



## **Jaarverslag** **januari 2018 - december 2018**

### **De Nollestee VOF**

**De Nollestee**

**Locatienummer: 55**



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27

7 Meldingen en incidenten	28
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	49
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	56
9 Doelstellingen	57
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	57
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	57
9.3 Plan van aanpak	58
Overzicht van bijlagen	59

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Nollestee VOF

Registratienummer: 55

Nolleweg 1b, 3248 LE Melissant

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63976978

Website: <http://www.nollestee.nl>

### Locatiegegevens

De Nollestee

Registratienummer: 55

Nolleweg 1b, 3248 LE Melissant

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is over het algemeen een goed jaar geweest. In juli is een deelnemer overleden aan een ziekte. Hier zijn we nauw bij betrokken geweest. Verder hadden we een stabiele groep. Er is een deelnemer bijgekomen. De verkoop van planten neemt toe. Hierdoor wordt het voor de deelnemers steeds leuker om in de winkel te werken.

We hebben goede contacten met alle zorgorganisaties. De betalingen verlopen goed zodat we financieel gezond zijn. Voor familie, deelnemers en begeleiders hebben we de jaarlijkse informatieavond gehad in september. Met ruim 40 bezoekers was deze goed bezocht. Met alle deelnemers, medewerkers en vrijwilligers hebben we in mei een vaartocht over de Oosterschelde gehad. We zagen veel zeehonden en het was gezellig.

Voor het derde jaar hebben we bloembollen, blauwe druifjes, opgepot voor Fa. Klepper. Dit is mooi winterwerk. We zijn blij met de goede samenwerking. In de winter doen we onderhoud en schilderwerk. We bereiden ons voor om per 1 februari stichting Nollestee te worden. We hebben veel werk gehad om de wetgeving rond de AVG privacy wet in te voeren. Hiervoor zijn we op een informatieavond geweest van de SZZ. Aan de hand van voorbeelden hebben we alles volgens de regels ingevoerd.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Elke maand (behalve augustus) is er een Nollesteevergadering met alle aanwezige deelnemers en vrijwilligers.

Uit de notulen van deze vergadering komt het onderstaand jaarverslag:

#### Januari:

1. Jolanda heeft alle werkvesten en jassen gewassen.
2. Er is een kaart en nieuwe foto van Samson uit Ghana binnen gekomen. Via SOS-kinderdorpen sponsoren we hem. De helft van de fooienpot gaat naar Samson, de rest van het bedrag komt uit de algemene pot.
3. Langs de Nolleweg zijn zes parkeervakken aangelegd.
4. Alle deelnemers hebben een nieuwe vakantiekaart gehad. Naast de nationale feestdagen, sluitingsdagen heeft iedereen per werkdag vier vrije dagen. Iemand die drie dagen per week op de Nollestee is heeft zo 12 vrije dagen. Dit wordt op de vakantiekaart bijgehouden. In totaal heft iedere deelnemer zeven weken vakantie per jaar.
5. 4 Januari was de Nieuwjaarslunch gehad. Ook is er geschilderd, hele mooie uilen! Hannie heeft allerlei bijzondere proefjes gedaan.
6. Oude Kuubskist gesloopt en nieuwe klaar gemaakt.
7. Nieuwe stelling bij de koelcel gemaakt
8. Berging opgeruimd.
9. Bollen afgeleverd.
10. Bollen opgepot.
11. Er is een nieuwe verwarming aangelegd in het praathok.

#### Februari

12. Vanaf 7 februari tot juni komt A. op woensdag op de Nollestee. Ze is 16 jaar en komt uit Syrië. Ze woont met familie in Stellendam. A. leert op de RGO school in Middelharnis. Ze komt hier via de Internationale Schakelklas. A. houdt van tekenen.
13. Dinsdag 13 febr. komt Fa. 2Nexus meer aan beveiliging doen. Er komt een melder als iemand op het grote pad de Nollestee opkomt. Cor en Hannie krijgen dan een bericht op de telefoon. Bij de ramen en deuren komen melders als deze, buiten werktijd, open gaan. Er komen 2 camera's: 1 bij de schuifdeur aan de Nolleweg en 1 bij de andere deuren.
14. Timmerman B. gaat achterin het praathok de wand dikker maken voor minder geluid van de sportschool horen. Er komt ook een raam bovenin.  
De wanden worden gestukadoord door Marcel.
15. T. onze vrijwilligster, heeft 9 jaar op de Nollestee gewerkt. Ze heeft nu een baan. We hebben afscheid van haar genomen.
16. We hebben op 18 jan. cursus van Peta gehad over uitgeven van geld. We zijn naar de Coop geweest en gekeken wat we voor E. 1,50 kunnen kopen. We hebben een zakje versnipperd oud geld van De Nederlandse Bank gehad.
17. Loodgietersbedrijf Nieuwlaat heeft verwarming gemaakt in het praathok.
18. Er is een versterker voor Wifi gekomen boven de waterbak.
19. Veel potjes gevuld, bollen opgepot, in de koeling gezet, daarna op de tafels gezet en weer later op Deense karren gezet voor de veiling. Klepper is tevreden.
20. Moederplanten snijden, scheuren. Wortel stek oppotten, stikkens maken en plakken.
21. In praathok is de vaste tafel kleiner gemaakt. Stalen paal geschuurd en geveerd.
22. De zolder in de achterste doorgang is dichtgemaakt. Er is nu minder stof in de kasten.

#### Maart

1. Klepper is geweest met bolussen. We zijn uitgenodigd op het bedrijf te komen kijken op dinsdag 22 maart.
2. Vanuit het keurmerk van de zorgboeren is er een nieuw klachtenreglement. Cor heeft dit meegenomen en ieder kan het zien. Het staat ook op [www.nollestee.nl](http://www.nollestee.nl) > voor wie. Ieder krijgt de uitdeelbrief. Hierop staat hoe je met een klacht kan omgaan. Cor legt de procedure uit, wat doe je als er iets niet goed gaat. Als er iets niet goed gaat praat je eerst met Cor en Hannie onder vier ogen. Als het niet wordt opgelost dan praat je met je PB'er en Cor of Hannie. Als het dan nog niet goed gaat kun je met behulp van je PB'er een officiële klacht in dienen bij de landelijke Klachtencommissie voor Landbouw en Zorg.
3. De bijenkasten, helemaal achteraan, zijn weggehaald.
4. Zorgmail staat op email programma van de Nollestee. Als er documenten met belangrijke persoonlijke gegevens naar een ander gaan,

- gaat dit via de beveiligde zorgmail. Dit hoort bij zorgen voor privacy van deelnemers.
5. Het jaarverslag voor het keurmerk is weer goedgekeurd. Hiervoor hebben Cor en Jolanda getraakteerd op appelgebak.
  6. Raam in praathok en gestukadoord.
  7. Schuif gordijn tussen twee werkruintes gemaakt gemaakt
  8. Moederplanten klaar
  9. 16 soorten 1-jarigen opgepot
  10. Bijna alle bollen afgeleverd
  11. Gesnoeid en takken ril gevuld.
  12. Onkruid geraapt.
  13. Veel P9 potjes opgepot in 15 en 17 cm.

#### April:

1. Op de heren w.c. hangt een nieuwe w.c. rol houder. Hierdoor hebben we hopelijk geen verstopping meer. Als dit goed gaat, komt er op de dames wc ook één.
2. In de foaienpot zat € 224,- € 112,- gaat er naar Samson in Ghana. En € 112,- is voor de Nollestee. Iedereen vindt een controller voor de speel computer leuk.
3. We hebben in totaal 48.600 potjes met blauwe druifjes opgepot. Iets meer dan vorig jaar.
4. De winkel is weer open. Even opletten: De mensen van de winkel dienst zetten het bord buiten en degene die w.c. dienst heeft haalt het bord weer binnen!
5. Verhuisd: Ouders van P., moeder van S.
6. Binnenkort gaan verhuizen: Ouders van F., Hannie en Cora.
7. Met z'n allen op bezoek geweest bij bollenbedrijf Klepper in Ouddorp en bij koeienboer Breen in Goedereede.
8. Heel veel planten buiten gezet, planten opgeknapt en opgepot. Tegenwoordig zit de voeding al in de potgrond. Dus er hoeft geen Osmocote meer bij de planten.
9. De oude heg achter het rokershok met z'n allen gerooid en nieuwe heg gepoot. Er komt nog 1 schutting paneel aan het begin omdat daar diverse leidingen lopen.
10. Op de fair gestaan in Stellendam van de kerk en in Ouddorp van de Oase bij Klepper.
11. Er is heel veel aan de website en webwinkel gedaan.
12. Jolanda is bezig met sauzen in praathok. Dit gaat nog verder opgeknapt worden.
13. Heel veel stickers van potjes gehaald.
14. Nieuwe voorbeeldtuin aangelegd met planten die in de schaduw groeien. Dit is naast de grote tunnelkas.
15. Promotie Nollestee: bigshoppers voor planten op Fairs, is voor mensen die veel planten kopen. In de winkel van de Nollestee blijven we dozen gebruiken. In het ziekenhuis staan rolstoelen waar we ook op adverteren. Hannie zet vaak berichten op Facebook. En er staat een advertentie in de krant dat we weer open zijn.

#### Mei:

1. Cor is 16 mei naar cursus van SZZ zorgboeren in Zeeland geweest. Hij heeft uitleg gekregen over de nieuwe wet AVG. Dit betekend Algemene Verordening Gegevensbescherming. In een volgende vergadering zal hij er meer over zeggen.
2. Cora is verhuisd naar Stellendam. Gaat ze tijdelijk wonen.
3. Hannie gaat na 25 mei verhuizen naar een nieuw huis in Ouddorp.
4. 15 Mei hebben we zeehondensafari op de Oosterschelde gehad. Het was gezellig. Prachtig weer. Het was een mooie boot. We zagen veel zeehonden op de zandbank liggen.
5. Het praathok is klaar. Er is gedaan: wanden gestukadoord, verlaagd plafond met nieuwe verlichting, elektriciteit opnieuw aangelegd, alles is gesausd en geveerd, rooster erin.
6. Koningsdag, 27 april hebben Jolanda en Hannie de winkel open gehad. S. heeft meegeholpen. Nieuwe vrijwilligster S. wil meehelpen op beurzen ed. Cor stond op markt in Melissant.
7. Veel planten opgepot, begonnen met stekken, kassen opgeruimd, planten in platen gezet, druppelslangen aangesloten.
8. Heel veel verkocht. In de winkel hebben we geregeld 10 klanten per dag. soms 20 klanten per dag. Er staan nu 2 mensen bij de kassa. Nieuwe afspraak: om de beurt helpt iemand met de kassa. De ander helpt met aangeven en in dozen zetten, de klant helpen naar de auto.
9. Iemand van het waterleidingbedrijf (Evides) is geweest om te kijken of alles nog goed is. Er moeten een paar kleppen geplaatst worden. Erik gaat dit doen.
10. Er zijn 3 rekenmachines gekocht, voor op kantoor en in de winkel.
11. Geerlofs, het bedrijf van de koeling, gaat een ventilator ophangen en zwarte strips.
12. B. van Holland Tuinbouw Techniek komt voor de nieuwe kas. Er komt extra beluchting want het is te heet in die kas.

#### Juni:



1. Cora en haar gezin zijn verhuisd naar Stellendam. In Ouddorp hebben ze een huis gekocht dat ze gaan verbouwen.
2. Hannie is verhuisd naar een nieuw huis in Ouddorp. Begin juli gaan we bij haar kijken.
3. WK-voetbal: voor wie zijn we?
4. Heel veel gestekt. Er staan al zes vakken met stek. 3.000 plantjes per vak.
5. Veel onkruid geraapt, planten opgepot.
6. Composthoop helemaal opgeknapt. Deze was erg vuil geworden.
7. Hannie is met vrijwilligers naar Bos- en Burchtfair in Oostvoorne geweest. Een volle kar mee, om 14.30 uur alles verkocht.
8. Holland Tuinbouw Systemen heeft in de nieuwe kas een tweede zij beluchting gemaakt. Hierdoor kunnen we de temperatuur beter regelen. Ook zijn er 4 extra palen gezet waardoor de kas sterker is tegen storm.
9. 12 Juni: 65 leerlingen van de Prins Mauritschool zijn geweest. Ze hebben foto's gezien, gestekt, opgepot en een rondleiding gehad. Op school leren ze over een zorgboerderij. Dit is het 4e jaar dat dit gebeurt.
10. 12 Juni: 's Avonds was er een brandweeroefening van de bluseenheden van Melissant en Dirksland. Er waren 16 mensen als slachtoffer. Alles stond in de rook. Er was een nabespreking.

#### Juli:

1. Afsproken is dat Paula op vrijdagochtend vaste vrijwilliger is, en een ander dagdeel komt als Cor en Hannie het druk hebben.
2. 11 Juli is deelnemer C. na een lange tijd van ziekte overleden, we hebben met elkaar afscheidspakje gemaakt en vandaag afscheid genomen. We zijn naar zijn vrouw geweest en hebben herinneringen met C. opgehaald.
3. De fair bij landwinkel Keizer is niet doorgedaan ivm overlijden van C.
4. William gaat verhuizen op 11 augustus van Salem naar de Schaapskooij. De Schaapskooij is een kleinschalig woonzorgproject in Stellendam.
5. 19 juni zijn de burgemeester en de wethouders op werkbezoek geweest.
6. 27 juni zijn Cor en Jolanda en Hannie op werkbezoek geweest bij verschillende kwekerijen en zorglocaties. Een van de locaties was 'Groen en creatief' van Gemiva in Oud Beijerland. Met deze zorglocatie is een band die we graag willen versterken. Wij gaan creatieve artikelen van hen verkopen en zij kopen planten bij ons in.
7. 28 juni is de Rezotour op bezoek geweest. Dit is het regionaal zorgoverleg op Goeree-Overflakkee. Gemeente, woningbouw- en zorgorganisaties gaan bij elkaar kijken.
8. 28 juni zijn Cor en Jolanda en Hannie naar de zorgBBQ van zorgboeren Zuid-Holland geweest.
9. Stekken is klaar.
10. Firma Geerlofs heeft een grote ventilator in de koeling gemaakt om beter te kunnen koelen, en stootranden voor de karren in en buiten de koelcel gemaakt.
11. Firma Jaap van de Berg heeft de vijfjaarlijkse keuring van het elektrische gedaan.
12. Erik Nieuwlaat heeft nieuwe kranen bij de wasbakken en een waterpunt bij de schuifdeuren gemaakt om de bollen water te geven.
13. Er is al veel gesnoeid aan de heggen en rond het waterbassin.
14. We zijn 3 juli bij Hannie in haar nieuwe huis wezen kijken.

#### September:

1. Brandblussers zijn gekeurd door Simplus.
2. Er zijn zes nieuwe brandmelders gekomen, ze zijn gekoppeld aan het alarmsysteem en de telefoons van het personeel.
3. Sylvia wordt vrijwilliger op woensdagmiddag.
4. Aan de voorkant van de oude schuur is beton versleten, 3 oktober komt er een bedrijf dit opknappen. dit duurt ongeveer twee weken.
5. Pomphok: nieuwe deuren en nieuw dak
6. Rek voor druppelslangen: geschuurd en ingesmeerd voor bescherming.
7. Water afvoersysteem van tafels in de kas gereed.
8. We hebben ons lidmaatschap van Vereniging van Zorgboeren-Zuid-Holland opgezegd. We zijn ook lid van Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ). SZZ heeft een contract met Gemeente Goeree-Overflakkee. We zijn drie jaar van beide verenigingen lid geweest. We hebben veel goede contacten met de ZH-zorgboeren gehad maar een dubbel programma is te druk.
9. Heel veel vakantie gehad. Frans, Marco vd Zweep en Stefan gaan nog. André heeft nu vakantie.
10. 13 September: informatieavond voor deelnemers, familie en begeleiders. 41 mensen aanwezig. Rondleiding en uitleg, Hannie heeft verslag met foto's gedaan, Cor heeft extra informatie gegeven.
11. Heel veel opgepot.
12. Borders gesnoeid.
13. Aanpassingen op karren gemaakt voor parasols tegen de hete zon.
14. Twee brandoefeningen, één keer met brandweerkorps van Dirksland en Melissant en één keer met korps van Herkingen en Melissant. Dit hebben we gedaan zodat de korpsen van de omliggende dorpen weten hoe het op de Nollestee is.
15. Gedeelte van het water bassin is het doek vervangen, de rest gebeurt nog.
16. Hek van het waterbassin is vernieuwd.
17. Nieuwe slangen haspels gemaakt.

Oktober:

1. Brinkman BV gaat een nieuwe pomp neerzetten. Deze is sterker. Hierdoor gaat het water geven in de kassen beter. Ook gaat er een middel bij dat de leidingen schoonhoudt.
2. De beton voor de oude schuur wordt opgeknapt door fa. Kitfix. Eind van deze week klaar.
3. Fa. de Korte gaat screens voor de ramen van de bollenruimte maken. Hierdoor is er geen fel licht in ons gezicht.
4. Iedereen heeft een uitleg gekregen over Vanzelfsprekend. Dit is een systeem van de Federatie van de ruim 800 zorgboeren. Je tevredenheid en de resultaten kan je invullen. Graag voor 29 oktober.
5. We hebben een certificaat gekregen van de Federatie Landbouw en Zorg. Het kwaliteitssysteem is goedgekeurd. Hier staan bijvoorbeeld in: keuring van machines, electriciteit, vergaderingen van de Nollestee, familie, vrijwilligers, cursussen voor BHV en andere cursussen enz.
6. De achterste kleine kas: oud plastic eraf, nieuw beter folie erop. Zand aangevuld. Hierdoor minder heet in de kas en groeien de planten beter.
7. Drie bomen op plein en vier grote bomen voor de kas zijn omgezaagd. Ze stonden boven op de leidingen van regenwater. Met de wortels kunnen de bomen de leidingen kapot maken.
8. In de bosjes aan de Nolleweg zijn heesters weggehaald en een hek erin geplaatst. Hierdoor kunnen mensen vanaf de weg op de Nollestee kijken.
9. De Prunus heesters bij het fietsenhok zijn door de kraan weggehaald. Wij hebben de wortels weggehaald.

November:

1. Cor en Hannie zijn naar een herdenkingsdienst in Nieuw Rijsenburg geweest. Ze waren uitgenodigd door E., de vrouw van overleden deelnemer C.
2. De Vader van S. is overleden, we vinden dat erg verdrietig voor haar. Jolanda en Cora zijn naar de condoleance geweest. Cor en Hannie gaan bij S. op bezoek, we hebben een kaart gestuurd naar haar en haar man D..
3. Cor en Hannie zijn op cursus "omgaan met agressie" van zorgboeren SZZ geweest in Waalwijk. het was heel leerzaam.
4. Vrijwilligster Paula heeft een nieuwe baan, daardoor is ze minder op de Nollestee.
5. Er is een ontruimingsoefening geweest, vooral om de nooddeuren goed te gebruiken.
6. We gaan met Hoveniersbedrijf Herweijer nauwer samen werken. Dit doen we al maar Pieter heeft een grote opdracht gekregen om de tuinen bij het ziekenhuis en bejaardencentrums opnieuw in te planten, wij gaan daar de planten voor leveren. De organisatie heet Cura Mare.
7. Kachel getest en alle waterafvoeren gecontroleerd.
8. Firma Kruis heeft het gereedschap gekeurd, alles werd goedgekeurd.
9. De gemeente haalt heesters op, wat er nu staat is bijna allemaal besteld.
10. De nooddeur in het magazijn was moeilijk open te krijgen, hij is gerepareerd.
11. Iedereen heeft een uitleg gekregen over Vanzelfsprekend. Fijn dat er zoveel zijn ingevuld.
12. Het verslag van tevredenheidsonderzoek "Vanzelfsprekend" is klaar. De uitslag is:
 

Beoordeling alles op de Nollestee:	8,7
Tevreden over je zelf op de Nollestee:	8,4
Samenwerking met de begeleiding:	9,0
Andere deelnemers	8,1
Belangrijkste redenen om naar de Nollestee te komen:	
Door de gezelligheid voel ik me beter:	100%
Door te werken voel ik me beter	95%
Helpen op de boerderij geeft me voldoening:	94%
Ik leer waar ik goed in ben	94%
Ik kom hier tot rust	88%
Ik heb al veel geleerd op de Nollestee	88%
Ik heb vrienden gemaakt op de Nollestee	88%
Ik leer hier zelfstandig werken	74%
Ik ben hier meer mezelf geworden	71%
13. Patrick en William gaan vanaf 1 nov. niet meer naar kwekerij de Halve Maan. Ze zijn nu alle dagen op de Nollestee.

December:

1. Er is iemand van Brinkman geweest om het water te controleren. Hij komt in het voorjaar weer.
2. Meneer Yamamici uit Japan is geweest om met Cor over de aardappelzakken te praten. Cor gaat in februari 8 dagen naar Japan, een lezing geven over het voorkiemsysteem. En hij gaat bij boeren bezoeken. Harm-Jan gaat met hem mee.
3. Het jaarlijkse vrijwilligers overleg is geweest. Dit jaar hebben we de vrijwilligers getrakteerd op een etentje om ze te bedanken.
4. Patrick en William hebben samen met Cor afscheid genomen van de Halve Maan.

5. Er is een bedrijf geweest dat de riolering heeft nagekeken. De riolering is in orde maar hij ligt niet helemaal goed.
6. Er is iemand geweest van SBB. we zijn vanaf nu leerbedrijf. dat betekent dat studenten bij ons kunnen stagelopen.
7. Cor heeft beestjes gespoten tegen taxuskeverlarve.
8. Er zijn veel planten opgehaald door de gemeente.
9. Ds Karel en zijn vrouw Ingeborg zijn 14 december geweest om het Kerstverhaal vertellen. Ze vonden het heel leuk om uitgenodigd te worden
10. Vandaag verhuizen Cor en Jolanda naar hun nieuw huis achter de Nollestee.
11. Vrijdag 14 dec. krijgt iedereen het kerstpakket.

De financiering van de zorg gaat voor 15 van de 16 deelnemers via overeenkomsten van onderaannemerschap. Dit gaat goed. de facturen worden op tijd betaald en er is goed overleg.

Voor 1 deelnemer gaat de financiering via de SZZ via Gemeente Goeree-Overflakkee. We streven naar meer deelnemers via SZZ. Lastig is dat veel mogelijke deelnemers bij grote zorgorganisaties zijn. We investeren in goede contacten met scholen voor speciaal onderwijs, de gemeente, publiciteit. Er is 1 open plaats.

In 2017 hebben we voor de tweede keer ons keurmerk gehad na de audit. Dit was een heel positief rapport. In december is de werkbeschrijving van het Kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw & Zorg gemaakt. Alle grotere acties staan in dit systeem.

#### *Ondersteunend netwerk*

De Nollestee heeft het volgende ondersteunende netwerk:

1. Voor noodgevallen nemen we contact op met de poli van Zuidwester: 0187-898835 keuze 1
2. Voor alle cliënten die wonen bij Zuidwester nemen we deel aan het Multi Disciplinair Overleg (MDO) Dit is 1 of 2 keer per jaar. Hier is naast de Persoonlijk Begeleider van de woning ook een ArtsVerstandelijk Gehandicapten (AVG) en een Orthopedagoog aanwezig.
3. Indien nodig, overleggen we via telefoon en/of email met de begeleiders op de zorgwoning of met de ouders.
4. Met Peta Grootenboer van [Basicaire.nl](http://Basicaire.nl) hebben we een afspraak voor:

2-3 dagen cursus aan deelnemers. In 2017 ging dit over gezonde voeding en relaties

#### Ondersteunend netwerk:

Voor noodgevallen nemen we contact op met de poli van Zuidwester: 0187-898835 keuze 1. Voor alle cliënten die wonen bij Zuidwester nemen we deel aan het Multi Disciplinair Overleg (MDO) Dit is 1 of 2 keer per jaar. Hier is naast de Persoonlijk Begeleider van de woning ook een Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG) en een Orthopedagoog aanwezig.

Indien nodig, overleggen we via telefoon en/of email met de begeleiders op de zorgwoning of met de ouders.

Met Peta Grootenboer van [Basicaire.nl](http://Basicaire.nl) hebben we een afspraak voor:

2 dagen cursus aan deelnemers. In 2018 ging dit over waarde van geld en besteding van geld. Een ander onderwerp was persoonlijke verzorging.

Er zijn 4 dagdelen per jaar voor coaching van Cor en Hannie. We bespreken de voortgang op de Nollestee en Peta, van Basicaire geeft daar feedback op.

Voor familie en begeleiders organiseren we elk jaar in een informatiebijeenkomst. Hier krijgen we ook feedback van de ouders.

Door ons lidmaatschap van SZZ krijgen we feedback en kennis. Met regiocoördinator Ellen Hoeckx is gemiddeld 1 keer per maand telefonisch of mail contact. Twee keer per jaar bezoekt ze de Nollestee. Via SZZ hebben we een overeenkomst met Zorgbelang Brabant als vertrouwenspersoon voor de deelnemers.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad zijn:

1. Goede sfeer door de gezamenlijke 11 Nollesteevergaderingen. Hierin geven we veel informatie en hebben de deelnemers inspraak op de plannen en komen met eigen voorstellen.
2. Diverse cursussen aan deelnemers via Peta van Basicaire. De onderwerpen waren: waarde en besteding van geld en persoonlijke verzorging. Iedereen heeft goed meegedaan. Door de goede mix van korte onderwerpen met behulp van film, gesprek en ook actieve gedeelten zoals naar de plaatselijke supermarkt gaan.
3. Diverse oefeningen met drie verschillende brandweerkorpsen. De korpsen uit de omgeving weten nu ook wat de Nollestee is en hoe het gebouw eruit ziet.

Doorgevoerde veranderingen:

In de afgelopen jaren zijn al veel veranderingen doorgevoerd en zijn we qua kwaliteit op een goed niveau. Een belangrijk punt is om de werkdruk voor de medewerkers Cor en Hannie te verlagen. In de afgelopen jaren hebben zij veel energie gestoken om de kwaliteit op een goed niveau te krijgen.

Om de werkdruk te verlagen zijn er meerdere maatregelen:

- Investerings in gemakkelijker werken zoals een nieuwe grotere pomp, extra kas, nieuwe bestrating.
- We hopen dat in 2019 de grotere investeringen klaar zijn.
- Van veel investeringen plukken we de vruchten zoals: Na drie jaar weten we hoe we een goede kwaliteit bollen kunnen telen met nauwelijks "reparatiewerk".

Het kwaliteitssysteem van de FLZ en zorgregistratiesysteem Zilliz worden optimaal gebruikt. Dit is goed voor de kwaliteit en efficiëntie.

- In het afgelopen jaar zijn er al meer invaluren gemaakt. In december zijn we een erkend leerbedrijf geworden via de SBB voor niveau 3 en 4 in de zorg. Zo kunnen er stagiaires op de Nollestee komen. We gaan verder zoeken naar nog twee invalkrachten die flexibel kunnen invallen.

Plannen voor 2018:

- Nieuwe wc voor heren in het magazijn. We verwachten dat hierdoor geen verstoppingen meer zijn van de wc's. De nieuwe wc is 2m. van het hoofdriool van de gemeente. de huidige wc heeft een rioollengte van 40 m. over eigen terrein.
- Afdekken van 2e waterbassin. dit is 40 m. lang en 14 m. breed. De voordelen zijn:
  - a. veiligheid: er kan niemand invallen, er zijn geen hekken nodig.
  - b. Veel minder verdamping. In de hete zomer van 2018 was er veel verdamping.
  - c. Geen algvorming door minder licht in het water.
- Rechtsvorm van Nollestee VOF (Cor en Jolanda) naar stichting Nollestee (5 bestuursleden). Dit is goed voor de continuïteit.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk.

Actiepunten uit jaarverslag 2017:

- Verbeteren van de veiligheid door beveiligingssysteem van ramen, deuren en twee camera's. *Er is een professioneel gecombineerd systeem aangelegd voor beveiliging tegen inbraak en brandmelding.*
- Nieuwe laserprinter voor professioneel afdrukken van etiketten voor alle planten in potten. *Deze nieuwe laserprinter is aangeschaft.*
- Invoeren van Zorgmail via SZZ voor beveiligde email voor vertrouwelijke mail. *Zorgmail is geïnstalleerd en wordt gebruikt.*
- Aanleg van voorbeeldtuin voor schaduwplanten. *Deze voorbeeldtuin is aangelegd.*

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- *De doelgroepen zijn:*

1. Mensen met een verstandelijke beperking
2. Mensen met een niet aangeboren hersenletsel

De minimum leeftijd is 18 jaar. We bieden arbeidsmatige en belevingsgerichte dagbesteding.

	1 jan. 2018	nieuw	vertrokken/ overleden	31 dec. 2018
<b>Verstandelijke beperking</b>	14	1	0	15
<b>Niet aangeboren hersenletsel</b>	1	1	1	1
<b>Totaal</b>	15		1	16

*Reden van uitstroom:*

Een deelnemer is overleden.

*Aanpassingen i.v.m. start nieuwe doelgroep en/of sterke groei of afname van aantal deelnemers:*

Er is geen sterke groei of afname van deelnemers. Wij willen maximaal 12 deelnemers per werkdag. Voortdurend wordt er gewerkt en geïnvesteert om de deelnemers goede zorg te bieden op een zo professioneel mogelijk bedrijf. De zorg staat hier uitdrukkelijk voorop. Een belangrijk onderdeel hiervan is de winkel. Om meer klanten te krijgen, zijn er nu 8 voorbeeldtuinen, er is een webwinkel. In het afgelopen jaar zijn er meer vrijwilligers gekomen met verstand van planten. Deze kunnen klanten helpen met advies zodat er voor de medewerkers voldoende tijd blijft voor de zorg.

*Zorg:*

- \* Arbeidsmatige en belevingsgerichte dagbesteding.
- \* Zorgzwaarte van 4, 5, 6 en 7.
- \* Groepsbegeleiding. Twee begeleiders voor max. 12 deelnemers. Ongeveer 2/3 van de tijd is er een vrijwilliger.
- \* De zorg wordt verleend vanuit de WLZ. Zorg vanuit PGB is ook mogelijk maar nog geen praktijk.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

\* We kunnen de conclusie trekken dat we een stabiele groep van deelnemers hebben. De instroom (2) en uitstroom (1) is gering. De Nollestee bestaat al 23 jaar. In deze jaren is er veel opgebouwd voor een goed zorgaanbod.

\* De deelnemers passen bij het zorgaanbod. Er is verscheidenheid in zorgvraag. De meeste deelnemers kunnen veel arbeidsmatig werk in eigen tempo aan.

De Nollestee is 11.000 m2 groot. In de schuur van 450 m2 zijn 4 werkruimten, een 60 m2 grote kantine en een rustruimte. Buiten zijn er vijf kassen waarin gewerkt kan worden. Verder is er de grote open kwekerij met verharde paden en daartussen de velden waar de potten met planten staan. Qua werkzaamheden is er voor ieder genoeg en afwisselend werk. Er is eenvoudig repeterend werk en er is werk dat meer uitdaging geeft. Meestal wordt in een kleine groep van 2-5 gewerkt waar ieder zijn of haar eigen deeltaak heeft. In de afgelopen 23 jaar hebben we veel ervaring opgedaan wat bij ieder het beste past.

Enkele, vooral ouderen, doen meer belevingsgericht mee.

Vorig jaar waren we actief met de zgn. Ronnie Gardener Methode. De deelnemer met NAH die goed reageerde op deze methode van hersenstimulatie is helaas overleden. Voor de andere deelnemers is deze methode niet nodig.

Nieuw is dat een oudere deelnemer steeds slechter kan horen. Op advies van een logopediste van Zuidwester zijn we begonnen om haar eenvoudige gebarentaal te leren. We gebruiken dezelfde gebaren als haar zorgwoning.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Cor en Hannie werken gemiddeld 4,5 dag per week op de Nollestee. Een dag in de twee weken hebben ze vrij. Cora werkt gemiddeld 1 dag per week op de Nollestee. Corry werkt 1 - 2 dagen op de Nollestee. Teuni is flexibele oproepkracht.

Peta Grotenboer, eigenaar van [www.basicaire.nl](http://www.basicaire.nl) wordt ingehuurd op ZZP basis voor:

\* 2-3 cursusdagen aan de deelnemers.

\* 3 dagdelen observeren en verslag groepsprocessen

\* 3 dagdelen observatie en coaching van Cor en Hannie als team.

Op advies van coach Peta Grootenboer is er per week een dag per week een medewerker extra zodat de werkdruk van Cor en Hannie minder wordt en divers voorbereidend werk gedaan kan worden. Een voorstel is dat Cor vanaf juli 4 dagen per week zorgtaken doet en verder administratie.

Cor heeft met alle medewerkers in 2018 een functioneringsgesprek gehouden.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2018 waren er zes vrijwilligers. In totaal voor 25 uur per week.

### *Taken en verantwoordelijkheden:*

Een vrijwilliger doet graag technische klussen. Een of twee deelnemers, in wisselende samenstelling, helpen hierbij.

Vrijwilligers zijn soms in een kleine groep waar repeterend werk wordt gedaan zoals bollen oppotten of overpotten van planten. Hierdoor kan een begeleider administratief werk doen. De begeleider is altijd in de buurt van de vrijwilliger. Het gebeurt ook geregeld dat een vrijwilliger met 1 deelnemer een klus doet. De deelnemer krijgt hierdoor extra aandacht. Meestal wordt voor de koffie met de vrijwilliger besproken wat de werkzaamheden zijn.

De vrijwilligers zijn dit jaar mee geweest met de zeehondensafari. Nieuw is dat in november na de informatie bijeenkomst met de vrijwilligers en alle medewerkers er 's avonds een warme maaltijd met alle vrijwilligers en hun partners was. dit werd erg op prijs gesteld. 11 Keer per jaar is de Nollesteevergadering. Alle aanwezige deelnemers en vrijwilligers doen mee. Ieder (ook degenen die niet aanwezig zijn) krijgen de notulen in hun eigen map. Op deze manier blijven de vrijwilligers op de hoogte van de ontwikkelingen.

In november is de jaarlijkse bijeenkomst met de vrijwilligers. We kijken terug, aan de hand van foto en filmverslag wat er in het afgelopen jaar is gebeurd.

Verder wordt verteld hoe het in grote lijnen gaat op en rond de Nollestee. En wat de plannen zijn.

Uiteraard is er een rondvraag en een gesprek.

Met alle vrijwilligers wordt er aan het eind van het jaar een evaluatiegesprek gehouden. Hier wordt een verslag van gemaakt, ondertekend en opgeslagen in het dossier.

Alle vrijwilligers waren positief over hun rol op de Nollestee en de gang van zaken.

Belangrijk is dat er een sfeer van waardering en openheid is. Vragen worden direct gesteld en goed beantwoord.

Een vrijwilliger heeft afscheid genomen. Er zijn twee vrijwilligers bijgekomen.

Er zijn voldoende vrijwilligers. Er worden geen vrijwilligers gezocht tenzij er zich iemand meldt met grote plantenkennis die kan helpen om klanten te adviseren.

### *Ontwikkelingen n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers*

Een vrijwilliger heeft aangegeven om liever met 1 of deelnemers te helpen. Dit hebben we ingevoerd. Vrijwilligers worden regelmatig hun mening gevraagd als we nieuwe investeringen overwegen. Voorbeelden zijn de nieuwe schuur, afdekzeil voor waterbassin en diverse kleine aanpassingen.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

*Wij hebben de volgende conclusies getrokken:*

- Als team zijn we stabiel. Ieder is bekwaam voor dagbesteding met een zorgdiploma en ervaring.
  - Als Nollestee willen we niet groter worden dan gemiddeld 12 deelnemers per dag. Dit vinden we de optimale maat.
  - Wij hebben voldoende vrijwilligers. Ons doel is dat ongeveer 2/3 van de tijd er een vrijwilliger is.
  - Via de Rijks Scholen Gemeenschap (RSG) te Middelharnis hebben we van 1 febr. t/m eind juni een stagiaire gehad via de Internationale Schakelklas. De stagiaire was een meisje van 14 jaar uit Syrië. Ze kwam op de Nollestee praktijkervaring op doen. Ze werd goed opgenomen in de groep en voelde zich veilig.
- We hebben een goed contact met de begeleider van de RSG.

*Wij hebben de volgende veranderingen doorgevoerd:*

- Sinds december 2018 zijn we door Stichting Beroepsonderwijs & Bedrijfsleven (SBB) een erkend leerbedrijf geworden voor de opleidingen voor Begeleider Gehandicapten zorg en Persoonlijk begeleider gehandicapten zorg. Beiden voor niveau 3 en 4. Deze stageplaatsen staan gemeld op [www.stageplaatsen.nl](http://www.stageplaatsen.nl)
- Nadat begin 2018 een vrijwilliger is gestopt vanwege een nieuwe baan en een andere vrijwilliger minder uren kon maken hebben we twee nieuwe vrijwilligers gezocht en gevonden.

*Wij gaan het volgende doen:*

- Actief proberen een stagiaire te krijgen voor een stage in de zorg.
- Actief zoeken naar twee extra invalkrachten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen voor 2018 waren:

- \* Verdere scholing in de Ronnie Gardener Methode. Aan dit doel is in januari en februari gewerkt. Toen is de deelnemer ziek geworden en in de zomer overleden. Daarom is dit doel niet meer aan de orde.
- \* BHV-herhalingscursus: Cor, Jolanda en Hannie hebben op 21-3-2018 de herhalingscursus gedaan.
- \* Typediploma: Hannie is hiermee bezig
- \* E-learning medicatieveiligheid: Deze is vervangen door een workshop Medicatie van de SZZ op 7-10-2018. Cor en Hannie hebben deze training gedaan.
- \* E-learning: Vaardigheden bij medicatie geven, Instituut voor verantwoord Medicijngebruik. Deze training is doorgeschoven naar 2019

De opleidingsdoelen zijn bereikt.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- \* BHV-herhalingscursus: Cor, Jolanda en Hannie hebben op 21-3-2018 de herhalingscursus gedaan.
- \* Typediploma: Hannie is hiermee bezig
- \* E-learning medicatieveiligheid: Deze is vervangen door een workshop Medicatie van de SZZ op 7-10-2018. Cor en Hannie hebben deze training gedaan.
- \* E-learning: Vaardigheden bij medicatie geven, Instituut voor verantwoord Medicijngebruik. Deze training is doorgeschoven naar 2019

De scholing is met goed gevolg afgerond.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In de afgelopen jaren hebben we al veel cursussen gedaan.

\* BHV - herhalingscursus.

\* Deelname aan nog aan te bieden intervisie en scholing van SZZ. Elk jaar biedt SZZ 2-3 trainingen aan. Aan de meeste trainingen hebben we in de afgelopen jaren meegedaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat we de afgelopen jaren veel opleiding hebben gehad. De basis is dat iedere medewerker een zorgdiploma heeft op niveau 3 of 4. Nu is er geen achterstand in scholing. In de praktijk leren we, zonder speciale scholing ook veel nieuwe zaken. Voorbeelden hiervan zijn het werken met het zorgregistratiesysteem Zilliz, met het Kwaliteitssysteem van de FLZ. Het is veel werk maar het niveau van de zorg wordt steeds beter.

Door het Kwaliteitssysteem zijn we gestimuleerd om na te denken over continuïteit. Een gevolg hiervan is dat het beheer van de Nollestee per 1 februari 2019 overgaat van Nollestee VOF (Cor en Jolanda Joppe) naar stichting de Nollestee.

In de winter van 2018-2019 doen we hier veel voorbereidingen voor. Hier leren we van.

Scholing voor het komende jaar:

\* BHV - herhalingscursus.

\* Deelname aan nog aan te bieden intervisie en scholing van SZZ. Elk jaar biedt SZZ 2-3 trainingen aan. Aan de meeste trainingen hebben we in de afgelopen jaren meegedaan.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2018 heeft Cor met alle 16 deelnemers een evaluatiegesprek gehad. Met elke deelnemer heeft Cor minimaal 1 evaluatie gesprek gehad. De agenda van het evaluatiegesprek verloopt volgens onderstaand sjabloon:

Bespreken:

- Overzicht van stemming en resultaten
- Selfie uit tevredenheidsmeting "Vanzelfsprekend". (Als dit is ingevuld en besproken mag worden)

Bijzonderheden:

#### Algemeen

Kom je graag naar de zorgboerderij?

Welk werk vind je het leukst om te doen?

Is er iets wat je niet zo leuk vindt?

Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de zorgboerderij?

#### Vordering leer/ werkdoelen

Wat waren de leer/ werkdoelen van de deelnemer de afgelopen periode?

[[[doelen]]]

Welke vorderingen zijn gemaakt betreffende de leer/ werkdoelen in de afgelopen periode?

- 1.
- 2.
- 3.

Bijzonderheden:

Zijn er voor de aankomende periode nieuwe leer/ werkdoelen vastgesteld?

- 1.
- 2.
- 3.

#### Begeleiding

Verloopt de begeleiding van de deelnemer naar wens?

Welke begeleidingsvorm verloopt het beste en welke is niet geschikt?

Begeleidingsafspraken:

#### Taken

Welke taken heeft de deelnemer de afgelopen periode uitgevoerd?

1. Samen met een andere deelnemer corvee, koffie / thee zetten, inschenken, afruimen, vaatwasser in- en uitruimen.
2. Samen met een andere deelnemer toiletten schoonmaken.
3. Winkel: bedienen van kassa, klanten helpen met planten opzoeken, planten bij fiets of auto van de klant brengen.
- 4.
- 5.

Bijzonderheden:

Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren?

1. Samen met een andere deelnemer corvee, koffie / thee zetten, inschenken, afruimen, vaatwasser in- en uitruimen.
2. Samen met een andere deelnemer toiletten schoonmaken.
3. Winkel: bedienen van kassa, klanten helpen met planten opzoeken, planten bij fiets of auto van de klant brengen.
- 4.
- 5.

**Datum van de volgende evaluatie:**..... (dd-mm-jjjj)

*Resultaten van de evaluaties:*

Over het algemeen is er veel tevredenheid. Niemand wil minder op de Nollestee gaan werken.

Bij sommigen is er vraag naar scholing. Dit vullen we in door bijv. reken- of taalonderwijs via Ambrasoft.

Anderen willen meer praktische planten biologie leren of meer plantennamen.

In de praktijk geven we veel praktische informatie over groei en bloei. Een deelnemer gaat aan de slag met de informatie van de webwinkel.

Nieuwe actie aangemaakt zodat cliënten , met WLZ beschikking minimaal twee keer per jaar een evaluatiegesprek hebben.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen gaat het heel goed. Dit blijkt ook uit de resultaat en tevredenheidsmeting "Vanzelfsprekend van de FLZ" waar de Nollestee aan meedoet. Een gemiddeld tevredenheidscijfer van 8,5. Bespreking van de resultaten (bij toestemming van de deelnemer) uit dit onderzoek zijn worden standaard besproken in de evaluatie.

Een leerpunt blijft scholing van deelnemers.

In 2018 zijn er twee scholingsdagen geweest via Peta van Basicaire. Een dag over geld en geldbesteding. De andere dag over persoonlijke hygiëne. Verder wordt in de praktijk veel verteld over de groei en bloei van planten. Er zijn drie computers die door de deelnemers gebruikt kunnen worden voor onderwijs van rekenen, taal, aardrijkskunde, plantenbiologie.

In de kantine hangt een grote smart TV. Hierop laten we regelmatig filmpjes of foto's zien over actuele onderwerpen.

Een nieuwe actie aangemaakt om voortaan met cliënten met WLZ beschikking twee keer per jaar een evaluatiegesprek te houden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke maand, behalve augustus, is er een Nollesteevergadering. Dit is een inspraakmoment waar alle aanwezige deelnemers en vrijwilligers bij zijn. Deze vergaderingen duren een uur. Van de vergadering worden notulen gemaakt. Ieder krijgt de afgedrukte notulen en bewaart deze in de eigen map. De niet-aanwezigen krijgen ook een notule in hun map. Deze notulen worden de volgende vergadering kort besproken goedgekeurd. Aan het eind van de vergadering is een rondvraag. Eenvoudige vragen worden gelijk beantwoord. Vragen die meer tijd nodig hebben komen op de klussenlijst.

De onderwerpen die zijn aangedragen door de leiding en de deelnemers zijn als volgt: ( het jaarverslag in H.2 is gelijk aan deze opsomming)

### Januari:

1. Jolanda heeft alle werkvesten en jassen gewassen.
2. Er is een kaart en nieuwe foto van Samson uit Ghana binnen gekomen. Via SOS-kinderdorpen sponsoren we hem. De helft van de fooienpot gaat naar Samson, de rest van het bedrag komt uit de algemene pot.
3. Langs de Nolleweg zijn zes parkeervakken aangelegd.
4. Alle deelnemers hebben een nieuwe vakantiekaart gehad. Naast de nationale feestdagen, sluitingsdagen heeft iedereen per werkdag vier vrije dagen. Iemand die drie dagen per week op de Nollestee is heeft zo 12 vrije dagen. Dit wordt op de vakantiekaart bijgehouden. In totaal heft iedere deelnemer zeven weken vakantie per jaar.
5. 4 Januari was de Nieuwjaarslunch gehad. Ook is er geschilderd, hele mooie uilen! Hannie heeft allerlei bijzondere proefjes gedaan.
6. Oude Kuubskist gesloopt en nieuwe klaar gemaakt.
7. Nieuwe stelling bij de koelcel gemaakt
8. Berging opgeruimd.
9. Bollen afgeleverd.
10. Bollen opgepot.
11. Er is een nieuwe verwarming aangelegd in het praathok.

### Februari

12. Vanaf 7 februari tot juni komt A. op woensdag op de Nollestee. Ze is 16 jaar en komt uit Syrië. Ze woont met familie in Stellendam. A. leert op de RGO school in Middelharnis. Ze komt hier via de Internationale Schakelklas. A. houdt van tekenen.
13. Dinsdag 13 febr. komt Fa. 2Nexus meer aan beveiliging doen. Er komt een melder als iemand op het grote pad de Nollestee opkomt. Cor en Hannie krijgen dan een bericht op de telefoon. Bij de ramen en deuren komen melders als deze, buiten werktijd, open gaan. Er komen 2 camera's: 1 bij de schuifdeur aan de Nolleweg en 1 bij de andere deuren.
14. Timmerman B. gaat achterin het praathok de wand dikker maken voor minder geluid van de sportschool horen. Er komt ook een raam bovenin.  
De wanden worden gestukadoord door Marcel.
15. T. onze vrijwilligster, heeft 9 jaar op de Nollestee gewerkt. Ze heeft nu een baan. We hebben afscheid van haar genomen.
16. We hebben op 18 jan. cursus van Peta gehad over uitgeven van geld. We zijn naar de Coop geweest en gekeken wat we voor E. 1,50 kunnen kopen. We hebben een zakje versnipperd oud geld van De Nederlandse Bank gehad.
17. Loodgietersbedrijf Nieuwlaat heeft verwarming gemaakt in het praathok.
18. Er is een versterker voor Wifi gekomen boven de waterbak.
19. Veel potjes gevuld, bollen opgepot, in de koeling gezet, daarna op de tafels gezet en weer later op Deense karren gezet voor de veiling. Klepper is tevreden.
20. Moederplanten snijden, scheuren. Wortel stek oppotten, stickers maken en plakken.
21. In praathok is de vaste tafel kleiner gemaakt. Stalen paal geschuurd en geveerd.
22. De zolder in de achterste doorgang is dichtgemaakt. Er is nu minder stof in de kasten.

### Maart

1. Klepper is geweest met bolussen. We zijn uitgenodigd op het bedrijf te komen kijken op dinsdag 22 maart.
2. Vanuit het keurmerk van de zorgboeren is er een nieuw klachtenreglement. Cor heeft dit meegenomen en ieder kan het zien. Het staat ook op [www.nollestee.nl](http://www.nollestee.nl) > voor wie. Ieder krijgt de uitdeelbrief. Hierop staat hoe je met een klacht kan omgaan. Cor legt de procedure uit, wat doe je als er iets niet goed gaat. Als er iets niet goed gaat praat je eerst met Cor en Hannie onder vier ogen. Als het niet wordt opgelost dan praat je met je PB'er en Cor of Hannie. Als het dan nog niet goed gaat kun je met behulp van je PB'er een officiële klacht in dienen bij de landelijke Klachtencommissie voor Landbouw en Zorg.
3. De bijenkasten, helemaal achteraan, zijn weggehaald.

4. Zorgmail staat op email programma van de Nollestee. Als er documenten met belangrijke persoonlijke gegevens naar een ander gaan, gaat dit via de beveiligde zorgmail. Dit hoort bij zorgen voor privacy van deelnemers.
5. Het jaarverslag voor het keurmerk is weer goedgekeurd. Hiervoor hebben Cor en Jolanda getraakteerd op appelgebak.
6. Raam in praathok en gestukadoord.
7. Schuif gordijn tussen twee werkruintes gemaakt gemaakt
8. Moederplanten klaar
9. 16 soorten 1-jarigen opgepot
10. Bijna alle bollen afgeleverd
11. Gesnoeid en takken ril gevuld.
12. Onkruid geraapt.
13. Veel P9 potjes opgepot in 15 en 17 cm.

#### April:

1. Op de heren w.c. hangt een nieuwe w.c. rol houder. Hierdoor hebben we hopelijk geen verstopping meer. Als dit goed gaat, komt er op de dames wc ook één.
2. In de foaienpot zat € 224,- € 112,- gaat er naar Samson in Ghana. En € 112,- is voor de Nollestee. Iedereen vindt een controller voor de speel computer leuk.
3. We hebben in totaal 48.600 potjes met blauwe druifjes opgepot. Iets meer dan vorig jaar.
4. De winkel is weer open. Even opletten: De mensen van de winkel dienst zetten het bord buiten en degene die w.c. dienst heeft haalt het bord weer binnen!
5. Verhuisd: Ouders van P., moeder van S.
6. Binnenkort gaan verhuizen: Ouders van F., Hannie en Cora.
7. Met z'n allen op bezoek geweest bij bollenbedrijf Klepper in Ouddorp en bij koeienboer Breen in Goedereede.
8. Heel veel planten buiten gezet, planten opgeknapt en opgepot. Tegenwoordig zit de voeding al in de potgrond. Dus er hoeft geen Osmocote meer bij de planten.
9. De oude heg achter het rokershok met z'n allen gerooid en nieuwe heg gepoot. Er komt nog 1 schutting paneel aan het begin omdat daar diverse leidingen lopen.
10. Op de fair gestaan in Stellendam van de kerk en in Ouddorp van de Oase bij Klepper.
11. Er is heel veel aan de website en webwinkel gedaan.
12. Jolanda is bezig met sauzen in praathok. Dit gaat nog verder opgeknapt worden.
13. Heel veel stickers van potjes gehaald.
14. Nieuwe voorbeeldtuin aangelegd met planten die in de schaduw groeien. Dit is naast de grote tunnelkas.
15. Promotie Nollestee: bigshoppers voor planten op Fairs, is voor mensen die veel planten kopen. In de winkel van de Nollestee blijven we dozen gebruiken. In het ziekenhuis staan rolstoelen waar we ook op adverteren. Hannie zet vaak berichten op Facebook. En er staat een advertentie in de krant dat we weer open zijn.

#### Mei:

1. Cor is 16 mei naar cursus van SZZ zorgboeren in Zeeland geweest. Hij heeft uitleg gekregen over de nieuwe wet AVG. Dit betekend Algemene Verordening Gegevensbescherming. In een volgende vergadering zal hij er meer over zeggen.
2. Cora is verhuisd naar Stellendam. Gaat ze tijdelijk wonen.
3. Hannie gaat na 25 mei verhuizen naar een nieuw huis in Ouddorp.
4. 15 Mei hebben we zeehondensafari op de Oosterschelde gehad. Het was gezellig. Prachtig weer. Het was een mooie boot. We zagen veel zeehonden op de zandbank liggen.
5. Het praathok is klaar. Er is gedaan: wanden gestukadoord, verlaagd plafond met nieuwe verlichting, elektriciteit opnieuw aangelegd, alles is gesausd en geveerd, rooster erin.
6. Koningsdag, 27 april hebben Jolanda en Hannie de winkel open gehad. S. heeft meegeholpen. Nieuwe vrijwilligster S. wil meehelpen op beurzen ed. Cor stond op markt in Melissant.
7. Veel planten opgepot, begonnen met stekken, kassen opgeruimd, planten in platen gezet, druppelslangen aangesloten.
8. Heel veel verkocht. In de winkel hebben we geregeld 10 klanten per dag. soms 20 klanten per dag. Er staan nu 2 mensen bij de kassa. Nieuwe afspraak: om de beurt helpt iemand met de kassa. De ander helpt met aangeven en in dozen zetten, de klant helpen naar de auto.
9. Iemand van het waterleidingbedrijf (Evides) is geweest om te kijken of alles nog goed is. Er moeten een paar kleppen geplaatst worden. Erik gaat dit doen.
10. Er zijn 3 rekenmachines gekocht, voor op kantoor en in de winkel.
11. Geerlofs, het bedrijf van de koeling, gaat een ventilator ophangen en zwarte strips.
12. B. van Holland Tuinbouw Techniek komt voor de nieuwe kas. Er komt extra beluchting want het is te heet in die kas.

#### Juni:

1. Cora en haar gezin zijn verhuisd naar Stellendam. In Ouddorp hebben ze een huis gekocht dat ze gaan verbouwen.
2. Hannie is verhuisd naar een nieuw huis in Ouddorp. Begin juli gaan we bij haar kijken.
3. WK-voetbal: voor wie zijn we?
4. Heel veel gestekt. Er staan al zes vakken met stek. 3.000 plantjes per vak.
5. Veel onkruid geraapt, planten opgepot.
6. Composthoop helemaal opgeknapt. Deze was erg vuil geworden.
7. Hannie is met vrijwilligers naar Bos- en Burchtfair in Oostvoorne geweest. Een volle kar mee, om 14.30 uur alles verkocht.
8. Holland Tuinbouw Systemen heeft in de nieuwe kas een tweede zij beluchting gemaakt. Hierdoor kunnen we de temperatuur beter regelen. Ook zijn er 4 extra palen gezet waardoor de kas sterker is tegen storm.
9. 12 Juni: 65 leerlingen van de Prins Mauritschool zijn geweest. Ze hebben foto's gezien, gestekt, opgepot en een rondleiding gehad. Op school leren ze over een zorgboerderij. Dit is het 4e jaar dat dit gebeurt.
10. 12 Juni: 's Avonds was er een brandweeroefening van de bluseenheden van Melissant en Dirksland. Er waren 16 mensen als slachtoffer. Alles stond in de rook. Er was een nabespreking.

#### Juli:

1. Afsproken is dat Paula op vrijdagochtend vaste vrijwilliger is, en een ander dagdeel komt als Cor en Hannie het druk hebben.
2. 11 Juli is deelnemer C. na een lange tijd van ziekte overleden, we hebben met elkaar afscheidspakje gemaakt en vandaag afscheid genomen. We zijn naar zijn vrouw geweest en hebben herinneringen met C. opgehaald.
3. De fair bij landwinkel Keizer is niet doorgedaan ivm overlijden van C.
4. William gaat verhuizen op 11 augustus van Salem naar de Schaapskooij. De Schaapskooij is een kleinschalig woonzorgproject in Stellendam.
5. 19 juni zijn de burgemeester en de wethouders op werkbezoek geweest.
6. 27 juni zijn Cor en Jolanda en Hannie op werkbezoek geweest bij verschillende kwekerijen en zorglocaties. Een van de locaties was 'Groen en creatief' van Gemiva in Oud Beijerland. Met deze zorglocatie is een band die we graag willen versterken. Wij gaan creatieve artikelen van hen verkopen en zij kopen planten bij ons in.
7. 28 juni is de Rezotour op bezoek geweest. Dit is het regionaal zorgoverleg op Goeree-Overflakkee. Gemeente, woningbouw- en zorgorganisaties gaan bij elkaar kijken.
8. 28 juni zijn Cor en Jolanda en Hannie naar de zorgBBQ van zorgboeren Zuid-Holland geweest.
9. Stekken is klaar.
10. Firma Geerlofs heeft een grote ventilator in de koeling gemaakt om beter te kunnen koelen, en stootranden voor de karren in en buiten de koelcel gemaakt.
11. Firma Jaap van de Berg heeft de vijfjaarlijkse keuring van het elektrische gedaan.
12. Erik Nieuwlaat heeft nieuwe kranen bij de wasbakken en een waterpunt bij de schuifdeuren gemaakt om de bollen water te geven.
13. Er is al veel gesnoeid aan de heggen en rond het waterbassin.
14. We zijn 3 juli bij Hannie in haar nieuwe huis wezen kijken.

#### September:

1. Brandblussers zijn gekeurd door Simplus.
2. Er zijn zes nieuwe brandmelders gekomen, ze zijn gekoppeld aan het alarmsysteem en de telefoons van het personeel.
3. Sylvia wordt vrijwilliger op woensdagmiddag.
4. Aan de voorkant van de oude schuur is beton versleten, 3 oktober komt er een bedrijf dit opknappen. dit duurt ongeveer twee weken.
5. Pomphok: nieuwe deuren en nieuw dak
6. Rek voor druppelslangen: geschuurd en ingesmeerd voor bescherming.
7. Water afvoersysteem van tafels in de kas gereed.
8. We hebben ons lidmaatschap van Vereniging van Zorgboeren-Zuid-Holland opgezegd. We zijn ook lid van Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ). SZZ heeft een contract met Gemeente Goeree-Overflakkee. We zijn drie jaar van beide verenigingen lid geweest. We hebben veel goede contacten met de ZH-zorgboeren gehad maar een dubbel programma is te druk.
9. Heel veel vakantie gehad. Frans, Marco vd Zweep en Stefan gaan nog. André heeft nu vakantie.
10. 13 September: informatieavond voor deelnemers, familie en begeleiders. 41 mensen aanwezig. Rondleiding en uitleg, Hannie heeft verslag met foto's gedaan, Cor heeft extra informatie gegeven.
11. Heel veel opgepot.
12. Borders gesnoeid.
13. Aanpassingen op karren gemaakt voor parasols tegen de hete zon.
14. Twee brandoefeningen, één keer met brandweerkorps van Dirksland en Melissant en één keer met korps van Herkingen en Melissant. Dit hebben we gedaan zodat de korpsen van de omliggende dorpen weten hoe het op de Nollestee is.
15. Gedeelte van het water bassin is het doek vervangen, de rest gebeurt nog.
16. Hek van het waterbassin is vernieuwd.
17. Nieuwe slangen haspels gemaakt.

Oktober:

1. Brinkman BV gaat een nieuwe pomp neerzetten. Deze is sterker. Hierdoor gaat het water geven in de kassen beter. Ook gaat er een middel bij dat de leidingen schoonhoudt.
2. De beton voor de oude schuur wordt opgeknapt door fa. Kitfix. Eind van deze week klaar.
3. Fa. de Korte gaat screens voor de ramen van de bollenruimte maken. Hierdoor is er geen fel licht in ons gezicht.
4. Iedereen heeft een uitleg gekregen over Vanzelfsprekend. Dit is een systeem van de Federatie van de ruim 800 zorgboeren. Je tevredenheid en de resultaten kan je invullen. Graag voor 29 oktober.
5. We hebben een certificaat gekregen van de Federatie Landbouw en Zorg. Het kwaliteitssysteem is goedgekeurd. Hier staan bijvoorbeeld in: keuring van machines, electriciteit, vergaderingen van de Nollestee, familie, vrijwilligers, cursussen voor BHV en andere cursussen enz.
6. De achterste kleine kas: oud plastic eraf, nieuw beter folie erop. Zand aangevuld. Hierdoor minder heet in de kas en groeien de planten beter.
7. Drie bomen op plein en vier grote bomen voor de kas zijn omgezaagd. Ze stonden boven op de leidingen van regenwater. Met de wortels kunnen de bomen de leidingen kapot maken.
8. In de bosjes aan de Nolleweg zijn heesters weggehaald en een hek erin geplaatst. Hierdoor kunnen mensen vanaf de weg op de Nollestee kijken.
9. De Prunus heesters bij het fietsenhok zijn door de kraan weggehaald. Wij hebben de wortels weggehaald.

November:

1. Cor en Hannie zijn naar een herdenkingsdienst in Nieuw Rijsenburg geweest. Ze waren uitgenodigd door E., de vrouw van overleden deelnemer C.
2. De Vader van S. is overleden, we vinden dat erg verdrietig voor haar. Jolanda en Cora zijn naar de condoleance geweest. Cor en Hannie gaan bij S. op bezoek, we hebben een kaart gestuurd naar haar en haar man D..
3. Cor en Hannie zijn op cursus "omgaan met agressie" van zorgboeren SZZ geweest in Waalwijk. het was heel leerzaam.
4. Vrijwilligster Paula heeft een nieuwe baan, daardoor is ze minder op de Nollestee.
5. Er is een ontruimingsoefening geweest, vooral om de nooddeuren goed te gebruiken.
6. We gaan met Hoveniersbedrijf Herweijer nauwer samen werken. Dit doen we al maar Pieter heeft een grote opdracht gekregen om de tuinen bij het ziekenhuis en bejaardencentrums opnieuw in te planten, wij gaan daar de planten voor leveren. De organisatie heet Cura Mare.
7. Kachel getest en alle waterafvoeren gecontroleerd.
8. Firma Kruis heeft het gereedschap gekeurd, alles werd goedgekeurd.
9. De gemeente haalt heesters op, wat er nu staat is bijna allemaal besteld.
10. De nooddeur in het magazijn was moeilijk open te krijgen, hij is gerepareerd.
11. Iedereen heeft een uitleg gekregen over Vanzelfsprekend. Fijn dat er zoveel zijn ingevuld.
12. Het verslag van tevredenheidsonderzoek "Vanzelfsprekend" is klaar. De uitslag is:
 

Beoordeling alles op de Nollestee:	8,7
Tevreden over je zelf op de Nollestee:	8,4
Samenwerking met de begeleiding:	9,0
Andere deelnemers	8,1
Belangrijkste redenen om naar de Nollestee te komen:	
Door de gezelligheid voel ik me beter:	100%
Door te werken voel ik me beter	95%
Helpen op de boerderij geeft me voldoening:	94%
Ik leer waar ik goed in ben	94%
Ik kom hier tot rust	88%
Ik heb al veel geleerd op de Nollestee	88%
Ik heb vrienden gemaakt op de Nollestee	88%
Ik leer hier zelfstandig werken	74%
Ik ben hier meer mezelf geworden	71%
13. Patrick en William gaan vanaf 1 nov. niet meer naar kwekerij de Halve Maan. Ze zijn nu alle dagen op de Nollestee.

December:

1. Er is iemand van Brinkman geweest om het water te controleren. Hij komt in het voorjaar weer.
2. Meneer Yamamici uit Japan is geweest om met Cor over de aardappelzakken te praten. Cor gaat in februari 8 dagen naar Japan, een lezing geven over het voorkiemsysteem. En hij gaat bij boeren bezoeken. Harm-Jan gaat met hem mee.
3. Het jaarlijkse vrijwilligers overleg is geweest. Dit jaar hebben we de vrijwilligers getrakteerd op een etentje om ze te bedanken.
4. Patrick en William hebben samen met Cor afscheid genomen van de Halve Maan.



5. Er is een bedrijf geweest dat de riolering heeft nagekeken. De riolering is in orde maar hij ligt niet helemaal goed.
6. Er is iemand geweest van SBB. we zijn vanaf nu leerbedrijf. dat betekent dat studenten bij ons kunnen stagelopen.
7. Cor heeft beestjes gespoten tegen taxuskeverlarve.
8. Er zijn veel planten opgehaald door de gemeente.
9. Ds Karel en zijn vrouw Ingeborg zijn 14 december geweest om het Kerstverhaal vertellen. Ze vonden het heel leuk om uitgenodigd te worden
10. Vandaag verhuizen Cor en Jolanda naar hun nieuw huis achter de Nollestee.
11. Vrijdag 14 dec. krijgt iedereen het kerstpakket.

Uit bovenstaande blijkt dat er veel betrokkenheid is van de deelnemers en dat ze goed op de hoogte worden gehouden met de ontwikkelingen en plannen.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gaat heel goed met de inspraakmomenten. Alle deelnemers doen goed mee.  
Opmerkingen van de deelnemers worden gelijk beantwoord of komen op de klussenlijst voor de kleine zaken. Grote acties komen op de actielijst.  
Voor 2019 worden weer de maandelijkse inspraakmomenten gepland.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden in oktober 2018.

Wij hebben de methode "Vanzelfsprekend" van de Federatie Landbouw & Zorg gebruikt.

Er zijn 16 vragenlijsten uitgezet. 15 vragenlijsten zijn compleet ingevuld.

De hoofdonderwerpen die in de meting worden uitgevraagd zijn:

- Waarom is voor de boerderij gekozen?
- Geef de algemene indruk van de boerderij
- De indruk over de samenwerking met de begeleiding
- Hoe tevreden ben ik over mezelf op de boerderij
- Wat vind ik van de andere deelnemers
- Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving
- Welke effecten merk ik bij mezelf door op de boerderij te zijn.
- wat zou ik graag anders of meer willen op de boerderij
- Welk rapportcijfer krijgt de boerderij
- Open opmerking

Uit het rapport, van de gemiddelde resultaten uit de tevredenheidsmeting kwamen de volgende gemiddelde resultaten:

Het verslag van tevredenheidsonderzoek "Vanzelfsprekend" is klaar. De uitslag is:

Beoordeling alles op de Nollestee: 8,7

Tevreden over je zelf op de Nollestee: 8,4

Samenwerking met de begeleiding: 9,0

Andere deelnemers 8,1

Belangrijkste redenen om naar de Nollestee te komen:

Door de gezelligheid voel ik me beter: 100%

Door te werken voel ik me beter 95%

Helpen op de boerderij geeft me voldoening: 94%

Ik leer waar ik goed in ben 94%

Ik kom hier tot rust 88%

Ik heb al veel geleerd op de Nollestee 88%

Ik heb vrienden gemaakt op de Nollestee 88%

Ik leer hier zelfstandig werken 74%

Ik ben hier meer mezelf geworden 71%

### Bijlagen

- 2018-11-01\_0055\_Nollestee-4.6.2-jaarrapportage\_01-11-2017-tot-en-met-31-10-2018

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmeting is dat de betrokkenheid heel hoog is.

Een andere conclusie is dat de tevredenheid groot is. Dit blijkt uit onderstaande gemiddelde resultaten. Deze komen uit het automatisch gegenereerde rapport waar de Nollestee geen invloed op heeft. Dit rapport staat in de bijlage.

Beoordeling alles op de Nollestee: 8,7

Tevreden over je zelf op de Nollestee: 8,4

Samenwerking met de begeleiding: 9,0

Andere deelnemers 8,1

Belangrijkste redenen om naar de Nollestee te komen:

Door de gezelligheid voel ik me beter: 100%

Door te werken voel ik me beter 95%

Helpen op de boerderij geeft me voldoening: 94%

Ik leer waar ik goed in ben 94%

Ik kom hier tot rust 88%

Ik heb al veel geleerd op de Nollestee 88%

Ik heb vrienden gemaakt op de Nollestee 88%

Ik leer hier zelfstandig werken 74%

Ik ben hier meer mezelf geworden 71%

De planning is om in oktober 2019 weer een deelnemerstevredenheidsmeting te houden volgens de methode van Vanzelfsprekend. Deze actie staat in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2018 zijn er gelukkig geen ongevallen geweest.

In de winter van 2017-2018 zijn alle straatklinkers afgevoerd en is door een bestratingsbedrijf nieuwe bestrating aangelegd. (ongeveer 400 m<sup>2</sup>). De omheining van het eerste waterbassin is gerepareerd door 4 kapotte palen te vervangen.

Een keer is de ambulance geweest omdat een deelnemer klachten over hartfalen. De registratie aan brief met aanbevelingen van de ambulance is doorgestuurd naar de poli van Zuidwester, mentor en de zorgwoning. Van alle gebeurtenissen is een Melding Incidenten Cliënten (MIC) gemaakt en naar de zorgwoning, mentor en poli gestuurd. De deelnemer heeft kort daarna in het ziekenhuis verder onderzoek gehad.

Als nazorg hebben we telefonisch en via de mail contact gehad met de zorgwoning, Arts Verstandelijk Gehandicapte van de poli van Zuidwester. Uiteraard hebben we gesprek gehad met de deelnemer zelf en met de groep. Met de groep is in afgesproken dat ieder rustig blijft. Als er geen werk is, ze een spel zoals voetbal, darten, tekenen mogen doen als we druk zijn om voor iemand te zorgen.

Van een incident in vorig jaar hebben we geleerd om de uitdraai van de hartfunctie meting op te vragen en in te scannen. Dit werd door de arts AVG van de poli erg op prijs gesteld en is ook gebruikt bij verder onderzoek in het ziekenhuis.

Wij hebben geleerd om goede afspraken met de groep te maken als alle begeleiding wordt weggeroepen om eerste hulp te geven. Met de groep is erover nagesproken en hebben hen hun compliment gegeven dat ze rustig zijn gebleven en aan het werk zijn gegaan.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat we ervaring hebben gekregen met mensen die klachten van hartfalen hebben. Maatregelen uit het (recente) verleden zijn:  
aanschaf AED, het geleerde op BHV cursus over reanimatie, herkennen van symptomen van hartfalen, goede contacten met de Poli over procedures, op orde hebben van noodmedicatie, noodprocedure voor iedere deelnemers van alle relevante contacten en recente medicatielijst.

We hebben geleerd om de groep te leren hoe om te gaan met een noodsituatie als alle medewerkers nodig zijn voor eerste hulp. We hebben geleerd aan de groep dat het belangrijk is om rustig te blijven, bij voorkeur aan het werk te gaan of anders een spel te doen, tekenen of evt. te rusten. Wij geven, indien mogelijk, tussendoor informatie in grote lijnen met als doel om spanning te verminderen. Onze eigen rustige houding is dan van groot belang.

Voor begin 2019 is er opdracht gegeven aan Brinkman BV om een spanzeil aan te leggen over het 2e waterbassin achter de heg van de Nollestee.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2020

**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

#### Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

**Actie afgerond op:** 27-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De nieuwe meldcode is opgezocht en geplaatst in de KwApp en op intranet van Zilliz. Op de homepage is een melding geplaatst om deze melding te bestuderen.

#### Controle EHBO / BHV koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 27-07-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Jolanda controleert elk half jaar de EHBO en BHV koffers. Zonodig vult zij de ontbrekende artikelen aan.

#### Min. 1 evaluatiegesprek van begeleidingsplan met alle deelnemers en uitnodiging aanouders / mentor

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018

**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Met alle deelnemers is een evaluatiegesprek van het begeleidingsplan gehouden. Van ieder was de mentor en, indien van toepassing, de persoonlijk begeleider van de zorgwoning erbij. Hier is een schriftelijk verslag van gemaakt, door ieder ondertekend en opgeslagen in het zorgregistratiesysteem Zilliz opgeslagen.

#### Contact onderhouden met stichting ZIJN.

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2018

**Actie afgerond op:** 07-11-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Cor en Hannie zijn naar de afscheidsreceptie van onze contactpersoon M.W. geweest. We hebben kennis gemaakt met de directeur van stichting ZIJN en een medewerker. Afsproken is dat we hen in januari 2019 uitnodigen voor een bezoek in voorjaar 2019 aan de Nollestee.

**Contact onderhouden met stichting ZIJN.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 07-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cor en Hannie zijn naar de afscheidsreceptie van onze contactpersoon geweest. We hebben gesproken met de directeur van stichting ZIJN en een medewerker. Afgesproken is dat zij in januari uitgenodigd worden voor een bezoek aan de Nollestee.**Inspraakmoment Nollesteevergadering december****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 13-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Onderwerpen die zijn aangedragen door de medewerkers: 1. Er is iemand van Brinkman geweest, Jan Willem Keizer, om het water te controleren. Hij komt in het voorjaar weer. 2. Mn Yamamici is geweest, hij is al vaker geweest om met Cor over de aardappelzakken te praten. Cor gaat in februari twee weken naar Japan. hij gaat een lezing geven, vertellen over het voorkiemsysteem. En hij gaat bij boeren op bezoek. Harm-Jan gaat met hem mee. 3. Het jaarlijkse vrijwilligers overleg is geweest. Dit jaar hebben we de vrijwilligers getraakteerd op een etentje om ze te bedanken. 4. P. en W. hebben samen met Cor afscheid genomen van kwekerij de Halve Maan. 5. Er is een bedrijf geweest dat de riolering heeft nagekeken. De riolering is in orde maar hij ligt niet helemaal goed. 6. Er is iemand geweest van SBB. we zijn vanaf nu leerbedrijf. dat betekent dat studenten bij ons kunnen stagelopen. 7. Cor heeft beestjes gespoten tegen taxuskeverlarve. 8. Er zijn veel planten opgehaald door de gemeente. 9. Ds Karel en Ingeborg komen 14 december het Kerstverhaal vertellen. Ze vonden het heel leuk om uitgenodigd te worden 10. Vandaag verhuizen Cor en Jolanda. 11. Elke ochtend en avond wordt het toilet extra doorgespoeld. Ook het 3 laags toiletpapier blijft. Kijken of deze maatregelen voldoende zijn. 12. Vrijdag 14 dec. krijgt iedereen het kerstpakket en wordt de verjaardag van Jolanda gevierd. Ook krijgen ze dan het bloemstuk voor het nieuwe huis. Inbreng van de deelnemers: P. A.- In het mannentoilet zijn de kozijnen verrot. Nieuwe nagelborstels ( lagen nog op voorraad) A.- WC handdroger-automatische wcvfrisser-snoeischaren.**Actualiseren van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 27-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De RI&E is schriftelijk uitgevoerd. In 2018 waren er 25 medewerkers op de Nollestee. Het eindverslag en plan van aanpak zijn als bijlage toegevoegd bij H 6.7.3.**Werven van nieuwe deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 27-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn twee nieuwe deelnemers op de Nollestee gekomen. Dit onderwerp blijft een aandachtspunt.**Onderzoek naar de mogelijkheden van een stichting de Nollestee. Gesprek met boekhouder.****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2018**Actie afgerond op:** 19-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het vooronderzoek naar het instellen van stichting Nollestee is gedaan. Er zijn gesprekken geweest met de boekhouder en notaris. Conclusie is om stichting Nollestee per 1 februari 2019 op te richten.

**Jaargesprek met vrijwilliger Paula Cremers****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cor heeft een jaargesprek gehad met vrijwilliger Paula Cremers. Hiervan is een ondertekend verslag gemaakt.**Jaargesprek met vrijwilliger Willem v.d. Waal****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 18-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cor heeft met Willem een jaargesprek gehad. Hiervan is een ondertekend verslag van gemaakt.**Jaargesprek met vrijwilliger Huib van Dam****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 19-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cor heeft met Huib een jaargesprek gehad. Hiervan is een ondertekend verslag van gemaakt.**Jaargesprek met vrijwilliger Marga v.d. Waal****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 18-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cor heeft met Marga het jaargesprek gehad. Hiervan is een ondertekend verslag gemaakt.**Nieuwe bedrijfsstofzuiger****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwe Nilfix bedrijfsstofzuifer gekocht.



**Inpraakmoment Nollesteevergadering november****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 16-11-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Onderwerpen door zorgboer aangedragen: 1. De nieuwe pomp voor het watersysteem is geplaatst. 2. Cor en Hannie zijn naar een herdenkingsdienst in Nieuw Rijsenburg geweest. Ze waren uitgenodigd door E., de vrouw van overleden deelnemer C. 3. De Vader van deelnemer S. is overleden, we vinden dat erg verdrietig voor haar. Jolanda en Cora zijn naar de condoleance geweest. Cor en Hannie gaan bij S. op bezoek, we hebben een kaart gestuurd naar haar en haar man D. 4. Cor en Hannie zijn op cursus geweest bij SZZ in Waalwijk, het was heel leerzaam. 5. Vrijwilligster P. heeft een nieuwe baan, daardoor is ze minder op de Nollestee. 6. Er is een ontruimingsoefening geweest, vooral om de nooddeuren goed te gebruiken. 7. Het nieuwe huis van Cor en Jolanda is bijna klaar. 8. Fa. de Korte gaat screens voor de ramen van de bollenruimte maken. Hierdoor is er geen fel licht in ons gezicht. 9. We gaan met hoveniersbedrijf Herrewijker samen werken. Dit doen we al maar Pieter heeft een grote opdracht gekregen om de tuinen bij het ziekenhuis en bejaardencentrums opnieuw in te planten, wij gaan daar de planten voor leveren. 10. Kachel getest en alle waterafvoeren gecontroleerd. 11. Firma Kruis heeft het gereedschap gekeurd, alles werd goedgekeurd. 12. We doen niet mee met de wintermarkt van de dorpsraad in Melissant omdat we het te druk hebben dit jaar. Er komt een advertentie in het krantje. 13. De gemeente haalt heesters op, wat er nu staat is bijna allemaal besteld. 14. De nooddeur in het magazijn was moeilijk open te krijgen, hij is gerepareerd. 15. Iedereen heeft een uitleg gekregen over Vanzelfsprekend. Fijn dat er zoveel zijn ingevuld. Het verslag van tevredenheidsonderzoek "Vanzelfsprekend" is klaar. De uitslag is: Beoordeling alles op de Nollestee: 8,7 Tevreden over je zelf op de Nollestee: 8,4 Samenwerking met de begeleiding: 9,0 Andere deelnemers 8,1 Belangrijkste redenen om naar de Nollestee te komen: Door de gezelligheid voel ik me beter: 100% Door te werken voel ik me beter 95% Helpen op de boerderij geeft me voldoening: 94% Ik leer waar ik goed in ben 94% Ik kom hier tot rust 88% Ik heb al veel geleerd op de Nollestee 88% Ik heb vrienden gemaakt op de Nollestee 88% Ik leer hier zelfstandig werken 74% Ik ben hier meer mezelf geworden 71% Vrijdag 23 november is de jaarlijkse bijeenkomst met de vrijwilligers. 16. P. en W. gaan vanaf 1 nov. niet meer naar kwekerij de Halve Maan. Ze zijn nu alle dagen op de Nollestee. Inbreng van de deelnemers: A.; Iedereen moet zijn eigen spullen in de vaatwasser zetten als die leeg is. P.: Kunnen we foto van de kar maken zodat we weten hoeveel de platen er op moeten F.: Wanneer gaan de stoelen naar binnen: Kan ds Karel het kerstverhaal komen vertellen?: E. Wanneer is het jaargesprek, Cor legt uit dat in het voorjaar is. In dit maandelijks overleg blijkt weer veel openheid en betrokkenheid van de deelnemers.

**Bezoek ZMLK school de Ark****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Op maandagmiddag na schooltijd zijn vier leerkrachten onder leiding van Esther van der Schee op bezoek geweest. We hebben gesproken over groepsstages en individuele stages. Een fijn en openhartig gesprek. Na de jaarwisseling hopen samen we concrete afspraken te maken.

**Bouwen van bedrijfswoning naast de Nollestee****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 05-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Cor en Jolanda hebben achter de Nollestee een nieuwe bedrijfswoning laten bouwen. Deze is vandaag opgeleverd. Op 13 dec. verhuizen zij hier naar toe. Vanuit deze bedrijfswoning kan, buiten de openingstijden, beter toezicht zijn op de Nollestee. Watergeven, luchten van de kassen en ander werk kan beter gebeuren.

**Inspraakmoment Nollesteevergadering oktober****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 16-10-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Verslag uit de notulen van de Nollesteevergadering van 16 oktober. Onderwerpen die aangedragen zijn door de begeleiders: 1. Een nieuwe deelnemer is na drie keer in de proefperiode niet meer gekomen. 2. Fa. Brinkman gaat een nieuwe en sterkere pomp plaatsen. Deze is sterker. Hierdoor gaat het water geven in de kassen beter. Ook gaat er een middel bij die de leidingen schoonhoudt. 3. WC stinkt soms omdat er niet gedweild wordt. Altijd dweilen. 4. Cor en Hannie gaan binnenkort 3 keer, op een avond, naar een cursus van de zorgboeren. 5. Fa. de Korte gaat screens voor de ramen van de bollenruimte maken. Hierdoor is er geen fel licht in ons gezicht. 6. Iedereen heeft een uitleg gekregen over Vanzelfsprekend. Dit is een systeem van de Federatie van de ruim 800 zorgboeren. Je tevredenheid en de resultaten kan je invullen. Graag voor 29 oktober. 7. We hebben een certificaat gekregen van de Federatie Landbouw en Zorg. Het kwaliteitssysteem is goedgekeurd. Hier staan bijvoorbeeld in: keuring van machines, electriciteit, vergaderingen van de Nollestee, familie, vrijwilligers, cursussen voor BHV en andere cursussen enz. Inbreng vanuit de deelnemers: E.: Wanneer gaan de moederplanten naar binnen; de 2e week van december. E. Wanneer gaan we verven; In de 2e week van januari. E. Wanneer worden de tafelbladen vervangen, dit komt op de klussenlijst. Wanneer gaat de groene kas vervangen worden? Eerst sparen en andere dingen gaan eerst voor. A.: Nieuwe perforator, deze is kapot. A. Stickers op de borden, deze moeten nog vernieuwd worden actie: J. A. Nieuwe Stoelen moeten even aangeschroefd worden: actie vrijwilliger W. A. Wiebeltafel: waarschijnlijk is er een dop af. F. en A. kijken er naar. A. Sponsorkind Samson uit Ghana: daar horen we niet zo veel meer van, we gaan een leuke kerstkaart sturen. B. Stickers op de planken in de kast. S.: Wat gaan we doen met de nieuwjaar lunch? Gaan we over nadenken. A2: De vloeren bij de bollen krijgen we niet goed schoon; is er een mogelijkheid om dit glad te krijgen. F.: De wc bril bij de heren zit los; hier kijken we naar. F. De klokken worden vervangen en de batterijen worden vervangen. P. en W.; Nieuwe zwarte emmers en of het hout van de mannen wc vervangen kan worden. Resultaat van dit inspraakmoment is dat er veel praktische zaken worden aangepakt. Er is betrokkenheid bij het sponsorkind en hoe we gezellig de Nieuwjaarslunch gaan doen.

**Controle elektrische apparaten, klimwerktuigen****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 07-11-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle elektrische gereedschappen en klimmaterialen hebben de jaarlijkse controle gehad door Fa. Kruis uit Rotterdam. Fa. Kruis is een gecertificeerd bedrijf voor deze controle. Het controleverslag staat in de bijlage. Alle elektrische gereedschappen zijn en klimmaterialen zijn goedgekeurd. Een handcirkelzaag was afgekeurd en is vervangen door een nieuwe.

**Training agressie en conflicthantering****Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2018**Actie afgerond op:** 13-11-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Cor en Hannie hebben deze training op 3 avonden gevolgd op het kantoor van SZZ in Waalwijk. We kregen les in territoriumleer, veilige ruimte. Er was veel aandacht voor eigen ervaringen. We leerden zo hoe het bij een ander voelt als in iemand in de eigen veilige omgeving komt en hoe dit gesignaleerd en voorkomen kan worden. Tot sloot kregen we les hoe we op een veilige en humane manier los kunnen komen als we vastgepakt worden. En hoe we iemand op een veilige en humane manier onder controle kunnen krijgen en verplaatsen.

**Leerbedrijf worden voor stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2018**Actie afgerond op:** 28-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Via de website stichting Beroepsonderwijs Bedrijfsleven hebben we ons aangemeld als leerbedrijf voor stagiaires voor de volgende opleidingen: Begeleider gehandicaptenzorg Crebocode25475 niv. 3 Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg Crebocode 25477 niv. 4**Training agressie en conflicthantering****Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2018**Actie afgerond op:** 13-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De training was zeer inhoudelijk en professioneel, leerzaam en toepasbaar in de praktijk.**Jaarlijkse keuring van elektrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 06-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De keuring van elektrische apparaten en klimmaterialen is gedaan door Fa. Kruis uit Rotterdam. Alle apparaten zijn goedgekeurd. Het keuringsverslag staat in de bijlage.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2018**Actie afgerond op:** 24-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een ontruimingsoefening gehouden. Op de Nollestee zijn 2 uitgangen en 2 extra nooduitgangen. We hebben vooral het gebruik van de 2 nooduitgangen geoefend.**Uitnodigen WMO zorgloket van gemeente GO voor bezoek aan de Nollestee****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 04-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Via een brief heeft Cor het hoofd van WMO zorgloket uitgenodigd voor een bezoek. Wij hebben (nog) geen antwoord gehad.**Meting clienttevredenheid en resultaten via Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deelnemers hebben rond 10 oktober een handleiding met tijdelijk wachtwoord gekregen. Op 31 oktober hebben 15 van de 16 deelnemers de vragenlijsten via internet van "Vanzelfsprekend" ingevuld.

**Plaatsing van nieuwe pomp voor watergeefstelsel****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Door Royal Brinkman BV is een nieuwe elektrische pomp geplaatst. De oude pomp was 19 jaar oud en gaf niet voldoende druk aan de sproeiers in de kassen. Hierdoor was de gelijkmatigheid van het watergeven daar onvoldoende. Deze nieuwe pomp kan 5 bar druk geven. Dit is ruim voldoende. De pomp gaat alleen draaien als er water wordt gevraagd. Hierdoor wordt er veel elektriciteit bespaard. Met de pomp kan ook een biologisch afbreekbaar schoonmaakmiddel worden meegegeven. Hierdoor zijn er minder verstoppingen in de druppelslangen.

**Ronnie Gardener Methode in de praktijk oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 11-07-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De deelnemer waarmee de RGM methode is geoefend is op 11 juli overleden.

**Berichten plaatsen op Facebookpagina waardoor we een grote groep groep volgers hebben****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 06-09-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Actie op facebook, gepromoot bericht tegen betaling, onderwerp September-planttijd"1478 mensen bereikt.

**Uitleg en wachtwoorden geven aan de deelnemers over Vanzelfsprekend. Het cliënttevredenheid en resultaat meet systeem.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 11-10-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Aan alle deelnemers is een brief met uitleg en wachtwoorden gegeven. In deze brief staat hoe de inlog in "Vanzelfsprekend" gaat. Dit is een systeem voor meting via internet van de cliënttevredenheid en resultaten van de dagbesteding op de Nollestee. Via de grote smart TV in de kantine heb ik via een testaccount de uitleg gegeven. Het is nu de derde keer dat dit gebeurt. De meeste deelnemers weten nu wel hoe het werkt.

**Inspraakmoment Nollesteevergadering september****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 13-09-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle deelnemers die op 13 september aanwezig waren hebben deelgenomen aan deze vergadering in de kantine van de Nollestee. Onderwerpen die door zorgboer Cor zijn aangedragen: - Brandblussers gekeurd door Simplus. - Brandmelders; er zijn zes nieuwe brandmelders gekomen, ze zijn gekoppeld aan het alarmsysteem en de telefoons van het personeel. - S. wordt vrijwilliger op woensdagmiddag. - Cliënt W. is voortaan op donderdag vrij. - Cliënt A. komt voortaan twee dagen op de Nollestee werken. Wat hebben we gedaan: - Pomphok: nieuwe deuren en nieuw dak - Rek voor druppelslangen: geschuurd en ingesmeerd voor bescherming. - Water afvoersysteem van tafels in de kas gereed. - 11 september: informatieavond geweest voor deelnemers, familie en begeleiders. 41 mensen aanwezig. Rondleiding en uitleg, Hannie heeft verslag met foto's gedaan, Cor heeft extra informatie gegeven. - Aanpassingen op karren gemaakt voor parasols. - Twee brandoefeningen, één keer met brandweerkorps van Dirksland en Melissant en één keer met korps van Herkingen en Melissant. Dit hebben we gedaan zodat de korpsen van de omliggende dorpen weten hoe het op de Nollestee is. - Gedeelte van het water bassin is het doek vervangen, de rest gebeurt nog één deze weken. - Hek van het waterbassin is vernieuwd Wat gaan we doen: - Cor en Hannie gaan vanavond op cursus bij de zorgboeren SZZ: medicatie veiligheid. - Op de achterste kleine kas gaan we zelf nieuw doek leggen. De achterste deur van die kas gaan we voor een deel dichtmaken. - Er komt een mini-kraan heesters bij fietsenhok weghalen. - Wortelstek scheuren van moederplanten van vroege soorten. - Stek oppotten van vroege soorten. Inbreng van de deelnemers: A.: Onkruidemmers moeten binnen worden geleegd, kunnen we de container mee naar buiten nemen. Borden, is er al een oplossing voor het bord, we blijven het bord gewoon neerzetten, als de nieuwe weg klaar is kijken we verder. ;Hoe zit het met de schuur, weten jullie al meer. Cor verteld dat het een duur plan is en dat we er goed over moeten nadenken zodat het in één keer goed gebeurt., WC papier is erg dun. F.: Het waterbassin is nog niet helemaal klaar. E.; Krijgen we nieuwe mappen voor de stickers Tegelman? Er moeten nog tegelpaden verbeterd worden. P. Vloer in de kantine word lelijk, kunnen we er wat aan doen. S.: Niet met vuile handen naar de wc gaan en je kleren afkloppen voor je naar de wc gaat, anders zit alles onder de potgrond; Koffietijd begint om kwart over drie, ze gaan steeds vaker te vroeg koffie schenken. We spreken af dat we aan de tijden houden die op de dagindeling staan. Bovenstaande zaken worden op de actielijst gezet. Zaken die snel opgelost kunnen worden komen op de klussenlijst.

**Vijfjaarlijkse keuring van elektriciteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 02-10-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Door keuringsbedrijf Jaap van den Berg, [www.jaapvdberg.nl](http://www.jaapvdberg.nl) is de vijfjaarlijkse keuring van het totale elektriciteitsnetwerk van de Nollestee uitgevoerd. Hij heeft ook de twee naastgelegen panden in de oude schuur gekeurd. De elektriciteit netwerk is goedgekeurd. Mede omdat dit vijf jaar geleden al intensief is bekeken en goedgekeurd. Er waren enkele kleine punten die beter moesten. - De oude platte stekkerdozen voor 400A zijn vervangen door ronde CE goedgekeurde stekkerdozen.

**Cursus SZZ medicatieveiligheid****Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2018**Actie afgerond op:** 13-08-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze cursus over medicatieveiligheid van een avond is georganiseerd door de SZZ en werd gehouden op zorgboerderij de Stelle in Ouwerkerk. Enkele resultaten van deze cursus zijn: - Op laptop en mobile telefoon zijn de app van apotheek.nl geïnstalleerd. Hierdoor kan betrouwbaar en snel informatie over medicijnen worden geraadpleegd. - Bij alle cliënten is de medicatielijst van de apotheek nagevraagd. Deze is vernieuwd in de speedmap en in onze zorgadministratie Zilliz. - Van alle medicijnen die door cliënten gebruikt worden is een map aangemaakt met bijsluiters.

**Cursus SZZ medicatieveiligheid****Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2018**Actie afgerond op:** 13-09-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze cursus over medicatieveiligheid van een avond is georganiseerd door de SZZ en werd gehouden op zorgboerderij de Stelle in Ouwerkerk. Enkele resultaten van deze cursus zijn: - Op laptop en mobile telefoon zijn de app van apotheek.nl geïnstalleerd. Hierdoor kan betrouwbaar en snel informatie over medicijnen worden geraadpleegd. - Bij alle cliënten is de medicatielijst van de apotheek nagevraagd. Deze is vernieuwd in de spoedmap en in onze zorgadministratie Zilliz. - Van alle medicijnen die door cliënten gebruikt worden is een map aangemaakt met bijsluiters.

**Brandblus- en ontruimingsoefening met de bluseenheden van Melissant en Herkingen.****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2018**Actie afgerond op:** 04-09-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De brandweerkorpsen van Melissant en Herkingen hebben een gezamenlijke oefening gedaan op de Nollestee. Het is belangrijk dat korpsen uit de omgeving de weg weten op de Nollestee. De oefening bestond uit een ongeluk en brand met veel rook. Er waren 14 "slachtoffers". Zes van hen waren deelnemers van de Nollestee. De BHV-ers gaven de plattegrond en aantal mensen in het pand door aan de bevelvoerder. Ieder is gered en naar het 'gewondennest' gebracht. Na afloop is er een evaluatie geweest. Als dank kregen de brandweermensen een plant van de Nollestee mee.

**AVG in orde maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 31-08-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Voor de AVG is een stappenplan gemaakt. Deze staat ook op de website [www.nollestee.nl](http://www.nollestee.nl) Aan alle deelnemers is een 'toestemmingsformulier verwerking persoonsgegevens' gegeven en gevraagd dit ondertekend door deelnemer en mentor aan ons te geven. Dit is gebeurd. Aan de medewerkers is een 'verwerkersovereenkomst' en een 'instructie voor verwerker' gegeven en getekend gekregen. Een 'verwerkingsregister' is gemaakt. Hier staan alle gegevens op van partijen waar de Nollestee gegevens mee deelt. Dit zijn bijv. de zorgaanbieders Zuidwester, Sjaloom Zorg, salarisverwerker Sigma, accountantsbureau, RABO bank.

**Nieuw brandmeldsysteem dat op beveiliging is aangesloten****Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2018**Actie afgerond op:** 22-08-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Het bedrijf 2Nexus heeft op de Nollestee 6 nieuwe brandmelders geplaatst. De brandmelders detecteren zowel hitte als rook. Deze zijn draadloos verbonden met het al bestaande anti-inbraaksysteem. Bij alarm gaat het alarmsysteem af op de Nollestee en via een app op de telefoons van de Nollestee en medewerkers.

**Keuring van brandblussers en haspels****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 09-08-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Fa. Simplus heeft de jaarlijkse keuring van brandblusmiddelen gedaan en de brandmelders getest. Waar nodig zijn er nieuwe patronen in de schuimblussers gedaan. Deze zijn 5 jaar geldig.

**Vervanging deuren en dak pomphok****Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2018**Actie afgerond op:** 08-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op de kwekerij staat een klein gebouwtje (5 m<sup>2</sup>) waar de kranen en afsluiters van het waterverdeelsysteem in zijn. De deuren en het dak waren aangetast door vocht. Om dit goed op te lossen zijn de deuren vernieuwd met zgn. betonplex platen. Deze kunnen niet meer rotten. Het oude dak is verwijderd. Er is een nieuw dak gemaakt van dakpanplaten. Deze kunnen ook niet meer rotten en het ziet er professioneel uit.**Controle EHBO / BHV koffers****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 02-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jolanda heeft deze controle gedaan. Deze EHBO / BHV is compleet gemaakt. Als extra is achterin de schermkas een extra uitzuigpomp geplaatst zodat we nog sneller een evt. insectenbeet kunnen leegzuigen.

**Inspraakmoment Nollesteevergadering juli****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 16-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:**

Inbreng vanuit de begeleiding: 1. Deelnemer C. K. was lange tijd ziek. Het ging beter met hem en hij is met zijn vrouw E. op bezoek geweest met de rolstoeltaxi. Hij zou 11 juli weer komen kijken en mee eten om zo weer het werk op de Nollestee op te bouwen. Tot ons grote verdriet is C. na ernstige complicaties juist op die dag overleden. We hebben op de dag zelf een gedenkplek gemaakt, tekeningen en brieven geschreven voor zijn vrouw en veel gepraat. De dagen erna hebben we veel gepraat en foto's gekeken. Vandaag, 16 juli, hebben we samen met alle medewerkers en vrijwilligers en het team, en samen met zijn vrouw E., afscheid genomen van C. in NR in de Lukaskapel. Dit was een waardig en bijzonder afscheid. Zorgboer Cor heeft eerst wat verteld over C. K. daarna hebben we een minuut stilte gehouden. Toen hebben we een rondje gedaan waarbij iedereen iets kon vertellen aan zijn vrouw E., iedereen deed hier aan mee. E. kreeg de map met tekeningen en brieven. Ze heeft ons bedankt voor de zorg om C.. Daarna hebben we afscheid genomen en nog een moment met elkaar stilgestaan bij de foto van C. waarna we weer naar de Nollestee gingen. We mogen dankbaar terug zien op een waardig afscheid. 2. Afscheid Juf S., Cor is met S. naar het afscheid geweest. 3. Bosmaaier is gekocht. 4. Vakantietijd is begonnen daarom hebben we nu vergadering voor juli en augustus tegelijk. De volgende vergadering is in september. 5. 11 september BBQ en informatieavond, hier is al bericht van verstuurd voor in ieders agenda. 6. Met vrijwilligster Paula, er is afgesproken dat Paula op vrijdagochtend vaste vrijwilliger is, en een ander dagdeel komt als Cor en Hannie het druk hebben. 7. W. van V. komt 1 aug op proef. maandag en woensdag. 8. De fair bij landwinkel Keizer is niet doorgegaan ivm overlijden van deelnemer C. K. 9. W. gaat verhuizen op 11 augustus van Salem naar de Schaapskooij. W. heeft gelogeed en vond het heel leuk. De Schaapskooij is een kleinschalig woonzorgproject in Stellendam. 10. 19 juni zijn de Burgemeester en de wethouders op werkbezoek geweest. Ze vinden de Nollestee een mooie werkplek. 11. 27 juni zijn Cor en Jolanda en Hannie op werkbezoek geweest bij verschillende kwekerijen en zorglocaties. Dit was een leerzame dag. Een van de locaties was 'Groen en creatief' van Gemiva in Oud Beijerland, met deze zorglocatie is een band die we graag willen versterken. 12. Firma Geerlofs heeft een grote ventilator in de koeling gemaakt om beter te kunnen koelen, en stootranden voor de karren in en buiten de koelcel gemaakt. 13. Firma Jaap van de Berg heeft de vijfjaarlijkse keuring van het elektrische gedaan door het hele bedrijf, ook op de voorste vloer. 14. Erik Nieuwlaat heeft nog wat aanpassingen gedaan, nieuwe kranen bij de wasbakken en een waterpunt bij de schuifdeuren gemaakt om de bollen water te geven. We hoeven geen haspel meer te gebruiken. 15. We zijn 3 juli bij Hannie in haar nieuwe huis wezen kijken, P. had dit plannetje bedacht en heeft samen met E. heel veel broodjes gemaakt en pannenkoeken gebakken. Inbreng van de deelnemers: P.: Wanneer word het onkruid opgeruimd bij fietsenhok. Cor verteld dat we met één nieuw plan bezig zijn. P. brengt de bestrating onder de aandacht. Hannie beloofd dat we er oktober aan beginnen. A. Deur pomphok is versleten. Antw.: Eind juli gaan we deze vervangen. E.; krijgen we een nieuwe grote kruiwagen. Antw. Er is er al een. Dit is genoeg. Wanneer komen de verkooptafels? Deze zijn er genoeg. Wanneer gaan we verven? Antw. : deze winter. A. Krijgen we een nieuw ledlamp bij darthok. Antw. Binnen een maand gaat dit gebeuren. Tafels rechtzetten, we worden die wiebeltafels zat. Antw. Gaan we binnenkort doen. Wanneer worden de foto's opnieuw ophangen. Antw. Deze week. S.; Ik vind het leuk hier. Samen met zn allen en samen verdrietig, samen meedenken over de Nollestee. F.; De prullenbak stond in brand, de jongens moeten beter peuken uitdrukken. Conclusie: Er is veel saamhorigheid. We zijn een groep. Dit is weer duidelijk gebleken hoe we met het overlijden van C.K. zijn omgegaan. Ieder heeft zich eerlijk en waardig gedragen.

**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2018**Actie afgerond op:** 25-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:**

De ontruimingsoefening heeft plaats gevonden. Alle aanwezige deelnemers hebben meegedaan. Eerst hebben we geoefend wie het bord met aanwezigen meeneemt naar de verzamelplaats. De 2 begeleiders die BHV'er zijn hebben de portofoons geoefend. Een 2e oefening hebben we met brandalarm gedaan. Geoefend is deze keer vooral het systematisch zoeken door de begeleiders. Op de verzamelplaats zijn alle aanwezigen gecontroleerd aan de hand van de lijst met aanwezigen. (Magnetische etiketten op white bord) Een leerpunt was dat een deelnemer weer terug gegaan was in het gebouw.



**Inspraakmoment Nollesteevergadering juni****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 14-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Onderwerpen die door de zorgboer zijn aangedragen: 1. 13 Juni is 's avonds in de kantine een informatieavond geweest over de drijvende zonnepanelen op het achterste waterbassin. Dit doen we om groei van de alg te voorkomen omdat het dan donker in het water wordt. Er komen 156 zonnepanelen op drijvende vloten. Deze zitten aan elkaar vast. De stroom wordt verkocht aan andere mensen via coöperatie Deltawind. 2. Medewerkster Cora en haar gezin zijn verhuisd naar Stellendam. In Ouddorp hebben ze een huis gekocht. Deze ze gaan verbouwen. 3. Hannie is verhuisd naar een nieuw huis in Ouddorp. Begin juli gaan we bij haar kijken. 4. We hebben nieuwe vrijwilligers: Paula en Monica helpt af en toe in de winkel. Wat hebben we gedaan: 1. Heel veel gestekt. Er staan al zes vakken met stek. 3.000 plantjes per vak. 2. Veel onkruid geraapt, planten opgepot. 3. Composthoop helemaal opgeknapt. Deze was erg vuil geworden. 4. Hannie is met vrijwilligers naar Bos- en Burchtfair in Oostvoorne geweest. Een volle kar mee, om 14.30 uur alles verkocht. 5. Holland Tuinbouw Systemen heeft in de nieuwe kas een tweede zij beluchting gemaakt. Hierdoor kunnen we de temperatuur beter regelen. Ook zijn er 4 extra palen gezet waardoor de kas sterker is tegen storm. 5. 12 Juni: 65 leerlingen van de Prins Mauritschool zijn geweest. Ze hebben foto's gezien, gestekt, opgepot en een rondleiding gehad. Op school leren ze over een zorgboerderij. Dit is het 4e jaar dat dit gebeurd. 7. 12 Juni: 's Avonds is een brandweeroefening geweest van Melissant en Dirksland. Er waren 16 mensen als slachtoffer. Alles stond in de rook. Het ging goed. Nabespreking is geweest. Onderwerpen door de deelnemers aangedragen: A. vraagt of het fietsenhok groter kan worden. Antw. Door de leiding wordt nagedacht hoe we een groot plan kunnen maken voor een groter fietsenhok, krattenhok, opslag van potgrond en de aanhanger. We hopen dat dit voorjaar 2019 kan gebeuren. Er wordt navraag gedaan bij verschillende bedrijven. S. vertelt over de ontruimingsoefening. E. vraagt of er vlaggen bij de ingang kunnen komen voor meer aandacht van bezoekers. Antw. Dit gaan we uitzoeken. Het moet geen hinder voor de burens geven. P. Komt er een bosmaaier? Antw. Deze wordt in juni gekocht. S. Wie gaat er mee naar afscheid van oud - juf S. op 10 juli van school? Bij navraag is dit alleen S. W. Wanneer is de jaarlijkse BBQ en infoavond voor familie en begeleiders? Antw.: De BBQ is overdag op 11 sept. 's Avonds is de informatieavond. Conclusie: Er is veel betrokkenheid van de deelnemers. Er worden goede vragen gesteld. Indien mogelijk wordt direct een antwoord gegeven. Als dit niet kan dan wordt een onderwerp op de actielijst geplaatst.

**E-learning: Vaardigheden bij medicatie geven****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 01-07-2018 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** Deze E-leaerning is geschrapt omdat er via SZZ in september 2018 een cursus gegeven wordt over medicatieveiligheid. Hiervoor heeft Cor zich opgegeven.

**Verdere verbouwing van de spreek- en rustruimte met een raam, extra geluidsisolatie, stucadoren, verlaagd plafond.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De verbouwing is klaar. Er is nu een mooie professionele spreekkamer van 15 m2. De privacy is gewaarborgd door de goede geluidsisolatie. Hier kunnen ook deelnemers zijn die behoefte hebben aan rust.

**Ronnie Gardener Methode in de praktijk oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 11-07-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De deelnemer waarmee de RGM methode is geoefend is op 11 juli overleden.

**E-learning: Medicatieveiligheid en de medicijnrol****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 04-07-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Deze E-learning is vervangen door een cursus van SZZ over medicatieveiligheid.**Werkbezoek van college van B. & W van gemeente Goeree-Overflakkee.****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2018**Actie afgerond op:** 19-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Burgemeester Grootenboer en drie Wethouders (Bruggeman, Feller en Markwat), gemeentesecretaris van Esch en ambtelijk ondersteuner Hakkenbrak. Het bezoek duurde 1,5 uur. Cor en Jolanda gaven een rondleiding over de kwekerij. De bezoekers hadden veel waardering voor de combinatie van goede zorg en professionele kwekerij. De deelnemers krijgen zo een goed kans om zinvol werk te doen. De bezoekers kregen ook informatie over inspraak, klachtenrecht en privacy. Als actie punt gaat besproken worden hoe gemeente GO structureel en planmatig planten van de Nollestee kan afnemen. Nu worden de planten meer op incidentele basis ingekocht. Ieder vond dit bezoek heel zinvol.

**Inspraakmoment Nollesteevergadering mei****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 17-05-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Maandelijks Nollesteevergadering: Aangedragen onderwerpen door begeleiding: Cor is 16 mei naar cursus van SZZ zorgboeren in Zeeland geweest. Hij heeft uitleg gekregen over de nieuwe wet AVG. Dit betekend Algemene Verordening Gegevensbescherming. In een volgende vergadering zal hij er meer over zeggen. Cora is verhuisd naar Stellendam. Gaat ze tijdelijk wonen. Hannie gaat na 25 mei verhuizen naar een nieuw huis in Ouddorp. Cor heeft morgen diverse evaluatiegesprekken van begeleidingsplannen. Wat hebben we gedaan: 15 Mei hebben we zeehondensafari op de Oosterschelde gehad. Het was gezellig. Prachtig weer. Het was een mooie boot. We zagen veel zeehonden op de zandbank liggen. Het praathok is klaar. Er is gedaan: wanden gestukadoord, verlaagd plafond met nieuwe verlichting, elektriciteit opnieuw aangelegd, alles is gesausd en geveerd, rooster erin. Koningsdag, 27 april hebben Jolanda en Hannie de winkel open gehad. Sylvia heeft meegeholpen. Sylvia wil een enkele keer meehelpen op een stand. Cor stond op markt in de Voorstraat. Veel planten opgepot, begonnen met stekken, kassen opgeruimd, planten in platen gezet, druppelslangen aangesloten. Heel veel verkocht. In de winkel hebben we geregeld 10 klanten per dag. soms 20 klanten per dag. Er staan nu 2 mensen bij de kassa. Nieuwe afspraak: om de beurt helpt iemand met de kassa. De ander helpt met aangeven en in dozen zetten, de klant helpen naar de auto. Iemand van het waterleidingbedrijf (Evides) is geweest om te kijken of alles nog goed is. fEr moeten een paar kleppen geplaatst worden. Erik gaat dit doen. Er zijn 3 rekenmachines gekocht, voor op kantoor en in de winkel. Geerlofs, het bedrijf van de koeling, gaat een ventilator ophangen en zwarte strips. Berry komt voor de nieuwe kas. Er komt extra beluchting want het is te heet in die kas. Wat gaan we doen: Zaterdag 26 Mei staat Hannie in Oostvoorne op de "Bos en Burchtfair". Dit is een grote plantenbeurs. Er zijn enkele vrijwilligers die haar een keer helpen. De P9 potten overpotten. Composthoop opruimen, takken knippen en in de takken ril leggen. Verkopen in de winkel. Bestelde stek oppotten. Inbreng van de deelnemers via de rondvraag P.: de palen zijn moeilijk te zien om bord buiten te zetten. Dit gaan we oplossen.. E.: Nummers moeten nog op stenen. Staat op werkljstje Hannie. Sommige stickers "geen drinkwater" verschoten. We zullen er naar kijken. De prunus heg ziet er niet goed uit. We denken nog na hoe we die hoek gaan opknappen en we moeten sparen! Vrijwilliger H. bedankt ons voor de gezellige dag op de boot. W.: bordjes bij de planten zou handig zijn. Zijn er. Nog geen tijd voor gehad om te plaatsen. F. vraagt wanneer we pomphok gaan opknappen. Het staat op de klussenlijst. Eerst de planten. A.: raam in grote witte deur. Staat op klussenlijst. Heleboel bedrijven hebben een vlag. Is dat een idee? Gaan we als team over nadenken.

**Oefenen noodplan met brandweer korpsen van Melissant en Dirksland. Van Zuidwester zal hoofd ARBO, Martin Ista er ook bijzijn.****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2018**Actie afgerond op:** 12-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De brandweerkorpsen van Melissant hebben een gezamenlijke oefening gedaan. In totaal waren er 16 vrijwilligers "slachtoffer". Vijf deelnemers hebben meegedaan. Er was zowel een ongeluk met de heftruck als een brand in scene gezet. Van Zuidwester was hoofd ARBO er ook bij. Omdat er elke dag 15-20 mensen op de Nollestee zijn, zal er bij een brand standaard een middelbrand zijn. Dan worden minimaal 2 korpsen ingezet. Het is belangrijk dat korpsen uit de omgeving weten wat de Nollestee is en hoe het gebouw eruit ziet. Een gevolg van de evaluatie is dat er duidelijke, geplastificeerde, plattegronden van de Nollestee zijn gemaakt. Hier staan o.a. de plaats van gaskraan, elektra en brandvoorzieningen op. Ieder vond het een geslaagde oefening. Afsproken is om later dit jaar met een ander korps uit de omgeving een vergelijkbare oefening te doen.

**Aanstellen Functionaris Gegevensbescherming****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2018**Actie afgerond op:** 08-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cor Joppe is aangesteld als Functionaris Gegevensbescherming.**We zijn bezig om vrijwilligers te zoeken die in de winkel kunnen helpen om klanten te adviseren bij de koop van planten.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 08-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Twee nieuwe vrijwilligers hebben zich aangemeld. Beiden zijn heel betrokken en flexibel qua inzet. Gemiddeld zijn beide nieuwe vrijwilligers minimaal een dagdeel op de Nollestee. Hierdoor zijn er voldoende vrijwilligers.

**Jaarlijkse dag uit met deelnemers, medewerkers en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** 16 Van de 18 klanten, de vrijwilligers en medewerkers zijn mee geweest met de "zeehondensafari" op de Oosterschelde. Het was heel gezellig. In totaal hebben we drie uur gevaren en we hebben zeehonden gezien op een zandplaat in de Oosterschelde. Ieder vond het een geslaagde dag.

**Deelname aan informatieavond van SZZ over de AVG****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2018**Actie afgerond op:** 16-05-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Cor heeft de informatieavond op een zorgboerderij in Kortgene van de SZZ bezocht. Adviesbureau CGI gaf een presentatie over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De presentatie wordt nog toegezonden. Er werden praktische voorbeelden gegeven hoe we datalekken kunnen voorkomen door goed wachtwoordbeheer en encryptie. Verder moet het duidelijk zijn welke gegevens van wie we waar bewaren. Hier moeten bewerkersovereenkomsten voor worden gemaakt.

**Gezamenlijk dag uit met deelnemers, vrijwilligers en medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met 23 mensen hebben we een "Zeehondensafari" gemaakt op de Oosterschelde. De meeste deelnemers, vrijwilligers en medewerkers zijn mee geweest. We vertrokken uit Bruinisse met een rondvaartboot naar een zandplaat in de Oosterschelde. Hier lagen zo'n 40 zeehonden op de vloedlijn. Het was een gezellige dag uit. Iedereen heeft ervan genoten.**Verbeteren van de rust- en individuele ruimte.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 04-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De reden van deze verbouwing is dat er een professionele ruimte nodig is voor het houden van gesprekken met goede privacy. De ruimte wordt ook gebruikt als een deelnemer op een rustige manier een activiteit wilt houden. De verbouwing bestond uit de volgende onderwerpen: alle wanden gestukadoord, verlaagd plafond aangebracht met geluiddempende platen en nieuwe verlichting op de goede plaats, alle wanden opnieuw gesausd, Nieuwe wandcontactdozen op de meest logische plaats aangebracht, achterwand geïsoleerd tegen geluid van sportschool. Van deze actie is geleerd dat een professionele ruimte nodig is om gesprekken met voldoende privacy te kunnen voeren. En dat voor variatie in aanbod er ook een ruimte moet zijn waar een of twee deelnemers rustig dagbesteding kunnen hebben. Deze ruimte is nu klaar en er hoeft niets meer aan gedaan te worden.**Afronden verbouwing rust- en overlegruimte door toevoegen van een raam, geluidsisolatie en stucadoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 04-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De reden van deze verbouwing is dat er een professionele ruimte nodig is voor het houden van gesprekken met goede privacy. De ruimte wordt ook gebruikt als een deelnemer op een rustige manier een activiteit wilt houden. De verbouwing bestond uit de volgende onderwerpen: alle wanden gestukadoord, verlaagd plafond aangebracht met geluiddempende platen en nieuwe verlichting op de goede plaats, alle wanden opnieuw gesausd, Nieuwe wandcontactdozen op de meest logische plaats aangebracht, achterwand geïsoleerd tegen geluid van sportschool. Van deze actie is geleerd dat een professionele ruimte nodig is om gesprekken met voldoende privacy te kunnen voeren. En dat voor variatie in aanbod er ook een ruimte moet zijn waar een of twee deelnemers rustig dagbesteding kunnen hebben. Deze ruimte is nu klaar en er hoeft niets meer aan gedaan te worden.

**Inspraakmoment Nollesteevergadering april****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 17-04-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Onderwerpen die door de zorgboer zijn aangedragen: 1. Een deelnemer is vanwege een ziekte in het ziekenhuis gekomen. De man van een invalkracht is in het ziekenhuis gekomen. We leven met hen mee door kaarten te schrijven, verslag te geven van e-mail en telefooncontact en bezoek. 2. Elke maandag werkt nieuwe deelnemer A. op de Nollestee. 3. Op de heren w.c. hangt een nieuwe w.c.rol houder. Hierdoor hebben we geen verstopping meer. 4. In de fooienpot zat € 224,- € 112,- gaat er naar Samson in Ghana via SOS-kinderdorpen. En € 112,- is voor de Nollestee. Iedereen vindt een controller voor de speel computer leuk. 5. We hebben in totaal 48.600 potjes met blauwe druifjes opgepot. Iets meer dan vorig jaar. 6. De winkel is weer open. 7. Verhuizingen: Ouders van P., moeder van S. Binnenkort gaan verhuizen: Ouders van F. en medewerkers H. en C. Inbreng van de deelnemers: A: De klep boven de tochtdeuren is zwaar, een haak oid nog maken. De stronken, moeten die er nog uit? Zijn we zelf nog Voorlopig laten we ze even groeien. We hebben nog niet een duidelijk plan. De gekleurde stickers die op de kassen zitten is nog lastig. Er hangt een A4tje in de gang bij de jassen. Zullen we naar kijken. J.: gaat morgen naar de schoonheidsspecialiste. Frans: Er zijn wat weinig kopjes. P. en W: wanneer is de boottocht. 15 mei. Wanneer gaan we de vloer in de kantine verven? Dat wordt heel moeilijk door de hechting. De kassa kar is lastig over de drempel te krijgen. Kan het via de andere deur in de gang? Gaan we proberen. Wanneer komen de foto's boven kledingkasten? De andere deelnemers hadden geen vragen. De vragen worden op de actielijst gezet en komen we de volgende vergadering op terug.

**Inspraakmoment Nollesteevergadering maart****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 14-03-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Onderwerpen aangedragen door zorgboer: 1. We zijn uitgenodigd op kwekerij Klepper. Hier werken we mee samen bij het oppotten van bollen. te komen kijken op dinsdag 22 maart. 2. Vanuit het keurmerk van de zorgboeren is er een nieuw klachtenreglement. Cor heeft dit meegenomen en ieder kan het zien. Het staat ook op [www.nollestee.nl](http://www.nollestee.nl) > voor wie. Ieder krijgt de uitdeelbrief. Hierop staat hoe je met een klacht kan omgaan. Cor legt de procedure uit, wat doe je als er iets niet goed gaat. 3. De bijenkasten zijn weggehaald. 4. Zorgmail staat op email programma van de Nollestee. Als er documenten met belangrijke persoonlijke gegevens naar een ander gaan, gaat dit via de beveiligde zorgmail. Dit hoort bij zorgen voor privacy van deelnemers. 5. Het jaarverslag voor het keurmerk is weer goedgekeurd. Inbreng van de deelnemers: F.: De deur verzakt steeds. wanneer is het open dag? stenen verzakt door heftruck. E.S.: Plastic kapot van twee kassen: paadjes zijn gevaarlijk. Wanneer komt de nieuwe controller A: Zou het handig zijn een klok te hangen in de schermkas en in de werkruimte; Hoe is het met de website? Waar is het schilderijtje van de Nollestee? De anderen hadden geen vragen of opmerkingen.

**Aanleg van voorbeeldtuin voor schaduwplanten****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 17-04-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Aan de noordkant van de grote tunnelkas is een voorbeeldtuin (25 m. lang, 1,50 m. breed) aangelegd. Hierdoor kunnen klanten zien wat de mogelijkheden zijn. De klanten kunnen zo hun keuzes maken zonder van de begeleiders veel tijd te vragen voor advies. Ook voor de cliënten is dit een leertuin om te zien welke welke soorten planten goed groeien in een schaduwrijke omgeving.

**BHV-Herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 21-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is een dubbel boeking

**BHV-herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018  
**Actie afgerond op:** 21-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is een dubbel boeking.

**BHV-Herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2018  
**Actie afgerond op:** 21-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hannie heeft de BHV herhalingscursus via EduDelta in Sommelsdijk gevolgd. Zij heeft hiervan een getuigschrift.

**BHV-herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2018  
**Actie afgerond op:** 21-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jolanda heeft de BHV herhalingscursus via EduDelta in Sommelsdijk gevolgd. Zij heeft hiervan een getuigschrift.

**BHV-herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2018  
**Actie afgerond op:** 21-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 21 maart 2018 heeft Cor de BHV herhalingscursus gedaan via EduDelta Sommelsdijk.

**Informereren van alle deelnemers over klachtenreglement in Nollesteevergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018  
**Actie afgerond op:** 14-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de maandelijkse Nollesteevergadering zijn alle aanwezige deelnemers geïnformeerd over het klachtenreglement. Dit is opgenomen in de notulen. Ieder heeft ook de uitdeelbrief over de klachtenprocedure ontvangen. Degenen die er niet bij waren krijgen de notulen en uitdeelbrief in hun map.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**

[Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018  
**Actie afgerond op:** 07-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De gevraagde aanvullingen van de bedrijfsgegevens zijn verwerkt. Toelichting op acties is gedaan. De jaarlijkse acties zijn gedaan: - de keuring van de brandblussers, - de controle van de EHBO/BHV-koffers - de verlenging van het zoönosekeurmerk, ( Deze is niet van toepassing omdat er geen dieren op de Nollestee zijn. - indien van toepassing: de jaarlijkse keuring van elektrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt. - actualiseren van de RI&E - actualiseren van de BHV (bij opleidingen gelezen dat dit 21 maart gaat gebeuren)

**VOG's die ouder zijn dan 3 jaar actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018  
**Actie afgerond op:** 07-03-2018 (Afgerond)

**Rails voor doorzichtige flappen tussen werkruimte en magazijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** 07-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De rails voor de doorzichtige flappen is afgerond. Hierdoor kan de temperatuur en evt. geluid tussen deze twee ruimten flexibel geregeld worden.

**Laat de bedrijfsgegevens op deze applicatie aanvullen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018  
**Actie afgerond op:** 07-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op verzoek via email zijn door het bureau van de Federatie deze gegevens aangevuld.

**Inspraakmoment Nollesteevergadering februari**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2018  
**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De onderwerpen waren: - Verhuizing van een deelnemer P. van een grote instelling naar kleinschalige zorg. P. is bezocht door Cor en Jolanda. - Stagiaire E. uit Syrië is via de Internationale Schakelklas van de RijksScholenGemeenschap gekomen. Ze komt van 1 febr. tot eind juni om praktijkervaring op te doen voor de Ned. taal en samenleving. - Eind febr. wordt beveiligingssysteem tegen inbraak aangelegd. - Vrijwilligster T. heeft afscheid genomen omdat ze een vaste baan heeft gekregen. - In het praathok gaat timmerman Bernhard een raam plaatsen en wordt deze ruimte gestukadoord. - Er is grotere verwarming aangelegd in het praathok. - Een versterker voor WIFI signaal is aangelegd. - Er zijn zes parkeervakken aangelegd. Door de deelnemers is aangedragen: - Deur bij pomphok is versleten. - P. Er staat water in toilet. Kan mogelijk gaan rotten.

**Nieuwe laserprinter voor professioneel afdrukken van etiketten voor alle planten in potten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De OKI laserprinter werkte niet goed meer. De kwaliteit van de etiketten was niet goed meer. Dit model werd niet meer ondersteund. Nu is een nieuw model OKI laserprinter geïnstalleerd door Fa. Hendon uit Boskoop. Er is een koppeling gemaakt met het etikettenprogramma Brandsoft. De kwaliteit van de etiketten is weer prima.

**Installeren Zorgmail**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De zorgmail is geïnstalleerd in Outlook. Hierdoor kunnen op een veilige manier privacygevoelige informatie te versturen.

**Aanleg van beveiliging tegen inbraak met alarmsysteem en 2 camera's.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op alle ramen en deuren zijn contacten geplaatst voor inbraakalarm. Verder een centrale, 2 buiten camera's en een app op 2 telefoons met camerabeelden. Dit is gedaan na diverse inbraken en brandstichtingen in de omgeving. Het veiligheidsgevoel is vergroot.**Fa. 2Nexus plaatst raam- en deurcontacten, 2 camera's****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op alle ramen en deuren zijn contacten geplaatst voor inbraakalarm. Verder een centrale, 2 buiten camera's en een app op 2 telefoons met camerabeelden. Dit is gedaan na diverse inbraken en brandstichtingen in de omgeving. Het veiligheidsgevoel is vergroot.**Verbeteren van de veiligheid door beveiligingssysteem van ramen, deuren en twee camera's.****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op alle ramen en deuren zijn contacten geplaatst voor inbraakalarm. Verder een centrale, 2 buiten camera's en een app op 2 telefoons met camerabeelden. De ontwikkeling van diverse inbraken en brandstichtingen hebben invloed gehad om tot deze investering te komen. Het veiligheidsgevoel is vergroot.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 17-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarverslag is ingediend. Enkele aanvullingen zijn op 7 maart 2018 ingediend.**Inspraakmoment Nollesteevergadering januari****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2018**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het inspraakmoment was op 12 januari in de kantine van de Nollestee. Door mij aangedragen: - Aanwezigen / zieken - Terugblik - Vooruitblik - Ieder krijgt de map met notulen van afgelopen 4 jaar mee. - Vervanging van mij voor beursbezoek. - Start van maken 6 nieuwe P-vakken - Ieder heeft nieuwe vakantiekaart gekregen. - Nieuwe verwarming in praathok aangelegd. Inbreng deelnemers: - Deelnemer R. wil graag technische klussen doen - Aanschaf kolomboormachine - Kijken bij kalveren bij invaller Teuni - Extra koppeling bij watergeefstelsel voor de bollen. - Voetballen tegen veteranen - Verven van kledingkasten in verschillende kleuren. -**Verdiepen in de mogelijkheden van de RGM methode voor de deelnemer met NAH en mogelijk ook voor anderen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De mogelijkheden van RGM zijn in de praktijk gebleken. De deelnemer gaat na enkele oefening direct duidelijk praten, gebruikt nieuwe woorden en onderwerpen.



**Nieuw MIC formulier in Zilliz maken volgens de normen van SZZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018  
**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het word document omgebouwd tot een sjabloon in Zilliz.

**Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2018  
**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De uitdeelbrief wordt in de Nollesteevergadering van 15 maart 2018 uitgedeeld.

**Klachtenreglement cliënten voor de Nollestee en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2018  
**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De volledige tekst van het klachtenreglement is toegevoegd aan het informatiepakket, incl. de ingangsdatum van 8 febr. 2018.

**Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2018  
**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De volledige klachtenregeling van FLZ overgenomen en ingangsdatum op 8 febr. 2018 (datum van informatie in de Nollesteevergadering) vastgesteld.

**Nieuwe deelnemers werven**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Werving van nieuwe deelnemers is een permanente actie. Nu (febr. 2018) zijn er genoeg deelnemers.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017  
**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De gegevens zijn gecontroleerd. In het invoerscherm kon KvK nr 855474178 en rechtsvorm: Nollestee VOF niet ingevoerd worden.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Met RABO - Interpolis afspraken maken zodat de verzekeringen goed zijn voor stichting Nollestee**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2019

**Extra herentoilet**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

**Protocollen hygiëne afdrukken en op de juiste plaatsen ophangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

**Zuidwester voert Legionella controle uit. Resultaten opvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

**Inspraakmoment in januari**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

**Huurcontract maken voor huur van gebouwen en grond van Stichting Nollestee met C. Joppe**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

**Oprichten van stichting Nollestee**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019

**Ondertekenen bij notaris Benschop van stichtingsacte stichting Nollestee**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019

**Plan met WLZ-clienten 2x per jaar een evaluatiegesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019

**Met Schaapskooij zorgovereenkomst afsluiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Logboek maken (digitaal en papier) voor controles op gebied van veiligheid, onderwerpen uit 6.7**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Twee extra flexibele inval werven.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Inspraakmoment februari****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Overeenkomst maken met hoveniersbedrijf Herweijer voor structureel samenwerken voor levering van planten aan zijn projecten met Cura Mare.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Jaargesprek met vrijwilliger Willem Epskamp****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2019**Typediploma****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Inspraakmoment maart****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Overeenkomst met hoveniersbedrijf Herweijer maken voor structurele samenwerking voor Cura Mare****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Zoeken naar twee flexibele gediplomeerde invalkrachten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Contact onderhouden met stichting ZIJN.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Afdekzeil over achterste waterbassin aan laten leggen door Brinkman BV.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019

**Inspraakmoment april****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Inspraakmoment mei****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Nadenken over mogelijkheden van geschikte ruimte bij vervanging van gebouwen bij crisis.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Inspraakmoment juni****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Inspraakmoment juli****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Controle EHBO / BHV koffers****Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2019**Jaarlijks checklist hygiëne controleren en actiepunten uitvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Inspraakmoment september****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Uitleg en wachtwoorden geven aan de deelnemers over Vanzelfsprekend. Het cliënttevredenheid en resultaat meet systeem.****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019**Keuring van brandblussers en haspels****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Inspraakmoment oktober****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019

**Meting clienttevredenheid en resultaten via Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Functioneringsgesprek Hannie Grinwis-Kastelein****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Inspraakmoment november****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Controle elektrische apparaten, klimwerktuigen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Jaarlijkse keuring van elektrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Jaargesprek met vrijwilliger Marga v.d. Waal****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Jaargesprek met vrijwilliger Willem v.d. Waal****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Werven van nieuwe deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actualiseren van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Min. 1 evaluatiegesprek van begeleidingsplan met alle deelnemers en uitnodiging aanouders / mentor****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**E-learning: Vaardigheden bij medicatie geven, Instituut voor verantwoord Medicijngebruik.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019

**Jaargesprek met vrijwilliger Huib van Dam****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Jaargesprek met vrijwilliger Paula Cremers****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Met WLZ cliënten minimaal 2 keer per een evaluatiegesprek houden.****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2019**Schriftelijk samenwerking met zorgpartners evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Inspraakmoment december****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2020**Vijfjaarlijkse keuring van elektriciteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Typediploma****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Toelichting:** Deze actie wordt verwijderd en opnieuw ingevoerd als koppeling met "Opleidingsdoelen 2018"**Uitreiken en bespreken procedure agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De procedure agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen is is uitgereikt en besproken met de andere medewerkers. Deze procedure staat ook op het intranet van zorgregistratiesysteem Zilliz. Op de homepage van Zilliz staat een bericht dat deze vernieuwde procedure er is en het verzoek deze via intranet te lezen.

**Zoeken van twee bestuursleden die naast Cor, Jolanda en Hannie in dit bestuur deelnemen.****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Voor het bestuur van stichting Nollestee zijn twee nieuwe bestuursleden gekomen: Peta Grootenboer en Rinus Struik.**Nieuwe noodkaarten maken voor deelnemers en bezoekers adv voorbeelden keurmerk 6.7.9****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Hannie heeft de noodkaarten gemaakt aan de hand van de voorbeelden uit het Kwaliteitssysteem. Ze zijn aangepast aan onze situatie. Ze hangen in alle ruimten.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Taxatie laten doen door erkende taxateur van de waarde van de diverse onderdelen van de Nollestee voor een redelijk huurbedrag.****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Mail sturen aan kwaliteitsbureau FLZ met bericht en gegevens bestuursleden dat per 1 februari 2019 Nollestee VOF verandert in stichting Nollestee.****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Mail naar kwaliteitsbureau gestuurd met de mededeling dat per 1 februari 2019 Nollestee VOF overgaat naar stichting Nollestee. De namen van de bestuursleden zijn genoemd en de NAW gegevens volledig weergegeven.**In KwalApp bedrijfsgegevens veranderen van Nollestee VOF naar stichting Nollestee****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alle vragen zijn beantwoord en de nodige actie aangemaakt en uitgevoerd.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een conclusie is dat we de werkwijze van het Kwaliteitssysteem goed hebben ingevoerd.

De acties die regelmatig nodig zijn, staan standaard (aangevinkt) op de actielijst. Ook bijv. de actie van vijfjaarlijkse controle van elektriciteitssysteem staat al ingepland.

Nieuw is dat de 11 inspraakmomenten nu standaard al zijn ingepland per maand. Dit was een verbeterpunt.

Acties op gebied van scholing van BHV staan standaard op de lijst.

De bouwactiviteiten staan op de actielijst.

De werkbeschrijving is in december gemaakt en ingediend. Het was heel veel werk maar we verwachten dat dit mee zal werken in de kwaliteitsverbetering.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De belangrijkste doelstelling is de continuïteit van de Nollestee. Nu is de Nollestee VOF van Cor en Jolanda Joppe. Hiervoor is het plan om per 1 februari 2019 stichting Nollestee op te richten. Er komt een bestuur van vijf personen. Dit zijn naast Cor en Jolanda Joppe: medewerker Hannie Grinwis, Peta Grotenboer (zij is al coach op de Nollestee) en Rinus Struik.

Stichting de Nollestee gaat de gebouwen en grond van de Nollestee huren van eenmanszaak C. Joppe. Hiervoor heeft een taxateur een berekening gemaakt voor een reële huurprijs. Cor komt in dienst van stichting de Nollestee. Jolanda doet voorlopig op vrijwillige basis werk voor de Nollestee.

Een andere doelstelling is om de omzet van de kwekerij te laten groeien binnen de doelstelling dat de zorg voorop staat. Door de kwekerij te laten groeien is er meer uitdaging voor de deelnemers om te werken in de winkel, meer contacten met klanten, leveranciers. Financieel wordt de Nollestee stabiel als uit de verkoop van planten geld binnen komt. Doel is dat de kwekerij zichzelf financieel kan voorzien en kleine investeringen kan doen. Er is een aparte bankrekening voor de inkomsten en uitgaven van de kwekerij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Per 1 februari oprichten van stichting Nollestee. Zie meer info bij vijfjaren doelstelling.
- Overeenkomst maken met hoveniersbedrijf Herweijer om structureel planten te leveren voor zijn projecten bij Cura Mare. Cura Mare is een zorgorganisatie op Goeree-Overflakkee waaronder valt: ziekenhuis Dirksland, 4 verzorgingshuizen en diverse ambulante zorgorganisaties.
- Inzet om deelnemers te werven om van 11 naar 12 deelnemers per dag te groeien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Per 1 februari oprichten van stichting Nollestee. Zie meer info bij vijfjaren doelstelling.

Plan van aanpak:

Dit project is bijna klaar. Er is overleg geweest met de accountant, fiscalist over de mogelijkheden en bezwaren. Een erkende taxateur (die zijn taxatie door een andere erkende taxateur laat narekenen en ondertekenen) heeft een waardebeoordeling gedaan voor de beginbalans en voor een redelijke huur van onroerend goed dat in eenmanszaak C. Joppe is.

Met de notaris maken Cor en Jolanda een passend testament waarin de overgang van zorgkwekerij de Nollestee naar stichting Nollestee is geregeld. Hiervoor is georganiseerd dat de stichting klaar is om de ANBI status bij de belastingdienst te krijgen. De ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling) status is van belang voor een vrijstelling van erfbelasting bij overgang van de Nollestee van eenmanszaak C. Joppe naar stichting Nollestee. Per 1 febr. 2019 wordt Nollestee VOF overbodig en ontbonden.

- Overeenkomst maken met hoveniersbedrijf Herweijer om structureel planten te leveren voor zijn projecten bij Cura Mare. Cura Mare is een zorgorganisatie op Goeree-Overflakkee waaronder valt: ziekenhuis Dirksland, 4 verzorgingshuizen en diverse ambulante zorgorganisaties.

Plan van Aanpak: Overeenkomst maken met hoveniersbedrijf Herweijer.

- Inzet om deelnemers te werven om van 11 naar 12 deelnemers per dag te groeien.

Plan van aanpak: contacten leggen met diverse zorgorganisaties, gemeente Goeree-Overflakkee en scholen voor speciaal onderwijs.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • 2018-11-01\_0055\_Nollestee-4.6.2-jaarrapportage\_01-11-2017-tot-en-met-31-10-2018