Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Leekzicht V.O.F.

Leekzicht

Locatienummer: 2337

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 8

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 8

3.2 Algemene conclusies 13

4 Deelnemers en medewerkers 16

4.1 Deelnemers 16

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 17

4.3 Personeel 18

4.4 Stagiairs 18

4.5 Vrijwilligers 18

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 19

5 Scholing en ontwikkeling 20

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 20

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 20

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 21

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 22

6 Terugkoppeling van deelnemers 23

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 23

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 23

6.3 Inspraakmomenten 24

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 25

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 25

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 26

7 Meldingen en incidenten 27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 27
7.2 Medicatie 29
7.3 Agressie 29
7.4 Ongewenste intimiteiten 29
7.5 Strafbare handelingen 29
7.6 Klachten 29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 30
8 Acties 31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 40
9 Doelstellingen 41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 41
9.3 Plan van aanpak 41
Overzicht van bijlagen 43

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Leekzicht V.O.F.

Registratienummer: 2337

Coxsebaan 4, 5469 NG Erp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63420872

Website: http://www.zorgboerderijleekzicht.nl

Locatiegegevens

Leekzicht

Registratienummer: 2337

Coxsebaan 4, 5469 NG Erp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor u ligt ons jaarverslag van 2021, ons derde jaar als zorgboerderij en een bewogen jaar voor iedereen in de wereld. Nog steeds houdt de pandemie de gemoederen bezig. Toch voelde dit jaar al anders dan vorig jaar, als ondernemer en met ons team veren we mee met de richtlijnen en regelgeving. We vinden onze eigen weg in deze pandemie om toch op een zo prettig mogelijke manier, zinvolle dagbesteding te leveren aan onze gasten.

Het was een jaar met mooie momenten: we zijn een scholing gestart, we zijn een erkend leerbedrijf geworden en leiden stagiaires op. Het bedrijf wordt steeds een beetje mooier en de groepen van de dagbesteding groeien fijn. Ook zijn we dit jaar weer geconfronteerd met uitdagingen waarbij een groot beroep werd gedaan op de flexibiliteit van zowel ons team als onze gasten en mantelzorgers.

Graag blikken we met u terug in dit jaarverslag op het jaar 2021 van zorgboerderij Leekzicht.

De samenwerking tussen verschillende disciplines binnen het zorglandschap van onze regio is het afgelopen jaar nóg hechter geworden, en dat is een ontwikkeling waar ik als ondernemer erg trots op ben. De druk in de ouderenzorg neemt landelijk toe: de wachtlijsten voor de intramurale zorg worden steeds langer. Het vertaalt zich voor ons als zorgaanbieder in een groep ouderen die met een zorgvraag, langer zelfstandig thuis móeten blijven wonen, al is dat niet altijd de meest wenselijke situatie. Een toekomstbeeld wat zich in de komende jaren steeds vaker zal presenteren, gezien de landelijke cijfers die duiden op de vergrijzing en personeelstekorten in de ouderenzorg.

Doordat we samen met huisartsen, casemanagers, familie, specialistisch verpleegkundigen en specialisten ouderengeneeskunde als collega's naar onze gasten en hun situatie kunnen kijken, zorgt dat voor 'zorg op maat'. Zorg, die door zowel familie als professionals is vol te houden, in balans is. Ontwikkelingen waar ik ook komend jaar erg naar uit kijk! Als dagbesteding is het van belang dat we blijven ontwikkelen en professionaliseren van onze zorg: we zijn als zorgboerderij namelijk een hele belangrijke schakel in dat netwerk van zorg rondom een cliënt, dat is na twee jaren pandemie meer dan gebleken!

Het specialiseren en professionaliseren is een ontwikkeling waar we als team heel erg enthousiast van worden,
en wat we ook blijven doen in 2022.

Veel leesplezier in ons jaarverslag!

Helmi van Asseldonk - van Rooij

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

In September hebben we nieuwe foto's laten maken, foto's die we gebruiken voor op onze sociale media, website en voor onze nieuwe folder. Het bedrijf en omgeving blijft in ontwikkeling en wordt ieder jaar een beetje mooier voor onze gasten!

Foto 1: een foto van het bovenaanzicht van ons 'coronaproject' van 2020, 'Onzen hof': een tuin waarin onze gasten lekker kunnen wandelen en zitten. Het omvat een moestuin op hoogte en een kas waarin we in de zomermaanden verse komkommers, tomaten en paprika's kweken. Ook staat er een grote tunnelkas waarin we onze 'binnentuin' hebben gerealiseerd. Een warme plek met allerlei mooie bloemen en planten, zoals druiven, vijgen en zomerbloeiers. In de binnentuin waait het nooit en is het dus altijd heel fijn om vroeg in het voorjaar of laat in het najaar nog te zijn voor activiteiten. We hebben een grote moestuin in de volle grond waar we elke dag verse groenten uit eten tijdens het seizoen. Er is links achter in onzen hof een jeu de boulesbaan waar we in de zomer een fijne competitie hebben gehouden. De pluktuin bevind zich in het achterste gedeelte van onzen hof: een bewuste keuze. Het is namelijk een heel stuk mobiliseren om uiteindelijk een mooi plukboeketje bij elkaar te plukken. Een van de zorgdoelen waar we aan werken en stimuleren: mobiliteit.

Het grootste voordeel van onze tuin is dat het in een 'ronde' loopt: voor mensen met geheugenproblemen heel prettig want je komt altijd op de zelfde en juiste plek terug: onze binnen accomodatie. Daarbij is het voor het team in begeleiding heel overzichtelijk. De gasten ervaren veel gevoel van vrijheid, en het team heeft altijd overzicht over de gasten en activiteiten.

Foto 2: Deze foto is genomen in het hoogseizoen van onze moestuin. We verbouwen onze eigen groenten om zo zelfvoorzienend te kunnen zijn voor onze warme maaltijden. Een dankbare klus! Het voorzaaien, overpotten, en uitzetten gebeurd allemaal door onze gasten.

Foto 3: Een vaste dag structuur is heel belangrijk voor onze gasten. Bijna alle deelnemers komen naar onze dagbesteding vanwege een hersenziekte (NAH, vorm van dementie, geheugenproblematiek of anders) vaste patronen in de week en in de dag dragen bij aan het welzijn en behoudt van functies in het brein. Dierverzorging is daar één van en gaat 365 dagen per jaar door. Onze deelnemers participeren in de dierverzorging en stalwerkzaamheden. Bewegen met een zinvol doel!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook dit jaar hebben we in de ontwikkeling van onze boerderij niet stilgezeten en is deze weer een stukje mooier geworden! We hebben een heel fijn jaar gehad met onze gasten, ontwikkelingen betreft scholing van ons team en onze boerderij nóg weer een beetje mooier gemaakt. De focus ligt op het positieve en naar wat wél kan. Ondanks de pandemie en alle zorgen die dat met zich meebrengt voor zowel het team, vrijwilligers en gasten met hun mantelzorgers, zijn we altijd positief blijven kijken naar wat we wél allemaal kunnen doen binnen de gestelde kaders.

We beschrijven hieronder per maand wat ons heeft bezig gehouden op de boerderij!

Januari
Nederland is op slot sinds november 2020: er is momenteel een harde lockdown vanwege het hoge aantal besmettingen in ons land met het corona virus. Gelukkig mag de zorgboerderij in tegenstelling tot vorig jaar deze keer wél zorgcontinuiteit leveren op de boerderij. Een opluchting voor onze gasten en hun mantelzorgers. De winkels zijn gesloten en de kapperszaken zijn dicht, alleen essentiele winkels mogen open zijn zoals supermarkten en drogisten.

Het is een grimmige tijd, er zijn avondklokrellen in verschillende grote steden en dat doet veel met onze gasten: het herinnert aan de oorlog en dat is voor velen erg heftig, het roept verhalen op die de gasten samen kunnen delen. Gedeelde smart is halve smart. Sommige van onze gasten zijn angstig in deze periode van het jaar.

Naast alle vaste activiteiten zoals dierverzorging, was er ook dit jaar weer genoeg tijd voor andere leuke dingen.

We zijn een leuk maatschappelijk project gestart: in samenwerking met de basisschool hier in Boerdonk én de werkgroep 'natuurlijk spelen in Boerdonk' gaan we samenwerken om een kabouterpad te realiseren in de kloostertuin van Boerdonk. We hebben ongeveer 30 kabouters gedoneerd gekregen van vrijwilligers. Deze gaan we op de zorgboerderij schoonmaken en helemaal witten. Zodat ze vervolgens naar de basisschool kunnen om daar door groep 7 en 8 opnieuw geschilderd te worden. Onze gasten beginnen heel fanatiek aan het wassen van de kabouters. Dit wordt een leuke klus!

We hebben bij de Sligro een prijs gewonnen: een enorm pakket vol met chocoladerepen, bonbons en heerlijke snoepjes. Dat was een feestje, en onze gasten vonden het geweldig! We hebben de chocolade feestelijk verpakt en gebruikt als bingoprijzen: een activiteit die we graag doen wanneer het buiten slecht weer is.

De eerste gasten worden eind van deze maand gevaccineerd. Alle 90+ers krijgen hun eerste prikken. Dat geeft hoop!

Deze maand beginnen we ook met een inspraakmoment, de gasten krijgen tijdens de dagbesteding de mogelijkheid om aan te geven hoe ze het afgelopen jaar hebben ervaren en wat ze zouden willen voor het nieuwe jaar. Een stukje reflectie én meteen goede input voor het nieuwe jaar!

Februari

Het is volop winter! Brabant krijgt te maken met een echte sneeuwstorm! 40 cm sneeuw viel er in een weekend, dat betekende voor de zorgboerderij veel extra werk: er werden paden geschoven en veel gestrooid. Het was een prachtig gezicht, maar sommige gasten vonden het ook heel spannend: bang om te vallen.

Er wordt geschaatst op natuurijs en de ijspegels hangen aan de dakgoot. In de schuur wordt gewerkt aan de winteractiviteiten zoals het maken van vogelhuisjes en vogeltaarten om onze wintervriendjes wel met een volle buik de winter door te helpen.

We deden een winterquiz, veel tafelactiviteiten zoals spellen, het mozaieken van vogelhuisjes, activiteiten rondom het thema carnaval en valentijnsdag.

Voorbereidingen worden getroffen voor de moestuin: het zaaiplan wordt gemaakt en de indeling is bekend. Het mesten en spitten van de bedjes in de volle grond is begonnen: de moes en pluktuin wordt voorbereid op een mooi seizoen met veel bloemen en verse groenten!

Ook de 80+ers worden opgeroepen voor hun vaccinatie tegen het coronavirus. Steeds meer van onze gasten zijn gevaccineerd.

Maart

We zijn begonnen met het voorzaaien in de kas, de groenten en bloemen voor de pluktuin gaan de aarde in en dat geeft altijd een gevoel van voorjaar! Ook zijn de konijntjes krijgen binnenkort jongen én hebben we eieren binnen in een broedmachine. Vooral de eitjes is een hele leuke beleving, elke keer kijken de gasten hoe het er voor staat met de broedmachine. 'Zijn ze er al?' Het houd de gemoederen bezig!

We werken samen in de 'mancave/schuur' aan de kabouters van het kabouterpad, het schoonmaken is gebeurd en nu gaan we ze wit verven.

We gaan richting Paas activiteiten en vinden het leuk om de boerderij te gebruiken om deze thema's net wat extra beleving te geven. Het duidt het 'hier en nu', geeft op een hele natuurlijke manier aan in welke tijd van het jaar we leven en dat is voor onze gasten met geheugenproblemen of een vorm van dementie heel prettig.

Helaas is er ondanks alle nieuwsbrieven en voorzichtigheid toch een coronabesmetting op ons bedrijf. Dat betekend dat we veel contact hebben met de GGD arts van de GGD hart van Brabant, waarbij we ook echt heel persoonlijk en goed advies hebben gekregen gericht op onze locatie en doelgroep. Omdat de helft van ons personeel ook besmet is geraakt met het virus moesten we de reguliere zorg tijdelijk pauzeren en over op ambulante begeleiding en alternatieve zorg.

Omdat we hier vorig jaar veel ervaring in hebben opgedaan was het omschakelen erg snel georganiseerd. Uiteindelijk zijn we één week gesloten geweest en moesten we ambulante begeleiding blijven bieden voor de meest kwetsbare gasten met het personeel wat niet besmet was geraakt. Tijdens de sluiting bleken er nog 4 van onze gasten ook besmet te zijn geraakt. Deze mensen bleven in quarantaine en kregen ook zorg op afstand.

Deze maand zijn alle gasten gevaccineerd tegen het coronavirus.

April

Deze maand is ook het personeel opgeroepen voor hun eerste vaccins. Dat is een fijn gevoel!

Er komen kuikens uit de eitjes gekropen en de babykonijnen worden geboren! Een happening waar veel van onze gasten veel van genieten. Dat kleine spul blijft mooi om naar te kijken en om mee te knuffelen. Het is Pasen en dat vieren we gezellig met een paasbrunch op de boerderij. We tafelen samen en doen een quiz die te maken heeft met het voorjaar.

In de moestuin wordt gespit en bemest, de volle grond wordt omgewoeld en klaargemaakt voor het overzetten van de plantjes in de kas naar buiten. Nog wachten tot de vorst voorbij is en dan kunnen we aan de slag! In de kas worden er al veel voorgezaaide plantjes overgepot in grotere individuele potten. Een fijne klus voor onze gasten. Veel groepsdynamiek in de kas: ieder heeft zijn eigen taken en vooral de sociale aspecten van het samenwerken worden gestimuleerd. Fijn om samen zo zinvol bezig te zijn!

De hoefsmid komt op het bedrijf om onze paarden en geiten/schapen te verzorgen. Een activiteit die altijd veel bekijks trekt omdat het heel herkenbaar is voor veel van onze gasten.

We hebben eendeneieren gekregen en deze gaan ook in de broedmachine! Dit hebben we nog nooit gedaan en is dus heel spannend of dat het gaat lukken. De gasten hebben er vertrouwen in.

Deze maand hebben we twee maatschappelijke stagiaires op ons bedrijf: middelbare scholieren die komen kennismaken met de zorg en ons vak. Een leuke tijd en de gasten vonden het heel gezellig!

In het land volgt een persconferentie om eindelijk meer versoepelingen door te voeren, het aantal besmettingen is dalende en steeds meer mensen zijn gevaccineerd.

Mei

Deze maand heeft ons team allemaal hun eerste prik gehad. De gasten zijn inmiddels allemaal volledig gevaccineerd. We zijn blij dat onze gasten nu beschermd zijn voor een ernstig ziekteverloop omdat we werken met een kwetsbare doelgroep.

Deze maand zijn de kabouters voor het maatschappelijke kabouterpad project allemaal klaar en wit. De kinderen van de basisschool komen ze met gepaste afstand ophalen zodat ze deze op school verder kunnen schilderen en 'renoveren' om op die manier straks allemaal mooie kabouters in het kabouterbosje te krijgen. De gasten zijn trots dat ze meedoen in dit project, na de zomer zien we ze terug.. want dan krijgen de kabouters nog een betonnen 'voet' op de zorgboerderij.

De bloemen en groenten plantjes worden overgezet naar de volle grond en daar groeien ze als een SPEER! De moestuinbedjes lopen vol met kleine plantjes en de pluktuin wordt elke dag een beetje groener, een goede motivatie om elke dag eens te gaan kijken met de gasten.

Er is deze maand volop voorjaar en zon, we zitten hele dagen buiten op ons terras en genieten van de buitenlucht en prachtige dagen die we hebben deze maand. De babyeendjes zijn geboren! Het is gelukt en ze zijn met veel en heel erg tam. Voor de gasten heel leuk om te zien.

Ook kregen we deze maand met bevrijdingsdag een brief van de burgermeester en een lekkere traktatie. De brief werd uitvoerig gelezen door alle gasten want het was een officiele op écht briefpapier. Het was om de mensen werkzaam in de zorg een hart onder de riem te steken omdat we momenteel in bizarre tijden onze diensten verlenen. Een mooi gebaar en dat doet altijd goed!

Juni

Iedereen is eindelijk volledig gevaccineerd, 100% van onze deelnemers, vrijwilligers, en team. Er zijn steeds meer versoepelingen in de maatregelen en dat is heel erg prettig, voor iedereen!

Deze maand kregen we een goedkeuring voor ons erkend leerbedrijf en kunnen we gaan beginnen met het begeleiden van studenten van zowel MBO als HBO opleidingen. Onze stagiaires hebben zich al aangemeld voor na de zomervakantie en we hebben er als team heel veel zin in om jonge professionals op te leiden en enthousiast te maken over de zorg die we leveren op onze boerderij!

Ook zijn we bezig met de thema's deze maand: zoals bijvoorbeeld vaderdag. Het EK voetbal wordt gespeeld en de poule wordt gemaakt door onze gasten. Leuk om dit samen te volgen en daarmee bezig te zijn.

Juli

Deze maand hebben we een heerlijk zomerprogramma. De zon schijnt en het is zomer in Nederland.

De pluktuin is geweldig in bloei en ook de moestuin werpt momenteel zijn vruchten af. De bonen, pluksla, peultjes en aardbeien zijn er volop. Mensen gaan dagelijks met de mooiste plukboeketten naar huis, die ze zelf samenstellen en schikken.

Er is een jeu de boules competitie gestart die tot augustus duurt en we leven voornamelijk buiten deze maand.

Ook is er een fotograaf geweest voor het maken van nieuwe foto's voor de website en onze nieuwe folder, de laatste jaren is de boerderij zo veel veranderd dat dit ook opnieuw vastgelegd mag worden.

Augustus

Deze maand hebben we net zoals vorig jaar drie zomerreductie weken. Het is zomervakantie, we houden op onze boerderij 3 weken zomerreductie. We wilden de boerderij absoluut niet sluiten i.v.m. het belang van continuïteit van zorg. Dit betekend dat we in de bouwvak 3 weken, 3 dagen geopend zijn in plaats van 5.

De reductieperiode is voor onze boerderij wel belangrijk zodat we ook met ons personeel en kleine team alle vakantiedagen kunnen opnemen mét het blijven leveren van kwaliteit van zorg door personeel wat onze gasten ook goed kent. We hebben er echt iets feestelijks van gemaakt een 'vakantiegevoel' in die weken.

Deze maand is er een clienten inspraak moment geweest.

Er is lekker gegeten van de BBQ, zomer quizjes gespeeld, véél gebruik gemaakt van onze jeu de boules baan (waar heerlijk onder een parasol met een franse chanson op de achtergrond genoten werd van de competitie), de caravan werd weer opgezet en mensen genoten van de heerlijke warme dagen in de buitenlucht. Sommigen hebben zelfs een kleurtje gekregen (ondanks veelvuldig insmeren)

Er zijn ritjes gemaakt met de cabriolet en met de huifkar, we zijn naar tuincentra geweest voor lekkere kopjes koffie en inspiratie. Er is volop genoten van de zomermaanden.

September

We hebben nieuwe gezichten op de boerderij: studenten van zowel de MBO als HBO opleidingen beginnen met hun stage op de boerderij. Dat is even wennen maar ook heel gezellig voor veel van onze gasten. Trots worden er rondleidingen gehouden en uitleg gegeven over hoe alles werkt hier op de boerderij.

Onze koe Geesje 113 heeft deze maand een geweldige prestatie geleverd, ze heeft 100.000kg melk gegeven in haar leven op onze boerderij. We hebben natuurlijk ook gewoon de melkveehouderij en dat leuke feit werd natuurlijk gevierd met gebak en koffie.

De pluktuinen gaan als een speer, zonnebloemen van wel 3 meter hoog staan in volle bloei. Dahlia's, zinnia's, stobloemen en papierbloemen, gipskruid en eucalyptus het groeit en bloeit allemaal. Wat een feest om naar te kijken!

Op de zorgboerderij hebben we een nieuwe bewoner gekregen: een van de koeien van het jongvee is uitgegleden in de stal en moet ter revalidatie bij ons op de zorgboerderij in de wei verzorgd worden. Lopen kan ze moeilijk dus elke dag lopen we met emmers water en voer naar haar toe om haar te helpen bij het herstel. En dat gaat goed, ze knapt op en door de lieve zorg van de gasten kan ze na enkele dagen weer opstaan en het zere been steeds meer belasten.

Oktober

De kuikens die we begin dit jaar hebben uitgebroed, hebben hun eerste eitjes gelegd! We vinden het snel maar we zijn heel blij met de gezondheid en de lekkere eitjes van onze kippen.

In onze boomgaard beginnen de appels te rijpen en we plukken manden vol uit onze appelbomen! We maken veel verse appelmoes, appeltaart en appelcake. Heerlijk om zo met het seizoen mee te eten, dat is het lekkerste wat er is!

Deze maand kregen we nieuwe geitjes op de boerderij, hoornloze dwerggeitjes. De toggenburgers die we voorheen hadden hebben een ander huis gekregen. Ook kregen we 2 nieuwe minischaapjes als inwoners van de stal. In het voorjaar verwachten we lammetjes bij de geitjes die we hebben gekocht. Wat een leuke dieren zijn dat! Alle dieren werden direct ingeent voor q koorts en gezond bevonden door onze veearts.

Deze maand organiseerde we voor het eerst sinds de pandemie weer een mantelzorgavond. Alles volgens de regels van het het OMT en RIVM, QR codes werden gescand en we konden elkaar ontmoeten. Hierin werd de visie benoemd en aandacht gegeven aan de methode waarmee werken en transparantie in de activiteiten die we doen met onze gasten. Ook was dit een gelegenheid voor inspraak en feedback vanuit de mantelzorgers en familie. Vanwege de coronatijd hebben we helaas geen open dagen meer kunnen houden, daarvoor was dit een prima alternatief. Familie kon laagdrempelig in gesprek met het team en het was een hele geslaagde avond.

November

We bereiden ons voor op de kerst, er wordt hard gewerkt aan het maken van vogeltaarten in de schuur en we zijn met hout mooie kerstbomen aan het maken.

We weten inmiddels dat ook dit jaar de open dag niet door kan gaan, er komen steeds meer besmettingsaantallen van het coronavirus in Nederland vanwege een nieuwe coronavariant: de omikron.

Helaas hebben we nu ook weer opnieuw te maken met een besmetting op ons bedrijf. Mensen worden getest en groepen gaan in quarantaine. We hebben in overleg met onze GGD arts opnieuw moeten besluiten enkele dagen dicht te gaan tot alle testresultaten bekend waren en er zeker geen kruisbesmettingen meer plaats konden vinden. Uiteindelijk hebben we maar 4 dagen écht gesloten hoeven zijn en konden mensen die negatief getest zijn weer snel hun ritme oppakken. Dit was mede mogelijk omdat ons team deze keer grotendeels negatief getest bleek te zijn.

We merken nog steeds dat quarantaine voor onze doelgroep een grote impact heeft op het cognitief welbevinden. Mensen missen structuur en positieve stimulans enorm en we merken dat de gasten echt weer moeten wennen aan de structuur wanneer ze terugkomen na een periode van isolatie.

Gelukkig merken we deze ronde dat de gasten niet ernstig ziek worden van de coronabesmetting. We waren ontzettend opgelucht toen de laatste mensen uit quarantaine kwamen en we weer samen verder konden zoals voor de uitbraak.

In totaal waren er deze keer 6 mensen postitief getest. We zijn heel dankbaar voor de goede samenwerking met de GGD hart van Brabant. De adviezen van de arts zijn toegespitst op onze situatie en doelgroep en is echt maatwerk. Een hele prettige samenwerking om zo de 'schade' tot een minimum te beperken.

December

Deze maand staat in het teken van de feestdagen, we vieren sinterklaas in de vorm van een pietenbingo en bakken samen pepernoten en halen mooie herinneringen naar boven met onze gasten.

De kerstspullen komen weer van de zolder en Leekzicht wordt omgetoverd tot een gezellige, sfeervolle ruimte met kerstbomen en lampjes. Ook wordt er een winterlandschap opgebouwd met huisjes en lampjes zoals elk jaar. Kerstmis wordt op een hele gezellige manier gevierd, met een feestelijke kerstquiz en een diner. We maken er het beste van samen en genieten van elkaar en de gezelligheid met deze dagen.

Precies net als vorig jaar werd er weer een harde lockdown afgegeven waarbij alle winkels sluiten, kapperszaken dicht moeten en alleen de essentiele beroepen mogen doorgaan. Besmettingsaantallen lopen in een hoog tempo op: de omikron variant van het coronavirus wint terrein in Europa en de mensen worden opgeroepen voor de boostervaccinatie om zo meer immuniteit tegen het virus te kunnen opbouwen.

Zorgaanbod

Ondanks de coronatijd waarin we nu met heel Nederland zitten, is het zorgaanbod binnen onze boerderij gegroeid afgelopen jaar. We merken dat ook juist door de pandemie de vraag naar dagbesteding in onze regio is toegenomen. (thuissituatie wordt zwaarder, gemeenschapshuizen zijn gesloten, vaste routines vallen weg waardoor er een terugval komt in ziektebeelden) Ook hebben we het afgelopen jaar laten zien dat we een hele belangrijke rol hebben binnen het zorglandschap in de regio: dagbesteding wordt steeds belangrijker voor de balans tussen thuiszorg, woonvormen, mantelzorg en acute zorg. We zijn gegroeid van 14 gasten per dag 5 dagen in de week naar gemiddeld 18 gasten per dag 5 dagen in de week. We hebben heel veel doorstroom gehad afgelopen jaar, veel mensen zijn ook weer uitgestroomd richting kleinschalig wonen, maar ondanks de hogere turn-over van gasten op ons bedrijf, hebben we ook een wachtlijst ontwikkeld van gemiddeld 5 gasten per dag (december 2021).

We zien dat we een sterke positie hebben ingenomen als zorgaanbieder binnen de regio. We leveren een goede kwaliteit van zorg en zijn bereid extra stappen te zetten als het gaat om de zorg voor onze gasten. We hebben extra geïnvesteerd in samenwerking met andere disciplines zoals casemanagers, huisartsen, SOG, en thuiszorg organisaties. We dragen onze gasten zo volledig mogelijk over aan andere partijen (uitstroom: zoals individuele begeleiding, of een andere dagbestedingslocatie) en begeleiden mensen richting wonen wanneer dit aan de orde is.

Situatie op de boerderij

Het grote project van vorig jaar was de aanleg van 'onzen hof'. Dit jaar hebben we alles nóg mooier aangepakt. De binnentuin is aangeplant met allemaal mooie vaste planten en zomergoed. De moestuin heeft een andere indeling gekregen en de pluktuin heeft ook een upgrade gehad. Doordat alle erfbeplanting mooi aangroeit wordt onze tuin steeds mooier voor onze gasten.

Ook hebben we dit jaar een vergunning ingediend bij de gemeente Meierijstad voor het bouwen van een tweede locatie voor dagbesteding (een uitbreiding van de huidige locatie). Graag zouden we een nieuw pand realiseren waar we een tweede groep dagbesteding kunnen ontvangen. We vinden het belangrijk de kleinschaligheid te kunnen behouden, daarom kiezen we voor een aparte extra groep. Wat bijzonder gaat zijn aan deze nieuwe groep is dat dit een groep wordt die we binnen andere tijden gaan ontvangen. We kijken erg uit naar de stappen die we met onze boerderij in de toekomst gaan zetten. We hebben veel mooie innovatieve ideeën die we graag willen uitvoeren.

Voor binnen kochten we een nieuwe beamer, we hebben een bedrag geschonken gekregen van familie van een van onze gasten die helaas is komen te overlijden. Deze beamer gebruiken we voor ondersteuning van thema's, we hebben er bijvoorbeeld de kerstquiz op afgespeeld en ook gebruikt voor mooie thema's als carnaval en oude filmpjes uit de regio van vroeger. Hoewel we voornamelijk stimuleren om onze gasten lekker naar buiten te laten gaan, vinden we de beamer een toevoeging voor de dagen met minder mooi weer.

We hebben in ons kleindieren verblijf een kleine wisseling van de wacht gehad. Van sommige dieren zijn we er achter gekomen dat dit niet altijd een match is met de doelgroep die we ontvangen. Zo hebben we onze toggenburger geiten ingeruild voor twee dwerggeitjes zonder hoorns en zijn er minischaapjes op de boerderij gekomen. De samenwerking tussen mens en dier is heel belangrijk voor ons, de interactie kan een heel zinvol gevoel geven voor onze gasten. Nu is de situatie voor zowel het team als de gasten veel werkbaarder en de beleving (en daar gaat het om) veel groter.

Ook hebben we een nieuwe puppy op de boerderij gekregen: Lucy. Ze brengt veel vreugde met zich mee: de mensen werden actiever (gaan het hondje buiten uitlaten) en genieten van het speelse wat ze meebrengt. Er gebeurd altijd iets, en dat zorgt voor veel prikkeling en reactie bij onze gasten.

Kwaliteit

In 2020 behaalden wij ons kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit laat je zien'. Met een goed resultaat.

Een stukje genomen uit de 'conclusie' van de audit, geschreven door de auditor: 'Zorgboerderij 'Leekzicht' biedt Begeleiding (dagbesteding) aan ouderen. De achtergrond van de gasten, zoals de mensen die naar de dagbesteding komen genoemd worden, is veelal NAH, dementie en somatiek. De zorgboerderij is prachtig gelegen en zeer goed onderhouden. De zorgboerin werkt met een deskundig team professioneel met de gasten. Deze eerste audit op de zorgboerderij is zeer goed verlopen. De zorgboerin heeft alles erg goed op orde, niets op aan te merken. Complimenten hiervoor. Een zorgboerderij dat als voorbeeld voor anderen kan dienen. Er zijn geen openstaande punten.'

We zijn heel trots op het behalen van ons eerste keurmerk, dit jaar hebben we onze kwaliteitsapplicatie bijgehouden en aangevuld en op sommige punten verbeterd. We vinden kwaliteit van zorg erg belangrijk.

We zijn in het vierde kwartaal van 2021 ook gestart met ons team met een opleiding. Vanaf 2022 gaan we beginnen met het werken volgens de belevingsgerichte zorgmethodiek van Bohm. Een methodiek die is gericht op belevingsgerichte zorg voor mensen met een vorm van dementie. We merken dat de doelgroep met een vorm van dementie in een vergevorderd stadium steeds langer zelfstandig thuis blijven wonen. Omdat er geen ruimte is in intramurale instellingen en dat brengt extra zorgen met zich mee voor de mensen zelf, maar ook voor hun mantelzorgers.

We willen ons daarom op onze boerderij meer gaan specialiseren in de ondersteuning van mantelzorgers (hoe ga ik om met mijn partner/familielid) maar ook meer zicht krijgen op de complete situatie rondom onze gasten. En daarmee bijdragen om 'crisis' te voorkomen of voorspellen. De methodiek van Bohm biedt een meetbaar analysemodel waarbij je inzichtelijk kunt maken wat de cognitieve situatie van onze gasten is, een meetinstrument wat ook in multidisciplinair overleg met andere zorgmedewerkers en artsen veel meerwaarde kan hebben.

Wij als dagbesteding zijn tenslotte het enige discipline in het zorglandschap van onze gasten wat de mogelijkheid heeft om mensen gedurende de hele dag te observeren, meerdere malen per week. Dat is hele waardevolle informatie.

Ondersteunend netwerk

Sinds we gestart zijn met de zorgboerderij zijn we lid van SZZ, samenwerkende zorgboeren zuid. Deze organisatie faciliteert de zorginkoop bij de gemeenten en zorgkantoor en maakt het daardoor mogelijk voor ons als zorgboerderij om ZIN (zorg in natura) te leveren. Ze zorgen voor ondersteuning en deskundigheidsbevordering en we zijn heel blij met de samenwerking met deze organisatie.

Ook volgen we de nieuwe ontwikkelingen via de FLZ, het is fijn om regionaal op de hoogte te zijn, maar door de FLZ te volgen krijg je ook landelijke informatie wat interessant is! Vooral in tijden van de pandemie is het fijn om op deze manier vanuit verschillende invalshoeken van informatie te worden voorzien. We blijven goed op de hoogte van wat er speelt in de politiek, bij het VWS maar ook wat dit precies inhoudelijk betekend voor de zorgboerderij.

Net als vorig jaar ben ik nog steeds onderdeel van een ondernemersgroep met zorgboerderijen die dezelfde doelgroep ontvangen, ontstaan uit een werkgroep van de ZLTO en nu zelfstandig verder gegaan. We overleggen ieder seizoen bij voorkeur fysiek en er komen dan thema's ter sprake als WTZA, WZD, maar ook praktische invulling in een dagbesteding en bijvoorbeeld casusbespreking over grensoverschrijdend gedrag en uitbreiden van een zorgboerderij. Het is heel interessant om collega's te spreken die elkaar ondersteunen en willen inspireren.

Daarnaast hebben we ook dit jaar weer een aantal nieuwe vrijwilligers binnen ons team mogen verwelkomen. Fijne mensen die net dat beetje extra aandacht kunnen bieden aan de mensen die het hard nodig hebben. Ook zijn we heel blij met onze stagiaires die een nieuwe frisse blik meenemen tijdens hun stage op ons bedrijf.

Financiering van zorg

Onze gasten kunnen zowel via PGB (persoonsgebonden budget) als via ZIN (zorg in natura) bij ons terecht als het gaat om de financiering van zorg. Doordat we zijn aangesloten bij de stichting samenwerkende zorgboeren zuid (SZZ) hebben we contracten bij verschillende gemeenten en het zorgkantoor.

Ook is er een mogelijkheid om particulier zorg in te kopen op onze dagbesteding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kijken net als vorig jaar, terug op een bewogen jaar! We hebben ontwikkelingen doorgemaakt, uitdaging gehad maar ook nieuwe kansen gekregen. En gelukkig ook veel mooie hoogtepunten!

Het werken tijdens een pandemie brengt veel onzekerheid met zich mee in onze zorgonderneming.
Besmettingen op het bedrijf onder de gasten of teamleden kunnen er in één klap voor zorgen dat heel de planning die je voor ogen had, weggeveegd wordt. Je bent als eindverantwoordelijke bezig om te zorgen dat gasten veilig zijn en ze de juiste zorg voor dat moment krijgen, en dat je personeel en vrijwilligers een veilige werkomgeving kunt bieden. Daardoor liepen dit jaar heel wat dingen anders dan we aanvankelijk hadden gepland!

Wat we hiervan leren is te denken in mogelijkheden en positief zijn en blijven in situaties waar je geen grip op hebt, of kunt hebben. We zijn als team gegroeid en ook het netwerk is gegroeid. Goede stevige samenwerkingen zijn ontstaan tussen thuiszorg organisaties, casemanagers, huisartsen en specialistisch verpleegkundigen. Juist doordat we snel hebben leren omschakelen en flexibel zijn.

Door de pandemie zijn soms ook prioriteiten veranderd: de doelen die we onszelf gesteld hebben in 2020 voor dit jaar passen misschien wel helemaal niet zo goed door de huidige tijd. We hebben gedurende het jaar dus ook bij moeten sturen: soms moet je even van koers veranderen en meegaan met hoe de dingen zich ontwikkelen.

De groepsgrootte en zorgaanbod is dit jaar ondanks de pandemie gegroeid, we hebben een wachtlijst ontwikkeld en we hebben ons vervoer anders ingericht. Daar zijn we heel trots op.
We hebben sinds juni 2 bussen waarmee we ons eigen vervoer fasciliteren. Belangrijk is dat we ons 'vervoer' niet alleen als het vervoeren van mensen zien: het gaat vooral ook om een contact moment met de thuissituatie. We spreken mantelzorgers dagelijks en in onze bussen rijden ook geen vrijwilligers, maar zorgmedewerkers. Korte overdracht momenten vinden plaats met de persoon die ook zorg draagt voor de gasten. Het is een praktische uitvoering van onze visie: we zien met eigen ogen hoe we iemand ophalen, hoe het is in de thuissituatie en kunnen daar onze zorg op afstemmen en wanneer nodig acties op uitzetten bij andere disciplines.

Het fasciliteren van het vervoer zoals we het momenteel hebben ingericht, is ook een grote stap voor ons team: bij hun taken hoort nu ook dat ze in een taxibus kunnen rijden. We hebben samen tijdens een teamdag een instructeur uitgenodigd om ons te informeren over personenvervoer en het rijden in een verlengde rolstoelbus. We hebben samen een training gehad over het gebruik van de rolstoellift en het bevestigen van mensen in een rolstoel in de bus. Ik ben heel trots op onze medewerkers, want momenteel kan iedereen zonder angst of problemen rijden met de bus, al was dat in het begin voor sommige collega's wel spannend.

Samen met het team zijn we gestart met een scholing en nieuwe zorgmethodiek. Het is de methodiek van Bohm, een belevingsgerichte methodiek waarbij we onszelf verdiepen in het ziektebeeld dementie, gaan werken met een meetbaar analysemodel en belevingsgericht zorgaanbod bieden. De meetbare analyse is een heel prettig hulpmiddel waarbij we het proces van onze gasten in hun ziekte kunnen volgen en in kaart brengen. Wij zijn als onderdeel van de zorgketen als dagbesteding het enige discipline wat de mogelijkheid heeft om mensen gedurende de hele dag te observeren. Dit is een grote meerwaarde van input in multidisciplinair overleg. We willen graag nog meer professionaliseren en de kwaliteit van zowel de zorg voor de gasten als de begeleiding voor de mantelzorgers verbeteren. We zijn enthousiast begonnen. De V&VN erkende opleiding duurt 7 maanden.

We blijven naast de ontwikkelingen op de boerderij zelf, het mooier maken van 'onzen hof', het aanbod van dierverzorging wat is afgewisseld in 2021, de moestuin en pluktuinen die er elk jaar anders uit zien en de erfbeplanting die steeds mooier wordt en veranderingen die doorgevoerd worden in de bedrijfsvoering van onze melkveehouderij. Ons ook op kwaliteit van zorg en huidige regelgeving ontwikkelen, we willen onszelf ieder jaar weer een beetje verbeteren!

De doelstellingen die we onszelf gesteld hebben voor 2021 zijn:

- mogelijkheden onderzoeken voor het vergroten van het zorgaanbod op onze locatie

- Onderzoeken of er vraag is naar een 'avondgroep' waarbij de zorgboerderij tot 18.30u zorg gaat leveren in het derde kwartaal van 2021.

- Het vervoer van en naar de zorgboerderij beter organiseren in kwartaal 2 van 2021. Het aanschaffen van een tweede taxibus.

- Tweejaarlijks familiedagen blijven organiseren op zorgboerderij leekzicht (voor de zomervakantie en de week voor kerst)

- Afronden van de vlindertuin en grote parkieten voliere in 3e kwartaal van 2021.

We hebben voor het vergroten van het zorgaanbod afgelopen jaar verschillende malen contact gehad met de gemeente. Onze ambitie is om het zorgaanbod de komende jaren te verdubbelen, maar de kleinschaligheid van zorg te behouden. Met als resultaat dat we een bouwvergunning hebben ingediend voor een tweede locatie op ons erf als uitbreiding van de huidige locatie. Dit doel gaan we combineren met de inventarisatie die gedaan is voor een 'avondgroep'. We willen graag meer keuze bieden aan onze deelnemers in de toekomst, en dat kan wanneer we in de tweede locatie van Leekzicht een avondgroep gaan openen. Mensen hebben dan de keuze of ze dagbesteding willen tussen 9.00u en 16.00u, óf tussen 11.00u en 18.00u. Het voordeel van de avondgroep kan zijn dat mensen 2 eetmomenten bij ons hebben (bijvoorbeeld voor alleenstaande ouderen), de thuiszorg in de regio die meer tijd heeft in de ochtenden om hun routes in te plannen en in de avonden ook omdat mensen hun eet en medicijnmoment bij ons op de dagbesteding dan aangeboden krijgen. We kijken erg uit naar de ontwikkeling hiervan. We hebben inventarisaties gedaan bij familie maar ook bij casemanagers, thuiszorgorganisaties, gemeenten en huisartsen in de regio en die zijn allemaal heel enthousiast en positief over het initiatief!

Ook hebben we ons vervoer anders ingericht: per juni 2021 hebben we een tweede bus voor het vervoer van onze gasten van en naar de zorgboerderij. We vinden het een grote meerwaarde om onze gasten te vervoeren van en naar dagbesteding, en zien het ook als extra service. Onze bussen worden bezet door ons eigen zorgpersoneel: contact met de thuissituatie is heel belangrijk, we kunnen direct en met korte lijntjes communiceren met familie en mantelzorgers en we zien ook de situatie van dichtbij wanneer we mensen thuis ophalen. Een grote meerwaarde en een hele fijne ontwikkeling!

Helaas hebben de familiedagen/open dagen in 2021 weer geen doorgang kunnen vinden. De maatregelen rondom het coronavirus hebben er voor gezorgd dat we de dagen zoals we die altijd voor ogen hebben helaas niet veilig en verantwoord te organiseren waren. Wel hebben we veel familie mogen ontvangen op het bedrijf in kleine groepjes, waarbij de gasten toch hun familie hebben kunnen laten zien hoe het er op

de boerderij aan toe gaat. Dit kon wel doorgaan op een veilige manier en we hebben daarom deze aanpassingen gedaan om toch de familie zo veel mogelijk te kunnen betrekken in de zorg voor hun naaste. Ook hebben we wél een mantelzorgavond kunnen organiseren, waarbij de opkomst ook heel groot was. We zien dat er veel behoefte is aan informatie en laagdrempelig contact met het team. We hopen dat de pandemie zich dusdanig ontwikkeld dat we dit het komende jaar veel vaker mogen doen.

Onze vlindertuin heeft een andere wending gekregen in 2021: dit is een binnentuin geworden met losvliegende vogeltjes in plaats van losvliegende vlinders. Vlinders bleken toch te kwetsbaar, waardoor we gekozen hebben voor een makkelijker te onderhouden diersoort. De mensen genieten er niet minder om!

De grote parkieten voliere voor in onzen hof heeft op zich laten wachten. Door ontwikkelingen op het melkveebedrijf heeft onze 'klusjesman' die deze activiteit zou begeleiden andere prioriteiten gekregen, dus we hebben nog iets om naar uit te kijken in 2022!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in januari 2021 begonnen met een totaal van 34 individuele gasten. In december 2021 hebben we een gastenpopulatie van 55 individuele cliënten.

In totaal zijn er dit jaar 37 gasten ingestroomd, en er zijn ook 16 deelnemers uitgestroomd.

We leveren enkel groepszorg, dit wordt gefinancieerd vanuit de WMO en WLZ (PGB en ZIN) of particulier ingekocht. De zorgzwaarte varieert tussen een VV4 en een VV7 indicatie (VV4, VV5, VV6, VV7)

De reden van uitstroom is voor het grootste gedeelte doorstroom naar een woonvorm (9 gasten), helaas zijn 4 van onze gasten komen te overlijden dit jaar terwijl ze nog in zorg waren op onze zorgboerderij. Voor 3 gasten hebben we andere passende dagbesteding moeten zoeken (kleinschaliger of individuele begeleiding) omdat de groepszorg die we leveren niet langer passend was bij de zorgvraag van deze gasten.

De groepsgrootte is dit jaar gegroeid van ongeveer 14 gasten per dag in 2020, naar gemiddeld 18-20 gasten per dag in 2021.
De instroom was groot, en de binnenruimten zijn anders ingedeeld waardoor we alle gasten op een veilige manier kunnen ontvangen. De personele bezetting was al ruim en toereikend om deze groep met mensen te kunnen begeleiden, en er is een extra gastvrouw aangenomen. We zijn blij met deze groei, en de gasten vinden de nieuwe indeling heel prettig.

We leveren aan verschillende doelgroepen zorg.

Mensen met een vorm van dementie/geheugen problemen:

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 26
Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 27
Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is uitgestroomd: 14
Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar in deze doelgroep: 39

Mensen met een niet aangeboren hersenletsel:

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 8
Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 8
Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is uitgestroomd: 2
Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar in deze doelgroep: 14

Mensen met een psychische zorgvraag:

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 0
Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 2
Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is uitgestroomd: 0
Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar in deze doelgroep: 2

Tijdens de groei van ons bedrijf hebben we aanpassingen gedaan passend bij de doelgroep die zich heeft aangemeld voor de dagbesteding. Zo zijn er verschillende aanpassingen in het bedrijf, denk daarbij aan hulpmiddelen als een tillift of glijzeil, maar ook aan aangepast bestek of buiten: legnesten van kippen die op hoogte zijn gemaakt. Naast aanpassingen in de omgeving is er ook weer een nieuw personeelslid aangenomen en zijn er nieuwe vrijwilligers op ons bedrijf aanwezig én zijn we gestart met scholingen van ons team met betrekking op onze gasten met dementie.

Ons team bestond begin 2021 uit 5 vaste medewerkers (inclusief ondernemer), daar is gedurende 2021 een nieuwe medewerker bij gekomen. Wat betekend dat we nu een team hebben van 6 vaste medewerkers. Daarnaast hebben we ook nieuwe vrijwilligers gekregen, we hebben momenteel een groep van 8 vrijwilligers.

Dit jaar hebben we ons gecertificeerd als erkend leerbedrijf en hebben we onze eerste stagiaires begeleid. Momenteel bieden we 2 stageplaatsen voor een jaar (we hebben voor 2022 ruimte voor meerdere leerlingen die ook al ingepland zijn), die worden aangevuld door kortere stages van zowel MBO als HBO opleidingen. We vinden het heel fijn om leerlingen te begeleiden en enthousiast te maken voor de zorg.

Op het bedrijf hebben we verschillende aanpassingen gedaan om binnen onze visie zorg te kunnen blijven bieden.
We zijn gestart met een scholing met een nieuwe belevingsgerichte methodiek waarmee we gaan werken voornamelijk voor de mensen met zorgvraag rondom dementie is dit een grote meerwaarde en goede ontwikkeling binnen ons team. Wat we praktisch gezien bijvoorbeeld concreet ontwikkeld hebben is een 'parkeerhaven' voor kruiwagens zodat iedereen deze ook op dezelfde plek kan vinden en opruimen. En hebben we al het voer van onze dieren in silo's op hoogte gemaakt met een afbeelding op de silo, zodat onze gasten weten welke brok voor welke diersoort is en hoeveel ze mogen krijgen. En voor de toekomst hebben we het plan om een langere wandelroute te realiseren met een grote vijver, om de mensen nog meer ruimte geven te bewegen op een duidelijke overzichtelijke route die aansluit op 'onzen hof' (de ontwikkeling van vorig jaar).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie met betrekking tot de deelnemers over het jaar 2021 is dat we een groei in het aantal startende deelnemers hebben gemaakt net als vorig jaar. We zijn heel erg tevreden met deze cijfers, en hadden dit ook niet verwacht in deze corona tijd! Gelukkig heeft de overheid ook nooit meer besloten om dagbesteding te sluiten: daar zijn wij natuurlijk heel erg blij om. Het is heel belangrijk, juist in deze tijden, om mensen vaste structuren te kunnen bieden zowel gasten als mantelzorgers.

De deelnemers die gestart zijn op onze dagbesteding passen bij ons zorgaanbod. We kijken altijd naar de mogelijkheden om ook ons aanbod aan te passen aan de zorgvragers. Dat hoort bij onze visie: kijken naar mogelijkheden. We kijken samen met onze gasten naar hun zorgvraag en passen ons aanbod aan activiteiten aan per gast. We kijken naar de mogelijkheden zowel cognitief als fysiek, interesses, ambities en werkplezier. De basis in onze dagbesteding is (net als in 2019 en 2020) dat we de boerderij en omgeving gebruiken als middel om onze gasten actief te laten mobiliseren en stimuleren op een natuurlijke manier. Wat we ook nog steeds belangrijk vinden in onze dagbesteding is dat onze activiteiten zinvol zijn. Wat we onze gasten aanbieden draagt bij aan persoonlijke doelen (gevoel van regie over eigen leven, beweging, eigenwaarde, sociale vaardigheden en gezondheid), de groep, de boerderij en werkplezier.

We besteden ook aandacht aan het feit dat van onze gasten ieder zijn éigen ziekteproces doorloopt. Sommigen blijven een jaar lang stabiel in hun proces terwijl anderen wekelijks inleveren op een (cognitieve) gezondheid. Het leveren van maatwerk blijft een bewegend proces, geleid door de mensen zelf en begeleid door ons als zorgaanbieder. Communicatie en samenwerken met het netwerk rondom onze gasten is heel erg belangrijk. En multidisciplinair samenwerken is ook echt een hele waardevolle manier om goede zorg te kunnen leveren, en waar we het afgelopen jaar veel energie in hebben gestopt.

De uitstroomcijfers zijn onlosmakelijk verbonden met de levensfase van de doelgroep die we ontvangen op de boerderij. Veel van onze gasten hebben een progressieve ziekte. Uitstroom betekend ook dat we samen kijken naar een vervolgtraject, naar wat passend is: een andere locatie, individuele begeleiding of begeleid wonen. Maar ook een stukje nazorg voor onze mantelzorgers en gasten: er breekt wéér een andere fase aan in hun leven.

In 2022 hopen we een vergunning te krijgen voor onze tweede locatie. De huidige locatie van Leekzicht zit nu op zijn maximale capaciteit: groot genoeg om voor de gasten een divers aanbod aan activiteiten en diversiteit aan gasten aan te bieden, en klein genoeg om persoonlijke, warme, professionele zorg te bieden. Met een tweede locatie willen we een nieuwe groep realiseren, met een nieuw team: ook weer kleinschalig, vaste medewerkers op vaste werkdagen en vaste groepen deelnemers. We willen de kwaliteit en persoonlijke zorg blijven behouden maar wel meer plekken creeëren voor nieuwe deelnemers zodat we nog meer mensen mogen ontvangen op onze boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2021 zijn we ook gegroeid met ons personeel.

In januari 2021 begonnen we ons jaar met 4 vaste medewerkers, waarvan 3 zorgmedewerkers activiteitenbegeleiding met 20 jaar werkervaring, verzorgende IG met meer dan 10 jaar werkervaring in relevante doelgroepen en HBO verpleegkundige) en een ondersteunende dienst in de vorm van een gastvrouw. De ondersteunende dienst werkt altijd naast 2 gediplomeerde zorgmedewerkers en is een belangrijke kracht binnen ons team.

Voor de zomervakantie hebben we besloten nog een gastvrouw aan te nemen waarbij we nu werken met 5 vaste medewerkers én daar bij komen natuurlijk ook de zorgondernemers zelf. Samen vormen we een hecht team. Ons team telt in zijn totaliteit 7 mensen.

Er is geen verloop geweest in ons personeelsbestand.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn we gecertificeerd als erkend leerbedrijf en hebben we naast 'snuffelstagiaires' nu ook onze leerlingen op de boerderij voor langere periodes die een beroepsopleiding doen.

We zijn heel blij met de aanwezigheid van stagiaires op ons bedrijf, ze kijken met een frisse blik naar onze werkzaamheden en manier van werken. Wij vinden het als team ook heel fijn om jonge beroepsprofessionals op te leiden en enthousiast te maken voor het werken in de zorg.

We werken met stagiaires vanuit verschillende opleidingen, zowel op HBO als MBO niveau. Dit jaar hebben we begeleiding geboden in het praktijkonderwijs aan een leerling vanuit social studies (hbo), begeleiding specifieke doelgroepen (niveau 4 mbo), medewerker zorgboerderij (niveau 4 mbo) en snuffelstagiaires vanuit het middelbaar onderwijs.

We houden evaluatiegesprekken plenair om de 2 weken, en als het nodig is vaker (wanneer er hulp nodig is voor opdrachten van school) daarnaast zijn er ook overleggen met leerkrachten vanuit de beroepsopleiding. Met snuffelstagiaires komt er meestal één docent langs voor een kort gesprek.

Half 2021 komen onze leerlingen met een verbetervoorstel vanuit projecten waaraan ze werken, we zijn benieuwd wat de nieuwe input is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers zijn op onze zorgboerderij erg welkom. Ze vormen net dat extra beetje ondersteuning binnen ons team. Ze helpen bij het begeleiden van creatieve activiteiten, het duwen van rolstoelen tijdens wandelingen, fietsen met de duofiets, dierverzorging, etc. Wanneer vrijwilligers contact opnemen vind er altijd eerst een kennismakingsgesprek plaats, en vaak wordt deze gevolgd door een

proefperiode van 4 weken. Het vrijwilligerswerk moet van beide kanten fijn en goed bevallen en vooral goed voelen. Vrijwilligers krijgen na de proefperiode een overeenkomst waarin regels, afspraken en verantwoordelijkheden worden vastgelegd. Ook wordt hen gevraagd een VOG aan te vragen.

Dit jaar zijn we gestart met 8 vrijwilligers, waarbij dit jaar wat verloop is geweest vanwege de maatregelen rondom het coronavirus. We hebben nieuwe vrijwilligers mogen ontvangen op ons bedrijf en ook afscheid genomen van een vrijwilligster. Dat afscheid was omdat het een geslaagd reintegratie proces was, omdat deze vrijwilligster nu weer betaald werk doet op een andere plek in de maatschappij.

Eind december hebben we op de boerderij 8 vrijwilligers voor gemiddeld 4 uur per week. De meeste vrijwilligers komen in de ochtend óf middag, en enkelen zijn heel de dag aanwezig.

Taken voor vrijwilligers zijn gekaderd, ze staan áltijd boventallig op de bezetting en hebben nooit verantwoordelijkheid over zorgtaken. De taken en verantwoordelijkheden voor vrijwilligers zijn: de deelnemers helpen met het in en uit stappen van de taxibus, helpen met de jas aan en uittrekken (of zoeken), koffie zetten, koffie rondbrengen, ondersteunen bij de maaltijden, koken, wandelen met de deelnemers, opruimen, mee helpen met de activiteiten, gesprekjes hebben met de deelnemers en het bedenken en organiseren van kleine activiteiten of spelletjes (jeu de boules competitie in de zomer, sjoelen, rikken etc)

We hebben eens per jaar een gesprek waarin we evalueren, vaak geven ze dan feedback of tips of uiten nieuwe ideeën voor de boerderij of werkwijze. Zo is ook ontstaan dat we ééns in de maand op donderdagochtend yoga uurtje hebben en daar genieten sommige gasten echt enorm van!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kijken heel erg tevreden terug op het aantal, de inzet en de omgang met ons personeel en vrijwilligers. De sfeer is erg prettig op de boerderij en iedereen voelt zich betrokken en is belangrijk bij de zorg en begeleiding van onze gasten. Ondanks het feit dat we vanwege COVID een aantal van onze vrijwilligers minder gezien hebben merken we toch de grote betrokkenheid bij ons bedrijf.

Het blijft belangrijk om in gesprek te blijven met ons team en vrijwilligers over de werkzaamheden, activiteiten en de manier van omgaan met onze gasten op de boerderij. Vooral ook wanneer er nog steeds een soort 'angst' heerst rondom corona is communicatie heel belangrijk. We hebben veel vertrouwen in ons team en vrijwilligers op Leekzicht. We hopen het in 2022 op deze manier te mogen doorzetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen voor 2021 met betrekking tot scholing en opleiding waren in het voorgaande jaarverslag (voor de komende jaren)

- medicatieveiligheid
- Omgaan met agressie en conflicthantering
- Dementie (een verdieping op het ziektebeeld)
- Ziekte van Parkinson (een verdieping op het ziektebeeld, optioneel)
- Cursus droogbloemen en de verwerking daarvan
- Paarden coaching (optioneel)

Een aantal van deze doelen hebben we kunnen behalen, we hebben door de pandemie onze doelen moeten bijstellen omdat we prioriteiten hebben gesteld in wat we voor nu belangrijk hebben gevonden en hoe we ons als bedrijf willen ontwikkelen. Ook zijn er een aantal scholingen optioneel en mogelijk voor de toekomst nog goed om te volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De cursussen en scholingen die we gevolgd hebben zijn als volgt:

Medewerker 1:

- Herhalingscursus registratiesystemen ONS
- Basisopleiding psychobiografische zorg, methodiek van Bohm: verdieping en werkwijze voor mensen met een vorm van dementie
- Cursus krans maken van droogbloemen en technieken (creatieve handelingen)

Medewerker 2:
- Herhalingscursus registratiesystemen ONS
- Basisopleiding psychobiografische zorg, methodiek van Bohm: verdieping en werkwijze voor mensen met een vorm van dementie
- Cursus krans maken van droogbloemen en technieken (creatieve handelingen)

Medewerker 3:
- Herhalingscursus registratiesystemen ONS
- Basisopleiding psychobiografische zorg, methodiek van Bohm: verdieping en werkwijze voor mensen met een vorm van dementie
- Cursus krans maken van droogbloemen en technieken (creatieve handelingen)

Medewerker 4:
- Herhalingscursus registratiesystemen ONS
- Basisopleiding psychobiografische zorg, methodiek van Bohm: verdieping en werkwijze voor mensen met een vorm van dementie
- Cursus krans maken van droogbloemen en technieken (creatieve handelingen)

Medewerker 5:
- Cursus krans maken van droogbloemen en technieken (creatieve handelingen)

Medewerker 6 (ondernemer):
- Herhalingscursus registratiesystemen ONS
- BHV herhalingscursus

Medewerker 7(ondernemer):

- Herhalingscursus registratiesystemen ONS
- Basisopleiding psychobiografische zorg, methodiek van Bohm: verdieping en werkwijze voor mensen met een vorm van dementie
- Cursus krans maken van droogbloemen en technieken (creatieve handelingen)
- Webinair WTZA
- Webinair WZD
- Online cursus dementie en muziek
- Online cursus preventiemedewerker
- herhalingscursus BLS reanimatie (afgerond met certificaat)

De trainingen in het registratiesysteem van ONS zijn met goed resultaat afgerond.

De bhv herhaling is ook afgerond met goed resultaat.

De scholing waar we mee begonnen zijn over de zorgmethodiek is een scholing van minimaal 7 maanden studiebelasting en deze zal in 2022 worden afgerond. De voordelen van de studie zijn enorm: het draagt bij aan kwaliteit van zorg. Mede dat doordat we gestart zijn met deze opleiding een meetbaar analysemodel in de praktijk kunnen brengen voor onze gasten met een verder gevorderde vorm van dementie, om op die manier een meetbaar instrument te gebruiken en in te zetten tijdens MDO. We gebruiken onze observatie techniek en combineren dat met een wetenschappelijk onderbouwd instrument om op die manier de cognitieve achteruitgang op verschillende gebieden in kaart te brengen. We hopen hiermee een bijdrage te kunnen leveren aan het zo goed mogelijk aanbieden van zorg op maat, zowel op de boerderij als in de thuissituatie en familie en andere betrokken disciplines hierin te kunnen ondersteunen. Het begin is gemaakt en ons team is heel enthousiast over de stof die ze tot nu toe geleerd hebben.

Doordat de studie een forse belasting studie uren inneemt, is ervoor gekozen om ons eerst te richten op deze scholing omdat onze medewerkers hier tijdens werktijd ook studieuren voor krijgen. De open staande opleidingen worden meegenomen naar volgend jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren willen we graag een aantal scholingen volgen met ons personeel:

- medicatieveiligheid, vooralsnog zijn onze medewerkers BIG geregistreerd en mogen we allemaal medicatie toedienen (bekwaam en bevoegd), toch is het goed om deze stof te blijven onderbouwen en daarom gaan we hier wel aandacht aan geven in de komende periode van 2022.
- Omgaan met agressie en conflicthantering (een cursus die hoog op de verlanglijst staat omdat we steeds meer mensen zien met een vorm van dementie die daarnaast ook psychische belasting hebben, we merken dat dit voornamelijk bij jong dementerende mensen vaker voorkomt en we voorspellen dat dit ook in de toekomst een beeld is wat we vaker gaan zien. Daarom willen we ons als team voorbereiden door ons tijdig te scholen en vaardigheden eigen te maken.)
- Creatieve cursussen, waarbij we onze seizoensgebonden activiteiten blijven ontwikkelen en ook onze gasten kunnen blijven stimuleren met handelingen en vaardigheden die bijdragen aan een mooi creatief eindresultaat. (voorbeelden van voorgaande jaren: hout branden, droogbloemen verwerken)

Het is in deze pandemie altijd bijsturen als het gaat om opleidingsdoelen. Soms is het niet mogelijk om trainingen of cursus te volgen. En soms liggen prioriteiten in de werkzaamheden ook anders. We vinden opleiding heel belangrijk vanuit de visie: we blijven met ons team leren en verbeteren om op die manier bij te dragen aan de kwaliteit van zorg voor onze gasten op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling blijft ieder jaar aan de orde. Als bedrijf gaan we het komende jaar nadenken over de toekomst van de zorgboerderij. Welke ontwikkelingen willen we als zorgboerderij gaan doormaken? Wat is het doel wat we hiermee willen bereiken? Op basis daarvan zal er nieuwe opleidings en ontwikkelbehoefte ontstaan. Een verdieping op veelvoorkomende ziektebeelden blijft ieder jaar terug keren, ontwikkelingen in de medische wereld zijn continue in beweging, ook in de tech-wereld ontstaan steeds meer interessante stromingen als het gaat om ouderen zorg. Er worden steeds meer slimme innovaties ontwikkeld waar we ons goed in laten informeren, we kijken graag mee wat deze innovaties kunnen betekenen voor onze cliënten op de zorgboerderij en hun familie.

De opleidingen die we afgelopen jaar hebben gevolgd zijn een verdiepingsslag op een ziektebeeld wat op onze boerderij steeds meer de overhand neemt. Door de lange wachtlijsten voor woonvormen zien we steeds meer mensen met een vorm van dementie die verder gevorderd is, in een thuissituatie ontstaan. Dit wordt tevens ook de toekomst: mensen blijven langer thuis wonen, in eerste instantie omdat de noodzaak gezien de krapte voor woonhuisvesting er is. Anderzijds omdat familie en cliënt gewoon langer thuis wil blijven wonen. Hoe verder iemand gevorderd is in zijn ziekte, hoe 'zwaarder' de zorgvraag wordt voor deze mensen voor hulpverleners maar zeker ook voor familie. We vinden het heel belangrijk mee te veren met deze cliënten doelgroep en we willen ze ook begeleiden in hun woonsituatie en leven. Door de opleiding te volgen leren we inzicht te krijgen in de ziekte, het verloop ervan en de begeleiding voor de naasten.

We willen ons meer gaan richten in de begeleiding op ondersteuning van naasten en informeren van familie: hoe ga ik met mijn familielid om in deze fase van zijn ziekte? Ook willen we ons professionaliseren als het gaat om MDO, door een analyse uit te voeren bij al onze gasten met een WLZ indicatie en een vorm van dementie. Dit gaan we doen volgens het verpleegmodel van Bohm waarin nu al onze medewerkers geschoold worden. We kunnen deze werkwijze volgend jaar evalueren. Maar we zijn als team heel enthousiast over deze werkwijze en verdiepingsslag.

De scholing die voor komend jaar op de planning staan zijn in ieder geval weer scholingen die bijdragen aan proces en met name schriftelijke verantwoording en rechtmatigheid van zorg in onze zorgdossiers, als leidinggevende vind ik het belangrijk dat het hele team kan controleren in zorgdossiers en eenduidig werkt met ons digitale cliëntendossier. Daarnaast zullen we ons richten op een scholing rondom medicatieveiligheid en het omgaan met agressie en conflicthantering, omdat deze scholingen ook vorig jaar al op de planning stonden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Tijdens de intake gesprekken en het accorderen van het zorgplan in ons digitale clientendossier wordt afgesproken om met WMO clienten (half)jaarlijks te evalueren. De termijn hangt af van de contractafspraken met de gemeente, doordat we in meerdere gemeenten zorg leveren via de WMO wordt dit in de zorgplannen aangepast in de termijn wat afgesproken is. Wanneer het zorginhoudelijk nodig is zullen er altijd eerder evaluaties plaatsvinden. Voor onze WLZ clienten geldt dat we minimaal halfjaarlijks evalueren en op vraag van familie of zorgboerderij vaker.

In totaal zijn er afgelopen jaar ruim 87 evaluatiegesprekken (na 6 weken, 6 maanden en 1 jaar) geweest (eindgesprekken van uitstroom meegerekend). Over een totaal van 71 gasten IN zorg en 16 cliënten UIT zorg.

Tijdens de evaluatiegesprekken worden de volgende onderwerpen besproken: de (individuele) begeleidingsdoelen, de gezondheidssituatie, de lichamelijke conditie en gezondheid, de psychische situatie, (indien van toepassing) het medicijngebruik, de thuissituatie, de ervaring met betrekking tot de begeleiding, de activiteiten en algemene gang van zaken van de zorgboerderij en de belasting van mantelzorgers in de thuissituatie. Van het evaluatiegesprek wordt een verslag gemaakt wat ter ondertekening wordt aangeboden aan de cliënt en/of mantelzorger en dat is ook direct in het nieuwe zorgplan met doelen meegenomen. De evaluatieverslagen zijn in het nieuwe zorgplan geïntegreerd.

Gezamenlijk wordt aan de hand van de evaluatie gesprekken een nieuw zorgplan opgesteld waarin de begeleidingsdoelen worden bijgesteld of nieuwe doelen worden geformuleerd. De gesprekken zijn heel belangrijk voor het bieden van kwalitatief goede zorg en zinvolle dagbesteding op maat. Door met elkaar in gesprek te blijven worden de zorg en activiteiten zo goed mogelijk afgestemd en maatwerk geleverd betreffende de zorg.

De doelen waaraan de meeste clienten binnen onze dagbesteding werken zijn gebaseerd op de visie van Leekzicht: het bieden van een (week en dag) structuur, gezond en vers samen eten, voldoende vochtinname gedurende de dagbesteding, mobiliseren met als doel het verbeteren en stabiliseren van een lichamelijke conditie en vaardigheden, het stimuleren van sociale vaardigheden door groepszorg, een zinvolle invulling in de dag en veel frisse lucht en een natuurlijke omgeving bieden. Waarbij het zinvol invullen van de dag maatwerk is per gast.

Met de mantelzorgers onderhouden we korte lijnen en hebben we met regelmaat contact. Dit verloopt vaak telefonisch, per mail of fysiek (we fasciliteren ons eigen vervoer als zorgboerderij en daarbij zien we de gasten die we gaan halen en samenwonen met hun mantelzorgers dan dagelijks voor overdracht en gesprek). Met het onderhouden van deze contacten kun je denken aan het bespreken van gezondheidsproblemen, veranderend gedrag, verandering in de woonsituatie, problemen in de thuissituatie, maar ook het regelen van cadeautjes of het vermelden van belangrijke gebeurtenissen waar we op de dagbesteding dan aandacht aan schenken (zoals verjaardagen, jubilea of geboorte van (achter)kleinkinderen).

De conclusie uit de (evaluatie) gesprekken kan worden omschreven dat gasten en mantelzorgers tevreden zijn over de begeleiding van de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij voldoet dit jaar aan de (half) jaarlijkse evaluatiemomenten en gaat deze lijn in 2022 voortzetten.

De evaluatiegesprekken zijn over het algemeen positief verlopen. De korte lijnen met de mantelzorgers en de rest van het zorglandschap rondom een gast (zoals specialist ouderengeneeskundigen, praktijkondersteuners, huisartsen, casemanagers, fysiotherapeuten, logopedisten, ergotherapeuten) worden enorm gewaardeerd en we ervaren dit zelf ook als heel positief. We kunnen door het goede contact snel handelen wanneer dit voor onze gasten nodig is. Een goede communicatie en het signaleren van de juiste hiaten is hierin een belangrijke factor.

Wij zijn als dagbesteding de enige schakel binnen het netwerk van hulpverleners rondom de clienten die de mogelijkheid heeft om onze gasten gedurende de hele dag te observeren, meerdere dagen per week. Dat is hele zinvolle informatie wanneer het gaat om het welzijn van onze gasten, doordat we ook met vaste teams of vaste groepen werken leren we de gasten heel erg goed kennen en signaleren we vroegtijdig problemen. Samenwerken met andere disciplines is heel erg belangrijk om ons overkoepelende doel te kunnen blijven nastreven: zo lang mogelijk, zo goed mogelijk, zelfstandig thuis blijven wonen.

In tijden van deze pandemie hebben we veel contact met onze mantelzorgers en vooral veel inhoudelijke gesprekken over de situatie thuis en de cognitieve/psychische én lichamelijk belasting van de zorgvraag. Ook dit jaar hebben we af en toe moeten omschakelen van continuiteit naar een korte coronasluiting. Hierdoor hebben we wel vaker contact gehad met het thuisfront en kunnen bijsturen op afstand.

De halfjaarlijkse evaluatiemomenten hebben we wel altijd door laten gaan, soms telefonisch maar met voorkeur fysiek (binnen de geldende richtlijnen van het RIVM) We hebben hierbij ook gekeken naar de doelgroep en familie om wie het ging: soms is de keuze geweest om de afspraak te verzetten naar een moment waarbij we wel fysiek met elkaar in gesprek konden omdat deze generatie gewoon niet gewend is aan beeldbellen of internet. Hierin hebben we zorg op maat geleverd, maar kan wel betekenen dat een evaluatie niet precies binnen de termijn van 6 maanden heeft plaatsgevonden, maar enkele weken laten: altijd in overleg met de familie, én onderbouwd in de clientendossiers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het doel voor 2021 was dat we nu écht fysiek die 4 inspraakmomenten konden houden. Andere jaren hebben we dit niet kunnen doen vanwege de pandemie en het op een alternatieve manier invulling aan gegeven.

Op de planning stond: 2x een open dag, waarbij familie en cliënten mogelijkheid heeft om inspraak te hebben. En 2 mantelzorgavonden waarbij familie en gasten hun inspraak moment hadden.

Helaas is vanwege de pandemie één mantelzorgavond niet doorgegaan, en ook beide open dagen hebben we vanwege de geldende richtlijnen niet door kunnen laten gaan.

Wat er wél is doorgegaan zijn de evaluatiegesprekken met familie en gasten waarbij we altijd vragen naar inspraak per individu, de vergaderingen van onze clientenraad, inspraakmomenten tijdens de dagbesteding zelf, én de mantelzorgavond die is georganiseerd waar we alle mantelzorgers ook de gelegenheid hebben gegeven om hun inspraak te delen. Daarbij gebruiken we tot nu toe ons eigen meetinstrument waarvan verslag is in de werkbeschrijving. In 2022 gaan we van start met het programma vanzelfsprekend.

Onderwerpen die naar voren zijn gekomen dit jaar vanuit de inspraakmomenten/cliëntenraad overleg;

- de jaarplanning wordt meerdere malen per jaar toegestuurd, voor de mensen die kenbaar maken weinig gebruik te maken van email wordt een extra mail naar familie gestuurd. Tip vanuit inspraak: de gasten een papieren versie meegeven in het begin van het jaar omdat deze dan ergens wordt opgehangen en niemand voor verassingen komt te staan.

- materialen in de stallen die 'op' zijn zoals harken en bezems tijdig vervangen.

- behoefte aan Carenzorgt: weten wat familie heeft gedaan op een dag op de boerderij.

- kleine persoonlijke voorkeuren als het gaat om de warme maaltijden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn onze gasten en hun mantelzorgers heel tevreden over de geleverde zorg.

Verbeterpunt blijft net als vorig jaar om álle open dagen en mantelzorgavonden te kunnen laten doorgaan. Wanneer dit vanwege de pandemie opnieuw niet door kan gaan zijn we inmiddels vaardig in het organiseren van alternatieven maar de voorkeur gaat erg uit naar het open stellen van ons bedrijf voor familie/kinderen/kleinkinderen van onze gasten en de mogelijkheid om met elkaar in gesprek te kunnen gaan. We vinden de inspraak van onze gasten en hun mantelzorgers heel erg belangrijk om mee te nemen in de groei van ons bedrijf.

Verbeterpunten voor 2022:

- Het digitaliseren van de inspraakmomenten via het systeem van Vanzelfsprekend

- Het implementeren van Carenzorgt voor alle nieuwe instroom van gasten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is 4 keer per jaar afgenomen dit jaar. We doen dit per seizoen. We gebruiken een vragenlijst gebaseerd op een voorbeeld van de federatie landbouw en zorg die we hebben aangepast op wat we belangrijk vinden voor ons bedrijf.
We hebben ook een fysiek inspraakmoment gehad met de cliëntenraad. We hebben dit jaar 60% van de aangeboden lijsten ingevuld terugontvangen. Het voornemen was in 2021 dat we dit digitaal zouden gaan doen: vanwege lockdown en andere administratieve druk hebben we er voor gekozen dit nog een jaar uit te stellen voor we het gaan implementeren.

We hebben gevraagd naar de mening van onze gasten betreffende het vervoer, maaltijd, algemene indruk, gevoel van veiligheid, begeleiding, omgang met familie en mantelzorg en tips ter verbetering.

Over het algemeen komt er uit de meting dat zowel mantelzorgers als gasten tevreden zijn over de geleverde zorg.

Voornemen voor 2022:

We willen gaan werken met het digitaliseren van onze tevredenheidsmeting met het programma 'vanzelfsprekend' zodat we ook een stukje transparantie kunnen waarborgen richting de gemeenten en zorgkantoren en SZZ. We hebben hiervoor afgelopen jaar een online scholing gehad en we willen hier meteen met de eerste meting van 2022 een start mee maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers en mantelzorgers zijn tevreden over de zorg, activiteiten, bedrijfsuitstraling en begeleiding op de zorgboerderij.

Een actiepunt voor 2021 is het implementeren van 'vanzelfsprekend' een meer transparante en inzichtelijke meting voor tevredenheid ten opzichte van ons huidige meetinstrument.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

	de oorzaak	wat is direct gedaan	welke nazorg is er geweest	wat hebben we geleerd	welke aanpassingen zijn nodig	wat was de uitkomst?
MIC 1	Lichamelijke klachten lijkend op een neurologische/vasculaire problematiek.	112 gebeld met de verdenking op een herseninfarct/TIA	Dhr werd meegenomen naar het ziekenhuis voor verder onderzoek waar hij vervolgens meerdere dagen ter observatie is geweest. Het bleek te gaan om een CVA die in het ziekenhuis behandeld is door vroegtijdig handelen.	We hebben samen als team goed gehandeld in een crisissituatie: taken werden verdeeld en de observaties waren vroegtijdig gesignaleerd. Controles zijn gedaan op de zorgboerderij. De overdracht verliep volgens de ABCDE en SBAR, er is adequaat en goed gehandeld.	-	Dhr is goed hersteld en ontvangt nog steeds zorg op de dagbesteding.
MIC 2	Lichamelijke klachten lijkend op een cardiale problematiek.	112 gebeld vanwege een verdenking van acuut myocardlijden. Toen de hulpdiensten ter plaatse waren bleek dat er cardiaal geen afwijkingen te zien waren in de controles en op	Familie werd op de hoogte gebracht en geadviseerd om ter controle naar de huisarts te gaan vanwege de hoge bloeddruk.	Er is vroegtijdig aan de bel getrokken door collega's en pijnklachten werden herkend als cardiale problematiek. Er is goed gehandeld,	-	Mw is goed hersteld en volgt nog steeds dagbesteding op onze locatie.

		het ECG: wel een hele hoge bloeddruk en daardoor werd er gedacht aan een stressreactie. Mw is gerustgesteld en mocht haar dagbesteding hervatten.		overdracht is verlopen volgens de SBAR, controles zijn uitgevoerd op de zorgboerderij.		
MIC 3	Gevallen over een obstakel in de binnenruimte	Hulp geboden direct: het leek in eerste instantie mee te vallen met pijnklachten of letsel. Voor de zekerheid en beoordeling een afspraak gemaakt bij de huisarts io met familie.	Na het bezoek aan de huisarts is er nog contact geweest met de familie om na te vragen hoe het gaat: mw. heeft haar ribben gekneusd en komt morgen weer gewoon naar de dagbesteding.	Het ongeval vond plaats tijdens de maaltijd en er stond een rollator 'geparkeerd' naast een zitplek van een mevrouw. Deze rollators zullen we tijdens maaltijden en gebruik van de tafels voortaan meer uit de wandelpaden plaatsen. Dat is normaal ook de gang van zaken, maar in deze specifieke casus stond hij dus wel in een looproute.	Bewustwording van het verplaatsen van rollators tijdens maaltijden.	Mw is goed hersteld, hervat haar dagbesteding op onze locatie.
MIC 4	Gevallen door een duw van een medeclient (zonder opzet, de gast raakte uit balans en duwde daarbij de persoon in kwestie achterover)	Hulp geboden direct: het lijkt mee te vallen en er is geen zichtbaar letsel. Familie geïnformeerd en die houden het thuis in de gaten. Geen huisarts betrokken omdat er geen zichtbaar letsel is of klachten vanuit de cliënt.	We hebben nog contact gehad met familie, mw heeft geen klachten over gehouden aan de val op de boerderij.	Het incident vond plaats in de gardarobe (dat is een kleine ruimte) rond de tijd dat de mensen naar huis gaan: daardoor ontstond er een ophoping van mensen die hun jas wilde pakken en stonden mensen ook dichterbij elkaar waardoor het kon gebeuren dat deze mevrouw viel. We bieden nu	Bewustwording van het aanbieden van jassen in de ontvangtstruimte in plaats van de gardarobe.	Mw is goed hersteld en hervat haar dagbesteding op onze locatie.

				de jassen aan in de grote ruimte net voordat de bus komt, zodat er geen ophoping meer ontstaat van mensen die hun jas willen pakken.		

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Van het aantal mic meldingen wat dit jaar is gedaan was in twee gevallen sprake van een valincident, en in twee gevallen sprake van een hulpdienst die ter plaatse moest komen.

We hebben geleerd om als team om te gaan met crisissituaties en die zijn later ook in een casusbespreking inclusief stagiares besproken. Wat gebeurde er, hoe is er gehandeld, waarom is er zo gehandeld, wat waren de taken, hoe is het gegaan en hoe is het afgelopen zijn vragen die worden besproken tijdens een casusbespreking. Daarbij is er ook ruimte voor de teamleden om even te ventileren over gevoel omdat het vaak ook een impact heeft op een groep of persoonlijk wanneer er een 'ongeluk' gebeurd.

Concreet gaan we veranderen dat we de jassen aanreiken aan het einde van de dag: een kleine handeling die er voor zorgt dat we geen 'opstopping' meer krijgen in onze garderobe. En we zijn kritischer en oplettender als het gaat om het 'parkeren' van rollators in onze binnenruimte. We zorgen samen als team dat de wandelroutes vrij zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor 01-09-2021 wordt er een inspraakmoment gepland en uitgevoerd voor onze cliënten en mantelzorgers, afhankelijk van de situatie in Nederland collectief of in de vorm van een vragenlijst of individueel niveau.

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)

Voor 31-12-2021 hebben de jaargesprekken van onze medewerkers plaatsgevonden en is er verslaglegging als onderbouwing van deze gesprekken.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Deze actie staat dubbel in het kwaliteitsysteem.

Voor 31-12-2021 heeft er een fysieke ontruimingsoefening plaatsgevonden met cliënten en vrijwilligers op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een ontruimingsoefening gedaan in de zomer, deze hebben we meerdere dagen herhaald. Stagiaires en nieuwe instromers van personeel of vrijwilligers leren waar de verzamelplaats is.

Voor 31-12-2021 wordt aan de hand van de RIE het legionellabeleid van onze zorgboerderij herzien

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een legionella beleid.

Beschrijven in jaarverslag 2021, hoe we de veiligheid gaan waarborgen tijdens de verbouwing (bouwhekken)

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Deze actie wordt meegenomen naar volgend jaar.

Vóór 08-02-2021 hebben de jaargesprekken van onze medewerkers plaatsgevonden en is er verslaglegging als onderbouwing van deze gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 06-03-2021 (Afgerond)

Voor 31-12-2021 hebben cliënten gelegenheid gehad om hun inspraak te kunnen doen omtrent de zorg op onze zorgboerderij, afhankelijk van de situatie in Nederland, collectief of schriftelijk.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak momenten hebben plaatsgevonden in de vorm van enquete, fysieke inspraak en mantelzorgavond.

Voor 31-12-2021 zijn er 2 overlegmoment georganiseerd en uitgevoerd met en voor de vrijwilligers van onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Voor 30-09-2021 worden al onze rolstoelen en andere hulpmiddelen gekeurd door Kersten.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle hulpmiddelen zijn gekeurd door Kersten. We hebben een keuringsrapport ontvangen.

Jaarlijks worden er na de evaluatiegesprekken van onze gasten een nieuw bijgesteld zorgleefplan opgesteld en ondertekend in ONS.

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Voor 31-12-2021 wordt de zoönose certificering herhaald door onze veearts op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Voor 31-12-2021 hebben er evaluatie gesprekken plaats gevonden met onze samenwerkingspartners, onder andere SZZ, brabantzorg en zorgboog. netwerk client

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

RIE&E aanpassen wanneer verbouwing wordt gerealiseerd, tekeningen toevoegen, opnieuw nakijken!

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De vergunningen zijn ingediend bij de gemeente, deze ontvangtruimte is nog niet gerealiseerd. We nemen deze actie wel mee naar komend jaar (2022)

Voor 1 maart 2021 hebben cliënten gelegenheid gehad om hun inspraak te kunnen doen omtrent de zorg op onze zorgboerderij, afhankelijk van de situatie in Nederland, collectief of schriftelijk.

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2022
Actie afgerond op:	01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De tevredenheidsmeting/inspraakmomenten hebben plaatsgevonden tijdens de dagbesteding, ook de clientenraad heeft bijgedragen aan dit inspraakmoment. Hiervan is een verslag gemaakt.

Voor 19-04-2021 heeft een bespreking met onze medewerkers plaatsgevonden voor het doorlopen van ons calamiteiten plan en hoe te handelen.

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2022
Actie afgerond op:	17-04-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Samen hebben we met medewerkers en stagiaires het calamiteitenplan en vluchtroutes doorgenomen. Alle nieuwe medewerkers en stagiares weten nu waar de verzamelplaats is en hoe ze moeten handelen in geval van een calamiteit als brand of een ongeval.

Voor 21 juni 2021 hebben cliënten gelegenheid gehad om hun inspraak te kunnen doen omtrent de zorg op onze zorgboerderij, afhankelijk van de situatie in Nederland, collectief of schriftelijk.

Geplande uitvoerdatum:	21-06-2022
Actie afgerond op:	21-07-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Tevredenheidsmeting is schriftelijk afgenomen.

Voor 31-12-2021 heeft er een herhalingscursus BHV plaatsgevonden en wordt met goed resultaat afgerond.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Met goed resultaat afgerond.

Voor 31-12-2021 hebben we de RIE voor onze zorgboerderij doorlopen en bijgewerkt bij het online platform van Stigas.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	We controleren onze RIE meerdere malen per jaar, en worden door Stigas ook op de hoogte gebracht wanneer er tussentijds veranderingen zijn die voor ons van toepassing zijn.

Controle EHBOkoffers

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2021
Actie afgerond op:	12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Voor het komende jaar gaan we deze actie 2x in de jaarplanning opnemen.

Voor 01-07-2021 heeft er een controle plaatsgevonden van de brandblussers, waarbij wordt gecontroleerd op houdbaarheid en keurmerk.

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2021
Actie afgerond op:	06-07-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De brandblussers zijn gecontroleerd, zoals dit jaarlijks gebeurd. Ze zijn goedgekeurd en het keuringsrapport voor 2021 is terug te vinden onder documenten.

Voor 21 juni 2021 hebben cliënten gelegenheid gehad om hun inspraak te kunnen doen omtrent de zorg op onze zorgboerderij, afhankelijk van de situatie in Nederland, collectief of schriftelijk.

Geplande uitvoerdatum:	21-06-2021
Actie afgerond op:	21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Dit inspraakmoment zou aanvankelijk gepland zijn op de open dag/familiedag in juli. Maar toen bleek dat deze niet door kon gaan vanwege de maatregelen rondom corona hebben we besloten om het tweede inspraakmoment voor cliënten te houden op de zorgboerderij zelf. We hebben in samenwerking met de cliëntenraad een uitvraag gedaan. Wat gaat er goed? Wat kan er beter? Wat zou u willen dat er veranderd tijdens de dagbesteding op de boerderij? Er zijn verassende en ook kritische antwoorden gekomen, hier is een samenvatting van gemaakt. Het verslag is terug te vinden onder documenten.

Voor 1 maart 2021 hebben cliënten gelegenheid gehad om hun inspraak te kunnen doen omtrent de zorg op onze zorgboerderij, afhankelijk van de situatie in Nederland, collectief of schriftelijk.

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2021
Actie afgerond op:	01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Het eerste inspraakmoment is afgenomen in de vorm van een enquête, deze vragenlijst is een terugkerend meetinstrument wat gebruikt wordt door de zorgboerderij om tevredenheid te meten. Naast de reguliere vragenlijst voor cliënten hebben we ook uitvraag gedaan bij cliënten en mantelzorgers naar de specifieke periode van het coronajaar afgelopen jaar. Daar is een kort verslagje van gemaakt en toegevoegd bij de tevredenheidsmeting van maart 2021.

Voor 19-04-2021 heeft een bespreking met onze medewerkers plaatsgevonden voor het doorlopen van ons calamiteiten plan en hoe te handelen.

Geplande uitvoerdatum:	19-04-2021
Actie afgerond op:	17-06-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens een teamoverleg hebben we samen het calamiteitenplan doorlopen, waarbij we een ronde hebben gelopen op de locatie en gekeken hebben naar alle vluchtroutes, evacuatieplaatsen, nooduitgangen en brandwerende deuren. Het team weet nu waar brandblussers hangen, welke telefoonnummers ze moeten bellen en hoe ze moeten evacueren. Er is een samenvatting van deze dag gemaakt. In dit verslag staat wat er in details is besproken en wie daarbij aanwezig waren.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag wordt voor 28 februari ingediend.

Vóór 08-02-2021 hebben de jaargesprekken van onze medewerkers plaatsgevonden en is er verslaglegging als onderbouwing van deze gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

RIE up to date

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Voor 31-12-2022 heeft er een herhalingscursus BHV plaatsgevonden en wordt met goed resultaat afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022

Voordat de extra ontvangstruimte in gebruik genomen gaat worden dient u hiervan melding te maken bij het Kwaliteitsbureau. Zie 1.4. in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022

Voor 30-09-2022 worden al onze rolstoelen en andere hulpmiddelen gekeurd door Kersten.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022

Voor 1 maart 2022 hebben cliënten gelegenheid gehad om hun inspraak te kunnen doen omtrent de zorg op onze zorgboerderij, afhankelijk van de situatie in Nederland, collectief of schriftelijk.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Voor het tweede kwartaal van 2022 is het programma 'vanzelfsprekend' geimplementeerd op onze zorgboerderij als middel voor tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Voerbeleid voor de dieren wordt elk seizoen herzien en in de stallen opgehangen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Voor 19-04-2022 heeft een bespreking met onze medewerkers plaatsgevonden voor het doorlopen van ons calamiteiten plan en hoe te handelen.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022

Voor 21 juni 2022 hebben cliënten gelegenheid gehad om hun inspraak te kunnen doen omtrent de zorg op onze zorgboerderij, afhankelijk van de situatie in Nederland, collectief of schriftelijk.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

Vóór juni 2022 hebben de jaargesprekken van onze medewerkers plaatsgevonden en is er verslaglegging als onderbouwing van deze gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Voor 31-12-2022 hebben we de RIE voor onze zorgboerderij doorlopen en bijgewerkt bij het online platform van Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Voor 01-07-2022 heeft er een controle plaatsgevonden van de brandblussers, waarbij wordt gecontroleerd op houdbaarheid en keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Het voerbeleid wordt ieder seizoen herzien en in de stallen opgehangen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022

Voor 28-11-2021 zijn alle evaluatiegesprekken en nieuwe zorgplannen besproken binnen de termijn van -WMO 1 jaar, en -WLZ (minimaal) een half jaar, met cliënt en mantelzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022

Controle EHBOkoffers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Het voerbeleid wordt ieder seizoen herzien en in de stallen opgehangen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

RIE&E aanpassen wanneer verbouwing wordt gerealiseerd, tekeningen toevoegen, opnieuw nakijken!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor 31-12-2021 hebben er evaluatie gesprekken plaats gevonden met onze samenwerkingspartners, onder andere SZZ, brabantzorg en zorgboog. netwerk client

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor 31-12-2021 wordt de zoönose certificering herhaald door onze veearts op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaarlijks worden er na de evaluatiegesprekken van onze gasten een nieuw bijgesteld zorgleefplan opgesteld en ondertekend in ONS.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaarlijks checken van actualiteit van medicijnpaspoorten van deelnemers die medicijnen gebruiken, wijzigingen worden opgenomen in het zorgdossier en AMO wordt in documenten geupload.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor 31-12-2021 heeft er een inspectie plaatsgevonden door een NEN gecertificeerd bedrijf voor al onze elektrische installaties op ons bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor 31-12-2022 zijn er 2 overlegmoment georganiseerd en uitgevoerd met en voor de vrijwilligers van onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor 31-12-2021 hebben cliënten gelegenheid gehad om hun inspraak te kunnen doen omtrent de zorg op onze zorgboerderij, afhankelijk van de situatie in Nederland, collectief of schriftelijk.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Beschrijven in jaarverslag 2022, hoe we de veiligheid gaan waarborgen tijdens de verbouwing (bouwhekken)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor 31-12-2022 wordt aan de hand van de RIE het legionellabeleid van onze zorgboerderij herzien en gecontroleerd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor 31-12-2022 heeft er een fysieke ontruimingsoefening plaatsgevonden met cliënten en vrijwilligers op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor 31-12-2022 hebben de jaargesprekken van onze medewerkers plaatsgevonden en is er verslaglegging als onderbouwing van deze gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaargesprekken voor vrijwilligers vinden plaats ééns per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2023

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zijn in het bezit van een VOG op onze locatie.

Jaarlijks checken van actualiteit van medicijnpaspoorten van deelnemers die medicijnen gebruiken, wijzigingen worden opgenomen in het zorgdossier en AMO wordt in documenten geupload.

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Voor 28-11-2021 zijn alle evaluatiegesprekken en nieuwe zorgplannen besproken binnen de termijn van -WMO 1 jaar, en -WLZ (minimaal) een half jaar, met cliënt en mantelzorgers.

Geplande uitvoerdatum:	28-11-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Voordat de extra ontvangstruimte in gebruik genomen gaat worden dient u hiervan melding te maken bij het Kwaliteitsbureau. Zie 1.4. in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	De vergunningen zijn ingediend bij de gemeente, deze ontvangtruimte is nog niet gerealiseerd. We nemen deze actie wel mee naar komend jaar (2022)

Voor 01-07-2021 heeft er een controle plaatsgevonden van de brandblussers, waarbij wordt gecontroleerd op houdbaarheid en keurmerk.

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	De brandblussers zijn gecontroleerd en goedgekeurd.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Voor 31-12-2021 heeft er een inspectie plaatsgevonden door een NEN gecertificeerd bedrijf voor al onze elektrische installaties op ons bedrijf.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 32 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst geeft gedurende het jaar houvast in het werken met het kwaliteitssysteem, het herinnert ons aan de acties gedurende het jaar en dat werkt heel prettig.

De meeste acties in de nieuwe actielijst zijn inmiddels wel SMART beschreven, wat als doel werd geformuleerd in ons vorige jaarverslag.

We merken dat we goed gewerkt hebben, soms minder actueel zijn geweest in het bijwerken van alle acties, sommige acties zijn doorgeschoven naar 2022. We nemen de lijst mee naar het komende jaar!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij Leekzicht wil de komende vijf jaar nog meer profileren binnen het zorglandschap in onze regio: we hebben een mooie basis gelegd als het gaat om (multidisciplinaire) samenwerking, en we krijgen steeds meer bekendheid in de regio als zorgaanbieder. We willen de komende 5 jaar ons zorgaanbod verdubbelen, door middel van het realiseren van een tweede locatie en nieuwe groep. Daarbij willen we de kwaliteit van zorg blijven borgen, professionele zorg blijven leveren, betrokken zijn en gastvrijheid blijven bieden voor al onze gasten. Dat zijn belangrijke kernwaarden binnen ons bedrijf.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Tweejaarlijks familiedagen/open dagen organiseren op zorgboerderij Leekzicht (één voor de zomer en één de week voor kerstmis)
- Ontwikkelen van een tweede locatie: start maken met de bouw laatste kwartaal van 2022
- Ontwikkelen van een extra activiteitenruimte in de 'loods', met daarin een bruin café met biljart én atelier voor creatieve bezigheden.
- Aanleggen en realiseren van grote vijver met wandelroutes ter uitbreiding van project 'onzen hof'.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling 1: Het organiseren van twee jaarlijkse open dagen (familiedagen) op zorgboerderij Leekzicht

Acties:

Januari 2022: het plannen van twee data voor de familiedag/open dag

Juli 2022: Alle praktische benodigdheden voor de open dag organiseren (draaiboek is vorig jaar gemaakt, deze kan opnieuw ingezet worden voor dit jaar)

December 2022: Alle praktische benodigdheden voor de open dag organiseren (draaiboek is vorig jaar gemaakt, deze kan opnieuw ingezet worden voor dit jaar)

Doelstelling 2: Ontwikkelen van een tweede locatie van zorgboerderij Leekzicht

Acties:

Eerste kwartaal 2022: de vergunningsaanvraag is ingediend en de verwachting is medio februari een uitsluitsel te hebben van de ingediende aanvraag.

Tweede kwartaal 2022: afhankelijk van aanvullingen die vereist zijn vanuit gemeente wordt een start gemaakt met grondwerk voor de nieuwe locatie. Daarbij worden voorbereidingen getroffen voor de bouw op organisatie niveau.

Vierde kwartaal 2022: Hopelijk start van de bouw wanneer alles mee zit.

Doelstelling 3: Ontwikkelen van een extra activiteitenruimte in de 'loods', met daarin een bruin café met biljart én atelier voor creatieve bezigheden.

Acties:

Eerste kwartaal 2022: opruimen van de loods en vrijmaken voor verbouwing, architect vragen om tekeningen te maken voor de inpandige verbouwing.

Tweede kwartaal 2022: leegruimen van de loods, aannemer zoeken voor het begeleiden van de bouw, voorbereiden van verbouwing.

Derde kwartaal 2022: binnenmuren metselen en vormgeven van ruimten, start verbouwen.

Vierde kwartaal 2022: opening van de nieuwe ruimte met de open dag rond kerstmis.

Doelstelling 4: Het aanleggen van een grote vijver met wandelroutes ter uitbreiding van project 'onzen hof'

Acties:

Eerste kwartaal 2022: uitzetten en uitgraven van de vijver door loonwerker. Grondwerk en aanplant van groene border aan kant van buurman.

Tweede kwartaal 2022: aanleggen wandelroutes

Laatste kwartaal 2022: afronden dierenweides en boomgaarden ter aankleding van de wandelroutes, project is klaar in de herfst van 2022 inclusief aanplant.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.