

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Hoeve Paradij

Adewerth

Locatienummer: 2336



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02100902

Website: <http://www.hoeveparadij.nl>

Locatiegegevens

Adewerth

Registratienummer: 2336

Schoolstraat 9, 9831 RZ Aduard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van 2023 van Hoeve Paradij. Een jaar dat ik teken stond van borgen en continueren. Een jaar waarin met elkaar (weer) gewerkt hebben aan een waardevolle, zinvolle dagbesteding creëren voor onze deelnemers.

Hoeve Paradij kiest voor zorg die zich richt op de deelnemer met alle facetten van zijn of haar leven. Zo staat niet de beperking van de deelnemer centraal maar komen vooral de mogelijkheden in beeld.

Door deze werkwijze en het steeds opnieuw zoeken naar "de lichtjes in de ogen van deze deelnemer" zijn de mogelijkheden op Hoeve Paradij in de loop van de tijd sterk ontwikkeld.

Hoeve Paradij heeft veel in huis en gaat voortdurend voor het ontwikkelen van nieuwe mogelijkheden. Hoeve Paradij staat voor een brede aanpak van zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: De Woonvorm Adewerth.

Foto 2: Gezamenlijk een spel doen.

Foto 3: BBQ in de tuin van de woonvorm.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat hebben we gedaan?

Wat is er gebeurd?

Wat hebben de deelnemers beleefd?

Hoeve Paradij bestaat 15 jaar! En dat hebben we gevierd. Tijdens de jaarlijkse "Paradij Familie Avond" namen we niet alleen afscheid van Thea en Tinus, maar hebben ook het jubileum gevierd met bewoners, deelnemers, familie en vrienden. Deze jaarlijkse (gezellige) avond gebruiken we om te ontmoeten, te reflecteren met elkaar en verwachtingen en wensen te bespreken.

Het thema "Hoeve Paradij 15 jaar" kwam ook terug tijdens onze jaarlijkse open dag. De open dag is een hoogtepunt op de boerderij. Het trekt altijd veel bezoekers. Een mooie kans om te beleven en te ervaren wat de combinatie van landbouw en zorg op Hoeve Paradij inhoudt. Dit jaar wilden we graag wat "extra's" doen door geld in te zamelen voor een goed doel. We kozen voor een (regionale) Non-profit organisatie die zich richt op het verlenen van hulp aan gemeenschappen in Tanzania, Roemenie en Albanie: Get 2 Give. Er werd een markt gerealiseerd op het erf van de boerderij tijdens de open dag waar Get 2 Give broodjes en ijsjes verkocht. Deelnemers van Hoeve Paradij verkochten onze eigen gemaakte en verbouwde producten. Het leverde een mooi bedrag op van €1339,39 voor het realiseren van een jongerenhuis in Albanie.

In 2023 konden we de nieuwe "hut" in gebruik nemen! Het kreeg de naam: "De Hut 2.0". Een stal met meer ruimte, licht en lucht wat zorgt draagt voor een overzichtelijke, veilige werkplek voor zowel onze deelnemers als begeleiders. De Hut biedt onder andere ruimte voor Doortje; een Kune Kune varken die in 2023 op Hoeve Paradij is komen wonen. Kune Kune varkens hebben een vriendelijk en volzaam karakter en zijn daarom erg geschikt om als "hulpdier" te fungeren bij ons op de zorgboerderij.

Nog meer dierennieuws in 2023. De friese stabij Sheltie werd 23 februari moeder van 7 prachtige pups! zo'n groot nest vraagt natuurlijk veel aandacht en verzorging. Dit was voor onze deelnemers een geweldige taak. Naast dat het veel werk is, geven vooral de jonge dieren er veel voor terug.

Voor Stichting Present Westerkwartier konden we samen met een "klusteam" van de boerderij een tuin klus doen in Ezinge. Vanwege gezondheidsproblemen kon mevrouw zelf haar tuin niet opruimen/oppakken en werd Hoeve Paradij benaderd door stichting Present. Stichting Present heeft als missie: "Een brug slaan tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden". Het klusteam had een zinvolle dagbesteding en waren trots op het werk wat ze konden leveren. Mevrouw was ontroerd bij het zien van het resultaat. Ze kon weer veilig naar buiten en genieten van haar tuin! Een win-win situatie.

Voor NL doet, werd Hoeve Paradij benaderd door het voortgezet onderwijs Terra Oldekerk. Zij wilden graag met leerlingen uit klas 1 iets betekenen voor de zorgboerderij (en daarmee voor onze deelnemers). Op 16 maart kwam er een grote groep jongens en meisjes om samen de kas zomer klaar te maken. Uiteraard werd hun harde werken beloond met een lekker bolletje knakworst.

We kijken weer terug op een mooi jaar op de zorgboerderij. We hebben veel kunnen doen met en voor onze deelnemers en bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Welke ontwikkelingen hebben er plaatsgevonden het afgelopen jaar?

* Het in gebruik nemen van de Hut 2.0. Een prachtige nieuwe stal met meer ruimte, licht en lucht om met plezier belangrijk werk te kunnen doen op Zorgboerderij Hoeve Paradij.

* Naast het reguliere bezoek om de zes weken, komt de dierenarts 1x per jaar langs met een uitgebreide checklist. Dan wordt er op tal van punten beoordeeld hoe wij omgaan met de risico's van zoonosen. Zoonosen zijn infecties die van dieren op mensen kunnen worden overgedragen. Dit willen we natuurlijk voorkomen op Hoeve Paradij. Daar stoppen we veel tijd en werk in. Ook dit jaar werden we daarop gecontroleerd en kregen we ook weer een certificaat. Daarmee zijn we voor het 16e jaar op rij een "zoonosen-verantwoord" bedrijf.

* *Diverse andere externen bezochten onze boerderij: een landelijke politieke partij, bezoekers uit Roemenie en diverse scholen. We bieden graag de gelegenheid om te beleven en ervaren wat een dag op de zorgboerderij inhoudt. Naast de goed verzorgde dieren, gebouwen en ruimte geven, richten we ons op het belangrijk maken van de deelnemer. Dat laatste is een onderwerp waarover we konden vertellen en ideeën uitwisselen met elkaar.*

* Net als vorig jaar blijven we werken aan "verwijzen en samenwerken". Hoeve Paradij is onderdeel van zorg overleggen met verschillende disciplines. Zeker het samenwerken met gemeentes is daar een groot onderdeel van. Samen met consultants, arbeidsdeskundigen en contractmanagers gaan we op zoek naar de beste hulp/begeleiding voor onze deelnemers.

* Hoeve Paradij is succesvol met het project "Jongleren". Jongeren die niet (meer) passen in het reguliere onderwijs kunnen zich bij ons verder ontwikkelen in de studio. De studio staat op het erf van de boerderij en is een onderdeel van de dagbesteding. Het aanbod hebben we afgelopen jaar verbreedt door het aanbieden/ maken van diploma's. Een student HBO social work sloot aan bij een "koffietafelgesprek" (inspraak moment voor onze deelnemers) Daaruit ving ze op dat er een deelnemer bescheiden vertelde over zijn werk in de studio. Dit beeld sloot aan bij haar observaties van haar dagelijkse werkzaamheden in de studio en andere activiteiten. Er werd drijfkracht gemist. Dit onderwerp werd besproken in een teamvergadering. Hoe kunnen we deze deelnemer in zijn kracht zetten en trots maken op wat hij allemaal bereikt? En hoe kunnen we dit breed inzetbaar maken voor andere deelnemers? Want voor iedereen geldt dat we graag aandacht hebben voor successen. Het gros van onze deelnemers heeft een laag zelfbeeld. Om te bouwen aan successen is, is het mooi om stil te staan bij de successen en deze te kunnen vieren. Het geeft een bevestiging en vertrouwen; ik kan het!

Vanuit hen kwam een gelijkgestemd beeld terug. Het team begeleiders wil ook graag aandacht hebben en stil staan bij de succeservaringen van de deelnemers. Om de eigenwaarde en het welbevinden te versterken. En te stimuleren dat de deelnemer trots mag zijn op wat hij kan, doet en bereikt. Wanneer deelnemers op school zitten(/zaten), krijgen ze daar vaak rapporten en/ of bijvoorbeeld een veterstrikdiploma. Dit doet vaak goed en maakt de persoon trots. We hebben dit nu breder kunnen trekken en zetten diploma's in voor vaardigheden/ activiteiten. En met behulp van een diploma stil te staan bij succeservaringen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we gewerkt aan continuering en borgen van de zorg voor onze deelnemers/bewoners, door weer volop gebruik te kunnen maken van onze uitgangspunten; de presentiegedachte en oplossingsgericht werken. Kenmerkend in de presentiegedachte is het scheppen van rechtvaardige en liefdevolle verhoudingen. We streven naar "er zijn met" en "er zijn voor".

Het oplossingsgericht werken biedt perspectief, versterkt optimisme en leidt tot energie en zelfredzaamheid.

Niet alleen draagt dit bij aan de gezondheid en welbevinden van onze deelnemers/bewoners, maar ook aan die van de medewerkers.

Samen met deelnemers/bewoners en medewerkers werken we elk jaar aan het bieden van goede zorg aan onze deelnemers, bewoners, dieren, boerderij en aan elkaar. We zijn trots op onze boerderij en op ons werk en dat hebben we afgelopen jaar weer laten we (o.a) zien door leuke activiteiten te organiseren en door het uitnodigen van externen. Met altijd in gedachte het een waardevolle dag voor onze deelnemers te maken.

Het resultaat wat we zien (en horen) zijn tevreden deelnemers. Ze ervaren een gevoel van waarde, trots en vergroten hun zelfvertrouwen.

Ook horen we in de jaargesprekken met de medewerkers terug dat ze blij zijn met hun werk. Het geeft voldoening, plezier en ook voor hen, een waardevolle dag.

Sinds de oprichting bestond de directie uit Tinus, Thea, Menko en Elsa Jongeling. Door het bereiken van hun AOW leeftijd zijn Tinus en Thea sinds 2021 niet meer woonachtig op het bedrijf en hebben ze gaandeweg hun taken overgedragen aan Menko, Elsa en het team.

In 2022 hebben zij al officieus afscheid genomen na het overdragen van hun taken. Per 1 januari werd de directie officieel bemand door Menko en Elsa Jongeling.

De zorgvisie, structuur en zorgaanbod bleef onveranderd. De aansturing van het team werd overgenomen door Menko en Elsa denk aan: jaargesprekken, begeleiding ziekteverzuim en andere voorkomende zaken.

De huidige directie kiest ervoor om het voeren van evaluatiegesprekken met bewoners en/of deelnemers meer te laten doen door het team van begeleiders. (voorheen was dit altijd in handen van de directie). We ervaren hierdoor meer eigenaarschap van begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hoeve Paradij levert woonbegeleiding aan de bewoners van 14 zorgappartementen in Adewerth.

De zorgzwaarte is niet gedefinieerd door de gemeente of het zorgkantoor. Zie ook de deelnemingscriteria van Adewerth: Deelnemingscriteria bewoners Adewerth Hieronder staan een aantal spelregels die gelden voor (toekomstige) bewoners van Adewerth. We bedenken daarbij dat de appartementen in Adewerth bedoeld zijn voor mensen met een beperking. Het gaat om zorgappartementen en in dat verband wordt 24-uurs coachende zorg verleend. Een potentiële bewoner dient:

- minstens 18 jaar te zijn
- zelfstandig te zijn qua persoonlijke verzorging
- de maandelijkse huur te kunnen betalen - te beschikken over een toereikend zorgbudget
- niet verslaafd te zijn aan alcohol en/of drugs - te passen bij de bestaande groep bewoners
- coachbaar te zijn
- de emoties te kunnen reguleren
- de anderen in Adewerth te respecteren
- altijd bereid te zijn problematiek die ontstaat te helpen oplossen
- in staat te zijn de eigen medicatie te beheren
- in overeenstemming te handelen met de geldende en bekende huisregels - instructies van de begeleiding/zorgverlener uit te voeren
- geen strafbare feiten te plegen
- zich niet bezig te houden met grensoverschrijdend gedrag
- geen vrijheidsbeperkende maatregelen nodig te hebben.

Deze deelnemingscriteria gelden voor het binnenkomen van een nieuwe bewoner maar ook tijdens de gehele looptijd van de met de van 14 bewoner afgesloten overeenkomst(en).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is een bewoner vertrokken. Deze bewoner heeft zoveel groei doorgemaakt en zelfvertrouwen gekregen dat hij zelfstandig is gaan wonen.

Hierdoor was er ruimte voor een deelnemer van de boerderij die graag op de woonvorm wilde komen wonen. Na een interne verhuizing (de bewoner heeft een lichamelijke beperking) mochten we deze "nieuwe" bewoner verwelkomen. Vooral voor ouders was het een grote stap (hij woont nu voor het eerst op zichzelf) maar we zien dat niet alleen hij, maar ook ouders en wij helemaal gewend zijn inmiddels.

We zien geen reden tot beleidswijziging en zullen de woonzorg ongewijzigd continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er wat wijzigingen geweest in personeel. Op de woonvorm Adewerth namen we afscheid van een begeleider. En daar kwam een nieuwe begeleider voor terug. We zien hoe de bewoners vol vertrouwen open staan voor deze nieuwe begeleider. Mooi om te zien hoe ook deze begeleider groeit in haar functie. Het ondersteunen en coachen van de bewoners op verschillende leefgebieden, zoals: wonen, werk en activiteiten, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, sociale relaties, financiën en zingeving.

Ook op de boerderij namen we afscheid en konden we nieuwe begeleiders aannemen. We zijn trots en dankbaar dat er altijd veel animo is voor het werken bij Hoeve Paradij.

Met alle personeelsleden is een jaargesprek gevoerd. Er zijn door het personeel geen suggesties gedaan voor algemene structurele aanpassingen. De rode draad van de jaargesprekken is de passie voor het werk, het zorgen voor een omgeving waar het welbevinden van de deelnemer zoveel mogelijk wordt gestimuleerd of in stand gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers op Hoeve Paradij hebben geen taken in de begeleiding. De slaapwachten worden ingezet op de woonlocatie, zij zijn er om te slapen en te signaleren/alarmeren. De overige vrijwilligers worden op beide locaties ingezet en zijn facilitair/ werkvoorbereidend voor de zorg. Ze maken het mogelijk dat de begeleiders en deelnemers hun werk kunnen doen. Vrijwilligers vallen direct onder de directie. Allen hebben met regelmaat en minstens 1x per jaar een evaluatiegesprek. Er zijn door vrijwilligers dit jaar geen suggesties gedaan voor structurele aanpassingen.

31-12 2023	taakgebied	uren/wk	fte	
Vrijwilliger	1	moestuin	2	0,06
Vrijwilliger	2	moestuin	2	0,06
Vrijwilliger	3	vervoer	2	0,06
Vrijwilliger	4	weekendhulp	4	0,11
Vrijwilliger	6	slaapwacht	8,5	0,24
Vrijwilliger	6	slaapwacht	8,5	0,24
Vrijwilliger	7	slaapwacht	8,5	0,24
Vrijwilliger	8	slaapwacht	8,5	0,24
Vrijwilliger	9	slaapwacht	8,5	0,24
Vrijwilliger	10	slaapwacht	8,5	0,24
Vrijwilliger	11	slaapwacht	8,5	0,24
			70	1,93

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De begeleiders van Hoeve Paradij en Adewerth zijn ervaren en geschoold. Elke dag evalueren de begeleiders met elkaar hun handelen tijdens de begeleiding. Ook stagiairs krijgen hierin een rol. Door op deze manier met elkaar te reflecteren onderzoeken we onze manier van handelen en reageren naar onze deelnemers. We richten ons niet op de beperking maar op de deelnemer. De samenwerking tussen stagiairs, vrijwilligers en begeleiders verloopt soepel. Er is een goede communicatie onderling en ieder is van waarde in zijn/haar rol.

Op Hoeve Paradij zijn alle medewerkers, stagiairs en vrijwilligers in het bezit van een geldig VOG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom organiseren we maandelijks scholings- of intervisieavonden. Zowel voor begeleiders en stagiairs van de zorgboerderij, maar ook voor de woonvorm Adewerth. Onder leiding van de bij ons aangesloten orthopedagoog generalist is er een casusbespreking. Ook komt er een specifieke beperking aan de orde en wordt er besproken hoe hier mee om te gaan. Denk aan onderwerpen als onder andere: Psychische problematiek, hechtingsproblematiek, ADHD, ASS, Pubertijd, verstandelijke beperking.

Daarnaast willen we werken aan kwaliteitsbevordering door het uitnodigen van interne en externe specialisten. We kregen een presentatie van een gedragswetenschapper en beleefden we als team een mooi "intervisie" avond onder begeleiding van een (team) coach.

Ook dit jaar organiseerden we weer de BHV scholing, voor de nieuwe begeleiders was er de basiscursus en voor de andere begeleiders de herhalingscursus BHV. Allen hebben deze met een voldoende afgrond.

Tot slot ondersteunen we financieel en in begeleiding twee personeelsleden die een HBO deeltijd opleiding volgen, beide inmiddels in hun tweede jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom organiseren we maandelijks scholings- of intervisieavonden. Zowel voor begeleiders en stagiairs van de zorgboerderij, maar ook voor de woonvorm Adewerth. Onder leiding van de bij ons aangesloten orthopedagoog generalist is er een casusbespreking. Ook komt er een specifieke beperking aan de orde en wordt er besproken hoe hier mee om te gaan.

Zoals elk kalenderjaar hebben we ons ook in 2023 tot doel gesteld elke begeleider via de inhouse BHV cursus te trainen en te diplomeren.

We ondersteunen financieel en in begeleiding twee personeelsleden in een HBO deeltijd opleiding om hun diploma niveau te verhogen en te actualiseren.

Medewerkers van Hoeve Paradij krijgen de mogelijkheid gebruik te maken van het aanbod van de Academie Landbouw en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We merken dat de scholingsavonden bijdragen aan het vergaren en vergroten van de kennis over de voorkomende beperkingen. Deze scholingen brengen de kennis en kunde van de begeleiders naar een hoger niveau, wat helpt om nog beter maatwerk te kunnen leveren aan de deelnemers. Ook is het helpend voor begeleiders en stagiairs om met elkaar te kunnen reflecteren op hun handelen. Vaardigheden waarover onze begeleiders beschikken zijn onder andere: Empathie, duidelijke communicatie, het nemen van initiatieven waar nodig, doorzettingsvermogen, flexibiliteit.

Afgelopen jaar hebben we de scholingen meer in samenwerking gedaan met medewerkers. Ook een stuk voorbereiding wordt er van hen verwacht. Medewerkers verdiepen zich in een bepaald onderwerp (beperking), vaak 1 die aansluit bij hun kwaliteit en bespreken dit voor met de aangesloten orthopedagoog generalist, vervolgens geven ze hierover een presentatie aan collega's. We zien dat het duidelijk maken van elkaars kwaliteiten ook helpt in het gebruik maken/ inzetten daarvan op de werkvloer.

Daarnaast hebben we in de jaargesprekken gevraagd weer naar opleidingswensen, dit omdat we geloven dat een opleiding niet alleen een persoonlijke ontwikkeling teweeg brengt, maar dat input ook leerzaam kan zijn voor Hoeve Paradij.

Afgelopen jaar zijn er medewerkers van de woonvorm naar de cursus "geef me de vijf" geweest. Vervolgens geven zij een terugkoppeling in een scholingsavond.

Voor komend jaar zijn er twee medewerkers (naast de medewerkers die de deeltijd opleiding social work volgen) die een cursus dag "geven van feedback" gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Noodplan Adewerth

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer/bewoner heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook bij de evaluatiegesprekken gaat het over maatwerk. Minstens 1x per jaar, vaak 2x per jaar en regelmatig vaker als dat nodig of gewenst is. Gemiddeld wel ruim boven de twee evaluaties per jaar. We voeren deze evaluatiegesprekken op basis van de zeven leefgebieden: Wonen, Werk en activiteiten, Lichamelijke gezondheid, Psychische gezondheid, Sociale relaties, Financien, Zingeving.

We stellen samen met de deelnemer en/of bewoner doelen op en evalueren deze. Elk evaluatiegesprek levert een verslag op dat in Zilliz beschikbaar is voor alle begeleiders. Daarnaast kan een evaluatiegesprek een aantal wijzigingen opleveren in het begeleidingsplan van de betreffende deelnemer. We zijn tevreden over de behaalde doelen; ons basisdoel voor elke deelnemer (en bewoner) is de basisveiligheid. Pas wanneer iemand zich veilig voelt, is er ruimte voor ontwikkeling. Dit krijgen we ook altijd terug uit evaluatie gesprekken. De deelnemer voelt zich veilig op de boerderij. We gaan pas over tot het opstellen van vervolgdoelen, wanneer Hoeve Paradij, de deelnemer en ouders/verzorgers van mening zijn dat het een succes kan worden. Want, een ander belangrijk doel van Hoeve Paradij is leren op basis van succes ervaringen. We proberen te werken met "korte lijntjes" met betrokkenen van een deelnemer/bewoner zodat we kunnen aansluiten bij de behoefte van de deelnemer/bewoner en wij maatwerk kunnen leveren. Het effect van bovenstaande is, dat we kunnen zien dat in het afgelopen jaar de vraag naar plaats op de dagbesteding bij Hoeve Paradij weer is gegroeid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- begeleidingsplan Adewerth

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken leveren altijd zinvolle informatie op. Door stil te staan bij de zeven leefgebieden krijg je vaak een goed beeld van hoe er aan de leerdoelen is gewerkt en wat eventuele nieuwe leerdoelen om tot ontwikkeling te komen, zouden kunnen zijn. Het is mooi om de tijd te kunnen nemen om onze bewoners en deelnemers te zien en te spreken. Om hun aan het woord te laten. Dit wordt zeer gewaardeerd door deelnemers, bewoners maar ook door hun naasten.

Het afgelopen jaar worden deze evaluatiegesprekken vaker gevoerd door begeleiders. We zien dat dit persoonlijke groei geeft voor de medewerker, maar ook deelnemers/bewoners en hun familie vinden het fijn om te evalueren met begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op Hoeve Paradij organiseren we 4 x per jaar een koffietafelgesprek. Onder leiding van de directie of zorgmanager wordt volgens een agenda het werken op Hoeve Paradij besproken. Er worden vragen gesteld als:

Wat vinden we goed aan Hoeve Paradij? Waar zijn we blij mee? Wat vinden we minder goed aan Hoeve Paradij? Wat moet er meer/vaker gebeuren op Hoeve Paradij? Zijn er nog andere punten die we nu nog willen bespreken?

Deelnemers geven aan dat ze zich fijn voelen op de boerderij! Daarnaast geven deelnemers aan dat ze het fijn vinden dat er regelmatig uitjes worden georganiseerd. Het minst favouriete klusje blijft uitmesten. ;-)

Daarnaast kon dit jaar onze jaarlijkse ParadijFamilie avond weer doorgaan. Onder het genot van een hapje en drankje kijken we samen met bewoners en deelnemers en hun familie terug op het afgelopen jaar. En presenteren we de plannen voor het komende jaar. Tijdens deze avond is er ruimte om verschillende perspectieven te verzamelen en ideeën te genereren.

Voor onze bewoners op Adewerth organiseren we 4 x per jaar een bewonersvergadering. Volgens een agenda zal onder leiding van de directie besproken worden hoe het wonen op Adewerth wordt ervaren. Denk aan gespreksonderwerpen als: Wat vinden we goed aan Adewerth? Waar zijn we blij mee? Wat vinden we minder goed aan de woonvorm? Waar zijn we niet blij mee? Wat moet er minder of niet meer gebeuren op Adewerth? Wat moet er meer of vaker gebeuren? Zijn er nog andere punten die we nu willen bespreken? Zijn er punten die we een andere keer willen bespreken?

Ook worden onze bewoners regelmatig uitgenodigd door de woonbegeleiders om mee te denken over de gang van zaken op Adewerth. Een wederkerend onderwerp van gesprek zijn de gezamenlijke maaltijden. 14 bewoners, 14 verschillende smaken en wensen. Daarnaast zijn er bewoners met een specifiek dieet. Bewoners geven aan dat ze het fijn vinden dat ze kunnen meedenken over de het menu en houden rekening met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten voor de boerderij en voor de woonvorm zijn waardevol. We merken dat deelnemers en bewoners zich veilig voelen en kunnen zeggen wat ze willen. Daarnaast ervaren we ook dat deelnemers/bewoners en hun familie laagdrempelig contact zoeken naast de inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Net als voorgaande jaren hebben we een eigen tevredenheidsonderzoek ontwikkeld en uitgevoerd, met behulp van een tool van Onderzoekdoen.nl. We sturen dan online het verzoek aan deelnemers en bewoners om antwoord te geven op de volgende vragen/stellingen: Hoeve Paradij:

1. Ik ga met plezier naar de boerderij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen nee en ja)
2. Het werken op de boerderij vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
3. De begeleiding vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
4. De dieren vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
5. Bij andere deelnemers voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
6. Op de boerderij voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen onveilig en veilig)
7. Welk rapportcijfer zou je geven aan het werk op Hoeve Paradij (een cijfer van 1 t/m 10)
8. Wat wil je nog leren op de boerderij? (open vraag)
9. Wat mis je nog op de boerderij? (open vraag)
10. Wil je nog wat zeggen over het werk op Hoeve Paradij? (open vraag)

Van de 52 verstuurde vragenlijsten mochten we 37 reacties ontvangen.

Uit deze meting komen veel positieve reacties. deelnemers genieten van de combinatie buiten werken (dieren/klussen/tuin) en binnen werken (creatief).

Adewerth:

1. Het wonen op Adewerth vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
2. De begeleiding vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet goed en goed)
3. Mijn appartement vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet oké en oké)
4. Bij de andere bewoners voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
5. Op Adewerth voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen onveilig en veilig)
6. Welk rapportcijfer zou jij geven aan het wonen op Adewerth (een cijfer van 1 t/m 10)
7. Wat wil je nog leren op de woonvorm? (open vraag)
8. Wat mis je nog op Adewerth? Heb je tips voor ons? (open vraag)
9. Wil je nog wat zeggen over het wonen op Adewerth? (open vraag)

De meting van het onderzoek heeft open gestaan van 1 november t/m 31 december. Halverwege deze periode hebben we de bewoners en deelnemers een herinneringsmail gestuurd, met het verzoek het onderzoek alsnog in te vullen.

Voor de woonvorm verstuurden we 14 vragenlijsten. Allen kregen we terug.

Uit de metingen blijkt dat bewoners zich veilig en vertrouwd voelen op de woonvorm. Hier zijn we trots op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn tevreden op de boerderij, ze genieten van de werkzaamheden en de dieren. Ze voelen zich veilig en vertrouwd. Naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek zien wij geen aanleiding om ons beleid te herzien of aan te passen.

Ook de bewoners van Adewerth zijn tevreden over het wonen op de woonvorm. Ook hier is de enquête positief ingevuld! Voor Adewerth zien wij ook geen aanleiding om ons beleid te herzien of aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar op Adewerth geen meldingen van ongevallen en/of incidenten. We denken dat dit te danken is aan de nabijheid die wij onze bewoners weten te bieden.

Vanuit onze vertrouwenspersoon:

Beste mensen,

Mijnzijds kan in het Jaarverslag van Hoeve Paradij over 2023 opgenomen worden dat ook in 2023 geen beroep gedaan is op de vertrouwenspersoon.

Dit mag uitgelegd worden als een compliment aan de medewerkers en het management.

Met hartelijke groet,

Theo Kuiper,

Vertrouwenspersoon

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023
Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2024
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag van Hoeve Paradij en Adewerth lijken veel op elkaar, sterker nog, ze zijn nagenoeg hetzelfde. We willen graag 1 bedrijf zijn, zorgvuldig met elkaar.

Inventarisatie medicatie deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)

meld de bedrijfsovername als deze gereed is. (zie 1.4 werkbeschrijving)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag; maak een concrete jaarduiding in het verslag en schrijf unieke verslagen met reflectie per locatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in februari) bespreken we het 'Kwaliteitskader Adviesrichtlijn Zorgboerderijen'. We bezien of we er nog naar de geest van de richtlijn werken en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Maandelijkse legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Maandelijkse legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in februari) bespreken we het 'Kwaliteitskader Adviesrichtlijn Zorgboerderijen'. We bezien of we er nog naar de geest van de richtlijn werken en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in januari) bespreken we het 'Werkdocument model toetsingskader kwaliteitstoezicht Wmo'. We bezien of we er nog aan voldoen en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Deze actie is verwijderd.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024

Voeg de volgende jaarlijkse acties toe aan de actielijst: ontruimingsoefening, actualisatie werkbeschrijving, en RI&E, controle brandblussers, keuring elektrische gereedschappen (indien gebruikt door deelnemers) en functioneringsgesprekken. Denk aan de optie deze aan te vinken als terugkerende acties.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024

Audit icm loc. Hoeve Paradij. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Maandelijkse legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Maandelijkse legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Scholing Kernteam/Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Scholingsavonden Adewerth plannen (op basis van de leefgebieden)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Inventariseren en eventueel rapporteren aan de gemeente Westerkwartier van klachten in het afgelopen (jaar)kwartaal. Maak zo nodig gebruik van het format rapportage klachten: bijlage 9 van de Deelovereenkomst Wmo**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Scholing Hechtingsproblematiek****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**persbericht open dag****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Scholing Pubertijd + ongevallenregistratie****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Scholing Psychische Problematiek****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Open dag Hoeve Paradij****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bewonersvergadering (inspraakmoment bewoners) bespreken ontruimingsoefening)****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Nieuwsbrief uitbrengen****Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bewonersvergadering organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Scholing ASS****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bewonersbespreking (inspraakmoment bewoners)****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**BBQ organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bewonersbespreking (inspraakmoment bewoners) BBQ****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**BBQ Adewerth (teambuilding)****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Tevredenheidsonderzoek openzetten****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**BHV-scholing organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

BHV**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Nieuwsbrief uitbrengen****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Scholing ADHD****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Scholingsavond Adewerth organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Tevredenheidsonderzoek sluiten en verwerken****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Scholing Meldcode HG&K (kindermishandeling)****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Scholingsavond Adewerth organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Nieuwsbrief uitbrengen**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Kwaliteitsapplicatie bewerken voor 2024****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Begeleidingsplannen controleren en afronden****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Jaargesprekken afronden en verwerken****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**VOG's controleren op geldigheid en zo nodig nieuwe laten aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Afronding functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**afronding functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Inventarisatie medicatie deelnemers/bewoners****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in januari) bespreken we het 'Werkdocument model toetsingskader kwaliteitstoezicht Wmo'. We bezien of we er nog aan voldoen en stellen zo nodig zaken bij.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Scholingsavond Adewerth organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Maandelijks legionella-meting****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Maandelijks legionella-meting****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in februari) bespreken we het 'Kwaliteitskader Adviesrichtlijn Zorgboerderijen'. We bezien of we er nog naar de geest van de richtlijn werken en stellen zo nodig zaken bij.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Voor volgend jaarverslag; maak een concrete jaarduiding in het verslag en schrijf unieke verslagen met reflectie per locatie.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Scholing Adewerth

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Maandelijks legionella-meting

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Scholingsavond Adewerth organiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

"Het werken met het kwaliteitssysteem is nieuw voor de huidige directie en zorgmanager. Zeker halverwege het jaar 2022 toen we er echt zelf mee gingen werken, ging het niet altijd volgens plan (zijn de acties op tijd verwerkt? Is er voldoende toelichting gegeven?)

Toch is de conclusie dat het een fijn systeem is, wat je helpt een helikopterview te houden over het bedrijf. Want je raakt snel verstrikt in de dagelijkse perikelen. (die minstens zo belangrijk zijn!)

Ook nu aan het einde van het jaar is het een helpend systeem om te terug te kijken en je bewust te zijn van de PDCA cirkel. Het maakt ons enthousiast voor het volgende jaar!

leerpunt: tijdig reageren op de melding van het kwaliteitssysteem en gebruik maken van de ruimte om aandachtspunten/toelichting te beschrijven."

Bovenstaand is het stuk wat we beschreven over het jaar 2022. terugkijkend blijft het van toepassing voor het jaar 2023. Het is een mooi systeem, wat goed helpt om de PDCA cyclus te waarborgen. Toch blijft het een aandachtspunt er voldoende tijd en ruimte voor te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- * De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen.
- * We willen waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden beperken.
- * We willen werken aan verduurzaming van onze boerderij en woonvorm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- * Onze doelgroep (en) zijn breed en divers. We willen een plek bieden aan iedereen die ondersteuning en begeleiding nodig heeft. Daarbij staat het versteken van eigenwaarde, het vergroten van zelfvertrouwen en het stimuleren van ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemer en/of bewoner centraal.
- * We willen werken aan de professionalisering van onze begeleiders. Door het aanbieden van scholingen, intervisie en coaching on the job.
- * Borgen wat we hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

** Onze doelgroep (en) zijn breed en divers. We willen een plek bieden aan iedereen die ondersteuning en begeleiding nodig heeft. Daarbij staat het versteken van eigenwaarde, het vergroten van zelfvertrouwen en het stimuleren van ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemer en/of bewoner centraal.*

Dit doen we door ons te richten op het onderkennen van problemen, het verhelderen van doelen, het uitvinden wat werkt. Er wordt niet gezocht naar wie of wat de problemen heeft veroorzaakt. In plaats daarvan helpt de oplossingsgerichte aanpak om wat eerder heeft gewerkt, opnieuw te benutten. Oplossingsgericht werken biedt perspectief, versterkt optimisme en leidt tot energie en zelfredzaamheid. Het is praktisch en stimuleert betrokkenheid en samenwerking waardoor resultaten vaak duurzaam zijn. We richten ons op het belangrijk maken van de deelnemer/bewoner. We maken dat zichtbaar en benoemen het.

** We willen werken aan de professionalisering van onze begeleiders.*

Dit doen we door het aanbieden van scholingen, intervisie en coaching on the job.

Het "borgen wat we hebben" doen we door (net als eerdere jaren) scholingen aan te bieden, coachen on the job, in contact blijven met deelnemers, familie, gemeentes, hulpverleners etc. door bijvoorbeeld het plannen van MDO's en evaluaties. Ook de jaargesprekken met medewerkers zijn een mooi moment om te reflecteren.

acties:

Plannen scholingen 2024

Plannen jaargesprekken

Evaluaties plannen

Daarmee is het plan van aanpak voor de langere termijn ook vastgelegd. Elk jaar blijft "het borgen" ons grootste doel. Door terug te kijken met behulp van de kwaliteitsapp, stellen we (de korte termijn) doel eventueel bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 • Noodplan Adewerth

6.1 • begeleidingsplan Adewerth