

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Leekzicht V.O.F.

Leekzicht

Locatienummer: 2337



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Leekzicht V.O.F.

Registratienummer: 2337

Coxsebaan 4, 5469 NG Erp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63420872

Website: <http://www.zorgboerderijleekzicht.nl>

Locatiegegevens

Leekzicht

Registratienummer: 2337

Coxsebaan 4, 5469 NG Erp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor u ligt ons jaarverslag van 2020, ons tweede jaar als zorgboerderij en een bewogen jaar voor iedereen in de wereld! Een jaar wat voor zowel ons, als onze gasten veel heeft geveerd in aanpassingsvermogen en flexibiliteit. Het was een jaar met uitdagingen, maar ook een jaar van overwinningen.

We kijken in dit jaarverslag graag met u terug op het 2020 van zorgboerderij Leekzicht.

Zoals bij veel zaken in het leven, brengen tegenslagen ook vaak hele mooie dingen met zich mee. We hebben in 2020 -ondanks alle uitdagingen waar wij als ondernemers voor zijn komen te staan- ook veel mooie momenten meegemaakt. Het samenwerken met gasten en hun mantelzorgers maar ook met thuiszorgorganisaties, casemanagers en andere zorgmedewerkers werd intensiever en we hebben elkaar beter leren kennen. Dat vinden wij heel waardevol en we zijn dankbaar voor hoe we deze periode samen zijn doorgekomen: met als doel gezamenlijk zorg dragen voor onze cliënten.

Ook ons team is in dit jaar enorm naar elkaar toe gegroeid en op elkaar ingespeeld, we weten zo gezegd 'wat we aan elkaar hebben': elk teamlid heeft zo zijn eigen inbreng en toevoeging binnen ons team. We hebben de uitdagingen samen gedragen en dat maakt mij heel trots op wat we binnen ons bedrijf in de afgelopen twee jaar hebben neergezet.

Veel leesplezier in ons jaarverslag.

Helmi van Asseldonk- van Rooij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar is anders gelopen dan iedereen vooraf verwacht had. Ondanks wat we met de pandemie meegemaakt hebben, kunnen we het jaar toch fijn afsluiten. Hieronder hebben we per maand beschreven wat we gedaan hebben met onze gasten en wat er op de zorgboerderij gebeurd is.

Januari

Naast alle terugkomende activiteiten bij de dierverzorging op onze boerderij was er voldoende tijd voor andere leuke dingen:

We zijn samen met onze gasten aan de slag gegaan met de blauwdrukken van ons nieuwe gezamenlijke project voor 2020: 'onzen hof'. Samen hebben we gekeken naar wat er allemaal in moet komen, een mooie ronde wandelpad met voldoende rustplekken er in: brede stukken waar we met de rolstoelen en rollators elkaar kunnen passeren, een jeu de boules baan (wens vanuit cliënten inspraak!), een overdekte vlindertuin, een moestuin in de volle grond (ook een wens van meerdere cliënten vanuit een evaluatie/inspraak moment), een parkieten volière en een prachtige pluktuin.

Ook was er de wens van een aantal van onze mannelijke gasten om een 'mancave' te realiseren: een schuurtje waar ze lekker kunnen klussen aan onderhoudsklusjes, vogelhuisjes, met handgereedschap.

Moestuin plannen werden samen gemaakt, en zaden werden besteld voor het voorzaaien en aanplanten van de nieuwe moestuin. Aardappelen, bonen, bieten, kolen, aardbeien, wortelen, radijsjes noem maar op!

Ook de plannen voor het inrichten van de kas zijn weer gemaakt: tomaten, komkommers, paprika's (geen courgettes meer: die moeten in de volle grond, want die zijn vorig jaar mislukt!) en de zaaitafels weer schoongemaakt voor het voorzaaien van de eerste bloemen voor de pluktuin.

We hebben samen gewerkt aan de vogeltaarten en andere mooie tafelactiviteiten gedaan, zoals het maken van pindaslingers als wintervoer voor de tuinvogeltjes. Maar ook lekker veel bak activiteiten.

Februari

Deze maand staat er een echt Brabants volksfeest centraal: CARNAVAL. We hebben het lekker gevierd en genoten van de polonaise, meezingen met een karaoke set, mooie herinneringen opgehaald van vroeger. Samen advocaatjes gesnoept en lekker genoten van echte worstenbroodjes en snert.

Onze pony Sep moest naar de hoefsmid, en dat was ook hartstikke mooi om te zien voor veel van onze gasten. (herkenbaar ook, want vroeger hadden veel boeren een paard om te werken en dat smeden heeft een hele typische geur)

Langzaam maar zeker komen de eerste meldingen van COVID-19 in het nieuws.

Maart

Na dat we vorige maand nog zo fijn samen carnaval gevierd hebben in ons mooie Brabant, nemen de besmettingen in een moordend tempo toe in onze omgeving. Steeds meer besmettingen in en om Boerdonk/Erp. De eerste noodverordening van de gemeente Noordoost komt binnen en nog voor dat moment besluiten we op het onderbuik gevoel van de zorgboerin onze deuren preventief te sluiten: het voelt niet goed meer om deze doelgroep in groepsverband te ontvangen. Geen slecht gevoel want achteraf bleek dit echt een aantal dagen te zijn voor daadwerkelijk heel Nederland op slot ging.

In onze regio ging COVID-19 flink tekeer, achteraf hebben we complimenten gehad van huisartsen in omgeving voor het besluit om eerder te sluiten: er zijn geen besmettingen geweest op ons bedrijf in deze periode.

Maar wat nu! Alle cliënten zitten thuis, we zijn direct begonnen met het organiseren van 'alternatieve zorg'.

We zijn begonnen met het maken van een risico analyse, we hebben in kaart gebracht wie onze cliënten zijn, wat de thuissituatie is, hoe belast de mantelzorgers zijn, hoezeer de cliënt afhankelijk is van dagbesteding, hoe het sociale netwerk is etc.

Prioriteit was eerst zorg dragen voor onze 'crisis cliënten': de doelgroep die we al richting wonen aan het begeleiden waren, de mensen waarvan we weten dat dit snel een onhoudbare situatie wordt in de thuissituatie. Deze mensen hebben we direct ambulante zorg verleend, in de thuissituatie. De rest kreeg alternatieve zorg op afstand.

April

We hebben onze alternatieve zorg op de rit:

We zorgen wekelijks voor het telefonisch contact op de dagen dat onze gasten eigenlijk zouden deelnemen aan de dagbesteding, dit doen we om de weekstructuur te kunnen behouden. Mensen een hart onder de riem te steken, te horen van mantelzorgers hoe het thuis gaat en te kijken of we hulp kunnen bieden (sommige van onze cliënten kregen geen visite omdat familie besmet was: dan hebben we bijvoorbeeld boodschappen gedaan) Op deze manier zorgden we voor het continueren van een weekstructuur, houvast voor de gasten.

We gaan wekelijks bij iedereen aan de deur om een week activiteit thuis te brengen en een praatje. De weekactiviteit was elke week een andere activiteit die we lieten aansluiten bij zorgdoelen van de cliënten. Bijvoorbeeld: puzzels voor hersentraining, een pakket om te bakken (met familie), een 'wachtverzachter': een boekje met foto's van de boerderij, liedjes die we vaak samen zingen, updates over onzen hof en de mancave etc. we hebben een cd'tje met een muziekquiz gemaakt met herkenbare liedjes van de boerderij, etc. Allemaal activiteiten die aansluiten bij de gestelde zorgdoelen en om de mensen een positief gevoel te geven in deze angstige en eenzame tijd. En allemaal die bijdroegen aan persoonlijke doelen uit het zorgplan. (gericht op bijvoorbeeld beweging, hersentraining, sociale vaardigheden, het tijdsbesef 'hier en nu', etc)

Wekelijks maken we vlogs voor onze gasten thuis: deze zijn nog steeds terug te vinden op het YouTube kanaal. Want ondanks dat er geen gasten zijn: wordt er toch hard doorgewerkt in het realiseren van onze plannen van onzen hof!

Het team heeft deze periode hard gewerkt aan de administratie en procedures van de boerderij, we hebben naast de alternatieve zorg die we geleverd hebben ook heel hard gewerkt op 'kantoor'.

Mei

De situatie wordt bij enkele van onze (WLZ) cliënten onhoudbaar in de thuissituatie. We beginnen met het inventariseren hoe mensen kunnen voldoen aan de richtlijnen van het rivm, het houden van afstand van elkaar, wassen van handen, hoesten in ellebogen, neus snuiten in papieren zakdoekjes. De eerste cliënten die hieraan kunnen voldoen komen terug naar de boerderij: toen nog met eigen vervoer, hele dagen (voor de ontlasting van de mantelzorgers), in hele kleine groepjes.

We zijn zó blij dat er weer gasten zijn op de boerderij én het gaat boven verwachting heel erg goed. We houden ons direct aan de richtlijnen van het RIVM (er hangen overal posters en reminders over COVID-19), de hele opstelling binnen in de boerderij is anders: tafels zijn verzet, overtollig meubilair is verwijderd en we vinden onze weg met de richtlijnen in acht nemend, de komende weken stromen er steeds meer gasten bij ons huidige groepje: er wordt gekeken naar groepssamenstelling, hoe verhouden onze gasten zich tot elkaar. En we merken dat onze gasten heel goed te corrigeren zijn op de 1,5 meter en maatregelen in acht kunnen nemen ondanks hun zorgvraag (het voordeel van onze diversiteit in doelgroep!). Door heel gedoseerd gasten te laten instromen wordt de 'nieuwe cultuur' gedragen door de groep en merken we dat iedereen zijn draai weer begint te vinden en terug komt in het oude vertrouwde ritme.

Juni

We mogen weer! Of eigenlijk: we moeten weer! De gemeenten en zorgkantoren verwachten van ons dat we onze zorg weer hervatten, en dat gaat goed: we zijn begonnen met de WLZ geïndiceerde gasten in de vorige maand en we hebben er vertrouwen in, we maken deze nieuwe werkwijze onszelf eigen en maken er het allerbeste van. Dus 1 juni zijn ál onze gasten weer van harte welkom om hun dagen te hervatten zoals ze deze gewend zijn te gebruiken. Vervoer blijft voor ons spannend en wordt nog grotendeels georganiseerd in samenwerking met familie, maar wanneer hier ook de richtlijnen duidelijk zijn gepubliceerd vanuit het VWS zijn we weer helemaal 'up and running' met onze zorgboerderij.

Al onze gasten hebben eronder geleden, en er allemaal op hun eigen manier op ingeleverd. Quarantaine heeft niemand echt goed gedaan: ze moeten er weer inkomen, en dat mag ook, stapje voor stapje terug naar het 'nieuwe normaal', terug naar het 'oude vertrouwde ritme': het ritme waar iedereen zich het beste bij voelt.

Juli

Deze maand is de natuur echt geweldig mooi, de tuinen staan in volle glorie. De pluktuin is rijkelijk gevuld met de mooiste bloemen die in de coronatijd allemaal gepland en gezaaid zijn. We hebben deze maanden vanwege het prachtige weer natuurlijk buiten doorgebracht op ons grote terras. Plukboekjes gingen mee naar huis en van 'niets iets maken' is hier nog altijd een onderwerp waar we graag mee werken. De vakantieperiode komt er aan, en dat betekent voor de zorgboerderij voor de eerste keer 'zomer reductie'.

Augustus

Het is zomervakantie, we houden op onze boerderij 3 weken zomerreductie. We wilden de boerderij absoluut niet sluiten i.v.m. het belang van continuïteit van zorg. Dit betekent dat we in de bouwvak 3 weken, 3 dagen geopend zijn in plaats van 5. De reductieperiode is voor onze boerderij wel belangrijk zodat we ook met ons personeel en kleine team alle vakantiedagen kunnen opnemen mét het blijven leveren van kwaliteit van zorg door personeel wat onze gasten ook goed kent. We hebben er echt iets feestelijks van gemaakt een 'vakantiegevoel' in die weken. We hebben lekker de BBQ aangedaan, jeu de boules competitie begonnen, de mooiste kransen gemaakt van droogbloemen, we hebben samen herinneringen opgehaald van vroeger van de vakantie en zelfs het campinggevoel gekregen doordat we de oude caravan hebben opgezet. Het waren echte zomerse weken, met weinig zorgen. De coronabesmettingen zijn laag en de gasten zijn lekker ontspannen. Er komt zachtjes weer wat instroom van nieuwe gasten..

September

Deze maand lopen de besmettingen in Nederland weer een beetje op, ondanks dat starten er steeds nieuwe gasten op onze groepen. We hebben een schitterende nazomer dus we zijn veel buiten met onze gasten, onzen hof wordt steeds verder uitgebreid en de moestuinen werpen hun vruchten af. Ook de eerste aardappels komen uit de grond. Heerlijk! We hebben lekker gewandeld en genoten van de warme nazomer. We hebben nog heel laat in het seizoen buiten koffie kunnen drinken en kunnen genieten van warme dagen. Ook heel veel groenten schoongemaakt en geblancheerd om in te vriezen zodat we langer in het seizoen nog kunnen genieten van verse groenten. Er is een inspraakmoment geweest voor onze cliënten.

Oktober

De besmettingsaantallen van COVID-19 lopen overal in Nederland op, we blijven tijdens deze periode veel naar buiten gaan, we hebben een geweldige indian summer gehad, waarbij we natuurlijk lekker de natuur in zijn geweest voor herfstwandelingen in relatief zacht weer. Als creatieve activiteiten hebben we met onze modpodge kaarsjes gemaakt met herstbladeren en kransen gemaakt van kastanjes. Ook de vogeltjes buiten worden niet vergeten in onze creatieve activiteiten. Er worden nog kuikentjes geboren, dat was een verassing!

November

Het was niet te vermijden: opnieuw komt Nederland in een strenge lockdown terecht vanwege het coronavirus. Dit keer worden zorgondernemers niet gesloten maar wordt er juist verzocht om zoveel mogelijk doorgang van zorg te laten plaatsvinden. We merken dat er angst is voor besmetting bij familie, door goede communicatie in de vorm van nieuwsbrieven en goed contact per telefoon over hoe we ons aan de richtlijnen van het RIVM en VWS houden tijdens het verlenen van onze zorg. Het áller belangrijkste is, is dat de groep zorg moet dragen voor elkaar: bij twijfel, laagdrempelig thuis blijven en je laten testen in het belang van de groep. Ook voor mantelzorgers soms zwaar, maar door deze cultuur op onze boerderij willen we heel graag 2020 afsluiten zonder besmettingen op onze locatie.

Er wordt deze maand veel getest en ook verzuimd vanwege testen en kleine verkoudheden. Gelukkig zonder besmettingen op ons bedrijf.

Deze maand werken we toe naar de opening van ons nieuwe kapelletje. Een cliënten initiatief, wat deze winter tot uitvoer is gebracht. Er wordt in de werkplaats door een vrijwilliger gemetseld aan een geweldig mooi kapelletje wat in onzen hof komt te staan. De gasten volgen het gezamenlijke project op de voet. Kerstmis wordt de deadline: dan moet hij af zijn.

We laten de werkzaamheden en de taken gewoon doorgaan gedurende deze periode, door de continuïteit van de activiteiten en het ritme van de boerderij, blijven onze gasten lekker in hun vel zitten. Thuis staat de tv aan met coronanieuws, maar op de boerderij hebben we andere werkzaamheden. We ventileren ons suf, wassen onze handen schraal en houden 1,5 meter afstand. Ook thuis houden mantelzorgers vertrouwen in de aanpak van onze boerderij. Wat zorgt voor balans en rust in een 'rommelige' tijd.

December

Deze maand hebben we onze activiteiten voornamelijk afgestemd op alle feestdagen die in deze maand volgen. Mede doordat de actualiteiten op dit moment niets anders zijn dan hoge besmettingen, druk op ziekenhuizen en de hoop op een vaccin. We hebben samen toegewerkt naar een gezellige sinterklaasmiddag waarbij we een heuse pietenbingo hebben georganiseerd. Bij alle activiteiten werden de gasten betrokken, het inpakken van de cadeautjes, het schrijven van de gedichten voor onze vrijwilligers en het inpakken van de prijzen van de bingo. Er waren die dag wel heel bijzondere pieten, ééntje van 88 en ééntje van 91. We hebben een geweldige middag gehad.

Met kerstmis hebben we een grote kerstshow georganiseerd. Geheel coronaproof natuurlijk net zoals de andere activiteiten dit jaar. Er hing een groot scherm in ons 'restaurant' waarbij een quiz werd geprojecteerd met liedjes, vragen en raadplaatjes. De mensen hebben enorm genoten, het was anders dan anders maar toch een heel mooi alternatief.

Het kapelletje is af! De pastoor komt om deze in de wijden en er komt een prachtige kerststal in te staan. We wilden dit kapelletje eigenlijk officieel openen tijdens de open dag, maar deze kan niet doorgaan dit jaar.

Met oudejaarsdag waren daar natuurlijk oliebollen en sterretjes. We keken samen naar een jaaroverzicht van onze boerderij en proosten op een mooi nieuw, beter, jaar! We sluiten het jaar 2020 af, zonder besmettingen op ons bedrijf.

Zorgaanbod

Ondanks de coronatijd waarin we nu met heel Nederland zitten, is het zorgaanbod binnen onze boerderij een beetje gegroeid afgelopen jaar. Na de eerste coronasluiting in maart zijn er veel van onze gasten uitgestroomd richting wonen (de lockdown veroorzaakte een crisisopname, doordat de balans thuis helemaal wegviel ondanks 'alternatieve zorg') we merken dat ook juist door de lockdown de vraag naar dagbesteding in onze regio is toegenomen. (thuissituatie wordt zwaarder, gemeenschapshuizen zijn gesloten, vaste routines vallen weg waardoor er een terugval komt in ziektebeelden) Waardoor wij aan het einde van het jaar ondanks veel uitstroom, weer terug zijn op de bezetting van vorig jaar. We hebben het afgelopen jaar géén wachtlijst gehad, instroom bleef mogelijk doordat er ook veel doorstroom was (toename van zorgzwaarte vanwege maatregelen rondom corona, we zagen veel verschuiving van cliënten met een WMO beschikking, die veranderde in een WLZ indicatie). We hebben momenteel (eind december) groepen op 5 dagen van de week, met gemiddeld 14 cliënten per dag.

Situatie op de boerderij

Dit jaar hebben we een nieuw project opgepakt. We hebben 'onzen hof' gerealiseerd, de aanleg van onze mooie ruime tuin die al op de planning stond voor dit jaar. Er is een wandelpad (een ommetje) dat rond loopt door deze tuin. In de tuin hebben we een grote overdekte vlindertuin gerealiseerd, een jeu de boules baan aangelegd, moestuinen aangelegd, pluktuinen aangelegd en een aardbeien goot gemaakt. De tuin is overzichtelijk maar creëert ook veel sfeer en hoekjes waar mensen in kleine groepjes zelfstandig kunnen werken. Het pad loopt rond, waardoor mensen met een korte termijn geheugenprobleem altijd op de juiste plek weer uitkomen, voor begeleiding is de tuin overzichtelijk waarbij we in één oog opslag al onze gasten kunnen zien, wat voor een groot gevoel van vrijheid zorgt bij onze gasten. Daarnaast nodigt de tuin zélf erg uit om te mobiliseren, een van onze belangrijkste doelen binnen onze dagbesteding.

Daarnaast heeft de 'mancave' vorm gekregen, er is een schuur gerealiseerd met enkel handgereedschap waar onze mannen zelfstandig uit de voeten kunnen met creatieve projecten zoals bijvoorbeeld vogelhuisjes of onderhoudsklusjes. Dit is ook een cliënt initiatief, wat we samen gerealiseerd hebben.

Kwaliteit

Dit jaar behaalden wij ons kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit laat je zien'. Met een goed resultaat. Een stukje genomen uit de 'conclusie' van de audit, geschreven door de auditor:

'Zorgboerderij 'Leekzicht' biedt Begeleiding (dagbesteding) aan ouderen. De achtergrond van de gasten, zoals de mensen die naar de dagbesteding komen genoemd worden, is veelal NAH, dementie en somatiek. De zorgboerderij is prachtig gelegen en zeer goed onderhouden. De zorgboerin werkt met een deskundig team professioneel met de gasten. Deze eerste audit op de zorgboerderij is zeer goed verlopen. De zorgboerin heeft alles erg goed op orde, niets op aan te merken. Complimenten hiervoor. Een zorgboerderij dat als voorbeeld voor anderen kan dienen. Er zijn geen openstaande punten.'

We zijn heel trots op het behalen van ons eerste keurmerk.

Ondersteunend netwerk

Sinds we gestart zijn met de zorgboerderij zijn we lid van SZZ, samenwerkende zorgboeren zuid. Deze organisatie faciliteert de zorginkoop bij de gemeenten en zorgkantoor en maakt het daardoor mogelijk voor ons als zorgboerderij om ZIN (zorg in natura) te leveren. Ze zorgen voor ondersteuning en deskundigheidsbevordering en we zijn heel blij met de samenwerking met deze organisatie. Onze regio ondersteuner is vervangen voor een nieuw gezicht (vanwege reorganisatie binnen SZZ) waar we in een bijzonder jaar, samen een heel fijne samenwerking in hebben opgebouwd.

Daarnaast hebben we GOUDEN vrijwilligers op onze boerderij die ons ondersteunen in onze alledaagse werkzaamheden. We zijn heel blij met de mensen die dit zonder enig belang voor onze deelnemers willen doen.

Financiering van de zorg

Onze gasten kunnen zowel met PGB als met ZIN bij ons terecht.

Doordat we zijn aangesloten bij de Samenwerkende zorgboeren Zuid leveren we aan gasten die komen met een indicatie vanuit de WLZ en WMO.

Ook is er een mogelijkheid om particulier zorg in te kopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kijken terug op een bewogen jaar, met veel ontwikkelingen, beperkingen maar ook nieuwe kansen. Veel uitdagingen en ook veel hoogtepunten.

De doelstellingen die we voor onszelf gesteld hebben voor 2020 zijn:

- De aanleg van een mooie gemeenschappelijke tuin 'onzen hof' wordt afgerond: projecten binnen deze tuin worden samen ontwikkeld en uitgevoerd met cliënten en ook afgerond.
- Groeien tot maximaal 18 cliënten per dag, 5 dagen per week.
- Een netwerk/sociale kaart opbouwen binnen het zorglandschap waarin de zorgboerderij zich bevindt in deze regio, contacten leggen en onderhouden met huisartsen, casemanagers en thuiszorgorganisaties.
- Structuur aanbrengen in administratieve taken, en het behalen van het kwaliteitskeurmerk.

Deze doelen zijn behaald: de gemeenschappelijke tuin met al zijn elementen is aangelegd en er is dit jaar al dankbaar gebruik van gemaakt. Er is een vlindertuin gebouwd, een jeu de boulesbaan aangelegd en moes- en pluktuinen zijn ontworpen en gerealiseerd. De mancave is klaar en afgerond. Zelfs het kapelletje is afgerond dit jaar. Praktisch gezien is afgelopen jaar een effectief jaar geweest. Er is veel opgezet en gerealiseerd, we hebben tijdens de lockdown in maart altijd onze schouders onder de lopende projecten gezet. Ondanks dat we blij zijn met het resultaat liggen de nieuwe plannen voor 2021 al klaar als het gaat om het reorganiseren en verbeteren van bestaande projecten.

De zorgboerderij is per januari 2020, 5 dagen open gegaan voor cliënten. We hebben vanwege corona veel fluctuatie gehad in de bezetting van de groepen, maar eindigen het jaar met 5 dagen 14 cliënten per dag. Een resultaat waarbij we ons doel niet bereikt hebben zoals beoogd, maar binnen de richtlijnen van het VWS en RIVM het maximaal haalbare resultaat is binnen de middelen die op dit moment tot onze beschikking staan. (we worden beperkt door de ruimte, doordat we de 1,5 meter regel (streng) handhaven binnen de zorgboerderij, én we de gasten wel hun bewegingsvrijheid in de binnenruimten blijven gunnen.

Afgelopen jaar heb ik geleerd hoe belangrijk het is om zichtbaar en aanspreekbaar te zijn voor (multidisciplinaire)collega's in het werkveld. Het is van groot belang dat de contacten met zowel casemanagers uit de regio als gemeenten en zorgorganisaties in de buurt korte lijntjes hebben als het gaat om gezamenlijke cliënten. Het werkt ontzettend prettig als je een gezicht hebt bij mensen die je doorgaans alleen via de telefoon spreekt. Het netwerken ging op een natuurlijke manier. Het heeft mooie samenwerkingen opgeleverd, en

een goede basis gelegd voor volgend jaar. Ik ben heel trots op de samenwerking en daarbij behorende communicatie met het zorglandschap rondom mijn cliënten en is in mijn ogen ook onmisbaar in de kwaliteit van zorg die wij als zorgboerderij leveren aan onze cliënten.

Vanaf het moment dat ik begon met het werken volgens de KWAPP (kwaliteitssysteem van de federatie landbouw en zorg) heeft me dit heel veel helderheid gegeven. Ik heb doordat ik dit parallel heb laten lopen met instroom van cliënten, procesmatig veel houvast gehad aan de eisen binnen het keurmerk. Het was op een aantal punten een bevestiging maar ook een eye opener als het gaat om kwaliteit en administratie. Ik ben blij dat ik de keuze heb gemaakt me vanaf het begin te richten op kwaliteit, omdat dit een onmisbare meerwaarde is binnen ons bedrijf. Doordat we een periode in lockdown 'gesloten' zijn geweest, hebben we de kwaliteiten binnen ons team kunnen benutten bepaalde processen meer te automatiseren. (zoals het intakeproces, oriëntatie proces, controle van facturatie, controle processen: gesprek leidraad voor evaluatiegesprekken, activiteiten planning etc.) Dit zorgt ervoor dat er een meer eenduidig systeem is ontstaan op de boerderij waarbij taken door elk teamlid hetzelfde worden uitgevoerd waardoor de efficiëntie van het werken in de administratie toeneemt, en er onder aan de streep meer tijd overblijft voor begeleiding op onze groepen. Daar waar het in onze visie om gaat! Er is kritisch gekeken met het hele team naar de huidige processen, we hebben de coronasluiting heel efficiënt benut om (naast alternatieve invulling van onze cliënten zorg en ambulante begeleiding) onze werkwijze te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in januari 2020 begonnen met een totaal van 21 cliënten. En in december 2020 hebben we een gastenpopulatie van 32 individuele cliënten.

In totaal zijn er dit jaar 27 cliënten ingestroomd, en dus ook 16 mensen weer uitgestroomd in dit jaar.

Wij leveren enkel groepszorg, dit wordt gefinancierd vanuit de WMO en WLZ (ZIN en PGB) of particulier. De zorgzwaarte varieert tussen een VV5 en VV7 indicatie. (VV5, VV6, VV7)

De reden van de uitstroom is voor het grootste gedeelte opname in kleinschalig wonen (8 cliënten), in 4 gevallen was dagbesteding niet het juiste antwoord op de zorgvraag van de cliënt en zijn op een andere manier van begeleiding gestart met als doel ontlasting van mantelzorg (individuele begeleiding in huis, andere omgeving) en helaas zijn er dit jaar ook 4 gasten dit jaar overleden.

Wij leveren aan verschillende doelgroepen zorg.

Mensen met een vorm van dementie/korte termijn geheugenproblemen:

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 14 deelnemers.

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 12 deelnemers.

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 11 deelnemers

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar in deze doelgroep: 15 deelnemers.

Mensen met een niet aangeboren hersenletsel:

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 6 deelnemers

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 9 individuele deelnemers.

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 5 deelnemers.

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar in deze doelgroep: 10 individuele deelnemers.

Mensen met een somatische hulpvraag:

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 1 individuele deelnemer

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 3 individuele deelnemers.

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: geen.

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar in deze doelgroep: 4 individuele deelnemers.

Mensen met een sociale indicatie (bijvoorbeeld tegen eenzaamheid):

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 2 individuele deelnemers.

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 2 individuele deelnemers.

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 1 individuele deelnemer.

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar in deze doelgroep: 3 individuele deelnemers.

Tijdens de groei van ons bedrijf hebben we aanpassingen passend bij de doelgroep die zich heeft aangemeld. Zo is er bijvoorbeeld een hoog/laag bed en een passieve tillift aan onze verzorgingsruimte toegevoegd in 2019 om de juiste hulpmiddelen te kunnen gebruiken voor de doelgroep die we ontvangen. Naast aanpassingen in hulpmiddelen is er ook personeel aangenomen als begeleiding voor onze deelnemers. En zijn er vrijwilligers op ons bedrijf aanwezig.

Ons team bestond begin 2020 uit 4 vaste staf leden, nu is daar in de loop van het jaar een ondersteunende dienst aan toegevoegd. Wat betekent dat we nu een team hebben van 5 vaste medewerkers. Daarnaast zijn we ook uitgebreid in vrijwilligers, we begonnen dit jaar met 3 vaste vrijwilligers en daar zijn er dit jaar in totaal 4 vrijwilligers bij gekomen.

Daarnaast zijn er andere aanpassingen gemaakt binnen het bedrijf om met de huidige doelgroep binnen de visie zorg te kunnen blijven bieden. Een concreet voorbeeld hiervan is 'onze hof' die we in 2020 hebben gerealiseerd, de jeu de boules baan, vlindertuin en de mancave.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie met betrekking tot de deelnemers over het jaar 2020 is dat we een groei in het aantal startende deelnemers hebben gemaakt. We zijn heel erg tevreden met deze cijfers, en hadden dit ook bij de eerste lockdown vanwege het coronavirus ook alleen maar kunnen dromen dat we ons bedrijf op deze manier mochten voortzetten.

De deelnemers die gestart zijn op onze dagbesteding passen bij ons zorgaanbod, omdat we het zorgaanbod binnen onze visie ook aanpassen aan de deelnemers. We kijken naar de individuele zorgvraag en passen activiteiten aan per gast, kijkend naar fysieke mogelijkheden, interesse en werkplezier. Basis in onze dagbesteding is (net als in 2019), dat we de boerderij en omgeving gebruiken als middel mensen actief te laten mobiliseren en stimuleren op een natuurlijke manier.

Wat we ook belangrijk vinden in ál onze activiteiten is dat deze zinvol zijn, alles wat we onze cliënten aanbieden draagt bij aan persoonlijke doelen (gevoel van regie over eigen leven, beweging, eigenwaarde, gezondheid), de groep, de boerderij én (werk)plezier.

Ook leren we van onze deelnemers dat ieder zijn éigen ziekteproces doorloopt. Sommigen blijven een jaar lang stabiel in hun ziekte. Anderen leveren per week (psychische)gezondheid in. Het leveren van maatwerk blijft een bewegend proces, geleid door de cliënten, begeleid door ons als zorgaanbieder. Communicatie met het netwerk rondom onze cliënten is heel erg belangrijk. De uitstroomcijfers zijn daarom onlosmakelijk verbonden aan de doelgroep waarmee we werken, veel van onze cliënten hebben een progressieve ziekte. Uitstroom betekend ook dat we samen kijken naar een vervolgtraject (andere locatie, wonen, individuele begeleiding) en een stukje nazorg voor de mantelzorgers en gast.

In 2021 mag de boerderij met zijn deelnemers aantallen nog groeien. Instroom van cliënten is voorlopig nog geen reden tot een wachtlijst, er is nog ruimte voor uitbreiding en de plannen zijn er ook om de boerderij nog verder te gaan inrichten om de kleinschaligheid te borgen wanneer de groepsgrote per dag toeneemt voor het jaar 2021, we groeien wel in een rustiger tempo en dat doen we bewust, vooral nu het coronavirus zo nadrukkelijk aanwezig is in álles en wij als ondernemers de verantwoordelijkheid voor de gezondheid van onze gasten heel erg voelen. De capaciteit van de ruimte is er; we kunnen verantwoord groeien, maar doen dit in een rustig tempo zodat we grip blijven houden op de situatie binnen de boerderij en vooral de bewegingsruimte wanneer alle gasten zich in een binnenruimte bevinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 zijn we als bedrijf ook gegroeid met personeel.

In 2019 bestond ons team naast de zorgboerin uit 2 werknemers, met alle 2 hun eigen kwaliteiten. (Kwaliteit van zorg is heel belangrijk in vroegtijdig ondervangen van bijkomende zorgvragen én het inschatten van situaties in zowel dagbesteding als thuissituatie) Er is toen een activiteiten begeleider aangenomen, met 20 jaar werk ervaring in de dagbesteding binnen diverse doelgroepen, zowel meervoudig complex gehandicapten als ouder wordende zorgvragers. Daarnaast is er een verzorgende IG aangenomen met 10 jaar werkervaring in ouderenzorg zowel somatisch als psychogeriatric.

In januari 2020 hebben we daar als nieuwe ontwikkelingen binnen ons personeel een HBO-verpleegkundige aan toegevoegd, omdat we vanaf 1 januari 5 dagen open zijn gegaan voor cliënten. En in november is er een gastvrouw vast in dienst gekomen die als ondersteunende dienst functioneert (ook met een zorgachtergrond in de ouderenzorg als vooropleiding) op onze groepen en de maaltijden verzorgd.

De ondersteunende dienst werkt altijd naast 2 gediplomeerde zorgmedewerkers, als (zoals het woord het al zegt) ondersteunende dienst. Een belangrijke kracht binnen ons team.

Er is geen verloop geweest in ons personeelsbestand, er zijn enkel nieuwe teamleden toegevoegd aan onze bestaande, stevige basis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers bij zorgboerderij Leekzicht zijn erg welkom, zij vormen net dat handje extra ondersteuning, bij bijvoorbeeld het duwen van rolstoelen, creatieve activiteiten, diervoorzorg etc. Met een mogelijke nieuwe vrijwilliger wordt allereerst een kennismakingsgesprek gevoerd en volgt er een proeftijd van 4 weken. Het vrijwilligerswerk moet van beide kanten goed bevallen en goed voelen. Vrijwilligers krijgen na een proefperiode een overeenkomst, hierin worden regels, afspraken en verantwoordelijkheden vastgelegd.

Dit jaar zijn we gestart met 3 vaste vrijwilligers voor gemiddeld 4 uur per week.

Daar is gedurende het jaar 5 vrijwilligers bijgekomen voor 4 uur per week en één vrijwilliger in de vorm van een werkervaringsplek, voor een stukje participatie in het 'werkende leven' en reïntegratie in de maatschappij, deze vrijwilligster is 3 dagen werkzaam op de zorgboerderij. En met de begeleiding van deze vrijwilliger voldoen we ook aan een stukje 'social return' zoals het vanuit enkele contractgemeenten van ons als bedrijf wordt verwacht.

Taken voor vrijwilligers zijn gekaderd. Staan áltijd boventallig op de bezetting en hebben nooit verantwoordelijkheid over zorgtaken. De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers zijn: de deelnemers helpen met het in- en uitstappen van de taxi, helpen met de jas aan- en uittrekken, koffiezetten, koffie inschenken, tafel opruimen, koken, wandelen met de deelnemers, afwassen, meehelpen en -doen met de activiteiten, een praatje maken met de deelnemers, het bedenken en organiseren van activiteiten.

We houden eens per jaar een evaluatiegesprek met vrijwilligers, of er nog nieuwe ideeën zijn of feedback voor het bedrijf of werkwijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kijken heel erg tevreden terug op het aantal, de inzet en omgang met personeel en vrijwilligers. De sfeer is goed op onze boerderij en iedereen voelt zich betrokken bij de zorg en begeleiding van de gasten. Ondanks het feit dat we vanwege COVID-19, een aantal van onze vrijwilligers minder gezien hebben merken we toch altijd de grote betrokkenheid met ons bedrijf.

Het blijft belangrijk om in gesprek te blijven met ons personeel en vrijwilligers over de werkzaamheden, activiteiten en de omgang met onze gasten op de zorgboerderij. Vooral ook wanneer er een stukje 'angst' bij komt kijken als het gaat over de pandemie. We hebben veel vertrouwen in ons team en de vrijwilligers van onze boerderij. En we hopen dit in 2021 ook op deze manier te kunnen voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen voor 2020 met betrekking tot opleiding waren in het vorige jaarverslag:

- BHV herhaling
- SMART training (doelen stellen volgens methodiek) voor medewerkers
- training Parkinson
- Verdiepingscursus registratiesystemen ONS
- Cursus over ouderen en bewegen (optioneel)

Veel van deze doelen hebben we ondanks de pandemie toch kunnen behalen, anderen zijn even vanwege het verbod op 'samenkomen' in groepen toch verschoven naar het komende jaar (scholingen uitgesteld door organisatie).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Scholingen/cursussen:

De cursussen/scholingen die we gevolgd hebben zijn als volgt:

Medewerker 1:

- SMART training (doelen stellen volgens methodiek) voor medewerkers
- Verdiepingscursus registratiesystemen ONS
- Cursus houtbranden (creatieve handelingen/veiligheid)

Medewerker 2:

- SMART training (doelen stellen volgens methodiek) voor medewerkers
- Verdiepingscursus registratiesystemen ONS
- Cursus houtbranden (creatieve handelingen/veiligheid)

Medewerker 3:

- SMART training (doelen stellen volgens methodiek) voor medewerkers

- Verdiepingscursus registratiesystemen ONS
- Cursus houtbranden (creatieve handelingen/veiligheid)

Helmi van Asseldonk:

- Verdiepingscursus registratiesystemen ONS

Dirk van Asseldonk:

- Cursus BHV herhaling
- Verdiepingscursus registratiesystemen ONS

Alle cursussen zijn met goed resultaat afgesloten. Zoals je kunt lezen zijn de scholingen die geagendeerd stonden met betrekking tot de ziekte van Parkinson én de optionele cursus voor ouderen en bewegen niet zijn afgerond vanwege de pandemie. We nemen deze als optie mee naar het volgende jaar omdat er alweer nieuwe scholingen op de agenda staan voor 2021.

De leerdoelen voor de cursus 'doelen stellen volgens SMART' zijn vooral het toepasbaar maken in de praktijk van het stellen van zorgdoelen in de zorgplannen van onze gasten. En daarbij een uniformiteit op de zorgboerderij bewerkstelligen in het formuleren, bespreken en evalueren van de zorgplannen van onze gasten.

De leerdoelen van de cursus 'verdiepingscursus registratiesysteem ONS' was om meer informatie over de werkwijze van ONS te vergaren zodat we de 'slimme tools' die dit systeem bezit ook kunnen gebruiken om onze zorgplannen en cliënten dossiers compleet en up to date te houden. We hebben geleerd dat we vanuit bijvoorbeeld een kwaliteitsmonitor kunnen zien wanneer plannen geëvalueerd moeten worden, wanneer en welke gegeven concreet ontbreken in dossiers en ook bijvoorbeeld snel een overzicht kunnen zien van medisch beleid rondom reanimeren of allergieën. Door het systeem als team eenduidig te gebruiken, zorg je voor een goede basis van de dossiervorming en daarbij ook cliënten zorg en verantwoording. Juist ook vanwege de pandemie (en de daarbij behorende sluitingsperiode) hebben we hier meer focus op gelegd dit jaar, en ook de tijd gehad hierin te oefenen en mee te werken. Een heel nuttige cursus voor ons team.

Intervisie zorgboeren studieclub Peelgemeenten:

Dit jaar hebben we (anders dan andere jaren) één vergadering gehad van de studieclub van zorgboeren. Omdat dit een grote club van zorgboerderijen is, hebben we besloten de rest van de vergaderingen op te schuiven vanwege de maatregelen rondom de pandemie. Uit deze club is wel een kleinere subgroep ontstaan van 4 zorgboeren met dezelfde doelgroep waarmee we vaker overleg hebben.

Intervisie subgroep zorgboeren:

Doordat we een kleine afvaardiging hebben gemaakt van de grote groep zorgboeren van de intervisie, maakt het contact laagdrempeliger en ook frequenter van overleg. Gezien het feit dat we allemaal werken met dezelfde doelgroep maakt dat we elkaars 'taal' spreken en fijn is voor overleg. Sinds de invoer van nieuwe maatregelen en praktische uitvoering hiervan is het heel fijn geweest in 2020 om met deze collega's te kunnen sparren in openheid en over de praktische zaken informatie uit te wisselen. We bespreken thema's als vervoer, informatievoorziening, interpretatie van richtlijnen en financiën. Het heeft mij veel bevestiging gegeven in een onzekere tijd en veel andere inzichten gegeven in mijn werkzaamheden. Ik ben als ondernemer heel dankbaar voor deze groep van collega's.

Studiedagen SZZ:

Normaal gesproken vinden er in een jaar een aantal studiedagen plaats georganiseerd door SZZ, nu zijn deze fysiek niet doorgedaan maar hebben we wel verschillende intervisie momenten gehad rondom corona en jonge ondernemers, maar ook regiobijeenkomsten. Thema's zijn behandeld als de wet zorg en dwang en cliëntenraad. Dit heeft allemaal digitaal via Teams doorgang gevonden, en het is heel prettig en leerzaam om andere ondernemers te spreken in deze thema's. Helaas is fysiek contact en mensen ontmoeten altijd interessanter, maar het is een goede oplossing geweest om op deze manier deze intervisie toch te kunnen laten doorgaan.

Informatiebijeenkomsten:

Het is heel jammer dat bijvoorbeeld de voorzieningen van de Alzheimer café's in de regio niet open zijn kunnen blijven vanwege het coronavirus. In januari en februari hebben we hier natuurlijk wel aan deelgenomen, er worden vaak informatieavonden gehouden over bijvoorbeeld de ziekte van Parkinson of dementie. Later dit jaar zijn al deze voorzieningen gesloten, waardoor we ook niet hebben kunnen aansluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar willen we graag een aantal scholingen/cursussen volgen met ons personeel:

- Medicatieveiligheid
- Omgaan met agressie en conflicthantering
- Dementie (een verdieping op het ziektebeeld, optioneel)
- Ziekte van Parkinson (een verdieping op het ziektebeeld, optioneel)
- Cursus droogbloemen en de verwerking daarvan
- Paarden coaching (optioneel)

Gezien de coronatijd waarin we leven, staat bij enkele scholingen optioneel benoemd, we hopen dat we gezien de maatregelen hiermee aan de slag kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling blijft ieder jaar aan de orde. Als bedrijf gaan we het komende jaar nadenken over de toekomst van de zorgboerderij. Welke ontwikkeling willen we als zorgboerderij doormaken? Wat is het doel dat we hiermee willen bereiken? Op basis daarvan zal er nieuwe opleidings- en ontwikkelingsbehoefte ontstaan. Een verdieping op veel voorkomende ziektebeelden blijft ieder jaar terugkerend, ontwikkelingen in de medische wereld zijn continue in beweging, het is belangrijk om daarvan op de hoogte te blijven. Ook de inzet van e-health is een ontwikkeling binnen de zorg die steeds meer invloed gaat hebben op thuiswonende zorgvragers, en steeds meer voor hen kan betekenen. Het is goed om op de hoogte te zijn van 'slimme' innovaties om ook mantelzorgers te wijzen op verschillende mogelijkheden!

De opleidingen die we afgelopen jaar gevolgd hebben zijn vooral gericht op de verbetering van de processen op de zorgboerderij zoals het digitaal bijhouden van onze cliënten dossiers. We zijn bezig geweest met bepaalde intake en oriëntatie processen te verbeteren en ook uniform te maken, zodat iedereen dezelfde manier van werken heeft en alles duidelijk inzichtelijk is. Wanneer we in de toekomst nog een groei willen maken in ons cliëntenbestand, helpt deze solide basis van onze cliënten administratie ons met het groeien.

Omdat we diepgang in ziektebeelden ook belangrijk vinden en we hier juist het afgelopen jaar helaas niet in de vorm van een scholing aan toe zijn gekomen, staat dit op de agenda voor 2021. Hetzelfde geldt voor de scholing van het toedienen van medicatie én het omgaan met agressie en conflicthantering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Tijdens de intakegesprekken en het accorderen van het zorgplan wordt afgesproken om met WMO cliënten jaarlijks te evalueren, geregeld is binnen onze zorgboerderij dat mensen ongeveer 6 weken voordat deze periode is verstreken een evaluatiegesprek hebben. Voor onze WLZ cliënten geldt dat ze minimaal halfjaarlijks evalueren en op vraag van familie of zorgboerderij vaker.

In totaal zijn er afgelopen jaar ruim 53 evaluatiegesprekken geweest (eindgesprekken van uitstroom meegerekend). Over een totaal van 32 gasten IN zorg, en 16 cliënten UIT zorg.

Tijdens de evaluatiegesprekken worden de volgende onderwerpen besproken: de begeleidingsdoelen, de gezondheidssituatie, de lichamelijke gesteldheid, de psychische gesteldheid, indien van toepassing het medicijngebruik, de thuissituatie, de ervaringen met betrekking tot de begeleiding, de activiteiten en de algemene gang van zaken van de zorgboerderij. Van het evaluatiegesprek wordt een verslag gemaakt wat ter ondertekening wordt aangeboden aan de cliënt of mantelzorg, dit is ook direct in het zorgplan terug te lezen. Het zit in het actuele zorgplan geïntegreerd.

Gezamenlijk wordt aan de hand van de evaluatiegesprekken een nieuw zorgplan gemaakt waarin de begeleidingsdoelen worden bijgesteld of nieuwe doelen worden geformuleerd. De gesprekken zijn heel belangrijk voor het bieden van kwalitatief goede zorg en zinvolle dagbesteding. Door met elkaar in gesprek te blijven worden de zorg en activiteiten zo goed mogelijk afgestemd en maatwerk geleverd wat betreft zorg.

De doelen waaraan de meeste cliënten binnen onze dagbesteding aan werken zijn gebaseerd op: het bieden van structuur in een week, gezond vers en samen eten én voldoende vocht binnen krijgen ten tijde van de dagbesteding, mobiliseren met als doel het verbeteren of stabiliseren van lichamelijke conditie, stimuleren van sociale vaardigheden en activiteiten. het zinvol invullen van de dag: maatwerk per gast.

Met de contactpersonen/mantelzorgers onderhouden we korte lijnen en hebben we regelmatig contact. Dit contact verloopt fysiek (dagelijks bij het halen en brengen van gasten), telefonisch of per mail. Hierbij kan gedacht worden aan het bespreken van gezondheidsproblemen, veranderend gedrag, verandering in de woonsituatie, problemen in de thuissituatie. De conclusie uit de gesprekken kan worden omschreven dat de gasten en mantelzorgers tevreden zijn over de begeleiding op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij voldoet dit jaar aan de (half) jaarlijkse evaluatiemomenten, en gaat deze lijn in 2021 voortzetten.

De evaluatiegesprekken zijn positief verlopen. De korte lijnen met de mantelzorgers (en de rest van het sociale netwerk: casemanagers, huisartsen, specialist ouderengeneeskunde, fysio en ergotherapeuten) wordt enorm gewaardeerd en we ervaren het zelf ook als heel positief om snel te kunnen handelen wanneer dit voor de gasten nodig is. Een goede communicatie en het oppikken van de juiste signalen is hierin een belangrijke factor.

In tijden van deze coronacrisis hebben we veel contact gehad met mantelzorgers en vooral veel inhoudelijke gesprekken over de situatie thuis, cognitief en psychische en fysieke belasting van een zorgvraag. De (half) jaarlijkse evaluatiemomenten hebben we wel altijd fysiek door laten gaan. Op afstand binnen de richtlijnen. We hebben er bewust voor gekozen omdat we dit binnen onze doelgroep en familie heel belangrijk vinden, het is een generatie die niet gewend is aan internet of beeldbellen en we vinden het belangrijk om persoonlijk contact te hebben en ook met lichaamstaal te kunnen uitdrukken wat onze bevindingen zijn en doelen voor het volgende jaar. In onze mening kan dit niet via beeldbellen of telefonisch met dezelfde kwaliteit van zorg als een fysiek overleg. Wanneer het niet mogelijk was hebben we soms in overleg, de afspraken verzet naar een moment dat het binnen de huidig geldende richtlijnen wel fysiek door kon gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Daar waar we in 2019 écht als voornemen hadden de 4 inspraakmomenten in te plannen en uit te voeren (omdat we vorig jaar niet hebben kunnen voldoen aan deze 4 inspraakmomenten vanwege de opstart van onze zorgboerderij), gooide dit jaar COVID-19 wat 'collectieve' inspraakmomenten roet in het eten.

Echter hebben we zó veel contact gehad met juist mantelzorgers en onze gasten in de thuissituatie (mede door de eerste lockdown periode) dat we onze banden juist versterkt hebben en daardoor heel veel input hebben gehad vanuit zowel gasten als mantelzorgers. Het persoonlijke contact maakt dat er ook laagdrempeliger wordt aangegeven wat prettig is en wat beter kan. Ook hebben we de inspraakmomenten wel doorgang laten vinden in de vorm van een vragenlijst, waarvan we wel een verslag hebben in onze werkbeschrijving.

Wat bijvoorbeeld in gesprekken en evaluaties nu naar voren kwam als inspraak was:

- De wens voor een moestuin in de volle grond (niet enkel de moestuin op hoogte zoals vorig jaar), deze hebben we ook direct dit jaar nog geïmplementeerd, met groot succes.
- communicatie via email, het opnemen van een 2e contactpersoon in de mailinglijst.
- aanduiding van werkzaamheden in werkruimte, én foto's waar het juiste werktuig te vinden én terug te hangen.
- Kleine persoonlijke aanpassingen betreffende rustmomenten.

Ook is in 2020 de cliëntenraad opgericht, waarbij we de eerste vergadering heeft plaatsgevonden tijdens de dagbesteding. Nu nog onder begeleiding van onze medewerkers, maar we hopen dat dit later door cliënten zelf gedragen gaat worden. We hopen hier in 2021 mooi vorm aan te kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn onze gasten en mantelzorgers heel tevreden over de geleverde zorg.

Verbeterpunten voor volgend jaar als het gaat om inspraakmomenten is dat er 4 inspraakmomenten worden geagendeerd en georganiseerd (we hopen dat de pandemie dit toelaat, anders volgen er net zoals in 2020 alternatieven). We vinden het belangrijk om de mening en inspraak van onze gasten mee te nemen in de groei van ons bedrijf.

Verbeterpunten voor 2021:

- Uitwerken van de cliëntenraad op de zorgboerderij (opgenomen in de actielijst voor 2021)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is 4 keer dit jaar afgenomen. (een voor de lock-down, een na de lock-down en een na de zomer en voor kerst) We gebruiken een vragenlijst gebaseerd op een voorbeeld van de federatie landbouw en zorg, die we zelf aangepast hebben op wat wij belangrijk vinden in ons bedrijf, we hebben 70% van de aangeboden lijsten ingevuld terug ontvangen. Gevraagd wordt naar meningen over het vervoer, maaltijden, algemene indruk, gevoel van veiligheid, begeleiding, omgang met familie en tips.

Over het algemeen komt er uit de meting dat zowel mantelzorgers als gasten tevreden zijn over de geleverde zorg.

Voornemen voor 2021:

- We willen gaan werken met de methodiek van 'vanzelfsprekend' zodat we ook een stukje transparantie inzichtelijk kunnen maken richting SZZ maar ook gemeenten. Hiervoor zijn de eerste aanvragen gedaan bij SZZ en wordt in het eerste inspraakmoment van 2021 gepresenteerd aan onze mantelzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers en mantelzorgers zijn tevreden over de zorg, activiteiten en begeleiding op de zorgboerderij. Een actiepunten voor 2021 is het implementeren van 'Vanzelfsprekend' een meer transparantere meting voor tevredenheid ten opzichte van ons huidige meetinstrument.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 zijn er geen incidenten geweest waarvan we een MIC melding hebben gedaan.

Geen valincidenten, voorvallen of fouten in medicatie zijn voorgekomen.

Wél zijn er meerdere keren hulpdiensten ingeschakeld op ons bedrijf voor het verlenen van spoedeisende hulp. Deze situaties verlopen vanwege de ervaring van onze medewerkers altijd heel rustig. Tijdens ons werk op de zorgboerderij is het vroegtijdig signaleren van lichamelijke klachten onderdeel van onze zorg. Het inschakelen van spoedeisende hulp is met de doelgroep in de ouderenzorg niet te voorkomen. Een voorbeeld hiervan kan zijn vroegtijdig signaleren van een TIA/CVA of hartproblemen.

De reden waarom we het inschakelen van spoedeisende hulp niet als MIC melding noteren is omdat deze voorvallen inherent zijn aan de doelgroep waarmee wij werken, het hoort bij ons werk om hier op te handelen. De situatie wordt achteraf besproken als casusbespreking binnen het team om samen te leren van de situatie.

NB. het afgelopen jaar hebben we deze incidenten (waarbij hulpdiensten ter plaatse kwamen) niet als MIC melding intern geregistreerd, omdat het met onze interpretatie niet valt onder een 'ongeval of incident' maar om medisch handelen op vroegtijdige signalen van een acuut probleem. We nemen mee voor het komende jaar om hier wel een melding van te maken zodat we hier jaarlijks op het aantal meldingen kunnen terugblikken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Minimaal 2 overlegmoment organiseren met en voor de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Vanwege de pandemie dit jaar hebben we er voor gekozen alleen individuele evaluatiegesprekken met onze vrijwilligers te houden. De collectieve evaluatiemomenten worden meegenomen naar volgend jaar.

inspraakmoment voor deelnemers nr 4

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De familiedag/inspraakmoment stond gepland voor het laatste weekend voor kerst. Vanwege de aangescherpte richtlijnen heeft dit helaas geen doorgang kunnen vinden, we hebben geen alternatief georganiseerd. Belangrijke punten betreffende inspraak hebben we meegenomen in het evalueren van de zorgplannen, op individueel niveau dus.

BHV herhalingscursussen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	28-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Met goed resultaat

onderzoeken of Vanzelfsprekend een effectievere en efficiëntere manier is om de tevredenheid te meten ten opzichte van ons huidige meetinstrument

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Voor 2021 gaan we aan de slag met het meetinstrument van 'Vanzelfsprekend'. De eerste gesprekken hebben plaatsgevonden en de informatie wordt verwerkt.

Evaluatie samenwerkingspartners netwerk client**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een jaargesprek geweest van Helmi met de regiocoördinator van SZZ waar in een gesprek van 2 uur belangrijke punten worden besproken, waaronder kwaliteit van zorg, scholing, inspraak, incidenten, VOG, WZD, het clientendossier etc.**Legionellabeleid herzien****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 29-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Bij het invullen en afnemen van de RIE voorafgaand aan het behalen van ons kwaliteitskeurmerk is dit uitvoerig besproken en behandeld.**Inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** zie beschrijving inspraak bij specifieke inspraakmomenten.**(half)jaarlijkse evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Minimaal 2 overlegmoment organiseren met en voor de vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn evaluatiegesprekken geweest met onze vrijwilligers, vanwege de pandemie is er helaas geen moment geweest waarbij we alle vrijwilligers bij elkaar hebben kunnen krijgen. Dit nemen we wel mee in de planning voor het komende jaar.**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**inspraakmoment voor deelnemers nr 2****Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2020**Actie afgerond op:** 16-06-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)

inspraakmoment deelnemers nr 1

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het eerste inspraak moment was in de vorm van een vragenlijst, nét voor de lockdown (die we niet hebben zien aankomen) eigenlijk was deze vragenlijst bedoeld al input voor een collectief mantelzorg moment. Maar heeft uiteindelijk alleen dienst gedaan als 'inspraak moment'.

Zoönose herhalen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met goed resultaat

Evaluatie en bijstellen planning evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)

Jaarlijks checken van actualiteit van medicijnspaspoorten van deelnemers die medicijnen gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

inspraakmoment voor deelnemers nr 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 07-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De audit die we in oktober samen met onze auditor op ons bedrijf hebben doorlopen verliep heel soepel. Het was de eerste keer dat we audit deden voor ons keurmerk, dus we wisten niet zo goed wat we konden verwachten. Een goede voorbereiding is het halve werk, en we hebben het prettig kunnen doorlopen, met gelukkig een GOED resultaat!

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-10-2020, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020
Actie afgerond op: 06-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De praktijktoets is afgerond met een goed resultaat.

Controle rolstoelen en andere hulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eind september is Kersten onze hulpmiddelen komen controleren. Alle hulpmiddelen op onze boerderij waaronder een hoog laag bed, tillift, rolstoelen en rollators zijn goedgekeurd tot volgend jaar September.

Controle EHBOkoffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 08-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle blusmiddelen en brandveiligheidsmaterialen op ons bedrijf zijn gecontroleerd door Saval.

Controle rolstoelen en andere hulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 11-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kersten heeft onze hulpmiddelen allemaal gekeurd en goedgekeurd voor een jaar. Zowel de tillift, hoog laag bed, als rolstoelen en rollators hebben een sticker ontvangen waarop de datum van het keuren vermeld staat en ook wanneer het opnieuw moet plaatsvinden.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2020
Actie afgerond op: 28-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is op tijd ingediend voor toetsing.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tussen januari en maart zijn vragenlijsten ingevuld door onze cliënten en hun mantelzorgers. De resultaten van de vragenlijsten zijn verwerkt en vormen een 'nulmeting' voor ons bedrijf als het gaat om tevredenheid. We gaan dezelfde vragenlijsten gebruiken om zo een voortgang/ontwikkeling te kunnen vormen hoe de gasten onze dagbesteding ervaren. De uitkomsten waren heel positief en we hebben 80% van de ingevulde enquêtes terug ontvangen.

Oefening calamiteiten plan**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2020**Actie afgerond op:** 15-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: Vanwege het coronavirus in Nederland is er gekozen om samen met het personeel het calamiteiten plan te doorlopen op papieren basis. Samen hebben we doorlopen wat in geval van calamiteiten de juiste stappen zijn om te ondernemen en wie hierin de leiding neemt. Op papier hebben we een ontruimingsoefening doorlopen, wat ga je ontruimen en hoe pakken we dit in de praktijk aan. Daarnaast hebben we mogelijke scenario's besproken van ongevallen of reanimatie op de boerderij. We hebben een ronde gelopen waar brandblussers hangen, de ehbo kist staat en ook waar alle uitgangen zijn en de verzamelplaats is bij evacuatie.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 03-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het klachtenreglement is aangepast, bijgewerkt en geupload op www.zorgboeren.nl conform richtlijnen Kwaliteit Laat je Zien.

Jaarlijks na de evaluatie een nieuw bijgesteld zorgleefplan opstellen en laten ondertekenen.**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2020**Actie afgerond op:** 03-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: De zorgplannen van onze cliënten worden afhankelijk van de indicatie van onze cliënten besproken en geëvalueerd met familie en cliënt. Bij onze WLZ cliënten is dit elke 6 maanden (bij behoefte eerder) en voor onze WMO cliënten is dit jaarlijks (bij behoefte eerder) We hebben een vaste routine in het hebben en plannen van evaluatiegesprekken. We werken op onze boerderij met eerst verantwoordelijke begeleiders (EVB'ers), dat betekent dat de cliënten zijn onderverdeeld onder de begeleiding op de boerderij: samen worden evaluaties gepland en nieuwe plannen ondertekend ruim voordat de indicaties of plannen verlopen.

Bijwerken kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** 03-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Ter voorbereiding op de geagendeerde audit voor ons kwaliteitskeurmerk is het keurmerk helemaal doorlopen en de schriftelijke verantwoording up to date gebracht. De laatste puntjes op de i worden gezet, zodat deze schriftelijke verantwoording ingediend kan worden voor beoordeling.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020**Actie afgerond op:** 02-07-2020 (Afgerond)

Toelichting: Jaarlijks hebben we een functioneringsgesprek met onze personeelsleden. Deze zijn voor dit jaar allemaal afgerond: met positief resultaat. In deze gesprekken bespreken we functioneren op de zorgboerderij, evalueren we taken en werkgroepen, balans tussen werk en thuis, en hebben onze personeelsleden inspraak in de manier van werken en stemmen we wensen en behoeften op elkaar af. Ook heeft het personeel de kans feedback terug te geven aan hun leidinggevende om op deze manier de samenwerking open en professioneel voort te zetten.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 23-02-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken hebben in februari plaatsgevonden over 2019 de medewerkers. Hiervan is een verslag gemaakt en is feedback uitgewisseld. Dit is een terugkerende actie, die volgend jaar ook met nieuwe medewerkers wordt herhaald, binnen de zorgboerderij wordt gesproken over een 'jaargesprek' in plaats van een functioneringsgesprek, omdat we dit jaarlijks blijven herhalen ondanks dat het functioneren goed is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Voor 1 maart 2021 hebben cliënten gelegenheid gehad om hun inspraak te kunnen doen omtrent de zorg op onze zorgboerderij, afhankelijk van de situatie in Nederland, collectief of schriftelijk.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Voor 19-04-2021 heeft een bespreking met onze medewerkers plaatsgevonden voor het doorlopen van ons calamiteiten plan en hoe te handelen.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Voor 21 juni 2021 hebben cliënten gelegenheid gehad om hun inspraak te kunnen doen omtrent de zorg op onze zorgboerderij, afhankelijk van de situatie in Nederland, collectief of schriftelijk.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021

Voor 01-07-2021 heeft er een controle plaatsgevonden van de EHBOkoffers en brandblussers, waarbij wordt gecontroleerd op houdbaarheid en keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Controle EHBOkoffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Jaarlijks worden er na de evaluatiegesprekken van onze gasten een nieuw bijgesteld zorgleefplan opgesteld en ondertekend in ONS.

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021

Voor 01-09-2021 wordt er een inspraakmoment gepland en uitgevoerd voor onze cliënten en mantelzorgers, afhankelijk van de situatie in Nederland collectief of in de vorm van een vragenlijst of individueel niveau.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Voor 30-09-2021 worden al onze rolstoelen en andere hulpmiddelen gekeurd door Kersten.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Jaarlijks checken van actualiteit van medicijnpaspoorten van deelnemers die medicijnen gebruiken, wijzigingen worden opgenomen in het zorgdossier en AMO wordt in documenten geupload.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Voor 28-11-2021 zijn alle evaluatiegesprekken en nieuwe zorgplannen besproken binnen de termijn van -WMO 1 jaar, en -WLZ (minimaal) een half jaar, met cliënt en mantelzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2021

Voor 31-12-2021 heeft er een inspectie plaatsgevonden door een NEN gecertificeerd bedrijf voor al onze elektrische installaties op ons bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor 31-12-2021 hebben de jaargesprekken van onze medewerkers plaatsgevonden en is er verslaglegging als onderbouwing van deze gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor 31-12-2021 wordt de zoonose certificering herhaald door onze veearts op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor 31-12-2021 heeft er een fysieke ontruimingsoefening plaatsgevonden met cliënten en vrijwilligers op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor 31-12-2021 zijn er 2 overlegmoment georganiseerd en uitgevoerd met en voor de vrijwilligers van onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor 31-12-2021 wordt aan de hand van de RIE het legionellabeleid van onze zorgboerderij herzien

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor 31-12-2021 hebben er evaluatie gesprekken plaats gevonden met onze samenwerkingspartners, onder andere SZZ, brabantzorg en zorgboog. netwerk client

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor 31-12-2021 hebben we de RIE voor onze zorgboerderij doorlopen en bijgewerkt bij het online platform van Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor 31-12-2021 heeft er een herhalingscursus BHV plaatsgevonden en wordt met goed resultaat afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor 31-12-2021 hebben cliënten gelegenheid gehad om hun inspraak te kunnen doen omtrent de zorg op onze zorgboerderij, afhankelijk van de situatie in Nederland, collectief of schriftelijk.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Vóór 08-02-2021 hebben de jaargesprekken van onze medewerkers plaatsgevonden en is er verslaglegging als onderbouwing van deze gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Beschrijven in jaarverslag 2021, hoe we de veiligheid gaan waarborgen tijdens de verbouwing (bouwhekken)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

RIE&E aanpassen wanneer verbouwing wordt gerealiseerd, tekeningen toevoegen, opnieuw nakijken!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voordat de extra ontvangstruimte in gebruik genomen gaat worden dient u hiervan melding te maken bij het Kwaliteitsbureau. Zie 1.4. in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2023

RIE up to date

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Vóór 08-02-2021 hebben de jaargesprekken van onze medewerkers plaatsgevonden en is er verslaglegging als onderbouwing van deze gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Het jaarverslag wordt voor 28 februari ingediend.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is het eerste jaar dat we daadwerkelijk met de actielijst gewerkt hebben. We hebben dit prettig ervaren. Het geeft een overzicht in het up-to-date houden van onze werkbeschrijving.

Uit de voorbereiding op de audit hebben we verschillende acties toegevoegd aan onze lijst. We merken ook dat in 2020 de acties nog niet 'SMART' beschreven zijn, wat we voor de acties voor 2021 gaan doen.

We merken dat we goed gewerkt hebben en actueel zijn in het bijwerken, alle acties waar we in 2020 niet aan toe zijn gekomen nemen we mee in de lijst voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij Leekzicht nog meer profileren binnen het zorglandschap in onze regio: we hebben in 2020 hierin al hele mooie stappen kunnen maken en we krijgen steeds meer bekendheid in de regio als zorgaanbieder. We willen het zorgaanbod -net als vorig jaar- vergroten en professionaliseren van de zorg, waarbij de kwaliteit en gastvrijheid voor ons hele belangrijke kernwaarden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Mogelijkheden onderzoeken voor het vergroten van het zorgaanbod op onze locatie.
- Onderzoeken of er vraag is naar een 'avondgroep' waarbij de zorgboerderij tot 18.30u zorg gaat leveren in het 3e kwartaal van 2021.
- Het vervoer van en naar de zorgboerderij beter organiseren in kwartaal 2 van 2021. Het aanschaffen van een tweede taxibus.
- Tweejaarlijks familiedagen blijven organiseren op zorgboerderij Leekzicht (voor de zomervakantie en de week voor kerstmis).
- Afronden van onze vlindertuin en grote parkieten volière in 3e kwartaal van 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling 1: Het onderzoeken van de mogelijkheden voor het vergroten van het zorgaanbod op onze locatie, in de vorm van een extra ontvangstruimte voor een extra groep deelnemers.

Acties:

Januari 2021: inventariseren bij gemeenten wat de mogelijkheden zijn vanwege het bestemmingsplan. Eventueel principeverzoek indienen.

April 2021: Mogelijkheden zijn afhankelijk van beslissing gemeente, in het gunstigste geval wordt er in April een bouwvergunning aangevraagd.

Rest van het jaar: verloopt afhankelijk van het besluit van gemeente. We hopen in Oktober 2021 te kunnen gaan verbouwen voor een tweede ruimte voor onze gasten.

Doelstelling 2: Het aantal dagen dat de zorgboerderij open is voor deelnemers uitbreiden van 5 dagen van 9.00u tot 16.00u, waarvan er 4 dagen een 'avondgroep' gewerkt waarbij er tot 19.30u zorg wordt geleverd vanaf het derde kwartaal in 2021.

Acties:

Februari 2021: inventariseren bij casemanagers, huisartsen, samenwerkingspartners of er vraag is naar een dagbesteding die tot 18.30u open is in deze setting van zorg.

April 2021: Beslissen of avondgroep doorgaat, concrete wachtlijst inventariseren, bekijken wat aan personeel en faciliteiten nodig is om dit te realiseren.

Juli 2021: openingstijden op website aanpassen.

Juli 2021: medewerker aannemen.

Doelstelling 3: het vervoer van en naar de zorgboerderij beter organiseren in kwartaal 3 en 4 van 2021 en verdiepen of het aanschaffen van een extra taxibus een mogelijkheid is.

Acties:

Maart 2021: Contact opnemen met de lokale garage om te vragen uit te kijken naar een taxibus.

April 2021: Op zoek gaan naar een passende vervoersvrijwilliger middels een advertentie in regionale krant of facebook.

Doelstelling 4: in juli 2021 en in december 2021 een familiedag organiseren op zorgboerderij Leekzicht.

Januari 2021: datum prikken voor de familiedag/open dag, nadenken over aanbod: muziek, creatieve producten, ambiance etc. 6 weken voor de datum uitnodigingen naar de mantelzorgers sturen, bekend maken op sociale media en regionale kranten.

Juli 2020: de benodigdheden voor de familiedag/open dag regelen.

December 2020: de benodigdheden voor de familiedag/open dag regelen.

Doelstelling 5: Het afronden van de vlindertuin en grote parkieten volièrre voor kwartaal 3 van 2021.

Acties:

Maart 2021: Cocons worden besteld en vlinderkast wordt gemaakt in de werkplaats. Sluis in de vlindertuin wordt afgerond.

Juli 2021: Tijdens de open dag wordt de vlindertuin officieel geopend door een van onze gasten.

April 2021: Materiaal bestellen voor de grote parkieten volièrre.

Juli 2021: Project wordt afgerond en parkieten kunnen verhuizen naar grote volièrre.

December 2021: Tijdens de open dag van de zorgboerderij wordt de parkieten volièrre officieel geopend door een van onze gasten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.