

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Hoeve Paradij

Adewerth

Locatienummer: 2336



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02100902

Website: <http://www.hoeveparadij.nl>

Locatiegegevens

Adewerth

Registratienummer: 2336

Schoolstraat 9, 9831 RZ Aduard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hoeve Paradij

Hoeve Paradij biedt begeleide dagbesteding op de zorgboerderij. En beschermd wonen met coachende begeleiding in de woonvorm Adewerth. Zowel de deelnemers op de boerderij als de bewoners van Adewerth krijgen professionele ondersteuning en begeleiding op maat, in een sociale en christelijke omgeving.

Basisveiligheid

Het eigene in onze visie is dat bij de inrichting en vormgeving van de plek, de ondersteuning en de begeleiding, het ontwikkelen van eigenwaarde en zelfvertrouwen in een veilige omgeving van de deelnemer/bewoner centraal staat. De begeleider zet zijn of haar professionaliteit in om het welbevinden van de deelnemer zoveel mogelijk te stimuleren en te continueren. Interventies zullen o.a. in dat teken staan.

Op Hoeve Paradij gaat het in eerste instantie niet om het werk, niet om de productie, niet om het tempo. Dat kunnen wel instrumenten zijn die de begeleider inzet, maar ze zullen zelden of nooit het doel zijn. Mochten er al deelnemers bijvoorbeeld afgeremd of gestimuleerd moeten worden, dan zal dat altijd tot doel hebben dat het welbevinden daardoor wordt gestimuleerd of gecontinueerd.

Samen met het welbevinden staat ook de eigenwaarde van de deelnemer centraal. De deelnemer "mag er zijn" en kan trots zijn op wat hij of zij doet. De deelnemer krijgt waardering en respect. De instrumenten die ingezet worden om het welbevinden te stimuleren, dienen ook de eigenwaarde te versterken. Zo wordt er toch, naar de maatstaven van de deelnemer, hard gewerkt, veel geproduceerd, mooie dingen gemaakt, goed gezorgd en veel geleerd.

Ontwikkeling

Vanuit deze basisveiligheid stimuleren we ontwikkeling bij de deelnemer/bewoner. We gaan met elke deelnemer/bewoner op zoek naar "de zone van de naaste ontwikkeling". Op welke gebieden zijn er nog mogelijkheden om meer zelfredzaam te worden en meer maatschappelijk te participeren? Zijn er mogelijkheden tot meer economische onafhankelijkheid? Zowel bij de dagbesteding als bij het beschermd wonen worden vanuit de basisveiligheid de ontwikkelingsmogelijkheden van elke individuele deelnemer/bewoner zichtbaar en werken we aan het zo veel mogelijk verwezenlijken daarvan.

We willen dit doen vanuit ons christen zijn, waarbij de liefde voor God en de naaste uitgangspunt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

foto 1: Mail van onze vertrouwenspersoon

foto 2: Met een zelfgemaakt kaartje kun je ook in coronatijd een ander bemoedigen

foto 3: Het is wel zaak om fit te blijven!

Van: Theo Kuiper <[redacted]@hotmail.com>
Verzonden: zondag 16 januari 2022 19:39
Aan: Hoeve Paradij
Onderwerp: Voor het jaarverslag 2021

Beste mensen,

Ook het afgelopen jaar moest gewerkt worden met coronas beperkingen. Dat had kunnen leiden tot meer klachten en werk voor de vertrouwenspersoon.

Dan is het een compliment voor alle leiding en deelnemers dat er in 2021 weer geen beroep op de vertrouwenspersoon is gedaan.

Daarom mag er in het jaarverslag 2021 worden opgenomen: De vertrouwenspersoon meldt dat er in 2021 geen beroep op hem gedaan is!

Met vriendelijke groet,

Theo Kuiper

Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021!

Opnieuw een jaar dat nog niet voorbij is. Een jaar met veel impact op iedereen, ook op de deelnemers en begeleiders van Hoeve Paradij. Een jaar waarin voortdurend geschakeld moest worden. Een jaar waarin we van ziekmelding van ziekmelding gingen en we elke dag ons uiterste best moesten doen om de zorg te continueren. Want als begeleiders thuis zitten in quarantaine wordt de druk op 'gezonde' begeleiders wel heel groot. We zijn in gesprek gegaan met de parttimers om te kijken of ze qua uren (tijdelijk) konden uitbreiden en we hebben tijdelijk een zzp-er in dienst genomen om de gaten in de begeleiding te dichten om op deze manier door te kunnen gaan met het leveren van de zorg aan onze deelnemers. Maar toch ook weer een jaar waarin we, door er voor elkaar te zijn, 'het verschil' konden maken. Voor elkaar als begeleiding en voor de deelnemers.

Gelukkig konden we, op één week na, open blijven voor onze deelnemers. Wel gingen we dicht voor andere bezoekers. Dat betekende wel een verschraving voor de dagbesteding. Want Twinkeltje kreeg geen klanten en het restaurant geen bezoekers. Dus die vorm van dagbesteding verdween. Om de dagbesteding qua bemensing wat te ontlasten hebben we een deel van de dagbesteding naar de woonvorm gebracht, voor die bewoners die gebruik maken van dagbesteding op Hoeve Paradij. Dit kwam ook ten goede aan andere bewoners, die normaal gesproken elders een dagbestedingsplek hebben, maar waarbij die dagbestedingsplekken door omstandigheden tijdelijk gesloten waren.

Maar ook tal van andere activiteiten werden onmogelijk. Niet meer naar de sporthal voor Sport&Beweging, niet meer met een broedmachine naar een school om daar te vertellen over het broedproces. Niet meer met een groepje met een begeleider boodschappen doen in een supermarkt. Dat klinkt allemaal niet zo ernstig. Toch vielen zo voor veel deelnemers belangrijke oefenactiviteiten weg. Niet meer samen in een busje naar een klus elders. Niet meer...

De verschraving van de diversiteit qua dagbesteding maakte ons creatief in het aanboren van nieuwe activiteiten op de boerderij zelf. Zo zijn de mogelijkheden op creatief gebied enorm uitgebreid. Deze uitbreiding zullen we het komende jaar vasthouden. Doordat er meer binnen gewerkt was, was de kans op besmetting aanzienlijk groter. Dit heeft ons doen besluiten om een achttal luchtbehandelingsystemen aan te schaffen, zodat in elke gemeenschappelijke ruimte, op zowel Hoeve Paradij als Adewerth, de lucht gezuiverd werd. Dit was een kostbare ingreep, maar het verhoogde het gevoel van veiligheid bij zowel onze collega's als de kwetsbare deelnemers en bewoners. De systemen blijven de komende tijd volop in gebruik.

We hebben op Hoeve Paradij altijd al de afspraak: 'We blijven van elkaar af!'. Maar afstand houden is toch wel een ander uiterste op deze zorgboerderij waar 'nabijheid' volgens de Presentietheorie een leidende notie is. We moesten het vaak over de 1,5 meter hebben. We moesten er vaak aan herinneren en herinnerd worden. Ook tijdens elke (online) teamvergadering was dit onderwerp van gesprek en benoemden we het belang van het blijven benoemen richting deelnemers en bewoners. Afstand houden gaat, zeker in de zorg niet vanzelf!

Hoewel Hoeve Paradij bijna altijd open kon blijven, ontbraken er toch vaak een paar deelnemers. Of omdat hun woonvorm in quarantaine ging of omdat een deelnemer in contact was geweest met iemand met een positieve testuitslag. En zo hebben we het beeldbellen, waarin we inmiddels gepokt en gemazeld waren goed door kunnen zetten. Beeldbellen tussen een deelnemer en haar favoriete pony. Beeldbellen met de meest geliefde hond. Beeldbellen met een begeleider die je heel erg mist. Beeldbellen van elke soort en maat. Ook de post heeft goed aan ons verdiend. Post is belangrijk geworden in het stukje gezien worden van deelnemers en bewoners. Wekelijks gingen er postpakketten met mogelijke thuisactiviteiten en gezelligheid de deur uit richting deelnemers die niet aanwezig konden zijn op Hoeve Paradij, om hen te laten merken dat we aan ze dachten en ze gemist werden. Op een gegeven moment was er zelfs weer een dagelijkse nieuwsbrief met daarin een plaatje en een korte, bemoedigende tekst.

Het was even zoeken hoe we ervoor konden zorgen dat onze bewoners vervoegd in aanmerking zouden komen voor de mogelijke corona-vaccinaties. Er waren veel toezeggingen, maar niemand kon ons informeren hoe deze toezeggingen in de praktijk gerealiseerd konden worden. Mede dankzij de Federatie Landbouw en Zorg, kwamen we uiteindelijk op het spoor van een team dat bij woonvormen langsgaat om bewoners te vaccineren. Na schriftelijke inventarisatie en toestemmingsverklaringen is het team langs geweest om de bewoners te vaccineren. Ook in de 2e vaccinatieronde kwam het team langs om te vaccineren. Voor de booster zijn alle bewoners onder begeleiding,

gezamenlijk, naar de huisarts geweest. We hebben van de vaccinatie elk keer een beetje een 'feestje' van gemaakt door te trakteren op gebak, om zo het ongemak wat te verzachten. Daarnaast is de GGD eenmaal langs geweest om alle bewoners te testen n.a.v. een positief geteste bewoner.

Beeldbellen kwam ook van pas bij een belangrijk deel van de evaluaties en zorg-overleggen. Het liefst doen we dat in de toekomst weer volledig face-to-face. Dit jaar moesten we ons dikwijls behelpen met telefoon en tablet, maar soms was het nodig dit toch fysiek te doen, gezien de soms heftige situaties.

Zo hebben we steeds geprobeerd de zorg zo veel mogelijk te continueren. Toch zijn we één week dicht geweest omdat we onvoldoende begeleiders konden inzetten wegens ziekte of quarantaine. Die begeleiders die nog inzetbaar waren hebben de woonzorg 'overeind' gehouden. Hartverwarmend om te zien hoe begeleiders zich flexibel opstelden en op alle manieren probeerden de zorg door te laten gaan, maar ook voor hun met regelmaat spannend.

Wat we ook allemaal deden, toch konden we niet voorkomen dat het voor iedereen een heftige tijd was. Veel angst, onzekerheid en spanning. En daardoor ook vaak een heftiger zorgvraag dan normaal. Voor de begeleiding is het een zwaar jaar geweest. Als een collega in quarantaine moet, komen anderen in de overuren terecht. Als een collega het niet trekt dat de zorg intensiever wordt, betekent het dat anderen zwaarder moeten trekken. We hebben extra personeel aangetrokken om niet in een neerwaartse spiraal terecht te komen. Qua personeel is het een heel spannend jaar geweest. De pandemie heeft een zware wissel getrokken op ons onze begeleiders. Dit was onder andere te merken dat meerdere begeleiders met psychische klachten. Het verzuim was volgens de arbo-arts weliswaar niet werkgerelateerd, maar tijdens deze pandemie is het werk voor ons en onze begeleiders wel intens geweest en dus ook verzwarend voor de psychische klachten. Het verzuim was soms nauwelijks op te lossen.

De maandelijkse scholingsavonden (normaal ca. 2x per maand) zijn vervolgens vaak niet doorgegaan op de gebruikelijke manier. Een aantal keren hebben we hiervoor extern een grote ruimte gehuurd om toch op gepaste afstand met het team samen te kunnen zijn. Vaker zijn de bijeenkomsten via beeldbellen verlopen. Er zijn ook een aantal bijeenkomsten geannuleerd. Het zwaartepunt van overleg en casusbespreking is sterker komen te liggen op de dagelijkse overleg en overdrachtsmomenten. We zijn inmiddels ervaren in het online vergaderen, maar hopen dat we in 2022 vooral fysiek kunnen overleggen, daar zien we veel meerwaarde in. Zo komen tijdens een fysiek overleg alle collega's beter aan bod en kunnen we ook de non-verbale signalen meenemen.

Op de Open Dag van 19 juni hadden we gehoopt het 13,5-jarig bestaan van Hoeve Paradij te vieren. Maar net als het vorig jaar, toen we ons 12,5 jarig bestaan hoopten te vieren, hebben we, gezien de corona-situatie de Open Dag niet door laten gaan. We hopen nu tijdens de Open Dag van zaterdag 18 juni 2022 feest te kunnen vieren rond ons 14,5 jarig jubileum!

We zien terug op een heel bijzonder jaar. Er is veel van wat we ons voorgenomen hadden gelukt. We konden van belang zijn voor onze deelnemers en bewoners. We mochten veel individuele groei en vooruitgang zien en soms ook bewerken. Dat stemt tot dankbaarheid. Er is ook veel van wat we ons voorgenomen hadden niet gelukt. De ontwikkeling gerichte activiteiten die we gepland hadden, konden niet door gaan. We boden de deelnemers de voor hen zo noodzakelijke basisveiligheid. Toch werd die veiligheid doorkruist door de onveilige, beangstigende situatie als gevolg van de pandemie. Dat maakt ons bescheiden. Maar het prikkelt ons ook om door te gaan met alle activiteiten van Hoeve Paradij, zowel bij de dagbesteding als in de woonvorm!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals gezegd, opnieuw een heftig jaar! Wij mensen zijn niet 'gebouwd' voor corona en al helemaal niet op al die coronamaatregelen die gericht zijn op sociale distantie: omgekeerde wereld. Helemaal op Hoeve Paradij: Een van onze basale uitgangspunten is bijvoorbeeld de Presentiegedachte. Daarbij is nabijheid en het overbruggen of op zijn minst verkleinen van afstand essentieel. Toch moesten we vaak met ons verstand keuzes maken die ingingen tegen onze hartewensen. Vaak leden de belangen van het individu onder de noodzakelijke keuze voor het algemeen belang. En zo ging er bijna niets meer vanzelf maar moest vrijwel alles opnieuw bedacht worden. Voor iedereen, deelnemers, bewoners en begeleiding heeft dit veel gevraagd. En dat gaat dan wel ten koste van energie, gezondheid en welbevinden. We kijken uit naar en werken aan een toekomst waar mensen weer zichzelf kunnen en mogen zijn.

In 2021 heeft Hoeve Paradij opnieuw een hoog ziekteverzuim. Ook nu officieel "niet werk gerelateerd", wel vaak "corona gerelateerd", direct of indirect. We hebben veel moeite gedaan om de begeleiding op kwalitatief hoog niveau te continueren. Dat vraagt veel van ons personeel. Want dankzij hen is het wel gelukt. Met overuren en extra personeel zijn de gaten opgevuld. Dat waarderen we als organisatie zeer! Dit heeft wel tot gevolg gehad dat we qua ontwikkelingen en scholing een pas op de plaats hebben gemaakt. Komend jaar zullen we hier extra aandacht besteden, om hier een inhaalslag in te maken. Er zijn al concrete plannen om collega's bepaalde scholingen te laten

bijwonen, zoals een cursus over autisme en een opleiding tot aandachtsfunctionaris kindermishandeling en huiselijk geweld. We zijn heel blij met ons "netwerk". Er zijn veel (video-)overleggen gevoerd, samen met externe begeleiders, behandelaars, indicatiestellers, leerplichtambtenaren en andere externe partners. Hoeve Paradij is een erkende en breed gewaardeerde partner in de zorg voor instellingen en gemeenten. Al "onze" gemeenten kampen met heftige financiële tekorten in het sociale domein. Ondanks die tekorten is Hoeve Paradij regelmatig benaderd om mee te helpen bij het zoeken van noodzakelijke zorg en begeleiding. Het was vaak een puzzel om te beslissen of de zorgvraag 'er nog bij kon of niet'. Dikwijls konden we helpen. Soms moesten we nee zeggen. Al met al is de gemiddelde zorgvraag op Hoeve Paradij toegenomen in dit coronajaar. Dan gaat het vooral over de zorgvraag van potentiële deelnemers, hun hulpvraag complexer geworden en vraagt om intensievere zorg.

Het komend jaar blijven we ons als zorgboerderij en woonvorm inzetten om een veilige plek voor deelnemers, bewoners en personeel te blijven. Gezien de omstandigheden doen we een pas op de plaats t.a.v. alle plannen die we kunnen maken. We hopen en vertrouwen dat we allemaal zo goed mogelijk door deze pandemie komen. Dat we dan weer volop mogen sturen op positieve ontwikkeling van iedereen en alles, op en rond Hoeve Paradij.

Door de pandemie hebben we afgelopen jaar vooral gekozen om de belasting voor het personeel niet te vergroten door minder in te zetten op nieuwe ontwikkelingen, maar vooral de voorwaarden te creëren zodat de dagelijkse zorg gecontinueerd kon worden. Ook door het hoge ziekteverzuim is er keuze gemaakt om pas op de plaats te maken.

In 2021 zijn er concrete stappen gemaakt op gebied van de generatiewisseling. Zo wordt de boerderij nu bewoond door de jongere generatie en de 24 uur per dag verantwoordelijkheid aan hen doorgegeven. De definitieve overdracht staat gepland op 1 januari 2023. Gesprekken hierover zijn in een ver gevorderd stadium, ook met de betrokken banken en accountant. Continuering van de zorg staan hierbij centraal.

Hoeve Paradij gaf aan te willen groeien in therapie en behandeling. Het was zoeken om hierin een juiste partner te vinden, waar we in onze omgeving wel voldoende verwijsmogelijkheden zien. Dus speerpunt is meer verwijzen, samenwerken dan de daadwerkelijke therapie en behandeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2021	Instroom	Uitstroom	Eind 2021
ASS	3	-	-	3
LVG	7	-	-	7
Psychiatrisch	4	-	-	4
Totaal	14	-	-	14

Aantal bewoners met een budget uit	
Wmo	4
Wlz	10

Hoeve Paradij levert woonbegeleiding aan de bewoners van 14 zorgappartementen in Adewerth. Er is in 2021 geen verandering gekomen qua bewoners. Wel zijn er 4 bewoners overgegaan van de WMO naar de WLZ. Dit had te maken met de verschuiving van de WMO-psiatrie naar de WLZ-psiatrie. De zorgzwaarte is niet gedefinieerd door de gemeente of het zorgkantoor. Zie ook de deelnemingscriteria van Adewerth:

Deelnemingscriteria bewoners Adewerth

Hieronder staan een aantal spelregels die gelden voor (toekomstige) bewoners van Adewerth. We bedenken daarbij dat de appartementen in Adewerth bedoeld zijn voor mensen met een beperking. Het gaat om zorgappartementen en in dat verband wordt 24-uurs coachende zorg verleend.

Een potentiële bewonder dient:

- minstens 18 jaar te zijn
- zelfstandig te zijn qua persoonlijke verzorging
- de maandelijkse huur te kunnen betalen
- te beschikken over een toereikend zorgbudget
- niet verslaafd te zijn aan alcohol en/of drugs
- te passen bij de bestaande groep bewoners
- coachbaar te zijn
- de emoties te kunnen reguleren

- de anderen in Adewerth te respecteren
- altijd bereid te zijn problematiek die ontstaat te helpen oplossen
- in staat te zijn de eigen medicatie te beheren
- in overeenstemming te handelen met de geldende en bekende huisregels
- instructies van de begeleiding/zorgverlener uit te voeren
- geen strafbare feiten te plegen
- zich niet bezig te houden met grensoverschrijdend gedrag
- geen vrijheidsbeperkende maatregelen nodig te hebben.

Deze deelnemingscriteria gelden voor het binnenkomen van een nieuwe bewoner maar ook tijdens de gehele looptijd van de met de bewoner afgesloten overeenkomst(en).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Deelnemingscriteria Adewerth
- Bewoners Adewerth 2021

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn dit jaar geen andere wijzigingen dan de verschuiving van een viertal budgetten van WMO naar WLZ. Niemand is vertrokken en dus ook geen nieuwe bewoners binnen gekomen. We zien geen reden tot beleidswijziging en zullen de woonzorg ongewijzigd continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In de loop van 2021 hebben we afscheid genomen van onze ZZP-begeleider (0,67 fte). Ook hebben we tijdelijk een extra begeleider (0,64 fte) in dienst gehad. Er is één nieuw personeelslid bijgekomen. Hoeve Paradij heeft nu 18 personeelsleden, 11,19 fte, voor in totaal 417 uren per week in dienst.

Met alle personeelsleden is een jaargesprek gevoerd. Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van wijzigingen in het team. Zoals elk jaar hebben we met name door feedback van het personeel tijdens de dagelijkse opstartbespreking en de dagelijkse evalueerders' zaken aangepast ten behoeve van individuele deelnemers. Aanpassingen voor de individuele deelnemer zijn "dagelijkse kost" op Hoeve Paradij. Er zijn door het personeel dit jaar geen suggesties gedaan voor algemene structurele aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Personeel 2021

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

31-12-2021	taakgebied	uren/wk	fte
Vrijwilliger 1	moestuin	2	0,06
Vrijwilliger 2	moestuin	2	0,06
Vrijwilliger 3	onderhoud	3	0,08
Vrijwilliger 4	hondentraining	2	0,06
Vrijwilliger 5	onderhoud	3	0,08
Vrijwilliger 6	onderhoud terrein	4	0,11
Vrijwilliger 7	slaapwacht	8	0,22
Vrijwilliger 8	slaapwacht	8	0,22
Vrijwilliger 9	slaapwacht	8	0,22
Vrijwilliger 10	slaapwacht	8	0,22
Vrijwilliger 11	slaapwacht	8	0,22
Vrijwilliger 12	slaapwacht	8	0,22
Vrijwilliger 13	slaapwacht	8	0,22
		72	2,00

Vrijwilligers op Hoeve Paradij hebben geen taken in de begeleiding. De slaapwachten worden ingezet op de woonlocatie, zij zijn er om te slapen en te signaleren/alarmeren. De overige vrijwilligers worden op beide locaties ingezet en zijn facilitair/ werkvoorbereidend voor de zorg. Ze maken het mogelijk dat de begeleiders en deelnemers hun werk kunnen doen.

Vrijwilligers vallen direct onder de directie. Allen hebben met regelmaat en minstens 1x per jaar een evaluatiegesprek.

Er zijn door vrijwilligers dit jaar geen suggesties gedaan voor structurele aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilligers 2021

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben ook in 2021 veel ziekte gehad. Weliswaar niet werk gerelateerd, maar wel extreem veel. Daar bovenop hebben we veel Corona gerelateerd verzuim gehad. Of door preventieve quarantaine, of door positieve testen en soms ernstige ziekte t.g.v. Corona. Voor iedereen heel vervelend. Het is niet fijn om ziek te zijn, het is niet fijn om door quarantaine je werk niet te kunnen doen, het is ronduit heftig als er Corona in het spel is. Ook de continue dreiging van alles wat met Corona te maken heeft is voor de deelnemers heel bedreigend en daardoor ook een wezenlijke verzwaring van het werk van begeleiders en alle andere betrokkenen. Het was heftig om het allemaal van elkaar op te vangen, ondanks de ook dit jaar weer de nodige uitbreiding van de personele bezetting. Het vraagt heel veel van het hele team. Toch is het, met veel organisatorische perikelen en mede dankzij de bereidwilligheid van de collega's, gelukt om de gaten te vullen en voldoende en goede zorg te verlenen.

Ook financieel hakt verzuim er stevig in. Immers, de eerste 10 wachtdagen worden niet door de loonkostenverzekering gedekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom wordt er in normale jaren, maandelijks een (betaalde) verplichte scholingsavond op Hoeve Paradij georganiseerd voor de begeleiders en stagiairs. Maar ja, het was opnieuw een verre van normaal jaar! Een aantal van de scholingsavonden hebben we niet door laten gaan omdat we geen kans zagen ze op de normale manier en zonder te veel risico's te organiseren. Daarvoor in de plaats hebben we een aantal externe bijeenkomsten voor de begeleiding georganiseerd in een grote zaal waar voldoende afstand gehouden kon worden. Andere keren zijn we uitgeweken naar Teams. Ook niet ideaal voor een gesprek of een casusbespreking tussen 18 professionals. Om over intervisie nog maar te zwijgen.

Als vanzelfsprekend kwam er meer nadruk te liggen op de dagelijkse opstart-, overdrachts- en eind-besprekingen. Want collegiaal overleg blijft van groot belang op Hoeve Paradij. De stagiairs zijn mogelijk wat tekort gekomen qua kennisoverdracht. Maar gelukkig konden de stages, wat Hoeve Paradij betreft, redelijk normaal doorgang vinden.

De jaarlijkse BHV-cursus voor het voltallige personeel heeft dit jaar wel plaatsgevonden.

We ondersteunden financieel en in begeleiding twee personeelsleden die een verdiepende opleiding volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende verplichte scholingsavonden stonden gepland op Hoeve Paradij en zijn via Teams, meestal in een andere vorm en op een andere datum gerealiseerd:

20 januari	volgens agenda
17 februari	volgens agenda
17 maart	volgens agenda
12 april	Paradij Familie
21 april	volgens agenda
19 mei	o.a. ontruiming en noodplannen bespreking
24 juni	volgens agenda
23 september	o.a. VIM
21 oktober	BHV
25 november	volgens agenda

16 december	volgens agenda

Onderwerpen die aan de orde komen:

- evaluatie dagelijkse zorg en organisatie
- collegiale ondersteuning
- casusbespreking
- professionalisering
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (jaarlijks)
- procedure Veilig Incident Melden (VIM) (jaarlijks)
- BHV (jaarlijks)

We hebben ondanks de coronamaatregelen wel de meeste leerdoelen weten te realiseren, er is aandacht geweest voor alle bovenstaande onderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsavonden Adewerth 2021

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom wordt er maandelijks een (betaalde) verplichte scholingsavond op Hoeve Paradij georganiseerd voor de begeleiders en stagiairs. De door Hoeve Paradij geplande onderwerpen worden dan behandeld en besproken. Een ander belangrijk onderdeel van de maandelijks scholingsavond is de intervisie-casusbespreking.

Zoals elk kalenderjaar hebben we ons ook in 2022 tot doel gesteld elke begeleider via de inhouse BHV-cursus (opnieuw) te trainen en te diplomeren.

We ondersteunen financieel en in begeleiding een tweetal personeelsleden in een extern scholingstraject om hun diploma-niveau te verhogen en te actualiseren.

We zijn, gezien de vele langdurige ziekte onder het personeel en de aanhoudende corona-druk, terughoudend t.a.v. het uitbreiden van onze opleidingsdoelen voor 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Hoewel het een forse investering in tijd en geld is denken we dat we doorgaan op de manier waarop we de maandelijks scholing organiseren en uitvoeren. We leren van de scholing dat het van belang is de basiskennis van de voorkomende beperkingen te blijven versterken en te blijven bespreking vanuit welke visie we op Hoeve Paradij willen werken.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd.

We zijn, gezien de vele langdurige ziekte onder het personeel en de aanhoudende corona-druk, terughoudend t.a.v. het uitbreiden van onze opleidingsdoelen voor 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook bij de evaluatiegesprekken gaat het over maatwerk. Minstens 1x per jaar, vaak 2x per jaar en regelmatig vaker als dat nodig of gewenst is. Gemiddeld wel ruim boven de twee evaluaties per jaar. In totaal ruim honderd evaluatiegesprekken in 2021. Globaal verloopt een evaluatiegesprek via de volgende onderwerpen:

- Over wie gaat het
- Wie zijn er bij aanwezig
- Op welke datum
- Terugblik
- Evaluatie doelen
- Vooruitblik
- Diversen van belang
- Samenvatting nieuwe doelen
- Afspraken
- Datum volgende evaluatiegesprek
- Handtekeningen

Elk evaluatiegesprek levert een verslag op dat in ZilliZ beschikbaar is voor alle begeleiders. Daarnaast kan een evaluatiegesprek een aantal wijzigingen opleveren in het begeleidingsplan van de betreffende deelnemer. In 2021 zijn veel van de gesprekken via Teams gevoerd i.v.m. de coronamaatregelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier deelnemer/bewoner

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is veel werk, al die evaluatiegesprekken. Maar ze zijn vaak zinvol en heel zorggerelateerd. Er wordt stil gestaan bij de verschillende leefgebieden en er wordt besproken aan welke leerdoelen gewerkt is en wat nieuwe leerdoelen zouden kunnen zijn. Ondanks dat er door het bijzondere jaar verschillende activiteiten wegvielen, konden de deelnemers nog steeds goed aan hun leerdoelen werken. De evaluatiegesprekken leiden vaak tot kleine aanpassingen van het begeleidingsplan. Maar het belangrijkste is dikwijls dat deelnemers zich gezien en gehoord weten. Meerdere deelnemers waarderen het gesprek 'achter de blauwe deur' zeer! Ook dat tekent de meerwaarde van deze gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals gebruikelijk waren we ook in 2021 van plan om de bewonersvergaderingen te organiseren. Onder leiding van een van de directieleden wordt dan volgens een agenda het wel en wee van de woonvorm besproken. Door de coronamaatregelen wisten we deze geplande bewonersvergaderingen niet verantwoord te realiseren. Wel is er door de begeleiders en de directie veel aandacht geweest voor de onderwerpen die normaal gesproken op de agenda zouden staan:

- Wat vinden we goed aan Adewerth? Waar zijn we blij mee?
- Wat vinden we minder goed aan de woonvorm? Waar zijn we niet blij mee?
- Wat moet er minder of niet meer gebeuren op Adewerth?
- Wat moet er meer of vaker gebeuren?
- Zijn er nog punten andere die we nu nog willen bespreken?
- Zijn er punten die we een volgende keer willen bespreken?

Zo is er veel aandacht geweest voor de individuele bewoner en konden we proactief sturen.

Tijdens de bewonersvergaderingen kwam naar voren dat bewoners het waarderen dat de zorg doorgezet wordt en dat er zo creatief mogelijk gedacht wordt in het aanbieden van activiteiten op de woonvorm die wel door kunnen gaan tijdens de pandemie. Daarnaast werd het aanschaffen van de luchtbehandelingsystemen erg gewaardeerd. Bewoners vinden het vooral jammer dat de gewaardeerde jaarlijkse avond van de ParadijFamilie niet door kon gaan.

In 2022 hopen we dat de avond van ParadijFamilie door kan gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bewonersvergaderingen 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen uit de bijeenkomsten de conclusie trekken dat de bewoners blij zijn met de woonvorm Adewerth.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2019 hebben we een eigen tevredenheidsonderzoek ontwikkeld en uitgevoerd, met behulp van een tool van Onderzoekdoen.nl. In 2021 hebben we dit onderzoek opnieuw gebruikt.

Deelnemers kunnen in het onderzoek antwoord geven op de volgende vragen/stellingen:

1. Het wonen op Adewerth vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
2. De begeleiding vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet goed en goed)
3. Mijn appartement vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet oké en oké)
4. Bij de andere bewoners voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
5. Op Adewerth voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen onveilig en veilig)
6. Welk rapportcijfer zou jij geven aan het wonen op Adewerth (een cijfer van 1 t/m 10)
7. Wat wil je nog leren op de woonvorm? (open vraag)
8. Wat mis je nog op Adewerth? Heb je tips voor ons? (open vraag)
9. Wil je nog wat zeggen over het wonen op Adewerth? (open vraag)

We hebben de meting uitgezet in de periode van 19 oktober 2021 t/m 31 december 2021. Halverwege deze periode hebben we de bewoners een herinneringsmail gestuurd om het onderzoek alsnog in te vullen.

Aantal uitgezet: 14

Aantal geretourneerd: 13

Resultaat:**1. Het wonen op Adewerth vind ik**

Scoort gemiddeld een 8,2 voor prettig

2. De begeleiding vind ik

Scoort gemiddeld een 7,9 voor goed

3. Mijn appartement vind ik

Scoort gemiddeld een 8,7 voor oké

4. Bij de andere bewoners voel ik mij

Scoort gemiddeld een 8,1 voor prettig

5. Op Adewerth voel ik mij

Scoort gemiddeld een 8,4 voor veilig

6. Welk rapportcijfer zou jij geven aan het wonen op Adewerth

Scoort gemiddeld een 8,3

7. Wat wil je nog leren op de woonvorm?

Koken.	1x
Weet ik niet, nee.	3x
Zelf schoonmaken.	1x

8. Wat mis je nog op Adewerth?

Zonnescherm 9s & meer uit potjes en pakjes eten.	1x
--	----

Vaker vegetarisch eten, minder rood vlees.	1x
Geen tips.	1x
Een groter appartement.	1x
Droogmolen.	1x

9. Wil je nog wat zeggen over het wonen op Adewerth?

Ga zo door.	1x
Ik heb het naar mijn zin en vind het fijn met de mede bewoners en begeleiding.	
Ook dat we weer bezoek mogen ontvangen.	1x
Weet ik niet/niks.	2x
Gaat goed.	1x
Prima woonplek.	1x

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag Onderzoek Doen wonen 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bewoners die reageren zijn heel tevreden over de woonvorm en de begeleiding. De enquête is heel positief ingevuld, het gemiddelde rapportcijfer voor het wonen op Adewerth is een 8,3. Een bijzonder positieve uitslag!

We zien geen aanleiding in de deelnemerstevredenheidsmeting om ons beleid te herzien of aan te passen, wel om te continueren.

We hebben het onderzoek enthousiast gepropageerd. We hebben 1x een herinnering door de tool laten verzenden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn ook dit jaar geen meldingen en incidenten. Daar schamen we ons niet voor. Er wordt wel eens de suggestie gewekt dat dit niet kan. Maar het is blijkaar toch mogelijk. We denken dit te danken aan de nabijheid die we de bewoners weten te bieden. Al voor dat een probleem een probleem kan worden, wordt er al over gecommuniceerd. Blijkaar zijn de interventies vervolgens succesvol. We beseffen dat we hierboven geen garantie voor de toekomst hebben beschreven. We zullen alert moeten blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

VOG voor vrijwilliger(s) aanvragen. Zie voor de verplichting de toelichting op dit thema, waarbij "ieder contact met cliënten" leidt tot deze verplichting. Aanvraag voor 31 dec 21, resultaat opnemen in het Jaarverslag 2021.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG's gecontroleerd en zo nodig aan laten vragen

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle zorgoverleggen en zorgevaluaties van 2021 zijn afgerond

afronding functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle functioneringsgesprekken 2021 hebben plaatsgevonden

Scholingsavond Adewerth 16 december 2021

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Scholing via Teams gedaan

Toetsing van de RI&E door arbeidsdeskundige Stigas

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met Stigas is de evaluatie i.v.m. corona verplaatst naar 22 februari 2022

Toetsing van de RI&E door arbeidsdeskundige Stigas

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met Stigas is de evaluatie i.v.m. corona verplaatst naar 22 februari 2022

Evaluatie van de RI&E door arbeidsdeskundige van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met Stigas is de evaluatie i.v.m. corona verplaatst naar 22 februari 2022

Bewonersvergadering 7 december 2021

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgelast i.v.m. corona

Begeleidingsplannen maken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: meting met 2 personen gedaan en gedocumenteerd

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021
Actie afgerond op: 02-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: meting met 2 personen gedaan en gedocumenteerd

Scholingsavond Adewerth organiseren (vervallen)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie was 2x gepland op 25-11

Scholingsavond Adewerth 25 november 2021

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Online vergadering

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2021
Actie afgerond op: 05-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: meting met 2 personen gedaan en gedocumenteerd

Tevredenheidsonderzoek 2021 open zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2021 opstarten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021
Actie afgerond op: 16-11-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

BHV scholing organiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we de BHV scholing in twee groepen georganiseerd i.v.m. de groepsgrote. Een middaggroep en een avondgroep. Ook hebben we een grote ruimte hiervoor afgehuurd in Het Hoge Hof te Aduard. We hebben wel een gezamenlijke maaltijd met het voltallige team genoten.

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: meting met 2 personen gedaan en gedocumenteerd

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021
Actie afgerond op: 07-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: meting met 2 personen gedaan en gedocumenteerd

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: meting met 2 personen gedaan en gedocumenteerd

Bewonersvergadering 19 oktober 2021

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2021
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De bewonersvergadering een week later dan gepland i.v.m. de herfstvakantie

Scholingsavond Adewerth 23 september 2021

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2021
Actie afgerond op: 23-09-2021 (Afgerond)

Bewonersvergadering 7 september 2021

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021
Actie afgerond op: 07-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bewonersvergadering gehouden in de huiskamer van Adewerth

BBQ voor bewoners, naasten en begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021
Actie afgerond op: 18-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse BBQ voor bewoners, ouders en begeleiders heeft dit jaar in kleiner verband plaatsgevonden. Alleen met de bewoners en enkele begeleiders. Wel weer een groot succes!

Scholingsavond Adewerth 18 september 2021

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021
Actie afgerond op: 18-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse BBQ voor bewoners, ouders en begeleiders heeft dit jaar in kleiner verband plaatsgevonden. Alleen met de bewoners en enkele begeleiders. Wel weer een groot succes!

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Ontruiming oefenen met bewoners en bespreken van de noodplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben t.g.v. de coronamaatregelen geen ontruimingsoefening gedaan. Wel hebben we, voor zover mogelijk i.v.m. de 1,5 meter regel, e.e.a. besproken tijdens de avondmaaltijd

Scholingsavond Adewerth 24 juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 24-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: via Teams

Bewonersvergadering 1 juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft i.v.m. corona een 'van deur tot deur' inventarisatie plaatsgevonden en vervolgens een individuele terugkoppeling

Bewonersvergadering 20 april 2021

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona heeft een inventarisatie 'van deur tot deur' plaatsgevonden, gevolgd door een individuele terugkoppeling

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 06-07-2021 (Afgerond)

Open Dag Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2021
Actie afgerond op: 19-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet doorgegaan dit jaar i.v.m. coronamaatregelen

Scholingsavond Adewerth 27 mei 2021

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: via Teams

Scholingsavond Adewerth 15 april 2021

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: via Teams

Scholingsavond Adewerth 20 april 2021

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 05-07-2021 (Niet meer van toepassing)

Nieuwbrief uitbrengen 19 april 2021

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief nummer 20 uitgebracht

ParadijFamilie

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 05-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 20 april stond de avond van de ParadijFamilie gepland. We hebben de bijeenkomst geannuleerd i.v.m. de coronamaatregelen. We nemen de ParadijFamilie weer op in de nieuwe planning van 2022

Maandelijks legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021
Actie afgerond op: 04-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: meting met 2 personen gedaan en gedocumenteerd

Maandelijkse legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: meting met 2 personen gedaan en gedocumenteerd

Maandelijkse legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: meting met 2 personen gedaan en gedocumenteerd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 14-05-2021 (Afgerond)

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en aangevuld door Smeding

Controleren van blus- en brandbeveiligingsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en in orde bevonden door Smeding

Scholingsavond Adewerth 18 maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bewoners via teams besproken

Noodplan Adewerth actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inhoudsopgave aangepast en gegevens geactualiseerd

Maandelijkse legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Meting met twee personen uitgevoerd en resultaten vastgelegd in het Legionellabeheersplan

Maandelijkse legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met twee personen uitgevoerd en gedocumenteerd

Maandelijkse legionella metingen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Meting met twee personen uitgevoerd en resultaten vastgelegd in het Legionellabeheersplan

Bewonersvergadering 9 maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021
Actie afgerond op: 09-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. de coronamaatregelen geen plenaire bijeenkomst. Een begeleider is bij alle bewoners langs geweest om punten te inventariseren. Alleen enkele reparatiewensen: zijn gehonoreerd.

Inventarisatie medicatie bewoners

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers en bewoners gevraagd om een up-to- date medicatieoverzicht

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Bewonersvergadering 26 januari 2021

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De dienstdoende begeleiders zijn bij de bewoners langsgedaan om zaken te inventariseren. Het resultaat beperkte zich tot een defect zonnescerm

Scholingsavond Adewerth 21 januari 2021

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)

Scholingsavond Adewerth 18 februari 2021

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Via Teams gerealiseerd

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief gepubliceerd

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

Maandelijkse legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Inventarisatie medicatie deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Bewonersvergadering organiseren

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

Inventariseren en eventueel rapporteren aan de gemeente Westerkwartier van klachten in het afgelopen (jaar)kwartaal. Maak zo nodig gebruik van het format rapportage klachten: bijlage 9 van de Deelovereenkomst Wmo

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Maandelijkse legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022

Bijeenkomst ParadijFamilie organiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022

Maandelijkse legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022

Noodplannen en ontruiming bespreken met begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022

Maandelijkse legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022

Bewonersvergadering organiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2022

Ontruiming oefenen met bewoners en bespreken van de noodplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2022

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Maandelijkse legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2022

Maandelijkse legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2022

Bewonersvergadering organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

Maandelijkse legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Veilig Incident Melden (VIM) bespreken met begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

BBQ organiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2022

Tevredenheidsonderzoek 2022 voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Maandelijkse legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022

BHV-scholing organiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022

Tevredenheidsonderzoek 2022 open zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Maandelijkse legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022

Bewonersvergadering organiseren

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022

Sluitingsdagen 2023 publiceren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Maandelijks legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

afroning functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Afronding functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Begeleidingsplannen maken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

De maandroosters voor de woonzorg maken en zo nodig aanpassen aan de omstandigheden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

VOG's controleren op geldigheid en zo nodig nieuwe laten aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

meld de bedrijfsovername als deze gereed is. (zie 1.4 werkbeschrijving)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor volgend jaarverslag; maak een concrete jaarduiding in het verslag en schrijf unieke verslagen met reflectie per locatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2024

Audit icm loc. Hoeve Paradij. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Via Teams

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-01-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Controleren van blus- en brandbeveiligingsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Uitgevoerd door Smeding

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Uitgevoerd door Smeding

Tevredenheidsonderzoek 2021 evalueren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: resultaten tevredenheidsonderzoek besproken in directieoverleg. Mooie scores! Geen redenen voor beleidsveranderingen geconstateerd

Noodplannen en ontruiming bespreken met begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Audit Wonen in combinatie met audit Dagbesteding op Hoeve Paradij. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Evaluatie RI&E door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Nieuwsbrief nr. 25 verzonden naar 828 relaties

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Er vallen geen conclusies te trekken uit de voortgang van de actielijst
- Er zijn wat dit betreft geen leerpunten en/of verbeterpunten te constateren
- Er zijn op dit gebied geen acties te formuleren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen.
- De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken.
- Groeien in ambulante (woon)begeleiding. We zien dat er toenemende vraag naar ambulante woonbegeleiding is. Dit past ook in het beleid van de overheid: bewoners uit de gebouwen, gewoon in de wijk te laten wonen, met ambulante begeleiding. Hoeve Paradij ziet mogelijkheden om haar zorgaanbod te verbreden en minder kwetsbaar te zijn in een veranderend zorglandschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het komende jaar willen we veel van wat we hebben borgen. Zo zullen we het kwaliteitssysteem herschrijven.
- Het komende jaar willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken. Door de extra tak van ambulans verder uit te bouwen zetten we in op financieel minder kwetsbaarheid in zorglandschap.
- Groeien in ambulante (woon)begeleiding. Hiervoor ontwikkelen we een organisatiestructuur waar intervisie een belangrijk onderdeel is. Op dit moment bieden we op verschillende plekken ambulante woonbegeleiding, we zullen dit verder uit gaan breiden, ook op basis van de 'verwachte' toename van de vraag.
- We zetten in op verdere verschuiving van directietaken i.v.m. generatiewisseling. Deze overdracht staat gepland op 1 januari 2023. In 2022 zullen 2 directieleden met pensioen gaan, mogelijk zullen ze taken als vrijwilliger blijven uitvoeren. Er wordt nu hard gewerkt aan kennisoverdracht en skills om de taken door de nieuwe generatie over te laten nemen.
- In 2022 willen we bij de scholing nog meer inzetten op intervisie voor het bespreken van begeleidingsvraagstukken. We zijn met Bezzin in gesprek over hun rol als intervisor. Wellicht heeft intervisie een positieve invloed op het ziekteverzuim. Het ziekteverzuim wordt door de bedrijfsarts als niet werk-gerelateerd beoordeeld, wij hebben aan deze kant weinig in te brengen. Wel kan de intervisie wellicht bijdragen aan het verminderen van het ziekteverzuim.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Het komende jaar willen we veel van wat we hebben borgen.
- Het komende jaar willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken.
- Groeien in ambulante (woon)begeleiding. Hiervoor ontwikkelen we een organisatiestructuur waar intervisie een belangrijk onderdeel is. Op dit moment bieden we op verschillende plekken ambulante woonbegeleiding, we zullen dit verder uit gaan breiden, ook op basis van de 'verwachte' toename van de vraag.
- We zetten in op verdere verschuiving van directietaken i.v.m. generatiewisseling. Deze overdracht staat gepland op 1 januari 2023. In 2022 zullen 2 directieleden met pensioen gaan, mogelijk zullen ze taken als vrijwilliger blijven uitvoeren. Er wordt nu hard gewerkt aan kennisoverdracht en skills om de taken door de nieuwe generatie over te laten nemen.
- In 2022 willen we bij de scholing nog meer inzetten op intervisie voor het bespreken van begeleidingsvraagstukken. Het ziekteverzuim is volgens de arboarts niet werk-gerelateerd. We hopen dat intervisie wellicht een positieve bijdrage heeft aan het verminderen van het ziekteverzuim.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2 • Scholingsavonden Adewerth 2021

6.1 • Evaluatieformulier deelnemer/bewoner

6.3 • Bewonersvergaderingen 2021

6.5 • Verslag Onderzoek Doen wonen 2021

4.1 • Deelnemingscriteria Adewerth
• Bewoners Adewerth 2021

4.3 • Personeel 2021

4.5 • Vrijwilligers 2021