

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Hoeve Paradij

Adewerth

Locatienummer: 2336



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiars	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02100902

Website: <http://www.hoeveparadij.nl>

Locatiegegevens

Adewerth

Registratienummer: 2336

Schoolstraat 9, 9831 RZ Aduard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van Hoeve Paradij. Een jaar dat in het teken stond van licht aan het horizon. Corona gooide lange tijd soms roet in het eten, maar gelukkig ging in 2022 de wereld beetje bij beetje weer open. En dat is fijn voor iedereen op en rond de zorgboerderij.

Hoeve Paradij is een landelijk gelegen zorgboerderij onder de rook van de stad Groningen. De zorgboerderij is er voor mensen die op de een of andere manier een beperking hebben en graag willen werken of leren op een boerderij. Ze krijgen hierbij professionele ondersteuning en begeleiding op maat, in een sociale en christelijke omgeving.

Op Hoeve Paradij bieden we zorg vanuit de gedachte dat je van waarde bent. Welke beperking je ook hebt, als jij de ander respecteert en wij wat je nodig hebt kunnen bieden, is er een plek voor je op Hoeve Paradij en ben je van harte welkom. We zoeken samen met jou naar activiteiten die bij jou passen en aansluiten bij jouw talenten en mogelijkheden. Werk om trots op te zijn. Het gaat op Hoeve Paradij in eerste instantie niet om het werk, niet om productie, niet om het tempo.. Dat kunnen wel instrumenten zijn die de begeleider inzet, maar ze zullen zelden of nooit het doel zijn. Wij sturen op "lichtjes in de ogen". Vanuit die basisveiligheid ontstaan er bij de deelnemer (weer) duurzame mogelijkheden tot ontwikkeling en participatie.

Op de zorgboerderij onderscheiden we vier pijlers: Op de dagbesteding zoeken we voor iedere deelnemer naar werkzaamheden die passen bij zijn of haar mogelijkheden. Daarnaast is er ook de mogelijkheid van ambulante begeleiding. Als iemand thuis of ergens anders begeleiding wil, dan biedt Hoeve Paradij ambulante begeleiding. De begeleider komt dan bij de deelnemer thuis. Daarnaast biedt Hoeve Paradij onder de naam JongLeren een oplossing als er een alternatief nodig is voor school: werken en leren onder leiding van een eigen leercoach. Tot slot heeft Hoeve Paradij een woonvorm in Aduard: Adewerth. 14 appartementen met coachende begeleiding voor bewoners met verschillende beperkingen.

Binnen de vier pijlers staat samen met het welbevinden ook de eigenwaarde van de deelnemer centraal. De deelnemer "mag er zijn" en kan trots zijn op wat hij of zij doet. De deelnemer krijgt waardering en respect. De instrumenten die ingezet worden om het welbevinden te stimuleren, dienen ook de eigenwaarde te versterken. Met elke deelnemer worden individueel zijn of haar ontwikkelingsmogelijkheden verkend en werken we aan het zo veel mogelijk verwezenlijken daarvan. Daar hebben we in 2022 iedere dag weer ons best voor gedaan en ook weer mooie stappen in gezet, met "lichtjes in de ogen" van de deelnemers als resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: mail vertrouwenspersoon

Foto 2: Adewerth

Foto 3: Eten op de woonvorm



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op Hoeve Paradij staan de deelnemers centraal. Maar dat lukt alleen met een goede, professionele begeleiding. Ook In 2022 hebben we daarom geïnvesteerd in ons menselijk kapitaal. Annemiek is aangetreden als onze nieuwe zorgmanager en Lieke, Jetske en Christi hebben het begeleiderteam op Adewerth versterkt. Zo werken we aan het kwaliteit van ons team.

De maandelijkse scholingen konden halverwege het jaar weer op de gebruikelijke manier (fysiek) doorgaan. Op deze manier konden we (weer) verdieping geven aan de casusbesprekingen en inhoudelijke scholingen over verschillende beperkingen. Daarnaast gaf dit ook weer ruimte om als team met elkaar in contact te zijn, elkaar te bevragen over werkzaamheden, deelnemers en bewoners, om zo ook van elkaar te kunnen leren.

Ondanks dat de pandemie steeds meer naar de achtergrond verdween, konden we niet voorkomen dat het ook onze begeleiders trof. Toch zien we dat het verzuimcijfer een stuk lager ligt dan het jaar ervoor. Hier zijn we trots op!

Ook op andere onderdelen waarborgen we de kwaliteit van onze dienstverlening. Een paar voorbeelden:

- Auditors van de Federatie Landbouw en Zorg beoordelen elk jaar de zorg die Hoeve Paradij biedt. En eens in de drie jaar komen ze twee dagen langs. Om alles te zien en te beoordelen. In januari waren ze op bezoek, met als resultaat dat onze certificering is vernieuwd en verlengd!

Advies n.a.v. Audit is ingediend bij het kwaliteitsbureau:

Met heel veel genoegen heb ik geruime tijd mogen werken aan het rapport over de praktijktoets bij organisatie Hoeve Paradij, respectievelijk de locaties Hoeve Paradij en Adewerth. De zeer plezierige en vooral ook openhartige gesprekken hebben een plaats gekregen in mijn herinnering, terwijl de beelden van het leven op de zorgboerderij en van de zeer fraaie woonvoorziening daar de illustraties

bij vormen.

Op levendige wijze is een kwaliteitssysteem getoond en verteld. Van betekenis zijn is jullie op het lijf geschreven en dat dragen jullie uit met als gevolg "de lichtjes in de ogen". Mooi!

- Naast het regulier bezoek om de zes weken, komt de dierenarts 1 x per jaar langs met een uitgebreide checklist. Dan wordt er op tal van punten beoordeeld hoe wij omgaan met de risico's van zoönosen. Zoönosen zijn infecties die van dieren op mensen kunnen worden overgedragen. We willen natuurlijk graag voorkomen dat op onze boerderij virussen 'overspringen' van dier op mens. Daar stoppen we veel tijd en energie in. Daarop worden we elk jaar opnieuw gecontroleerd. En ook in 2022 kregen we weer een certificaat en daarmee zijn we nog steeds een 'Zoönosen-verantwoord' bedrijf.

- BHV: Alle begeleiders van de boerderij en de woonvorm hebben ook in 2022 weer de jaarlijkse scholing gevolgd voor BedrijfsHulpVerlener. Iedereen is geslaagd!

In 2022 hebben we ook gewerkt aan onze accommodaties. Zodat Hoeve Paradij en Adewerth fijne en comfortabele plekken zijn om te werken en wonen.

- verbouw studio: Leren kun je overal. Ook op Hoeve Paradij. Je kunt dingen leren in de stal, je kunt dingen leren in de kaarsenmakerij of in de kas. Maar als je uit boeken gaat leren en met computers. Als je wilt leren lezen of een MBO-diploma wilt halen. Een moderne taal, klokkiiken.... Dan heb je daar een goede omgeving voor nodig en een ruime studieplek. Daarvoor hebben we op Hoeve Paradij de Studio. Die Studio was toe aan vervanging. En dat hebben we in 2022 gerealiseerd. Naast de stal staat de nieuwe Studio. Een ruime en overzichtelijke plek voor al die deelnemers die zich verder willen verdiepen en ontwikkelen.

- nieuwbouw van 'de hut: de hut, de kleine stal en een erg belangrijke werkplek op de boerderij. Helaas niet meer te renoveren, dus kozen we voor nieuwbouw. In 2022 zijn we begonnen met het slopen van de oude hut en de voorbereidingen van de nieuwbouw. We hopen in 2023 de nieuw hut in gebruik te kunnen nemen. Met meer licht, lucht en ruimte om met plezier belangrijk werk te doen op Hoeve Paradij.

In 2022 konden we gelukkig ook weer activiteiten organiseren. We noemen er hier twee:

- Open dag 18 juni 2022. Een hoogtepunt op Hoeve Paradij, onze open dag. Dit jaar weer met heel veel bezoekers. Het zegt iets over de betrokkenheid van mensen bij onze zorgboerderij en de functie die we in onze regio vervullen. Het was op 18 juni prachtig weer. Dat leidde tot veel bezoekers. Zelfs RTV Noord kwam langs. Het was een geslaagde dag, waarop we konden laten zien wat we allemaal doen.

- Schoolreisje: Hoeve Paradij is geen school. Toch wordt er veel geleerd. Net als op school. Maar als je op Hoeve Paradij aan het leren bent, dan mis je het jaarlijkse schoolreisje. Daarom organiseerden we ons eigen 'schoolreisje'. We gingen naar AquaZoo in Leeuwarden en dat werd een prachtige dag voor de deelnemers met volop lichtjes in de ogen!

Ook werd er weer hard gewerkt door de deelnemers. Van catering bedrijf Madame Laurine kregen we een mooie order om 150 kistjes voor kerstpakketten te maken. Onze toppers hebben manmachtig deze klus geklaard.

Tot slot stond 2022 in het teken van de aanstaande wisseling van de wacht. Thea en Tinus Jongeling hebben Hoeve Paradij gemaakt tot wat het nu is en dragen vanaf 1 januari 2023 het stokje over aan Menko en Elsa. We zijn Thea en Tinus schatplichtig om hun goede werk voort te zetten. Dat gaan we ook in 2023 doen, iedere dag weer.

Weer kijken we terug op een bijzonder jaar, we konden weer van belang zijn voor onze deelnemers en bewoners. We hebben veel individuele groei en vooruitgang mogen zien, we hebben de deelnemers de voor hen zo noodzakelijke basisveiligheid kunnen bieden, dat stemt tot dankbaarheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We kijken terug op een mooi jaar met veranderingen en ontwikkelingen die als doel hebben kwaliteit van "zorg" te leveren voor onze deelnemers en bewoners. Een paar voorbeelden:

- In januari 2022 vond er een Audit plaats. Deze is met zeer goed resultaat afgerond:

Met heel veel genoeg heb ik geruime tijd mogen werken aan het rapport over de praktijktoets bij organisatie Hoeve Paradij, respectievelijk de locaties Hoeve Paradij en Adewerth. De zeer plezierige en vooral ook openhartige gesprekken hebben een plaats gekregen in mijn herinnering, terwijl de beelden van het leven op de zorgboerderij en van de zeer fraaie woonvoorziening daar de illustraties bij vormen.

Op levendige wijze is een kwaliteitssysteem getoond en verteld. Van betekenis zijn is jullie op het lijf geschreven en dat dragen jullie uit met als gevolg "de lichtjes in de ogen". Mooi!

(Auditor)

- De nieuwbouw van een stal "de Hut". In 2022 zijn we begonnen met het slopen van de oude Hut, en de voorbereidingen van de nieuwbouw.

- Het realiseren van de nieuwe studio. Hoeve Paradij is succesvol met het project "JongLeren", Daarbij gaan jongeren die niet (meer) passen in het reguliere onderwijs via een traject op Hoeve Paradij weer aan het leren.

- Een speerpunt van het afgelopen jaar was "meer verwijzen en samenwerken". Dit, omdat we wilden groeien in therapie en behandeling. We hebben daar het afgelopen jaar een mooie groei in gezien. Hoeve Paradij is vaak onderdeel van zorgoverleggen met verschillende disciplines. Ons netwerk groeit. Daarnaast zijn er 2 begeleiders afgelopen jaar gestart met de opleiding Social Work. Om ook een

Het werken met het kwaliteitssysteem helpt ons om te voldoen aan de normen en eisen die gesteld worden aan onze zorg en (woon) begeleiding. Het draagt continu bij aan transparantie en verantwoording van Hoeve Paradij en Adewerth. Door duidelijke afspraken en procedures vast te leggen, kunnen we aan deelnemers, bewoners, ouders, instellingen en financiers aantonen dat wij op een professionele en verantwoorde manier werken. Dit draagt bij aan het vertrouwen in onze zorgboerderij en woonvorm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft vooral bestaan uit continuering van de zorg voor onze deelnemers, bewoners en personeel. Na de "rare" afstand die we steeds moesten houden, konden we stukje bij beetje weer werken volgens 1 van onze uitgangspunten; de presentiegedachte. Hierbij is nabijheid essentieel. Dit weer kunnen doen heeft enorm bijgedragen aan gezondheid en welbevinden van onze deelnemers, maar ook van onze begeleiders. Het ziekteverzuim in 2022 was een stuk lager dan het jaar ervoor.

Ook de verbouw van de studio en de nieuwbouw van de Hut heeft het afgelopen jaar veel van onze aandacht gevraagd. Denk bijvoorbeeld aan het waarborgen van de veiligheid voor onze deelnemers als er (weer) een vrachtwagen met materialen het erf op reed. De verbouw en nieuwbouw dragen bij aan een ruime, overzichtelijke, veilige werkplek voor zowel onze deelnemers als begeleiders.

Sinds 1 januari 2023 is de definitieve overdracht geweest. De boerderij wordt nu bewoond en bestuurd door Menko en Elsa Jongeling. Het komende jaar staat daarom ook weer de continuering van te leveren zorg en begeleiding aan onze deelnemers en bewoners centraal. En niet op het inzetten van nieuwe ontwikkelingen.

Tot slot zijn we trots op de woorden van de auditor in februari 2023:

Op levendige wijze is een kwaliteitssysteem getoond en verteld. Van betekenis zijn is jullie op het lijf geschreven en dat dragen jullie uit met als gevolg "de lichtjes in de ogen". Mooi!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hoeve Paradij levert woonbegeleiding aan de bewoners van 14 zorgappartementen in Adewerth. Er is in 2022 geen verandering gekomen qua bewoners. De zorgzwaarte is niet gedefinieerd door de gemeente of het zorgkantoor. Zie ook de deelnemingscriteria van Adewerth:

Deelnemingscriteria bewoners Adewerth Hieronder staan een aantal spelregels die gelden voor (toekomstige) bewoners van Adewerth. We bedenken daarbij dat de appartementen in Adewerth bedoeld zijn voor mensen met een beperking. Het gaat om zorgappartementen en in dat verband wordt 24-uurs coachende zorg verleend. Een potentiële bewoner dient:

- minstens 18 jaar te zijn
- zelfstandig te zijn qua persoonlijke verzorging
- de maandelijkse huur te kunnen betalen
- te beschikken over een toereikend zorgbudget
- niet verslaafd te zijn aan alcohol en/of drugs
- te passen bij de bestaande groep bewoners
- coachbaar te zijn
- de emoties te kunnen reguleren
- de anderen in Adewerth te respecteren
- altijd bereid te zijn problematiek die ontstaat te helpen oplossen
- in staat te zijn de eigen medicatie te beheren
- in overeenstemming te handelen met de geldende en bekende huisregels
- instructies van de begeleiding/zorgverlener uit te voeren
- geen strafbare feiten te plegen -zich niet bezig te houden met grensoverschrijdend gedrag
- geen vrijheidsbeperkende maatregelen nodig te hebben.

Deze deelnemingscriteria gelden voor het binnenkomen van een nieuwe bewoner maar ook tijdens de gehele looptijd van de met de

bewoner afgesloten overeenkomst(en).

Doelgroep	Begin 2022	Introom	Uitstroom	Eind 2022
ASS	3			3
LVG	7			7
Psychiatrisch	4			4
Totalen	14	0	0	14

Aantal deelnemers met budget vanuit	
Wmo	4
Wlz	10

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn dit jaar geen wijzigingen. Niemand is vertrokken en dus ook geen nieuwe bewoners binnen gekomen. We zien geen reden tot beleidswijziging en zullen de woonzorg ongewijzigd continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er wat wijzigingen geweest in personeel. Op de woonvorm Adewerth namen we afscheid van twee begeleiders. Hier kwamen twee nieuwe begeleiders voor terug. Dit is wennen voor zowel het team als voor de bewoners. Mooi om te zien hoe de begeleiders groeien in hun functie. Het ondersteunen en coachen van de bewoners op verschillende leefgebieden, zoals: wonen, werk en activiteiten, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, sociale relaties, financiën en zingeving.

Ook op de boerderij namen we afscheid. De oudere generatie maakte ruimte voor de jongere generatie, er kwam een nieuwe begeleider op de boerderij maar ook een nieuwe zorgmanager. Ook hier geldt dat er tijd nodig is om elkaar te leren kennen en aan elkaar te wennen. De zorg voor onze deelnemers en bewoners hebben hier niet onder geleden.

Met alle personeelsleden is een jaargesprek gevoerd. Er zijn door het personeel geen suggesties gedaan voor algemene structurele aanpassingen. De rode draad van de jaargesprekken is de passie voor het werk, het zorgen voor een omgeving waar het welbevinden van

de deelnemer zoveel mogelijk wordt gestimuleerd of in stand gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

	31-12 2022	taakgebied	uren/wk	fte	
	Vrijwilliger	1	moestuin	2	0,06
	Vrijwilliger	2	moestuin	2	0,06
	Vrijwilliger	3	onderhoud	3	0,08
	Vrijwilliger	4	onderhoud	3	0,08
	Vrijwilliger	5	onderhoud terrein	4	0,11
	Vrijwilliger	6	Weekendhulp	4	0,11
	Vrijwilliger	6	slaapwacht	8,5	0,24
	Vrijwilliger	7	slaapwacht	8,5	0,24
	Vrijwilliger	8	slaapwacht	8,5	0,24
	Vrijwilliger	9	slaapwacht	8,5	0,24
	Vrijwilliger	10	slaapwacht	8,5	0,24
	Vrijwilliger	11	slaapwacht	8,5	0,24
				69	1,92

Vrijwilligers op Hoeve Paradij hebben geen taken in de begeleiding. De slaapwachten worden ingezet op de woonlocatie, zij zijn er om te slapen en te signaleren/alarmeren. De overige vrijwilligers worden op beide locaties ingezet en zijn facilitair/ werkvoorbereidend voor de zorg. Ze maken het mogelijk dat de begeleiders en deelnemers hun werk kunnen doen. Vrijwilligers vallen direct onder de directie. Allen hebben met regelmaat en minstens 1x per jaar een evaluatiegesprek. Er zijn door vrijwilligers dit jaar geen suggesties gedaan voor structurele aanpassingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De begeleiders van Hoeve Paradij en Adewerth zijn ervaren en geschoold. Elke dag evalueren de begeleiders met elkaar hun handelen tijdens de begeleiding. Ook stagiairs krijgen hierin een rol. Door op deze manier met elkaar te reflecteren onderzoeken we onze manier van handelen en reageren naar onze deelnemers. We richten ons niet op de beperking maar op de deelnemer.

De samenwerking tussen stagiairs, vrijwilligers en begeleiders verloopt soepel. Er is een goede communicatie onderling en ieder is van waarde in zijn/haar rol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom organiseren we maandelijks scholings- of intervisieavonden. Zowel voor begeleiders en stagiairs van de zorgboerderij, maar ook voor de woonvorm Adewerth. Onder leiding van een orthopedagoog is er een casusbespreking. Ook komt er een specifieke beperking aan de orde en wordt er besproken hoe hier mee om te gaan. Afgelopen jaar konden we 18 van de 24 scholingsavonden weer fysiek organiseren. Denk aan onderwerpen als onder andere: Psychische problematiek, hechtingsproblematiek, ADHD, ASS, Pubertijd, verstandelijke beperking.

Dit jaar konden we weer fysiek de BHV scholing volgen, voor de nieuwe begeleiders was er de basiscursus en voor de andere begeleiders de vervolgcursus BHV. Allen hebben deze met een voldoende afgerond.

Tot slot ondersteunen we financieel en in begeleiding twee personeelsleden die een HBO deeltijd opleiding volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom organiseren we maandelijks scholings- of intervisieavonden. Zowel voor begeleiders en stagiairs van de zorgboerderij, maar ook voor de woonvorm Adewerth. Onder leiding van een orthopedagoog is er een casusbespreking. Ook komt er een specifieke beperking aan de orde en wordt er besproken hoe hier mee om te gaan.

Zoals elk kalenderjaar hebben we ons ook in 2023 tot doel gesteld elke begeleider via de inhouse BHV cursus te trainen en te diplomeren.

We ondersteunen financieel en in begeleiding twee personeelsleden in een HBO deeltijd opleiding om hun diploma niveau te verhogen en te actualiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben afgelopen jaar geen veranderingen doorgevoerd. We merken dat de scholingsavonden bijdragen aan het vergaren en vergroten van de kennis over de voorkomende beperkingen. Deze scholingen brengen de kennis en kunde van de begeleiders naar een hoger niveau, wat helpt om nog beter maatwerk te kunnen leveren aan de deelnemers. Ook is het helpend voor begeleiders en stagiairs om met elkaar

te kunnen reflecteren op hun handelen. Vaardigheden waarover onze begeleiders beschikken zijn onder andere: Empathie, duidelijke communicatie, het nemen van initiatieven waar nodig, doorzettingsvermogen, flexibiliteit. We willen dit jaar werken aan het gebruik maken van elkaars kwaliteiten. Dit gaan we doen door ons te verdiepen in de Belbin (team) rollen.

Daarnaast hebben we in de jaargesprekken gevraagd naar opleidingswensen, dit omdat we geloven dat een opleiding niet alleen een persoonlijke ontwikkeling teweeg brengt, maar dat input ook leerzaam kan zijn voor Hoeve Paradij. Er zijn twee personeelsleden die hebben aangegeven dit jaar wel te willen starten met een opleiding/ cursus. Namelijk de cursus "geef me de 5". Deze personeelsleden werken beide op de woonvorm en willen meer inzicht en praktische handvatten krijgen over het werken met mensen met autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook bij de evaluatiegesprekken gaat het over maatwerk. Minstens 1x per jaar, vaak 2x per jaar en regelmatig vaker als dat nodig of gewenst is. Gemiddeld wel ruim boven de twee evaluaties per jaar.

We voeren deze evaluatiegesprekken op basis van de zeven leefgebieden:

Wonen,

Werk en activiteiten,

Lichamelijke gezondheid,

Psychische gezondheid,

Sociale relaties,

Financien,

Zingeving.

We stellen samen met de deelnemer en/of bewoner doelen op en evalueren deze.

Elk evaluatiegesprek levert een verslag op dat in ZilliZ beschikbaar is voor alle begeleiders. Daarnaast kan een evaluatiegesprek een aantal wijzigingen opleveren in het begeleidingsplan van de betreffende deelnemer.

We zijn tevreden over de behaalde doelen; ons basisdoel voor elke deelnemer (en bewoner) is de basisveiligheid. Pas wanneer iemand zich veilig voelt, is er ruimte voor ontwikkeling.

Dit krijgen we ook altijd terug uit evaluatie gesprekken. De deelnemer voelt zich veilig op de boerderij. We gaan pas over tot het opstellen van vervolgoelen, wanneer Hoeve Paradij, de deelnemer en ouders/verzorgers van mening zijn dat het een succes kan worden. Want, een ander belangrijk doel van Hoeve Paradij is leren op basis van succes ervaringen.

We proberen te werken met "korte lijntjes" met betrokkenen van een deelnemer/bewoner zodat we kunnen aansluiten bij de behoefte van de deelnemer/bewoner en wij maatwerk kunnen leveren.

Het effect van bovenstaande is, dat we kunnen zien dat in het afgelopen jaar de vraag naar plaats op de dagbesteding bij Hoeve Paradij groeit, ook vanuit de gemeentes en scholen. We zijn tevreden, trots en dankbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken leveren altijd zinvolle informatie op. Door stil te staan bij de zeven leefgebieden krijg je vaak een goed beeld van hoe er aan de leerdoelen is gewerkt en wat eventuele nieuwe leerdoelen zouden kunnen zijn. Het is mooi om de tijd te kunnen nemen om de onze bewoners en deelnemers te zien en te spreken. Om hun aan het woord te laten. Dit wordt zeer gewaardeerd door deelnemers, bewoners maar ook door hun naasten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op Hoeve Paradij organiseren we 4 x per jaar een koffietafelgesprek. Onder leiding van de directie of zorgmanager wordt volgens een agenda het werken op Hoeve Paradij besproken. Er worden vragen gesteld als:

Wat vinden we goed aan Hoeve Paradij?

Waar zijn we blij mee?

Wat vinden we minder goed aan Hoeve Paradij?

Wat moet er meer/vaker gebeuren op Hoeve Paradij?

Zijn er nog andere punten die we nu nog willen bespreken?

Deelnemers geven aan dat ze zich fijn voelen op de boerderij! En dat er vaker pony activiteiten mogen zijn.

Daarnaast kon dit jaar onze jaarlijkse ParadijFamilie avond weer doorgaan. Onder het genot van een hapje en drankje kijken we samen met bewoners en deelnemers en hun familie terug op het afgelopen jaar. Er is dan ook volop ruimte om ideeën met elkaar te delen.

Voor onze bewoners op Adewerth organiseren we 4 x per jaar een bewonersvergadering. Volgens een agenda zal onder leiding van de directie besproken worden hoe het wonen op Adewerth wordt ervaren? Denk aan gespreksonderwerpen als:

Wat vinden we goed aan Adewerth?

Waar zijn we blij mee?

Wat vinden we minder goed aan de woonvorm?

Waar zijn we niet blij mee?

Wat moet er minder of niet meer gebeuren op Adewerth?

Wat moet er meer of vaker gebeuren?

Zijn er nog andere punten die we nu willen bespreken?

Zijn er punten die we een andere keer willen bespreken?

Ook worden onze bewoners regelmatig uitgenodigd door de woonbegeleiders om mee te denken over de gang van zaken op Adewerth.

Een wederkerend onderwerp van gesprek zijn de gezamenlijke maaltijden. 14 bewoners, 14 verschillende smaken en wensen. Daarnaast zijn er bewoners met een specifiek dieet. Bewoners geven aan dat ze het fijn vinden dat ze kunnen meedenken over de het menu en houden rekening met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen uit de bijeenkomsten de conclusie trekken dat bewoners blij zijn met de woonvorm Adewerth.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Net als voorgaande jaren hebben we een eigen tevredenheidsonderzoek ontwikkeld en uitgevoerd, met behulp van een tool van Onderzoekdoen.nl. We sturen dan online het verzoek aan deelnemers en bewoners om antwoord te geven op de volgende vragen/stellingen:

Hoeve Paradij:

1. Ik ga met plezier naar de boerderij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen nee en ja)
2. Het werken op de boerderij vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
3. De begeleiding vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
4. De dieren vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
5. Bij andere deelnemers voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
6. Op de boerderij voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen onveilig en veilig)
7. Welk rapportcijfer zou je geven aan het werk op Hoeve Paradij (een cijfer van 1 t/m 10)
8. Wat wil je nog leren op de boerderij? (open vraag)
9. Wat mis je nog op de boerderij? (open vraag)
10. Wil je nog wat zeggen over het werk op Hoeve Paradij? (open vraag)

Adewerth:

1. Het wonen op Adewerth vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
2. De begeleiding vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet goed en goed)
3. Mijn appartement vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet oké en oké)
4. Bij de andere bewoners voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
5. Op Adewerth voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen onveilig en veilig)
6. Welk rapportcijfer zou jij geven aan het wonen op Adewerth (een cijfer van 1 t/m 10)
7. Wat wil je nog leren op de woonvorm? (open vraag)
8. Wat mis je nog op Adewerth? Heb je tips voor ons? (open vraag)
9. Wil je nog wat zeggen over het wonen op Adewerth? (open vraag)

De meting van het onderzoek heeft open gestaan van 1 november t/m 31 december.

Halverwege deze periode hebben we de bewoners en deelnemers een herinneringsmail gestuurd, met het verzoek het onderzoek alsnog in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor Hoeve Paradij hebben we 48 vragenlijsten uitgezet .

geretourneerd: 27

Deelnemers zijn tevreden op de boerderij, ze genieten van de werkzaamheden en de dieren. Ze voelen zich veilig en vertrouwd op de boerderij. Naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek zien wij geen aanleiding om ons beleid te herzien of aan te passen.

Voor Adewerth hebben we 14 vragenlijsten uitgezet.

geretourneerd: 12

Ook de bewoners van Adewerth zijn tevreden over het wonen op de woonvorm. Ook hier is de enquête positief ingevuld! Voor Adewerth zien wij ook geen aanleiding om ons beleid te herzien of aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar op Adewerth geen meldingen van ongevallen en/of incidenten. We denken dat dit te danken is aan de nabijheid die wij onze bewoners weten te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Begeleidingsplannen maken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

De maandroosters voor de woonzorg maken en zo nodig aanpassen aan de omstandigheden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

afronding functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Afronding functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

VOG's controleren op geldigheid en zo nodig nieuwe laten aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2022
Actie afgerond op: 19-08-2022 (Afgerond)

Veilig Incident Melden (VIM) bespreken met begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2022 voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)

Maandelijks legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022
Actie afgerond op: 04-10-2022 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Maandelijks legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

Sluitingsdagen 2023 publiceren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Bewonersvergadering organiseren

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)

Maandelijks legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2022 open zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

BHV-scholing organiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022
Actie afgerond op: 21-10-2022 (Afgerond)

Bewonersvergadering organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022
Actie afgerond op: 30-08-2022 (Afgerond)

Maandelijks legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022
Actie afgerond op: 06-09-2022 (Afgerond)

BBQ organiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2022

Actie afgerond op: 17-09-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2022

Actie afgerond op: 12-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: De Agenda voor de scholingsavonden voor na de vakantie is bekend.

Maandelijks legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022

Actie afgerond op: 12-07-2022 (Afgerond)

Maandelijks legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2022

Actie afgerond op: 12-07-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Notulen staan op Zilliz

Bewonersvergadering organiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2022

Actie afgerond op: 29-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: notulen staan op Zilliz

Ontruiming oefenen met bewoners en bespreken van de noodplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2022

Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Maandelijks legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022

Actie afgerond op: 08-06-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022
Actie afgerond op: 02-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Notulen staan op Zilliz

Noodplannen en ontruiming bespreken met begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Besproken tijdens scholing

Maandelijks legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022
Actie afgerond op: 04-05-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022
Actie afgerond op: 22-04-2022 (Afgerond)

Bijeenkomst ParadijFamilie organiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022
Actie afgerond op: 13-04-2022 (Afgerond)

Maandelijks legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022
Actie afgerond op: 05-04-2022 (Afgerond)

Inventariseren en eventueel rapporteren aan de gemeente Westerkwartier van klachten in het afgelopen (jaar)kwartaal. Maak zo nodig gebruik van het format rapportage klachten: bijlage 9 van de Deelovereenkomst Wmo

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen klachten.

Bewonersvergadering organiseren

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

Actie afgerond op: 23-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Notulen staan op Zilliz

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022
Actie afgerond op: 21-03-2022 (Afgerond)

Noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 23-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: geactualiseerde plannen verspreid over de locaties

Inventarisatie medicatie deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

Maandelijks legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 07-03-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022
Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Notulen staan op Zilliz

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022
Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief (Uitnodiging Open Dag) verzonden naar 849 abonnees

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: 18-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwabrief verzonden naar ruim 800 abonnees

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw

Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2022
Actie afgerond op: 21-03-2022 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief nr. 25 verzonden naar 828 relaties

Evaluatie RI&E door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

Audit Wonen in combinatie met audit Dagbesteding op Hoeve Paradij. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

Noodplannen en ontruiming bespreken met begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Niet meer van toepassing)

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd door Smeding

Controleren van blus- en brandbeveiligingsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd door Smeding

Tevredenheidsonderzoek 2021 evalueren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: resultaten tevredenheidsonderzoek besproken in directieoverleg. Mooie scores! Geen redenen voor beleidsveranderingen geconstateerd

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Via Teams

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-01-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022
Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maandelijkse legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Maandelijks legionella-meting**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Scholing Kernteam/Intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023**Scholingsavonden Adewerth plannen (op basis van de leefgebieden)****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2023**Noodplan actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023

Inventariseren en eventueel rapporteren aan de gemeente Westerkwartier van klachten in het afgelopen (jaar)kwartaal. Maak zo nodig gebruik van het format rapportage klachten: bijlage 9 van de Deelovereenkomst Wmo

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023**Scholing Hechtingsproblematiek****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**persbericht open dag****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2023**Scholing Pubertijd + ongevallenregistratie****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023**Scholing Psychische Problematiek****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023**Open dag Hoeve Paradij****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2023

Bewonersvergadering (inspraakmoment bewoners) bespreken ontruimingsoefening)**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2023**Nieuwsbrief uitbrengen****Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2023**Bewonersvergadering organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2023**Scholing ASS****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023**Bewonersbespreking (inspraakmoment bewoners)****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2023**BBQ organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2023**Bewonersbespreking (inspraakmoment bewoners) BBQ****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2023**BBQ Adewerth (teambuilding)****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2023**Tevredenheidsonderzoek openzetten****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2023**BHV-scholing organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2023

BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2023

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2023

Scholing ADHD

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023

Tevredenheidsonderzoek sluiten en verwerken

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2023

Scholing Meldcode HG&K (kindermishandeling)

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

Kwaliteitsapplicatie bewerken voor 2024

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Begeleidingsplannen controleren en afronden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Jaargesprekken afronden en verwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023

VOG's controleren op geldigheid en zo nodig nieuwe laten aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Afronding functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

afronding functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Inventarisatie medicatie deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in januari) bespreken we het 'Werkdocument model toetsingskader kwaliteitstoezicht Wmo'. We bezien of we er nog aan voldoen en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Maandelijks legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Maandelijksse legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in februari) bespreken we het 'Kwaliteitskader Adviesrichtlijn Zorgboerderijen'. We bezien of we er nog naar de geest van de richtlijn werken en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Voor volgend jaarverslag; maak een concrete jaarduiding in het verslag en schrijf unieke verslagen met reflectie per locatie.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Audit icm loc. Hoeve Paradij. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025

Inventarisatie medicatie deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in januari) bespreken we het 'Werkdocument model toetsingskader kwaliteitstoezicht Wmo'. We bezien of we er nog aan voldoen en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in februari) bespreken we het 'Kwaliteitskader Adviesrichtlijn Zorgboerderijen'. We bezien of we er nog naar de geest van de richtlijn werken en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

meld de bedrijfsovername als deze gereed is. (zie 1.4 werkbeschrijving)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Voor volgend jaarverslag; maak een concrete jaarduiding in het verslag en schrijf unieke verslagen met reflectie per locatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Het jaarverslag van Hoeve Paradij en Adewerth lijken veel op elkaar, sterker nog, ze zijn nagenoeg hetzelfde. We willen graag 1 bedrijf zijn; zorgvuldig met elkaar.

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Maandelijks legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Maandelijks legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in februari) bespreken we het 'Kwaliteitskader Adviesrichtlijn Zorgboerderijen'. We bezien of we er nog naar de geest van de richtlijn werken en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met het kwaliteitssysteem is nieuw voor de huidige directie en zorgmanager. Zeker halverwege het jaar 2022 toen we er echt zelf mee gingen werken, ging het niet altijd volgens plan (zijn de acties op tijd verwerkt? Is er voldoende toelichting gegeven?) Toch is de conclusie dat het een fijn systeem is, wat je helpt een helicopterview te houden over het bedrijf. Want je raakt snel verstrikt in de dagelijkse perikelen. (die minstens zo belangrijk zijn!)

Ook nu aan het einde van het jaar is het een helpend systeem om te terug te kijken en je bewust te zijn van de PDCA cirkel. Het maakt ons enthousiast voor het volgende jaar!

leerpunt: tijdig reageren op de melding van het kwaliteitssysteem en gebruik maken van de ruimte om aandachtspunten/toelichting te beschrijven.

ontwikkelpunt: Hoeve Paradij en Adewerth zijn voor ons 1 bedrijf, dit komt omdat het wonen op Adewerth wordt ondersteund en gecoacht door begeleiders vanuit Hoeve Paradij. Dit zie je terug in dit jaarplan. Mbt de de actielijst zie je terug dat de acties met elkaar verweven zijn. Daar waar het systeem voor Hoeve Paradij is bijgewerkt, zijn de acties van Adewerth later afgerond. Kunnen we volgend jaar zoeken naar meer gezamenlijkheid?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- * De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen.
- * We willen waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden beperken.
- * We willen werken aan verduurzaming van onze boerderij en woonvorm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- * Borgen wat we hebben.
- * Nav de directiewisseling van 1 januari 2023 willen we het komende jaar werken aan het bestendigen van de huidige zorg die we bieden.
- * Onze doelgroep (en) zijn breed en divers. We willen een plek bieden aan iedereen die ondersteuning en begeleiding nodig heeft. Daarbij staat het versteken van eigenwaarde, het vergroten van zelfvertrouwen en het stimuleren van ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemer en/of bewoner centraal.
- * we willen werken aan de professionalisering van onze begeleiders. Door het aanbieden van scholingen, intervisie en coaching on the job.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- * Borgen wat we hebben.
- * Nav de directiewisseling van 1 januari 2023 willen we het komende jaar werken aan het bestendigen van de huidige zorg die we bieden.
- * Onze doelgroep (en) zijn breed en divers. We willen een plek bieden aan iedereen die ondersteuning en begeleiding nodig heeft. Daarbij staat het versteken van eigenwaarde, het vergroten van zelfvertrouwen en het stimuleren van ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemer en/of bewoner centraal.

Dit doen we door ons te richten op het onderkennen van problemen, het verhelderen van doelen, het uitvinden wat werkt. Er wordt niet gezocht naar wie of wat de problemen heeft veroorzaakt. In plaats daarvan helpt de oplossingsgerichte aanpak om wat eerder heeft gewerkt, opnieuw te benutten. Oplossingsgericht werken biedt perspectief, versterkt optimisme en leidt tot energie en zelfredzaamheid. Het is praktisch en stimuleert betrokkenheid en samenwerking waardoor resultaten vaak duurzaam zijn.

We richten ons op het belangrijk maken van de deelnemer/bewoner. We maken dat zichtbaar en benoemen het.

* We willen werken aan de professionalisering van onze begeleiders. Door het aanbieden van scholingen, intervisie en coaching on the job.

Onze begeleiders zullen dmv coaching on the job, een grotere rol gaan spelen in het evalueren van de zorg en het opstellen van een begeleidingsplan. Daarnaast zetten we in op meer input van ons personeel tijdens een scholing. Door zich bijvoorbeeld te specialiseren in een onderwerp en dit te presenteren aan je collega's. Ook gaan we dit jaar starten met een vorm van intervisie; wat is jouw rol in het team? hoe kun je gebruik maken van elkaars kwaliteiten?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.