

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Hoeve Paradij

Adewerth

Locatienummer: 2336



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02100902

Website: <http://www.hoeveparadij.nl>

Locatiegegevens

Adewerth

Registratienummer: 2336

Schoolstraat 9, 9831 RZ Aduard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hoeve Paradij

Hoeve Paradij biedt begeleide dagbesteding op de zorgboerderij. En beschermd wonen met coachende begeleiding in de woonvorm Adewerth. Zowel de deelnemers op de boerderij als de bewoners van Adewerth krijgen professionele ondersteuning en begeleiding op maat, in een sociale en christelijke omgeving.

Basisveiligheid

Het eigene in onze visie is dat bij de inrichting en vormgeving van de plek, de ondersteuning en de begeleiding, het ontwikkelen van eigenwaarde en zelfvertrouwen in een veilige omgeving van de deelnemer/bewoner centraal staat. De begeleider zet zijn of haar professionaliteit in om het welbevinden van de deelnemer zoveel mogelijk te stimuleren en te continueren. Interventies zullen o.a. in dat teken staan.

Op Hoeve Paradij gaat het in eerste instantie niet om het werk, niet om de productie, niet om het tempo. Dat kunnen wel instrumenten zijn die de begeleider inzet, maar ze zullen zelden of nooit het doel zijn. Mochten er al deelnemers bijvoorbeeld afgeremd of gestimuleerd moeten worden, dan zal dat altijd tot doel hebben dat het welbevinden daardoor wordt gestimuleerd of gecontinueerd.

Samen met het welbevinden staat ook de eigenwaarde van de deelnemer centraal. De deelnemer “mag er zijn” en kan trots zijn op wat hij of zij doet. De deelnemer krijgt waardering en respect. De instrumenten die ingezet worden om het welbevinden te stimuleren, dienen ook de eigenwaarde te versterken. Zo wordt er toch, naar de maatstaven van de deelnemer, hard gewerkt, veel geproduceerd, mooie dingen gemaakt, goed gezorgd en veel geleerd.

Ontwikkeling

Vanuit deze basisveiligheid stimuleren we ontwikkeling bij de deelnemer/bewoner. We gaan met elke deelnemer/bewoner op zoek naar “de zone van de naaste ontwikkeling”. Op welke gebieden zijn er nog mogelijkheden om meer zelfredzaam te worden en meer maatschappelijk te participeren? Zijn er mogelijkheden tot meer economische onafhankelijkheid? Zowel bij de dagbesteding als bij het beschermd wonen worden vanuit de basisveiligheid de ontwikkelingsmogelijkheden van elke individuele deelnemer/bewoner zichtbaar en werken we aan het zo veel mogelijk verwezenlijken daarvan.

We willen dit doen vanuit ons christen zijn, waarbij de liefde voor God en de naaste uitgangspunt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Afbeelding 1: Adewerth

Afbeelding 2: Huiskamer

Afbeelding 3: Stukje tuin



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019!

Achter de schermen begint 2019 rommelig. In allerijl moet op instigatie van de Federatie Landbouw en Zorg, onze organisatie administratief worden opgesplitst. De dagbesteding en het beschermd wonen moeten elk hun eigen kwaliteitssysteem krijgen en ook direct geauditeerd worden. Best een lastige klus, zeker als de reden (voor ons) onduidelijk is. Te meer daar dit permanent meer papierwerk oplevert, zonder dat de kwaliteit toeneemt. Jammer dat ook de eigen organisatie er niet in slaagt mee te helpen de regeldruk en het papierwerk terug te dringen. Als resultaat liggen hier de eerste twee jaarverslagen van de qua kwaliteitssysteem opgesplitste organisatie. Voor een belangrijk deel, uit de aard der zaak, vrijwel identiek. Immers in de praktijk blijft het een en dezelfde organisatie: Hoeve Paradij. Begin februari resulteert e.e.a. in de toekenning van een Certificaat Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen Hoeve Paradij dagbesteding en een Certificaat Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen Hoeve Paradij wonen. We zijn Trots op de Boer!

Dit jaar zijn 3 bewoners vertrokken. Alle drie konden ze de stap naar meer zelfstandig wonen maken. We konden ook weer 3 nieuwe bewoners verwelkomen, die zich inmiddels thuis voelen op Adewerth.

Op 14 januari hebben we de eerste maandelijkse scholingsavond van 2019 op Hoeve Paradij. Het onderwerp is deze keer Pubertijd. Het grootste deel van de avond wordt gevuld met casusbesprekingen, te beginnen met de deelnemers die bekend zijn met pubertijd en eindigend met bespreking van deelnemers die bekend zijn met totaal andere problematiek. De meeste scholingsavonden zijn elk jaar op die manier ingevuld. Een onderwerp zoals pubertijd, ASS, NAH ect., vaak ingeleid door onze orthopedagoog generalist, gevolgd door het uitdiepen van dit onderwerp in de bespreking van deelnemers. Daarnaast komen ook andere deelnemers aan de orde die besproken moeten worden. Op een aantal avonden komen ook onderwerpen aan de orde die meer organisatorisch van karakter zijn; denk aan VIM, BHV, Noodplannen ed. De studieavonden worden zeer gewaardeerd, zowel door de begeleiders als de directie.

Voor de begeleiders die, behalve dagbesteding, ook in de woonbegeleiding werken zijn er een zevental extra avondbijeenkomsten geweest, met op de agenda: evaluatie dagelijkse woonzorg en woonzorg-organisatie, collegiale ondersteuning, casusbespreking (woonzorg) en professionalisering (woonzorg). Tijdens de eerste bijeenkomst, op 25 februari, stond bijvoorbeeld het onderwerp 'voeding' centraal. Samen met een externe diëtist (van een grote zorginstelling) hebben we de dagelijkse menu's bekeken en aangepast aan de laatste voedingsinzichten.

In april "vieren" we onze (jaarlijkse) ParadijFamilie-avond. Elke bewoner/deelnemer mag twee mensen uit zijn of haar netwerk meenemen naar deze avond. De begeleiders zijn er en de directie van Hoeve Paradij.

Beste mensen,

We nodigen jullie van harte uit voor een bijeenkomst van de ParadijFamilie.

Wanneer

Op dinsdag 16 april 2019, van 19.30 – 21.30 uur

Wie

We nodigen de deelnemers van Hoeve Paradij en de bewoners van Adewerth uit, samen met (maximaal twee) meest betrokkenen van de deelnemer/bewoner. We denken aan *bijvoorbeeld ouder(s), partner en/of begeleider.*

Wat gaan we doen

In een gezellige sfeer bespreken we wat er op Hoeve Paradij en Adewerth gebeurt, over het afgelopen jaar en over de toekomstplannen.

Extra aandacht hebben we dit jaar voor dieren in de zorg. Koos Roorda, onze dierenarts, komt vertellen over wat mensen en dieren voor elkaar kunnen betekenen.

Waar

Balk Zalencentrum

De Gast 39

9801 AB Zuidhorn

(ook goed bereikbaar met ov)

Aanmelden

Wil je voor 1 april laten weten of je komt en met hoeveel? We hopen je te zien de 16de!

Groet,

Familie Jongeling

Hoeve Paradij

Onder het genot van een hapje, een drankje en muziek van onze vaste ParadijFamiliePianist worden wel en wee van Hoeve Paradij besproken en "gevierd". Een van de sprekers is dit jaar onze veearts Roorda die bespreekt hoe belangrijk mensen en dieren voor elkaar zijn en waar je in dat contact rekening mee moet houden. Een prachtige avond voor ca 80 personen.

De jaarlijkse BBQ voor bewoners en familie 'vierden' we op 14 september in de tuin van Adewerth.

Honderden gesprekken zijn er gevoerd. Op Hoeve Paradij, bij andere instellingen, bij behandelaren en scholen. Intakegesprekken, brede zorg-overleggen, evaluatiegesprekken, indicatiegesprekken, verantwoordingsgesprekken, collegiale gesprekken enzovoort... Gelukkig hebben veel gesprekken direct te maken met de zorg die Hoeve Paradij levert aan haar deelnemers. Maar we zien ook een toename in werkzaamheden die niet of nauwelijks zorg gerelateerd zijn. Dit jaar zagen we vooral een toename in de moeite die we moeten doen om (gewoon) voor ons werk betaalt te krijgen. Er hoeft maar "een vinkje niet naar de zin zijn" en de systemen gaan niet akkoord met de zorgdeclaraties. Herindicaties gaan niet bij elke gemeente goed, zodat we soms bijna een jaar moeten wachten tot er weer geld komt voor de al geleverde zorg. Dit soort processen kost ons veel energie, energie die niet bij de zorg voor de deelnemer komt. We missen soms, de goede niet te na gesproken, bij de verstrekker van het zorgbudget het besef dat we het samen moeten doen; zorgen voor mensen die die extra zorg nodig hebben. Dat we elkaar daarbij echt nodig hebben.

Om ons heen zien we de kwetsbaarheid van zorgverleners. Er gaat nogal wat dicht, er gaat nogal wat stuk in zorgland. Met name in de stad Groningen kunnen zorgboerderijen het financieel niet of nauwelijks meer bolwerken. Een zorgelijke ontwikkeling, dat kwalitatief goede en gewaardeerde zorg in onze buurgemeente lijkt te verdwijnen.

Zes keer per jaar komt er een nieuwsbrief uit van Hoeve Paradij. Met informatie en anekdotes over de zorgboerderij en de woonvorm Adewerth. Verhalen over Koen en Woerd. Informatie over JongLeren en Sport&Beweging. Foto's over de bijenstal en de geboortes van kalfjes en biggetjes en noem maar op. Wie meer wil weten over Hoeve Paradij kan lid worden van de Nieuwsbrief of ons volgen op Facebook. Kijk maar op de website naar de mogelijkheden: www.hoeveparadij.nl

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook in 2019 heeft Hoeve Paradij een hoog ziekteverzuim. Weliswaar allemaal "niet werkgerelateerd" maar toch hebben we veel moeite moeten doen om de begeleiding op kwalitatief hoog niveau te continueren. Dat vraagt veel van ons personeel. Want dank zei hen is het wel gelukt. Met overuren zijn de gaten opgevuld. Dat waarderen we als organisatie zeer! Dit heeft wel tot gevolg gehad dat we qua ontwikkelingen en scholing een pas op de plaats hebben gemaakt. Het was meer een jaar van consolidering en borging, dan een jaar van doorontwikkeling. zo was het bijvoorbeeld de bedoeling om dit jaar, na de wel gevolgde "Rots en Watertraining", meer te doen aan SoVa ontwikkeling. De uitvoering van dat traject hebben we uitgesteld om zo ook het betrokken personeel meer ruimte te geven, ruimte die door het grote ziekteverzuim al ernstig beperkt werd.

We zijn heel blij met ons "netwerk". Een deel van de vele hiervoor beschreven gesprekken hebben we gevoerd, samen met externe begeleiders, behandelaars, indicatiestellers, leerplichtambtenaren en andere externe partners. Hoeve Paradij is een erkende en breed gewaardeerde partner in de zorg voor instellingen en gemeenten.

Alle "onze" gemeenten kampen met heftige financiële tekorten in het sociale domein. In de jeugdzorg en in toenemende mate ook bij de wmo. De gevolgen daarvan zijn groot. Gemeenten reageren daar heel verschillend op. Er zijn gemeenten die zo fors op de tarieven bezuinigen dat zorg niet meer mogelijk is. Zorgverleners (o.a. zorgboeren) komen in financiële problemen en moeten daardoor stoppen met zorgverlening. Wij merken dat door de toenemende aanmeldingen vanuit dergelijke gemeenten. Maar vaak kan ook Hoeve Paradij die noodzakelijke maar onvoldoende bekostigde zorg niet leveren. We staan regelmatig voor heel schrijnende situaties waarin het ons onmogelijk is adequate hulp te bieden.

Er zijn ook gemeenten die uit gaan van de stelling: "We willen niet dat er iemand tussen wal en schip raakt!". We merken wel dat vanuit die gemeenten de aanmeldingen gepaard gaan met toename aan individuele problematiek. Maar Hoeve Paradij ervaart vanuit die gemeenten meer het vertrouwen dat we voor problematiek staan die we, elk vanuit de eigen expertise, gezamenlijk moeten en kunnen oplossen. Dit levert een vorm van duurzame zorg op die in de toekomst, naast de humane opbrengsten ook reductie van zorgkosten tot gevolg zal hebben.

Hoeve Paradij wil zich inzetten voor de terugkeer van "kritisch vertrouwen" in het sociale domein. We willen graag met andere betrokkenen op zoek naar een werkbare en heilzame balans tussen vertrouwen en controle. We zien hier en daar wel aanzetten tot een herstel van evenwicht. Maar we zien ook nog veel ontsporingen; ooit mogelijk te makkelijk in vertrouwen en misbruik daarvan, nu onthutsend wantrouwen en onbegrip tussen wat eigenlijk partners in zorg zouden moeten zijn. Hoeve Paradij verwacht dat op dit gebied een sleutel ligt naar betere en betaalbaarder zorg. Hoeve Paradij probeert op tal van plekken dit gesprek te voeren en deze gedachte te propageren. Zorgvuldig met elkaar!

We hadden voor 2019 o.a. de volgende doelstellingen:

- De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen
 - De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken
 - We zetten in op verdere verschuiving van directietaken i.v.m. generatiewisseling
- Op deze punten hebben we vorderingen gemaakt en zijn we op schema.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2019	Instroom	Uitstroom	Eind 2019
ASS	3	1		4
LVG	5	1	1	6
Psychiatrisch	5	1	2	3
Totaal	13	3	3	13

Reden uitstroom:	
zelfstandig wonen	2
wonen met ambulante zorg	1

Aantal bewoners met budget vanuit:	Eind 2019
Jeugdwet	1
Wmo	7
Wlz	5

Hoeve Paradij levert ambulante begeleiding aan de bewoners van 14 zorgappartementen in Adewerth. De zorgzwaarte is niet gedefinieerd door de gemeente of het zorgkantoor. Zie ook de deelnemingscriteria van Adewerth:

Deelnemingscriteria bewoners Adewerth

Hieronder staan een aantal spelregels die gelden voor (toekomstige) bewoners van Adewerth. We bedenken daarbij dat de appartementen in Adewerth bedoeld zijn voor mensen met een beperking. Het gaat om zorgappartementen en in dat verband wordt 24-uurs coachende zorg verleend.

Een potentiële bewoner dient:

- minstens 18 jaar te zijn

- zelfstandig te zijn qua persoonlijke verzorging
- de maandelijkse huur te kunnen betalen
- te beschikken over een toereikend zorgbudget
- niet verslaafd te zijn aan alcohol en/of drugs
- te passen bij de bestaande groep bewoners
- coachbaar te zijn
- de emoties te kunnen reguleren
- de anderen in Adewerth te respecteren
- altijd bereid te zijn problematiek die ontstaat te helpen oplossen
- in staat te zijn de eigen medicatie te beheren
- in overeenstemming te handelen met de geldende en bekende huisregels
- instructies van de begeleiding/zorgverlener uit te voeren
- geen strafbare feiten te plegen
- zich niet bezig te houden met grensoverschrijdend gedrag
- geen vrijheidsbeperkende maatregelen nodig te hebben.

Deze deelnemingscriteria gelden voor het binnenkomen van een nieuwe bewoner maar ook tijdens de gehele looptijd van de met de bewoner afgesloten overeenkomst(en).

Voor akkoord: d.d.

.....

.....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Wonen begin 2019
- Wonen eind 2019
- In/Uit Wonen 2019

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Hoeve Paradij investeert in ontwikkeling van deelnemers en bewoners. Dat zien we bij de "blijvers" maar zeker ook bij de "vertrekkers". Allemaal toe aan een volgende stap; naar meer zelfstandig functioneren. Heel mooi!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2019 is een personeelslid op eigen verzoek vertrokken.
 In 2019 zijn er drie nieuwe personeelsleden bijgekomen.
 Hoeve Paradij heeft nu 15 personeelsleden, 9,8 fte, voor in totaal 367 uren per week in dienst.
 Met alle personeelsleden is een jaargesprek gevoerd.
 Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van wijzigingen in het team.
 Zoals elk jaar hebben we met name door feedback van het personeel tijdens de dagelijkse startbespreking en de dagelijkse eindevaluatie's zaken aangepast ten behoeve van individuele deelnemers. Aanpassingen voor de individuele deelnemer zijn "dagelijkse kost" op Hoeve Paradij. Er zijn door het personeel dit jaar geen suggesties gedaan voor algemene structurele aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Personeel 2019

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

31-12 2018	taakgebied	uren/wk	fte	
Vrijwilliger 1	moestuin	2	0,06	
Vrijwilliger 2	moestuin	2	0,06	
Vrijwilliger 3	onderhoud	3	0,08	
Vrijwilliger 4	hondentraining	2	0,06	

Vrijwilliger 5	onderhoud	3	0,08	
Vrijwilliger 6	onderhoud	3	0,08	
Vrijwilliger 7	onderhoud terrein	4	0,11	
Vrijwilliger 8	slaapwacht	8	0,22	
Vrijwilliger 9	slaapwacht	8	0,22	
Vrijwilliger 10	slaapwacht	8	0,22	
Vrijwilliger 11	slaapwacht	8	0,22	
Vrijwilliger 12	slaapwacht	8	0,22	
Vrijwilliger 13	slaapwacht	8	0,22	
Vrijwilliger 14	slaapwacht	8	0,22	
		75	2,08	

Vrijwilligers op Hoeve Paradij hebben geen taken in de begeleiding. De slaapwachten zijn er om te slapen en te signaleren/alarmeren. De overige vrijwilligers zijn facilitair/werkvoorbereidend voor de zorg. Ze maken het mogelijk dat de begeleiders en deelnemers hun werk kunnen doen.

Vrijwilligers vallen direct onder de directie. Allen hebben met regelmaat en minstens 1x per jaar een evaluatiegesprek.

Het aantal vrijwilligers is met 2 toegenomen.

Er zijn door vrijwilligers dit jaar geen suggesties gedaan voor structurele aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben ook in 2019 veel ziekte gehad. Weliswaar niet werkgerelateerd, maar wel extreem veel. Voor personeel heel vervelend. Het is niet fijn om ziek te zijn en ook niet eenvoudig om het allemaal op te vangen als je collega niet kan werken. Het vraagt veel van het hele team. Toch is het, met veel organisatorische perikelen en dankzij de bereidwilligheid van de collega's, gelukt om de gaten te vullen en voldoende en goede zorg te verlenen.

Ook financieel hakte ziekteverzuim er stevig in. Immers de eerste 10 wachtdagen worden niet door de loonkostenverzekering gedekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom wordt er maandelijks een (betaalde) verplichte scholingsavond op Hoeve Paradij georganiseerd voor de begeleiders. De door Hoeve Paradij geplande onderwerpen worden dan behandeld en besproken.

Een ander belangrijk onderdeel van de maandelijks scholingsavond is de intervisie-casusbespreking..

Zoals elk kalenderjaar hebben we ons ook in 2019 tot doel gesteld elke begeleider via de inhouse BHV-cursus (opnieuw) te trainen en te diplomeren.

We willen via externe scholing meer kennis en vaardigheden binnenhalen om daarmee onze deelnemers nog beter te kunnen ondersteunen met Sociale Vaardigheden.

We ondersteunen financieel en in begeleiding twee nog onvoldoende gediplomeerde personeelsleden om ze de mogelijkheid te geven een gewenst diploma te behalen.

Al de opleidingsdoelen zijn gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende verplichte WoonteamBijeenkomsten hebben plaatsgevonden op Hoeve Paradij:

24 januari 2019	zie bij onderwerpen
25 februari 2019	Over voeding. Let op: maandag!
20 maart 2019	De aanpak bij autisme – Colette de Bruin
25 april 2019	Zie bij onderwerpen
23 mei 2019	o.a. ontruiming
27 juni 2019	Zie bij onderwerpen
19 september 2019	Zie bij onderwerpen
24 oktober 2019	o.a. Meldcode HG&K
21 november 2019	BHV
19 december 2019	o.a. VIM

Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen:

- evaluatie dagelijkse zorg en organisatie
- collegiale ondersteuning
- casusbespreking
- professionalisering
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (jaarlijks)
- procedure Veilig Incident Melden (VIM) (jaarlijks)
- BHV (jaarlijks)

Een diëtist vanuit de gehandicaptenzorg heeft met het team de dagelijkse menulijsten doorgenomen en van gezondheidsadviezen voorzien

Een begeleider heeft met goed gevolg bij het Drenthe College haar bbl-opleiding Medewerker Maatschappelijke Zorg niveau 3 afgerond

Een begeleider heeft, na langdurige ziekte, haar bbl-opleiding Medewerker Maatschappelijke Zorg niveau 3 weer opgepakt

We hebben BHV-Friesland ook dit jaar weer een BHV-training laten verzorgen op Hoeve Paradij. Alle begeleiders hebben hun BHV-vaardigheden en kennis weer opgefrist

De zorgmanager en een begeleider hebben een meerdaagse cursus "Rots en Water" gevolgd. Ze zijn nu gediplomeerde trainers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- WoonTeamBijeenkomsten 2019

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom wordt er maandelijks een (betaalde) verplichte scholingsavond op Hoeve Paradij georganiseerd voor de begeleiders. De door Hoeve Paradij geplande onderwerpen worden dan behandeld en besproken.

Een ander belangrijk onderdeel van de maandelijkse scholingsavond is de intervisie-casusbespreking..

Zoals elk kalenderjaar hebben we ons ook in 2020 tot doel gesteld elke begeleider via de inhouse BHV-cursus (opnieuw) te trainen en te diplomeren.

We ondersteunen financieel en in begeleiding een nog onvoldoende gediplomeerd personeelslid om haar de mogelijkheid te geven een gewenst diploma te behalen.

We zijn, gezien de vele langdurige ziekte onder het personeel, terughouden t.a.v. het uitbreiden van onze opleidingsdoelen voor 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- WoonTeam Bijeenkomsten 2020

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Hoewel het een forse investering in tijd en geld is denken we dat we doorgaan op de manier waarop we de maandelijkse scholing organiseren en uitvoeren.

We leren van de scholing dat het van belang is de basiskennis van de voorkomende beperkingen te blijven versterken en te blijven bespreking vanuit welke visie we op Hoeve Paradij willen werken.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd.

We zijn, gezien de vele langdurige ziekte onder het personeel, terughouden t.a.v. het uitbreiden van onze opleidingsdoelen voor 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- WoonTeam Bijeenkomsten 2020

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook bij de evaluatiegesprekken gaat het over maatwerk. Minstens 1x per jaar, vaak 2x per jaar en regelmatig vaker als dat nodig of gewenst is. Gemiddeld wel ruim boven de twee evaluaties per jaar. In totaal ruim veertig evaluatiegesprekken in 2019.

Globaal verloopt een evaluatiegesprek via de volgende onderwerpen:

Over wie gaat het

Wie zijn er bij aanwezig

Op welke datum

Terugblik

Evaluatie doelen

Vooruitblik

Diversen van belang

Samenvatting nieuwe doelen:

Afspraken

Datum volgende evaluatiegesprek

Handtekeningen

Elk evaluatiegesprek levert een verslag op dat in ZilliZ beschikbaar is voor alle begeleiders. Daarnaast kan een evaluatiegesprek een aantal wijzigingen opleveren in het begeleidingsplan van de betreffende bewoner.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier deelnemer/bewoner

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is veel werk, al die evaluatiegesprekken. Maar ze zijn vaak zinvol en heel zorggerelateerd. Die zinvolle gesprekken doen we graag. Het levert voor de bewoner wat positiefs op. Daarnaast zijn er ook nog regelmatig evaluatiegesprekken die we als niet positief ervaren: de gesprekken, geïnitieerd door de (her)indicatiesteller, waarbij de nadruk gelegd wordt op dat wat een bewoner (nog) niet kan, wat er (nog) niet lukt. Wat de mislukkingen zijn en de tekortkomingen. Die gesprekken kunnen we niet altijd voorkomen. De gevolgen kunnen enorm zijn. Dikwijls moeten we, samen met de betreffende bewoner, heel hard werken om weer de positieve richting terug te winnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zeven keer is er in 2019 een bewonersvergadering geweest. 1x in de vorm van een BBQ waarbij de bewoners elk maximaal twee "naasten" mochten uitnodigen, samen met alle begeleiders en de directie. Bij bijna alle bijeenkomsten was "de rondvraag" meestal het belangrijkste. Daar kon weer alles passeren wat gezegd moest worden. Een bijeenkomst was gewijd aan ontruiming en calamiteiten, en hoe hier mee om te gaan. De resterende 5 bijeenkomsten leverden voornamelijk werk op voor de klusjesman van Hoeve Paradij. Denk daarbij aan een haperende deurbel, een lekkende kraan, lekkage bij de laatste storm via de openslaande deuren en dergelijke.

De bewoners vinden het belangrijke bijeenkomsten. Ze zijn niet verplicht, maar iedereen is er. Iedereen krijgt de notulen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bewonersvergaderingen 2019
- Notulen Bewonersvergadering 10 december 2019
- Notulen Bewonersvergadering 29 oktober 2019
- Notulen Bewonersvergadering 11 juni 2019
- Notulen Bewonersvergadering 23 april 2019
- Notulen Bewonersvergadering 25 maart 2019
- Notulen Bewonersvergadering 29 januari 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn, behalve wat reparatieopdrachten, geen actiepunten naar voren gekomen uit de bewonersvergaderingen. Maar daarom zijn ze nog wel van belang. Het is van belang dat er aandacht is voor onze bewoners. En dat is ook opbrengst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben in 2019 een eigen tevredenheidsonderzoek ontwikkeld en uitgevoerd. We gebruiken daarvoor een tool van onderzoekdoen.nl.

We poneren in het onderzoek de volgende vragen/stellingen:

Vraag/stelling 1: Het wonen op Adewerth vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)

Vraag/stelling 2: de begeleiding vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet goed en goed)

Vraag/stelling 3: mijn appartement vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet oké en oké)

Vraag/stelling 4: bij de andere bewoners voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)

Vraag/stelling 5: Op Adewerth voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen onveilig en veilig)

Vraag/stelling 6: Welk rapportcijfer zou jij geven aan het wonen op Adewerth (een cijfer van 1 t/m 10)

Vraag 7: Wat wil je nog leren op de woonvorm? (open vraag)

Vraag 8: Wat mis je nog op Adewerth? Heb je tips voor ons? (open vraag)

Vraag 9: Wil je nog wat zeggen over het wonen op Adewerth? (open vraag)

We hebben de meting uitgezet in de periode 1 november t/m 31 december 2019.

Aantal uitgezet: 12

Aantal geopend: 12

Aantal geretourneerd: 9

Waarvan 1 onbruikbaar tgv. niet ingevuld.

Resultaat:

1: Het wonen op Adewerth vind ik; scoort gemiddeld een 8,8 voor prettig

2: de begeleiding vind ik; scoort gemiddeld een 8,8 voor goed

3: mijn appartement vind ik; scoort gemiddeld een 9,3 voor oké

4: bij de andere bewoners voel ik mij; scoort gemiddeld een 8,8 voor prettig

5: Op Adewerth voel ik mij; scoort gemiddeld een 8,8 voor veilig

6: Welk rapportcijfer zou jij geven aan het wonen op Adewerth; scoort gemiddeld een 8,6

7: Wat wil je nog leren op de woonvorm?

- helpen met eten voor bereiden 1x
- Geen idee 1x
- Sociaal zijn/goede planning maken 1x
- dat komt nog, zoals de was doen 1x

8: Wat mis je nog op Adewerth?

- net voor tennis of badminton 1x
- Bewoners uitje 1x
- ja wat meer leuke dingen doen samen zoals op vakantie 1x

- Niet echt iets. 1x

9: Wil je nog wat zeggen over het wonen op Adewerth?

- bevalt mij prima voel me er thuis ook met medebewoners en begeleiders 1x
- Nee 1x
- Leuk wonen, fijn dat ik een tuintje heb. 1x

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek resultaten 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies en eventuele aandachtspunten:

Alle bewoners die reageren zijn heel tevreden over de woonvorm en de begeleiding.

De enquête is heel positief ingevuld, het gemiddelde rapportcijfer voor het wonen op Adewerth is een 8,9. Dit is een bijzonder positieve uitslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit jaar geen meldingen en/of incidenten gehad. Daar zijn we dankbaar voor. Hoe zorgvuldig je ook bent, er kan altijd wat gebeuren wat vervelend is of niet hoort te gebeuren. Dat is ons dit jaar bespaard gebleven.

We begeleiden ook in de woonvorm intensief. Altijd is er (minstens) iemand voor de bewoners beschikbaar, dag en nacht. Er zijn veel coachingsgesprekken. Iedereen moet zich gezien weten. Vaak kunnen incidenten en/of meldingen voorkomen worden door ze voor te zijn en te bespreken. Daarin vragen we veel van de begeleiders. Je kunt het uitblijven van meldingen en/of incidenten ook zien als een compliment voor ons personeel.

Maar voor de toekomst uitsluiten van meldingen en/of incidenten, dat kunnen we niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsonderzoek 2019 uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2019 opstarten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 25-10-2019 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 26-08-2019 (Afgerond)

Vragenlijst maken voor Vanzelfsprekend voor de woonzorg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe vragenlijsten gemaakt voor het tevredenheidsonderzoek. We gebruiken geen Vanzelfsprekend meer. We werken nu met een tool van OnderzoekDoen.nl

Wat is het waard geborgt te worden?

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 11-07-2019 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)

Ontwikkelen van een instrument voor Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 07-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw instrument ontwikkeld en klaar gezet voor tevredenheidsonderzoek in oktober 2019

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: 18 april 2019 Nieuwsbrief 8 gepubliceerd. Er zijn nu 424 abonnees.

Wat is het waard geborgt te worden?

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Audit Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-01-2019, 21:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Medewerkers op de hoogte stellen van de mogelijkheid om het preventiesprek uur te bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers schriftelijk geïnformeerd over de mogelijkheid het preventiesprek uur te bezoeken

Afspraken maken over de inhoud en frequentie van het PMO**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** 28-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Uit de RI&E komen geen risico-gebieden waarop het PMO zich zou moeten richten. Zodra er vanuit het personeel of vanuit de directie risico-gebieden worden benoemd of vermoed dan gaan we afspraken maken over de inhoud en frequentie van het PMO**Acties van de RI&E invoeren in de actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2019**Actie afgerond op:** 28-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle acties vanuit de RI&E actielijst naar het kwaliteitssysteem overgezet**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2019**Actie afgerond op:** 21-01-2019 (Afgerond)**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2019**Actie afgerond op:** 08-01-2019 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bewonersvergadering organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2020**Maandelijkse legionella metingen****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2020**WoonTeamBijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2020

Maandelijks legionella metingen**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2020**Bewonersvergadering organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2020**Nieuwsbrief uitbrengen****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2020**WoonTeamBijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2020**Maandelijks legionella metingen****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2020**Bewonersvergadering organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2020**WoonTeamBijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2020**Maandelijks legionella metingen****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2020**Nieuwsbrief uitbrengen****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2020**WoonTeamBijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2020**Bewonersvergadering organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020

Maandelijks legionella metingen**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2020**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Maandelijks legionella metingen****Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2020**Nieuwsbrief uitbrengen****Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2020**Maandelijks legionella metingen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Bewonersvergadering organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2020**BBQ****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2020**BBQ****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2020**WoonTeamBijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2020**Tevredenheidsonderzoek 2020 opstarten****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Maandelijks legionella metingen****Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2020

Nieuwsbrief uitbrengen**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2020**WoonTeamBijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2020**Bewonersvergadering organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2020**Maandelijks legionella metingen****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2020**WoonTeamBijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2020**Bewonersvergadering organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Maandelijks legionella metingen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Tevredenheidsonderzoek 2020 uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2020**WoonTeamBijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2020**Voor het volgende jaarverslag: Ga graag nader in op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Maandelijks legionella metingen****Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2021

Maandelijks legionella metingen**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2021**Nieuwsbrief uitbrengen****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Audit Wonen in combinatie met audit Dagbesteding op Hoeve Paradij. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er vallen geen conclusies te trekken uit de voortgang van de actielijst

Er zijn wat dit betreft geen leerpunten en/of verbeterpunten te constateren

Er zijn op dit gebied geen acties te formuleren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen
- De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken
- We zetten in op verdere verschuiving van directietaken i.v.m. generatiewisseling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen
- De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken
- We zetten in op verdere verschuiving van directietaken i.v.m. generatiewisseling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen. Maandelijks onderzoeken wat van waarde was en wat vastgelegd gaat worden. Dit alles met behoud van de individuele diversiteit.
- De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken.
- Proberen invalkrachten te werven i.v.m. ziekteverzuim
- Meer bekendheid genereren via de nieuwsbrief
- We zetten in op verdere verschuiving van directietaken i.v.m. generatiewisseling. Waar mogelijk geleidelijke overdracht

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• Wonen begin 2019• Wonen eind 2019• In/Uit Wonen 2019 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 4.3 | <ul style="list-style-type: none">• Personeel 2019 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• WoonTeamBijeenkomsten 2019 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 5.3 | <ul style="list-style-type: none">• WoonTeam Bijeenkomsten 2020 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 5.4 | <ul style="list-style-type: none">• WoonTeam Bijeenkomsten 2020 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Evaluatieformulier deelnemer/bewoner |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Bewonersvergaderingen 2019• Notulen Bewonersvergadering 10 december 2019• Notulen Bewonersvergadering 29 oktober 2019• Notulen Bewonersvergadering 11 juni 2019• Notulen Bewonersvergadering 23 april 2019• Notulen Bewonersvergadering 25 maart 2019• Notulen Bewonersvergadering 29 januari 2019 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek resultaten 2019 |
|------------|--|