

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Hoeve Paradij

Adewerth

Locatienummer: 2336



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02100902

Website: <http://www.hoeveparadij.nl>

Locatiegegevens

Adewerth

Registratienummer: 2336

Schoolstraat 9, 9831 RZ Aduard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hoeve Paradij/Adewerth

Hoeve Paradij biedt begeleide dagbesteding op de zorgboerderij. En beschermd wonen met coachende begeleiding in de woonvorm Adewerth. Zowel de deelnemers op de boerderij als de bewoners van Adewerth krijgen professionele ondersteuning en begeleiding op maat, in een sociale en christelijke omgeving.

Basisveiligheid

Het eigene in onze visie is dat bij de inrichting en vormgeving van de plek, de ondersteuning en de begeleiding, het ontwikkelen van eigenwaarde en zelfvertrouwen in een veilige omgeving van de deelnemer/bewoner centraal staat. De begeleider zet zijn of haar professionaliteit in om het welbevinden van de deelnemer zoveel mogelijk te stimuleren en te continueren. Interventies zullen o.a. in dat teken staan.

Op Hoeve Paradij gaat het in eerste instantie niet om het werk, niet om de productie, niet om het tempo. Dat kunnen wel instrumenten zijn die de begeleider inzet, maar ze zullen zelden of nooit het doel zijn. Mochten er al deelnemers bijvoorbeeld afgeremd of gestimuleerd moeten worden, dan zal dat altijd tot doel hebben dat het welbevinden daardoor wordt gestimuleerd of gecontinueerd.

Samen met het welbevinden staat ook de eigenwaarde van de deelnemer centraal. De deelnemer "mag er zijn" en kan trots zijn op wat hij of zij doet. De deelnemer krijgt waardering en respect. De instrumenten die ingezet worden om het welbevinden te stimuleren, dienen ook de eigenwaarde te versterken. Zo wordt er toch, naar de maatstaven van de deelnemer, hard gewerkt, veel geproduceerd, mooie dingen gemaakt, goed gezorgd en veel geleerd.

Ontwikkeling

Vanuit deze basisveiligheid stimuleren we ontwikkeling bij de deelnemer/bewoner. We gaan met elke deelnemer/bewoner op zoek naar "de zone van de naaste ontwikkeling". Op welke gebieden zijn er nog mogelijkheden om meer zelfredzaam te worden en meer maatschappelijk te participeren? Zijn er mogelijkheden tot meer economische onafhankelijkheid? Zowel bij de dagbesteding als bij het beschermd wonen worden vanuit de basisveiligheid de ontwikkelingsmogelijkheden van elke individuele deelnemer/bewoner zichtbaar en werken we aan het zo veel mogelijk verwezenlijken daarvan.

We willen dit doen vanuit ons christen zijn, waarbij de liefde voor God en de naaste uitgangspunt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Corona trok een zware wissel op de bewoners en begeleiders van Adewerth. Tijdens de eerste lockdown konden de meeste bewoners niet naar hun werk. Daarom hebben we dagbesteding naar de woonvorm gebracht. Een kasje (afbeelding 1) voor het tuinieren en diverse fitness-toestellen voor de broodnodige beweging (afbeelding 2).

Het werd ook "hamstertijd"! Volgens de media werd er door velen extra gehamsterd, vooral in de supermarkt. Iedereen die met een volle boodschappenkar werd gesignaleerd werd verdacht. Zo ook onze begeleiders die meestal met twee! boodschappenkarren de wekelijkse boodschappen haalden werden beschuldigd van asociaal gedrag. Maar met hesjes, voorzien van een uitleggende tekst (afbeelding 3) bleef boodschappen doen voor de woonvorm toch redelijk veilig!



Afbeelding 1



Afbeelding 2

wij zijn **NIET**
AAN HET HAMSTEREN
maar doen de
weekboodschappen
voor onze **WOONVORM**
van **16 PERSONEN**



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020!

Een jaar dat nog niet voorbij is. Een jaar met veel impact op iedereen, ook op de deelnemers en begeleiders van Hoeve Paradij. Een jaar dat als het ware nog steeds voortduurt en dat ons opnieuw deed beseffen dat de maakbaarheid van het leven 'nul' is. Maar toch ook weer een jaar waarin we, door er voor elkaar te zijn, 'het verschil' konden maken. Voor elkaar als begeleiding en voor de deelnemers.

Gelukkig konden we open blijven voor onze deelnemers. Wel gingen we dicht voor andere bezoekers. Dat betekende wel een verschraving voor de dagbesteding. Want Twinkeltje kreeg geen klanten en het restaurant geen bezoekers. Dus die vorm van dagbesteding verdween.

Maar ook tal van andere activiteiten werden onmogelijk. Niet meer naar de sporthal voor Sport&Beweging, Niet meer met een broedmachine naar een school om daar te vertellen over het broedproces. Niet meer met een groepje met een begeleider boodschappen doen in een supermarkt. Dat klinkt allemaal niet zo ernstig. Toch vielen zo voor veel deelnemers belangrijk oefenactiviteiten weg. Niet meer samen in een busje naar een klus elders. Niet meer...

We hebben op Hoeve Paradij altijd al de afspraak: 'We blijven van elkaar af!'. Maar afstand houden is toch wel een ander uiterste op deze zorgboerderij waar 'nabijheid' volgens de Presentietheorie een leidende notie is. We moesten het vaak over de 1,5 meter hebben. We moesten er vaak aan herinneren en herinnerd worden. Afstand houden gaat niet vanzelf!

Hoewel we open konden blijven, ontbraken er toch vaak een paar deelnemers. Of omdat hun woonvorm in quarantaine ging of omdat een deelnemer in contact was geweest met iemand met een positieve testuitslag. En zo hebben we goed leren beeldbellen. Beeldbellen tussen een deelnemer en haar favoriete pony. Beeldbellen met de meest geliefde hond. Beeldbellen met een begeleider die je heel erg mist. Beeldbellen van elke soort en maat. We zijn er bedreven in geworden.

Beeldbellen kwam ook van pas bij een belangrijk deel van de evaluaties en zorg-overleggen. Het liefst doen we dat in de toekomst weer face-to-face. Dit jaar moesten we ons behelpen met telefoon en tablet.

We hebben steeds geprobeerd de zorg zo veel mogelijk te continueren. Stapels post en vele mails met opdrachten gingen er uit. En in die periodes dat een aantal deelnemers niet kon komen stuurden we elke werkdag een nieuwsbrief met een 'bemoedigende' inhoud.

Wat we ook allemaal deden, toch konden we niet voorkomen dat het voor iedereen een heftige tijd was. Veel angst, onzekerheid en spanning. En daardoor ook vaak een heftiger zorgvraag dan normaal. Voor de begeleiding is het een zwaar jaar geweest. Als een collega in quarantaine moet, komen anderen in de overuren terecht. Als een collega het niet trekt dat de zorg intensiever wordt, betekent het dat anderen zwaarder moeten trekken. We hebben extra personeel aangetrokken om niet in een neerwaartse spiraal terecht te komen. Qua personeel is het een heel spannend jaar geweest. Een jaar dat nog niet voorbij is.

2020 begon zo mooi. Op 21 januari 'vierden' we een prachtige avond van de ParadijFamilie. Een jaarlijkse traditie voor deelnemers/bewoners (met maximaal 2 naasten), begeleiders en de directie van Hoeve Paradij. Een avond van informatie, inspraak en plezier. Met een externe gespreksleider, cabaret en livemuziek. Met ongeveer 100 gasten bespraken we In Zaal Balk te Zuidhorn het wel en wee van de deelnemers, de zorgboerderij en de woonvorm. Een gezellige en functionele 'nieuwjaarsbijeenkomst'!

De maandelijkse scholingsavonden (normaal ca. 2x per maand) zijn vervolgens vaak niet doorgegaan op de gebruikelijke manier. Een aantal keren hebben we hiervoor extern een grote ruimte gehuurd om toch op gepaste afstand met het team samen te kunnen zijn. Vaker zijn de bijeenkomsten via beeldbellen verlopen. Er zijn ook een aantal bijeenkomsten geannuleerd. Het zwaartepunt van overleg en casusbespreking is sterker komen te liggen op de dagelijkse overleg en overdrachtmomenten.

Op de Open Dag van 20 juni hadden we gehoopt het 12,5-jarig bestaan van Hoeve Paradij te vieren. Gezien de corona-situatie hebben we de Open Dag niet door laten gaan en hopen we op de Open Dag van zaterdag 19 juni 2021 feest te kunnen hebben rond ons 13,5 jarig jubileum!

In augustus werd onze windmolen geplaatst. We zijn dankbaar dat het mogelijk bleek deze forse investering te doen voor duurzame energieopwekking.

We zien terug op een heel bijzonder jaar. Er is veel van wat we ons voorgenomen hadden gelukt. We konden van belang zijn voor onze deelnemers en bewoners. We mochten veel groei en vooruitgang zien en soms ook bewerken. Dat stemt tot dankbaarheid. Er is ook veel van wat we ons voorgenomen hadden niet gelukt. Dat ontwikkeling gerichte activiteiten die we gepland hadden, niet door konden gaan. We boden de deelnemers de voor hen zo noodzakelijke basisveiligheid. Toch werd die veiligheid doorkruist door de onveilige, beangstigende situatie als gevolg van de coronapandemie. Dat maakt ons bescheiden. Maar het prikkelt ons ook om door te gaan met alle activiteiten van Hoeve Paradij, zowel bij de dagbesteding als in de woonvorm!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals gezegd, een heftig jaar! Wij mensen zijn niet 'gebouwd' voor corona en al helemaal niet op al die coronamaatregelen die gericht zijn op sociale distantie: omgekeerde wereld. Helemaal op Hoeve Paradij: Een van onze basale uitgangspunten is bijvoorbeeld de Presentiegedachte. Daarbij is nabijheid en het overbruggen of op zijn minst verkleinen van afstand essentieel. Toch moesten we vaak met ons verstand keuzes maken die ingingen tegen onze hartewensen. Vaak leden de belangen van het individu onder de noodzakelijke keuze voor het algemeen belang. En zo ging er bijna niets meer vanzelf maar moest vrijwel alles opnieuw bedacht worden. Voor iedereen, deelnemers, bewoners en begeleiding heeft dit veel gevraagd. En dat gaat dan wel ten koste van energie, gezondheid en welbevinden. We kijken uit naar en werken aan een toekomst waar mensen weer zichzelf kunnen en mogen zijn.

In 2020 heeft Hoeve Paradij opnieuw een hoog ziekteverzuim. Ook nu officieel "niet werk gerelateerd", wel vaak corona gerelateerd, direct of indirect. We hebben veel moeite gedaan om de begeleiding op kwalitatief hoog niveau te continueren. Dat vraagt veel van ons personeel. Want dankzij hen is het wel gelukt. Met overuren en extra personeel zijn de gaten opgevuld. Dat waarderen we als organisatie zeer! Dit heeft wel tot gevolg gehad dat we qua ontwikkelingen en scholing een pas op de plaats hebben gemaakt.

We zijn heel blij met ons "netwerk". Er zijn veel (video-) overleggen gevoerd, samen met externe begeleiders, behandelaars, indicatiestellers, leerplichtambtenaren en andere externe partners. Hoeve Paradij is een erkende en breed gewaardeerde partner in de zorg voor instellingen en gemeenten. Al "onze" gemeenten kampen met heftige financiële tekorten in het sociale domein. Ondanks die tekorten is Hoeve Paradij regelmatig benaderd om mee te helpen bij het zoeken van noodzakelijke zorg en begeleiding. Het was vaak een puzzel om te beslissen of de zorgvraag 'er nog bij kon of niet'. Dikwijls konden we helpen. Soms moesten we nee zeggen. Al met al is de gemiddelde zorgvraag op Hoeve Paradij toegenomen in dit coronajaar.

Het komend jaar blijven we ons als zorgboerderij en woonvorm inzetten om een veilige plek voor deelnemers, bewoners en personeel te blijven. Gezien de omstandigheden doen we een pas op de plaats t.a.v. alle plannen die we kunnen maken. We hopen en vertrouwen dat we allemaal zo goed mogelijk door deze pandemie komen. Dat we dan weer volop mogen sturen op positieve ontwikkeling van iedereen en alles, op en rond Hoeve Paradij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2020	Instroom	Uitstroom	Eind 2020
ASS	4		1	3
LVG	6	1		7
Psychiatrisch	3	1		4
Totaal	13	2	1	14

Reden uitstroom	
zelfstandig wonen	1

Aantal bewoners met budget vanuit:	Eind 2020
Wmo	8
Wlz	6

Hoeve Paradij levert ambulante begeleiding aan de bewoners van 14 zorgappartementen in Adewerth. De zorgzwaarte is niet gedefinieerd door de gemeente of het zorgkantoor. Zie ook de deelnemingscriteria van Adewerth:

Deelnemingscriteria bewoners Adewerth

Hieronder staan een aantal spelregels die gelden voor (toekomstige) bewoners van Adewerth. We bedenken daarbij dat de appartementen in Adewerth bedoeld zijn voor mensen met een beperking. Het gaat om zorgappartementen en in dat verband wordt 24-uurs coachende zorg verleend.

Een potentiële bewonderer dient:

- minstens 18 jaar te zijn
- zelfstandig te zijn qua persoonlijke verzorging
- de maandelijkse huur te kunnen betalen
- te beschikken over een toereikend zorgbudget
- niet verslaafd te zijn aan alcohol en/of drugs
- te passen bij de bestaande groep bewoners

- coachbaar te zijn
- de emoties te kunnen reguleren
- de anderen in Adewerth te respecteren
- altijd bereid te zijn problematiek die ontstaat te helpen oplossen
- in staat te zijn de eigen medicatie te beheren
- in overeenstemming te handelen met de geldende en bekende huisregels
- instructies van de begeleiding/zorgverlener uit te voeren
- geen strafbare feiten te plegen
- zich niet bezig te houden met grensoverschrijdend gedrag
- geen vrijheidsbeperkende maatregelen nodig te hebben.

Deze deelnemingscriteria gelden voor het binnenkomen van een nieuwe bewoner maar ook tijdens de gehele looptijd van de met de bewoner afgesloten overeenkomst(en).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Wonen begin 2020
- Wonen uit 2020
- In/Uit Wonen 2020

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Hoeve Paradij investeert in ontwikkeling van deelnemers en bewoners. Dat zien we bij de "blijvers" maar zeker ook bij de "vertrekkers". Toe aan een volgende stap; naar meer zelfstandig functioneren. Heel mooi!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 is er niemand vertrokken. Wel zijn er drie nieuwe personeelsleden bijgekomen. Hoeve Paradij heeft nu 18 personeelsleden, 11,24 fte, voor in totaal 419 uren per week in dienst. Een toename van ongeveer 52 uren per week die grotendeels veroorzaakt werd door ziekte- en quarantainevervanging.

Met alle personeelsleden is een jaargesprek gevoerd.

Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van wijzigingen in het team.

Aanpassingen voor de individuele bewoner zijn "dagelijkse kost" op Hoeve Paradij.

Er zijn door het personeel dit jaar geen suggesties gedaan voor algemene structurele aanpassingen.

Een van de nieuwe personeelsleden is ZZP-er. Afgezien van een andere contractvorm is alles net zo vorm gegeven als bij de andere personeelsleden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Personeel 2020

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Op de woonlocatie zijn geen stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

31-12-2020	taakgebied	uren/wk	fte
vrijwilliger 1	moestuin	2	0,06
vrijwilliger 2	moestuin	2	0,06
vrijwilliger 3	onderhoud	3	0,08
vrijwilliger 4	hondentraining	2	0,06
vrijwilliger 5	onderhoud	3	0,08
vrijwilliger 6	onderhoud terrein	4	0,11
vrijwilliger 7	slaapwacht	8	0,22
vrijwilliger 8	slaapwacht	8	0,22
vrijwilliger 9	slaapwacht	8	0,22
vrijwilliger 10	slaapwacht	8	0,22
vrijwilliger 11	slaapwacht	8	0,22
vrijwilliger 12	slaapwacht	8	0,22
vrijwilliger 13	slaapwacht	8	0,22
		72	2,00

Vrijwilligers op Hoeve Paradij hebben geen taken in de begeleiding. De slaapwachten zijn er om te slapen en te signaleren/alarmeren. De overige vrijwilligers zijn facilitair/werkvoorbereidend voor de zorg. Ze maken het mogelijk dat de begeleiders en deelnemers hun werk kunnen doen.

Vrijwilligers vallen direct onder de directie. Allen hebben met regelmaat en minstens 1x per jaar een evaluatiegesprek.

Het aantal vrijwilligers is met 1 afgenomen.

Er zijn door vrijwilligers dit jaar geen suggesties gedaan voor structurele aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilligers 2020

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben ook in 2020 veel ziekte gehad. Weliswaar niet werkgerelateerd, maar wel extreem veel. Daar bovenop hebben we veel Corona-gerelateerd verzuim gehad. Of door preventieve quarantaine, of door positieve testen en soms ernstige ziekte t.g.v. Corona. Voor iedereen heel vervelend. Het is niet fijn om ziek te zijn, het is niet fijn om door quarantaine je werk niet te kunnen doen, het is ronduit heftig als er Corona in het spel is. Ook de continue dreiging van alles wat met Corona te maken heeft is voor de deelnemers heel bedreigend en daardoor ook een wezenlijke verzwarende van het werk van begeleiders en alle andere betrokkenen. Het was heftig om het allemaal van elkaar op te vangen, ondanks de (daarom nodig geachte) uitbreiding van de personele bezetting. Het vraagt heel veel van het hele team. Toch is het, met veel organisatorische perikelen en dankzij de bereidwilligheid van de collega's, gelukt om de gaten te vullen en voldoende en goede zorg te verlenen.

Ook financieel hakt verzuim er stevig in. Immers de eerste 10 wachtdagen worden niet door de loonkostenverzekering gedekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom wordt er in normale jaren, maandelijks een (betaalde) verplichte scholingsavond op Hoeve Paradij georganiseerd voor de begeleiders en stagiairs. Maar ja, het was een verre van normaal jaar! Een aantal van de scholingsavonden hebben we niet door laten gaan omdat we geen kans zagen ze op de normale manier en zonder te veel risico's te organiseren. Daarvoor in de plaats hebben we een tweetal externe bijeenkomsten voor de begeleiding georganiseerd in een grote zaal waar voldoende afstand gehouden kon worden. Andere keren zijn we uitgeweken naar Teams. Ook niet ideaal voor een gesprek of een casusbespreking tussen 16 professionals. Om over intervisie nog maar te zwijgen.

Als vanzelfsprekend kwam er meer nadruk te liggen op de dagelijkse opstart-, overdrachts- en eind-besprekingen. Want collegiaal overleg blijft van groot belang op Hoeve Paradij. De stagiairs zijn mogelijk wat tekort gekomen qua kennisoverdracht. Maar gelukkig konden de stages, wat Hoeve Paradij betreft, redelijk normaal doorgang vinden.

In overleg met de BHV-scholer is de jaarlijkse BHV-cursus voor het voltallige personeel, om begrijpelijke redenen, niet doorgegaan. In principe is die verschoven naar het voorjaar van 2021.

We ondersteunden financieel en in begeleiding twee nog onvoldoende gediplomeerde personeelsleden om ze de mogelijkheid te geven een gewenst diploma te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende verplichte WoonTeamBijeenkomsten stonden gepland op Hoeve Paradij en zijn meestal in een andere vorm en op een andere datum gerealiseerd:

21 januari 2020	ParadijFamilie
13 februari 2020	volgens agenda
5 maart 2020	Colette de Bruin: punthoofden bij autisme
23 april 2020	volgens agenda
28 mei 2020	o.a. ontruiming
25 juni 2020	volgens agenda
24 september 2020	volgens agenda
22 oktober 2020	o.a. Meldcode HG&K

19 november 2020	BHV
17 december 2020	o.a. VIM

Onderwerpen die aan de orde komen:

- evaluatie dagelijkse zorg en organisatie
- collegiale ondersteuning
- casusbespreking
- professionalisering
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (jaarlijks)
- procedure Veilig Incident Melden (VIM) (jaarlijks)
- BHV (jaarlijks)

De BHV-cursus van 19 november is in overleg met het cursusinstituut verplaatst naar zo mogelijk het voorjaar van 2021. Dit i.v.m. de corona epidemie.

Een van de begeleiders is op basis van haar niveau-3 opleiding begonnen aan een niveau-4 vervolgstudie (BBL)

Een van de begeleiders heeft haar niveau-4 opleiding (BBL) afgerond

Met kunst en vliegwerk hebben we wel de meeste leerdoelen weten te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- WoonTeamBijeenkomsten 2020

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom wordt er maandelijks een (betaalde) verplichte scholingsavond op Hoeve Paradij georganiseerd voor de begeleiders. De door Hoeve Paradij geplande onderwerpen worden dan behandeld en besproken.

Een ander belangrijk onderdeel van de maandelijks scholingsavond is de intervisie-casusbespreking.

Zoals elk kalenderjaar hebben we ons ook in 2021 tot doel gesteld elke begeleider via de inhouse BHV-cursus (opnieuw) te trainen en te diplomeren.

We ondersteunen financieel en in begeleiding een personeelslid om haar de mogelijkheid te geven haar niveau-3 diploma te upgraden naar niveau-4

We zijn, gezien de vele langdurige ziekte onder het personeel en de aanhoudende corona-druk, terughouden t.a.v. het uitbreiden van onze opleidingsdoelen voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsavonden Adewerth 2021

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Hoewel het een forse investering in tijd en geld is denken we dat we doorgaan op de manier waarop we de maandelijkse scholing organiseren en uitvoeren. We leren van de scholing dat het van belang is de basiskennis van de voorkomende beperkingen te blijven versterken en te blijven bespreking vanuit welke visie we op Hoeve Paradij willen werken.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd.

We zijn, gezien de vele langdurige ziekte onder het personeel en de aanhoudende corona-druk, terughouden t.a.v. het uitbreiden van onze opleidingsdoelen voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsavonden Adewerth 2021

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook bij de evaluatiegesprekken gaat het over maatwerk. Minstens 1x per jaar, vaak 2x per jaar en regelmatig vaker als dat nodig of gewenst is. Gemiddeld wel ruim boven de twee evaluaties per jaar. In totaal ruim veertig evaluatiegesprekken in 2020.

Globaal verloopt een evaluatiegesprek via de volgende onderwerpen:

- Over wie gaat het
- Wie zijn er bij aanwezig
- Op welke datum
- Terugblik
- Evaluatie doelen
- Vooruitblik
- Diversen van belang
- Samenvatting nieuwe doelen
- Afspraken
- Datum volgende evaluatiegesprek
- Handtekeningen

Elk evaluatiegesprek levert een verslag op dat in ZilliZ beschikbaar is voor alle begeleiders. Daarnaast kan een evaluatiegesprek een aantal wijzigingen opleveren in het begeleidingsplan van de betreffende bewoner.

In 2020 is een deel van de gesprekken via Teams gevoerd i.v.m. de coronamaatregelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier deelnemer/bewoner

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is veel werk, al die evaluatiegesprekken. Maar ze zijn vaak zinvol en heel zorggerelateerd. Die zinvolle gesprekken doen we graag. Het levert voor de bewoner wat positiefs op. Daarnaast zijn er ook nog regelmatig evaluatiegesprekken die we als niet positief ervaren: de gesprekken, geïnitieerd door de (her)indicatiesteller, waarbij de nadruk gelegd wordt op dat wat een bewoner (nog) niet kan, wat er (nog) niet lukt. Wat de mislukkingen zijn en de tekortkomingen. Die gesprekken kunnen we niet altijd voorkomen. De gevolgen kunnen enorm zijn. Dikwijls moeten we, samen met de betreffende bewoner, heel hard werken om weer de positieve richting terug te winnen. Dit is iets wat we met regelmaat aangeven bij betrokken instanties, indicatiestellers, maar wat nog niet een concrete oplossing heeft gebracht. Wel is er soms een soort van 'voorgesprek' met de indicatiesteller om de ernst van de situatie te benoemen zodat het gesprek waar de bewoner bij is minder beladend is voor hem of haar.

In 2020 zijn er ook meerdere evaluatie- en indicatiegesprekken gevoerd in het kader van de overgang van Wmo naar Wlz. Voor meerdere bewoners was dit aan de orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals gebruikelijk waren we ook in 2020 van plan om de bewonersvergaderingen te organiseren. Onder leiding van een van de directieleden wordt dan volgens een agenda het wel en wee van de woonvorm besproken. Door de coronamaatregelen wisten we deze geplande bewonersvergaderingen niet verantwoord te realiseren. Wel is er door de begeleiders en de directie veel aandacht geweest voor de onderwerpen die normaal gesproken op de agenda zouden staan:

- Wat vinden we goed aan Adewerth? Waar zijn we blij mee?
- Wat vinden we minder goed aan de woonvorm? Waar zijn we niet blij mee?
- Wat moet er minder of niet meer gebeuren op Adewerth?
- Wat moet er meer of vaker gebeuren?
- Zijn er nog punten andere die we nu nog willen bespreken?
- Zijn er punten die we een volgende keer willen bespreken?

Zo is er veel aandacht geweest voor de individuele bewoner en konden we proactief sturen.

Gelukkig kon aan het begin van het jaar wel de avond van de ParadijFamilie doorgaan. Op 21 januari 'vierden' we een prachtige avond van de ParadijFamilie. Een jaarlijkse traditie voor deelnemers/bewoners (met maximaal 2 naasten), begeleiders en de directie van Hoeve Paradij. Een avond van informatie, inspraak en plezier. Met een externe gespreksleider, cabaret en livemuziek. Met ongeveer 100 gasten bespraken we in Zaal Balk te Zuidhorn het wel en wee van de deelnemers, de zorgboerderij en de woonvorm. Een gezellige en functionele 'nieuwjaarsbijeenkomst'!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen bewonersvergadering 30 juni 2020
- Notulen bewonersvergadering 3 maart 2020
- Bewonersvergaderingen 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen uit tal van gesprekken de conclusie trekken dat de bewoners blij zijn met de woonvorm Adewerth.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2019 hebben we een eigen tevredenheidsonderzoek ontwikkeld en uitgevoerd, met behulp van een tool van Onderzoekdoen.nl. In 2020 hebben dit onderzoek opnieuw gebruikt.

Bewoners kunnen in het onderzoek antwoord geven op de volgende vragen/stellingen:

1. Het wonen op Adewerth vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
2. de begeleiding vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet goed en goed)
3. mijn appartement vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet oké en oké)
4. bij de andere bewoners voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
5. Op Adewerth voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen onveilig en veilig)
6. Welk rapportcijfer zou jij geven aan het wonen op Adewerth (een cijfer van 1 t/m 10)
7. Wat wil je nog leren op de woonvorm? (open vraag)
8. Wat mis je nog op Adewerth? Heb je tips voor ons? (open vraag)
9. Wil je nog wat zeggen over het wonen op Adewerth? (open vraag)

We hebben de meting uitgezet in de periode van 1 november 2020 t/m 31 december 2020. Halverwege deze periode hebben we de deelnemers een herinneringsmail gestuurd om het onderzoek alsnog in te vullen.

Aantal uitgezet: 14

Aantal geopend: 14

Aantal geretourneerd: 10

Resultaat:

- 1: Het wonen op Adewerth vind ik; scoort gemiddeld een 8,3 voor prettig
- 2: de begeleiding vind ik; scoort gemiddeld een 8,5 voor goed
- 3: mijn appartement vind ik; scoort gemiddeld een 9,0 voor oké
- 4: bij de andere bewoners voel ik mij; scoort gemiddeld een 8,1 voor prettig
- 5: Op Adewerth voel ik mij; scoort gemiddeld een 8,2 voor veilig
- 6: Welk rapportcijfer zou jij geven aan het wonen op Adewerth; scoort gemiddeld een 8,6
- 7: Wat wil je nog leren op de woonvorm?
 - koken voor de gehele groep 1x
 - Op het moment niets. 1x
 - Niks 1x
 - Naar de mogelijk heden van mij. 1x
 - Sociaal vaardigheid. 1x
- 8: Wat mis je nog op Adewerth?
 - een gezamenlijke woonkamer met tv om samen te komen ////een huisdier ?? 1x
 - Nee 1x
 - Samen iets ondernemen/uitje 1x
 - Nu sporten gezamenlijk op schoolplein indien mogelijk. 1x
 - Variatie avondeten (minder vaak patat, vaker vis/kip/vegetarisch i.p.v. rood vlees) 1x

- dat er wat meer georganiseerd word 1x
- Beter internet ontvangst. 1x

9: Wil je nog wat zeggen over het wonen op Adewerth?

- het eten zal wel anders kunnen bvb chicken tonight //knorr wereld gerechten 1x
- Het is fijn hier te wonen 1x
- Nee 1x
- Ben zeer tevreden over het wonen ook met medebewoners kan ik goed op schieten 1x
- Geen opmerking. 1x
-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten Tevredenheidsonderzoek 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle bewoners die reageren zijn heel tevreden over de woonvorm en de begeleiding.

De enquête is heel positief ingevuld, het gemiddelde rapportcijfer voor het wonen op Adewerth is een 8,6. Dit is een bijzonder positieve uitslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen en incidenten. Daar schamen we ons niet voor. Er wordt wel eens de suggestie gewekt dat dit niet kan. Maar het is blijkbaar toch mogelijk. We denken dit te danken aan de nabijheid die we de bewoners weten te bieden. Al voor dat een probleem een probleem kan worden, wordt er al over gecommuniceerd. Blijkbaar zijn de interventies vervolgens succesvol.

We beseffen dat we hierboven geen garantie voor de toekomst hebben beschreven. We zullen alert moeten blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Meting met twee personen uitgevoerd en resultaten vastgelegd in het Legionellabeheersplan

Voor het volgende jaarverslag: Ga graag nader in op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2020 uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: actie staat er 2x in

Tevredenheidsonderzoek 2020 opstarten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek geïnterpreteerd

WoonTeamBijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona heeft deze bijeenkomst via Teams plaatsgevonden

WoonTeamBijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2020
Actie afgerond op: 24-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona is deze bijeenkomst niet doorgedaan

WoonTeamBijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2020
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona is deze bijeenkomst niet doorgedaan

WoonTeamBijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)

WoonTeamBijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: bijeenkomst m.b.v. Teams

WoonTeamBijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2020
Actie afgerond op: 29-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona is deze bijeenkomst via beeldbellen georganiseerd

WoonTeamBijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020
Actie afgerond op: 25-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona is deze bijeenkomst via video-bellen georganiseerd

WoonTeamBijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2020
Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona is deze bijeenkomst via videobellen georganiseerd

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2020
Actie afgerond op: 14-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief gepubliceerd

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief gepubliceerd

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020
Actie afgerond op: 05-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief gepubliceerd

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 20-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief gepubliceerd

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Meting met twee personen uitgevoerd en resultaten vastgelegd in het Legionellabeheersplan

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020
Actie afgerond op: 06-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Meting met twee personen uitgevoerd en resultaten vastgelegd in het Legionellabeheersplan

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Meting met twee personen uitgevoerd en resultaten vastgelegd in het Legionellabeheersplan

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2020
Actie afgerond op: 04-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Meting met twee personen uitgevoerd en resultaten vastgelegd in het Legionellabeheersplan

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2020
Actie afgerond op: 07-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Meting met twee personen uitgevoerd en resultaten vastgelegd in het Legionellabeheersplan

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Meting met twee personen uitgevoerd en resultaten vastgelegd in het Legionellabeheersplan

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020
Actie afgerond op: 05-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Meting met twee personen uitgevoerd en resultaten vastgelegd in het Legionellabeheersplan

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020
Actie afgerond op: 07-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Meting met twee personen uitgevoerd en resultaten vastgelegd in het Legionellabeheersplan

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Meting met twee personen uitgevoerd en resultaten vastgelegd in het Legionellabeheersplan

Bewonersvergadering organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. de corona-adviezen geen vergadering gehouden maar iedereen individueel benaderd door de begeleiding en punten besproken tijdens de maaltijd met zo nodig een individuele beantwoording door iemand van de directie

Bewonersvergadering organiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. de corona-adviezen geen vergadering gehouden maar iedereen individueel benaderd door de begeleiding en punten besproken tijdens de maaltijd met zo nodig een individuele beantwoording door iemand van de directie

Bewonersvergadering organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2020**Actie afgerond op:** 19-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** i.v.m. de corona-adviezen geen vergadering gehouden maar iedereen individueel benaderd door de begeleiding en punten besproken tijdens de maaltijd met zo nodig een individuele beantwoording door iemand van de directie**Bewonersvergadering organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 30-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Zie ook de notulen van de bewonersvergadering van 30 juni 2020**BBQ****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2020**Actie afgerond op:** 19-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** i.v.m. corona is de BBQ dit jaar alleen voor de bewoners georganiseerd**Bewonersvergadering organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2020**Actie afgerond op:** 19-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** i.v.m. corona is de BBQ dit jaar alleen voor de bewoners georganiseerd**BBQ****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2020**Actie afgerond op:** 19-09-2020 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** deze actie staat ten onrechte dubbel vermeld in de actielijst**Bewonersvergadering organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2020**Actie afgerond op:** 14-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** i.v.m. de corona-adviezen geen vergadering gehouden maar iedereen individueel benaderd door de begeleiding en punten besproken tijdens de maaltijd met zo nodig een individuele beantwoording door iemand van de directie**Bewonersvergadering organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2020**Actie afgerond op:** 03-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Zie ook het verslag van de bewonersvergadering van 3 maart 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Controle en aanvulling BHV-koffer Adewerth 28-01-2021
- Controlerapport brandblussers en AED Adewerth 28-01-2021

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Scholingsavond Adewerth 15 april 2021

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Nieuwbrief uitbrengen 19 april 2021

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021

Scholingsavond Adewerth 20 april 2021

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021

Bewonersvergadering 20 april 2021

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021

ParadijFamilie

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021

Scholingsavond Adewerth 27 mei 2021

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Bewonersvergadering 1 juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Ontruiming oefenen met bewoners en bespreken van de noodplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Open Dag Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2021

Scholingsavond Adewerth 24 juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2021

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2021

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021

Bewonersvergadering 7 september 2021

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021

Scholingsavond Adewerth 18 september 2021

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021

BBQ voor bewoners, naasten en begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021

Scholingsavond Adewerth 23 september 2021

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2021

Tevredenheidsonderzoek 2021 opstarten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Maandelijkse legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021

Bewonersvergadering 19 oktober 2021

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2021

BHV scholing organiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Tevredenheidsonderzoek 2021 open zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Maandelijkse legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021

Scholingsavond Adewerth 25 november 2021

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021

Maandelijkse legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021

Bewonersvergadering 7 december 2021

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021

Tevredenheidsonderzoek 2021 evalueren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Scholingsavond Adewerth 16 december 2021

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

afronding functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Begeleidingsplannen maken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Audit Wonen in combinatie met audit Dagbesteding op Hoeve Paradij. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Met twee personen uitgevoerd en gedocumenteerd

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Scholingsavond Adewerth 21 januari 2021

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Noodplan Adewerth actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Inhoudsopgave aangepast en gegevens geactualiseerd

Bewonersvergadering 26 januari 2021

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De dienstdoende begeleiders zijn bij de bewoners langsgegaan om zaken te inventariseren. Het resultaat beperkte zich tot een defect zonnesherm

Controleren van blus- en brandbeveiligingsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: gecontroleerd en in orde bevonden door Smeding

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: gecontroleerd en aangevuld door Smeding

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Meting met twee personen uitgevoerd en resultaten vastgelegd in het Legionellabeheersplan

Scholingsavond Adewerth 18 februari 2021

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Via Teams gerealiseerd

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Nieuwsbrief gepubliceerd

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Meting met twee personen uitgevoerd en resultaten vastgelegd in het Legionellabeheersplan

Bewonersvergadering 9 maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: i.v.m. de coronamaatregelen geen plenaire bijeenkomst. Een begeleider is bij alle bewoners langs geweest om punten te inventariseren. Alleen enkele reparatiewensen: zijn gehonoreerd.

Inventarisatie medicatie bewoners

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Alle deelnemers en bewoners gevraagd om een up-to-date medicatieoverzicht

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Scholingsavond Adewerth 18 maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Bewoners via teams besproken

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: meting met 2 personen gedaan en gedocumenteerd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Er vallen geen conclusies te trekken uit de voortgang van de actielijst
- Er zijn wat dit betreft geen leerpunten en/of verbeterpunten te constateren
- Er zijn op dit gebied geen acties te formuleren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen
- De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken
- We zetten in op verdere verschuiving van directietaken i.v.m. generatiewisseling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen
- De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken
- We zetten in op verdere verschuiving van directietaken i.v.m. generatiewisseling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen. Maandelijks onderzoeken wat van waarde was en wat vastgelegd gaat worden. Dit alles met behoud van de individuele diversiteit.
- De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken. Zo proberen we invalkrachten te werven om bij ziekteverzuim toch voldoende begeleiding te kunnen bieden.
- We zetten in op verdere verschuiving van directietaken i.v.m. generatiewisseling. Waar mogelijk geleidelijke overdracht. We noemen dat hier bewust, om voor iedereen duidelijk te maken dat we dat niet vergeten, maar we zullen daarover op deze plek in detail te treden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.5 • Vrijwilligers 2020

4.3 • Personeel 2020

4.1 • Wonen begin 2020
• Wonen uit 2020
• In/Uit Wonen 2020

8.1 • Controle en aanvulling BHV-koffer Adewerth 28-01-2021
• Controlerapport brandblussers en AED Adewerth 28-01-2021

6.5 • Resultaten Tevredenheidsonderzoek 2020

6.3 • Notulen bewonersvergadering 30 juni 2020
• Notulen bewonersvergadering 3 maart 2020
• Bewonersvergaderingen 2020

5.4 • Scholingsavonden Adewerth 2021

6.1 • Evaluatieformulier deelnemer/bewoner

5.2 • WoonTeamBijeenkomsten 2020

5.3 • Scholingsavonden Adewerth 2021