Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Stichting De Nollestee

De Nollestee

Locatienummer: 2382

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiairs 12

4.5 Vrijwilligers 13

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 14

5 Scholing en ontwikkeling 15

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 15

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 15

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 16

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 16

6 Terugkoppeling van deelnemers 18

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 18

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 18

6.3 Inspraakmomenten 19

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 21

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 21

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 22

7 Meldingen en incidenten 23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 23
7.2 Medicatie 23
7.3 Agressie 23
7.4 Ongewenste intimiteiten 23
7.5 Strafbare handelingen 23
7.6 Klachten 23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 24
8 Acties 24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 37
9 Doelstellingen 45
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 46
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 46
9.3 Plan van aanpak 46
Overzicht van bijlagen 46

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting De Nollestee

Registratienummer: 2382

Nolleweg 1b, 3248 LE Melissant

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73872016

Website: http://www.nollestee.nl

Locatiegegevens

De Nollestee

Registratienummer: 2382

Nolleweg 1b, 3248 LE Melissant

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het was een dynamisch jaar bij stichting Nollestee. In januari / februari was achter de schermen veel voorbereiding voor het nieuwe project de Nollehof. De Nollehof is in mei 2020 geopend. Het is een veilige dagbesteding voor mensen met dementie en Niet Aangeboren Hersenletsel. Er is een projectplan gemaakt, belevingstuin getekend, financiering geregeld, team van medewerkers en vrijwilligers aangenomen, een gebouw geplaatst. Op 18 mei kwam de eerste deelnemer. Eind december waren er per week 30 deelnemers.

Op de Nollestee begon het jaar vrij normaal. Begin maart kregen we, net als heel de wereld, te maken met corona. Alle deelnemers zijn 12-14 weken thuis geweest. Ondertussen groeiden de planten gewoon door. Met nieuwe vrijwilligers hebben we de kwekerij zo goed mogelijk draaiende gehouden. En we hebben veel planten kunnen verkopen. In juni kwamen de deelnemers weer terug. We hebben alle maatregelen genomen die de overheid vroeg. In 2020 is er nauwelijks corona geweest. We hoefden alleen in dec. een week te sluiten. De deelnemers van een grote instelling zijn vanaf 11 november weer op hun zorgwoning.

We zijn blij dat we met z'n allen dit jaar goed zijn doorgekomen. Vele nieuwe mensen hebben we mogen begroeten op de Nollehof en ook enkele nieuwe gezichten op de Nollestee.
We zijn dankbaar dat we de visie om dagbesteding voor mensen met dementie en NAH hebben kunnen uitvoeren. Een mooi gebouw en een goed uitgedachte zorgtuin om de kracht van de natuur in te schakelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1.: Overzicht van de pottenvelden

Foto 2.: Het gebouw van de Nollehof is in de fabriek gebouwd en wordt geplaatst.

Foto 3.: Belevingstuin van de Nollehof



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2020 zijn er enkele grote ontwikkelingen en vele kleinere ontwikkelingen geweest bij stichting Nollestee.
De grote ontwikkelen waren:
1. Voorbereidingen en start van nieuw project de Nollehof
2. Gevolgen van corona
3. Uitbouw van de kwekerij
4. Start van activiteitencommissie

1. Voorbereidingen en start van nieuw project de Nollehof
In september 2019 is door de directie, Cor en Hannie, besloten om te gaan onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor dagbesteding voor mensen met dementie en Niet Aangeboren Hersenletsel. In het najaar hebben Cor en Hannie 18 professionals gesproken, aantekeningen gemaakt van opmerkingen en verwerkt in het plan. Na goedkeuring van dit plan door het bestuur is er veel in gang gezet. Een aanvullende financiering is geregeld met Rabobank. Het perceel grond van de Nollehof is verkocht van eenmanszaak C. Joppe aan stichting Nollestee. Die heeft een gebouw gekocht van 9 m. x 18 m. Dit gebouw is in de fabriek gebouwd en eind april geplaatst.
Eind december heeft een paginagroot interview artikel gestaan in Eilanden Nieuws. Daarnaast stond een advertentie voor medewerkers, niveau 4, voor de Nollehof. Hier hebben ruim 30 mensen op gesolliciteerd.
11 januari hebben we een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd in Melishof, het buurthuis in Melissant. Hier hebben we aan mensen van het dorp, geïnteresseerden voor een baan en mensen van de overheid, professionals uit de zorg uitgelegd wat onze plannen en visie is. Hannie heeft de zorgtuin getekend met 4 thema's: zintuigprikkeling van een kruidentuin in bakken met het logo van de Nollehof, stiltetuin met troonstoelen waar ruimte is voor mijmeren en een goed gesprek, moestuin voor teelt van verse groenten die door de deelnemers verzorgd en geoogst worden en tenslotte een speeltuin met een beek in de vorm van een hart, zand, bank boven de beek. Een hoveniersbedrijf heeft deze belevingstuin aangelegd.
Onze visie voor de Nollehof is kleinschalige (rond 14 deelnemers per dag) zorg met de belevingstuin, warme maaltijd, waar deelnemers naar vermogen aan meehelpen, om de zintuigen te prikkelen. Bij volle bezetting bestaat het team uit 2 professionele medewerkers, een stagiaire en 1 of 2 vrijwilligers. Een aparte vrijwilliger voor het koken.
Van een collega zorgboerin hebben we goede resultaten gehoord en gezien over de Böhm methode. Alles wat de mens in diens eerste 25 à 30 jaren aan vormende indrukken meemaakt, wint in de ouderdom (weer) aan belang. Oude herinneringen komen weer tot leven. Oudere mensen denken, voelen en handelen gaandeweg hun proces van cognitief verval steeds meer conform de vorming in die oude tijd. Cognitie maakt plaats voor emotie. Meer informatie staat op www.de-mensch.nl We hebben besloten om hiermee te gaan werken.
5 Medewerkers op niveau 4 zijn aangenomen om per 1 mei te beginnen. Diverse vrijwilligers kwamen er ook al snel bij.
Het was de bedoeling om begin mei open dagen te houden op de Nollestee en Nollehof. Vanwege corona kom dit niet doorgaan. Toch kwamen op 18 mei de eerste deelnemers. Eind december waren er 30 deelnemers die gemiddeld twee dagen per week op de Nollestee zijn.
Zaterdag 19 september is op de Nollehof en Nollestee, in samenwerking met de lokale Alzheimervereniging, de Wereld Alzheimerdag gevierd, op een corona-proof manier. Er waren 25 stands van diverse zorgorganisaties. Ongeveer 250 bezoekers. Dit was een hele positieve netwerk dag. Daarna kwam de toestroom van nieuwe deelnemers goed op gang. Daarvoor is er veel publiciteit in de lokale pers en tv geweest. Medewerkers en bestuur van gemeente Goeree-Overflakkee zijn altijd heel positief geweest en hebben beschikkingen voor dagbesteding op de Nollehof gegeven.

2. Gevolgen van corona
Vanaf 15 maart zijn de deelnemers, op voorschrift van de overheid, thuis gebleven. Dit was voor alle deelnemers ingrijpend. We hebben zo goed mogelijk met hen contact gehouden via de telefoon, beeldbellen, kaarten, email. Tegelijk bleven de meeste, oudere vrijwilligers thuis vanwege corona. De planten hebben geen last van corona en begonnen hard te groeien. Naast het persoonlijke misten we de deelnemers ook om het vele werk goed te doen. Gelukkig kwamen er nieuwe vrijwilligers ons met de kwekerij helpen en met diverse verfklussen voor de 6 belevingshuisjes en Nollehof.
In de loop van juni mochten de deelnemers weer komen. Natuurlijk was er in het begin wat extra vraag om aandacht maar het viel ons erg mee. Ieder was vooral blij elkaar weer te zien en te kunnen werken op de bekende plek.
We hebben meerdere maatregelen genomen om te kunnen werken volgens de regels van de RIVM: Bij de ingangen hangen instructies in woord en beeld. Bij de ingang is een wastrog waar ieder meerdere keren per dag de handen wast, Daarnaast hangt digitale temperatuurmeter voor meting van temperatuur aan het voorhoofd. Op drukke plaatsen zijn met verf stippen op de grond gemarkeerd om te laten zien wat 1,5 m. afstand is. In de kantine zijn ruim de helft van de stoelen weggehaald en op de tafels is met tape markering

gemaakt van eigen zitplaats. In een andere ruimte is een tweede kantine gemaakt met eigen koffiezetapparaat, magnetron ed. Er hangt een schema wie waar moet zijn. Alle medewerkers en deelnemers dragen een volgelaats spatscherm om overdracht van speeksel te voorkomen en dat toch de mimiek zichtbaar blijft. Dit is belangrijk is voor onze deelnemers. Dit alles heeft goed gefunctioneerd. De winkel moest voor deelnemers helaas gesloten worden om geen contact met bezoekers te krijgen. Dit is een hele verarming. De winkel is afgezet met 7 grote bloembakken met kunststof dieren erin om deze pijn een glimlach te geven.
Door de tweede coronagolf zijn vanaf 11 november tot, waarschijnlijk begin maart, 7 deelnemers van een grote instelling op de zorgwoning. Met de andere deelnemers konden we gelukkig vrijwel alle dagen in 2020 toch doorgaan. We zijn hier heel dankbaar voor.

3. Uitbouw van de kwekerij
Voor de kwekerij is het beleid om geleidelijk meer omzet en marge te krijgen. De redenen zijn: Voor de deelnemers is er bij ruim 300 soorten meer uitdaging, leerdoel om op eigen niveau te leren, Verkopen van zelfgekweekt planten aan particulieren geeft een normale manier van integratie en gezonde trots op het werk. en tenslotte kan met geld uit de markt investeringen gedaan worden die niet uit zorggeld kunnen. Een zorgkwekerij is een dure vorm van dagbesteding. Wel is het een plek waar deelnemers zo normaal mogelijk kunnen leren en doen waar ze goed in zijn.
We kweken steeds minder grootschalig voor openbaar groen omdat hier weinig uitdaging en marge in zit. Zeker met de hete zomers is een efficiënte benutting van gietwater uit de bassins beter besteed aan een dure plant dan aan een goedkope plant.
Klanten komen van steeds verder weg (tot ongeveer 50 km.) en willen graag wat langer blijven om van de sfeer te genieten. Daarom zijn, tegelijk met de Nollehof, 6 belevingshuisjes gebouwd. De functies hiervan zijn: toilet, zelf maken van koffie / thee, mini bibliotheek, twee museumhuisjes en huisje waar zelf een bloemenboeket kan worden samengesteld.
Er is een pluktuin aangelegd van ongeveer 150 m2. Hier kunnen mensen zelf, tegen betaling, hun boeket plukken.
Er is een winkelgebouw geplaatst waar de kassa is en contactloos gepind kan worden. Hier worden ook artikelen verkocht die op de Nollehof zijn gemaakt.
Veel bestellingen zijn gedaan via de webwinkel op www.nollestee.nl Bestellingen konden wel door deelnemers worden verzameld en klaargezet.
Vanaf eind maart tot 1 juli is de kwekerij op zaterdagochtend open geweest.

4. Start van activiteitencommissie
Nieuwe vrijwilligers zijn gekomen om te helpen. Zo is in juni de activiteitencommissie opgericht, mede om de werkdruk van Cor en Hannie te verminderen. Enkele activiteiten zijn geweest: meehelpen bij de viering van de Wereld Alzheimer Dag op 19 september. O.a. door organiseren van bloemschikwedstrijd, regelen van extra vrijwilligers voor vriendelijk maar duidelijk handhaven van corona regels met de eenrichting route. Verder hebben twee leden heel de organisatie van de Nollestee doorgeplozen en een verslag met aanbevelingen gemaakt. Dit is besproken. Heel veel is goed geregeld. De leden gaan zelf in 2021 de aanbevelingen uitvoeren. Ook is een begin gemaakt met fondswerving bij kerken. Het doel is om een overbruggingsregeling te maken voor mensen die wel zorg nodig hebben maar die nog geen beschikking hebben.

Met de deelnemers hebben we vijf keer een Nollesteevergadering gehad. Alle aanwezige deelnemers, medewerkers en vrijwilligers waren hierbij aanwezig. Ieder krijgt altijd de notulen van de vorige vergadering en bewaart deze in een eigen map. De notulen worden altijd besproken, we geven aandacht aan zieken en sturen een gezamenlijke kaart. Daarna geeft de voorzitter, Cor of Hannie diverse mededelingen. Na het 2e bakje koffie of thee benoemen wat we in de afgelopen periode hebben gedaan en kijken we vooruit naar wat we gaan doen. Ten slotte is er altijd de rondvraag waar veel gebruik van wordt gemaakt. We maken een actielijst en een lijst voor kleine klussen. Op deze lijst staat wie wat gaan doen en wanneer. Bij het begin van de vergadering wordt de actielijst besproken.
Januari - februari:
De Nieuwjaars lunch is opgebouwd rond thema "provincie". Uit elke provincie is typisch eten wat we geleidelijk opeten. Er is ook een quiz met vragen over de provincie, zoals het silhouet, voetbalclubs, hoofdstad, rivier.
Ieder krijgt de jaarlijkse vrije dagen kaart. Hierop staat de jaarkalender, nationale feestdagen, sluitingsdagen en voor elke dag dat iemand op de Nollestee is 4 vrije dagen. Op de achterkant staat een aftekenlijst. Dit functioneert al jaren heel goed.
De deelnemers worden meegenomen in de plannen van de Nollehof. Ze helpen mee met leeg maken van het terrein zoals de bestrating achter, weghalen van gerooide heggen. Peta geeft op een cursusdag les over wat dementi is zoals een rollenspel, film enz. We proberen de boodschap over te brengen dat we met z'n allen iets doen voor een ander die zorg nodig heeft. Dit is vrij goed gelukt.
Vanaf 1 febr. gaan we elke dag om 13 uur kijken hoe het gaat met de aanleg van de belevingstuin.
Veel bloembollen (blauwe druifjes) zijn opgepot en later vanuit de koelcel op tafels gezet. Als de bloem erin komt, gaan ze in overleg met kwekerij Klepper, op Deense karren naar de veiling. Door de zachte winter groeit het onkruid al vroeg. Dit wordt weggehaald om schoon aan het jaar te beginnen.
Vanwege de corona kan het jaarlijkse rondje varen niet doorgaan. Ook de geplande open dagen in mei niet.
In de zomer zijn zo goed mogelijk planten schoongemaakt, zo'n 20.000 stekjes geknipt, gestoken en verzorgd. De geplande vakanties van ieder gaan gewoon door.
In augustus hebben we de jaarlijkse bbq gehouden. Deze keer helaas niet met de vrijwilligers.
De jaarlijkse evaluatie van de begeleidingsplannen is zoveel mogelijk gedaan.
Enkele nieuwe deelnemers zijn gekomen. Een nieuwe ontwikkeling is dat er verschillende nieuwe stagiaires komen. Twee stagiaires komen voor een zorgopleiding. Op andere dagen komen twee stagiaires voor opleiding tot hovenier.
In oktober heeft bijna iedereen de vragenlijsten via internet ingevuld voor het cliënttevredenheidsonderzoek van de Federatie landbouw & Zorg.
De gemiddelde resultaten zijn voor:

Begeleiding: 9,3
Beleving deelnemer zelf: 9,1
Samenwerking met begeleiding: 8,7
Samenwerking met andere deelnemers: 8,7

2020 Was een jaar van veel improviseren, hard werken, risico's nemen om de kwekerij en dagbestedingsplek overeind te houden, de gemeenschap bij elkaar houden en toch ook nieuwe plannen maken en uitvoeren zoals de Nollehof. We hebben veel geleerd en we tellen onze zegeningen. Gelukkig is niemand ernstig ziek geworden of ernstig van slag geraakt.
Grote verbeterpunten hebben we niet. Het zit bij ons in het bloed om alles beter te doen zodat we meestal de verbeteringen al gedaan hebben voordat ze op de actielijst staan.
In september hebben we een audit gehad. De auditor was heel positief over de Nollestee en Nollehof. Hij had geen enkele aanbeveling of verbeterpunt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkeling die veel invloed heeft gehad is:
De ontwikkeling en start van de Nollehof. Ik heb hiervan veel geleerd. Het belangrijkst is om in alle omstandigheden het doel voor ogen te houden. Dat is hier de medemens in nood van dementie en NAH die recht heeft op de best mogelijke zorg. Verder door eerst aan 18 mensen / organisaties te vragen om te reageren op onze plannen om zo het plan te verbeteren. Hierdoor kwam er enthousiasme los bij bijv. mensen van ketenzorg dementie, gemeente en andere zorgprofessionals. We hebben meerdere sporen tegelijk opgestart zoals vergunningen, financiering, ontwerp gebouw, kiezen van aannemer, taxaties van grond enz. Het project is van moment van inspiratie tot eerste deelnemer maar 9 maanden geweest. Een voordeel hiervan is dat we in het hele proces met dezelfde contactpersonen te maken hebben gehad. Verder hebben we door alles zelf te tekenen en bedenken ongeveer € 80.000,- advieskosten bespaard.

Een verandering die we gaan doorvoeren is dat in 2021 de groentetuin mooi maar te klein is. Naast de Nollehof ligt een terrein van 200 m2 dat tuin gaat worden.
Een wandelpad op het terrein van de Nollestee, bij de Nolledijk gaat ontwikkeld worden zodat deelnemers van de Nollehof op een veilig terrein kunnen wandelen en rusten.
Bouw van loods voor stalling van steeds meer fietsen, opslag van leeg fust zoals kratten en platen, opslag van big bags met potgrond en een extra werkplek voor klussen die herrie en/of stof maken. Ook om meer in kleine groepen, volgens coronaregels te kunnen werken is een argument.

Ik ben heel tevreden met ons ondersteunend netwerk. In januari hebben we gevierd dat we 25 jaar bestaan. We hebben veel geleerd. Ons ondersteunend netwerk bestaat o.a. uit Orthopedagogen, Artsen Verstandelijk Beperking van stichting Zuidwester. We werken samen met stichting Nireas die gespecialiseerd is in autisme. Nieuw is de samenwerking met ketenzorg dementie en Alzheimer vereniging. Met huisarts Baelde is een goed contact.

Doelstellingen van vorig jaar waren:
- Cor en Hannie behalen van HBO niveau zorg via een EVC procedure. Hannie heeft via portfolio en assessment niveau 6 gehaald. Cor niveau 5. Hij gaat verder om enkele aanvullende onderdelen te halen voor niveau 6. Gemeente Goeree-Overflakkee heeft voor de Europese aanbesteding van zorg aan mensen met dementie om niveau HBO gevraagd. Aan deze eis voldoen we.
- Invalkrachten en stagiaires voordoen en leren om cliënt centraal benadering te stellen en hen liefdevol aandacht te geven. Dit doel is gehaald. Het is mooi om zo mensen te begeleiden en te zien hoe de deelnemer echt direct gezonde aandacht krijgt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers Nollestee

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijk beperkt	16	3	1	18
Totaal	16	3	1	18

Reden uitstroom

Verhuisd	1
Totaal	1

Op de Nollestee wordt alleen dagbesteding gegeven.
De zorgzwaarte is van ZZP 4 t/m ZZP7:

VG Wonen met begeleiding en intensieve verzorging	4 VG
VG Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging	5 VG
VG Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering	6 VG
VG (Besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering	7 VG

De begeleidingsvorm is groepsbegeleiding.
Er wordt zorg verleent vanuit de WLZ.

Nollehof
Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementie	0	25	1	24
Niet Aangeboren Hersenletsel	0	6	0	6
Totaal	0	31	1	30

Reden uitstroom

Verhuisd naar verpleeghuis	1
Totaal	1

Op de Nollehof wordt alleen dagbesteding gegeven.
De zorgzwaarte is zorg voor mensen met beginnende en gevorderde dementie. Deelnemers hebben minimaal een sta-functie.
Mensen met een Niet Aangeboren Hersenletsel is een heel brede doelgroep waar per persoon wordt gekeken naar de mogelijkheden.
Er is altijd een proefperiode van twee maanden. Nu zijn er deelnemers met NAH met diagnoses als anorexia, MS, gevolgen van epilepsie.
Ongeveer 90% van de deelnemers krijgt zorg vanuit de WMO. De anderen vanuit de WLZ.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Nollestee
Als conclusie kunnen we trekken dat we aan alle deelnemers goede passende zorg kunnen verlenen.
Met 25 jaar Nollestee hebben we veel ervaring. Vooral op het gebied van omgaan met een begeleidingsstijl voor mensen met autisme hebben we goede ervaring.
Het kan zijn dat mensen diagnose autisme hebben. Er zijn ook mensen die deze diagnose niet hebben maar wel een auti begeleidingsstijl krijgen.
Een autisme vriendelijke begeleidingsstijl houdt voor ons in:
Gebouw, omgeving: In gebouw zijn 90 geluidabsorberende platen. Er is geen galm. Onder de houten stoelen is een click systeem met vloerbedekking, harde wielen van karren zijn vervangen door luchtbanden, kleuren zijn zo rustig mogelijk. De hele kwekerij is erg gestructureerd, opgeruimd en voorspelbaar. In de kantine hangt een planbord per week. Op meerdere plaatsen hangen genummerde handleidingen met foto's hoe een bepaalde handeling moet gebeuren.
Qua begeleidingsstijl passen we de methode van "Geef me de 5" toe. Verder is er heel weinig verloop onder deelnemers (gemiddeld 1 deelnemer eruit en 1 erbij per jaar). Zo kennen wij deelnemers heel goed en zij ons.
In het afgelopen hebben we geleerd dat het heel belangrijk is om contact te houden met deelnemers zodat ze geen opkomende verlatingsangst krijgen. Verder om gedoseerd aandacht aan corona te geven maar ook om het onderwerp te stoppen en te laten zien dat er meer is en dat we ook met elkaar kunnen lachen en evt. huilen.
Veranderingen die doorgevoerd zijn o.a. (beeld)bellen naar deelnemers als ze in quarantaine zijn, diverse keren een pakket aan de deur gegeven waar ze voor elke dag iets te doen hebben zoals puzzelen, verf met houten voorbeeld dat geverfd kan worden enz.
In 2021 gaan we ons nog meer verdiepen in de achtergronden van autisme door boek "Dit is autisme" van Colette de Bruin en Fabienne Naber.

Nollehof
Op 18 mei 2020 is de Nollehof geopend met de eerste deelnemers. Het is gelukt om een goede dagbesteding voor mensen met dementie te beginnen. Van de 30 nieuwe deelnemers is niemand afgehaakt omdat dit qua gedrag en begeleiding van gedrag niet ging. We hebben bewust bij de sollicitaties gekozen voor medewerkers met veel ervaring die goed met onverwachte en nieuwe zorgvragen overweg kunnen. Medewerkers kwamen van verschillende zorgorganisaties en hebben van elkaar geleerd. Zoals er verschillen zijn diverse soorten dementie en begeleidingsstijl zijn er ook verschillen in gedrag en benodigde begeleiding van in principe gezonde mensen die een hersenbeschadiging hebben gekregen.
We hebben geleerd dat het concept van kleinschalige dagbesteding met zoveel gebruik maken van de natuur, proberen mensen te activeren met de geuren van (keuken)kruiden, verwerken met de oogst uit de tuin tot een verse, zelf gemaakte warme maaltijd.
Wandelen buiten de besloten Nollehof over kwekerij de Nollestee kan ook met begeleiding. Deze kwekerij geeft volop aanleiding tot gesprek. Het streven is dat iedereen minsten 30 minuten een wandeling maakt voor stimulering van de hersenen.
Per persoon wordt gekeken wat iemand graag doet en kan. Een belangrijk handvat is het invullen door deelnemer en/of familielid van het levensboek van de Böhm methode.
Nu we door de opstartfase heen zijn gaan we ons meer verdiepen in de Böhm methode. Hannie gaat hier de cursus voor volgen. Zij gaat daarvoor ook af en toe meewerken op de Nollehof. Als de resultaten goed zijn, gaat deze methode verbreed worden naar het hele team.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Nollestee
In het team zijn geen wisselingen geweest. Het team bestaat uit Cor en Hannie. Op elke dinsdag werkt Cora op de Nollestee.
Met Cora is een functioneringsgesprek geweest. Wederzijds is ieder tevreden.

Een leerpunt is dat Cora opleiding krijgt over de werking van ONS, het zorgregistratiesysteem van de SZZ.
Er zijn nog twee invallers voor vakantie en bijzondere omstandigheden.
Peta van Basicaire geeft als ZZP-er enkele dagen per jaar een cursusdag aan deelnemers. Zij is ook coach van Cor en Hannie.

Nollehof
Per 1 mei is een nieuw team van vijf medewerkers. (2,6 FTe) Vier werken in een vast schema.
Ieder heeft een vast contract.
Een medewerker verzorgt de maandelijkse "SamenZorgdag" en inval bij vakantie en ziekte.
Er zijn wisselingen in het team geweest. In november is met ieder een tussentijds persoonlijk gesprek geweest. Hiervan is een verslag gemaakt.
De Samenzorgdag is een dag voor mantelzorgers op de Nollehof. Zij organiseert deze dag.
Er zijn geen ingehuurde ZZP-ers op de Nollehof
De functioneringsgesprekken zullen in april 2021 zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2020-12-22_2382_Nollestee_3.2.3-Vlietland-Cora-verslag-functioneringsgesprek

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Nollestee

Stagiairs	Aantal	Periode	Opleiding	Taken & begeleiding	Begeleider	Evaluatiegesprekken
J.	1	1-9-2020 - 31-1-2021	Begeleider specifieke doelgroepen BOL	Begeleiden van kleine groep deelnemers na ontvangen van werkopdracht op Nollestee	J.K. Grinwis	1 x per maand
S.	1	1-9-2020 - 31-1-2021	Begeleider specifieke doelgroepen BOL	Begeleiden van kleine groep deelnemers na ontvangen van werkopdracht op Nollestee	J.K. Grinwis	1 x per maand
E.	1	1-1-2020 - 30-06-2021	Social work	Begeleiden van kleine groep deelnemers na ontvangen van werkopdracht op Nollestee. Observeren	J.K. Grinwis	1 x per maand
C.	1	1-9-2020 - 31-1-2021	Hovenier, Special skills	Diverse leerpunten rond de teelt van 300 soorten vaste planten op Nollestee.	J.K. Grinwis	1 x per maand
O.	1	1-9-2020 - 31-1-2021	Hovenier, Special skills	Diverse leerpunten rond de teelt van 300 soorten vaste planten op Nollestee	J.K. Grinwis	1 x per maand

N.a.v. informatie of feedback van de stagiairs zijn er geen nieuwe ontwikkelingen gekomen.

Stagiair	Aantal	Periode	Opleiding	Taken & begeleiding	Begeleider	Evaluatiegesprekken
A.	1	1-9-2020 - 30-6-2021	Maatschappelijke zorg, niv. 4 BOL	Begeleiden van kleine groep deelnemers na ontvangen van werkopdracht op Nollehof	C. Troost	1 x per maand

N.a.v. informatie of feedback van de stagiairs zijn er geen nieuwe ontwikkelingen gekomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Nollestee

Vrijwilliger	Aantal	uren/week	Taken - verantwoordelijkheden	Evaluatiegesprekken
W.	1	1	Tekenles geven aan 1 deelnemer	nee vanwege corona
S.	1	3	Met 1 of 2 deelnemers vooral klussen doen die met planten te maken hebben	ja
W.	1	9	Met 1 of 2 deelnemers technische klussen doen	nee vanwege corona
M.	1	3	Met enkele deelnemers helpen met een eenvoudige duidelijke klus met een begeleider in de buurt	nee vanwege corona
F.	1	3	Met enkele deelnemers helpen met een eenvoudige duidelijke klus met een begeleider in de buurt	ja
A.	1	3	Met enkele deelnemers helpen met een eenvoudige duidelijke klus met een begeleider in de buurt	nee, sinds 1-1-2021

Vanwege corona zijn enkele oudere vrijwilligers thuis gebleven. dit kunnen we goed begrijpen.
Er zijn 2 nieuwe vrijwilligers bijgekomen.
Er zijn geen ontwikkelingen n.a.v. feedback van vrijwilligers.

Nollehof

Aantal	Uren / week	Taken verantwoordelijkheden	Evaluatiegesprekken
5	4	Voorbereiding en koken van warme maaltijd Vaatwasser inruimen, opruimen materialen	Nog niet, in najaar begonnen
2	3	Extra aandacht geven aan 1 of deelnemers bijv. wandelen, spel	Nog niet, in najaar begonnen
1	3	Meehelpen om tuin op orde te houden	Nog niet, in najaar begonnen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

2020 is op het gebied van personeel, stagiaires en vrijwilligers een bewogen jaar geweest.

Wat betreft personeel zijn we van drie medewerkers gegroeid naar acht medewerkers. Dit komt door de opstart van de Nollehof waar een team van nieuwe medewerkers voor is aangenomen. Dit is een nieuwe ontwikkeling voor Cor en Hannie. Zij zijn in de rol gekomen van directie. Het team regelt zelf grotendeels intake, contacten met familie en uiteraard de begeleiding van de deelnemers op de Nollehof.
alle personeel heeft een zorgdiploma op niveau 4 en is daardoor bevoegd en bekwaam voor alle voorkomend werk.
Via een EVC traject heeft Cor zorgniveau 5 gehaald en Hannie niveau 6. Cor volgt een EVC traject voor niveau 6.

2020 is een doorbraak op het gebied van stagiaires. Van een stagiaire zijn we opgeschaald naar zes stagiaires. Dit is een bewuste keuze. De kwekerij is technisch op orde en daarom zijn we een goede stageplek geworden. Een versnelling is ook gekomen door de ervaring dat meerdere vrijwilligers, door corona, thuis zijn gebleven. We willen als stichting Nollestee onze maatschappelijke verantwoording nemen door vrijwilligers op te leiden. In 2019 zijn we lid geworden van stagefonds SBB.
We merken dat de deelnemers ook goed reageren op de vrijwilligers en het gezellig vinden.
Twee stagiaires kwamen als stagiair voor hovenier en zo enthousiast geworden over de zorg in combinatie met een kwekerij dat zij gekozen hebben voor een zorgopleiding.

Vier vrijwilligers zijn vanwege corona en oudere leeftijd thuis gebleven. Drie nieuwe vrijwilligers zijn gekomen om te helpen toen ze van onze werkdruk hoorden.
Ze zijn enthousiast geworden en vast van plan vrijwilliger te blijven.

Voor de Nollehof zijn er vijf vrijwilligers gekomen die elke een dag eten klaar maken voor de warme maaltijd en alles rond het koken doen. Daarnaast zijn er nog drie vrijwilligers die extra aandacht geven aan een of enkele deelnemers bijv. door met hen te wandelen in de omgeving van de Nollehof of op de Nollestee.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Medewerker	Opleidingsdoelen 2019	Gehaald	Nieuwe vaardigheden	Kennis
Cor	**BHV herhaling**	Ja		
Hannie	**BHV herhaling**	Ja		
Cora				Cora heeft haar nieuwe opleidingen, zoals BHV, bij haar hoofd werkgever Sjaloom Zorg.

In 2020 zijn drie keer collega zorgboeren uit regio Gouda bij ons op bezoek geweest. Hiermee hebben we gesproken over casuïstiek en kennis uitgewisseld.
Onze begeleider Ellen van de SZZ bezoekt ons twee keer per jaar. Zij bevraagd ons over hoe het gaat op de Nollestee en geeft ons adviezen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2020-11-11_2382_Nollestee_3.3.2-Cor-certificaat Herhalen Bedrijfshulpverlening (BHV)
- 2020-11-11_2382_Nollestee_3.3.2-Hannie-certificaat Herhalen Bedrijfshulpverlening (BHV)
- 2020-04-25_2382_Nollestee_3.3.2-Kastelein-Hannie-EVCertificaat en rapport
- 2021-01-05_2382_Nollestee_3.3.2-Vigor-Cor-Joppe-EVC5

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingsdoel	Wie	Waarom	Afgerond	Is beoogde kennis / vaardigheid binnengehaald	(Aanvullende) scholing nodig
BHV herhaling	Cor	Keurmerk jaarlijks	11-11-2020	Ja	Elk jaar herhaling
BHV herhaling	Hannie	Keurmerk jaarlijks	11-11-2020	Ja	Elk jaar herhaling
HBO zorg via EVC	Cor	Eis van gemeente Goeree-Overflakkee voor Nollehof	5-1-2021	Ja, niveau 5	Niet perse, maar Cor gaat verder voor niveau 6 via EVC
HBO zorg via EVC	Hannie	Eis van gemeente Goeree-Overflakkee	25-4-2020	Ja, niveau 6	Nee

		voor Nollehof			
Nieuwsbrieven Federatie Landbouw & Zorg	Cor Hannie	Lidmaatschap en relevante informatie zorg ondernemerschap	31-12-2020	ja, vooral over hoe om te gaan met coronamaatregelen	Dit blijft belangrijk
Nieuwsbrieven SZZ	Cor Hannie	Lidmaatschap en relevante informatie zorg ondernemerschap	31-12-2020	ja, vooral over hoe om te gaan met coronamaatregelen	Dit blijft belangrijk

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoel	Wie
BHV herhaling	Cor Hannie Corine Tineke
HBO niveau 6 via EVC	Cor
Lezen en toepassen boek over arbeidsrecht	Cor
Bohm methode	Hannie
Indien opleiding Bohm methode zinvol is, team Nollehof	Corine Tineke Marian Elze

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie: Alle medewerkers op de Nollestee en Nollehof zijn bevoegd en bekwaam voor alle werkzaamheden.
Opleidingsdoelen zijn behaald, zelfs in het bijzondere corona jaar 2020

Cor en Hannie hebben veel geleerd over een hoger niveau van leiding geven aan een organisatie met twee projecten vanuit het leiden van alleen de Nollestee.
Dit gaat goed en is bevestigd door de portfolio en assessment via EVC voor niveau 5 en 6.
Verder is dit bevestigd door een verdubbeling van het bedrijf met de Nollestee in 9 maanden te realiseren van idee naar opening met eerste deelnemers en 30 deelnemers per 31 dec.

In 2021 gaan we voor verdieping en verdere verbetering van de kwaliteit door een studie van de Bohm methode via deels online en een kleiner deel fysieke les van de organisatie "de Mensch". Als dit zinvol blijkt te zijn wordt de kennis overgedragen op de andere medewerkers en stagiaires. Mogelijk dat de medewerkers later deze opleiding ook gaan doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook voor de evaluatiegesprekken had de corona effect. De 7 deelnemers die intramuraal wonen bij Zuidwester zijn in het voorjaar 13 weken en vanaf 11 november in 2020 6 weken niet op de Nollestee geweest. De meesten hebben nog 3 weken vakantie gehad in augustus. Het was de bedoeling om in november - december met hen een evaluatiegesprek te houden. Dit kon vanwege quarantaine maatregelen niet gebeuren. Zoals gebruikelijk is Cor op een Multi Disciplinair Overleg wel enkele keren geweest. Dan is er overleg met de mentor, Persoonlijk Begeleider van de woning, Arts Verstandelijke Gehandicapte en een Orthopedagoog.

De evt. persoonlijk begeleider, ouder(s) en deelnemer worden altijd 1-2 maanden voor het gesprek uitgenodigd. In januari zetten we in programma Zilliz de reminders aan wanneer een uitnodiging verstuurd moet worden. Voor een gesprek wordt 1 uur gereserveerd en wordt gehouden in de aparte spreekkamer.
Met de 9 andere deelnemers is er dit jaar een evaluatiegesprek van het begeleidingsplan geweest. Hier is een verslag van gemaakt en door deelnemer, mentor en iemand van de Nollestee ondertekend.
De onderwerpen bij de evaluatie van het begeleidingsplan zijn:
- Bespreking van het overzicht van stemming over het afgelopen jaar. Dit wordt in Zilliz bijgehouden.
- Als het aangegeven is voor akkoord, onderwerpen uit de tevredenheidsmeting "Kwaliteit laat je zien".
- Bespreking van de doelen, is er vooruitgang, komen er nieuwe doelen, worden er doelen afgerond.
- De volgende vragen:
Kom je graag naar de Nollestee?
Welk werk vind je het leukst om te doen?
Is er iets wat je niet zo leuk vindt?
Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de Nollestee?
Zijn er veranderingen in medicijngebruik?
Verloopt de begeleiding van de deelnemer naar wens?
Rondvraag

In algemene zin is er grote tevredenheid over de sfeer, begeleiding, werk, uitdaging, veiligheid.
Dit blijkt ook uit de resultaten van de clienttevredenheidsmeting met een gemiddeld cijfer van een 9.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2020-11-17_2382_Nollestee_4.6.2-jaarrapportage_01-11-2019-tot-en-met-31-10-2020
- 2020-11-18_2382_Nollestee_4.6.2-Vergelijking-andere-zorgboerderijen-jaarrapportage_01-11-2019-tot-en-met-31-10-2020

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nollestee

Als conclusie kunnen we trekken dat de deelnemers graag naar de Nollestee komen, dat ouders en PB-ers heel tevreden zijn.
Dit blijkt ook uit de resultaten van de clienttevredenheidsmeting en dat er zelden iemand weggaat vanwege onvrede.
Als iemand niet tevreden is blijkt dit in de proefperiode of eerste jaar op de Nollestee. Een gemeenschap, in variatie, is er op de Nollestee.
Er worden meerdere vriendschappen gemaakt die ook buiten de Nollestee worden onderhouden.

Verbeterpunt is:
- Meer SMART geformuleerde doelen. Hier zijn we in de laatste 2 jaar bewuster mee bezig, in samenwerking met de begeleiders
  Een voorbeeld is om in komend jaar 10 soorten planten te herkennen en te benoemen door de deelnemer.

Het is de bedoeling om voor alle deelnemers SMART doelen te maken.
Veel deelnemers willen graag meer leren. Vooral op gebied van planten kennis.
Ook op de computers voor de deelnemers met educatieve software voor rekenen, taal, geografie.

De evaluaties van de begeleidingsplannen van de deelnemers is in 2020 maar gedeeltelijk gedaan.
Vooral de intramurale deelnemers zijn er geen evaluaties geweest omdat zij twee perioden afwezig zijn geweest vanwege corona.
In 2021 gaan we deze evaluaties, als deze deelnemers weer op de Nollestee zijn, weer doen.

Op de **Nollehof** heeft ieder heel verschillende persoonlijke doelen.
Hier moet de cyclus van evaluatie van begeleidingsplan deels op gang komen. Dit komt omdat we in de opstartfase zijn met een tamelijk snelle
toeloop van nieuwe deelnemers. Van nul deelnemers eind mei naar 30 deelnemer in eind december.
De medewerkers komen van vier verschillende grote instellingen en kennen het kwaliteitssysteem nog nauwelijks.
Dit was in 2020 niet de prioriteit.
De evaluaties volgens het kwaliteitssysteem zullen in 2021 uitgelegd en ingevoerd worden.
De evaluaties zijn mondeling gedaan met de deelnemers, familie en evt. andere mantelzorgers.
Wat wel gebeurt is de maandelijkse "Samenzorgdag" inhoud geven.
Elke maand wordt, op een andere dag, een dag georganiseerd voor mantelzorgers en deelnemers.
De mantelzorger wordt "ontzorgd" door mee te doen met de warme maaltijd, kan spreken met andere mantelzorgers.
's Middags is er een programma met een deelonderwerp wat leeft over dementie. Hier gaan we ook mee samenwerken met Alzheimer Vereniging.
Een medewerker heeft hiervoor een extra dag. In de coronatijd is dit ingevuld met een telefonisch of videobellen gesprek.

Een voornemen is om in 2021 meer te leren over de Böhm methode en deze geleidelijk in te voeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Nollestee

In een normaal jaar zijn er 10 inspraakmomenten per jaar. Vanwege de corona zijn dit er 5 geweest.
Dit was op 13 februari, 12 maart, 23 juli, 8 oktober en 13 november.
Dit gebeurt in de tweede week van de maand in de kantine van de Nollestee. Alle aanwezige deelnemer, medewerkers en vrijwilligers zijn aanwezig en doen mee.
Van elke vergadering worden notulen gemaakt en besproken. Ieder krijgt een kopie en bewaart deze in de eigen map.

Onderwerpen die door deelnemers zijn aangedragen zijn:
1e kwartaal
- Behoefte aan een groter fietsenhok. Januari 2021 is een loods gebouwd waar o.a. meer ruimte voor fietsen is.
- Gronddoek in 1e kas is kapot, gevaarlijk voor struikelen. Dit is in januari 2021 weggehaald en zal voorzien van tegels worden. actiepunt.
- Komt er een stroomaansluiting in de nieuwe winkel? Is gedaan.
2e kwartaal
- Kan het jaarlijkse uitje een keer naar Watersnoodmuseum of tuincentrum met park? Dit kon helaas vanwege corona niet doorgaan. Wordt in voorjaar 2021 weer besproken.
- Kan hekwerk boven toiletten dichtgemaakt worden. Komt op actielijst.

- Kraan in wc is niet warm genoeg. Dit is vanwege beveiliging voor verbranding van handen.
- De buitenslang ligt vaak op de grond, dit geeft gevaar voor struikelen. Deze wordt voortaan weggehaald en opgeborgen aan een haak.
- Staalborstel om voegen tussen tegels schoon te maken. Er is een staalborstel op steel aangeschaft.
- Brief bij de winkel dat er geen vragen aan deelnemers gesteld mogen worden voor corona. is gedaan.

3e kwartaal:
- Hoe gaat het met het jaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek? Dit gebeurt elk jaar in oktober.
- Gaan we bloembollen in twee groepen oppotten.
- Graag extra schop en kruiwagen.
- Hoe gaan we vrije dagen opnemen aan de hand van de vrije dagenkaart.
- Graag op kleine etiketten potmaat zetten.

4e kwartaal:
- Hoe gaan we Kerst vieren? Een kaart met deze vraag aan ds. Karel en vrouw Ingeborg sturen. Net als vorig jaar.
- Wanneer gaan we kerststukjes maken?
- Water stofstofzuiger is kapot. Er wordt een nieuwe besteld.

Onderwerpen die vanuit de begeleiding zijn aangedragen:

1e kwartaal:
- Nieuwjaarslunch met eten uit elke provincie, quiz over elke provincie.
- Voortgang van de ontwikkeling van de Nollehof.
- Bouw en doel van zes belevingshuisjes.
- Ontwikkeling van een pluktuin.
- Samen met het terrein van Nollehof bouwrijp maken door bestrating en heggen te verwijderen.
- Uitleg van corona maatregelen.
- Enkelen hebben meegeholpen met de verhuizing van een deelnemer.

2e kwartaal:
- Werkzaamheden die medewerkers en nieuwe vrijwilligers hebben gedaan tijdens 1e coronaperiode toen alle deelnemers thuis waren.
- Plaatsing van gebouw Nollehof, aanleg van de zorgtuin.
- Namen van team Nollehof.
- Uitleg van nieuwe coronaregels, o.a. deelnemers mogen voorlopig geen winkeldienst meer doen ter voorkoming van contacten met bezoekers.
- Uitdeelbrief klachtenprocedure besproken en uitgereikt.
- Nieuwe vrijwilligers.
- BBQ in augustus. Helaas alleen voor deelnemers en niet met de vrijwilligers vanwege corona.

3e kwartaal:
- Jaarlijkse informatieavond voor familie en begeleiders gaat niet door vanwege corona.
- Bij ingang van gebouw Nollestee staat een temperatuurmeter voor op voorhoofd. Ieder gaat dit doen, temperatuur wordt vanwege privacy niet geregistreerd.
- Nu het kouder wordt, wordt in twee groepen koffie gedronken en gegeten. Er is een lijst waar ieder moet zijn.
- Compliment hoe ieder zich aan de coronaregels houdt. Samen proberen we goed door deze tijd te komen.
- Er komen drie nieuwe deelnemers. we spreken af hen goed op te vangen en deel van de groep te laten worden.
- Zaterdag 19 september is de Wereld Alzheimer Dag geweest op de Nollestee. Ruim 300 bezoekers.
- 23 september is de auditor voor keurmerk geweest. Hij was heel tevreden en had geen verbeterpunten.

4e kwartaal:
- Bespreking van resultaten cliënttevredenheidsonderzoek.
- Sommige deelnemers zijn tijdelijk in quarantaine geweest. Besproken met hen hoe dit was.
- Er zijn twee nieuwe stagiaires gekomen. Besproken op welke dagen, van welke school en voor welke opleiding.
- Een vrijwilliger is een tijd niet geweest omdat haar man ernstig ziek was, gelukkig nu weer beter.
- Moederplanten gaan we eerder in het seizoen schoonmaken en wortelstek overpotten. Zo hebben we in voorjaar grotere planten.

Nollehof
De Nollehof is per 18 mei gestart met enkele deelnemers. Vanaf oktober begon het aantal deelnemers sterk te groeien.
Dagelijks wordt besproken wat er speelt. Alle energie is gegaan in groepsvorming en organiseren van de snelle groei in eind 2020.
In 2021 zal de inspraak op de Nollehof goed georganiseerd worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2020-03-12-Agenda-notulen-Nollesteevergadering-getek
- 2020-03-17-Agenda-notulen-Nollestee-getekend
- 2020-07-23-Agenda-notulen-Nollesteevergadering-getek
- 2020-10-08-Agenda-notulen-Nollesteevergadering-getekend
- 2020-11-13-Agenda-notulen-Nollesteevergadering

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nollestee

Conclusies uit de inspraakmomenten zijn:
- De betrokkenheid van de deelnemers is groot. Er wordt meegedacht over veiligheid, effectiever werken op de Nollestee.
- De deelnemers werken actief mee om nieuwe deelnemers, vrijwilligers en stagiaires een goede tijd te laten hebben in de gemeenschap van de Nollestee.
- Het is gelukt om 5 inspraakmomenten te organiseren.

Leerpunten zijn:
- Blijf luisteren en meedenken hoe de kwekerij de Nollestee vanuit het perspectief van de Nollestee altijd weer beter georganiseerd kan worden.

In Hoofdstuk 6.3 staat bij de meeste vragen de oplossing of actiepunt aangegeven.

Nollehof
De Nollehof is per 18 mei gestart met enkele deelnemers. Vanaf oktober begon het aantal deelnemers sterk te groeien.
Dagelijks wordt besproken wat er speelt. Alle energie is gegaan in groepsvorming en organiseren van de snelle groei in eind 2020.
In 2021 zal de inspraak op de Nollehof goed georganiseerd worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Nollestee

De meting van cliënttevredenheid is geweest in heel de maand oktober 2020.

De methode is "Vanzelfsprekend". Deze internet methode is van de Federatie Landbouw & Zorg en goedgekeurd door de inspectie IGJ van het ministerie van VWS.

Er zijn 16 vragenlijsten uitgezet. 14 Vragenlijsten zijn ingevuld.

Onderwerpen en resultaten die zijn uitgevraagd zijn:

Door te werken voel ik me prettiger 93%
Ik heb al veel geleerd op de boerderij 100%
Door de gezelligheid voel ik me beter 100%
Ik heb vrienden gemaakt op de boerderij 92%
Helpen op de boerderij geeft me voldoening 100%
Ik ben hier meer mezelf geworden 92%
Ik leer w aar ik goed in ben 85%
Ik leer hier zelfstandig werken 92%
Ik kom hier tot rust 85%
Thuis is er nu meer rust 75%
Door de werkervaringen kom ik verder 67%

Vraag	N	Gemiddeld

Hoe wordt de boerderij beoordeeld?	14	9,6
Hoe tevreden ik ben over mijzelf op de boerderij?	14	9,1
Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding?	14	8,7
Wat vind ik van de andere deelnemers?	14	8,7
Zijn er (leuke) sociale contacten met anderen dan de begeleiding en de deelnemers?	0	0
Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving?	14	8,4

Nollehof
Op de Nollehof is nog geen cliënttevredenheidsmeting gedaan omdat de Nollehof sinds mei 2020 met enkele deelnemers is gestart. Het is de bedoeling om in oktober 2021 een cliënttevredenheidsmeting te organiseren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2020-11-17_2382_Nollestee_4.6.2-jaarrapportage_01-11-2019-tot-en-met-31-10-2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmeting is dat de deelnemers heel tevreden zijn.
Deze tevredenheid willen we vasthouden door goed te blijven luisteren tijdens inspraak en begeleiding door te observeren wat er beter kan.
Verbeterpunten worden ingevoerd op de actielijst zodat ze ook uitgevoerd en geëvalueerd worden.

Een verbeterpunt is om voor de Nollehof in oktober 2021 een tevredenheidsmeting te organiseren.
Voor de Nollehof zal de bestudering en invoering van de Böhm methode verbeterpunten opleveren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nollestee

Gelukkig zijn er in 2020 geen meldingen van ongelukken, agressie of klachten geweest. Het is altijd mogelijk dat dit wel voorkomt en wordt dan geregistreerd in ons zorgregistratiesysteem Zilliz. En zal dan ook in dit jaarverslag komen.
Factoren die meewerken waarom er geen meldingen van ongelukken, agressie of klachten zijn:
- Alle deelnemers zijn niet op de Nollestee geweest van 16 maart tot half juni. In augustus hadden de meesten 3 weken vakantie) en vanaf 11 november zijn 7 deelnemers thuis op de zorgwoningen van Zuidwester.
- Omdat we al 25 jaarbestaan zijn al veel verbeterpunten op gebied van veiligheid en verbeterde begeleidingsstijl toegepast. Dit is ook een gevolg van de verbetercyclus door dit kwaliteitssysteem.
- Gemiddeld zijn de deelnemers ongeveer 10 jaar op de Nollestee. We kennen elkaar heel goed.

Waarschijnlijk is het eenmalig dat er geen meldingen en/of incidenten zijn. Als de corona voorbij is, draaien we op volle bezetting en is er meer kans dat er iets gebeurt wat we willen voorkomen.

Nollehof
Op de Nollehof zijn geen meldingen van agressie of incidenten geweest.
Dit komt voor een deel omdat per 18 de eerste deelnemers zijn gekomen. Na 1 oktober kwam een doorbraak naar bijna volle bezetting. Een goede begeleidingsstijl geeft rust in de groep deelnemers. De gemiddelde leeftijd van ruim 70 jaar zal bijgedragen hebben aan geen noemenswaardige incidenten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijks checklist hygiëne controleren en actiepunten uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum:	10-12-2020
Actie afgerond op:	31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De checklist is per 31 juli 2020 op de Nollestee en Nollehof gecontroleerd en de actiepunten zijn uitgevoerd.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2020
Actie afgerond op:	30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Vier keer per jaar is op de Nollestee en Nollehof een ontruimingsoefening.

Via EVC procedure behalen van niveau 4 en 5 voor MMZ.

Geplande uitvoerdatum:	24-12-2020
Actie afgerond op:	30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Cor heeft via een EVC procedure zorgniveau 5 behaald. Hij gaat verder met een aanvullend EVC traject voor niveau 6.

EVC traject voor niveau 4 en 6

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Na een intake, 140 bewijsdocumenten en assessment op 30 november heeft Cor via een EVC traject van organisatie Vigor niveau 5 gehaald. Cor gaat een aanvullend EVC traject doen om eind 2021 niveau 6 te halen.

In inspraakmomenten meer gebruik maken van foto / video

Geplande uitvoerdatum:	23-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In de inspraakmomenten worden acties steeds meer toegelicht met foto's of video. Voor een deel wordt gebruik gemaakt van video dat op onze Facebook pagina staat.

Invalkrachten en stagiaires leren hoe zij liefdevolle aandacht aan deelnemers kunnen geven. En hoe om te gaan bij conflicten.

Geplande uitvoerdatum:	23-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens de begeleiding wordt, op een rustige plek, feedback gegeven hoe de begeleiding zo passend mogelijk gedaan kan worden. En uiteraard geven de begeleiders het goede voorbeeld. Uit de clienttevredenheidsmeting krijgen de begeleiders een 9. Leerpunten zijn: Bij binnenkomst van deelnemers altijd oogcontact maken, ieder bij naam aanspreken, altijd open staan voor verhaal, een zorgvraag. Nieuwe mensen leren "lezen" hoe de stemming is. Leren om werkzaamheden compact en duidelijk te vertellen, indien nodig altijd meegaan naar de werkplek en werk voordoen zodat er een voorbeeld is.

Inspraakmoment december

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2020
Actie afgerond op:	15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Deze vergadering is niet doorgegaan omdat, vanwege corona de intramurale clienten niet aanwezig zijn. De aanwezige clienten zijn op informele wijze onder de koffie bijgepraat.

Met WLZ cliënten minimaal 2 keer per een evaluatiegesprek houden.

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2020
Actie afgerond op:	20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Met de WLZ cliënten is 2 x per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Sommige clienten en hun mentoren hebben schriftelijk in het verslag aangegeven geen 2e gesprek per jaar nodig te vinden omdat deze client door de begeleiding op de Nollestee of Nollehof stabiel is en het goed met hem of haar gaat. Op een uitnodiging voor een Multi Disciplinair Overleg gaan wij altijd in en spreken zo met de mentor, PB-er van de woning, arts AVG en Orthopedagoog.

Actualiseren van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De RI&E is geactualiseerd. Voor de RI&E wordt gebruik gemaakt van het model van Stigas zoals dit op hun website staat. Er is een aanvulling op het gebied van maatregelen voor voorkoming van corona. Deze is volledig ingevuld.

Jaargesprek met vrijwilliger Willem v.d. Waal

Geplande uitvoerdatum:	10-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaargesprek is niet geweest omdat vrijwilliger Willem vanwege de corona sinds maart 2020 niet meer is geweest.

Jaargesprek met vrijwilliger Paula Cremers

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaargesprek is niet geweest omdat vrijwilliger Paula vanwege de corona sinds maart 2020 niet meer is geweest.

Jaargesprek met vrijwilliger Huib van Dam

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaargesprek is niet geweest omdat vrijwilliger Huib vanwege de corona sinds maart 2020 niet meer is geweest.

Jaargesprek met vrijwilliger Marga v.d. Waal

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaargesprek is niet geweest omdat vrijwilliger Marga vanwege de corona sinds maart 2020 niet meer is geweest.

Functioneringsgesprek Cora Vlietland-Keizer

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2020
Actie afgerond op:	22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Cor heeft met Cora het functioneringsgesprek gedan. Hier is een verslag van gemaakt.

Inspraakmoment november

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2020
Actie afgerond op:	17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De Nollesteevergadering is gehouden met alle aanwezige deelnemers en vrijwilligers.

Bezoek Raad van Bestuur en hoofd dagbesteding Sjaloom Zorg

Geplande uitvoerdatum:	23-11-2020
Actie afgerond op:	13-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De nieuwe bestuurder en het hoofd dagbesteding zijn op bezoek geweest. Zij hebben een rondleiding gekregen en we hebben elkaar op een plezierige en open manier gesproken. SjaloomZorg heeft zelf meerdere dagbestedingsactiviteiten. Het doel was om elkaar te leren kennen, een goede relatie te hebben. Als we elkaar nodig hebben weten we elkaar te vinden.

Nieuwsbrief maken voor familie en PB-ers van zorgwoningen van deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	13-09-2020
Actie afgerond op:	30-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Familie en PB-ers zijn regelmatig op de hoogte gehouden via email met updates over alles rondom corona. Wekelijks wordt een nieuwsbericht geplaatst op www.facebook.com/nollestee

Functioneringsgesprek Hannie Grinwis-Kastelein

Geplande uitvoerdatum:	15-11-2020
Actie afgerond op:	04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Cor heeft dit gesprek met Hannie gehad. Hier is een verslag van gemaakt.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020
Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-11-2020, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)

Webinar SZZ - AON over verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Via een online webinar van verzekeraar AON, georganiseerd in samenwerking met SZZ, veel informatie gekregen over diverse soorten verzekeringen en aandachtspunten.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 21-11-2020 (Afgerond)

Controle electrische apparaten, klimwerktuigen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 12-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse controle van elektrische apparaten en klimmaterialen is gedaan door Fa. Kruis uit Rotterdam.

Meting clienttevredenheid en resultaten via Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is klaar. Een gemiddeld cijfers van 9.0

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Via Lentiz is de herhalingscursus gedaan.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum:	11-11-2020
Actie afgerond op:	11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Via Lentiz is de herhalingscursus gedaan.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum:	11-11-2020
Actie afgerond op:	11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Via Lentiz is de herhalingscursus gedaan.

Werven van nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2020
Actie afgerond op:	10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In de afgelopen maanden zijn er drie nieuwe deelnemers bijgekomen. De Nollestee is nu met 13 deelnemers per dag vol. Op de Nollehof zijn er nu gemiddeld 8 deelnemers per dag. De werving gaat door in de vorm van rondleidingen geven. Aanmeldingen komen via Ketenzorg Dementie, Gemeente Goeree-Overflakkee.

Inspraakmoment oktober

Geplande uitvoerdatum:	07-11-2020
Actie afgerond op:	08-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De Nollesteevergadering is gehouden met alle aanwezige deelnemers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires. Naast alle mededelingen, terugblik op gedaan en komend werk was er inspraak via de rondvraag.

Inspraakmoment september

Geplande uitvoerdatum:	07-11-2020
Actie afgerond op:	08-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De Nollesteevergadering is gehouden met alle aanwezige deelnemers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires. Naast alle mededelingen, terugblik op gedaan en komend werk was er inspraak via de rondvraag.

Diverse maatregelen ter voorkoming van corona besmetting.

Geplande uitvoerdatum:	10-11-2020
Actie afgerond op:	10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Sinds 1 juni 2020 zijn de volgende maatregelen genomen ter voorkoming van coronabesmetting: - Stippen met verf met 1,5 m. afstand op de vloer in het gebouw op drukke plaatsen zoals kantine, rond darthok, werkkleding. - Informatieborden over de RIVM coronamaatregelen hangen bij de ingangen van terrein en gebouwen. - Deurkrukken, tafels worden schoongemaakt en ontsmet. - Aan deelnemers wordt, indien nodig, gezegd dat 1,5 m. afstand moeten houden. - Er is een afscheiding gemaakt van de winkel en dagbestedingsruimte. - In de winkel helpen de deelnemers niet meer zodat ze niet in contact komen met klanten. - sinds 1 okt. is er op de Nollestee en Nollehof een contactloze temperatuurmeting bij de ingang. Ieder is verplicht dit te doen. Bij de ingang is er een handpomp met zeep. Ook dit is voor ieder verplicht om te gebruiken. - Sinds 1 okt. is de winkel gesloten. - Sinds 1 okt. wordt in twee aparte groepen, in verschillende ruimten, gegeten en gedronken. - In de 2e ruimte is een aparte magnetron, koffiezetapparaat en waterkoker geplaatst. - Sinds 10 okt. hebben de begeleiders, vrijwilligers en stagiaires binnen spatschermen op. Op de Nollestee sinds 2 nov. ook de deelnemers als ze lopen. Op de werkplek hoeft dit niet.

Inspraakmoment oktober

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2020
Actie afgerond op:	08-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De Nollesteevergadering is weer gehouden met alle aanwezige deelnemers.

Inspraakmoment september

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	23-07-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Vanwege de corona zijn de notulen van juli toegevoegd.

Overgang van intramurale cliënten Zuidwester naar SZZ.

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2020
Actie afgerond op:	31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Op verzoek van Zuidwester zijn de acht intramurale cliënten overgegaan naar SZZ.

Uitleg en wachtwoorden geven aan de deelnemers over Vanzelfsprekend. Het cliënttevredenheid en resultaat meet systeem.

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	06-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Alle deelnemers van de Nollestee hebben een brief gekregen met gebruikersnaam, tijdelijk wachtwoord en handleiding met verzoek deze vragen voor 31 okt. te beantwoorden.

Aanschaf van twee contactloze temperatuurmeters.

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020
Actie afgerond op: 07-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze twee contactloze temperatuurmeters zijn in werking per 28 sept. Deze zijn 2 m. na de ingang op de Nollestee en Nollehof opgesteld. Ieder die het pand betreed moet de temperatuur meten. Dit is een aanvulling op de huisregels. Vanwege privacy wordt niet geregistreerd. Bij 38 graden of hoger mag deze persoon niet het pand of omliggende tuinen in.

Medewerkers op de hoogte stellen van het preventiespreekuur voor ARBO.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 07-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers zijn via een mededeling op het prikblok van zorgregistratie programma Zilliz op de hoogte gesteld van het preventiespreekuur van het ARBO preventiespreekuur.

Wereldalzheimderdag op de Nollehof

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020
Actie afgerond op: 19-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de Alzheimervereniging is deze dag georganiseerd. Dit is gedaan volgens de regels van het RIVM. In eenrichtingverkeer was er een route door het gebouw van de Nollehof, zorgtuin en langs 25 stands, workshop ed. van diverse zorgorganisaties. Er waren 250 bezoekers. Twee grote artikelen in de eilandelijke bladen. De sfeer was prima. 16 Vrijwilligers hebben meegeholpen om de COVID-19 op een vriendelijke manier vorm te geven.

Informatieavond voor deelnemers, begeleiders Nollestee en woongroepen, familie en andere belanghebbenden.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 24-08-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze avond gaat vanwege de corona crisis niet door. Via een nieuwsbrief zullen familie en PB-ers van de woning op de hoogte worden gebracht van nieuws rond de Nollestee - Nollehof.

RI&E door Stigas op Nollestee en Nollehof

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020
Actie afgerond op: 14-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dhr. Schanke van Stigas heeft een bedrijfsbezoek gebracht aan de Nollestee en Nollehof. Hij heeft een heel positief verslag geschreven. Door een kerndeskundige wordt dit nog verwerkt tot een RI&E document.

Overleg met stichting MEE

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2020
Actie afgerond op: 05-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Overleg gehad met medewerker van stichting MEE. Haar ook een rondleiding gegeven op de Nollehof en Nollestee. Zij was heel positief over de manier van werken.

Overleg met Alzheimer Vereniging

Geplande uitvoerdatum:	04-08-2020
Actie afgerond op:	06-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Hannie en Cor hebben overleg gehad met bestuur van de Alzheimervereniging. Besloten is om samen te werken. Concreet voor de viering van de Wereld Alzheimer Dag op zaterdag 19 september. Deze zal op de Nollestee plaats vinden. Door gebruik te maken van de zorgtuin, gebouw, de kassen en terrein van de Nollehof en Nollestee kunnen we voldoen aan de eisen voor een COVID19 goede organisatie zoals eenrichtingsverkeer, voldoende 1,5 m afstand, aanmelden bij inschrijving. Er zullen 16 handhavers zijn.

Noodkaart ophangen in diverse ruimten Nollestee - Nollehof

Geplande uitvoerdatum:	03-08-2020
Actie afgerond op:	13-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Bij alle vier de (nood)uitgangen en bij de keuken zijn plattegronden opgehangen met de vluchtroute, nooduitgang, plaats waar iemand is, blusmaterialen en noodnummers van 112, huisarts en Nollestee.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	18-07-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het klachtenreglement is nagekeken en op de website van zorgboeren.nl en www.nollestee.nl geplaatst.

Keuring van brandblussers en haspels

Geplande uitvoerdatum:	31-08-2020
Actie afgerond op:	24-07-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Alle brandblussers en brandhaspels zijn gekeurd door een medewerker van Simplus BV. Een brandblusser is vervangen vanwege leeftijd. In het nieuwe gebouw van de Nollehof is een brandblusser van 6 kg. en in de keuken een brandblusser van 2 kg. geplaatst.

Controle EHBO / BHV koffers

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	02-07-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De EHBO en BHV koffers zijn gecontroleerd, en weer bijgevuld. Er is een extra kleine BHV koffer aangeschaft voor enkele zaken die vaker gebruikt worden zoals pleisters, ontsmettingsmiddel, pincet voor splinter.

Aanschaf en plaatsing van papieren handendrogers bij wasbakken

Geplande uitvoerdatum:	04-07-2020
Actie afgerond op:	17-07-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Deze actie is niet doorgegaan. Ieder wast de handen met professionele zeep waar ontsmettingsmiddel in is opgenomen. De handen zijn dan schoon. Bij de wasbak is een luchtdroger die goed resultaat geeft. We gebruiken deze al ruim 10 jaar met goede ervaringen.

Inspraakmoment juni

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Actie afgerond op:	30-06-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Vanwege de corona waren er nauwelijks deelnemers. Daarom is deze vergadering niet doorgegaan.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	29-06-2020
Actie afgerond op:	14-07-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Aan de ontruimingsoefening hebben 11 deelnemers en twee begeleiders deelgenomen. Een begeleider is een invalkrach zodat zij ook ervaring krijgt. We gebruiken o.a. BHV hesjes en portofoons met zaklamp functie. We hebben de oefening drie keer gedaan. Het was de eerste oefening na corona tijd. In de bijlage staat een evaluatie.

Jaarlijkse dag uit met deelnemers, vrijwilligers, stagiaire, medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2020
Actie afgerond op:	01-05-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Vanwege de corona crisis is deze jaarlijkse dag uit niet doorgegaan. De bedoeling is om op 8 sept een BBQ te organiseren voor alle deelnemers, medewerkers, vrijwilligers te organiseren.

Redacteur Eilanden-Nieuws schrijft artikel over Nollehof

Geplande uitvoerdatum:	18-05-2020
Actie afgerond op:	10-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Redacteur v.d. Laan van Eilanden-Nieuws heeft een artikel van een volledige pagina over zorgtuin de Nollehof geschreven.

EVC procedure om certificaat niveau MMZ-4 en 5 te halen

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2020
Actie afgerond op:	25-04-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Hannie heeft via een EVC procedure via Vigor competentieniveau 6 gehaald. Conclusie dat Hannie ruim voldoende competenties heeft om leiding te geven op zorgkwekerij de Nollestee en als adjunct directrice voor Stichting Nollestee. Naast de intake zijn er 102 documenten aangeleverd om te bewijzen dat Hannie voldoende vaardigheden heeft voor functieniveau 6. Zij heeft door 2 assessoren een assessment gehad.

Inspraakmoment februari

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	13-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Op 13 febr. is een Nollesteevergadering geweest. Alle aanwezige deelnemers hebben actief deelgenomen. Naast de mededelingen was er een rondvraag. Meerdere deelnemers hebben een vraag gesteld, antwoord gekregen of er is een actie van aangemaakt.

Organiseren van voetbalwedstrijd tegen veteranen van vv Melissant.

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Actie afgerond op:	31-05-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Vanwege de corona crisis is deze voetbalwedstrijd afgelast.

Overeenkomst en uitvoering met hovenier Herweijer voor basisstructuur belevingstuin

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2020
Actie afgerond op:	03-07-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Herweijer Tuintechniek heeft de zorgtuin opgeleverd. Alle afgesproken elementen zijn uitgevoerd.

Bezoek wethouder aan Nollehof

Geplande uitvoerdatum:	18-05-2020
Actie afgerond op:	15-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Wethouder Bruggeman is 15 op werkbezoek geweest, samen met een communicatiemedewerker. Hij is vol lof over de Nollehof en heeft alle medewerking toegezegd.

Opening Nollehof

Geplande uitvoerdatum:	06-05-2020
Actie afgerond op:	06-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Vanwege de corona epidemie is de opening niet doorgegaan. Wethouder Bruggeman is 15 mei op werkbezoek geweest. Hij is heel positief over dit project.

Aanleggen van een pluktuin

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2020
Actie afgerond op:	30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De pluktuin is aangelegd. Daarnaast is een gebouwtje gekomen waar bezoekers zelf een boeket kunnen samenstellen. De materialen hiervoor zijn daar aanwezig.

Inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2020
Actie afgerond op:	31-03-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Deze inspraak vergadering is niet doorgegaan omdat er geen deelnemers waren vanwege de Corona crisis

Start dagbesteding Nollehof

Geplande uitvoerdatum:	11-05-2020
Actie afgerond op:	18-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De eerste deelnemer is vandaag gekomen. Het team van medewerkers is per 1 mei 2020 gestart. Zij hebben het gebouw ingericht.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2020
Actie afgerond op: 03-05-2020 (Afgerond)

Bespreek met de auditor uw kennis van de nieuwe doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 29-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Per 1 mei 2020 komen vijf medewerkers part-time en een medewerker full-time in dienst van stichting Nollestee met als standplaats dagbesteding de Nollehof. Uiteraard werken vogens het keurmerk KLJZ maar daar bovenop gaan we ons verdiepen in de Böhm methode. Wij hebben de goede verhalen en resultaten gezien bij een collega zorgboerderij. Verder hebben we bezoek gekregen van een medewerker van de Bohm methode in Nederland. De lege levensboeken van deze methode zijn aangeschaft. Hier wordt een aparte actie van aangemaakt.

Inspraakmoment april

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 14-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege de coronacrisis is er geen Nollesteevergadering geweest. Vanaf 16 maart zijn er geen deelnemers op de Nollestee.

Bouwen van een winkel voor verkoop van planten.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 29-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het gebouw van de winkel is klaar. De afmetingen van de winkel zijn: 6m. breed, 3 m. diep en 2,5 m. hoog. In de winkel zijn door een vrijwilliger boorden gemaakt voor verkoop van bij-artikelen. Dit kunnen ook artikelen zijn die op de Nollehof gemaakt gaan worden.

Open dagen Nollestee en Nollehof: 7,8 en 9 mei.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2020
Actie afgerond op: 29-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege de corona crisis kunnen de open dagen helaas niet doorgaan. Vorig jaar waren ongeveer 700 mensen op de open dagen.

Laten bouwen van een ruimte voor de kassa.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door hoveniersbedrijf Herweijer is een houten winkelgebouw van 5 m. x 3m. gebouwd tegenover de de grote tunnelkas.

Vanwege het Coronavirus sluiten van de dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020
Actie afgerond op: 16-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege het coronavirus is de dagbesteding gesloten.

Maatregelen tegen besmetting met Coronavirus

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met vier hoofdaannemers blijven hun deelnemers thuis. Voor drie deelnemers die thuis wonen gelden de extra hygiënemaatregelen zoals: Drie keer per dag alle deurkrukken-, knoppen ontsmetten, 1,5 m. afstand houden van andere mensen, gebruik van papieren zakdoeken, bij verkoudheid; thuisblijven.

Maken van een 5 m. lange tafel waar twee computers, puzzels ed. kunnen blijven liggen.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 13-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze wandtafel in de kantine is gemaakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Overeenkomst maken met Domus Cura voor gebouw Nollehof

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met bouwbedrijf DomusCura is een overeenkomst gesloten voor het gebouw voor de Nollehof. Dit gebouw wordt gebouwd in Veenendaal. Het is de planning dat dit in week 16 geplaatst wordt via speciaal transport. Het gebouw wordt 9m. breed en 14 m. lang. Daarvoor komt een overdekt terras van 4m. x 9 m. Het gebouw is helemaal compleet met extra grote keuken zodat deelnemers mee kunnen doen met bereiden van de maaltijd. Qua energie is er een isolatiewaarde van rc5, electrische vloerverwarming en 20 zonnepanelen.

Financiering regelen voor plannen Nollehof

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met Rabobank Zuid-Hollandse Eilanden is een financiering gesloten voor de het gebouw en zorgtuin de Nollehof.

Vacatures voor medewerkers Nollehof

Geplande uitvoerdatum:	20-01-2020
Actie afgerond op:	21-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In het regionale blad "Eilanden-Nieuws"van 27 dec. 2019 heeft een advertentie gestaan voor medewerkers op de Nollehof. Er zijn, op full-time basis plaats voor twee medewerkers, niveau 4. Op 11 januari is een voorlichtingsbijeenkomst geweest in buurthuis "Melishof". Hier waren 55 mensen aanwezig. In totaal hebben 30 mensen gesolliciteerd. Op 10 februari zijn met 10 sollicitanten gesprekken geweest. Hieruit is een team gekomen van 4 medewerkers en een invalkracht.

Maken van draaiboek voor realiseren Nollehof

Geplande uitvoerdatum:	16-01-2020
Actie afgerond op:	03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Hannie heeft een draaiboek gemaakt voor alle acties voor realisering van de Nollehof.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Contact opnemen met bestratingsbedrijf de Bruin voor offerte van bestrating in grote tunnelkas

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Inspraakmoment april

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Lezen van boek "Geen gedoe met personeel" , Arbeidsrecht voor ondernemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Offerte opvragen en bij akkoord uitvoeren van bestrating in nieuwe loods.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Contact opnemen met ETB Nieuwlaat voor plan en offerte voor elektriciteit.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Functioneringsgesprekken met medewerkers Nollehof

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Medewerker C. leren hoe ONS zorgregistratie systeem van de SZZ werkt.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Jaarlijkse dag uit met deelnemers, vrijwilligers, stagiaire, medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

E-learning preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Vergroten van de groentetuin bij de Nollehof

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

E-learning: Vaardigheden bij medicatie geven, Instituut voor verantwoord Medicijngebruik.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Leren over de Böhm methode door de medewerkers van de Nollehof.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Inspraakmoment juni

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Aanleggen van wandelpad aan de rand van de Nollestee.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Bohm methode via cursus

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Opleiding Bohm methode

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

In samenwerking met Prins Mauritsschool een belevingspad aanleggen met een kunstwerk.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Uitleg van de evaluaties voor de deelnemers en invoering van de evaluaties volgens kwaliteitssysteem invoeren.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Controle EHBO / BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Paden en plantvakken aanleggen voor de extra groentetuin bij de Nollehof.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Keuring van brandblussers en haspels

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Uitleg en wachtwoorden geven aan de deelnemers over Vanzelfsprekend. Het cliënttevredenheid en resultaat meet systeem.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Inspraakmoment september

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Inspraakmoment oktober

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Client tevredenheidsmeting op de Nollehof

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Bestuderen en invoeren van de Böhm methode

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Meting clienttevredenheid en resultaten via Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Controle electrische apparaten, klimwerktuigen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Nieuwsbrief maken voor familie en PB-ers van zorgwoningen van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Inspraakmoment november

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

EVC traject voor niveau 6

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Jaarlijks checklist hygiëne controleren en actiepunten uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Hekwerk boven wc dichtmaken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Functioneringsgesprek Hannie Grinwis-Kastelein

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Bestuderen boek "Dit is Autisme"

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Jaargesprek met vrijwilliger M.W.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Jaargesprek met vrijwilliger H.D.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Jaargesprek met vrijwilliger P.C.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Jaargesprek met vrijwilliger W.E.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Jaargesprek met vrijwilliger W.W.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Actualiseren van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Min. 1 evaluatiegesprek van begeleidingsplan met alle deelnemers en uitnodiging aanouders / mentor

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Inspraakmoment december

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Doelen meer SMART formuleren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Deelnemers helpen om doelen zoals taal, rekenen, geografie te leren met educatieve software.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Functioneringsgesprek C.V.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

Vier Inspraakmomenten organiseren op de Nollehof

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Met WLZ cliënten minimaal 2 keer per een evaluatiegesprek houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Invalkrachten en stagiaires leren hoe zij liefdevolle aandacht aan deelnemers kunnen geven. En hoe om te gaan bij conflicten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Via EVC procedure niveau 6 zorg behalen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bohm methode bestuderen en invoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

4 Inspraakmomenten per jaar op de Nollehof.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Invoering op de Nollehof van het kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluaties van begeleidingsplannen deelnemers uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Inspraakmoment februari

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Vijfjaarlijkse keuring van elektriciteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2023

Jaargesprek met vrijwilliger Willem Epskamp

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Dit jaargesprek is niet geweest omdat vrijwilliger Willem vanwege de corona sinds maart 2020 niet meer is geweest.

Min. 1 evaluatiegesprek van begeleidingsplan met alle deelnemers en uitnodiging aanouders / mentor

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Met 3/4 van alle deelnemers is een evaluatiegesprek geweest. Omdat de intramurale deelnemers van 15 maart t/m 20 juni en van 11 november tot februari? 2021 niet naar externe dagbesteding mogen, is dit onmogelijk geweest.

Controle EHBO / BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Jolanda heeft de BHV en Noodmedicatie gecontroleerd. Waar nodig aan zorgwoningen gevraagd voor nieuwe noodmedicatie en oude teruggegeven. De BHV koffer is waar nodig aangevuld. Alles is op orde.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Inspraakmoment februari

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: In verband met corona en 3 weken afwezigheid van een vaste medewerker is dit inspraakmoment niet doorgegaan.

Bouwen van opslagloods 17 m. x 8m. door Huisman Gemert

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De loods is opgeleverd. De kwaliteit is prima en het werkproces is goed verlopen. De bouwershebben alleen een tas met planten gekregen. Er zijn geen incidenten geweest.

Bouw van opslagloods van 8 m. x 17 m.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De loods is opgeleverd. De kwaliteit is prima en het werkproces is goed verlopen. De bouwers hebben alleen een tas met planten gekregen. Er zijn geen incidenten geweest.

De eerste vier meter van grote tunnelkas kapot gronddoek vervangen door tegels.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Onafhankelijke vertrouwenspersoon informeren over de nieuwe situatie dat op de Nollestee en de Nollehof geen onvrijwillige zorg wordt verleend volgens normen van de Wet Zorg en Dwang.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Via de email is de onafhankelijke vertrouwenspersoon ingelicht over het nieuwe project de Nollehof. Ook is vermeld dat op de Nollestee en de Nollehof geen zorg onder dwang wordt toegepast.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Vertrouwenspersoon op de hoogte brengen van de contactgegevens van de Contactpersoon voor de WZD

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De vertrouwenspersoon is op de hoogte gebracht van de contactgegevens voor de vertrouwenspersoon WZD. Dit is LZR.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nollestee

In het afgelopen jaar zijn de actiepunten meer in het kwaliteitssysteem verwerkt. Zowel vanuit de koppeling met de werkbeschrijving als actiepunten vanuit het jaarverslag of audit.
Voor de Nollestee is nu alles goed geregeld via de cyclus vanuit het kwaliteitssysteem.

Nollehof
Voor de Nollehof komt de invoering van de actielijst nog op gang.
In 2020 is het project Nollehof met de uitvoering door een heel nieuw team medewerkers, vrijwilligers en stagiaires voor de nieuwe groep van 30 deelnemers goed op gang gekomen.
De invoering van het kwaliteitssysteem met actiepunten moet voor een deel nog gebeuren. Dit is opgevoerd als een actiepunt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In het besef dat plannen op de Nollestee altijd anders en vlugger gaan dan gedacht zijn onze doelstellingen voor de komende vijf jaar:
- Voortdurende kwaliteitsverbeteringen
- Open blijven staan voor zorgvragen die nog niet of onvoldoende in de regio worden opgelost met goede dagbesteding.
- Uitbreiding van ons netwerk van mensen en zorgorganisaties die een bijdrage kunnen leveren voor een steeds betere zorg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Nollestee
- De nieuwe loods inrichten met tegels, fietsenstandaard, elektriciteit
- De eerste tunnelkas versleten gronddoek vervangen door tegels
- Aanleg van belevingspad van 140 m. lengte langs de Nolledijk

Nollehof
- Bestuderen en invoeren van de Böhm methode
- Vergroten en aanleggen van de groentetuin met 200 m2.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Nollestee
- De nieuwe loods inrichten met tegels, fietsenstandaard, elektriciteit
  Plan van aanpak: Contact opnemen met bestratingsbedrijf de Bruin voor offerte.
  Contact opnemen met ETB Nieuwlaat voor plan en offerte voor elektriciteit.

- De eerste tunnelkas versleten gronddoek vervangen door tegels
Plan van aanpak: Contact opnemen met bestratingsbedrijf de Bruin voor offerte.

- Aanleg van belevingspad van 140 m. lengte langs de Nolledijk
Plan van aanpak: In samenwerking met Prins Mauritsschool een belevingspad aanleggen met een kunstwerk.

Nollehof
- Bestuderen en invoeren van de Böhm methode
Plan van aanpak: Hannie gaat de Böhm methode bestuderen en kennis overdragen.

- Vergroten en aanleggen van de groentetuin met 200 m2.
Plan van aanpak: De 200 m2 grond naast de Nollehof is al opgehoogd met klei uit de poergaten van de nieuwe loods.
In voorjaar 2021 zullen paden en plantvakken aangelegd worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1	• 2020-11-17_2382_Nollestee_4.6.2-jaarrapportage_01-11-2019-tot-en-met-31-10-2020 • 2020-11-18_2382_Nollestee_4.6.2-Vergelijking-andere-zorgboerderijen-jaarrapportage_01-11-2019-tot-en-met-31-10-2020
6.3	• 2020-03-12-Agenda-notulen-Nollesteevergadering-getek • 2020-03-17-Agenda-notulen-Nollestee-getekend • 2020-07-23-Agenda-notulen-Nollesteevergadering-getek • 2020-10-08-Agenda-notulen-Nollesteevergadering-getekend • 2020-11-13-Agenda-notulen-Nollesteevergadering
6.5	• 2020-11-17_2382_Nollestee_4.6.2-jaarrapportage_01-11-2019-tot-en-met-31-10-2020
4.3	• 2020-12-22_2382_Nollestee_3.2.3-Vlietland-Cora-verslag-functioneringsgesprek
5.1	• 2020-11-11_2382_Nollestee_3.3.2-Cor-certificaat Herhalen Bedrijfshulpverlening (BHV) • 2020-11-11_2382_Nollestee_3.3.2-Hannie-certificaat Herhalen Bedrijfshulpverlening (BHV) • 2020-04-25_2382_Nollestee_3.3.2-Kastelein-Hannie-EVCertificaat en rapport • 2021-01-05_2382_Nollestee_3.3.2-Vigor-Cor-Joppe-EVC5