

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

In Groene Handen

In Groene Handen

Locatienummer: 1516



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	16
3.3 Algemene conclusies	18
4 Deelnemers en medewerkers	20
4.1 Deelnemers	20
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	21
4.3 Personeel	21
4.4 Stagiairs	21
4.5 Vrijwilligers	21
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	21
5 Scholing en ontwikkeling	22
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	22
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	24
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	24
6 Terugkoppeling van deelnemers	25
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	25
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	26
6.3 Inspraakmomenten	26
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	27
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	28

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	28
7 Meldingen en incidenten	30
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	30
7.2 Medicatie	30
7.3 Agressie	30
7.4 Ongewenste intimiteiten	30
7.5 Strafbare handelingen	31
7.6 Klachten	31
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	32
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In Groene Handen

Registratienummer: 1516

Zutphensestraat 296, 6971 JR Brummen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51337126

Website: <http://www.ingroenehanden.nl>

Locatiegegevens

In Groene Handen

Registratienummer: 1516

Zutphensestraat 296, 6971 JR Brummen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op 1 januari 2023 ben ik mijn 13e jaar als zorgboer van In Groene Handen (IGH) ingegaan en kijk ik terug op het jaar 2022 waarin er, voor het derde jaar opeenvolgend, veel druk op mijn werkplezier kwam te liggen door allerlei zaken die die zijdelings nodig zijn om mijn dagelijkse werk als zorgboer te kunnen blijven volbrengen. Daarnaast waren er ook in de privésfeer weer een aantal uitermate onplezierige ontwikkelingen die veel energie van mij vroegen. Het wordt bijna vervelend en saai dat ik zo moet starten (mijn excuses daarvoor) en ik realiseer me heel goed dat je als mens in je leven nu eenmaal met dit soort zaken moet leren omgaan, maar ik heb me- ook dit jaar weer- nogal eens eenzaam gevoeld als éénpitter- zorgboer en werden mijn schouders bij tijd en wijlen wel zwaar overvraagd.

Wat fijn om dan te kunnen constateren dat het dagelijkse contact met de deelnemers en de mensen van de boerderij (de Meander), mij zoveel energie geven! En dat het werken *samen* aan hetzelfde mooie doel: het draaiende houden van een mooi biologisch bedrijf waar eerlijke groenten en fruit worden geteeld en aangeboden, zó zingevend is voor de deelnemers en mijzelf, dat dit blijft opwegen tegen alle moeilijke zaken erom heen.

Er werd dit jaar 2022 een heel nieuw team tuinders gevormd, allen heel jonge mensen tussen de 20- en 25 jaar; vier in totaal met Ruben als spil en voorman van het boerenbedrijf. (Naast Julia, Pepijn en Vigo) Ik keek ernaar uit om met zulke jonge mensen te gaan samenwerken, vooral omdat ik ze allen reeds kende (de één wat meer dan de ander) en het heeft ook heel fijn uitgepakt! We zijn een dynamisch en harmonisch gezelschap gebleken. Ik ben als 'zorgboer op leeftijd' (haha) gelukkig wel flexibel genoeg om mee te kunnen bewegen. De communicatie verloopt- doorgaans- prettig omdat de lijnen erg direct en kort zijn. We zijn bezig de samenwerkingsovereenkomst, die ik 13 jaar geleden met toenmalige tuinder Henk had opgesteld en gesloten, opnieuw onder de loep te nemen en waar nodig aan te passen. Marrie, de weduwe van Henk en oorspronkelijk tuinder van het eerste uur, werkt nu nog twee dagen in de boerderijwinkel en woont sinds begin 2022 in het dorp Brummen. Met haar houd ik de verbinding met -hoe het ooit begon voor mij- levend....

De nodige drama in mijn gezin; beide dochters zagen hun relatie in rook opgaan en tegelijkertijd ongeveer, gold hetzelfde voor mijn zwager, de enige broer van mijn vrouw Elia. We waren het hele jaar door een veilige haven voor kinderen en kleinkinderen en zwager. Dat was heftig, maar ook liefdevol om te doen.

Aan het eind van de zomer bleek, bij de aanmelding van een tweetal nieuwe deelnemers voor IGH, dat mijn raamovereenkomst met de gemeente Brummen (en daarmee ook met de gemeente Zutphen) niet verlengd was en dus daarmee verlopen! Ik was verbijsterd, verdrietig, angstig en ernstig bezorgd over de toekomst van IGH. Een en ander heeft waarschijnlijk te maken met alle hectiek, waardoor ik de brief (die mij had moeten wijzen op het ondernemen van actie hierin) die in 2021 verstuurd is door de Zorgregio Midden IJssel Oost Veluwe (MIJOV) gemist heb. Mogelijk is deze ook verstuurd naar de boerderij i.p.v. naar mijn postadres in Arnhem (wat nogal eens gebeurt) en heb ik hem daarom nooit gezien.

Nog meer zorgen dus; ik wil altijd open en *transparant* zijn (ik weet het: een beetje een dood gegooide term) en ook nu weer heb ik gewoon eerlijk gezegd wat er aan de hand is bij de gemeente Brummen en ben ik heel hard aan het werk gegaan om een nieuwe Raamovereenkomst met de zorgregio MIJOV (of eigenlijk: de gemeenten Brummen en Zutphen) te realiseren. Wat heerlijk om dan van

mens tot mens i.p.v. van bedrijf tot gemeente instantie te kunnen communiceren, waardoor ik in de gelegenheid werd gesteld om mijn fout te herstellen, waardoor ik erin slaagde om vóór 31-12-2022 de gunning voor de nieuwe raamovereenkomst weer rond te hebben! Dank ook aan de mensen van de afdeling contractbeheer van de Zorgregio! Per 1 januari 2023 heb ik dus weer een raamovereenkomst.

Ik ben blij dat ik - ondanks alles- dit jaar nog toe ben gekomen om een aantal zinvolle bijscholingen te doen, de intervisies bij te kunnen wonen en zelfs actief mee heb kunnen doen aan De Week van de Zorglandbouw!

We hebben het jaar 2022 met IGH en de Meander samen- heel mooi afgesloten met de Kerstviering en de Oliebollen Ontmoetingsdag. (beiden zijn een traditie geworden in de loop der jaren dat ik op de Meander ben). Al met al dus gewoon weer een *bewogen* jaar waarin ik *mee bewoog* met de verschillende seizoenen....

hartelijk gegroet,

Fred, zorgboer In Groene Handen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderstaand een drietal foto's die een aantal belangrijke aspecten weergeven van het werken op een biologische boerderij voor groenten en fruit. Het zaaien, het begeleiden van het groeiproces (hier: de touwen aanbinden t.b.v. de groei van de rankende bonen) en het verwerken van de oogst in o.a. de groente- en fruitpakketten (of combi's).

Al deze werkzaamheden gebeuren in teamverband; er is hier steeds maar één deelnemer in beeld (met toestemming van de betreffende deelnemer), maar de meeste aangeboden werkzaamheden gebeuren echter in teamverband, tenzij iemand graag even alleen wil werken.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In Groene Handen (IGH) in 2022, een Terugblik...

Op Driekoningen, 6 januari dus, hervatten wij onze aanwezigheid, als vast onderdeel van het leven op biologisch (dynamische) boerderij de Meander.

Dit jaar geen Nieuwjaarsreceptie, maar enkel warme chocolademelk en (nog altijd lekkere) overgebleven Kerststol en geruime tijd om even bij te praten na de feestdagen, alvorens we begonnen met de routine van de donderdag. Dat betekent het samenstellen van de groente (en fruit-) pakketten, het verzorgen van de kippen, schoonmaken van het erf en schoonmaken van de WC en papieren handdoekjes bijvullen in de automaat.

In januari startten we ook weer met het Landschapsbeheer en dat betekent dat we in een team beginnen met het knotten van de wilgen, het snoeien en uitdunnen van de hagen, het onderhoud aan de kikkerpoel oever (de poel is in diepe rust). Ik houd de uren bij en met hoeveel we aan het werk zijn steeds, opdat ik aan het eind van het jaar een inventarisatie formulier kan invullen t.b.v. de SGL (Stichting Landschapsbeheer Gelderland). De deelnemers ervaren dit teamwerk altijd als zeer prettig; er is de ruimte de frisse lucht en het werken welke zorgt voor voldoende lichaamswarmte. We hebben lol en er is tussendoor tijd genoeg voor een praatje. Het versterkt de band met

elkaar en we zijn trots op het resultaat, na ieder dagdeel weer en zeker aan het eind van de winter als we klaar zijn. We doen dit werk ook voor mensen uit het buurtschap, waartoe ook de Meander behoort. Het verkregen hout mogen we dan gebruiken voor het stoken van onze kachels. Soms krijgen we iets lekkers mee voor bij de koffie.

20 januari was er de eerste Ontruimingsoefening, welke goed werd uitgevoerd en serieus genomen door- zowel de mensen van IGH als die van de Meander. We verzamelden ons op de - inmiddels bekende- verzamelplaats op de Parkeerplaats. Wel ga ik kijken of het "alarm" wat afgaat (een scheepstoeter) niet verbeterd kan worden en vervangen door een sirene?

24 januari komt er een nieuwe deelnemer kennismaken, samen met twee begeleiders. Zij komen vanuit Zorggroep Achterhoek; met hen had ik nog niet eerder contact en dus ook geen deelnemers binnen de IGH groep.

Tussendoor waren er af en toe mensen die vanuit Covid 19 in quarantaine moesten, Covid had nog steeds veel impact in die periode van het jaar.

Een deel van het hout dat deze maanden uit de hagen en van de wilgen komt- is geschikt om er didgeridoo's van te bouwen en aldus heb ik steeds rond deze tijd contact met een bouwer die daartoe een aantal geschikte wilgen takken komt ophalen. Hij nodigt ons van IGH uit om een keer in zijn werkplaats te komen kijken.

4 februari maak ik met Ronald van de Stichting (Het Anker; hieronder valt ook de grond van de Meander) en Ruben, de tuinder een "rondje" over het land en de landerijen om tot onderhoud afspraken te kunnen komen en kan ik aangeven wat voor IGH geschikt is en wat niet.

15 februari op deze dinsdagavond nam ik deel aan de eerste online Intervisie met collega's uit het werkveld, welke werd georganiseerd vanuit de regionale onderafdeling van de Federatie Landbouw en Zorg (FLZ): BEZIG. (Boer en Zorg In Gelderland). Het was - alweer- een leerzame avond.

17 en 18 februari stormde het noemenswaardig! De 18e had ik de begrafenis van de laatste broer van mijn (ook reeds Heengegane) dierbare vader. De storm maakte het extra indrukwekkend....

24 februari was de eerste van vier avonden geaccrediteerde bijscholing met als thema Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), in Putten waar ik met enthousiasme aan heb deelgenomen. Het was erg leerzaam en verhelderend! Een fijne cursusleider.

25 februari had ik het eerste Ondernemersoverleg met Ruben en Julia van de Meander en kwam onze Samenwerking Overeenkomst ter sprake en m.n. bespraken we verbeterpunten hierin.

26 februari: Indienen van het Jaarverslag over 2021!

10 maart, donderdag, was de tweede avond van de bijscholing over NAH, in Putten. Ik merkte wel dat ik het een lange dag vind; ik rijd om 6.50 uur van huis en ben pas rond 23.00uur thuis. Toch weer een fijne leer avond.

11 maart plaatste ik, samen met deelnemer P, het nieuwe IGH bord aan de weg; er moesten daartoe wel eerst nieuwe palen geplaatst. Deze klus kon van de kwapp actielijst! Zie bijlage voor het resultaat.

14 maart heb ik via de app contact met het andere intervisie/ boekbesprekingsgroepje (thema: boekje over autisme: GOH); het blijkt dat er bij de anderen geen animo meer is en we heffen dit groepje op. Wel onderhoud ik nog intercollegiaal contact met beiden afzonderlijk.

15 maart was er de online eerste Algemene Leden Vergadering van beroepsvereniging BEZIG, waaraan ik deelnam.

22 maart draaide Lydia mee; een potentiële stagiaire kandidaat voor het komende studiejaar. Het bleek een erg leuke en leerzame dag en Lydia was enthousiast aan het eind van de dag. Toch wilde ze nog een aantal andere reeds geplande meedraai dagen op andere zorgboerderijen afronden. Ik vond het jammer dat ze na enige weken besloten had voor een andere zorgboerderij te kiezen, omdat deze "reistechisch" beter te bereiken was voor haar.

24 maart was de derde - en voorlaatste bijscholingsavond over NAH, in Putten. Weer een lange- maar inspirerende dag.

25 maart om 16.15 uur had ik mijn volgende Ondernemersoverleg met Ruben en Julia, de tuinders van de Meander. Onder andere kwam hier aan bod het dak van de IGH Keet, welke lekkage heeft op verschillende plekken. Besloten werd dat Ruben offertes gaat aanvragen van verschillende bedrijven omdat het dak vóór de komende winter gerepareerd moet zijn vinden we alle drie.

In de eerste week van april ben ik een aantal dagen ziek geweest; bij zelftest bleek het geen Covid 19, wel wat koorts gehad met griepklachten. Het was een eenzame ervaring omdat mijn vrouw met de de kinderen en kleinkinderen een weekje op vakantie was (gelukkig niet te ver). Vervelend was wel dat ik daardoor de 4e - en laatste bijscholingsavond NAH (7 april) miste. Ik heb nog

geïnformeerd of ik online kon deelnemen, maar dat bleek niet mogelijk. Desondanks ontving ik wel het deelname certificaat.

12 april hield ik met de deelnemer groep de 1e Inspraakbijeenkomst van dit jaar. Na de vaste onderdelen (hygiëne, boerderij zaken en nieuwe ontwikkelingen) had ik als thema: 'Toewijding' (engels: 'Commitment'). Dat thema kwam niet zomaar uit de lucht vallen; ik merkte dat ik door alle stress en pijn binnen mijn thuissituatie (zwager, en twee dochters , alle drie hadden ze te maken met het beëindigen van hun relatie en mijn partner Elian en ik waren 'crisisopvang' gedurende - uiteindelijk- de rest van dit jaar) het soms moeilijk had om mij voor de volle 100% (mijn basis houding) te kunnen geven op de boerderij. Dat had natuurlijk zijn weerslag ook op de deelnemers. Vandaar dat ik

op dit thema kwam, omdat ik ook bij sommige deelnemers ervaar dat ze - vaak door omstandigheden- minder toegewijd zijn en zich makkelijker afmelden. Het leek me goed dit thema eens bespreekbaar te maken. Het thema toewijding kwam- in vele vormen- voor het voetlicht. Het werd een boeiende discussie. Zonder verwijten maar met veel wederzijds begrip en verheldering.

15 april had ik na mijn werkdag op de boerderij een "zakendiner" met mijn ex collega en vriend Hans (hij werkt als zorgboer binnen de SIZA, in Arnhem) om even collegiaal contact te hebben en dingen te bespreken waar we beiden in ons werk tegenaan lopen. Altijd weer verfrissend en leerzaam.

Op 25 april startte L. een nieuwe deelnemer voor, aanvankelijk 4 dagdelen. Dit bleek al snel te hoog gegrepen en werden de dagdelen aangepast.

13 mei had ik een overleg met Ronald, van Stichting het Anker, met betrekking tot het werk wat wij van IGH doen aan het Landschapsbeheer.

16 mei, in de middag ga ik met een aantal mensen uit de deelnemer groep op bezoek in het nieuwe huisje van Marrie, de oorspronkelijke boerin/tuinder van de Meander die nu uit de VOF is gestapt en slechts nog een aantal dagen op de boerderij komt (m.n. in de boerderijwinkel). Een bosje bloemen gaat mee.

24 mei neemt deelnemer A. na jaren trouwe fijne aanwezigheid en inzet op de boerderij- afscheid. Hij wil meer ruimte en tijd voor zichzelf en voor zijn zieke levensgezellin.

Op 30 mei krijg ik bericht van deelnemer K. die in zijn vrije dagen is aangereden met zijn wielrennersfiets en daarvan een herstelperiode zal nodig hebben, met revalidatie. Dat betekent een even een flinke - tijdelijke-aderlating voor ons als team IGH. Maar vooral natuurlijk erg naar voor K. zelf.

31 mei ben ik op werkbezoek geweest bij de gemeenten Brummen en Zutphen. Compleet met folders en visitekaartjes heb ik mijzelf en IGH weer even onder de aandacht gebracht bij de WMO en WLZ consulenten. In de avond heb ik een uitnodiging om een vergadering van het Stichtings bestuur van Het Anker bij te wonen. Uiteindelijk heb ik deze afgezegd.

24 juni om 13.00 u heb ik een kennismaking gesprek met Leon van Transfore (Forensische GGZ) met een potentiële nieuwe deelnemer kandidaat. Deze laatste komt niet mee en ik heb een interessante ontmoeting met iemand van Transfore en het werken met hun doelgroep. In de avond heb ik een zakendiner met de mensen van de Meander bij de Bio Pizza in Zutphen.

27 juni komt een "oude bekende" ambulante begeleider Samantha met J. -een potentiële nieuwe deelnemer- kennismaken. Ik word enthousiast van de positieve energie en het elan van J. . Uiteindelijk wordt het vervolg nog even in de ijskast gezet en gaat J. nog op andere zorgboerderijen kijken met Samantha. (die ik dus nog ken van mijn beginjaren op de boerderij).

29 juni had ik weer een fiets- en wandel coachings dag met Ruud. Deze dag bespreken we o.a. zowel bedrijfsmatige knelpunten en persoonlijke dingen waarmee ik als zorgboer te maken heb en die invloed hebben op mij als mens.

1 juli, deze vrijdag staat er - opnieuw- een afspraak met Leon van Transfore; een tweede poging om met mevr. J. langs te komen voor een kennismaking (zie bij 24 juni). De bewuste potentiële kandidaat deelnemer komt echter ook nu niet opdagen. De afspraak wordt afgezegd, na een kort telefonisch onderhoud met Leon. Om 16.00 u die dag heb ik weer een afspraak met Ronald van Stichting Het Anker m.b.t. het Landschapsbeheer wat wij - ook voor de stichting- uitvoeren.

26 juli is er een kennismaking met Y. die met haar ambulante begeleidster Ingrid (SIZA) zich komt oriënteren bij IGH. Zij heeft in het verre verleden als eens vrijwilligerswerk gedaan op de boerderij, maar zij miste toen iedere vorm van begeleiding. Zij "viel" toendertijd niet binnen IGH.

28 juli wordt IGH bezocht door een groep vrouwen uit Oekraïne o.b.v. iemand van de gemeente, die kennis willen maken met sociale initiatieven binnen de gemeente Brummen. Ze worden hartelijk ontvangen en het werd een gezellige middag van uitwisseling van lekkers en culturele achtergronden. Sommige van hen wilden wel even meewerken bij de verzorging van de kippen b.v. .

5 augustus komt Y. , de potentiële nieuwe deelnemer, met haar begeleider Ingrid, op de koffie tijdens onze koffiepauze. In het gesprek aansluitend, wordt duidelijk dat ze heel graag wil starten met een proefperiode. Dat gaan we doen vanaf 1 september a.s. (ik hanteer een proefperiode van 1 maand).

Vanaf 8 augustus heb ik twee weken vakantie; ik heb dit afgestemd met de deelnemer groep; zij nemen in dezelfde tijd ook vakantie. Sommigen van hen hebben een overlap met mijn vakantie en zijn 3 weken op vakantie.

Tijdens mijn vakantie kreeg ik een bijzonder verdrietig bericht: oud deelnemer R. overleed, maar hij zocht tot twee dagen voor zijn Heen

gaan nog contact met mij en hij bedankte mij voor de fijne tijd op de boerderij. Ik was echt aangeslagen hierdoor en vond het jammer dat ik hem niet meer had kunnen bezoeken in het hospice waar hij sinds een week was opgenomen.

22 augustus ben ik weer, na een heerlijke (beetje korte) vakantie met onze eenvoudige VW T3 camper.

Op 23 augustus organiseerde ik de 2e Inspraakbijeenkomst met de deelnemers. Naast de 'algemene beschouwingen' (hygiëne, ontwikkelingen op de boerderij en binnen IGH- zoals de aanschaf van- en het werken met de nieuwe elektrische bosmaaier, veiligheidszaken e.d.) hebben we als thema deze middag 'Grensoverschrijdend gedrag'. Wat betekent dat voor een ieder van ons eigenlijk en kunnen we voorbeelden bedenken of nog enerverender: hebben we er zelf in ons leven mee te maken gehad?

Opvallend vind ik dat grensoverschrijdend gedrag niet perse hoeft te gaan over seksueel wangedrag (want *dat* is het), maar altijd over macht en vooral machtsmisbruik. Het kan op allerlei manieren zich openbaren en in talloze situaties zich voordoen. Het was fijn om met de deelnemers- opnieuw – in alle openheid en in wederzijds vertrouwen hierover van gedachten te wisselen.

1 september, deze donderdag - volgt al snel op de vorige- de 3e Inspraakbijeenkomst binnen IGH. Ik wilde vandaag o.a. gebruiken om het Kwaliteitsmodel, door de Federatie Landbouw en Zorg gelanceerd, binnen het ontwikkelen van het Kwaliteitskader van de Zorglandbouw, introduceren binnen de deelnemer groep. We startten deze keer (gezien de tijd) eerst direct met het thema: 'Welke verschillende werkervaringen heb je tot nu toe opgedaan' (en: hoe verhouden zich deze tot het werken op de boerderij?) Grote verschillen waren er onder de deelnemers; natuurlijk ook deels ingegeven door het verschil in leeftijd van de verschillende mensen en hun (opleidings-) achtergrond. Het Kwaliteitsmodel met de 9 kernwaarden, heb ik vervolgens geïntroduceerd en we

hebben het over de vormgeving, de gebruikte termen en de gebruiksmogelijkheden gehad. En natuurlijk welke het meest aanspreken. Opvallend was toch wel dat een deel van de deelnemers het geheel wat "kinderachtig" vond en "betuttelend". (Ik heb dit laatste later dat jaar ook benoemd in de ALV van BEZIG). Toch wilde een ieder wel zijn/ haar medewerking verlenen.

Donderdag 8 september ben ik ziek naar huis gegaan direct na de middag. Er volgde een week ziek zijn wat na testen Covid 19 bleek te zijn. Griepklachten met vreemde reuk/ en smaak verschijnselen (water smaakte vies; erg bitter). Na de voorgeschreven isolatie periode ben ik weer gaan werken, aanvankelijk met aanmerkelijk minder energie, maar gelukkig herstelde zich dat weer geleidelijk aan. Ook de smaak- en geur normaliseerde zich stukje bij beetje. Wel een vreemde gewaarwording. Erg ziek was ik gelukkig niet van deze (omikron) variant.

22 september heb ik de formulieren voor de jaarlijkse Tevredenheidsmeting uitgedeeld. In het nieuwe formulier heb ik de 9 kernwaarden vanuit het Kwaliteitskader van de Zorglandbouw verwerkt. (zie bijlage). In de weken daaropvolgend werden de formulieren (allen!) weer ingeleverd.

28 september online gewerkt aan de RI en E.

Vrijdag 30 september hebben we onze jaarlijkse Meander- In Groene Handen BBQ gehouden. We hadden geluk; het weer was goed. Er waren veel mensen die iets lekkers hadden gemaakt en meegebracht; we wilden niet de nadruk op (teveel) vlees leggen. Het vlees (worstjes en hamburgers m.n.) waren afkomstig van biologische boerderij De Kruidbosch, waarmee we nauw samenwerken. Het was gezellig en we eindigden rond het kampvuur waar ik gitaar speelde en "gouwe ouwe" liederen probeerde te vertolken. Gelukkig werd er veel meegezongen! Was een fijn moment om de onderlinge banden weer even goed te ervaren en waar nodig wat aan te halen.

3- 7 oktober; week 40 stond natuurlijk in het teken van de 'Week van de Zorglandbouw'. Op 3-, 5-, en 6 oktober nam ik deel aan webinars. Voor vrijdag 7 oktober had ik me ook aangemeld voor de 'Dag van de Zorglandbouw', maar moest ik helaas op het laatste moment door omstandigheden, verstek laten gaan.

10 oktober was er de herstart van G, een oud deelnemer uit het verleden; ondanks zijn ernstige ziekte wilde hij toch voor één dagdeel per week even aansluiten bij IGH. We gingen samen een proefperiode in, vooral om te kijken hoe het fysiek zou uitpakken voor G. Uiteraard probeerde ik steeds het werk optimaal voor hem aan te passen. G. komt vooral voor het sociale contact en de gezelligheid.

10 oktober ook, hebben we de eerste Zuurkool gemaakt; een jaarlijks terugkerend fenomeen waar IGH een belangrijke rol speelt, zowel in de voorbereiding, de uitvoer, als achteraf het opruimen en afwerken en stallen van de vele zuurkool vaten.

13 oktober toog ik, na mijn IGH werkdag op de boerderij, naar Barneveld alwaar s' avonds de 2e Algemene Ledenvergadering van BEZIG werd gehouden, met aansluitend een workshop met als thema: 'Rouwverwerking'. Het werd een bijzondere avond op de prachtige, gastvrije zorgboerderij 'Groot Kootwijk'. Leerzaam en verbindend.

14 oktober kwam er, vanuit de Zorggroep Achterhoek, een 2e kandidaat deelnemer kennismaken met mij en IGH en zich oriënteren, met zijn begeleiding Nada. Hoewel hij best enthousiast reageerde en zich heel open opstelde, is het uiteindelijk bij dit ene bezoek aan de boerderij gebleven. Hij was er nog niet aan toe.

Dinsdag 18 oktober ging ik na een werkdag opnieuw ziek naar huis. Heel ongewoon voor mijn doen. Woensdag, mijn thuis werkdag, was ik ook niet echt fit, maar donderdag (zonder fysieke uitingen van klachten) wel weer gewerkt. Donderdag op vrijdagnacht was het weer mis en ben ik vrijdag toch maar thuis gebleven.

24 oktober was de 2e zuurkool ronde en heeft IGH geheel eigenhandig (wel met hulp van twee geweldige vrijwilligers vanuit de Meander; Wim en Daan) en onder eigen regie- zuurkool gemaakt. In totaal nu, na 2x zuurkool maken: 25 vaten van 30 liter.

26 oktober en omstreken: in deze tijd ben ik ook veel bezig met het herstellen van mijn Raamovereenkomst met de gemeenten Brummen en Zutphen, vanuit de Zorgregio Midden IJssel Oost Veluwe.

1 november had ik een gesprek met Dineke van Werkfit Brummen, met betrekking tot reïntegratie-mensen die eventueel ook op de boerderij geplaatst zouden kunnen worden voor korte perioden en niet al teveel uren per /week.

1 november in de avond had ik een bijscholing over 'Autisme', gelukkig nu een keer in mijn thuisplaats Arnhem. Het was een Autisme-Belevings- Circuit. Een training met autisme als thema. Daaraan vast zat een e learning. Het werd een boeiende- en bijzonder openbarende- en daarmee leerzame avond! De e learning ben ik op een later moment gestart.

3 november had ik een belangrijk onderhoud met mensen van de WMO Brummen om te komen tot een oplossing rond mijn verlopen Raamovereenkomst in combinatie met nieuwe aanmeldingen van mensen die dagbesteding willen komen doen op de boerderij en

waarvoor onder de toenmalige omstandigheden geen beschikking kon worden afgegeven.

11 november heb ik, als BHV'er, een 2e Ontruimingsoefening gedaan. Ik heb daartoe een "sirene" (d.w.z. een megafoon, welke o.a. ook die functie heeft) aangeschaft. Een ieder verzamelde zich keurig op de Verzamelplaats op de P- plaats.

15 november was de 4e- en tevens laatste Inspraakbijeenkomst met de groep deelnemers. Na weer een inleidend stuk, dit keer m.n. over de cultuur op de boerderij, na alle doorgemaakte veranderingen van de afgelopen jaren, na de nodige hectiek van de zomermaanden wanneer de mensen van de boerderij lange- en vermoeiende dagen maken en er soms de nodige stress voelbaar is bij ze. De oogsten van de verschillende groenten en fruit zijn erg goed geweest; een opsteker voor de jonge tuinders! Hoe hebben de deelnemers de afgelopen drukke periode ervaren? Waar liepen ze tegen aan? Een aantal knelpunten (b.v. rond de koffiepauze, heb ik direct aangepakt destijds en besproken met de Meandermensen; zij kwamen steevast te laat bij de koffie, hetgeen de deelnemers van IGH als onplezierig ervoeren en sommigen zelfs als respectloos. We hebben de koffie pauze een kwartier verzet en nu loopt het aanmerkelijk beter). Na dit inleidende gedeelte, afgesloten met het gebruikelijke stukje over hygiëne en veiligheid, komen we op ons thema van

vandaag:

Via de IGH- groepsapp

had ik de deelnemers gevraagd om een thema in te brengen voor deze laatste van dit jaar. Het werd 'Respect'.

We hebben

eerst met zijn allen het woordje respect onder de loep genomen: wat houdt het voor een ieder van ons in? Aan de hand van talloze

voorbeelden werd al snel duidelijk dat 'respect' op veel manieren en in veel situaties geuit kan worden of juist terzijde gelegd en met voeten getreden. Ik ga verder niet uitweiden in dit schrijfstuk. Maar het werd- alweer- een fijne en interessante discussie met een open einde.

17 november werd 'Kroketten dag'! Ik had van huis de air fryer meegebracht en kroketten, broodjes en mosterd, mayo en curry. De kroketten heb ik 'live' voor de deelnemers gebakken en verwerkt tot Broodje Kroket. Hiervan werd gesmuld!

17 november in de avond had ik de volgende Intervisie bijeenkomst online, met Kristy, Mieke, Lisette en Jeanette. Georganiseerd vanuit mijn BEZIG lidmaatschap.

28 november contact opgenomen met Firma Oosterbroek (Land- en Tuinbouwmachines). Dit i.v.m. met de - vanuit de RI en E -verplichte jaarlijkse keuring van onze park- en tuinmachines. Afspraak is dat zij de keurmeester ergens begin volgend jaar "bestellen" en we vervolgens bericht krijgen wanneer we de machines kunnen komen brengen ter keuring.

29 november Opnieuw contact gehad met Dineke van Werkfit met het oog op eventueel toekomstige reïntegratie trajecten op de boerderij. Momenteel is er te weinig geschikt werk op de boerderij (ook na overleg met de tuinders) maar we houden contact.

1 december worden- door Mark van All In- alle brand blusmiddelen en EHBO boxen nagekeken, vervangen- waar nodig en goedgekeurd.

De nacht van 5- op 6 december ben ik misselijk en heb buikklachten. (Nee, niet van de pepernoten) Veel overgegeven. Me maar afgemeld voor die dinsdag, want het werd er niet beter op tegen de ochtend. Ik ben ongewoon vaak ziek geweest dit jaar... Er blijkt buikgriep te heersen. Tja, wat heerst er niet... Donderdag kon ik gelukkig weer gewoon aan het werk.

9 december had ik een afspraak met mijn eventuele toekomstige opvolger Remi (en zijn levensgezellin Marion - die laatste ken ik vanuit mijn opleiding tot Natuurgeneeskundige). Op het pensioneringsfeest van mijn vriend en oud- collega Hans (waar Remi ook was-) hadden we elkaar hierover reeds kort gesproken en waren we tot deze informerende en oriënterende afspraak gekomen. Wat eruit voort zal vloeien weten we beiden nog niet; voor mij is het een prille eerste aanzet om over mijn opvolging en over mijn uiteindelijke stoppen met IGH na te denken. Ik word dit jaar (2023) 64 jaren jong. Remi komt begin volgend jaar een aantal keren meedraaien.

10 december krijg ik bericht dat deelnemer K. vader is geworden!! Wat een mooi bericht....

16 december is onze- inmiddels traditioneel geworden- Kerst workshop bij- en i.s.m. oud collega Carla (van biologische bloementeeltbedrijf 'Klein Duimpje'). Het wordt een dagje uit met de deelnemer groep naar Westendorp. We gaan gezellig samen Kerststukjes maken en Kerstkransen. Samen lekker soep eten met een broodje, Kerstmuziek luisteren, koffie met Kerststol eten en gewoon gezellig samenzijn. De deelnemers reageren hier stevast heel positief op. Oud- boerin en tuinder Marrie gaat meestal ook mee, ook vandaag weer. Opnieuw een heerlijk "warm" dagje, ondanks de koude.

23 december, een week later dus is er opnieuw een volgende traditie: de jaarlijkse Kerstviering. De Meandermensen met een trouwe groep vrijwilligers en het IGH team allen samen vieren we Kerst. Gezellig (vol) in de Keet. Met een eenvoudige- maar voedzaam maaltje en met Kerstgezing en vooral: gezellig samenzijn, waarbij we de waardering voor elkaar uitspreken. Aan het eind van de middag (begin van de avond) overhandig ik de IGH mensen een eenvoudig Kerstpakket met een persoonlijke Kerstkaart. Gelukkig Kerstfeest!

In Groene Handen sluit tussen Kerst en Oud en Nieuw, behalve...

30 december dan tot slot...de laatste traditionele gebeurtenis op rij: Ik kom een dag Oliebollen bakken op het erf (nou, liever: in de open kapschuur, zeker gezien de gemiddelde weersomstandigheden rond die dagen). Ik bak voor IGH mensen, vrijwilligers, de tuinders van de Meander, burens van de boerderij en ik neem er aan het eind van de dag (het is alweer donker) een paar alvast mee voor Elian, mijn

levensgezellin. Ook deze dag word ik weer zo fijn geholpen door vrijwilligers Wim en Jennifer. De volgende dag bak ik opnieuw voor onszelf en onze (klein)kinderen, voor vrienden die we zien en voor het Syrische gezin, met wie ik jaarlijks een culturele uitwisseling van lekkere hapjes doe.

Hier stopt de Terugblik, ik start weer met IGH op donderdag 5 januari....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Foto IGH bord
- Formulier Tevredenheidsmeting 2022

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het jaar 2022 hebben zich in het zorgaanbod wat verschuivingen voor gedaan; er gingen een aantal deelnemers weg en er kwamen nieuwe deelnemers. De aard van de zorg bleef hetzelfde en ook de doelgroep veranderde niet als zodanig. Nog steeds zijn de mensen met ASS (al dan niet in combinatie met verslavingsproblematiek of andere beperkingen zoals een psychose gevoeligheid) in de meerderheid. De doelgroep in het algemeen is een kwetsbare groep mensen hetgeen zich o.a. uit in een relatief hoog ziekteverzuim of anderszins een

niet op de werkplek kunnen zijn. Dit blijft een lastig facet van mijn werk als zorgboer omdat dit natuurlijk direct invloed kan hebben op mijn inkomenspositie. Ik heb het geluk dat mijn partner en ik samen voor het inkomen zorgen en aldus kunnen wij ons staande houden in deze dure- en onzekere tijden.

Toch ben ik blij- ook met de huidige groep deelnemers- omdat er wel degelijk een saamhorigheid heerst en een 'teamgeest'. Een aantal mensen hebben ook, naast hun werken op de boerderij, bij tijd en wijle contact met elkaar. Bij gezamenlijke activiteiten (BBQ, Kerst workshop, Kerstviering, Oogstfeest, Bedrijfsuitjes) is de opkomst altijd hoog, ook als een en ander in het weekeinde plaatsvindt.

Ik word in mei 2023 64 jaar en ik vind het tijd worden om over mijn opvolging en een eventuele bedrijfsovername serieus na te gaan denken. In dit kader heb ik reeds aan het eind van 2022 contact gehad- en een eerste oriënterend gesprek- met een oud collega uit het werkveld die ongeveer 10 jaar jonger is dan ik en die oprecht interesse heeft in een overname van IGH in de toekomst. We hebben afgesproken dat Remi (zo heet de potentiële kandidaat) in het voorjaar een aantal dagen komt meedraaien op de boerderij. Het beeld wat ik voor me zie is dat ik langzaam wat minder zou kunnen gaan werken terwijl hij mij meer en meer gaat vervangen. We gaan onderzoeken hoe dit in de praktijk mogelijk te realiseren is.

Dit jaar is ook weer het jaar van mijn (tweede) audit. Ik heb in het kader van de eerste audit al veel kunnen verbeteren en realiseren op de boerderij, in samenwerking met Ruben, de huidige tuinder van de Meander. Als de administratief-drukke twee eerste maanden van dit jaar goed afgerond zijn, ga ik starten met me voor te bereiden op de audit aan het eind van dit jaar 2023.

Tot mijn grote vreugde is er dan eindelijk, net voor het einde van 2022, een nieuw dak op de Keet gekomen, onze uitvalsbasis. Was een tweetal jaren geleden reeds de gehele buitenkant door ons zelf (met hulp van twee oud collega's, die ik nog uit de zorg ken, toen ik nog "aan het bed stond" in de zorg) in de verf gezet; de binnenkant kon pas gedaan worden wanneer de lekkage geheel verholpen zou zijn. Het "lapwerk" aan het bitumen dak was niet meer afdoende en aldus werd er door Gerrit en Wim (twee fijne vrijwilligers) in een week tijd een geheel nieuw dak geplaatst! Ik wacht nu een goed moment af om de binnenkant opnieuw te witten (zal wel in een weekeinde gebeuren, in het voorjaar). In ieder geval zal de Keet weer helemaal 'up to date' zijn voor de audit plaatsvindt. Dat is mijn hoop en mijn verwachting althans.

Rond de financiering is er dus even een korte periode van spanning geweest, omdat ik de Raamovereenkomst door een- mij nog steeds onduidelijke- reden- had laten verlopen; verzuimd had te verlengen. (met de gemeenten Brummen en Zutphen, via de Zorgregio Midden IJssel Oost Veluwe). Het lukte mij om op tijd (voor 31-12-2022) een nieuwe Gunning rond te krijgen en daarmee per 01-01-2023 weer een Raamovereenkomst. Het heeft me wel weer veel stress opgeleverd.

Ten aanzien van de aandachtspunten vanuit het vorige Jaarverslag:

De samenwerking met - het inmiddels gesettelde en goed op elkaar ingespeelde- nieuwe tuinders team- verloopt prettig en ontspannen. We sluiten als team IGH goed aan en de mensen van IGH worden gezien en meegenomen in het reilen en zeilen op de boerderij. Misschien helpt het dat de tuinders van dezelfde generatie zijn als een aantal van de deelnemers. We hebben als IGH gaandeweg het afgelopen jaar, steeds meer duidelijkheid gekregen in ons takenpakket, waardoor ik de deelnemers ook vaker en beter werkzaamheden kan aanbieden die bij ze past en welke op hun mogelijkheden aansluit.

Het werken volgens een gestructureerd jaarplan (aangereikt vanuit het KLJZ systeem) met daarbinnen opgenomen zaken als de jaarlijkse Tussenstop gesprekken (evaluatie met deelnemers), Inspraakmomenten, Tevredenheidsmeting, de RI en E, de jaarlijkse keuring van machines en Brand- en EHBO middelen etc. is afgelopen jaar 2022 goed verlopen. Het werkt fijn dat het KLJZ systeem mij steeds doet inplannen waardoor ik zaken niet meer kan vergeten.

Met betrekking tot het onderhoud aan de Keet vertelde ik reeds dat het dak vernieuwd werd (er moet enkel nog een brede plank aangebracht worden, rondom net onder de dakrand) en dat ik me nu dus kan richten op het schilderen van de binnenkant van de Keet. Voor de winter heb ik inmiddels weer krimpfolie voor de enkel glas ramen aangebracht ter isolatie en het voorkomen van condens op de ramen.

De intervisie loopt goed; ik heb mij aangesloten bij een (redelijk) vaste club zorgboer-collega's uit het werkveld, de intervisie wordt georganiseerd vanuit BEZIG en vindt een aantal keren per jaar plaats. Daarnaast heb ik nog met een aantal zorgboeren regelmatig contact om dingen te bespreken waar we tegen aan lopen, om elkaar op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen en elkaar bij te praten.

Wat het deelnemer aantal betreft; deze schommelt momenteel rond de 8 mensen. Ik heb wel intensiever contact gekregen met een aantal ambulante begeleiders die mogelijk mogelijk nieuwe deelnemers binnen hun cliënten groep hebben. (Vanuit Riwis, s'Heerenloo, Zorggroep Achterhoek, Werkfit Brummen, Transfore, SIZA, Tactus, Helios (Vendante)). Vanuit Helios heb ik onlangs reeds een oriënterend gesprek gehad met iemand m.b.t. de eventuele aanmelding van een tweetal mensen met een licht verstandelijke beperking. Zij gaan nu een voorbereidend traject in op de woonvorm. Zij zullen niet tegelijk komen, dat vind ik onwenselijk. Even afwachten hoe de kennismaking zal verlopen over een tijdje.

Door mijn deelnames aan workshops, bijscholing, ledenvergaderingen, lezingen, webinars- heb ik- meer dan andere jaren- netwerkcontacten uitgebreid en kunnen onderhouden. Het kost mij, als éénpitter zorgboer veel tijd en geld, veel energie ook, maar het geeft me tegelijkertijd meer voldoening en betrokkenheid bij mijn werk, als ik regelmatig collega's kan ontmoeten.

Kortom: er is beweging....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Dit jaar 2022 was Covid 19 nog zeker actueel, maar niet meer zo bepalend als de jaren voorafgaand. Ik zelf ben -uiteindelijk- ook even geveld geweest door de omikron variant van het virus. Ook viel er een enkele keer nog een deelnemer even uit, hetzij door ziek zijn, dan wel door quarantaine plicht. Als je het hebt over 'leren van'- Covid 19 is leren leven met....

Dat deelnemer K. een tijd uit de running is geweest doordat hij tijdens één van zijn vele fiets tourtochten werd aangereden waarvan hij lang moest herstellen en revalideren, had zeker ook zijn impact op de groep en het werken op de boerderij. Het betekende voor mij dat ik veel extra onderhoudswerk op me nam (grasmaai klussen e.d.). die K. normaliter doet. Aan het eind van het jaar (hij had toen al weer dagdelen gewerkt) werd hij de trotse vader van een prachtige dochter! Geweldig. Dat betekende opnieuw dat hij weer even elders harder nodig was uiteraard.

Het jaar 2022 ben ik erg actief geweest in het doen van bijscholing, intervisie bijeenkomsten, studiedagen e.a. zaken die mij "dichter bij mijn vak als zorgboer" brachten. Dat vond ik een positieve ontwikkeling.

Ook positief ervaarde ik de strakke structuur, de lijn die ik volgde, mij aangereikt en ingegeven door het KLJZ systeem. Zo kon ik heel verdeeld over het jaar- aan alles toekomen wat zo ondersteunend werkt voor mij als zorgaanbieder. Ik wil dat zo doorzetten als een vaste routine, ook in 2023. In die zin vind ik dat ik tevreden mag zijn (met altijd natuurlijk verbeterpunten) met hoe ik vorm geef aan de zorgboerderij. En dat nu alweer 13 jaar, in mijn eentje.

Dat - dit in je eentje werken- ook nadelig kan werken heb ik gezien op het moment dat ik verzuimde om de Raamovereenkomst tijdig te verlengen. Vooral de gedachte dat ik niet weet waar het fout is gegaan (heb ik de brief gemist vanuit de Zorgregio, is de brief abusievelijk op de boerderij afgeleverd (waar het een tijdlang een chaos is geweest tijdens de wisseling van de wacht van tuinders), is hij bij thuis p.o. tussen het oud papier terechtgekomen? Ik weet het niet. Ik weet wel dat - als je met meer mensen bent er meer kans is dat het ontdekt wordt en de schade beperkt kan worden. Maar het is niet anders. Het heeft veel impact op mij gehad; ook op mijn zelfvertrouwen. Ik twijfel soms aan mijn capaciteiten. Zijn die wel goed genoeg om met de groeiende administratieve druk om te kunnen gaan, naast het (mentaal en fysiek) best zware werk met de deelnemers op de boerderij? En hoe groei ik toe naar mijn pensionering? Moet ik daar geen hulp bij vragen? En aan wie dan?

Met deze laatste vragen denk ik m.n. aan mijn netwerk omgeving en hoe deze is gegroeid het afgelopen jaar 2022. Ik kan me zo voorstellen dat ik dergelijke vragen kan bespreken binnen een intervisie met collega zorgboeren. Of met bevriende zorgboeren die wat dichter bij me staan. Ik vind het fijn steeds vaker bekende gezichten tegen te komen, nu ik een wat actievere houding heb aangenomen naar buiten toe, buiten het erf van de Meander, in mijn werkveld.

De doelstellingen, meegenomen vanuit het vorige Jaarverslag, werden goeddeels wel gehaald:

Het werken met het Kwaliteitssysteem heeft gewerkt en is "geland"> ik wil dit ook consolideren op dezelfde wijze ook in 2023. Ik ben trouw gebleven aan de - door mijzelf a.d.h.v. het KLJZ systeem- opgelegde structuur.

De samenwerking met de nieuwe tuinders heeft zich verdiept en verloopt prettig. Er is ruimte voor wederzijdse positieve kritiek en feedback. Ik schroom ook niet om mijn mond open te doen in een ondernemersoverleg. Doelstelling gehaald.

Het onderhoud aan de Keet heeft inderdaad weer een gevolg gekregen, doordat er een nieuw dak werd geplaatst. ACTIE: binnenkant van de Keet verven. Dit stond al bij de doelstellingen van 2022; maar het dak van de Keet werd dermate slecht dat dit prioriteit had dit jaar! De actie staat gepland op 21 -03-2023.

Het deelnemer aantal zit nu op 8; dat is alweer twee meer dan ik beschreef in het vorige jaarverslag. Bovendien is mijn netwerk met voorzieningen die met cliënten werken die mogelijk ook op een zorgboerderij zouden willen komen flink uitgebreid het afgelopen jaar '22. Dus ook deze doelstelling werd deels gehaald: ik streef naar 10 deelnemers verspreid over de week.

De Intervisie met collega zorgboeren loopt goed. Deze doelstelling werd ook gehaald. Er zit nu een duidelijke lijn in en de intervisies worden steeds georganiseerd vanuit BEZIG.

Al met al een redelijk jaar geweest 2022; veel positieve ontwikkelingen, maar ook mijn nalatigheid in de kwestie Raamovereenkomst. Het duidt er voor mij op dat ik soms overvraagd wordt door alle "plichtplegingen" die het werk van een zorgboer nu eenmaal in zich bergt. Ik vraag me soms af of het wel als eenling te doen is; of ik niet meer ondersteuning nodig zou hebben. Niet in mijn dagelijkse werk met de groep deelnemers, maar in alle administratieve verplichtingen, alle leeswerk, alle actualiteit, nieuwsbrieven e.d. die ik nooit allemaal bijgelezen krijg, omdat ik ook nog een gezin heb en hobbies, waar ik niet meer aan toekom de laatste jaren....

Maar het dagelijkse werk ligt mij, past mij als een werkschoen, nog geen dag met tegenzin naar Brummen gereden....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2022	Instroom	Uitstroom	Eind 2022
Mensen met ASS (soms i.c.m. verslavings-of andere problematiek)	2	1	0	3
Mensen met een Licht Verstandelijke beperking	0	1	0	1
Mensen met een bipolaire stoornis (soms i.c.m. verslavingsproblematiek)	1	1	1	1
Mensen met depressieve klachten	0	1	0	1
Mensen met psychotische klachten (soms i.c.m. ASS)	2	0	0	2
Totaal	5	4	1	8

Er is dus weer een bescheiden groei zichtbaar in het aantal deelnemers binnen IGH. De mensen die zich hebben aangesloten (instroom) binnen het team IGH vallen binnen het mij bekende doelgroepen scala, waarmee ik reeds jaren werken mag. Hiervoor hoefden er geen aanpassingen gedaan te worden noch in de voorzieningen, noch in mijn werkwijze. Ik werk bovendien niet zozeer met doelgroepen maar met individuele mensen en ieder mens is uniek! Ik heb in het verleden met 12 deelnemers gewerkt binnen IGH. Een aantal zegt niet zo veel, is mijn conclusie. Het gaat erom hoeveel dagdelen er opgevuld worden. Dat aantal kan met weinig deelnemers best meer zijn dan met veel deelnemers.

De deelnemer die uitstroomde is in het verleden al eens eerder uitgestroomd en na enige jaren weer opnieuw aangesloten. De reden van zijn huidige afscheid is de mantelzorg die hij biedt aan zijn levenspartner (die ziek is) en het feit dat hij daarnaast wat meer tijd voor zichzelf wil hebben.

In Groene Handen kende 5 deelnemers aan de start van 2022, een absoluut dieptepunt. Toch waren 16 dagdelen opgevuld. Aan het einde van 2022 was het aantal deelnemers 8. Zij waren er samen 17 dagdelen per week.

Ik bied arbeidsmatige dagbesteding aan deelnemers met verschillende zorgvragen en beperkingen op de ma-, di-, do- en vrijdag. Ik probeer de mensen die bij mij komen zoveel mogelijk het gevoel te geven naar hun werkplek te komen en niet naar een (met alle respect) activiteiten centrum. Ze krijgen bij aanvang werkkleding aangeboden, we hebben werkbeprekingen (als onderdeel van de Inspraakmomenten) en er is een eenvoudig Kerstpakket. Mensen met een progressief ziekteverloop kunnen, als ze dat willen en kunnen, zolang mogelijk op de boerderij blijven komen. Ik probeer tot het uiterste te gaan met mij- en de werkplek aan te passen, opdat de deelnemer zolang mogelijk kan blijven komen naar de boerderij.

In Groene Handen biedt geen 'wonen' aan, enkel arbeidsmatige dagbesteding. De zorgzwaarte is 'Begeleiding Basis en Medium'. Ik bied begeleiding in groepsverband, maar er is altijd ruimte voor individuele coachingsgesprekken en korte individuele begeleiding. De zorg wordt gefinancierd vanuit de WMO. Er zijn twee deelnemers die vanuit een Wlz woonvoorziening bij mij komen en met wie ik een onderaannemer schap onderhoud.

Tot zover dit overzicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ik ben het 13e jaar ingegaan met IGH en al die jaren hebben altijd hoogtepunten en dieptepunten laten zien. Ook het draaien van een zorgboerderij is als het leven; het is gewoon een onderdeel ervan. Voor de deelnemers die soms 3 of 4x per week naar Brummen komen gefietst en voor mij als zorgboer natuurlijk ook. Een groot deel van mijn leven ben ik op de boerderij. Het is een dynamisch gebeuren (en ook nog eens op een biologisch dynamische boerderij) en de kunst is om mee te kunnen bewegen. Ik accepteer de tegenvallende momenten en cijfers, omdat ik weet dat dit aan veranderingen onderhevig is en het zo maar weer kan bewegen naar positieve ontwikkelingen. Zolang ik daar maar open voor sta en wil blijven leren, ook al ben ik bijna 64 en al lang niet meer leerplichtig (sorry grapje). De deelnemer groep heeft zich altijd zodanig samengesteld dat ik de sfeer kan beïnvloeden en kan prettig maken voor allemaal, mijzelf inclusief. Dat is ook onderdeel van mijn dagelijkse werk. Ik leg iedere dag weer de basis voor een gemoedelijke en veilige en gezellige werkomgeving waar mensen zich fijn voelen en zichzelf kunnen zijn. Dus ja: mijn zorgaanbod past bij de deelnemer groep (ik draai dit dus liever even om, want *ik* moet mij aanpassen en *niet* de deelnemer).

Ik heb mooie ontwikkelingen gezien bij deelnemers; onder andere dat een gesloten man, die eigenlijk als een zonderling werd gezien (hoog opgeleid, maar sociaal beperkt) langzaam maar steeds meer los kwam van zijn geslotenheid en meer en meer deel werd van de groep. Ik ben hem trouw altijd weer bij een groeps gesprek (tijdens pauzes) blijven betrekken en sprak hem aan. Dat ging gaandeweg de jaren steeds beter en natuurlijker. Nu begint hij sinds enige tijd zelf soms een gesprek of snijdt hij een thema aan. Mooi vind ik dat. Zo zijn er vele ontwikkelingen te volgen; ik ga ze echt niet allemaal benoemen, wel nog dat een deelnemer met ASS deze winter vader is geworden! En hoe hij is gegroeid daar naar toe. Eigenlijk zie ik ontwikkeling bij alle deelnemers. En natuurlijk komt dat niet alleen door IGH. Maar het feit dat mensen "hun week ophangen aan In Groene Handen".... zoals een deelnemer het ooit zo mooi verwoordde, geeft mij als zorgboer al voldoening!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ik werk als zorgboer reeds 13 jaar in mijn eentje met de deelnemer groep van IGH. Toch heb ik het jaar 2022 de gelegenheid gehad en genomen om een aantal bijscholingen en/of trainingen te kunnen volgen; de intervisie voor mijzelf weer goed op te pakken en me te laten informeren over nieuwe ontwikkelingen in de wereld van zorgvragers en zorgaanbieders.

In februari van 2022 heb ik getracht nieuw leven in het verkleinde intervisie groepje te blazen welke voort is gekomen uit de grotere groep waarvan ik enkele jaren heb deel uitgemaakt. Deze laatste genoemde groep was tot stand gekomen via de Biologisch Dynamische Vereniging Nederland en werd ook voor gezeten door een voormalig docent en trainer van Warmonderhof. Omdat ik de intervisie bijeenkomsten wat "teveel Biologisch Dynamisch getint" vond worden waarbij de anthroposofische achtergrond van de andere deelnemers aan de intervisie steeds meer nadruk kreeg, terwijl ik niet zo antroposofisch onderlegd ben, voelde ik me steeds minder op mijn gemak en besloot ik met die groep te stoppen.

Met twee mensen uit die groep heb ik geprobeerd aan de hand van een boekbespreking vanuit het thema 'Autisme' een doorstart te maken, hetgeen niet gelukt is, bleek na contacten met de andere twee deelnemers van het groepje. Vanaf maart van dat jaar heb ik nog wel individueel collegiaal contact met beiden afzonderlijk (het bleek dat zij beiden - onderling- wat moeite hadden met elkaar).

Vervolgens ben ik direct ingestapt in een intervisie groep, opgezet en georganiseerd vanuit BEZIG (een onderafdeling van de Federatie Landbouw en Zorg> in Gelderland). De eerste online intervisie vond plaats op 15 februari; de tweede was op 13 september en tenslotte de derde intervisie was op 17 november. De groep bestaat meestal uit 4- tot 6 mensen en is redelijk consistent van samenstelling.

Ik heb de beide ledenvergaderingen van BEZIG bezocht; de eerste online (op 15 maart) en de tweede (met aansluitend een workshop met als thema 'Rouwverwerking' heb ik lijfelijk bezocht en actief mee kunnen doen. Deze was op 13 oktober en we waren te gast op 'Groot Kootwijk', te Barneveld. Het gedeelte over het- door de FLZ gelanceerde- Kwaliteitskader was interessant en verhelderend. De workshop vond ik boeiend en leerzaam.

Op 24 februari was de eerste bijscholingsavond over NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel) in Putten. Op 10 maart was de tweede avond en de 24 e maart was de derde avond. Helaas was ik op 7 april; de slotavond van de bijscholing te ziek om naar Putten te rijden en kon ik (bij navraag door mij) ook niet online volgen. Dat vond ik erg jammer, want de bijscholing was bijzonder de moeite waard gebleken en werd gegeven door een gedreven deskundig iemand die mij wist te boeien en bij de les te houden, ook na een lange werkdag. Ondanks het missen van de laatste bijeenkomst heb ik toch het Deelname Certificaat mogen ontvangen (zie bijlagen).

Op 29 juni had ik een coaching dag met coach en trainer Ruud in Amelisweerd. We bespraken (persoonlijke-) knelpunten in mijn werk als zorgboer en ik kreeg van Ruud weer genoeg feedback om mee aan de slag te kunnen.

In week 40, van 3 t/m 7 oktober was de 'Week van de Zorglandbouw'. Ik had me ingeschreven voor de webinars op maandag (3-10); een internationaal webinar over Zorglandbouw wereldwijd. Vond ik interessant en hoopgevend, maar vooral ook mooi om te zien hoeveel parallellen er zichtbaar werden tussen hoe de zorglandbouw zich heeft ontwikkeld in de verschillende deelnemende landen aan het webinar. Op woensdagmiddag (5-10) deed ik mee aan het webinar over de Kernwaarden (vanuit het Kwaliteitskader), waar er o.a. een discussie ontstond over hoe je zelf als zorgaanbieder vorm kan geven aan de kernwaarden en hoe je hiermee "speels" kan omgaan om een ingang te vinden bij je doelgroep. Op donderdag de 6e deed ik mee aan het webinar met als thema: 'Actuele ontwikkelingen in de GGZ

en de rol van Zorgboerderijen'. Ook bij deze meende ik een actieve inbreng te moeten hebben omdat ik de discussie levendig en boeiend vond. Je kon de vragen ook online stellen via een meelopende app op het scherm. Alle webinars vond ik zeer interessant en ik was blij dat ik me had opgegeven hiervoor.

Ik had me ook opgegeven voor de 'Dag van de Zorglandbouw'(zie bijlagen) op 7 oktober, maar door omstandigheden kon ik niet op tijd naar Lunteren vertrekken. Jammer. Maar gelukkig is er veel erover terug te vinden op de FLZ website.

Op 1 november had ik een training over autisme, onder andere in de vorm van een 'Autisme Beleving Circuit'. Het sloot direct aan op mijn werkdag, maar gelukkig was er ter plekke (in Arnhem, ik was dus een keer lekker dicht bij huis) een eenvoudige- maar lekkere en voedzame maaltijd voorbereid. Het was een bijzondere ervaring, leerzaam, confronterend, irritatie opwekkend hier en daar, maar met een duidelijk doel: inzage krijgen in hoe iemand met ASS de wereld ervaart en beleeft. De trainingsleider was inspirerend en hij werd ondersteund door een ervaringsdeskundige: een jonge vrouw met ASS; ook zij had een belangrijke rol die avond. Ook hiervan ontving ik een certificaat (zie bijlagen).

Ten aanzien van de Opleidingsdoelen voor het jaar 2022 stond in het vorige Jaarverslag het volgende:

'In zijn algemeenheid wil ik proberen dit jaar mijzelf weer eens wat te verdiepen in de beperkingen waarmee de mensen, binnen In Groene Handen werkzaam, door het leven gaan. Ik heb geen medewerkers in dienst dus het gaat enkel om mijzelf als zorgboer.

Zo heb ik me voor dit jaar aangemeld voor de cursus 'NAH'; een vierdelige avondcursus welke wordt georganiseerd door de regionale afdeling van de FLZ: BEZIG. Deze zal in maart starten en vier dinsdagavonden behels. (1, 15, 29 maart en de laatste in een nog nader te bepalen dinsdagavond in april 2022)

Ik wil dit jaar me wat meer focussen op het opdoen van achtergrond informatie en opfrismomenten m.b.t. mijn jarenlange werken met de doelgroepen waarmee ik als werkbegeleider/ zorgboer te maken heb. Ik doe dit werk als zorgboer nu een kleine 18 jaar en heb natuurlijk allerhande bijscholingen gevolgd maar ik voel de behoefte om mezelf weer eens te richten op mogelijke nieuwe inzichten en werkwijzen. De cursus NAH zou daartoe de eerste zijn.

Met twee leden uit mijn "oude"intervisiegroep ligt nog de verdieping in het werken met mensen met autisme (n.a.v. het boekje 'GOH'). Daarvoor moet de eerste bijeenkomst (online?) nog afgesproken worden, zie actielijst.

Ik wil dit jaar de BHV overslaan. Weloverwogen doe ik dat. Ik vond de herhalingsdag in 2021 eigenlijk een beetje tegenvallen. Ik ben al BHV-er zolang ik in de zorg werk (nu ongeveer 40 jaar) en was gewend de herhalingscursussen iedere twee jaar te volgen. Nu komt daar bij dat ik "op de kleintjes" moet letten en aldus wat meer kritisch wil kijken naar mijn uitgaven.

Er is ook nog een bijscholing gepland genaamd: "het werken met- en het onderhoud van- de kettingzaag" , welke ik wil volgen dit jaar. Deze cursus doe ik samen met een aantal deelnemers die daartoe, net als ik, een certificaat hebben behaald in het verleden. Maar een opfrismoment is wel op zijn plaats.

Ik heb me, als lid van de regionale beroepsvereniging BEZIG, inmiddels ook aangesloten bij de intervisie welke door deze vereniging wordt georganiseerd een aantal keren dit jaar. De intervisie zal worden gedaan volgens de Balintmethode, waarmee ik al bekend was vanuit mijn intervisie met de club vanuit de Biologisch Dynamische vereniging Nederland. (waar ik op 1 juli 2021 uit ben gestapt; zie bij 'Het afgelopen jaar op de boerderij'). Op 15 februari is de eerste intervisie.

Volgend jaar wil ik dan weer de BHV herhalingscursus doen

Ik vind dat ik in het jaar 2022 goed aan mijn opleiding- en ontwikkelingsdoelen heb gewerkt. Daar ben ik oprecht tevreden over. Of het in 2023 ook zo breed uitgemeten kan en zo intensief, weet ik nog niet. Wel heb ik reeds een BHV herhalingscursus ingepland en wel op 14 februari 2023. Ik ben ook met iemand in gesprek die eventueel bereid is - en capabel genoeg, om ons een bijscholing te geven m.b.t. het werken met kleine tuin en park machines in het algemeen en de kettingzaag in het bijzonder.

Samen met mijn reeds ruime ervaring in het werken in de zorg en -meer specifiek- met het werken met een deelnemer groep en het streven naar het op peil willen houden van mijn opleiding niveau, vind ik dat ik voldoende kennis en vaardigheden heb om als zorgboer te kunnen blijven werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Toegangsbewijs Dag vd Zorglandbouw
- Certificaat NAH cursus
- Certificaat Autisme Training 2022

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar staat de BHV herhalingscursus reeds op het programma, welke wordt gegeven in Wekerom, op 14 februari 2023. daarnaast hoop ik ook tot een "deal" te komen met Sander; een ervaren bosbouwer die ook cursussen geeft en misschien bereid is om een aantal deelnemers en mijzelf - die allen in het verleden een Kettingzaag certificaat behaalden, weer even bij te spijkeren in kennis en vaardigheid m.b.t. het werken met de kettingzaag (en de bosmaaier en de gemotoriseerde heggenschaar).

Daarnaast houd ik uiteraard het cursus aanbod vanuit mijn beroepsvereniging in de gaten, volg landelijke ontwikkelingen via de website van Zorgregio Midden IJssel Oost Veluwe en actualiteiten programma's, documentaires e.a. op televisie, ga ik verder met de intervisie bijeenkomsten en het bijwonen van ledenvergaderingen van BEZIG met vaak aansluitende workshops. En natuurlijk lees ik graag en vanuit mijn lidmaatschap van de plaatselijke bibliotheek ben ik altijd gefocust op interessante werkrelevante literatuur, naast het lezen van een goede roman.

Voor de - door BEZIG- aangeboden cursus 'Teken je Gesprek' (een interactieve en visueel gerichte gespreksmethode), heb ik maar even bedankt. Ik vind de cursus kosten van € 695 (weliswaar voor 4 woensdagen, maar toch) echt te hoog voor mij als éénpitter. Wel ga ik achter literatuur aan hieromtrent. Bijvoorbeeld het boek van Adinda de Vreede.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ik heb geen begeleiders onder mijn hoede, helaas heeft de stagiaire voor dit jaar 2023 zich afgemeld. Ik werk dus weer verder alleen . Ergens in het voorjaar zal Remi, een potentiële invaller/opvolger een paar dagen komen meedraaien op de boerderij. Maar ik hoef dus niet de opleidingsbehoefte bij personeel in kaart te brengen.

Wat ik in de paragraaf hiervoor reeds noemde, zal ik het cursus aanbod vanuit mijn netwerk en vanuit de beroepsvereniging in de gaten houden om te kijken of ik een doelgerichte bijscholing kan gaan volgen de komende maanden. De coaching met trainer/coach Ruud gaan gewoon door, zo ook de intervisies.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ik heb het afgelopen jaar 2022 met alle deelnemers vanuit de WMO 1x een Tussenstop (TS) gesprek gehouden en met de deelnemers vanuit de WLZ 2x. Door ziekte van de begeleiding vanuit Beschermd Wonen van één van de twee WLZ mensen kon van deze- het tweede TS gesprek pas plaats vinden in de eerste week van januari van dit jaar 2023. (Het gesprek stond al in november 2022 gepland). De planning en de uiteindelijke uitvoer komen af en toe door omstandigheden niet overeen; bij ziekte van de deelnemer (of van de zorgboer) of onverwachte drukte op de boerderij moet er soms een nieuwe datum van gesprek gesteld worden.

In de TS gesprekken wordt doorgaans duidelijk waarop de nadruk van de begeleiding heeft gelegen, waar lagen de prioriteiten voor de navolgende periode-ná het gesprek? Waar gaan wij (de deelnemer en ik) samen ons op richten tijdens de werkzaamheden op de boerderij? Wat wil de deelnemer leren (b.v. in sociale contacten met andere deelnemers, in het opkomen voor zichzelf of juist aangeven wanneer hij/zij te veel geprikkeld wordt en zich even wil afzonderen van de groepsdrukke). Maar ook b.v. in het *aan-*leren van een betere lichamelijke werkhouding of een gezondere tiltechniek. Het deel begeleiding door de zorgboer komt hier natuurlijk ook aan bod en wordt kritisch bekeken en besproken.

Het TS formulier, zoals ik deze tijdens het gesprek hanteer, naast het zorgplan- heb ik als bijlage toegevoegd. Het werd eerder dit jaar iets aangepast (o.a. met het nieuwe logo van IGH, welke aansluit nu op de website en het IGH bord aan de Zutphensestraat). De in de tussenstops gevormde begeleidingsdoelen behoeven eigenlijk nooit te worden bijgesteld tussentijds. Ze blijken goed gekozen en realiseerbaar. Het is belangrijk dat de formulering van de doelen voor de deelnemer in kwestie begrijpbaar is en niet te hoog gegrepen. Ik noteer in de verslagen ook regelmatig de woorden die de deelnemer in het TS gesprek zelf kiest. Ik gebruik geen "moeilijke" woorden. Bij mensen met een (licht) verstandelijke beperking neem ik als zorgboer meer tijd voor de uitleg bij de gestelde vragen in het formulier; ik breng ze terug tot hun kern en eenvoud. Toch vind ik het tot op heden niet nodig om verschillende TS formulieren te gebruiken bij de verschillende doelgroepen.

Ik heb het TS formulier en de wijze van het "houden van het gesprek" al eens wat aangepast door de jaren heen. Ik pak tijdens het TS gesprek het oorspronkelijke Zorgplan er bij en gebruik het TS formulier om naar het betreffende deel in het Zorgplan te verwijzen in het geval er wijzigingen of aanvullingen nodig zijn. Ik ben er nog niet helemaal uit of deze werkwijze optimaal is, of dat ik het zorgplan zelf steeds zou moeten aanpassen; maar dat zou betekenen dat ik twee formulieren moet hanteren in het gesprek. Inhoudelijk ben ik wel tevreden over de TS gesprekken; zowel over de werkwijze - als het effect ervan in de begeleiding en uiteindelijk in het welbevinden van de betreffende deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tussenstop formulier IGH

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tot slot

Ik ben op zich tevreden over het gehele evaluatie proces zoals die een belangrijk onderdeel vormt van mijn werken met de deelnemer groep. In de loop van de 13 jaar (en daarvoor in een andere setting nog eens 6 jaar bij de SIZA) heb ik ook gemerkt dat "niets" vaststaat en dat ik als zorgboer; als begeleider open wil blijven staan voor verandering als deze een verbetering van werken in zou houden. Zo blijf ik kritisch kijken naar hoe ik zelf twee formulieren gebruik tijdens een Tussenstop (TS) gesprek (TS- en Zorgplan). Ik geef daarnaast de deelnemer en zijn eventueel aanwezige woon begeleider een meeles TS formulier tijdens het gesprek.

Intakegesprek, Vaststellen Zorgplan en Onderhouden daarvan met de Tussenstops. Het loopt naar mijn tevredenheid. Ik krijg ook positieve reacties van de mensen van de woonbegeleiding die ik (in overleg met en met toestemming van de betreffende deelnemer) een kopie van het TS gespreksverslag toestuur via Zivver.

Ik vind het nog wel van belang te vermelden dat, als het enigszins kan, het wenselijk zou zijn dat de (woon-) begeleiding ook aanwezig is bij het TS gesprek. Sowieso vind ik het contact met het "thuisfront" van de deelnemer van wezenlijk belang. Ik houd de lijnen het liefst zo kort mogelijk. Ik heb nooit begrepen waarom de zorgboer (werkbegeleider) van een deelnemer niet standaard wordt uitgenodigd bij diens zorgplan bespreking in de woonvorm, of in geval van ambulante woonbegeleiding bij diens zorgplan bespreking thuis. Ik zou daar voor willen pleiten. Misschien niet standaard bij alle besprekingen, maar wel op gezette tijden. De deelnemer die b.v. 4 dagdelen per week op de boerderij is ervaart daar een belangrijk deel van zijn week en dit geeft een behoorlijk deel van zijn weekstructuur weer.

Het is m.i. niet nodig om zaken als vast- en eventueel bijstellen van het zorgplan en daaraan voorafgaand de intake procedure, aan te passen n.a.v. de bovenstaande conclusies.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak binnen In Groene Handen (IGH)

De Inspraakmomenten binnen IGH vinden 4x jaarlijks plaats. Het lukt nooit helemaal om dat in de 4 seizoenen te doen, maar ik probeer ze altijd wel een beetje te verdelen over het jaar. Doorgaans vinden ze plaats, aansluitend aan de middag pauze (ik geef dat door aan de mensen van de boerderij de Meander, opdat we niet gestoord worden) en op dagen dat er een maximum aantal deelnemers bij aanwezig kunnen zijn.

De Inspraak bijeenkomst wordt altijd geopend met de vraag of er iemand iets wil inbrengen om te bespreken. Als dat zo is krijgt dat de prioriteit. Dan volgt er een deel waarin we de actuele situatie op de Meander even bespreken m.b.t. veranderingen in personeel, aanschaf nieuwe machines, zaken rond veiligheid en hygiëne. De laatste jaren steeds een kopje Covid 19. Rond evenementen (Oogstfeest, vakantieperiode, Kerst en oud en Nieuw e.d.) bespreken we de planning rondom en de rol van IGH daarbinnen en geef ik een overzicht (b.v. sluitingsdagen IGH). Uiteraard vraag ik tot slot expliciet of de deelnemers dingen, ontwikkelingen zien op de boerderij, die ze liever anders zouden willen. Maar dat komt ook bij de Tussenstop gesprekken al aan bod. Dan is het individueel.

Vervolgens gaan we, voor het derde jaar nu, over op een thema. Ik breng meestal iets in wat actueel in het nieuws is of een ontwikkeling is in de zorg, of een maatschappelijk probleem etc. . Vanaf 2023 wil ik het initiatief voor een thema in 1e instantie bij de deelnemers neerleggen. Ik stel ze een week van tevoren in de gelegenheid om een thema te bedenken en in te leveren (of via de groep app van IGH te benoemen).

In de bijlagen vindt u de 4 beknopte verslagen van de Inspraak bijeenkomsten van 2022. Er worden uiteraard geen personen met naam in de verslagen genoemd (behalve in de aanhef: aanwezig: met voornamen), maar ze zijn bedoeld om een impressie te geven van waar wij het over hebben gehad en benadrukt voor mij tevens de zin van deze invulling van de inspraakmomenten. De thema middagen zijn altijd

mooi, ontwapenend, openhartig, verbindend en fijn van sfeer.

Het 1e Inspraakmoment vond plaats op 12 april 2022 en had als thema: 'Toewijding', wat houdt het begrip in en wat betekent het voor een ieder persoonlijk, waarin zie je het bij jezelf?

Het 2e Inspraakmoment was op 23 augustus 2022 en had als thema 'Grensoverschrijdend gedrag', natuurlijk was- en is dit een maatschappelijk sterk naar voren gekomen verschijnsel, maar wat is het nu eigenlijk? Het blijkt veel gezichten te hebben. Opnieuw een boeiend gesprek met elkaar.

Het 3e Inspraakmoment werd gehouden op 1 september 2022 en was tweeledig: we hebben onze werkervaringen (ons werkverleden) met elkaar uitgewisseld en daarna bespraken we de 'Negen Kernwaarden' (vanuit het Kwaliteitskader Zorg en Landbouw).

Het 4e Inspraakmoment en tevens het laatste voor dat jaar, hebben we gedaan op 15 november 2022 en het thema was die middag: 'Respect'. Dit thema werd ingebracht door één van de deelnemers. Ik had een week daarvoor om 'input' gevraagd via de groep app en dit was de enige reactie op dat moment, maar wel een heel mooie. De betreffende deelnemer bracht een eigen praktijk voorbeeld in. Een goede discussie kwam opnieuw op gang naar aanleiding hiervan.

Voor de Inspraakmomenten van 2023 ga ik eerder vragen om een thema aan te laten dragen vanuit de deelnemer groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 1e Inspraakmoment IGH 2022
- 2e Inspraakmoment IGH 2022
- 3e Inspraakmoment IGH 2022
- 4e Inspraakmoment IGH 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Inspraakmomenten kennen inmiddels een vast, gestructureerd verloop en ik ben blij met de invulling die ik besloot er aan te geven. Naast de puur praktische zaken op de boerderij en belangrijke zaken als veiligheid, gezondheid en hygiëne bespreken we een bepaald onderwerp. Ik merk dat de deelnemers het als prettig ervaren en zinvol om over bepaalde thema's die hun raken of "waarover men praat op straat" van gedachten te wisselen. Het verbaasde mij de eerste keer dat ik deze wijze van werken introduceerde dat een ieder meteen zijn/ haar betrokkenheid toonde en hoe er naar elkaar werd geluisterd en hoe er actief werd meegedaan. Ik was echt trots op de groep, zoveel respect naar elkaar toe.

In die zin verlopen de Inspraakmomenten eigenlijk altijd fijn en zijn ze interessant, leerzaam en verhelderend. Ik zie veelal een heel andere kant van mensen. Ik geniet ervan en vooral het verbindende effect vind ik waardevol. Een ieder is gelijkwaardig, ook al kan de een wat meer werk verrichten dan de ander in het dagelijkse werk op de boerderij, tijdens het Inspraakmoment- en dan m.n. tijdens het thema deel zie ik die gelijkwaardigheid heel duidelijk naar voren komen.

Ik ben tevreden met hoe de Inspraakmomenten nu lopen en voor mij hoeft het niet anders georganiseerd te worden. Als verbeterpunt heb ik al wel besloten om de deelnemers eerst zelf te laten bepalen over welk thema we het gaan hebben na het formele gedeelte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In week 38 van 2022 heb ik de Tevredenheidsmeting onder de deelnemer groep gedaan. Ik doe dat a.d.h.v. een- door mij zelf-samengesteld formulier (zie bijlage). Gedurende dezelfde week, soms in de week daaropvolgend, krijg ik de formulieren terug (ze kunnen in een daartoe in de Ideeën bus worden gedeponereerd (die altijd in de Keet staat, op een kast).

De formulieren worden geheel anoniem ingevuld. Ook daarom koos ik voor meer keuze antwoorden en hoeft er enkel in het laatste "opmerkingen" gedeelte eventueel geschreven te worden. Dit jaar heb ik ook de 9 Kernwaarden (vanuit het Kwaliteitskader Zorglandbouw) verwerkt in het formulier omdat ze natuurlijk direct verband houden met iemand's tevredenheid op de werkplek.

Deze Tevredenheidsmeting telde 7 formulieren, die ik allen weer heb mogen terug ontvangen. Er waren op dat moment ook 7 deelnemers binnen IGH. Voor de onderwerpen in de meting verwijs ik graag naar de bijlage.

In algemene zin was de tevredenheid goed onder de deelnemers. Het enige wat er (bij een van de deelnemers) verder uitkwam was dat tijdens de hoge werkdruk onder de tuinders van de Meander- in de drukke zomermaanden, de zorgboer zich af en toe wat liet meeslepen door de sfeer onder de mensen van de Meander, hetgeen zich dan uitte in gehaastheid en wat druk gedrag bij mij, Fred, de IGH zorgboer. Ik wil dan teveel dingen tegelijk doen en dat werkt nu eenmaal niet. Daardoor voelde de betreffende deelnemer zich af en toe wat aan zijn lot over gelaten. Dit is herkenbaar voor mij en zal een aandachtspunt blijven. Over het algemeen sta ik juist bekend als een 'rustige man'. Dat betekent echter niet dat ik innerlijk bij tijd en wijle best wat gestrest kan zijn wat zich dan soms uit in druk gedrag en vergeetachtigheid. Dit wordt door de deelnemer groep natuurlijk ook gezien.

In het deel over de 9 Kernwaarden kwam m.n. de volgende aspecten hoog naar voren (men kon scoren tussen 1 en 10) dat men zich vooral geaccepteerd voelt en men van daaruit deel wil nemen aan het geheel. Binnen IGH voelt men zich gezien en gerespecteerd. En het ritme en de structuur op de boerderij en van de seizoenen doet mensen goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Formulier Tevredenheidsmeting IGH 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het formulier, welke ik voor de Tevredenheidsmeting binnen In Groene Handen (IGH) gebruik, is weer een voorbeeld van het feit dat een werkwijze altijd beter kan en in ontwikkeling blijft. Het is 'work in progress'; aan veranderingen onderhevig. Toch is het een goed werkbaar formulier en nu ook geheel anoniem in te vullen. Ook heb ik dit jaar, zoals gezegd, de Kernwaarden erin willen verwerken. Dat vind ik goed gelukt; de deelnemers pakten het goed op en begrepen mijn bedoeling: welk van de kernwaarden spreken jou het meest aan als deelnemer en geeft dat maar een waardering d.m.v. een cijfer.

Alle deelnemers hebben gebruik gemaakt van deze gelegenheid en ik ben blij met het resultaat: hoe kijken de deelnemers naar hun ervaringen binnen IGH; levert het zijn en werken op de boerderij een positieve bijdrage aan hun leven? Durven de deelnemers zich uit te spreken, voelt men zich veilig en gezien? Het antwoord op deze vragen is positief en daar ben ik blij mee.

Natuurlijk is er het deel in mij als zorgboer dat kritisch moet blijven kijken naar- of het welbevinden van elke deelnemer *wel* de hoogste prioriteit krijgt en *niet* het werk wat op de boerderij gedaan moet worden. Dat laatste dient altijd secundair te zijn. De deelnemer die mij hierop, in het formulier dat hij of zij invulde, attent maakte, ben ik hiervoor dankbaar. Ik kan hier weer van leren en nog alerter zijn in de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. Ik maak hier geen actiepoint van omdat het deel uitmaakt van mijn dagelijkse werk met de mensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tot mijn grote vreugde kan ik dit jaar melden dat er noch noemenswaardige incidenten, noch calamiteiten, noch klachten zijn geweest waarvan ik melding had moeten maken.

Met tuinder Ruben samen (aan het hoofd van de Meander mensen), zijn we waakzaam en altijd in voor verbeterpunten en is eigenlijk alles bespreekbaar geworden. Dat geeft mij als zorgboer een rustig gevoel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Updaten van de bedrijfsgegevens IGH op websites e.d.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2022
Actie afgerond op: 23-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Onder andere mijn e mail adres veranderd omdat het 'info @...' adres niet goed liep; zo bleek uit reacties van mensen die mij online zochten.

4e Inspraakmoment inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 16-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 15 november werd ook het 4e Inspraakmoment gehouden en er werd weer verslag van gemaakt.

Tevredenheidsmeting deelnemers 2022

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op deze datum werden de formulieren uitgedeeld (incl een vraag mbt de KLJZ kernwaarden). In deloop van de week daarop werden de formulieren weer ingeleverd (100% respons).

3e Inspraakmoment inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het 3e Inspraakmoment werd uitgevoerd en er werd verslag van gemaakt.

2e Inspraakmoment inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2022
Actie afgerond op: 23-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het 2e Inspraakmoment werd uitgevoerd en er werd verslag van gemaakt

Jaarlijkse keuring Brandblusmiddelen en EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 1 december is door bedrijf All In weer de jaarlijkse keuring verricht. Eén brandblusser werd geheel vervangen.

1e Inspraakmoment inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022
Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het 1e inspraakmoment heeft plaatsgevonden en er verslag van gemaakt,

Jaarlijks overleg samenwerking met Meander meandersamenwerking

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 04-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn dit jaar twee overlegmomenten geweest (ondernemersoverleg tussen IGH en de Meander) en wel op 25 maart en 4 december 2022

Plaatsen nieuw naambord

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2022
Actie afgerond op: 11-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het bord heb ik, samen met één van de deelnemers, geplaatst op de plek waar ook het oude naambord stond - aan de Zutphensestraat.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 13-02-2022 (Afgerond)

RI en E 2021

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2021
Actie afgerond op: 13-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met het "wisselen van de wacht (er komen in dit voorjaar 2020, twee nieuwe tuinders met wie ik de nauwe samenwerking voortzet. Van de twee nieuwe tuinders is er nog één over. Met hem ben ik voortdurend bezig gegaan om arbo zaken tot de hoogste prioriteit te maken. Hij ziet daar gelukkig ook de noodzaak van in en we werken daarin goed samen. Dat is een prettige - en belangrijke ontwikkeling.

BHV herhalingscursus bhv

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022
Actie afgerond op: 06-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar 2022 heb ik de BHV herhalingscursus overgeslagen en naar 2023 verplaatst. (14-02-2023 is de cursus)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ondernemersoverleg Meander en IGH.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

Jaarlijkse keuring Park en Tuinmachines IGH keuring

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

Toelichting: Ik ben in afwachting van de keurmeester. Ik krijg bericht op het moment dat ik de betreffende machines kan komen brengen. Dat zou al in januari zijn. Dat wordt nu dus februari of maart 2023.

BHV herhalingscursus bhv

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Updaten van de bedrijfsgegevens IGH op websites e.d.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

checklist hygiëne invullen checklist

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

1e Inspraakmoment inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

Binnenkant Keet schoonmaken en witten

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023

Planken boeiboord Keet in grondverf keetrenovatie

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023

Meedraaidag Remi, als mijn mogelijke opvolger voortgang

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Overleg met boekhouder t.a.v. mijn opvolging

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023

RI en E 2023 rie

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2023

2e Inspraakmoment inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2023

3e Inspraakmoment inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2023

Tevredenheidsmeting deelnemers 2022

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

4e Inspraakmoment inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2023

Jaarlijkse keuring Brandblusmiddelen en EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Herstart GOH groepje met Mieke en Pebelle en Fred afspreken. collegacontacten**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Eén van de leden van het GOH groepje heeft besloten niet verder te willen en dus is het intervisie groepje opgeheven. Wel is er nog individueel contact van mij uit naar beide leden afzonderlijk. Daarnaast doe ik intervisie vanuit de lokale afdeling van FLZ: BEZIG**Oppakken van de intervisie met Mieke en Pebelle****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Het groepje is opgeheven en ik neem nu al geruime tijd deel aan een intervisie groep vanuit BEZIG. (Mieke maakt daar ook deel van uit)**Herstart GOH groepje met Mieke en Pebelle en Fred afspreken.** collegacontacten**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Het GOH groepje is opgeheven**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is voor mij een belangrijk gegeven omdat het mij bij de les houdt; daar waar ik dreig mezelf te verliezen in het dagelijkse werken met de deelnemer groep van In Groene Handen (IGH) op de boerderij. Leerpunt daarbij voor mij is wel dat ik - nadat ik alle acties in de agenda heb ingepland- nogal eens vergeet om op tijd in de agenda te kijken. (Even terzijde: dat is ook een huiselijk probleem: waarop mijn lieve levensgezellin mij nogal eens op moet wijzen....).

Ik zou op bovenstaande gebrek wel een actiepoint willen zetten. Alleen: hoe geef ik die vorm?

Opvallend is wel dat alle acties die direct betrekking hebben op het dagelijkse werken met de deelnemers (Tussenstopgesprekken, Inspraakmomenten e.a.) wel goed lopen. Enkel de randvoorwaardelijke zaken (op tijd invullen van de RI en E, de checklist hygiëne e.a.) eromheen vragen om meer aandacht. Ze staan allemaal in de agenda.

Wat ik nu ga doen is:

- mijn telefoon een sein laten geven; iedere dag op dezelfde tijd (20.30 uur) zodat ik herinnerd word om even in mijn agenda te kijken (en de huiskalender) zodat ik weet wat er komt, de volgende dag (en de dagen daarna).

- ik leg mijn werkagenda zichtbaar op tafel waaraan ik veelvuldig zit (om te werken, om te eten. om te lezen e.a.) en laat deze niet meer "onzichtbaar" in mijn werk tas zitten.

Als actiepunt noem ik het evaluatie moment aan het eind van de maand februari, om te zien of het al "ingesleten" is in mijn brein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is alleszins begrijpelijk en vooral ook verstandig, om mij te richten op de afbouw van mijn werkzame bestaan in dit leven. Dat klinkt heel dramatisch en misschien vind ik dat ook wel een beetje zo. Ik ben graag met deelnemers aan het werk....Ik werk echter reeds vanaf mijn 19e levensjaar en ik wordt nu over drie maanden 64 jaar en ik ben ook wel langzaamaan toe aan een wat meer rustiger leven. Dat is de andere kant van dezelfde medaille. Vooral de administratieve kant van mijn werk; alle plichtplegingen en bijkomstige zaken die gedaan moeten worden vallen mij zwaar. Terwijl het dagelijkse werken met de deelnemers op de boerderij (ik werk zelf mee) mij nog steeds energie geeft en voldoening, vooral het gevoel wat ik krijg verschil te kunnen maken: enerzijds voor de individuele deelnemer die met een goed gevoel aan het eind van het dagdeel (of hele dag) weer huiswaarts gaat; anderzijds het verschil wat wij als In Groene Handen (IGH) team maken d.m.v. onze wezenlijke bijdrage aan het werk op de boerderij.

De komende 5 jaar zullen aldus in het teken staan van het consolideren van wat er is opgebouwd; van "niks" naar een mooi zorgbedrijf op een boerderij, met een keurmerk en met een (toch wel) stabiel deelnemer bestand en een duidelijke rol binnen het samenwerking verband met de Meander (de BD boerderij).

Parallel daarmee zal het langzaam maar gestaag toe werken zijn naar het moment van een gehele overname van IGH door een enthousiaste jongere opvolger. Ik heb de tuinders van de Meander hiervan reeds op de hoogte gebracht. Met een kandidaat opvolger heb ik reeds een oriënterend gesprek gehad en in het verlengde hiervan zullen er een aantal meedraai dagen op de boerderij worden ingepland. Ook de deelnemer groep heb ik geïnformeerd hierover. Maar tegelijkertijd gaf ik daarbij duidelijk aan dat dit in principe een meerjaren traject zal worden, omdat ik sowieso nog een 4-tal jaren zal moeten (en willen!) doorwerken tot aan mijn pensioen. Maar mogelijk ga ik wel al eerder wat minder dagen werken op de boerderij.

Ook voor de komende 5 jaar geldt dat ik wil dat alle mooie dingen uit het werken met de Kwapp, steeds beter gaan beklijven en een routine gaan worden en daarmee steeds makkelijker en vanzelfsprekender zullen gaan in de uitvoering ervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar 2023, wordt het jaar van de audit. Deze zal plaatsvinden in november. Vanzelfsprekend zal het goed doorkomen van de audit dan ook mijn voornaamste doelstelling zijn. Ik wil aan de hand van mijn 1e audit, drie jaar geleden, een plan van aanpak maken uitgesmeerd over de maanden voorafgaand aan de audit. Natuurlijk zijn een heleboel zaken in het kader van de vorige audit al op orde gebracht en heb ik getracht dit in te passen in mijn dagelijkse werken met de deelnemer groep. Ik heb voor het Plan van Aanpak een actie aangemaakt. Ik zal dit doen vanuit de ondersteuning vanuit de Kennisbank m.b.t. dit thema.

Dit lopende jaar wil ik ook de renovatie van de Keet naar een afronding brengen. Daarmee zijn dan de zijanten, het dak en de binnenkant opgeknapt en klaar voor de volgende jaren. In het voorjaar, rond 21 maart, wil ik in een weekeinde de Keet van binnen schoonmaken en witten. Ik zal daarbij hulp inschakelen. De planken, die a.h.w. de boeiboord vormen van het nieuwe dak, zullen we rond 14 april in de grondverf zetten.

Naast deze zaken is er al een voorschot op de verdere toekomst en staan er reeds afspraken gepland die te maken hebben met mijn opvolging en -daaraan voorafgaand- de overgang daar naar toe. Zo wil ik met Remi (mijn eventuele opvolger) en Teus (mijn wijze boekhouder) in eerste instantie afzonderlijk, maar misschien op een later moment ook samen- om de tafel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ik heb hiertoe reeds in de vorige paragrafen het een en ander genoemd.

Op korte termijn:

* 1 maart 2023: ik ga starten met het Plan van Aanpak met het oog op de audit aan het eind van dit jaar; wat houdt het ook weer in; waar begin ik mee, wat is nog nodig? Ik raadpleeg daarbij de Kennisbank.

* 18 en 19 maart 2023: ik zal in dit weekeinde met de binnenkant van de Keet van In Groene Handen (IGH) aan de gang gaan. Er is al één deelnemer die mij graag wil komen helpen, maar daar denk ik nog over. Ik wil hem niet zijn vrije weekeinde ontnemen. Ik heb genoeg alternatieven. Ik heb met het witten nog even gewacht omdat ik goed wil kunnen ventileren; in de winter is het dan al snel te koud en duurt het veel te lang wil al het vocht uit de verf kunnen verdampen. Het kan zijn dat het in dat weekeinde ook nog te koud (en/of te nat) is. Dan zal ik een nieuwe datum inplannen.

* In de week - die eindigt met 14 april, wil ik met een deelnemer samen de boeiboord planken in de grondverf zetten.. Als deze daarna al in de lakverf kunnen, gaan ze spoedig daarna tegen de Keet aan en is het dak helemaal af. Het vastzetten van de planken geschiedt door de twee mensen die ook het dak gerenoveerd hebben.

* 1 mei- op die dag wil ik een afspraak inplannen met Remi (mijn eventuele invaller/opvolger) om een aantal meedraai dagen vast te zetten in de agenda. Ik wil hem tot die tijd de ruimte gunnen om - na ons oriënterende gesprek van eind 2022- na te kunnen denken of hij wil "instappen", of dat hij het toch niet ziet zitten. Hij weet dat - mocht hij nog vragen hebben- met mij contact kan opnemen.

* 10 mei wil ik een afspraak maken met mijn boekhouder Teus, om wat technische kanten te bespreken rond de overname van een bedrijf, rond mijn afbouwen daaraan voorafgaand. Hoe zit dat belasting technisch in elkaar. Wat zijn de mogelijkheden? Is er sprake van 'goodwill' bij deze overname? Kan ik Remi betalen of heb ik dan iemand meteen ook in dienst? Dit soort zaken dus...

Onderwijl "loopt het jaar gewoon door"; zijn er alle vaste zaken (RI en E, Checklist Hygiëne, de Tussenstop gesprekken, Inspraakmomenten etc) en zal ik steeds me a.d.h.v. de voorbereiding vanuit de Kennisbank verder ontwikkelen richt de audit op 15 december.

Op de midden lange termijn, dat is voor mij binnen nu en twee jaar, zal IGH nog gewoon kunnen bestaan omdat er voldoende deelnemers zullen zijn en er reeds wat meer duidelijkheid zal zijn met het oog op mijn opvolging. Daartoe zullen er uiteraard nog vervolg afspraken gemaakt worden, maar daarover kan ik hier niets concreets melden. Ook wanneer ik wat korter kan gaan werken is nu niet duidelijk. Ons onderkomen de Keet, zal in goede staat gehouden moeten blijven. Dat betekent dat er over twee jaar wel weer wat schilderwerk aan de buitenkant nodig zal zijn. Dat zal ik t.z.t. op de actielijst zetten. Ook zal de veranda aan de Keet (bij de entree), tegen die tijd vervangen moeten worden, misschien is dat al eerder nodig.

Op de lange termijn, dat is voor mij binnen nu en vijf jaar, hoop ik nog goed "rond te kunnen"; voel ik mij nog steeds vitaal en werk ik nog gewoon mee met de deelnemers. Mogelijk zal ik dan wat vaker een beroep moeten doen op de fysiotherapeut (daar heb ik nu al rekening mee gehouden bij de keuze van onze zorgpolis). Ik ga ervan uit dat er dan inmiddels een invaller beschikbaar is die mij uiteindelijk helemaal zal kunnen gaan vervangen (en dat ik dan misschien zelf af en toe nog kan invallen). Het werken vanuit het Kwaliteitskader, met de negen Kernwaarden en het werken vanuit de Kwapp is helemaal ingebed in de dagelijkse gang van zaken binnen IGH. Kortom het "loopt" lekker binnen de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Foto IGH bord• Formulier Tevredenheidsmeting 2022 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Tussenstop formulier IGH |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Toegangsbewijs Dag vd Zorglandbouw• Certificaat NAH cursus• Certificaat Autisme Training 2022 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Formulier Tevredenheidsmeting IGH 2022 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• 1e Inspraakmoment IGH 2022• 2e Inspraakmoment IGH 2022• 3e Inspraakmoment IGH 2022• 4e Inspraakmoment IGH 2022 |
|------------|---|