Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Stichting De Nollestee

De Nollestee

Locatienummer: 2382

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 8

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 8

3.2 Algemene conclusies 10

4 Deelnemers en medewerkers 11

4.1 Deelnemers 11

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 12

4.4 Stagiaires 13

4.5 Vrijwilligers 13

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 14

5 Scholing en ontwikkeling 15

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 15

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 15

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 16

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 16

6 Terugkoppeling van deelnemers 18

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 18

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 18

6.3 Inspraakmomenten 19

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 19

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 21

7 Meldingen en incidenten 22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 22
7.2 Medicatie 22
7.3 Agressie 22
7.4 Ongewenste intimiteiten 22
7.5 Strafbare handelingen 23
7.6 Klachten 23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 23
8 Acties 23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 41
9 Doelstellingen 47
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 48
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 48
9.3 Plan van aanpak 48
Overzicht van bijlagen 48

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting De Nollestee

Registratienummer: 2382

Nolleweg 1b, 3248 LE Melissant

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73872016

Website: http://www.nollestee.nl

Locatiegegevens

De Nollestee

Registratienummer: 2382

Nolleweg 1b, 3248 LE Melissant

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2019 Was een goed jaar voor de Nollestee. Zonder heftige gebeurtenissen hebben we als deelnemers, begeleiders en vrijwilligers een goede tijd met elkaar gehad. Steeds meer klanten weten de weg naar onze winkel te vinden. Daardoor hebben we meer contacten gekregen. Samen hebben we een dag gevaren op de Oosterschelde. We hebben alle verjaardagen gevierd. Op de jaarlijkse BBQ hebben de jubilarissen die 5, 10, 15 en zelfs 20 jaar op de Nollestee zijn, een cadeau en een ingelijste foto ontvangen. In mei hebben we een open dag gehad met ongeveer 700 bezoekers.
Met de ouders en verzorgers hebben we weer de jaarlijkse informatieavond gehad. De deelnemers gaven een rondleiding. Met de vrijwilligers hebben we een informatie middag gehad. We zijn hen dankbaar voor hun belangrijke rol op de Nollestee.
Met de deelnemers hebben we 11 keer de maandelijkse Nollesteevergadering gehad. We houden elkaar op de hoogte wat er gebeurt is en wat er gaat gebeuren. De rondvraag en actielijst zijn belangrijke onderdelen voor een goede inspraak en gevoel van samen dit bedrijf bouwen.

In het gebouw zijn meerdere kleine verbouwingen geweest. In januari hebben we de kantine met z'n allen een goede verfbeurt gegeven.
We hebben ons vooral gericht op de teelt van de 300 soorten vaste planten en veel bloembollen hebben we opgepot voor kwekerij Klepper.

De zorgvergoedingen worden binnen een maand betaald. Zelf betalen we onze facturen binnen een maand. Qua aantal deelnemers streven we naar 12 deelnemers per dag. De bezetting is ongeveer 11 deelnemers per dag. Via de CSG Prins Maurits hebben we weer de jaarlijkse groep van 45 leerlingen op bezoek voor hun project over zorgboerderijen.
Ongeveer 10 maanden is een medewerker van stichting Zuidwester boventallig bij ons geweest vanwege haar ziekte. Na haar afkeuring voor werk is dit in november gestopt. Het is haar bedoeling om vanaf februari 2020 als vrijwilliger op de Nollestee te komen. Sinds deze zomer is iemand die een auto-ongeluk heeft gehad door zijn ARBO arts naar de Nollestee verwezen. Hij is nu, tot zijn herstel, vrijwilliger op de Nollestee.

Sinds 1 februari 2019 is de Nollestee veranderd van Nollestee VOF naar stichting Nollestee. Dit is gedaan om de continuïteit van de Nollestee te verbeteren. Er is een bestuur van vijf mensen. Als gevolg hiervan is in september een nieuwe audit geweest.
In februari hebben we, samen met de Samenwerkende Zorgboeren Zuid(SZZ), meegedaan aan de Europese aanbesteding bij gemeente Goeree-Overflakkee. We hebben zo, via de SZZ een contract voor individuele- en groepsbegeleiding, vervoer en kortdurend verblijf.

In augustus is het idee geboren om een tweede, aparte, dagbesteding te starten voor mensen met dementie en Niet Aangeboren Hersenletsel. (NAH). Cor, Jolanda en Hannie hebben bij meerdere projecten gekeken en met veel mensen gesproken. Er is een plan gekomen voor het project de Nollehof. Achterop de Nollestee is een terrein van 1.400 m2 dat hiervoor gebruikt gaat worden. Er komt een gebouw en een mooie belevingstuin voor dagelijks 14 deelnemers. Het is de bedoeling dat de opening in mei 2020 is.

In dit jaarverslag leest u meer in detail over de ontwikkelingen op de Nollestee.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Op het ruime overdekte terras drinken we, bij mooi weer, koffie en eten we ons brood.

Foto 2: Op zorgkwekerij de Nollestee worden ruim 300 soorten tuinplanten gekweekt. Iedereen doet mee.

Foto 3: In januari hebben we de kantine een grote verfbeurt gegeven.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari - februari:
We begonnen het nieuwe jaar met de nieuwjaarsmaaltijd. Dit jaar ging dit aan de hand van recepten uit 10 landen. We spraken over dat land zoals de hoofdstad, bekende voetbalclub, wie is de koning of president en welk bekend eten komt er vandaan.
Het werk was deze maand: Bollen van blauwe druifjes (Muscari) plaatsen op gevulde potjes. Deze gaan op zgn. Deense karren de koelcel in. Daar groeien ze bij 9 graden langzaam door. Als de bollen geworteld zijn worden ze door de deelnemers in de kassen in het licht gezet. Als de knop van de bloem zichtbaar wordt, worden platen met potjes op karren geladen voor verkoop naar de veiling of supermarkt. Dit doen we al voor het vijfde seizoen in samenwerking met kwekerij Klepper uit Ouddorp. Zij leveren de bollen, potjes en kennis. De afzet gaat ook via Klepper. We staan niet onder druk om aan een bepaalde productie te doen. Als we de planning niet halen, wordt het werk bij Klepper afgemaakt. De helft van de deelnemers doet, volgens een schema, van half oktober tot half februari dit werk.
De kantine is deze winter geverfd door de deelnemers.
Het herentoilet geeft al vele jaren verstoppingen door overmatig gebruik van toiletpapier en door de grote lengte (40 m.) naar het hoofdriool. Dit is in januari goed opgelost door een nieuw herentoilet in het magazijn, dat aan de weg ligt. Er is geen verstopping meer geweest. Het voormalige toilet is veranderd in een tweede urinoir. Hierdoor zijn er nauwelijks wachttijden meer na de koffie. Dit moment geeft daarom ook minder wachttijden en ongewenst gedrag in deze tijd.

Maart - april:
In december zijn we een erkend leerbedrijf geworden voor stagiaires van zorgopleidingen. Vanaf begin maart tot rond begin juli hebben we voor het eerst stagiaires. Een stagiaire (M.) leert voor Medewerker Maatschappelijke Zorg (MMZ 2) via het Hoornbeeck college. De andere (W.) voor MMZ 3 via het Albeda college. Beide stagiaires werden goed opgenomen in de groep en werden begeleid in hun stageopdrachten. W. is na de zomervakantie voor een jaar stagiaire gebleven voor MMZ 4. Zij werd begeleidt door Cora omdat zij ook niveau 4 heeft. De fooienpot uit de winkel is leeg gemaakt. Zoals afgesproken wordt 50% voor deelnemers gebruikt en 50% voor onze financieel adoptiekind S. uit SOS-kinderdorp in Ghana. Zo leren we niet alleen te ontvangen maar ook te geven.
In de grote schermkas was het gronddoek versleten. Dit hebben we met z'n allen weggehaald. We hebben nieuw gronddoek aangebracht, onder de vijf lange tafels door.
De VSO (Voortgezet Speciaal Onderwijs) school "de Ark" uit Middelharnis is met een groep leerlingen op de Nollestee geweest. We hebben afgesproken dat we gaan samenwerken. Er kan een leerling vanaf 18 jaar stage komen lopen op de Nollestee. En een groepsstage kan komen met een leerlingen die jonger zijn. Er is dan een leraar van "de Ark" die deze groep begeleiding geeft en gebruik maakt van de Nollestee.
Met de deelnemers is een tunnelkas is afgebroken. Hier worden voortaan planten in de buitenlucht op de grond gezet. Van een andere tunnelkas is het plastic verwijderd en we hebben zelf nieuw schaduwdoek erop gemonteerd. In de hete zomer van 2018 hebben planten die niet tegen de felle zon kunnen zoals Hortensia, Longkruid enz. bladverbranding gekregen.
Langs de Nolleweg is een showtuin gemaakt van schaduwplanten. Een deel van de heg naar de Nollestee is weggehaald waardoor mensen beter de Nollestee op kunnen kijken.
De leiding heeft op twee fairs gestaan met kramen en planten. De deelnemers hadden op zaterdag andere verplichtingen. We stonden op fair van de Hervormde kerk van Melissant op een veebedrijf. We hebben veel verkocht en veel folders van de Nollestee uitgedeeld. Een week later stonden we op een fair op het bedrijf van kwekerij Klepper voor het diaconaal gastenhuis "de Oase". Ook hier hadden we veel belangstelling.

Mei - juni:
Op 9, 10 en 11 mei hebben we open dagen gehad. Zoals bij andere open dagen mochten de bezoekers hun auto parkeren bij transportbedrijf Mijnders, ongeveer 300 m. verder. Het was prachtig weer. Op vrijdag en zaterdag hebben we gewoon gewerkt. Als er bezoek was, kregen ze rondleiding en konden de mensen ons aan het werk zien. Op zaterdag was het druk. In totaal zijn er ongeveer 700 mensen geweest. Bij de oprit hebben we een rek van 10 m. lang geplaatst. In de weken voor de open dagen was er via Facebook een wedstrijd wie het mooiste vogelhuisje had. Meerdere mensen hebben een vogelhuisje gebracht en deze is opgehangen op dit rek.
21 Mei zijn we op zeehondensafari geweest. Samen met de vrijwilligers en bestuursleden van stichting Nollestee hebben we een rondvaart op de Oosterschelde gehad. Bij laag water zagen we de zeehonden liggen op de zandbanken.
In het praathok zijn gordijnen gehangen waardoor het geluid gedempt wordt.
Op 25 mei hebben we een stand gehad op de "Bos en Burchtfair" in Oostvoorne. We krijgen steeds meer klanten voor planten van Voorne-Putten en Schouwen-Duiveland. Hier gaan we meer actief worden. Door meer klanten wordt het steeds leuker om winkeldienst te hebben en verdienen we geld dat in de kwekerij wordt geinvesteert.
In mei is er een groot afdekzeil op het grote bassin gekomen. Hannie, Willem, Cor, Jolanda en nog twee mannen van het bedrijf Alligator

hebben dit gemaakt. Nu kan er niemand in vallen en is er geen verdamping en algengroei meer.
In juni is er bezoek geweest van mensen uit Japan. Cor heeft vanuit zijn andere bedrijf contacten met Japan. Nu hebben we contact met een reisbureau dat speciaal voor Japanse mensen die informatie willen over de zorg in Nederland. Het concept van zorgboerderij spreekt hen aan.

Juli - augustus:
We hebben een extra audit gehad omdat we nu stichting zijn. Dit is goed gegaan. We hebben bezoek gehad van Stigas. (Dit is een organisatie voor gezondheidszorg in de agrarische sector) Samen met Cor is een Risico Inventarisatie en Evaluatie gedaan. Alles is goed.
Van VSO school "de Ark" is de eerste stagiair G. geweest. Dit ging prima. Helaas kon hij na de vakantie niet terugkomen omdat het vervoer niet geregeld kon worden. Misschien komt hij als hij van school afgaat naar de Nollestee.
De medewerkers hebben twee keer op een fair in Ouddorp gestaan om planten te verkopen. Deelnemer P. heeft gevraagd om een presentatie te geven over het verschil tussen grapje, plagen en pesten. Samen met Hannie heeft hij die presentatie gemaakt in PowerPoint. Zelf heeft hij deze presentatie gegeven tijdens de maandelijkse Nollesteevergadering. Er was goede aandacht. Naast alle bijzondere zaken wordt dagelijks gewerkt met planten. Op maandagochtend wordt er standaard onkruid geraapt. We gaan met emmers de kwekerij op. Verder is de afgelopen tijd heel veel gestekt en overgepot. Veel planten zijn terug geknipt zodat er nog een tweede bloei kan komen.
Er is weer bezoek uit Japan geweest. Een boer die daar een zorgboerderij wil beginnen.
In augustus zijn veel deelnemers met vakantie gegaan. Ieder heeft een vakantiekaart. Hierop wordt bijgehouden hoeveel vrije dagen ieder heeft opgenomen.

September - oktober:
We kregen een vraag van een medewerker van Ketenzorg dementie voor dagbesteding van iemand met beginnende dementie op de Nollestee. Cor en Hannie hebben hierover nagedacht. Dit vinden we geen goed plan omdat de zorg voor mensen met dementie een vak apart is. En het gedrag van iemand met dementie, met alle respect en in onmacht, storend kan zijn in de groep. De vraag liet Cor en Hannie niet los. We hebben besloten goed te gaan onderzoeken of we een tweede, aparte, groep kunnen starten van dagbesteding voor mensen met dementie. Achterop de Nollestee kan hier op een terrein van 1.400 m2 ruimte voor worden gemaakt. Hier is al een heggenstructuur voor een veilige en beschutte dagbesteding. Met veel mensen uit het vak is hierover gesproken, andere zorgboerderijen bezocht, nagedacht over een gebouw en belevingstuin. Veel is gelezen hoe de natuur ingezet kan worden voor mensen met dementie en Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH).
Op 4 september hebben we 's avonds bezoek gekregen van de Dorpsraad van Melissant en een deel van college van B&W en Gemeenteraad. We hebben hen gelijk verteld over de nieuwe plannen voor een tweede dagbesteding voor mensen met dementie en NAH. Zij vonden dit een mooi plan.
Het Waterschap heeft de sloot naast de Nollestee uitgebaggerd. Dit gebeurt een keer in de zeven jaar. Deelnemer W. heeft in de Nollesteevergadering een presentatie over vlinders gegeven. Hier weet hij veel van.
10 September was de jaarlijkse BBQ voor deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en stagiaire. De jubilarissen kregen een cadeau en een ingelijste foto met het aantal jaren op de Nollestee. 's Avonds was de jaarlijkse informatieavond voor deelnemers, familie en begeleiders. Er waren ruim 40 mensen. Eerst was er een rondleiding over de kwekerij in twee groepen. De deelnemers gaven elk een korte toelichting over een deel van het werk. Na wat drinken liet Hannie een film zien over de werkzaamheden gedurende het hele jaar. Daarna vertelde Cor over wat er speelt op de Nollestee. Onderwerpen waren contacten met andere organisatie, resultaten van de clienttevredenheidsmeting, de nieuwe plannen over de Nollehof.
Als werk hebben we van moederplanten de vroege soorten gedeeld. Hierdoor hebben we in voorjaar 2020 al vroeg veel en goed doorgroeide planten.
Cor en Hannie hebben op 7 oktober een congres van de SZZ in Tilburg bezocht. Daar waren vijf presentaties over de zorg en diverse workshops.
Sinds 3 oktober is er op donderdagochtend een groepje van 4-5 leerlingen met leraar op de Nollestee. Zij werken apart aan afgesproken opdrachten om praktijkervaring op te doen op zorgkwekerij de Nollestee. Er zijn ook al goede onderlinge contacten ontstaan.
Alle ruim 100 druppelslangen zijn weggehaald. Alle vaste planten die over zijn, zijn schoongemaakt en in de kassen gezet.
Begin oktober heeft elke deelnemer een brief met procedure en tijdelijk wachtwoord meegekregen om thuis de vragenlijsten in te vullen van cliënttevredenheidssysteem "Vanzelfsprekend". Zij kunnen hierbij door familie of andere begeleiders geholpen worden. 14 van de 16 deelnemers hebben dit ingevuld.
Half oktober zijn we weer begonnen met potjes bollen vullen en opkweken.
In de herfstvakantie is meisje, die op VSO in Brielle gaat, bij ons geweest. Misschien komt ze na de zomer bij ons werken.

November - december:
Fa. Kruis uit Rotterdam heeft alle elektrische gereedschap, ladders, rolsteiger gekeurd. We gaan verder met de bollen. De moederplanten worden schoongemaakt en op 20 Deense karren gezet om te overwinteren.
Op de werktafels worden nieuwe werkbladen gemaakt. Cor en Hannie zijn druk met de plannen voor de Nollehof. Hovenier Herweijer haalt alvast drie vrachtwagens heesters weg met de kraan om ruimte te maken voor dit plan. Samen met vrijwilliger Leen worden al veel hulpmiddelen voor de Nollehof gemaakt.
In de Nollesteevergadering wordt afgesproken dat volgend voorjaar, samen met mensen die op woonvoorziening "Vollenhove" wonen, een voetbalwedstrijd komt tegen de veteranen van Melissant. Cora werkt ook op "Vollenhove".
Eind november is de jaarlijkse bijeenkomst met de vrijwilligers geweest. Zij kregen de videofilm over de Nollestee te zien en kregen informatie over de plannen met de Nollehof.
In de weken daarna waren de jaargesprekken met de vrijwilligers.

Cor heeft met de medewerkers de functioneringsgesprekken gehad. Hannie heeft een functioneringsgesprek met Cor gehad.
Op verzoek van de deelnemers hebben we op 10 dec. Kerst gevierd. Ds. Karel en zijn vrouw Ingeborg hebben een gezamenlijke uitnodiging gehad en zij zijn gekomen. Op een eenvoudige manier is het Kerstverhaal verteld en hebben we kerstliederen gezongen. Deelnemer W. begeleidde ons op het keyboard.
In de Nollesteevergadering hebben we de resultaten besproken van de tevredenheidsmeting: Totaalcijfer: 9,1 Tevreden over jezelf: 8,4 Samenwerking met begeleiding: 8,7
Wat vind ik van andere deelnemers: 9,1 Tevreden om mee te doen in de samenleving: 8,5. 14 van de 16 deelnemers hebben meegedaan.
We hebben veel bomen aan de rand van de Nollestee gesnoeid. Van de composthoop is compost afgegraven en over de voorbeeldtuinen gestrooid

Van 15 deelnemers ontvangt de Nollestee vergoeding op basis van onderaanneming met stichting Zuidwester, SjaloomZorg, woonhoeve de Schaapskooij en Nireas. Van een deelnemer ontvangen we vergoeding via SZZ. De facturering doet Cor vanuit zorgregistratiesysteem Zilliz. Alle facturen worden binnen een maand betaald.

De kwaliteit van de zorg is onderzocht via het jaarverslag van de Federatie Landbouw & Zorg. Dit is goedgekeurd. In september hebben we een audit gehad omdat we, per 1 februari 2019, van Nollestee VOF veranderd zijn naar stichting Nollestee. Deze audit is ook goedgekeurd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2020-Nollehof-Informatie-boekje-DEFINITIEF

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:

1. Inspelen op klimaatverandering:
   In de hete zomer van 2018 is 50 cm. water uit het grote waterbassin verdampt. De alggroei nam sterk toe. Na onderzoek is besloten om aan fa. Alligator de opdracht te geven voor een afdekdoek. Dit is 40 m. lang en 15 m. breed. Dit voldoet prima aan de verwachtingen. De veiligheid is ook vergroot omdat nu onmogelijk iemand in het water kan vallen.
   In de hete zomer van 2018 hebben planten die van schaduw houden, bladverbranding gekregen. Het eenvoudige schaduwdoek was onvoldoende. Van een tunnelkas is het plastic, dat versleten was, afgehaald en vervangen door schaduwdoek. In de zomer van 2019 waren er dagen van 35-40 graden. Het was in de schaduwkas zeer aangenaam en er was geen bladverbranding. In de winter staan sterke heesters onder dit schaduwdoek. Dit houdt 2/3 van de regen tegen.

2. Vraag naar dagbesteding voor mensen met dementie en Niet Aangeboren Hersenletsel.
   We hebben besloten te gaan onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om achterop de Nollestee dit te gaan realiseren. Die mogelijkheden zijn er. Er is, in samenspraak en toestemming van het bestuur van stichting Nollestee, besloten de Nollehof te gaan realiseren. De belangrijkste onderdelen zijn een gebouw en belevingstuin. De opening is gepland op 6 mei 2020. Op 7,8 en 9 mei zijn er open dagen op de Nollestee en Nollehof. Op 11 mei willen we gaan starten met een groep van 14 deelnemers per dag.
   Voor dit project zullen medewerkers worden aangesteld. Dit zal een nieuw team worden dat vakbekwaam is voor deze zorg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers	VG	NAH
1 jan. 2019	16	0
Nieuw	1	0
Vertrokken	1	0
31 dec. 2019	16	0

De reden van uitstroom: 1 Deelnemer wilde liever werken op een zorgboerderij met grote dieren. Die zijn er niet op de Nollestee.

Aanpassingen voor doelgroepen:
Voor de huidige doelgroep, mensen met een verstandelijke beperking, hebben we enkele aanpassingen op de kwekerij gedaan waardoor de kwekerij beter kan functioneren.
Voor de veiligheid en besparing van water is over het grote waterbassin een spanzeil gemaakt. Hierdoor kan niemand in dit waterbassin vallen.
Voor de schaduwplanten hebben we gezamenlijk een foliekas vervangen door door een kas met schaduwdoek.
In de kantine hebben we een lange, extra tafel gemaakt met 5 zitplaatsen. Hieraan staan twee computers die de deelnemers kunnengebruiken voor programma's als rekenen, taal, aardrijkskunde. Verder kunnen hier puzzels op blijven liggen.
Een nieuw plan is om een aparte ruimte te gaan bouwen waar de de kassa is. Nu is deze in de kas. Dit is soms te warm.

Aanpassingen voor een nieuwe doelgroep:
We bereiden een tweede project voor, de Nollehof. Dit wordt een dagbesteding voor mensen met dementie en Niet Aangeboren Hersenletsel. Er komt een apart gebouw en een besloten belevingstuin. We gaan dagbesteding aanbieden voor 14 mensen per dag. Eerst voor drie dagen per week, daarna zsm. voor vijf dagen per week. De opening staat gepland op 6 mei 2020.

Op de Nollestee wordt begeleiding in groepsvorm bij dagbesteding aangeboden.

Overzicht van zorgzwaarte

Zorgzwaarte	WLZ-ZZP4	WLZ-ZZP5	WLZ-ZZP6	WLZ-ZZP7	WMO-laag	WMO-midden	WMO-hoog
Aantal deelnemers	2	1	5	3	1	3	1

Totaal WLZ: 11
Totaal WMO: 5

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies die getrokken kunnen worden:
1. Er is 1 deelnemer vertrokken omdat zij graag met paarden werkt. Dit is heel weinig
2. Er is 1 nieuwe deelnemer gekomen. Hij heeft op eigen initiatief onze website bekeken en zich aangemeld. Daarna is dit met een deelnemerscontract bevestigd.
3. Over het algemeen laten zorgorganisaties waar deelnemers wonen hun deelnemers niet of nauwelijks naar andere dagbesteding gaan.
4. We hebben een bezetting van gemiddeld 11 deelnemers per dag bij ruimte voor 12 deelnemers per dag.

De deelnemers passen goed bij het aanbod dat we hebben. Als ons aanbod niet goed is, proberen we aanpassingen te maken voor een individuele deelnemer. Een voorbeeld hiervan is een speciale mal die over een potje met bloembollen wordt geschoven met uitsparingen voor de 7 bollen. Hierdoor kan een deelnemer slechte fijne motoriek toch een goed produkt maken. Dit is goed voor zijn zelfvertrouwen.
Meerdere deelnemers hebben, tijdens de maandelijkse Nollesteevergadering, aangegeven graag grote puzzels te willen maken. Deze lagen eerst op de eettafel. We zagen hoeveel plezier ze aan het puzzelen hebben. We hebben een permanente oplossing gemaakt door een 5 m. lange tafel te maken waar de puzzels kunnen blijven liggen. Er wordt samen aan deze tafel gepuzzeld.

Wij hebben van de deelnemers geleerd dat velen zich willen blijven ontwikkelen. En dat ze trots op hun bedrijf de Nollestee zijn. In elk evaluatiegesprek van het begeleidingsplan komt dit ter sprake en worden er afspraken voor een aangepast doel gemaakt. Door het toenemend aantal klanten wordt de integratie met de samenleving steeds beter. En de gezonde trots door complimenten die gegeven worden. En door eenvoudig zelf de kassa, met soms ondersteuning of nabijheid, te bedienen, helpen met inpakken en de planten bij de auto of fiets te brengen. In de verkoopperiode zijn er meer dan 10 klanten per dag.

Een nieuw plan is om een aparte ruimte te bouwen voor de kassa. Deze staat nu in de kas. Hier is het soms warm en te fel zonlicht waardoor het scherm soms lastig te lezen is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Sinds 1 februari 2019 is Nollestee VOF (Cor en Jolanda Joppe) opgeheven. Nieuw is sinds die datum stichting Nollestee. De reden van deze verandering is om de continuïteit beter te waarborgen. In het bestuur nemen Cor (voorzitter) en Jolanda (penningmeester) deel. Verder Hannie Grinwis (secretaris), Peta Grootenboer (lid) en Rinus Struik (lid).
Cor staat sinds 1 februari op de loonlijst bij stichting Nollestee. Officieel is hij directeur en Hannie Grinwis is adjunct-directeur. Samen vormen zij het dagelijks bestuur van zorgkwekerij de Nollestee).

Eind 2019 hebben we afscheid genomen van een invalkracht. Zij wil meer tijd geven aan haar familie, bedrijf van haar man en haar eigen bed & breakfast. Met haar is een exitgesprek gehouden en vastgelegd in het zorgsysteem.
Sinds december 2018 zijn we erkend leerbedrijf van SB&B. Van februari tot begin juli hebben we twee stagiaires gehad. Een stagiaire kwam van het Hoornbeeck college voor MMZ niveau 2 opleiding. De andere stagiaire kwam van het Albeda college voor MMZ niveau 3. Na de zomervakantie gaat ze verder tot juni 2020 voor niveau 4. Beide stagiaires hebben goed meegedaan op de Nollestee. We willen een goed stagebedrijf zijn.

Sinds 1 december is een nieuwe medewerker, flexibele basis voor de voorbereidingen van het nieuwe project Nollehof.
Het is de bedoeling om per 1 mei 2020 nieuwe medewerkers (2 Full time basis) aan te nemen voor het nieuwe project Nollehof.
Met alle medewerkers heeft Cor een functioneringsgesprek gehad. Hannie heeft een functioneringsgesprek met Cor gehad.
ZZP bedrijf Basicaire van Peta Grootenboer werkt op de Nollestee voor twee onderwerpen: 2 dagen cursus voor de deelnemers en coaching gesprekken met Cor en Hannie.
De onderwerpen van de cursus aan de deelnemers waren: het weer en een koppeling aan stemming van ieder. Dus mooi weer aan blij. Storm aan boos enz. De tweede cursus ging over brand, vuur. Er is een echte brandweerman geweest. Later zijn we naar de brandweerkazerne geweest, rondrit met brandweerauto, spuiten.
In de coachinggesprekken gaat het o.a. over de vele taken van Cor en Hannie. Als gevolg hiervan is een extra invalkracht aangenomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2019-10-09_2382_Nollestee_3.2.1-Basicaire-coaching-verslag

- 2019-12-17_2382_Nollestee_3.3.7-Ras-Verschoor-Teuni-exitgesprek
- 2019-12-03_2382_Nollestee_3.2.3-Vlietland-Cora-functioneringsgesprek
- 2019-12-03_2382_Nollestee_3.2.3-Schellevis-Corry-functioneringsgesprek
- 2019-12-02_2382_Nollestee_3.2.1-Joppe-Cor_functioneringsgesprek
- 2019-12-02_2382_Nollestee_3.2.3-Grinwis-Hannie_functioneringsgespek

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Op de Nollestee zijn de twee stagiaires geweest:

1. M. is van 1 februari tot 10 juli 2019 op de Nollestee geweest. Zij leerde voor MMZ niveau 2. Haar taken waren: organiseren en meewerken met schoonmaakwerk, voorbereiden van mailings, samen met deelnemers planten stekken, overpotten en bloembollen oppotten. Zij gaf dan leiding aan een kleingroepje van twee deelnemers. M. heeft een voorraadlijst gemaakt voor de voorraadkast. Hierdoor is er meer rust op het gebied van voorraad en bestellingen. Een stagebegeleider van het Hoornbeeck college is op bezoek geweest. M. is begeleid door Hannie. Elke week hebben ze een gesprek gehad.

2. W. is van 1 febr. tot 10 juli 2019 stagiaire geweest. Zij leerde voor MMZ3. Van 1 sept. 2019 tot juni 2020 is zij stagiaire voor MMZ4. W. studeert aan het Albeda college. Een stagebegeleider van het Albeda college is drie keer op bezoek geweest. Gemiddeld een keer per drie weken heeft W. een begeleidingsgesprek gehad met Cora.
W. heeft in de eerste periode onder begeleiding leiding gegeven aan een kleine groep deelnemers. Nu zij voor niveau 4 leert, mag en kan zij leiding geven aan een een kleine groep deelnemers. er is altijd een vaste begeleider in de buurt. W. rapporteert in het zorgregistratiesysteem Zilliz.

Uit de feedback van de stagiaires hebben ontwikkelingen plaatsgevonden zoals een goed voorraadsysteem voor koffie, thee, toiletrollen ed. Stagiaire W. maakt het hele proces van de ontwikkeling van een nieuw project; de Nollehof.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2019-04-03_2382_Nollestee_3.2.4-stagiare-M-voorraadlijst-voorraadkast
- 2019-03-13_2382_Nollestee_3.2.4-POK-Wayona-Steijns
- 2019-03-14_2382_Nollestee_6.9.2-Verwerkersopdracht-Steyns-Wayona_1

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2019 waren er zeven vrijwilligers.

De taken en verantwoordelijkheden zijn:
- Twee vrijwilligers doen voor technische klussen en houtbewerking. Meestal zijn hier een of twee deelnemers bij.
- Drie vrijwilligers helpen vooral op de kwekerij. Zij hebben veel kennis van planten. Zij adviseren klanten bij hun keuze. Indien nodig, helpen ze deelnemers bij de kassa of als ze moeilijke vragen van klanten krijgen.
- Vier vrijwilligers helpen mee met alle voorkomend werk op het dagdeel dat zij op de Nollestee zijn.

Tijdens het koffie drinken wordt de taakverdeling voor alle deelnemers gezegd. Ook welke begeleider en/of vrijwilliger bij de groep deelnemers is. Bij binnenkomst van de vrijwilliger wordt er met de vrijwilliger kort gesproken. De deelnemers mogen niet te weinig aandacht krijgen. Tijdens de koffie wordt er ook met de vrijwilliger gesproken.

Cor heeft met alle vrijwilligers een evaluatiegesprek gehad.

Het team van vrijwilligers is stabiel. De meeste vrijwilligers zijn vijf of meer jaar op de Nollestee. In het afgelopen jaar zijn er twee vrijwilligers bijgekomen.

Als de maandelijkse Nollesteevergadering gehouden wordt, zijn de aanwezige vrijwilligers erbij en krijgen de gelegenheid vragen te stellen. Iedere vrijwilliger heeft een eigen map waarin deze notulen worden bewaard. De vrijwilligers geven opmerkingen over mogelijke verbeterpunten. Als dit goede punten zijn, worden deze meegenomen op de actielijst en uitgevoerd. Concrete punten zijn het meedenken over het nieuwe project de Nollehof. Twee vrijwilligers hebben ervaring in de zorg voor mensen met dementie. Over technische onderwerpen wordt meegedacht en goede ideeën overgenomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2019-12-19_2382_Nollestee_3.2.5-Waal-vd-Marga-jaargesprek
- 2019-12-11_2382_Nollestee_3.2.5-Dam-Huib-van-jaargesprek
- 2019-12-06_2382_Nollestee_3.2.5-Cremers-Paula-jaargesprek-verslag
- 2019-12-05_2382_Nollestee_3.2.5-Waal-van-der-Willem-jaargesprek
- 2019-12-04_2382_Nollestee_3.2.5-Verwijs-Sylvia-jaargesprek
- 2019-12-04_2382_Nollestee_3.2.5-Epskamp-Willem-jaargesprek
- 2019-11-23_2382_Nollestee_3.2.5-notulen-vrijwilligersoverleg

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Alle personeel heeft voldoende kwalificaties. Ieder heeft niveau MMZ3. Invaller Cora heeft niveau 4. Bij een samenloop van onverwachte omstandigheden was er soms te weinig inval. Dit werd opgevangen door Cor en Hannie. Het is de bedoeling dat zij ieder 1 dag per 14 dagen vrij hebben, naast de weekenden. Per 1 jan. 2020 is een extra invalkracht aangenomen.
Er zijn voldoende vrijwilligers. Op vier van de vijf werkdagen is er altijd een vrijwilliger. Op maandag is er bewust geen vrijwilliger. Er is dan geen winkel open en geen deelnemers die extra aandacht nodig hebben.
Hannie wil haar vakbekwaamheid verhogen van MMZ-3 naar MMZ-4. Begin 2020 wil zij dit bereiken via een zgn. EVC procedure. EVC = Erkenning Verworven Competenties.
In 2019 zijn voor het eerst stagiaires, sinds vele jaren, op de Nollestee. We willen een goed stagebedrijf zijn. We geven veel begeleiding en de stagiaires zijn tevreden hoe we hen begeleiden. We willen doorgaan om stagebedrijf te zijn. We hebben goede contacten met het Hoornbeeck en Albeda college gekregen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor 2019 waren:
1. Meer kennis over autisme.
2. Herhalingscursus BHV
Dit doel is gedeeltelijk bereikt door het lezen van het boek "Dit is autisme" van Colette de Bruijn. Dit doel blijft staan voor 2020.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2019-03-20_2382_Nollestee_3.3.6-BHV-Cor Joppe
- 2019-03-20_2382_Nollestee_3.3.2-BHV-Grinwis-Hannie
- 2019-12-05_2382_Nollestee_3.3.6-Joppe-Cor-spuitlicentie

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

	Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten	**Leerdoel**	**Met goed gevolg afgerond**
Cor Joppe	BHV	herhalingscursus	Ja
	Boek "Dit is autisme"	Meer wetenschappelijke kennis over autisme	Nog niet
	Congres SZZ op 7 okt. in Tilburg	Diverse lezingen over zorg op zorgboerderij over o.a. autisme, dementie	Ja
	Intervisiebijeenkomst op de Nollestee met zorgboeren van de SZZ. 10 sept.	Ervaringen uitwisselen	Ja
	Spuitlicentie verlengen	Bijeenkomsten volgen die meetellen voor de spuitlicentie.	nog niet
Hannie Grinwis	BHV	herhalingscursus	Ja
	typediploma	Leren typen	Ja
	Boek "Dit is autisme"	Meer wetenschappelijke kennis over autisme	Nog niet
	Congres SZZ op 7 okt. in Tilburg	Diverse lezingen over zorg op zorgboerderijen over o.a. autisme, dementie	Ja

	Intervisiebijeenkomst op de Nollestee met zorgboeren van de SZZ op 10 sept.	Ervaringen uitwisselen	Ja
	Kennisbijeenkomst van gemeente Goeree-Overflakkee	Goed omgaan met dementie	Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2019-10-07_2382_Nollestee_3.3.6-SZZ-Congres-sprekers
- 2019-12-12_2382_Nollestee_3.2.2-Grinwis-Hannie-certificaat-GOED-omgaan-met dementie
- 2019-12-05_2382_Nollestee_3.3.6-Joppe-Cor-spuitlicentie

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

	Opleidingsdoelen
Cor	Bestuderen boek "Dit is autisme"
	Via EVC procedure MMZ4-5
Hannie	Bestuderen boek "Dit is autisme"
	Via EVC procedure MMZ4-5

Medewerkers van de Nollehof gaan zich verdiepen in de Böhm methode. Meer informatie hierover staat op: http://www.de-mensch.nl/index.php?id=2

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2020-01-06_2382_Nollestee_3.2.2-Grinwis-Hannie-EVC-Vigor-aanmelding

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij kunnen de volgende conclusies trekken:
1. Wij maken zoveel mogelijk gebruik van de scholingsmogelijkheden van de SZZ.
Op 7 oktober hebben we het congres van de SZZ bezocht. Hier waren vijf sprekers. De sprekers en onderwerpen staan hieronder.

Spreker	**Onderwerp**
Petra Schaftenaar (Metis Zorg en Stichting Presentie)	Petra Schaftenaar (Metis Zorg en Stichting Presentie) werkt sinds 1993 in de (forensische) ggz. Zij specialiseerde zich met name in de dagelijkse begeleiding van forensische cliënten en richt zich daarbij op de vraag ‘wat werkt?’. Relationele zorgverlening is hierbij voor haar een belangrijk thema in zowel de praktijk als in onderzoek.

Agnes van den Berg (27 oktober 1967) is omgevingspsycholoog en hoogleraar natuurbeleving aan de Rijksuniversiteit Groningen.	Ze is gespecialiseerd in onderzoek naar de gezondheidseffecten van natuur, zowel bij volwassenen als kinderen. Van den Berg publiceerde talloze artikelen, rapporten en boeken over dit onderwerp, waarin ze zowel ingaat op theoretische vragen (wat maakt natuur zo gezond?) als op praktische aspecten (hoe kunnen we deze kennis toepassen in ruimtelijke ordening, zorg, en het onderwijs?).
Marije Blok	Marije Blok is projectmanager Innovatie bij het Nationaal Ouderenfonds. Ze is betrokken in diverse (internationale) ontwikkel- en onderzoeksprojecten om ouderen te ondersteunen op een prettige manier oud te worden. In het MI-Tale project werd samengewerkt met Samenwerkende Zorgboeren Zuid.
Arjen Pijfers	Arjen Pijfers is 25 jaar vrijwilliger bij Willem II. In Schotland raakte hij onder de indruk van de impact die het samen ophalen van voetbalherinneringen op de deelnemers heeft. Vorig jaar introduceerde hij Football Memories in Nederland bij Willem II. Het project Football Memories in Nederland is een prachtig voorbeeld van de verbindende rol die voetbal kan spelen voor ouderen die kampen met (beginnende) dementie of eenzaamheid.
Michaëla Merkus	© werkt als zelfstandig trainer, adviseur en procesbegeleider voor organisaties in welzijn en zorg. Zij heeft een brede achtergrond in expertise op het gebied van vrijwilligersmanagement en het versterken van (vrijwillige) inzet binnen organisaties. **Binden en boeien** Enthousiaste en gemotiveerde vrijwilligers zijn van grote waarde voor onze zorgboerderijen. Mensen kiezen om diverse redenen bewust voor vrijwilligerswerk. Maar hoe behoud je als organisatie je vrijwilligers? En hoe zorg je voor gezonde verwachtingen van zowel de organisatie als de vrijwilligers?

Door de nieuwe ontwikkelingen op de Nollehof met dagbesteding voor mensen met dementie en ander hersenletsel, hebben we ons meer verdiept in dementie. We veel artikelen gelezen. Enkele bronnen zijn: Alzheimer Nederland, bezoeken aan drie zorgboerderij met zorg aan mensen met dementie, gesprekken met 4 casemanagers dementie, gesprek met hoofd Sociaal Domein van gemeente Goeree-Overflakkee. Deze gemeente wil een dementievriendelijke gemeente zijn.

De belangrijkste verandering is dat met de geleerde kennis over dementie en de grote behoefte aan dagbesteding met inzet van de natuur het project de Nollehof is opgezet.
Het tweede wat we geleerd hebben is meer verdiepende kennis over autisme. Dit hebben we vooral geleerd uit het boek "Dit is autisme" van Colette de Bruin.

Scholing planning voor 2020 zijn:
BHV herhalingscursus: Cor Joppe, Hannie Grinwis
Via EVC traject behalen van niveau 4 en 5 voor MMZ.: Hannie Grinwis en Cor Joppe

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2019 is met alle 16 deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. De deelnemers, ouder(s) en persoonlijk begeleider van een groepswoning waren hierbij aanwezig.
Met de deelnemers met een WLZ beschikking is tijdens het evaluatiegesprek gevraagd of een tweede gesprek gewenst is. Zo niet dan is dit beschreven in het evaluatieverslag. Bij alle deelnemers met een WLZ beschikking is minimaal een keer per jaar deelgenomen aan een Multi Disciplinair Overleg. Hierbij zijn aanwezig: Persoonlijk Begeleider van de zorgwoning, mentor van cliënt, Arts Verstandelijk Gehandicapten, Orthopedagoog, medewerker dagbesteding.

De onderwerpen die besproken worden zijn:
- De persoonsbeschrijving van de deelnemer. Evt. wordt deze aangepast in het begeleidingsplan.
- Bespreking van de stemming van de deelnemer over de periode sinds de vorige evaluatie. Dit overzicht halen we uit zorgregistratieprogramma Zilliz. Voor de meeste deelnemers is dit onze waarneming die we een waardering geven van "groen- oranje of rood". Voor 5 deelnemers is er een signaleringsplan vanuit de woning. Hier zijn meestal afwijkende kleuren voor een stemming. Dit komt omdat de deelnemer een stemming koppelt aan een kleur of smiley.
Als er een signalering is die anders is dan groen - vrolijk - goed, geven wij een toelichting hierop. In het gesprek proberen we te verklaren wat er aan de hand was en of er actie op moet komen.
- Opmerkingen van de deelnemer uit het cliënttevredenheidsonderzoek "Vanzelfsprekend".
- Doelen: We bespreken of doelen gehaald zijn of waarom (nog) niet. Daarna bespreken we of doelen aangepast of verwijderd moeten worden. En evt. maken we een nieuw doel volgens de SMART methode. (Specifiek, Meetbaar, Actueel, Realistisch en Tijdgebonden) Dit wordt dan aangepast in het begeleidingsplan met datum van invoering.
- De werkzaamheden die gedaan zijn door de deelnemer.
- De werkzaamheden die gedaan gaan worden door de deelnemer.
- De begeleidingsstijl van de medewerkers naar de deelnemer.
- Afspraken en de maand waarin de volgende evaluatie zal zijn.

In algemene zin is uit de evaluaties gekomen:
- Betrokkenheid van ouders(s), familie en begeleiders van de zorgwoning is groot. Vrijwel van alle deelnemers komt ieder op de evaluatie. Onze bijdrage hieraan is o.a. dat we de datum en tijd van de uitnodiging open houden. We vragen de persoonlijk begeleider van de woning samen met een familielid zelf een voorstel te doen in een afgesproken maand. wij passen ons aan. Evt. komt er een invalkracht.
- Er is veel tevredenheid over de Nollestee. Dit blijkt uit de meting van cliënttevredenheid. Hieruit komt een algemeen rapportcijfer voor de Nollestee van een 9.
De familie en begeleiders zeggen dit ook en dit wordt in het evaluatierapport opgenomen.
Erg gewaardeerd wordt dat, als er een conflict is van een deelnemer, we dit altijd bespreken onder 4 ogen en later met een andere deelnemer, vrijwilliger of medewerker.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kan ik de conclusie trekken dat het goed gaat. De sfeer is goed, deelnemers geven aan dat ze zich veilig en gewaardeerd voelen. De integratie met de maatschappij is goed door de winkel helpen klanten met uitzoeken en transport van planten.el die drie dagen per week open is. De deelnemers werken, volgens schema, met de kassa.

Een leerpunt is om stagiaires en invalkrachten te leren wat onze manier van werken is om goed met deelnemers te werken. Om goed over te brengen wat een aandachtige, liefdevolle benadering is. Hoe we met spanning van een deelnemer omgaan.

Het blijft een permanent actiepunt om invalkrachten en stagiaires te coachen voor een begeleidingsstijl van liefdevolle aandacht voor de deelnemers. En hoe ze het beste kunnen handelen bij conflicten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn maandelijks behalve in augustus. Dit is in de kantine van de Nollestee. Alle aanwezige deelnemers en vrijwilligers zijn aanwezig. Zij ontvangen voor de vergadering de notulen van de vorige keer en lezen deze voor de vergadering begint. De vergadering wordt aangekondigd op het grote weekplannerbord dat in de kantine hangt. Gebruikelijk is dat de vergadering in de tweede week van de maand is.

De onderwerpen die de medewerkers aandragen zijn:
- Aandacht aan de evt. zieke deelnemers, medewerkers, vrijwilligers of stagiaire. Als iemand langer ziek is, sturen we een gezamenlijke kaart. Gemiddeld sturen we twee kaarten per week, met alle namen van de deelnemers, medewerkers, vrijwilligers naar iemand die dit nodig heeft.
- Actielijst: besproken wordt wat met de acties van de vorige vergadering is gedaan
- Mededelingen
- Terugblik op de afgelopen maand
- Vooruitblik op de komende maand
- Rondvraag: Aan iedere aanwezige wordt gevraagd naar een vraag of opmerking.

In algemene zin is uit de inspraakmomenten gekomen:
- Er is grote betrokkenheid van de deelnemers met deze vergadering. Ieder leest de notulen van de vorige vergadering. Een deelnemer die niet kan lezen, wordt door een vrijwilliger geholpen met de informatie uit de notulen. In de vergadering doet ieder goed mee. er zijn nooit ordeproblemen of desinteresse. Na de terugblik wordt het tweede bakje koffie geschonken. Dit is een kleine pauze. De vergadering duurt, inclusief de koffie een uur.
- De deelnemers geven zelf verbeterpunten aan voor gemakkelijker werken, veiliger werken en ontspanning.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2019-01-17_2382_Nollestee_4.7.2-Notulen-inspraakmoment-januari
- 2019-10-15_2382_Nollestee_4.7.2-notulen-inspraakmoment-oktober
- 2019-06-21_2382_Nollestee_4.7.2-Notulen inspraakmoment juni
- 2019-09-10_2382_Nollestee_4.7.2-notulen-inspraakmoment-sept
- 2019-04-08_2382_Nollestee_4.7.2-notulen-inspraakmoment-april

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die uit de inspraakmomenten zijn gekomen:
- Er is grote betrokkenheid van de deelnemers met deze vergadering. Ieder leest de notulen van de vorige vergadering. Een deelnemer die niet kan lezen, wordt door een vrijwilliger geholpen met de informatie uit de notulen. In de vergadering doet ieder goed mee. er zijn nooit ordeproblemen of desinteresse. Na de terugblik wordt het tweede bakje koffie geschonken. Dit is een kleine pauze. De vergadering duurt, inclusief de koffie een uur.
- De deelnemers geven zelf verbeterpunten aan voor gemakkelijker werken, veiliger werken en ontspanning.
- Deelnemers geven soms zelf een presentatie. Met hulp van een medewerker wordt een presentatie in PowerPoint presentatie gemaakt. In de kantine hangt een groot smart TV scherm. Een voorbeeld was dit jaar een presentatie van een deelnemer over een geintje, plagen en pesten. Dit was naar aanleiding van een conflict tussen twee deelnemers.

Een leerpunt voor komend jaar is om situaties, plannen meer met foto's / video in de inspraakvergadering te ondersteunen.

In het jaaroverzicht van hoofdstuk 1 staan de belangrijkste gebeurtenissen op de Nollestee. Deze zijn gehaald uit de notulen van de inspraakvergaderingen.
In de actielijst staat wat we gaan doen zoals:
- Jaarlijkse uitje met deelnemers, vrijwilligers, stagiaire, medewerkers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting deelnemers heeft plaatsgevonden in oktober 2020.

Hiervoor is de methode "Vanzelfsprekend" van de Federatie van Landbouw & Zorg gebruikt.

Er zijn 16 vragenlijsten uitgezet. 14 deelnemers hebben deze volledig ingevuld.

Onderwerpen die in de meting worden uitgevraagd zijn:
- Waarom is voor de zorgboerderij gekozen?
- Hoe wordt de boerderij beoordeeld?
- Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding?
- Hoe tevreden ben ik over mezelf op de boerderij?
- Wat vind ik van de andere deelnemers?
- Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving
- Welke effecten merk ik bij mezelf?
- Wat zou ik graag anders of meer willen op de boerderij?
- Welk rapportcijfer krijgt de boerderij?

In algemene zin is uit de meting gekomen een gemiddeld cijfer voor:
Totaal cijfer Nollestee: 9,1
Tevredenheid over deelnemer zelf: 8,4
Begeleiding: 8,7
Andere deelnemers: 9,1
Werkomgeving: 8,6

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2019-11-01_2382_Nollestee_4.6.2-jaarrapportage_01-11-2018-tot-en-met-31-10-2019
- 2018-12-28_2382_Nollestee_4.6.2-vragenlijst_Vanzelfsprekend-verstand-beperking

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we de volgende conclusie trekken:
De tevredenheid is heel hoog. Zie de cijfers in het vorige hoofdstuk.

Verbeterpunten:
Meer variatie in ontspanning
Meer variatie in werkzaamheden, vooral voor ouderen en deelnemers

Actie voor verbeterpunten:
- In de kantine een 5 m. lange tafel maken waar computers voor deelnemers, puzzels ed. kunnen liggen.
- In nieuw project Nollehof kunnen oudere deelnemers mogelijk (deels) dagbesteding krijgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2020-Nollehof-Informatie-boekje-DEFINITIEF

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het zorgregistratiesysteem Zilliz van de Nollestee is een procedure voor meldingen van incidenten (MIC). Deze procedure wordt altijd gevolgd. Een MIC gaat altijd naar de zorgwoning, zorgmanager en mentor. Een In de bijlage staat een Melding Incidenten Cliënten en een evaluatie hiervan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2019-11-19_2382_Nollestee_7.1-MIC-JV

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2019 is er een agressie incident geweest.
15-03-2019: In de kantine gooide een deelnemer plotseling een kopje naar een andere deelnemer. Er was geen verwonding. Cor heeft de analyse van het incident gedaan en uitgevoerd.
Cor was 2 m. van de agressieve deelnemer verwijderd. Hij kon hem tot bedaren brengen. De oorzaak is onduidelijk. De agressieve deelnemer heeft een een PTSS.
Hij is nooit agressief. Een mogelijke verklaring is dat de andere deelnemer uitgebreid over de oorlog in Syrië sprak. De agressieve deelnemer heeft oorlogsituaties meegemaakt.
Er is een melding gedaan naar de woongroep en mentor. Cor heeft met de deelnemer een gesprek gehad. Er is goed gehandeld.
We hebben geleerd om gesprekken over oorlog eerder af te remmen. Een aanpassing is om extra op te letten als de deelnemer uitvoerig en dwangmatig over oorlog begint dit na korte tijd om te buigen naar een ander onderwerp.

Alle incidenten worden in het zorgregistratiesysteem Zilliz gerapporteerd en opgevolgd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de meldingen en incidenten:
- Als medewerker altijd alert blijven op onverwachte situaties.
- Wees heel terughoudend met verhalen, films over geweld. Met name voor iemand met Post Traumatisch stress syndroom.
- Let goed op de gezondheid en gedrag als een deelnemer op de Nollestee komt.
- Train invalkrachten en stagiaire goed op meetapparaat voor bloeddruk en hartslag. Dit apparaat is van het merk Medisana.
  Medisana is een Duits merk van gezondheidsapparaten. Meer informatie over Medisana staat op: www.medisana.nl
  De meetband wordt aan de bovenarm bevestigd met een klittenbandsluiting.
  Er is maar een groene knop die de procedure van pompen, meten en weergeven automatisch in gang zet.
  In grote cijfers worden den de bovendruk, onderdruk en hartslag weergegeven. Bij de hartslag staat een symbool van het hart.
  Ook staat op het scherm bij deze uitslagen een tabel met de kleuren groen, geel, oranje en rood een pijl in welke klasse de uitslagen vallen.
  Bij grote gezondheidsklachten nemen we contact op met de poli van Zuidwester. Ter ondersteuning van een melding geven de resultaten van deze meting.
  Dit is zinvol omdat er ook gezondheidsklachten kunnen zijn als gevolg van spanning van de cliënt.
  Dan kunnen acceptabele waardes zijn en voorkomen we nodeloze oproep van een ambulance. Uiteraard laten we de verdere behandeling over aan de arts AVG.

Leerpunten:
- Meer oefenen met apparaat voor bloeddruk en hartslag.
- Als een ambulance komt, dan altijd om verslag van de metingen vragen.

Actiepunt:
- Elk kwartaal oefenen met apparaat voor bloeddruk en hartslag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2020-05-03_2382_Nollestee_7.7-bloeddruk-hartslagmeter

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maken van ontwerp belevingstuin Nollehof

Geplande uitvoerdatum:	17-01-2020
Actie afgerond op:	23-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Hannie heeft een ontwerp gemaakt voor de belevingstuin. Dit gaat in febr. - maart 2020 uitgevoerd worden.

Artikel in eilanden-Nieuws over plannen met de Nollehof

Geplande uitvoerdatum:	16-01-2020
Actie afgerond op:	27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In het regionale blad "Eilanden-Nieuws" heeft een pagina groot artikel gestaan over onze plannen met de Nollehof.

Informatiedag houden over de Nollehof

Geplande uitvoerdatum:	16-01-2020
Actie afgerond op:	11-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In buurthuis Melishof te Melissant is een informatiebijeenkomst gehouden. Er waren ongeveer 55 bezoekers. Er zijn drie presentaties gegeven door Cor, Hannie en Naomi. Na deze bijeenkomst hebben 10 mensen gesolliciteerd en hebben vijf mensen schriftelijk aangegeven interesse te hebben voor deelname in de Nollehof.

Inspraakmoment december

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Inbreng vanuit de medewerkers: Ds. Karel en Ingeborg hebben dinsdag 10 december het kerstverhaal vertelt. We hebben gezongen, E. had z'n keyboard meegenomen. 6 dec. is H. verhuist naar zn nieuwe huis in De Vijver in Ouddorp. Afgelopen zaterdag, was er Open dag. Cor, Hannie enjolanda zijn op bezoek geweest. 11 dec. zijn we gestart met kerststukjes maken. 16, 17 en 18 dec. schoonmaken van de Nollestee. 19 dec. kerststukje rondbrengen, maar maandag zijn er al een paar weg gebracht. Er is een brief en foto binnen van adoptiekind uit SOS-kinderdorp S. uit Ghana. Foto komt nog naar de Nollestee. Resultaten van cliënt tevredenheidsmeting "Vanzelfsprekend" 2019: Van 16 deelnemers hebben 14 mensen deze ingevuld via internet. Vorig jaar kan je ook terugvinden in de oude notulen. De huidige uitslag gaat rond en hangen we op de kast deur. Totaalcijfer: 9,1 Tevreden over jezelf: 8,4 Samenwerking met begeleiding: 8,7 Wat vind ik van andere deelnemers: 9,1 Tevreden om mee te doen in de samenleving: 8,5 - Helpen op de boerderij geeft me voldoening: 100% - Door gezelligheid voel ik me beter: 100% - Ik heb al veel geleerd op de Nollestee: 92% - Ik heb vrienden gemaakt op de Nollestee: 92% - Thuis is er nu meer rust: 90% - Door te werken voel ik me prettiger: 85% - Ik kom hier tot rust: 85% - Door de werkervaringen kom ik verder: 83% - Ik ben hier meer mezelf geworden: 83% - Ik leer waar ik goed in ben: 83% In de krant Eilanden-Nieuws van 31 dec. komt een artikel over de Nollehof. Ook een advertentie voor medewerkers voor de Nollehof. Zaterdag 11 januari komt er in de Melishof een voorlichtingsochtend voor het nieuwe project. Iedereen is hier welkom. Woensdagavond 6 mei is de opening van de Nollehof. Maandag 11 mei gaan we beginnen. Volgend jaar zijn er open dagen op donderdag 7, vrijdag 8 en zaterdag 9 mei, zowel op de Nollestee als ook op de Nollehof. Cor, Hannie en Cora blijven gewoon op de Nollestee werken. Voor Kerst komt er een nieuwsbrief over de Nollestee. Oud medewerker T. neemt vanmiddag afscheid. Ze komt al een tijd niet meer. T. heeft een ongeluk met de fiets gehad, ze heeft een Bed & Braekfast, helpt op de boerderij heeft 5 kinderen en kleinkinderen. Vanmiddag krijgt iedereen z'n kerstpakket van de Nollestee. Inbreng vanuit de deelnemers: A: De flappen bij de opslagruimte lopen nog niet zo soepel. Ze zijn wat krom, misschien de kast wat naar voren. P.A, een gedeelte van het hek van de pannakooi is kapot. Op vrijdagmiddag voortaan de prullenbak legen, gaat anders vies ruiken. E: kan er nieuwe borstel op wc komen? Wanneer stoep recht leggen. In de winter. Wanneer verven? Volgend jaar. A: In de zomer loopt iedereen met ander shirt. Er is wel eens polo gegeven in kerstpakket voor eigen gebruik. F: krijgen we vakantie kaart? Ja in de eerste week na de vakantie. Wat gaan we met die palen doen met beton er aan? Die gaan we weer gebruiken, vlak bij bospaadje. Scheur in plastic plaat bij kas. Moet geplakt. Doek waait op op de tafels in de kas. Komt door de wind. Gaan we iets op leggen maar geen stenen, is te zwaar, gaat de tafel lek. R .is blij met de hulp die hij krijgt op de Nollestee. Net even met vrijwilliger M. buiten geweest voor zn hoofdpijn. Hij is daar blij mee. Het gaat nu weer goed met hem. J: ik ga eerste Kerstdag naar zus H.. S: mag het mapje met notulen mee naar huis? Als je het thuis of op de groep wilt laten lezen is dat goed. Maar wel mee terug nemen want mapjes is nog niet vol. Alle andere hebben geen opmerkingen of vragen.

Bestuderen van boek "Dit is autisme, van hersenwerking tot gedrag" van Colette de Bruin.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dit boek is gelezen en met elkaar besproken.

Bestuderen van boek "Dit is autisme, van hersenwerking tot gedrag" van Colette de Bruin.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dit boek is gelezen en met elkaar besproken.

Met WLZ cliënten minimaal 2 keer per een evaluatiegesprek houden.

Geplande uitvoerdatum:	23-12-2019
Actie afgerond op:	20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Met elke WLZ cliënt is minimaal een keer in 2019 een evaluatie van het begeleidingsplan besproken. Hier was ook de begeleider en wettelijk vertegenwoordiger bij. Ieder gaf schriftelijk aan dat een keer voldoende is. Bij crisis wordt altijd contact opgenomen met begeleiders woning en wettelijk vertegenwoordiger. Bij iedere cliënt is minimaal een keer deelgenomen aan een Multi Disciplinair Overleg.

Min. 1 evaluatiegesprek van begeleidingsplan met alle deelnemers en uitnodiging aanouders / mentor

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Met alle deelnemers is minimaal 1 evaluatiegesprek geweest. Met alle deelnemers met een WLZ indicatie is minimaal 1 keer deelgenomen aan een Multi Disciplinair Overleg.

Werven van nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	21-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In het afgelopen jaar zijn met alle zorgorganisaties waar we mee samenwerken gesprekken geweest over nieuwe deelnemers. Dit heeft geen nieuwe deelnemers opgeleverd. Er zijn beloften gedaan over melding van open plaatsen in het team. Er is een advertentie geplaatst op onze Facebook pagina. Deze is 20 keer gedeeld. Er is een vermelding gedaan op de website zorgboeren.nl dat er open plaatsen zijn. Door deze acties zijn er geen nieuwe deelnemers gekomen. Een deelnemer heeft door zelf een email naar ons te sturen, een plaats bij ons gekregen. Sinds januari 2019 hebben we een samenwerking met VSO de Ark uit Middelharnis. Een leerling van 17,5 jaar kan op basis van stageplaats bij ons dagbesteding bij ons krijgen. Dit is ook gebeurd. Sinds 1 oktober is er groepsstage vanuit de ark op de Nollestee. Een leraar van de Ark komt met enkele deelnemers wekelijks een groepsstage op de Nollestee doen. In nauw overleg met deze leerkracht wordt een zinvol programma opgesteld.

Jaargesprek met vrijwilliger Marga v.d. Waal

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Cor heeft het jaargesprek met vrijwilliger Marga gedaan en hier een verslag van gemaakt.

Actualiseren van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	07-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens een bedrijfsbezoek door een medewerker van STIGAS is de Risico Inventarisatie & Evaluatie opgesteld en besproken.

Jaarlijkse keuring van elektrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2019
Actie afgerond op:	06-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Deze actie staat twee keer in het systeem. Daarom is deze actie verwijderd.

Korte cursus dementie

Geplande uitvoerdatum:	12-12-2019
Actie afgerond op:	12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Jolanda heeft de korte cursus "GOED" omgaan met dementie gevolgd en hier een certificaat voor gekregen.

Korte cursus dementie

Geplande uitvoerdatum:	12-12-2019
Actie afgerond op:	12-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Cor heeft deze korte cursus niet gedaan omdat er onverwacht een andere dringende bijeenkomst voor hem was.

Controle electrische apparaten, klimwerktuigen

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2019
Actie afgerond op:	06-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het gecertificeerde bedrijf "Kruis" uit Rotterdam heeft de jaarlijkse keuring gedaan van elektrische gereedschappen, ladders en klimmaterialen. Er zijn alleen goedgekeurde materialen op de Nollestee.

Meting clienttevredenheid en resultaten via Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2019
Actie afgerond op:	01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In oktober hebben 14 van de 16 deelnemers de vragenlijsten ingevuld via het programma "Vanzelfsprekend". Het gemiddelde cijfer van de deelnemers over de Nollestee is een 9,1.

Keuring van brandblussers en haspels

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2019
Actie afgerond op:	02-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Alle brandblussers, haspels zijn nagekeken en gekeurd. Er zijn alleen, door het gecertificeerde bedrijf Simplus, goedgekeurde brandblussers en haspels.

Jaargesprek met vrijwilliger Paula Cremers

Geplande uitvoerdatum:	21-12-2019
Actie afgerond op:	06-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Cor heeft het jaargesprek gehad met vrijwilliger Paula Cremers.

Jaargesprek met vrijwilliger Huib van Dam

Geplande uitvoerdatum:	21-12-2019
Actie afgerond op:	05-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Cor heeft het jaargesprek gevoerd met vrijwilliger Huib van Dam.

Korte cursus dementie

Geplande uitvoerdatum:	12-12-2019
Actie afgerond op:	12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Hannie heeft deze korte cursus gedaan en een certificaat heeft gekregen. Deze hoort bij de voorbereidingen voor het nieuwe project van dagbesteding voor mensen met dementie.

Controle EHBO / BHV koffers

Geplande uitvoerdatum:	20-08-2019
Actie afgerond op:	15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De EHBO en BHV koffers worden door Jolanda Joppe in januari en juli gecontroleerd en zo nodig bijgevuld.

Jaargesprek met vrijwilliger Willem v.d. Waal

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	05-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Cor heeft met Willem het jaargesprek gehouden.

Jaargesprek met vrijwilliger Willem Epskamp

Geplande uitvoerdatum:	10-12-2019
Actie afgerond op:	04-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Cor heeft met Willem het jaargesprek gehouden.

Uitleg en wachtwoorden geven aan de deelnemers over Vanzelfsprekend. Het cliënttevredenheid en resultaat meet systeem.

Geplande uitvoerdatum:	15-10-2019
Actie afgerond op:	02-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Cor heeft in de kantine aan alle aanwezige deelnemers uitgelegd hoe "Vanzelfsprekend" werkt. Alle pagina's zijn besproken. Ieder heeft een A4 gehad met schermafdrukken met gebruikersnaam en wachtwoorden.

Functioneringsgesprek Cora Vlietland-Keizer

Geplande uitvoerdatum:	03-12-2019
Actie afgerond op:	03-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Cor heeft met Cora het jaarlijks functioneringsgesprek gehad. Hier is een verslag van gemaakt en door beiden ondertekend. Dit verslag staat in haar dossier en heeft zij via email ontvangen.

Inspraakmoment november

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2019
Actie afgerond op:	18-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er is grote betrokkenheid van de deelnemers. Ieder doet goed mee, naar vermogen. De leerpunten komen in de rondvraag naar voren. De verbeterpunten staan in de actielijst van de notulen.

Inspraakmoment oktober

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2019
Actie afgerond op:	15-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er is grote betrokkenheid van de deelnemers. Ieder doet goed mee, naar vermogen. De leerpunten komen in de rondvraag naar voren. De verbeterpunten staan in de actielijst van de notulen.

Inspraakmoment september

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2019
Actie afgerond op:	10-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De maandelijkse Nollesteevergadering is gehouden. Alle aanwezige deelnemers en vrijwilligers hebben hieraan deelgenomen.

Functioneringsgesprek Hannie Grinwis-Kastelein

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2019
Actie afgerond op:	02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Cor heeft met Hannie een functioneringsgesprek gehad.

Jaarlijks checklist hygiëne controleren en actiepunten uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2019
Actie afgerond op:	02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Alle punten uit de checklist zijn gecontroleerd. Alles is in orde.

VOG organiseren voor stagiaire

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2019
Actie afgerond op:	12-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	VOG is aangevraagd en ontvangen

Inspraakmoment juli

Geplande uitvoerdatum:	11-09-2019
Actie afgerond op:	21-07-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	In een ander veld is verslag gedaan van inspraakmoment van juli gedaan.

Inspraakmoment juli

Geplande uitvoerdatum:	21-08-2019
Actie afgerond op:	21-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Inbreng van de medewerkers: 1. Het kwaliteitssysteem is weer goed gekeurd omdat we stichting zijn geworden. 2. Stigas heeft het bedrijf gekeurd op veiligheid, alles is in orde. 3. Brief Samson binnen. We sponseren hem omdat hij in een SOS kinderdorp in Ghana woont. 4. R. is nu ook op dinsdag op de Nollestee als deelnemer 5. R. is op maandag en dinsdag op de Nollestee, als deelnemer. 6. W. heeft voor dit schooljaar afscheid genomen. Volgend schooljaar komt ze weer als stagiaire. 7. G. 5 weken geweest. Misschien komt hij volgend jaar weer. 8. School de Ark komt met een groepje stage lopen, dit start in september/oktober. 9. De Nollestee heeft een vertrouwenspersoon. Deze persoon kan bereikt worden via Zorgbelang Brabant. 10. 2x Fair op 13 juli: Landwinkel Keizer en Kringloopmarkt Ouddorp 11. Een nieuwe laserprinter voor de etiketten is gekocht. 12. Vrijwilliger H. zijn opa en oma geworden, een meisje Puck 13. Augustus hebben we geen vergadering omdat er veel op vakantie zijn 14. Grapje, plagen, pesten. P. en Hannie hebben een presentatie gemaakt over plagen en pesten. Inbreng van de deelnemers: F. wil leren dammen. R. Verteld dat hij vanavond een afscheidsfeestje bij de Plus supermarkt heeft, daar heeft hij 6 jaar gewerkt. Nu is hij bij ons op de Nollestee omdat hij graag iets anders wilde doen. P. Veel jongens werken steeds samen, de groepjes moeten vaker wisselen zodat we vaker met anderen samen werken. S. Hoe zit het met de schuur; En waar blijven de fietsen. F. Composthoop is te groot. Cor heeft hem al gemaaid maar hij word afgevoerd; We hebben kantjes gestoken; Op taxiplek staat vaak een auto, Cor legt de parkeerafspraak met de buren nog een keer uit. A. Toiletdienst; De pot is vaak erg vies. hoe lossen we dat op. W. Kunnen de jongens niet even de schoenen schoonmaken voor ze naar binnen gaan; Hoe krijgen we de tegels schoon in de nieuwe wc. A. Zandbakken achter is een rommeltje. We maken plannetje; Als je jeuk op je rug hebt...kunnen we daar iets voor krijgen?

Informatieavond voor deelnemers, begeleiders Nollestee en woongroepen, familie en andere belanghebbenden.

Geplande uitvoerdatum:	10-09-2019
Actie afgerond op:	10-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Op de informatieavond waren 43 bezoekers. Eerst werd een rondleiding gegeven over de kwekerij. De deelnemers gaven een toelichting. Daarna was er een video die in het afgelopen jaar is opgenomen. Cor gaf een toelichting bij de resultaten van de cliënt tevredenheidsmeting "Vanzelfsprekend", contacten met scholen, zorgorganisaties

Inspraakmoment juli

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 23-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inbreng vanuit de medewerkers: 1. Het kwaliteitssysteem is weer goed gekeurd omdat we stichting zijn geworden. 2. Stigas heeft het bedrijf gekeurd op veiligheid, alles is in orde. 3. Brief Samson binnen. Wij sponseren Samson uit Ghana. Hij woont in een SOS kinderdorp. 4. Deelnemer R. is nu ook op dinsdag op de Nollestee. 5. Nieuwe deelnemer is R. P. is op maandag en dinsdag op de Nollestee. 6. Stagiaire W. heeft voor dit schooljaar afscheid genomen. Volgend schooljaar komt ze weer. 7. Stagiair G. van VSO de Ark is 5 weken geweest. Misschien komt hij vanaf september weer. Dit hangt ervan af of vervoer geregeld kan worden. 8. VSO School de Ark komt met een groepje stage lopen, dit start in september/oktober. Een leraar van de Ark gaat hen begeleiden. 9. De Nollestee heeft een vertrouwenspersoon. Deze persoon kan bereikt worden via Zorgbelang Brabant. 10. 2x Fair op 13 juli: Landwinkel Keizer en Kringloopmarkt Ouddorp 11. Een nieuwe laserprinter voor de etiketten 12. Vrijwilliger H. is opa en oma geworden, een meisje P. 13. Augustus hebben we geen vergadering omdat er veel op vakantie zijn Inbreng van de deelnemers: Grapje, plagen, pesten. Deelnemer P. en Hannie hebben een presentatie gemaakt over plagen en pesten. Dit was heel duidelijk. F. wil leren dammen. R. Verteld dat hij vanavond een afscheidsfeestje bij de Plus supermarkt heeft, daar heeft hij 6 jaar gewerkt. Nu is hij bij ons op de Nollestee omdat hij graag iets anders wilde doen. P. Veel jongens werken steeds samen, de groepjes moeten vaker wisselen zodat we vaker met anderen samen werken. S. Hoe zit het met de schuur; En waar blijven de fietsen. F. Composthoop is te groot. Cor heeft hem al gemaaid maar hij word afgevoerd; We hebben kantjes gestoken; Op taxiplek staat vaak een auto, Cor legt de parkeerafspraak met de buren nog een keer uit. A. Toiletdienst; De pot is vaak erg vies. hoe lossen we dat op. Aram: Zandbakken achter is een rommeltje. We maken plannetje; Als je jeuk op je rug hebt...kunnen we daar iets voor krijgen?

Typediploma

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hannie heeft typediploma gehaald.

Typediploma

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 12-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hannie heeft typediploma gehaald.

Nieuwe zorgovereenkomst maken met Nireas op naam van Stichting Nollestee

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ondertekende nieuwe overeenkomst ontvangen vanwege overgang van Nollestee VOF naar stichting Nollestee.

Inspectie RI & E door medewerker van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2019
Actie afgerond op: 05-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspecteur van Stigas heeft een bezoek gebracht voor RI&E . Dit was goed. Er komt een verslag.

Schriftelijk samenwerking met zorgpartners evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Overleg gehad met manager van Zuidwester-Eigenz - Zuidwester regio GO

Nieuwe zorgovereenkomst maken met SZZ op naam van Stichting Nollestee

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Van SZZ nieuwe overeenkomst gekregen op naam van Stichting Nollestee, getekend en teruggestuurd.

Korte audit n.a.v. wijziging rechtsvorm. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-07-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019
Actie afgerond op: 26-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is twee keer een ontruimingsoefening geweest. De eerste keer lag het accent erop dat alle deelnemers de kortste weg via een van de vier nooduitgangen nemen en naar de verzamelplek gaan. De tweede keer lag het accent op de BHV-ers. De deelnemers verstopten zich door het gebouw. De BHV-ers hielden contact via de portofoons. Verbeterpunten waren de melding naar de hulpdiensten en uitzetten van hoofdkranen.

Inspraakmoment juni

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Actie afgerond op: 21-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Inbreng vanuit de medewerkers: 1. We hebben 21 mei de boottocht gehad. De boottocht vond iedereen leuk, snel en lekker eten. Cor licht toe over hoog en laag water. 2. E. heeft een nieuwe wc geplaatst waardoor er geen kans meer is op verstopping. 3. G. is afgelopen woensdag 19 juni voor het eerst op de Nollestee geweest. Hij komt 1 dag in de week stage lopen. 4. Deelnemer S. komt voortaan op woensdag en niet meer op vrijdag. 5. Deelnemer R. wil graag één dag extra op de Nollestee komen, we zijn hierover in bespreking met zijn PB'er. 6. Twee weken geleden is er een groot afdekzeil op het grote bassin gekomen. Hannie, Willem, Cor, Jolanda en nog twee mannen van het bedrijf Aligator hebben dit (in de regen) gemaakt. Nu kan er niemand in vallen en is er geen verdamping en algengroei meer. Hierdoor is het water beter. 7. Cor heeft gaten in de grond geboord in twee vakken achter op de kwekerij. Bij veel regen loopt het water dan beter weg. Het gronddoek ligt er weer op. 8. Drie weken geleden was er de Bos en Burcht fair. Er zijn heel veel planten verkocht en de klanten zijn tevreden over de kwaliteit! We hopen op meer klanten vanaf dat eiland. 9. Dinsdagmorgen 9 juli gaan we naar de brandweer in Middelharnis, 10. Dinsdagmiddag 9 juli op de koffie bij Cor en Jolanda in nieuwe huis. 11. Stagiare W. komt volgend schooljaar, vanaf 2 september, weer stage lopen op de Nollestee. 12. Stagiaire M. blijft tot 29 juni. 13. Lekkage bij de kassakar in de schermkas is opgelost door vrijwilliger W. 14. 2 Juli komt P. voor een audit. Cor gaat daarom werken op de computer aan het kwaliteitssysteem. 15. Schuur voor meer opslagruimte en fietsenhok gaan we in maart 2020 bouwen, de vergunning is binnen. De afmeting is 8 m. x 17 m. Inbreng vanuit de deelnemers: L. vraagt om een boek over schaken. Gaan we doen. A. Roest behandelen in schermkas, kleuren op de kassen zijn vervaagd en op de kleurenprijzenbordjes. W.; Lak van de tafels bladdert. F.: Wanneer brandweeroefening. Voetbalkleren, voetbaltoernooi. Er moeten nog klimplanten, Hedera, over het prieeltje. H.: 1 nov mogen we in het nieuwe huis. H. heeft de keuken uitgekozen. P.: Vraagt naar de plantenbordjes, ze zijn er wel maar ze moeten nog op de goede plek.; Stoelen opruimen na de koffie. R.: Ik wil een platenbak maken, dat kan misschien als het minder druk is.

Inspraakmoment mei

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2019

Actie afgerond op: 21-05-2019 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Dit is een dubbele actie die niet vanuit de werkbeschrijving is gekoppeld.

Inspraakmoment mei

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Inbreng vanuit de leiding: 1. De open dagen van 8-11 mei. We kijken terug op mooie open dagen met veel bezoekers, familie, groepen, leiding etc. Ieder heeft goed meegedaan. Ook de vogelhuisjes actie was een succes. 2. 21 Mei gaan we mee met de boot. We zijn met 28 personen, jullie, personeel, vrijwilligers, Bestuursleden R. en P. van de Nollestee en 2 personen van de fam. Klepper. 3. Langs de oprit zijn palen met gaas gezet voor de vogelhuisjes. En er is blauwe regen bij gepoot. 4. Volgende week komt er een groot zeil over het waterbassin achter de heg. Dit wordt gedaan door het bedrijf Aligator. 5. In de grote witte deur zit nu een raampje zodat er minder botsingen zijn. 6. In het praathok hangen gordijnen zodat het geluid gedempt wordt en het nu stiller is in het praathok. 7. Er komt een andere zit wc neerzetten, het wordt een ander model. 8. Zaterdag 25 mei is er de Bos en Burchtfair in Oostvoorne, Hannie en Cor gaan al vroeg op pad met een kar vol planten. Vrijwilligers Y., J. en S. 9. Er zitten nieuwe stickers op alle borden, de achtergrond kleur is nu wit zodat het logo beter zichtbaar is. 10. Deelnemer S. gaat weg op de Nollestee. Ze wil meer met dieren werken. Woensdag 31 juli 2019 is haar laatste dag. Inbreng van de deelnemers: * R.: Wil graag een keer iets met hout doen. * F.: Gaan we nog en keer open op zaterdag. Dit jaar niet meer. Wordt het grote gat nog een keer gevuld hier bij de 1e kas. Ja binnenkort. *J. heeft vakantie gehad heeft hierover verteld. *A. De ongelijke tegels zouden nog een keer goed gelegd moeten worden * L. Gaat binnenkort op vakantie naar Frankrijk, begin juni. * P. vraagt of er nog een nieuwe bal komt.

Open dagen van 8-11 mei

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2019
Actie afgerond op: 11-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we vier open dagen gehad. Van woensdag t/m vrijdag hebben we gewoon gewerkt. Als er bezoek kwam kreeg die aandacht en een rondleiding. Op deze dagen zijn ongeveer 300 mensen geweest. Op de grote open dag van zaterdag 11 mei zijn 400 mensen geweest. In totaal dus 700 bezoekers. Door de spreiding kon elke bezoeker aandacht krijgen. Dit is goed gegaan en willen we een volgende keer herhalen.

Inspraakmoment april

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inbreng vanuit de medewerkers: 1. We gaan Open dagen houden op de Nollestee op 8, 9, 10 en 11 mei. Alle groepen en de families hebben een uitnodiging gehad. 2. Voor de kas bij het oprij pad gaan palen en gaas komen. Hannie heeft een actie opgestart wie het mooiste vogelhuisje kan maken. Die komen allemaal aan het gaas te hangen en er zijn prijzen te winnen! 3. Maandag 29 april sluitingsdag Nollestee i.v.m. Koningsdag. 4. Het plastic gaat van de kleine kas en schaduwdoek gaat er op. 5. Er komt een groot zeil over het grote water bassin. 6. Volgende week horen we uitslag van vrijwilliger H. 7. Invalkracht L. heeft uitbreiding van werk uren bij haar eigen werk, dus voorlopig komt ze niet meer invallen. 8. Het is goed gelopen op de Fair bij Van Schaik. Veel kaarten van de open dagen uitgedeeld en tassen. Inbreng van de deelnemers: P,: Grote groen klapdeur moet gerepareerd worden. En de vloer van de kantine is kaal. Misschien komt daar in de kerstvakantie kantoorzeil op. A.: taakverdeling koffie is niet helemaal eerlijk. Gaan we op letten. F.: Wanneer bij moederplanten druppelslangen plaatsen. Binnenkort. Wanneer komt er iets voor het raam in praathok? Er is een gordijn besteld. S.: Ik wil met de open dagen op woensdag extra helpen en op zaterdag. A.: Wanneer gaan we opruimen? Binnenkort. Het is nog wat lawaaiig in praathok. Binnenkort komt er een gordijn.

Afdekzeil over achterste waterbassin aan laten leggen door Brinkman BV.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 16-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op het achterste waterbassin is een afdekzeil van 35 m. x 14 m. lang gelegd door Fa. Alligator via Brinkman BV. De voordelen hiervan zijn: 1. veiligheid: Er kunnen geen mensen in het waterbassin vallen. 2. Minder verdamping van water. 3. Minder algvorming en daardoor ook geen chemische algenbestrijding nodig. 4. Bescherming van het vijverfolie dat de basis van het waterbassin is.

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De herhalingscursus BHV is door Cor gevolgd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2019
Actie afgerond op: 22-06-2019 (Afgerond)

Nadenken over mogelijkheden van geschikte ruimte bij vervanging van gebouwen bij crisis.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 22-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij een noodgeval wordt, binnen 1 uur, dan het vak met moederplanten leeggehaald. Dit vak is 35 m. lang en 10 m. breed. Dit ligt 5-15 m. vanaf de Nolleweg. Hierop kunnen mobiele noodruimten geplaatst worden.

Inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 14-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inbreng van de medewerkers: 1. School de Ark is bij ons op excursie geweest. De leerlingen konden zien hoe het is om op de Nollestee te werken. Ze mochten ook helpen oppotten. 2. L.V. komt af en toe bij ons invallen. Afgelopen vrijdag is ze voor het eerst geweest. 3. W.S. komt bij ons stage lopen. Ze komt altijd op woensdag en donderdag. Het duurt tot in juli. 4. M.G. komt ook stage lopen. Zij komt op donderdag en vrijdag. 5. Hannie, Cor en Jolanda zijn naar een informatie avond geweest van de SZZ om andere zorgboeren te ontmoeten. 6. Fooienpot: Helft naar S. in Ghana. Hij heeft geen vader en moeder en woont in een SOS-kinderdorp. Er is een spel van gekocht. Er is nog geld over. Er moeten nog dart flyers gekocht voor de pijlen die hier blijven. Nieuwe bal. Het restant blijft staan voor een nieuw dartbord. 7. We gaan minder heesters kweken zodat we niets hoeven weg te gooien. Inbreng van de deelnemers: S.: wanneer gaan we de nieuwe schaduwtunnel maken? Het weer moet beter wezen, na de vorst. Het nieuwe fietsenhok wat in de grote schuur gaat komen komt pas aan het eind van het jaar. Hier komt ook het potgrond in en de kisten. F.: wanneer komt er een weegschaal voor de koeienkorrels? Jolanda heeft er een van thuis meegenomen en ook zakjes gekocht. A.: kan er nog een tweede kruiwagen komen met twee wielen? Er staan vaak volle kruiwagens. We gaan er op letten dat we de kruiwagens vaker legen. De kozijnen van de heren wc moeten een keer geschilderd worden. Komt op klussenlijst. E.: de vloer van de nieuwe wc is niet zo goed schoon te krijgen. Dat komt door de potgrond. Het is een vloer die niet glad is want gladde tegels zijn gevaarlijk omdat je uit kan glijden. We gaan kijken hoe we de vloer schoon kunnen krijgen. Komt het haakje nog in de wc voor de handdoek? Die ligt klaar om op te hangen. Er wat scheve tegels. Dat wordt goed gelegd, staat op klussenlijst.

Overeenkomst met hoveniersbedrijf Herweijer maken voor structurele samenwerking voor Cura Mare

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dit is een dubbele actie. De omschrijving staat al op een andere plaats.

Overeenkomst maken met hoveniersbedrijf Herweijer voor structureel samenwerken voor levering van planten aan zijn projecten met Cura Mare.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dit is een mondelinge overeenkomst met de intentie zo veel mogelijk planten voor Cura Mare bij de Nollestee te halen. Dit is geen schriftelijke overeenkomst omdat dit per project gaat zodat er geen vaste afname gegarandeerd kan worden.

Logboek maken (digitaal en papier) voor controles op gebied van veiligheid, onderwerpen uit 6.7

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het logboek is gemaakt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)

Jaargesprek met vrijwilliger Willem Epskamp

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2019
Actie afgerond op: 05-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaargesprek is gedaan met Cor. Vanwege ziekte van vrouw van Willem is er eerder geen gelegenheid geweest dit gesprek te doen.

Met Schaapskooij zorgovereenkomst afsluiten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Cor heeft met woonhoeve de Schaapskooij in Stellendam een zorgovereenkomst gemaakt.

Contact onderhouden met stichting ZIJN.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Directeur van welzijnsorganisatie st. ZIJN en vier medewerkers hebben een bezoek aan de Nollestee gebracht. Dit was wederzijds heel zinvol. ZIJN zoekt vooral dagbesteding voor mensen met dementie. Deze kennis hebben we nu niet en past niet in onze doelgroep. Mogelijk wel mensen met andere vormen van NAH.

Inspraakmoment februari

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inbreng vanuit de leiding: 1 februari is Stichting Nollestee opgericht. Dat hebben we gedaan zodat alles door kan gaan op de Nollestee als er met ons iets zou gebeuren. Alles blijft gewoon hetzelfde. In het bestuur zitten Cor, Jolanda, Hannie, Peta Grootenboer en Rinus Struik. Vroeger was de Nollestee van Cor en Jolanda. Nu is de Nollestee van 5 mensen. 2. Iedereen heeft in z'n mapje nieuwe huisregels zitten. Vorige maand zijn ze uitgedeeld, nu gaan we ze bespreken. Deze passen bij het keurmerk. We nemen de huisregels door met elkaar. 3. De nieuwe zit wc voor heren is klaar. Deze moet ook elke dag schoongemaakt worden. Nu hebben we geen verstoppingen meer .En waar vroeger zit wc was is nu extra plas bak. En er komt een haakje voor een handdoek. Er is ook een extra stopcontact gemaakt voor de waterstofzuiger. Zeep hangt er ook. 4. Er is doek gebracht om schaduw kas te maken van de voorste kleine kas bij het fietsenhok. De oude wordt afgebroken. 5. Cor en Hannie zijn bij school voor (voortgezet) speciaal onderwijs de Ark geweest. Onze oude schaduw kas wordt afgebroken en gaat naar de Ark toe. Er komt ook af en toe een groep van de Ark naar de Nollestee. Om te kijken en te leren wat we op de Nollestee doen. Ze werken dan in hun eigen groep mee. Misschien komen ze dan later op de Nollestee werken. Inbreng vanuit de deelnemers: F.: wanneer gaan we gat dicht gooien bij nieuwe wc? Vandaag. P.: wanneer gaan we bestraten achter bij de kas? C.: Als de moederplanten op de kar gedaan zijn, opschrijven dat ze klaar zijn. J.: Graag nieuwe aardappelschilmesjes, die zijn krom. H.: Het doek op de grond in de kas is kapot. E.: Wanneer komen de nieuwe melkbekers? Binnenkort. A.: Kan er in de nieuwe tunnel aparte plek komen voor 15 en 17 cm potten komen? Is netter. Conclusies: De aandacht en betrokkenheid van de deelnemers is groot. De besproken onderwerpen zijn heel divers.

Zoeken naar twee flexibele gediplomeerde invalkrachten.

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2019
Actie afgerond op:	06-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een arbeidsovereenkomst gesloten met een nieuwe invalkracht. Deze medewerker is heel flexibel. Door haar grote flexibiliteit hebben we nu voldoende inval geregeld.

Plan met WLZ-clienten 2x per jaar een evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2019
Actie afgerond op:	14-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Met elke WLZ cliënt is er twee keer per jaar een evaluatie van het begeleidingsplan. Minimaal 1 keer per jaar gaat dit, voor de intramurale cliënten, via een Multi Disciplinair Overleg. Hierbij zijn aanwezig: Arts Verstandelijk Gehandicapten, Orthopedagoog, PB-er van de woning, mentor, PB-er van de Nollestee en evt. andere dagbestedingslocaties.

Inspraakmoment in januari

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2019
Actie afgerond op:	17-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Inbreng vanuit medewerkers: 1. Voor het keurmerk: De Nollestee is verzekerd voor aansprakelijkheid van deelnemers, vrijwilligers en medewerkers. 2. De wc. zat de afgelopen tijd heel vaak verstopt. De leiding moest dit steeds oplossen. Na onderzoek met camera blijken er geen wortels in te groeien. Besloten is dat loodgietersbedrijf E.N. in het magazijn een nieuwe zit-wc gaat maken voor de heren. Ook komt er een afzuiginstallatie en fonteintje om je handen te wassen. De oude zit-wc wordt ook een urinoir. 3. Uitleg over het keurmerk. Ieder krijgt deze in taal voor allemaal. Deze bespreken we met elkaar. 4. Ieder krijgt de nieuwe huisregels. Deze passen bij het keurmerk. In februari vergadering gaan we die bespreken. 5. Per 1 februari wordt Stichting Nollestee opgericht. Dat doen we zodat alles gewoon door kan gaan als er met ons iets zou gebeuren. In het bestuur komen, Cor, Jolanda, Hannie, Peta en Rinus. 6. Hannie legt iets uit over gebarentaal voor deelnemerJ.. Elke week gaat de leiding 6 gebaren leren. J. wordt steeds dover en op deze manier kunnen we dan met elkaar communiceren. Wie het leuk vindt kijkt ook op het prikbord en mag meedoen. Inbreng van de deelnemers: F.: we missen de kalender met schuifbaar hokje. Gaan we naar op zoek. De opbrengst van de fooienpot.De helft gaat naar S. Hij woont in Ghana in een SOS kinderdorp. De andere helft nemen we volgende keer een besluit. A.: wegwerp jassen/pakken om te schilderen. Nu zijn we klaar met schilderen. Misschien is het een idee voor volgend jaar. De deur van kantine naar schuur vast zetten met een haak ipv dat groene spietje. Als er weer gewerkt moet gaan worden om 13.00 uur roept de leiding dat we gaan weer moeten gaan werken. Dan zijn de darters uit hun concentratie. Liever niet te hard roepen. We letten allemaal op de klok zodat iedereen 13.00 uur klaar is. Dan hoeft de leiding ook niet te roepen. Als je potje nog niet klaar is, kan je later weer verder gaan want de score blijft op het bord staan. W.: Het trammetje gaat weer rijden en zoekt sponsors. We gaan er over nadenken met team. Als de schuur klaar is, kan er een bord op gehangen worden van de Nollestee. Geleerd: Eenvoudige vragen worden direct beantwoord. Andere vragen die meer overdenking en/of geld kosten worden op de klussenlijst gezet.

Twee extra flexibele inval werven.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2019
Actie afgerond op:	03-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Invalovereenkomst gesloten met L.V. voor flexibele inval. Zij kan veel flexibel invallen. Hierdoor is er nu voldoende flexibele inval voor een goed continuïteit.

Protocollen hygiëne afdrukken en op de juiste plaatsen ophangen

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2019
Actie afgerond op:	11-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het protocol is aangepast op ons bedrijf. Het protocol hangt duidelijk in het zicht in de doorgang naar de kantine.

Extra herentoilet

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2019
Actie afgerond op:	13-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In het magazijn is een nieuw herentoilet gerealiseerd omdat het huidig toilet niet voldeed. Firma Nieuwlaat heeft een al bestaande ruimte van nieuwe wanden voorzien, wasbak, toilet en vloertegels. Ook is er een nieuw kozijn met deur ingezet. In het andere toilet is een extra heren wc gemaakt.

Ondertekenen bij notaris Benschop van stichtingsacte stichting Nollestee

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2019
Actie afgerond op:	01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De stichtingsakte is getekend bij de notaris.

Oprichten van stichting Nollestee

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2019
Actie afgerond op:	31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Alle voorbereidingen zijn gedaan voor oprichting van stichting Nollestee. Er is een bestuur van 5 mensen, taxatie en huurovereenkomst, nieuwe overeenkomsten met medewerkers, verzekeringspolissen besproken en aangepast, factuursjablonen aangepast, zorgpartners ingelicht.

Huurcontract maken voor huur van gebouwen en grond van Stichting Nollestee met C. Joppe

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2019
Actie afgerond op:	29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Tussen C. Joppe (eenmanszaak en eigenaar van gebouwen en grond van de Nollestee) en stichting Nollestee is een huurovereenkomst gemaakt.

Zuidwester voert Legionella controle uit. Resultaten opvragen

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2019
Actie afgerond op:	25-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Van Zuidwester hebben we de resultaten ontvangen van de Legionella controles over 2018.

Met RABO - Interpolis afspraken maken zodat de verzekeringen goed zijn voor stichting Nollestee

Geplande uitvoerdatum:	25-01-2019
Actie afgerond op:	31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Met contactpersoon van RABO is de Bedrijven Compact Polis aangepast voor stichting de Nollestee.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2019
Actie afgerond op: 27-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle vragen zijn beantwoord en de nodige actie aangemaakt en uitgevoerd.

In KwalApp bedrijfsgegevens veranderen van Nollestee VOF naar stichting Nollestee

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 27-01-2019 (Afgerond)

Taxatie laten doen door erkende taxateur van de waarde van de diverse onderdelen van de Nollestee voor een redelijk huurbedrag.

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2019
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)

Mail sturen aan kwaliteitsbureau FLZ met bericht en gegevens bestuursleden dat per 1 februari 2019 Nollestee VOF verandert in stichting Nollestee.

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2019
Actie afgerond op: 27-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Mail naar kwaliteitsbureau gestuurd gestuurd met de mededeling dat per 1 februari 2019 Nollestee VOF overgaat naar stichting Nollestee. De namen van de bestuursleden zijn genoemd en de NAW gegevens volledig weergegeven.

Zoeken van twee bestuursleden die naast Cor, Jolanda en Hannie in dit bestuur deelnemen.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor het bestuur van stichting Nollestee zijn twee nieuwe bestuursleden gekomen: Peta Grootenboer en Rinus Struik.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 24-01-2019 (Afgerond)

Nieuwe noodkaarten maken voor deelnemers en bezoekers adv voorbeelden keurmerk 6.7.9

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hannie heeft de noodkaarten gemaakt aan de hand van de voorbeelden uit het Kwaliteitssysteem. Ze zijn aangepast aan onze situatie. Ze hangen in alle ruimten.

Uitreiken en bespreken procedure agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen

Geplande uitvoerdatum:	20-01-2019
Actie afgerond op:	10-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De procedure agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen is is uitgereikt en besproken met de andere medewerkers. Deze procedure staat ook op het intranet van zorgregistratiesysteem Zilliz. Op de homepage van Zilliz staat een bericht dat deze vernieuwde procedure er is en het verzoek deze via intranet te lezen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment februari

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

EVC procedure om certificaat niveau MMZ-4 en 5 te halen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Aanleggen van een pluktuin

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Overeenkomst en uitvoering met hovenier Herweijer voor basisstructuur belevingstuin

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Opening Nollehof

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020

Start dagbesteding Nollehof

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020

Via EVC procedure behalen van niveau 4 en 5 voor MMZ.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Jaarlijkse dag uit met deelnemers, vrijwilligers, stagiaire, medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Inspraakmoment juni

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Organiseren van voetbalwedstrijd tegen veteranen van vv Melissant.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Controle EHBO / BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Keuring van brandblussers en haspels

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Leren over de Böhm methode door de medewerkers van de Nollehof.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020

Informatieavond voor deelnemers, begeleiders Nollestee en woongroepen, familie en andere belanghebbenden.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Inspraakmoment september

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Uitleg en wachtwoorden geven aan de deelnemers over Vanzelfsprekend. Het cliënttevredenheid en resultaat meet systeem.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Inspraakmoment oktober

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Functioneringsgesprek Hannie Grinwis-Kastelein

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020

Inspraakmoment november

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Functioneringsgesprek Cora Vlietland-Keizer

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Meting clienttevredenheid en resultaten via Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Jaargesprek met vrijwilliger Marga v.d. Waal

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Werven van nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Jaargesprek met vrijwilliger Huib van Dam

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Jaargesprek met vrijwilliger Paula Cremers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actualiseren van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Jaarlijks checklist hygiëne controleren en actiepunten uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

Jaargesprek met vrijwilliger Willem Epskamp

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

Jaargesprek met vrijwilliger Willem v.d. Waal

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

Controle electrische apparaten, klimwerktuigen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Min. 1 evaluatiegesprek van begeleidingsplan met alle deelnemers en uitnodiging aanouders / mentor

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Met WLZ cliënten minimaal 2 keer per een evaluatiegesprek houden.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Inspraakmoment december

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Invalkrachten en stagiaires leren hoe zij liefdevolle aandacht aan deelnemers kunnen geven. En hoe om te gaan bij conflicten.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020

In inspraakmomenten meer gebruik maken van foto / video

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020

E-learning: Vaardigheden bij medicatie geven, Instituut voor verantwoord Medicijngebruik.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Inspraakmoment april

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Vijfjaarlijkse keuring van elektriciteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Maken van draaiboek voor realiseren Nollehof

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Hannie heeft een draaiboek gemaakt voor alle acties voor realisering van de Nollehof.

Overeenkomst maken met Domus Cura voor gebouw Nollehof

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Met bouwbedrijf DomusCura is een overeenkomst gesloten voor het gebouw voor de Nollehof. Dit gebouw wordt gebouwd in Veenendaal. Het is de planning dat dit in week 16 geplaatst wordt via speciaal transport. Het gebouw wordt 9m. breed en 14 m. lang. Daarvoor komt een overdekt terras van 4m. x 9 m. Het gebouw is helemaal compleet met extra grote keuken zodat deelnemers mee kunnen doen met bereiden van de maaltijd. Qua energie is er een isolatiewaarde van rc5, electrische vloerverwarming en 20 zonnepanelen.

Financiering regelen voor plannen Nollehof

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Met Rabobank Zuid-Hollandse Eilanden is een financiering gesloten voor de het gebouw en zorgtuin de Nollehof.

Vacatures voor medewerkers Nollehof

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: In het regionale blad "Eilanden-Nieuws"van 27 dec. 2019 heeft een advertentie gestaan voor medewerkers op de Nollehof. Er zijn, op full-time basis plaats voor twee medewerkers, niveau 4. Op 11 januari is een voorlichtingsbijeenkomst geweest in buurthuis "Melishof". Hier waren 55 mensen aanwezig. In totaal hebben 30 mensen gesolliciteerd. Op 10 februari zijn met 10 sollicitanten gesprekken geweest. Hieruit is een team gekomen van 4 medewerkers en een invalkracht.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Maken van een 5 m. lange tafel waar twee computers, puzzels ed. kunnen blijven liggen.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Deze wandtafel in de kantine is gemaakt.

Vanwege het Coronavirus sluiten van de dagbesteding

Geplande uitvoerdatum:	28-03-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Vanwege het coronavirus is de dagbesteding gesloten.

Maatregelen tegen besmetting met Coronavirus

Geplande uitvoerdatum:	18-03-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	In overleg met vier hoofdaannemers blijven hun deelnemers thuis. Voor drie deelnemers die thuis wonen gelden de extra hygiënemaatregelen zoals: Drie keer per dag alle deurkrukken-, knoppen ontsmetten, 1,5 m. afstand houden van andere mensen, gebruik van papieren zakdoeken, bij verkoudheid; thuisblijven.

Laten bouwen van een ruimte voor de kassa.

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Door hoveniersbedrijf Herweijer is een houten winkelgebouw van 5 m. x 3m. gebouwd tegenover de de grote tunnelkas.

Inspraakmoment april

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Vanwege de coronacrisis is er geen Nollesteevergadering geweest. Vanaf 16 maart zijn er geen deelnemers op de Nollestee.

Bouwen van een winkel voor verkoop van planten.

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Het gebouw van de winkel is klaar. De afmetingen van de winkel zijn: 6m. breed, 3 m. diep en 2,5 m. hoog. In de winkel zijn door een vrijwilliger boorden gemaakt voor verkoop van bij-artikelen. Dit kunnen ook artikelen zijn die op de Nollehof gemaakt gaan worden.

Open dagen Nollestee en Nollehof: 7,8 en 9 mei.

Geplande uitvoerdatum:	09-05-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Vanwege de corona crisis kunnen de open dagen helaas niet doorgaan. Vorig jaar waren ongeveer 700 mensen op de open dagen.

Bespreek met de auditor uw kennis van de nieuwe doelgroep.

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Per 1 mei 2020 komen vijf medewerkers part-time en een medewerker full-time in dienst van stichting Nollestee met als standplaats dagbesteding de Nollehof. Uiteraard werken vogens het keurmerk KLJZ maar daar bovenop gaan we ons verdiepen in de Böhm methode. Wij hebben de goede verhalen en resultaten gezien bij een collega zorgboerderij. Verder hebben we bezoek gekregen van een medewerker van de Bohm methode in Nederland. De lege levensboeken van deze methode zijn aangeschaft. Hier wordt een aparte actie van aangemaakt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	04-05-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst functioneert steeds beter. Alle grote acties worden nu vermeld in dit Kwaliteitssysteem.

Een verbeterpunt is om de acties sneller in te voeren en sneller af te handelen als deze gedaan zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Zorgkwekerij de Nollestee voortzetten met gemiddeld 12 deelnemers per dag.
- Continuïteit is versterkt door de overgang van Nollestee VOF (Cor en Jolanda Joppe) naar stichting Nollestee. Het bestuur bestaat uit 5 leden.
- Opstarten met een tweede dagbestedingsproject de Nollehof per mei 2020. De doelgroep zijn mensen met dementie en Niet Aangeboren Hersenletsel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2020-Nollehof-Informatie-boekje-DEFINITIEF
- 2019-02-01_2382_Nollestee_1.1.2-Beleidsplan-Stichting Nollestee
- 2019-04-11_2382_Nollestee_1.1.2-Meerjarenbegroting-Stichting Nollestee 2019-2021
- 2019-02-01_2382_Nollestee_2.2.1-Stichting-akte-Nollestee-notaris-met-stempel

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vanaf 11 mei 2020 starten van dagbesteding de Nollehof. Dit wordt een vooral belevingsgerichte vorm van dagbesteding met een goed doordachte zorgtuin. Per 1 mei 2020 is een team van totaal 6 mensen aangenomen om dit project professioneel goed te doen. Cor en Hannie zijn eindverantwoordelijk. De medewerkers leveren elke 2e week van de maand een evaluatieformulier, via de internet service in bij Cor en Hannie.

Op de Nollestee wordt, naast de hoofdingang, een winkel gebouwd van 15 m2.

Op de Nollestee wordt een pluktuin aangelegd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de bijlage staat een stappenplan hoe we tot de Nollehof komen. 6 Mei 2020 zal de Nollehof geopend worden. 7,8 en 9 Mei zijn er open dagen. Vanaf 11 mei zal 5 dagen per week hier dagbesteding zijn voor mensen met dementie en NAH. Er is plaats voor 14 deelnemers per werkdag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2020-Nollehof-Informatie-boekje-DEFINITIEF

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• 2020-Nollehof-Informatie-boekje-DEFINITIEF
4.3	• 2019-10-09_2382_Nollestee_3.2.1-Basicaire-coaching-verslag • 2019-12-17_2382_Nollestee_3.3.7-Ras-Verschoor-Teuni-exitgesprek • 2019-12-03_2382_Nollestee_3.2.3-Vlietland-Cora-functioneringsgesprek • 2019-12-03_2382_Nollestee_3.2.3-Schellevis-Corry-functioneringsgesprek • 2019-12-02_2382_Nollestee_3.2.1-Joppe-Cor_functioneringsgesprek • 2019-12-02_2382_Nollestee_3.2.3-Grinwis-Hannie_functioneringsgespek
4.4	• 2019-04-03_2382_Nollestee_3.2.4-stagiare-M-voorraadlijst-voorraadkast • 2019-03-13_2382_Nollestee_3.2.4-POK-Wayona-Steijns • 2019-03-14_2382_Nollestee_6.9.2-Verwerkersopdracht-Steyns-Wayona_1
4.5	• 2019-12-19_2382_Nollestee_3.2.5-Waal-vd-Marga-jaargesprek • 2019-12-11_2382_Nollestee_3.2.5-Dam-Huib-van-jaargesprek • 2019-12-06_2382_Nollestee_3.2.5-Cremers-Paula-jaargesprek-verslag • 2019-12-05_2382_Nollestee_3.2.5-Waal-van-der-Willem-jaargesprek • 2019-12-04_2382_Nollestee_3.2.5-Verwijs-Sylvia-jaargesprek • 2019-12-04_2382_Nollestee_3.2.5-Epskamp-Willem-jaargesprek • 2019-11-23_2382_Nollestee_3.2.5-notulen-vrijwilligersoverleg
7.7	• 2020-05-03_2382_Nollestee_7.7-bloeddruk-hartslagmeter
9.1	• 2020-Nollehof-Informatie-boekje-DEFINITIEF • 2019-02-01_2382_Nollestee_1.1.2-Beleidsplan-Stichting Nollestee • 2019-04-11_2382_Nollestee_1.1.2-Meerjarenbegroting-Stichting Nollestee 2019-2021 • 2019-02-01_2382_Nollestee_2.2.1-Stichting-akte-Nollestee-notaris-met-stempel
9.3	• 2020-Nollehof-Informatie-boekje-DEFINITIEF
5.1	• 2019-03-20_2382_Nollestee_3.3.6-BHV-Cor Joppe • 2019-03-20_2382_Nollestee_3.3.2-BHV-Grinwis-Hannie • 2019-12-05_2382_Nollestee_3.3.6-Joppe-Cor-spuitlicentie
5.2	• 2019-10-07_2382_Nollestee_3.3.6-SZZ-Congres-sprekers • 2019-12-12_2382_Nollestee_3.2.2-Grinwis-Hannie-certificaat-GOED-omgaan-met dementie • 2019-12-05_2382_Nollestee_3.3.6-Joppe-Cor-spuitlicentie

5.3	• 2020-01-06_2382_Nollestee_3.2.2-Grinwis-Hannie-EVC-Vigor-aanmelding
6.3	• 2019-01-17_2382_Nollestee_4.7.2-Notulen-inspraakmoment-januari • 2019-10-15_2382_Nollestee_4.7.2-notulen-inspraakmoment-oktober • 2019-06-21_2382_Nollestee_4.7.2-Notulen inspraakmoment juni • 2019-09-10_2382_Nollestee_4.7.2-notulen-inspraakmoment-sept • 2019-04-08_2382_Nollestee_4.7.2-notulen-inspraakmoment-april
6.5	• 2019-11-01_2382_Nollestee_4.6.2-jaarrapportage_01-11-2018-tot-en-met-31-10-2019 • 2018-12-28_2382_Nollestee_4.6.2-vragenlijst_Vanzelfsprekend-verstand-beperking
6.6	• 2020-Nollehof-Informatie-boekje-DEFINITIEF
7.1	• 2019-11-19_2382_Nollestee_7.1-MIC-JV