

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Leekzicht V.O.F.

Leekzicht

Locatienummer: 2337



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17

7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Leekzicht V.O.F.

Registratienummer: 2337

Coxsebaan 4, 5469 NG Erp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63420872

Website: <http://www.zorgboerderijleekzicht.nl>

Locatiegegevens

Leekzicht

Registratienummer: 2337

Coxsebaan 4, 5469 NG Erp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

De officiële opening van onze zorgboerderij was in januari 2019. Ik begon als kersverse ondernemer een nieuw avontuur op ons familiebedrijf. Het daarop volgende jaar hebben we veel meegemaakt, geleerd en gerealiseerd. We hadden niet durven dromen dat het aantal aanmeldingen, werkzaamheden en sfeer op deze manier zich mocht manifesteren binnen onze boerderij.

Voor u ligt het jaarverslag van 2019, ons eerste jaar als zorgboerderij. Graag blikken we samen met u terug op een mooi en bewogen jaar op onze boerderij.

Onze visie: we willen als zorgboerderij onze gasten behandelen, zoals je zélf ook behandeld wilt worden. Ongeacht zorgvraag, leeftijd of 'beperking'. Frisse buitenlucht, voldoende beweging, lekker vers en gezond eten, gezelligheid om je heen én zinvolle invulling van de dag. Dat is waar wij voor staan.

We zijn blij dat we het eerste jaar de fundering van ons bedrijf zo hebben kunnen inrichten dat we hier nog een aantal jaren mee vooruit kunnen. Een kwaliteitssysteem werkt daar aan mee. De manier waarop we hebben kunnen starten met onze zorgboerderij, maakt ons niets minder dan KEI trots.

Veel leesplezier in ons jaarverslag.

Helmi van Asseldonk- van Rooij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zorgboerderij Leekzicht

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een stukje achtergrond, voorafgaand aan de opening van onze zorgboerderij:

Het bedrijf VOF Leekzicht is een echt familiebedrijf. Wij zijn de 4e generatie melkveehouders binnen de familie van Asseldonk op onze locatie. Van huis uit is het bedrijf dus een melkveehouderij. Zo'n 11 jaar geleden hebben Marcel en Wilma van Asseldonk samen met hun zoon Dirk multifunctionele landbouw ingezet. Dat wil zeggen dat naast dat je een boerenbedrijf hebt, je nog iets 'erbij' gaat doen binnen het bedrijf. Zo is Sport en spel boerderij Leekzicht ontstaan. De oude varkensstal werd omgebouwd tot horeca gelegenheid en er worden dus al een aantal jaren groepen ontvangen voor verschillende activiteiten op en rondom de boerderij. Je kunt terecht voor familiedagen, bedrijfsuitjes, kinderfeestjes etc. Het survival parcours boven de koeien is een trekpleister voor onze boerderij. Ook dit jaar is dit in de weekenden nog gewoon doorgegaan, zonder overlap met de dagbesteding voor onze gasten.

In oktober 2018 zijn de verbouwingen binnen het bedrijf gestart, de horeca gelegenheid die al bestond werd verbouwd. Er is een ruime badkamer, huiskamer en rustruimte aangebouwd. De nodige hulpmiddelen zijn aangeschaft voor de zorginhoudelijke taken en in de professionele keuken die al bestond zijn aanpassingen gedaan voor het bereiden van warme maaltijden.

We hebben van een oude varkensstal een nieuw klein dierenverblijf gerealiseerd. En ook bewust in het begin maar voor de helft ingericht met dierenverblijven. Omdat we de andere helft van de stallen wilde gebruiken voor onder andere een kippenhok waarbij vooral de legnesten op maat gemaakt zijn voor onze cliënten. We willen zelfstandigheid en regie voor onze gasten stimuleren, dit doen we door in de boerderij slimme aanpassingen te maken waardoor taken overzichtelijk zijn en door de aanpassing in de omgeving ook zelfstandig lukken. Dit was pas realiseerbaar toen de cliëntenpopulatie vorm kreeg. Dat betekent dat de boerderij letterlijk is ingericht, tegelijkertijd met de instroom van de cliënten/gasten. We vinden het belangrijk dat ons bedrijf 'werkbaar' is voor onze gasten.

Januari

Sinds januari 2019 is daar een zorgboerderij bij gekomen. Een wens die na jaren van voorbereiding in vervulling is gegaan, als verpleegkundige van huis uit, getrouwd met een boer was het altijd de ambitie om de ervaring in de zorg te kunnen combineren met het buitenleven en een prachtige landelijke omgeving aan mensen met een zorgvraag.

Vanaf toen is er veel gebeurd. Begin januari was een 'formele' opening voor mensen uit het werkveld, veel casemanagers en WMO consultants waren uitgenodigd, de opkomst was mager: een harde les werd geleerd. De motivatie om te laten zien wat we doen en wie we zijn werd aangewakkerd: volgend jaar rond deze tijd, staan wij op de sociale kaart als zorgboerderij!

In januari hebben we naast de instroom van kersverse cliënten ook een bijeenkomst bijgewoond over AVG georganiseerd door een studieclub met collega zorgboeren. Het organiseren en opzetten van de zorgboerderij loopt parallel aan de instroom van cliënten. Er wordt gestart met het werken aan het kwaliteitssysteem én met een nieuw cliëntregistratiesysteem, waarbij de benodigde scholing wordt gevolgd.

Februari

Het klein dierenverblijf krijgt vorm: er wordt een volière op maat gebouwd voor een van onze rolstoel afhankelijke cliënten. (deze meneer heeft 40 jaar tropische vogels gehad thuis, en kan door omstandigheden deze hobby niet meer uitvoeren) Samen met hem hebben we een volière gebouwd die rolstoeltoegankelijk is, compleet met sluis, binnen verblijf en buitenvlucht. Een voedertafel op hoogte, en ruimte genoeg om de draaien te kunnen maken. Een dankbaar project waar nu veel van onze gasten graag aan deelnemen.

Maart

De kippenren wordt aangelegd, belangrijk vonden we dat onze ideeën ook werkbaar zijn in de praktijk: de legnesten zijn op hoogte. Men kan vanuit een rolstoel de eitjes uithalen. Maar ook met een rollator kun je makkelijk en zonder te bukken een taak uitvoeren. Ook wordt de tunnelkas geplaatst: hij is hoger dan een 'gewone' foliekas en de moestuinbakken en zaaitafels die in deze tunnel staan zijn op hoogte zodat de gasten niet hoeven te bukken wanneer ze zaaien, poten, onkruid plukken, water geven of oogsten. Ook deze tunnelkas is geïnspireerd op de doelgroep: werkbaarheid vinden we heel belangrijk. Ook hebben we pasen niet ongemerkt voorbij laten gaan: samen hebben we een heerlijke paasbrunch gehad en creatieve activiteiten aangepast op het thema.

April

Meer en meer mensen uit het werkveld weten de weg te vinden naar onze boerderij. Casemanagers en WMO consultants komen op bezoek voor kennismaking. Ambtenaren van de omliggende gemeenten komen voor vergaderingen en ook thuiszorg organisaties komen langs, de basis voor een prettige samenwerking. Werken met korte lijntjes en een gezicht hebben bij degene die je aan de telefoon hebt, dat is belangrijk als het gaat om zorg voor gezamenlijke cliënten. Het wordt beter weer en we kunnen met onze gasten lekker naar buiten. De pluktuin begint te groeien en er wordt steeds meer aangeplant op het bedrijf. De konijnenhokken zijn ook klaar deze maand, en de eerste bewoners nemen hun intrek.

Mei/juni

Deze maand staat in het teken van de officiële opening van de zorgboerderij en open dag. Een feestelijke dag waar alle gasten heel erg naar toe hebben geleefd. De zorgboerderij werd geopend door onze aller eerste cliënt: een dame en familie die vanaf het begin veel vertrouwen in ons hadden, en nu niet meer weg te denken zijn binnen onze dagbesteding! Deelnemers kregen de mogelijkheid om aan hun familie laten zien wat ze allemaal doen bij ons op de boerderij tijdens deze open dag. We vinden het belangrijk om het bedrijf open te stellen voor iedereen die geïnteresseerd is. Wat een opkomst was het: 450 mensen bezochten die dag de boerderij. (Dat was wel wat anders dan de formele opening) We hebben veel mooie reacties mogen ontvangen, waar we heel dankbaar voor zijn. Tevens zijn deze maand ook onze nieuwe medewerkers begonnen met werken: het team wordt uitgebreid.

De eerste vrijwilligers zijn gestart op de zorgboerderij: wat een feestje. De gasten genieten van de extra aandacht.

Juli/augustus

De zomerperiode is heel rustig verlopen: de kas zorgde voor een overschot aan tomaten, komkommers, courgettes maar ook aardbeien en diverse kruiden. We hebben genoten van een warme zomer: er is gebarbecued, en heerlijk buiten geleefd op de warme dagen. De basisschool is op bezoek geweest voor waterpret: de deelnemers van de zorgboerderij hebben in de ochtend zwembadjes opgeblazen en een buikschuifbaan gemaakt en in de middag kwamen de kinderen van groep 1-2 lekker spelen. De deelnemers hebben ontzettend genoten van de aanwezigheid van de kinderen op de boerderij.

De pluktuin is in volle glorie, mooie boeketten worden samengesteld en veel gasten genieten hier enorm van. Ook de vogeltjes in de volière zitten niet stil en de ene na de andere jonge vogeltjes worden geboren.

Ook is deze maand Stigas op bezoek geweest voor een risico inventarisatie waarmee we komende maanden aan de slag gaan.

september/oktober

Deze maand volgde de deadlines voor de schriftelijke toetsing van het kwaliteitskeurmerk. Deze werd behaald en we gaan het komende jaar laten zien dat we hier ook naar kunnen handelen.

In het najaar hebben we ontelbare walnoten gehad op de zorgboerderij. Ze werden zorgvuldig gedroogd, geselecteerd en gekraakt (voor in gerechten maar ook voor de vogeltjes buiten) Er worden steeds meer creatieve activiteiten en tafelactiviteiten aangeboden ook voor binnen omdat het weer veranderd en de moes en pluktuin een beetje op zijn einde gaat lopen.

Toen de mais gekneusd werd zijn we met de huifkar en een aantal cliënten maiskolven gaan zoeken op de 'plak', een avontuur voor onze gasten: wat hebben ze een plezier gehad, ze gingen terug naar hun jeugd. De mais die gevonden werd, is gedroogd en wordt in de winterperiode nog gepeld en gemalen tot kippenvoer.

November

Nog een nieuwe vrijwilliger is gestart op de zorgboerderij. Heel erg fijn. We zijn een extra dag open gegaan: vanaf november werken we ook op de dinsdag, we zijn nu 4 dagen per week open. Vanwege de aanmeldingen van cliënten en de vraag om verspreid over de week deel te nemen aan de dagbesteding hebben we besloten per januari 2020 een 5e dag open te gaan, deze dag is nu (in november) al helemaal vol gepland met cliënten die uitbreiden/instromen.

De groepen groeien nog steeds, er is instroom en uitstroom van gasten. Ik besluit mijn werk in het catharina ziekenhuis als HBO verpleegkundige (wat ik nog altijd combineerde met het werken op de boerderij) op te zeggen en me voor 100% te gaan concentreren op de zorgboerderij: een spannende stap, maar een noodzakelijke.

Samen met het personeel hebben we een cursus gevolgd die een theoretische verdiepingsslag maakt in het ziektebeeld dementie en met praktische tools als het gaat over het inzetten van muziek en omgevingsgeluid voor mensen binnen dit ziektebeeld. Een praktische cursus die veel handvaten heeft geboden die toepasbaar zijn binnen onze werkomgeving. En waarbij uit de praktijk ook blijkt dat dit voor meerdere doelgroepen positieve effecten heeft op kwaliteit van dagbesteding.

December

Tijdens de feestdagen hebben de mensen ontzettend genoten van alle gezelligheid: de boerderij was versierd met kerstbomen en decoratie.

Er was een mooi voorbeeld van geweldige familieparticipatie. Als verassing voor de gasten kwam de kleindochter van een van onze gasten als pietje naar de boerderij op 5 december. Er is gezongen, gesnoept en gelachen. Het was een middag met een gouden randje.

De peuterspeelzaal kwam langs om kerststukjes te maken en liedjes te zingen, waarvan de mensen ontzettend hebben genoten. Verder hebben we extra aandacht geschonken aan het knusse en gezellige van de feestdagen: een kerstlunch met verse pasteitjes met ragout en zondagse soep. Worstebroodjes en kerstbrood. En met nieuwjaar natuurlijk verse oliebollen bakken en vuurwerk! Goede voornemens werden gemaakt, of juist helemaal niet! Het was een warme, sfeervolle tijd!

Ook in december hebben we een familiedag/open dag georganiseerd. Wederom een hoge opkomst! Seizoensgebonden producten werden te koop aangeboden zodat ook de creatieve activiteiten een zinvolle bestemming hebben gekregen. Het was een gezellige dag met een marktje, muziek, kampvuur en veel familie en vrienden van onze gasten die een kijkje kwamen nemen.

We blikken terug op een jaar met veel hoogtepunten!

Ondersteunend netwerk

Sinds we gestart zijn met de zorgboerderij zijn we lid van SZZ, samenwerkende zorgboeren zuid. Deze organisatie faciliteert de zorginkoop bij de gemeenten en zorgkantoor en maakt het daardoor mogelijk voor ons als zorgboerderij om ZIN (zorg in natura) te leveren. Ze zorgen voor ondersteuning en deskundigheidsbevordering en we zijn heel blij met de samenwerking met deze organisatie.

Daarnaast hebben we GOUDEN vrijwilligers op onze boerderij die ons ondersteunen in onze alledaagse werkzaamheden. We zijn heel blij met de mensen die dit zonder enig belang voor onze deelnemers willen doen.

Financiering van de zorg

Onze gasten kunnen zowel met PGB als met ZIN bij ons terecht.

Doordat we zijn aangesloten bij de Samenwerkende zorgboeren zuid leveren we aan gasten die komen met een indicatie vanuit de WLZ en WMO.

Ook is er een mogelijkheid om particulier zorg in te kopen.

Kwaliteit

Het komende jaar gaan we een jaar werken met ons kwaliteitssysteem. De schriftelijke verantwoording is goedgekeurd in 2019. Het komende jaar zal met de audit blijken of we een keurmerk aan de muur mogen hangen in 2020!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kijken terug op een fijn jaar, met veel ontwikkelingen en nieuwe kansen. Veel uitdagingen en ook veel hoogtepunten.

De doelstellingen die we voor onszelf gesteld hebben voor 2019 zijn:

- De zorgboerderij en verbouwing is af en op orde: projecten worden samen ontwikkeld en uitgevoerd met cliënten en ook afgerond.
- Groeien tot maximaal 12 cliënten 3 dagen per week.
- Een netwerk/sociale kaart opbouwen binnen het zorglandschap waarin de zorgboerderij zich bevindt in deze regio.
- Structuur aanbrengen in administratieve taken, en werken volgens een kwaliteitssysteem.

Deze doelen zijn behaald: de zorgboerderij en verbouwing zijn afgerond en op orde. Projecten waar aan begonnen wordt, bijvoorbeeld de volière, worden ook afgerond. Praktisch gezien is afgelopen jaar een effectief jaar geweest. Er is veel opgezet en gerealiseerd. Dit doel hebben we behaald, al liggen de nieuwe plannen voor 2020 al klaar als het gaat om aanleg/verbouw.

De zorgboerderij is gestart met 3 dagen open te zijn door de week. Dit jaar is daar een 4e dag bij gekomen omdat het aanbod van cliënten dit toeliet. Besloten is voor 2020 om daar nog een 5e dag aan toe te voegen vanaf januari. Eind 2019 zijn we 4 dagen open met gemiddeld tussen de 10 en 12 mensen per dag.

Afgelopen jaar heb ik geleerd hoe belangrijk het is om zichtbaar te zijn voor collega's in het werkveld. Het is van groot belang dat de contacten met zowel casemanagers uit de regio als gemeenten en zorgorganisaties in de buurt korte lijntjes hebben als het gaat om gezamenlijke cliënten. Het werkt ontzettend prettig als je een gezicht hebt bij mensen die je doorgaans alleen via de telefoon spreekt. Het netwerken ging op een natuurlijke manier. Het heeft mooie samenwerkingen opgeleverd, en een mooie basis gelegd voor volgend jaar.

Vanaf het moment dat ik begon met het werken volgens de KWAPP (kwaliteitssysteem van de federatie landbouw en zorg) heeft me dit heel veel helderheid gegeven. Ik heb doordat ik dit parallel heb laten lopen met instroom van cliënten, procesmatig veel houvast gehad aan de eisen binnen het keurmerk. Het was op een aantal punten een bevestiging maar ook een eye opener als het gaat om kwaliteit en administratie. Ik ben blij dat ik de keuze heb gemaakt me vanaf het begin te richten op kwaliteit, omdat dit een onmisbare meerwaarde is binnen ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in januari 2019 begonnen met 3 cliënten. Nu in december hebben we een gastenpopulatie van 21 individuele cliënten.

In totaal zijn er dit jaar 29 cliënten bij gekomen, en dus ook 8 mensen weer uitgestroomd in dit jaar.

Wij leveren enkel groepszorg, dit wordt gefinancierd vanuit de WMO en WLZ (ZIN en PGB) of particulier. De zorgwaarde varieert tussen een VV5 en VV7 indicatie. (VV5, VV6, VV7)

De reden van de uitstroom is voor het grootste gedeelte opname in kleinschalig wonen (5 cliënten), in 3 gevallen was dagbesteding niet het juiste antwoord op de zorgvraag van de cliënt en zijn op een andere manier van begeleiding gestart met als doel ontlasting van mantelzorg (individuele begeleiding in huis, andere omgeving)

Wij leveren aan verschillende doelgroepen zorg.

Mensen met een vorm van dementie/korte termijn geheugenproblemen:

- Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 1 deelnemer.
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 20 deelnemers.
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 7 deelnemers
- Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar in deze doelgroep: 14 deelnemers.

Mensen met een niet aangeboren hersenletsel:

- Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 1 deelnemer
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 4 individuele deelnemers.
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: geen.
- Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar in deze doelgroep: 5 individuele deelnemers.

Mensen met een somatische hulpvraag:

- Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 1 deelnemer
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 1 deelnemer.
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 1 deelnemer.
- Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar in deze doelgroep: 1 deelnemer.

Mensen met een sociale indicatie (bijvoorbeeld tegen eenzaamheid):

- Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: geen.
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 1 deelnemer
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: geen.
- Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar in deze doelgroep: 1 deelnemer

Tijdens de groei van ons bedrijf hebben we aanpassingen passend bij de doelgroep die zich heeft aangemeld. Zo is er bijvoorbeeld een hoog/laag bed en een passieve tillift aan onze verzorgingsruimte toegevoegd om de juiste hulpmiddelen te kunnen gebruiken voor de doelgroep die we ontvangen. Naast aanpassingen in hulpmiddelen is er ook personeel aangenomen als begeleiding voor onze deelnemers. En zijn er vrijwilligers op ons bedrijf aanwezig. Ons team bestaat nu uit 4 vaste staf leden en 3 vrijwilligers.

Daarnaast zijn er andere aanpassingen gemaakt binnen het bedrijf om met de huidige doelgroep binnen de visie zorg te kunnen blijven bieden. Bijvoorbeeld een op maat gemaakte volière met sluis en voertafel op hoogte voor mensen die rolstoel afhankelijk zijn. En de moestuin op hoogte zodat mensen niet hoeven te bukken bij het tuinieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie met betrekking tot de deelnemers over het jaar 2019 is dat we een forse groei in het aantal startende deelnemers hebben gemaakt. We zijn heel erg tevreden met deze cijfers.

De deelnemers die gestart zijn op onze dagbesteding passen bij ons zorgaanbod, omdat we het zorgaanbod binnen onze visie ook aanpassen aan de deelnemers. We kijken naar de individuele zorgvraag en passen activiteiten aan per cliënt, kijkend naar fysieke mogelijkheden, interesse en werkplezier. Basis in onze dagbesteding is, is dat we de boerderij en omgeving gebruiken als middel mensen actief te laten mobiliseren en stimuleren op een natuurlijke manier. Wat we ook belangrijk vinden in ál onze activiteiten is dat deze zinvol zijn, alles wat we onze cliënten aanbieden draagt bij aan persoonlijke doelen (gevoel van regie over eigen leven, beweging, eigenwaarde, gezondheid), de groep, de boerderij én (werk)plezier.

Ook hebben we geleerd van onze deelnemers dat ieder zijn éigen ziekteproces doorloopt. Sommigen blijven een jaar lang stabiel in hun ziekte. Anderen leveren per week (psychische)gezondheid in. Het leveren van maatwerk blijft een bewegend proces, geleid door de cliënten, begeleid door ons als zorgaanbieder. De uitstroomcijfers zijn daarom onlosmakelijk verbonden aan de doelgroep waarmee we werken, veel van onze cliënten hebben een progressieve ziekte.

Komend jaar mág de boerderij met zijn deelnemers aantallen nog groeien. Instroom van cliënten is voorlopig nog geen reden tot een wachtlijst, er is nog ruimte voor uitbreiding en de plannen zijn er ook om de boerderij nog verder te gaan inrichten om de kleinschaligheid te borgen wanneer de groepsgroten per dag toeneemt voor het jaar 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het jaar 2019 zijn we als bedrijf ook gegroeid met personeel.

1 januari startte ik als zorgboerin het jaar alleen met in totaal 3 cliënten. Mijn achtergrond is 12 jaar ziekenhuis als HBO verpleegkundige binnen verschillende specialismen.

Inmiddels zijn daar gedurende het jaar 2 werknemers aan toegevoegd, met alle 2 hun eigen kwaliteiten. (Kwaliteit van zorg is heel belangrijk in vroegtijdig ondervangen van bijkomende zorgvragen én het inschatten van situaties in zowel dagbesteding als thuissituatie)

Er is een activiteitenbegeleidster aangenomen, met 20 jaar werkervaring in de dagbesteding binnen diverse doelgroepen, zowel meervoudig complex gehandicapten als ouder wordende zorgvragers. Daarnaast is er een verzorgende IG aangenomen met 10 jaar werkervaring in ouderenzorg zowel somatisch als psychogeriatric.

In februari staan functioneringsgesprekken gepland, dit omdat onze werknemers dan ongeveer een half jaar werkzaam zijn binnen ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers bij zorgboerderij Leekzicht zijn erg welkom, zij vormen net dat handje extra ondersteuning, bij bijvoorbeeld het duwen van rolstoelen, creatieve activiteiten, dierverzorging etc. Met een mogelijke nieuwe vrijwilliger wordt allereerst een kennismakingsgesprek gevoerd en volgt er een proeftijd van 4 weken. Het vrijwilligerswerk moet van beide kanten goed bevallen en goed voelen. Vrijwilligers krijgen na een proefperiode een overeenkomst, hierin worden regels, afspraken en verantwoordelijkheden vastgelegd.

Dit jaar zijn we gestart met 2 vaste vrijwilligers voor gemiddeld 4 uur per week. Daar is gedurende het jaar 1 vrijwilligster bijgekomen voor 4 uur per week.

Taken voor vrijwilligers zijn gekaderd. Staan altijd boventallig op de bezetting en hebben nooit verantwoordelijkheid over zorgtaken. De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers zijn: de deelnemers helpen met het in- en uitstappen van de taxi, helpen met de jas aan- en uittrekken, koffiezetten, koffie inschenken, tafel opruimen, koken, wandelen met de deelnemers, afwassen, meehelpen en -doen met de activiteiten, een praatje maken met de deelnemers, het bedenken en organiseren van activiteiten.

We houden eens per jaar een evaluatiegesprek met vrijwilligers, of er nog nieuwe ideeën zijn of feedback voor het bedrijf of werkwijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We kijken heel erg tevreden terug op het aantal, de inzet en omgang met personeel en vrijwilligers. De sfeer is goed op onze boerderij en iedereen voelt zich betrokken bij de zorg en begeleiding van de gasten. Het blijft belangrijk om in gesprek te blijven met ons personeel en vrijwilligers over de werkzaamheden, activiteiten en de omgang met onze gasten op de zorgboerderij. We hopen dit in 2020 ook op deze manier te kunnen voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor 2019 waren er geen concrete opleidingsdoelen gesteld.

De cursussen en opleiding die gevolgd zijn:

Helmi van Asseldonk:

- Training gebruik registratiesystemen O.N.S
- Training SMART: doelen stellen volgens een methodiek
- Cursus: verdiepingsslag ziektebeeld dementie: 'Care is a work of art'
- Basic life support (via CZE)

Dirk van Asseldonk:

- Training gebruik registratiesystemen O.N.S
- BHV herhalingscursus

Medewerker 1:

- Training gebruik registratiesystemen O.N.S
- Cursus: verdiepingsslag ziektebeeld dementie: 'Care is a work of art'

Medewerker 2:

- Training gebruik registratiesystemen O.N.S
- Cursus: verdiepingsslag ziektebeeld dementie: 'Care is a work of art'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingen en trainingen:

Dirk heeft namens de zorgboerderij zijn BHV herhalingscursus met een certificaat afgerond.

Studiedagen SSZ:

Jaarlijks komen we met andere zorgboeren uit de regio bij elkaar om kennis en ervaringen met elkaar te delen. Dit jaar was er een klein congres georganiseerd met verschillende netwerkbijeenkomsten en sprekers uit het werkveld.

Studieclub zorgboeren Peelgemeenten:

Met zorgboeren uit de Peelgemeenten zijn we dit jaar 2 keer samen gekomen. Deze avonden staan in het teken van netwerken en het uitwisselen van ervaringen. Vaak wordt er een gastspreker uitgenodigd die iets verteld over actuele problematiek in de praktijk. Bijvoorbeeld AVG of voor 2020 de wet zorg en dwang.

Informatiebijeenkomsten:

Stichting zorg om het dorp in Boerdonk organiseert met regelmaat informatie avonden over uiteenlopende onderwerpen. We hebben verschillende avonden bijgewoond waaronder een informatie avond over dementie door een klinisch geriater.

Ook zijn er met regelmaat avonden in de regio waarbij we aansluiten, bijvoorbeeld het NAH café of alzheimer café binnen de gemeente. Het is goed om op de hoogte te blijven van verschillende ontwikkelingen binnen de praktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen voor 2020 met betrekking tot opleiding zijn:

- BHV herhaling
- SMART training (doelen stellen volgens methodiek) voor medewerkers
- training Parkinson
- Verdiepingscursus registratiesystemen ONS
- Cursus over ouderen en bewegen (optioneel)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling blijft ieder jaar aan de orde. Als bedrijf gaan we het komende jaar nadenken over de toekomst van de zorgboerderij. Welke ontwikkeling willen we als zorgboerderij doormaken? Wat is het doel dat we hiermee willen bereiken? Op basis daarvan zal er nieuwe opleidings- en ontwikkelingsbehoefte ontstaan. Een verdieping op veel voorkomende ziektebeelden blijft ieder jaar terugkerend, ontwikkelingen in de medische wereld zijn continue in beweging, het is belangrijk om daarvan op de hoogte te blijven. Ook de inzet van e-health is een ontwikkeling binnen de zorg die steeds meer invloed gaat hebben op thuiswonende zorgvragers, en steeds meer voor hen kan betekenen. Het is goed om op de hoogte te zijn van 'slimme' innovaties om ook mantelzorgers te wijzen op verschillende mogelijkheden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Tijdens de intakegesprekken en het accorderen van het zorgplan wordt afgesproken om met WMO cliënten jaarlijks te evalueren, geregeld is binnen onze zorgboerderij dat mensen ongeveer 6 weken voordat deze periode is verstreken een evaluatiegesprek hebben. Voor onze WLZ cliënten geldt dat ze minimaal halfjaarlijks evalueren en op vraag van familie of zorgboerderij vaker.

In totaal zijn er afgelopen jaar 11 evaluatiegesprekken geweest (eindgesprekken van uitstroom meegerekend), voor volgend jaar (2020) zullen de jaarlijkse evaluatiegesprekken van onze WMO cliënten worden ingepland, omdat ze dan ook één jaar zorg ontvangen op onze zorgboerderij.

Tijdens de evaluatiegesprekken worden de volgende onderwerpen besproken: de begeleidingsdoelen, de gezondheidssituatie, de lichamelijke gesteldheid, de psychische gesteldheid, indien van toepassing het medicijngebruik, de thuissituatie, de ervaringen met betrekking tot de begeleiding, de activiteiten en de algemene gang van zaken van de zorgboerderij. Van het evaluatiegesprek wordt een verslag gemaakt wat ter ondertekening wordt aangeboden aan de cliënt of mantelzorger.

Gezamenlijk wordt aan de hand van de evaluatiegesprekken een nieuw zorgplan gemaakt waarin de begeleidingsdoelen worden bijgesteld of nieuwe doelen worden geformuleerd. De gesprekken zijn heel belangrijk voor het bieden van kwalitatief goede zorg en zinvolle dagbesteding. Door met elkaar in gesprek te blijven worden de zorg en activiteiten zo goed mogelijk afgestemd en maatwerk geleverd wat betreft zorg.

De doelen waaraan de meeste cliënten binnen onze dagbesteding aan werken zijn gebaseerd op:

- het bieden van structuur in een week,
- gezond vers en samen eten én voldoende vocht binnen krijgen ten tijde van de dagbesteding,
- mobiliseren met als doel het verbeteren of stabiliseren van lichamelijke conditie,
- stimuleren van sociale vaardigheden en activiteiten.
- het zinvol invullen van de dag: maatwerk per gast.

Met de contactpersonen/mantelzorgers onderhouden we korte lijnen en hebben we regelmatig contact. Dit contact verloopt fysiek (dagelijks bij het halen en brengen van gasten), telefonisch of per mail. Hierbij kan gedacht worden aan het bespreken van gezondheidsproblemen, veranderend gedrag, verandering in de woonsituatie, problemen in de thuissituatie. De conclusie uit de gesprekken kan worden omschreven dat de gasten en mantelzorgers tevreden zijn over de begeleiding op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij voldoet dit jaar aan de (half) jaarlijkse evaluatiemomenten, en gaat deze lijn in 2020 voortzetten.

De evaluatiegesprekken zijn positief verlopen. De korte lijnen met de mantelzorgers (en de rest van het sociale netwerk: casemanagers, huisartsen, geriater) wordt enorm gewaardeerd en we ervaren het zelf ook als heel positief om snel te kunnen handelen wanneer dit voor de gasten nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vanwege de opstart van de zorgboerderij, is afgelopen jaar niet voldaan aan de 4 collectieve inspraak momenten.

Dit jaar zijn er 2 collectieve inspraakmomenten geweest op de zorgboerderij. Namelijk op 8 juni en op 21 december. Tijdens deze dagen hebben de gasten en mantelzorgers de kans gekregen tijdens een informele bijeenkomst om met elkaar in gesprek te gaan, zijn ze geïnformeerd over de ontwikkelingen op de boerderij en hebben ze hun mening kunnen geven over de geleverde zorg.

Voor het komende jaar worden de inspraakmomenten geagendeerd en zal er in 2020 wel 4 momenten zijn waarop familie en gasten hun mening kunnen geven over de zorgboerderij en de geleverde zorg. We vinden het heel belangrijk om bottom-up te werken: input vanuit de werkvloer/gasten is de basis van ons bedrijf 'daar gaat het om'. Afgelopen jaar hebben we in de realisatie van verschillende projecten laten zien dat we hierin ook de daad bij het woord voegen.

Er zijn wel meerdere momenten in dit jaar een tevredenheidsmeting afgenomen waarbij ook ruimte was om suggesties en tips te plaatsen. Over het algemeen zijn de gasten en mantelzorgers heel tevreden over de geleverde zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn onze gasten en mantelzorgers heel tevreden over de geleverde zorg.

Verbeterpunten voor volgend jaar als het gaat om inspraakmomenten is dat er 4 inspraakmomenten worden geagendeerd en georganiseerd. We vinden het belangrijk om de mening en inspraak van onze gasten mee te nemen in het proces van opstart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is in december afgenomen, na ongeveer een jaar na de opening van de zorgboerderij. We gebruiken een vragenlijst gebaseerd op een voorbeeld van de federatie landbouw en zorg, die we zelf aangepast hebben op wat wij belangrijk vinden in ons bedrijf, we hebben 80% van de aangeboden lijsten ingevuld terug ontvangen.

Gevraagd wordt naar meningen over het vervoer, maaltijden, algemene indruk, gevoel van veiligheid, begeleiding, omgang met familie en tips.

Over het algemeen komt er uit de meting dat zowel mantelzorgers als gasten tevreden zijn over de geleverde zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers en mantelzorgers zijn tevreden over de zorg, activiteiten en begeleiding op de zorgboerderij. Een actiepoint voor 2019 is onderzoeken of Vanzelfsprekend een effectievere en efficiëntere manier is om de tevredenheid te meten ten opzichte van ons huidige meetinstrument.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Client	Wat en waar?	situatie	oorzaak	betrokkenen	medewerker	actie	letsel	maatregelen n.a.v. ongeval
x	Client gevallen bij kas	Client ging wandelen met een medewerker, verstpapte zich en zakte door de benen. Liep in de arm van een vrijwilligster val werd daardoor gebroken.	verstpapte zich omdat ze over een tuinslang wilde stappen.	Familie werd op de hoogte gebracht.	Wilma	Geholpen met opstaan en geholpen om in de stoel te gaan zitten.	Geen zichtbaar letsel, geen verdenking van cerebrale oorzaak van vallen. Duidelijke aanleiding voor val. Geen pijnklachten ook niet na een aantal dagen. Telefonisch contact gehad met familie om incident te vervolgen, doordat de val gebroken werd door vrijwilligster geen pijnklachten of letsel over gehouden.	Er zijn sproeipunten aangelegd in de moestuinen, zodat er in de toekomst géén tuinslangen meer op de grond liggen, maar er gewerkt wordt met korte stukken slang die direct gekoppeld worden aan sproeipunten.
x	Client is gevallen in stal.	Client is wankel op de benen door medicatie, wil toch 'zijn' routine werkzaamheden voor blijven doen: duizelt en valt in de stal.	Geen duidelijke oorzaak, medicatiegebruik is thuis aanleiding voor vaak vallen: mogelijk door bijwerkingen duizelig geworden.	Familie werd op de hoogte gebracht, telefonisch contact gehad met huisarts over valincident.	Helmi	Geholpen met komen zitten, later opgestaan en met rolstoel terug naar binnen gereden. Binnen langere tijd in relax fauteuil gezeten tot duizeligheid verdwenen was.	Geen zichtbaar letsel. Client is die week thuis ook meerdere malen gevallen. Echtgenote is bezig ism HA om medicatie te veranderen.	Waakzaam blijven met medicatie die valgevaar triggert, evt activiteiten aanpassen. We hadden deze val niet kunnen voorkomen, begeleiding stond op een meter afstand toen het gebeurde.
x	Client zwikt	Stabiele cliënt vertoont voor het eerst	Door oneffen ondergrond en 'gehaaste'	Familie op de hoogte gebracht en	Helmi	Client met de rolstoel in het	Forse zwelling linker enkel, direct bij	Ook al zijn cliënten ogenschijnlijk

	enkel om.	dwaalgedrag. Loopt zoekende een weiland in en zwikt enkel om.	manier van lopen, enkel omgezwikt en bezeerd.	overleg huisarts vanwege zwelling		weiland opgehaald en naar binnen gebracht, daar letsel bekeken.	binnenkomst gekoeld met	stabiel, altijd begeleiding op afstand blijven bieden om dit soort gevallen vroegtijdig te kunnen ondervangen. Dit incident is in een tijdsbestek van 2 minuten gebeurd.
--	-----------	---	---	-----------------------------------	--	---	-------------------------	--

Dit jaar waren er 3 meldingen van ongevallen en bijna ongevallen die hebben plaatsgevonden op onze zorgboerderij. Van alle situaties werd een mic melding gemaakt in het digitaal cliënten dossier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Belangrijke leerpunten uit de meldingen van de incidenten zijn:

- cliënten waarbij medicatie wordt aangepast en thuis valgevaar toeneemt aangepaste activiteiten aanbieden binnen de dagbesteding. Bewust zijn van het mogelijke valgevaar en welke consequenties mogelijk letsel hebben voor een cliënt.
- Oplettend zijn voor objecten die op de grond liggen. Tuinslangen zullen we komend seizoen niet meer op het erf hebben liggen: hiervoor komen korte slangen met waterpunten in de plaats, waardoor er op de grond geen valgevaarlijke obstructie ligt. Bezems, harken en ander gereedschap hangen in een rek aan de muur in de stal. Begeleiding moet waakzaam zijn dat deze na het werken ook allemaal weer teruggehangen worden.
- Bewust zijn als begeleiding dat dwaalgedrag kan verassen waardoor cliënten op plaatsen kunnen belanden waar de normaal gesproken niet te vinden zijn. Overdracht naar elkaar wanneer je met een andere cliënt van werkplek verandert: samen weten waar iedereen zich bevind.

-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

BHV herhalingscursussen

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalingscursus is afgerond met een certificaat.

Scholing de invloed van muziek en dementie

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 27-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de maanden oktober en november van 2019, hebben we met 3 personen van onze zorgboerderij deelgenomen aan een 3 daagse workshop van Vivendi. De workshop ging over de beleving en effecten van muziek bij mensen met de diagnose dementie in al haar facetten. Het was een combinatie van theorie met praktijkvoorbeelden waarbij duidelijk werd wat voor effect geluid heeft op mensen in het algemeen maar ook specifiek wat dat betekent voor mensen met dementie. Het is een eye-opener geweest voor ons als personeel om te zien hoe je muziek een zowel positief als negatief effect kan hebben op mensen. We hebben praktische tools gekregen die direct toepasbaar zijn in de praktijk, en ook de nodige achtergrond informatie om de handelen te onderbouwen. Het was interessant en praktisch, met relatief kleine veranderingen kun je grote gevolgen te weeg brengen in de beleving van mensen maar ook geluksmomentjes creëren of troost bieden.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gegevens van de locatie zijn gecontroleerd en aangepast.

Scholing omgaan met dementie

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 4 november heeft het personeel van de zorgboerderij een scholing gevolgd vanuit de gemeente Meierijstad. Hierbij werd dieper ingegaan op de beleving van mensen met Dementie en Alzheimer, theoretische kennis werd gedeeld en de invloed van een ziektebeeld op omgeving en familie kwam aan bod. Daarbij werd diep ingegaan op wat (omgevings) prikkels met iemand met dementie of Alzheimer kan doen.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2019
Actie afgerond op: 06-10-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2019
Actie afgerond op: 19-09-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019
Actie afgerond op: 16-08-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment deelnemers nr 1

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Controle EHBOkoffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Oefening calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020

Jaarlijks na de evaluatie een nieuw bijgesteld zorgleefplan opstellen en laten ondertekenen.

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2020

inspraakmoment voor deelnemers nr 2

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2020

Controle rolstoelen en andere hulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020

inspectie elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2020

inspraakmoment voor deelnemers nr 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Evaluatie en bijstellen planning evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Jaarlijks checken van actualiteit van medicijnspoorthen van deelnemers die medicijnen gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Minimaal 2 overlegmoment organiseren met en voor de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

(half)jaarlijkse evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Zoönose herhalen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie samenwerkingspartners netwerk client

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Legionellabeleid herzien

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

RIE up to date

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

onderzoeken of Vanzelfsprekend een effectievere en efficiëntere manier is om de tevredenheid te meten ten opzichte van ons huidige meetinstrument

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

BHV herhalingscursussen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

inspraakmoment voor deelnemers nr 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Minimaal 2 overlegmoment organiseren met en voor de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Functioneringsgesprekken hebben in februari plaatsgevonden over 2019 de medewerkers. Hiervan is een verslag gemaakt en is feedback uitgewisseld. Dit is een terugkerende actie, die volgend jaar ook met nieuwe medewerkers wordt herhaald, binnen de zorgboerderij wordt gesproken over een 'jaargesprek' in plaats van een functioneringsgesprek, omdat we dit jaarlijks blijven herhalen ondanks dat het functioneren goed is.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is het eerste jaar dat we werken met een actielijst, het geeft houvast in planmatige kwaliteitszaken die geregeld moeten worden en is daardoor een prettig systeem. Binnen onze zorgboerderij is er nog geen vergelijkingsmateriaal met voorgaande jaren, de ervaring zal leren of deze tijdsplanning haalbaar is.

In 2019 zijn openstaande acties afgerond, anderen zijn meegenomen naar 2020 ter afronding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij Leekzicht nog meer profileren binnen het zorglandschap in onze regio: we willen het zorgaanbod vergroten en professionaliseren van de zorg, waarbij de kwaliteit en gastvrijheid voor ons hele belangrijke kernwaarden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het aantal dagen dat de zorgboerderij open is voor deelnemers uitbreiden van 5 dagen van 9.00u tot 16.00u, naar uitbreiding van 4 dagen 'avondgroep' waarbij de zorgboerderij tot 18.30u zorg gaat leveren in het 3e kwartaal van 2020.
- Het vervoer van en naar de zorgboerderij beter organiseren in kwartaal 1 en 2 van 2020. Verdiepen of het aanschaffen van extra taxibus een mogelijkheid is.
- Tweejaarlijks familiedagen blijven organiseren op zorgboerderij Leekzicht.
- Kwaliteitskeurmerk 'kwaliteit laat je zien' behalen in het 3e kwartaal van 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling 1: Het aantal dagen dat de zorgboerderij open is voor deelnemers uitbreiden van 5 dagen van 9.00u tot 16.00u, waarvan er 4 dagen een 'avondgroep' gewerkt waarbij er tot 19.30u zorg wordt geleverd vanaf het derde kwartaal in 2020.

Acties:

Februari 2020: inventariseren bij casemanagers, huisartsen, samenwerkingspartners of er vraag is naar een dagbesteding die tot 18.30u open is in deze setting van zorg.

April 2020: Beslissen of avondgroep doorgaat, concrete wachtlijst inventariseren, bekijken wat aan personeel en faciliteiten nodig is om dit te realiseren.

Juli 2020: openingstijden op website aanpassen.

Juli 2020: medewerker aannemen.

Doelstelling 2: het vervoer van en naar de zorgboerderij beter organiseren in kwartaal 1 en 2 van 2020. Verdiepen of het aanschaffen van een extra taxibus een mogelijkheid is.

Acties:

Maart 2020: Contact opnemen met de lokale garage om te vragen uit te kijken naar een taxibus.

April 2020: Op zoek gaan naar een passende vervoersvrijwilliger middels een advertentie in regionale krant of facebook.

Doelstelling 4: in juli 2020 en in december 2020 een familiedag organiseren op zorgboerderij Leekzicht.

Februari 2020: datum prikken voor de familiedag/open dag, nadenken over aanbod: muziek, creatieve producten, ambiance etc.

6 weken voor de datum uitnodigingen naar de mantelzorgers sturen, bekend maken op sociale media en regionale kranten.

Juli 2020: de benodigdheden voor de familiedag/open dag regelen.

December 2020: de benodigdheden voor de familiedag/open dag regelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 2.1 | <ul style="list-style-type: none">• Zorgboerderij Leekzicht |
|------------|---|