

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Boerderij Watervliet, V.O.F. Familie de Hertog

Boerderij Watervliet

Locatienummer: 501



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Watervliet, V.O.F. Familie de Hertog

Registratienummer: 501

Engewormer 28, 1531 MX Wormer, Zaandam, Noordholland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34281179

Website: <http://www.watervliet.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Watervliet

Registratienummer: 501

Engewormer 28, 1531MX Wormer, Zaandam, Noordholland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2017 was een bedrijvig jaar op de zorgboerderij. Het gebruikelijke ritme van het boerenleven en de seizoenen biedt een skala van activiteiten en leuke afwisseling. De zorgvragers en vrijwilligers kwamen met veel plezier naar de boerderij. Er heerst een ontspannen sfeer in het koe café en op t erf, waardoor mensen zich snel in thuis voelen.

In mei was er de open middag voor de achterban van de zorgvragers en vrijwilligers. Er was een grote opkomst. De koeien gingen onder applaus van het publiek de wei in. De sfeer was zeer positief en vooral gezellig. Zorgvragers zijn dan ook zichtbaar trots op HUN boerderij.

De vraag naar zorgplekken op Boerderij Watervliet is dit jaar toegenomen. Er zijn in 2017 7 nieuwe zorgvragers bijgekomen en 6 vrijwilligers, en een aantal mensen hebben hun dagbesteding uitgebreid naar meer dagen. Er was geregeld een wachtlijst voor sommige dagen. Nieuwe mensen, maar ook zorgvragers vroegen om uitbreiding van dagen. Dat deed ons boeren ertoe nadenken of we een dag zouden gaan uitbreiden. Maar hier hebben we zelf geen tijd voor omdat het gezin en de rest van het bedrijf en de administratie al genoeg tijd vergt. In november hebben we met onze ZZP-er (creatief therapeut en zelfs geboren op Boerderij Watervliet) en haar man de knoop doorgehakt dat zij naast het werk op maandag 1 dag per week zelfstandig starten. Ze behaalden hun BHV diploma. In december startten ze samen met een nieuwe vrijwilliger en 5 zorgvragers de vrijdaggroep, die nog uitgebreid kan worden.

Het merendeel van de cliënten is 65+ met een vorm van dementie, daarnaast komen er 2 personen met verslavingsachtergrond, 1 jongere en 1 persoon met NAH. Van de ouderen zijn er 2 dermate achteruit gegaan dat de dagbesteding dit jaar is stopgezet, omdat de persoon niet meer thuis kon thuiswonen, of verplegende dagbehandeling nodig had. Ook een jongere met autisme kwam als nieuwe zorgvrager bij onze groep, wat een leuke frisse dynamiek in de groep geeft. We werken samen met het Jongerenloket om deze jongere weer ritme te geven, maar ook om hem stapje voor stapje naar het arbeidsproces te leiden. 1 Oudere met alzheimer ging sterk achteruit en activiteiten en het aantal uren dat ze kwam moesten daarop worden aangepast. De vitaleren van de groep leven erg mee met mensen die achteruit gaan in hun dementie en als mensen ziek zijn wordt er stevast gevraagd hoe het met die persoon gaat. Tijdens de koffie is er gelegenheid om hierover te ventileren en we maken en schrijven samen kaarten voor de zieken

1 van de vrijwilligers is specialist in handvaardigheid met wol en vilt en zij leerde het afgelopen jaar aantal collega's en zorgvragers de techniek. Het spinnen was nog wat moeilijk, het viltten sloeg goed aan! Het was creatief zoeken welke vorm en welk product paste bij de zorgvragers die mee wilden doen, m.n. bij de dames. 1 mevrouw met gevorderde alzheimer die diverse handelingen nog moeilijk kon uitvoeren, kon nog juist wel heel goed met haar handen wrijven en soppen, en viltte het ene kleine kleedje na het andere. Hier maakten we windlichtjes van. Van viltbolletjes maakten we slingers voor in de kerstboom, raamhangers en kettingen. De gemaakte producten namen de dames trots mee naar huis en worden inmiddels zelfs verkocht bij het vleesverkoop. De opbrengst is (in overleg met de makers) voor St. Dorkas. We maken ook met een klein groepje 1x per week vachtkleden. Alle vrijwilligers en zorgvragers hebben om de beurt 1 mee naar huis gekregen en de animo was groot om daarbij ook zelf mee te doen. Er wordt zelf al op verzoek gemaakt, dat vergroot de voldoening in het zelfvertrouwen van de zorgvragers nog meer. Daarnaast is ook het creatief schilderen uitgebouwd tot een favoriete bezigheid van sommige dames, van papieren tasjes beschilderen voor de vleesverkoop tot ansichtkaarten die weer worden verkocht of gebruikt bij een ziek/jarige van de groep.

Het meetsysteem Vanzelfsprekend is digitaal ingevoerd bij de gemeentes en zorgboerderijen om de klant beter de boerderij te kunnen laten beoordelen. Vanzelfsprekend is door Pauline ingevuld en opgezet. Dit was/is nog wel wat wennen en zoeken op de computer, maar inmiddels zijn de cliënten en hun achterban er ook aan gewend. In de evaluaties en in vanzelfsprekend meldden de zorgvragers en hun begeleiders dat ze erg tevreden zijn over Watervliet. Ze voelen zich gewaardeerd, hebben door de dagbesteding meer ritme in de week is en voelen zich meer meetellen in de maatschappij.

In de evaluaties is ook veel tevredenheid te horen. Er zijn wel enkele punten bespreken ter aandacht zoals begeleiding naar het toilet, zelfstandig kunnen lopen, opletten voor epilepsie, verzoek tot uitbreiding.

Het succes van de zorgboerderij is ook mede te danken aan de grote steun van de vrijwilligers, die vrijwillig een dag of dagdeel ons komen optrekken met cliënten en ons assisteren met hun kwaliteiten, zoals persoonlijk begeleiden van de zorgbehoevenden, of timmeren, handvaardigheid, kookkunsten. We geven hen waardering in de vorm van het werkplezier dat ze krijgen van de boerderij, een

sintpresentje, kerstpakket, en de mogelijkheid van gebruik van de groepsruimte voor een feestje. Uit de evaluaties bleek dat ook de vrijwilligers het heel erg naar hun zin hebben. Een stagiaire en een ZZPer gingen mee naar de netwerkvondten van Landzijde. Die gingen dit keer over communicatie en autisme. We hebben zelf de BHV weer geupdate, waar we weer even scherp bewust blijven van de gevaren en wijze van handelen.

De financiering van de zorg handelen we af in de vorm van op papier dagelijks bijhouden en tekenen van de aanwezigheid van de zorgvragers. Dat verwerken we in maand en periodefacturen aan Landzijde. We zijn blij dat Landzijde de aanvullende kantoorwerk doet, zoals betaling, verslagen, intakes, aanvragen en communicatie met de WMO en de Gemeenten. De zorgvragers maken gebruik van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Wet Langdurige Zorg.

Het Kwaliteitssysteem van Lanbouw&Zorg is nog meer gedigitaliseerd. Dit was even wennen, omdat het extra tijd kost om uit te vinden hoe het werkt. Maar inmiddels werkt het beter om acties uit te voeren als ze als zorgboeren in de drukte er via de computer aan worden herinnerd. Landzijde houdt ons op de hoogte van veranderingen in de protocollen en formulieren die we moeten toepassen, zoals aanpassingen in de klachtenprocedure, funktioneringsplan en medicatievermelding, het invoeren van vanzelfsprekend, e.d. Deze zijn toegevoegd in de bijlagen van het jaarverslag

Bijlagen

- formulieren

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2017 is een positief jaar. De dagbesteding is in 2017, zoals eerder gehoopt, uitgebreid in aantal klanten, vrijwilligers en dagen. Dit is een positieve ontwikkeling. Daarnaast was het financieel ook nodig, om de boerderij te kunnen blijven draaien en toekomst te kunnen blijven geven.

We zien dat de mix in de groep tussen jongeren en ouderen iedereen erg goed doet. De sfeer in de groep is ontspannen, er wordt veel gelachen, met elkaar meegedeeld en elkaar geholpen. De medewerkers, zorgvragers en hun achterban zijn erg tevreden over de kwaliteit van zorg en onze werkwijze.

Het ondersteunende netwerk van St Landzijde en ons team van vrijwilligers is onmisbaar om een goeie en leuke zorgboerderij te draaien. We voelen ons door beiden erg gesteund en gezegend.

De creatieve activiteiten zijn zoals voorgenomen uitgebreid, zodat we met regen en kou ook meer te doen hebben. De gemaakte producten geven mensen zelfvertrouwen en plezier. De producten worden nu al verkocht bij het vleesverkoop en in de toekomst willen we viltvachten en kleine producten gaan leveren aan de dorkas-winkel die wordt opgezet in Zaandam. Het lijkt ons mooi om ook sommige zorgvragers af en toe mee te nemen naar de winkel als uitje en hun eigenwaarde te vergroten, doordat ze zien dat hun werk echt verkocht wordt. De gevorderd dementerenden hebben echter geen baat hierbij. Daarnaast willen we, zoals ook aangegeven in de evaluaties, af en toe op bezoek bij een collega-boerderij.

Vanzelfsprekend is dit jaar ingevoerd als meetsysteem. Het was even wennen, maar ook goed om overzicht te krijgen op de klanttevredenheid. Het kan wel wat verbeterd worden in accuraatheid, dwz niet door drukte te lang uitstellen.

De tuin blijft een ondergeschoven kindje. Dit jaar waren er veel ouderen die niet zoveel konden werken in de tuin. De grote moestuin en kas kost veel onderhoud en er staat inmiddels teveel onkruid. Maar er wordt gretig uitgekeken door zorgvragers naar verse producten om te zien groeien en mee te krijgen naar huis, en om met tuinproducten te verwerken in de keuken en veel van de tuinwandelingen en bloemen plukken genoten. Er zijn de komende tijd aanpassingen nodig om de tuin werkbaarder en iets kleiner te maken en beter te onderhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er waren het begin van het jaar 9 deelnemers, waarvan 1 somatisch, 7 ouderen met dementie, 1 exverslaafde

Er zijn er 6 bijgekomen, waarvan 1 jongere met autisme, 4 ouderen met dementie, 1 verstandelijke beperkte/exverslaving

Er zijn 2 deelnemers gestopt met de dagbesteding ivm achteruitgang van de dementie en intensievere, 1 daarvan verhuisd naar een verpleeghuis in 2017

Aan het eind van 2017 kwamen er 13 zorgvragers naar Boerderij Watervliet, verspreid over 4 dagen, variërend van 2 dd tot 8 dd per persoon per week.

De zorg die we bieden is dagbesteding. De begeleiding is zowel individueel waar nodig, als groepsbegeleiding.

Zorgzwaarte: dit varieert van activeren van de jongere zelfstandig aan het werk zetten en groepjes zelfstandig (of met vrijwilliger/begeleider erbij) een bezigheid geven, tot 2 a 3 mensen die echt 1 op 1 begeleiding nodig hebben en alleen belevingsgerichte activiteit kunnen hebben en bij elke handeling hulp nodig hebben als eten, wc gaan, oriëntatie op het erf, benoemen wat er gebeurt, helpen met lopen e.d

Begeleiding: 12 Vrijwilligers, 1 ZZP-er, 2 zorgboeren. Per zorgdag zijn er gemiddeld 2 zorgboeren, 2 vrijwilligers per dagdeel

Wet: De klanten die naar Watervliet komen maken gebruik van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Wet Langdurige Zorg

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal klanten dat naar de dagbesteding komt is met 4 vermeerderd.

Ons zorgaanbod is uitgebreid van 3 naar 4 dagen dagbesteding!

Er zijn een aantal vrijwilligers bijgekomen dit jaar omdat de groep en de zorgzwaarte van sommige ouderen is toegenomen. Zij geven de klanten nog meer individuele aandacht en ondersteunen de zorgboeren en zorgvragers met plezier. We voelen ons daar mee gezegend en de dementerende ouderen genieten extra van hun dag

De deelnemers passen bij het zorgaanbod. De groep is gemengd in leeftijd en doelgroep, dat geeft dynamiek in de groep die we er in willen houden. Ook de regelmatige bezoeken van de kinderen van de medewerkers geeft plezier in de groep. Er is veel dagbestedingsvraag onder dementerende ouderen die thuiswonen. We concluderen dat we best ver meegaan in aanpassingen om een zeer gevorderd demente oudere dagbesteding aan te bieden. Dat wordt zeer gewaardeerd door de achterban die het ervaart als ontlasting van de thuissituatie, positieve vertraging van het dementieproces en uitstel van uithuisplaatsing. Maar onze grens in zorgaanbod is helaas bereikt:

- als iemand niet meer thuis kan wonen
- als iemand bij geen enkele activiteit meer beseft wat hij/zij aan het doen is en wat er gebeurt
- als iemand zeer verward of psychotisch raakt
- als iemand te herhaaldelijk naar huis wil.
- als iemand te vaak moet worden gewaarschuwd over overtreding van de huisregels(dit is niet voorgekomen)
- als iemand dagelijkse hulp nodig heeft bij het verschonen van incontinentiemateriaal

De vrijdag is nog niet vol. We blijven nieuwe zorgvragers zoeken via Landzijde en zullen dmv een folder die we bij de huisartsen neerleggen, nieuwe zorgvragers blijven werven.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn 6 vrijwilligers bijgekomen dit jaar. Er waren aan het eind van dit jaar 15 medewerkers en 2 zorgboeren. Van de medewerkers is 1 ZZP-er die betaalde kracht is op 2 dagen en 14 personen zijn zorgvrijwilliger, of invalvrijwilliger of taxichauffeur. Door de uitbreiding van dagen en aantal zorgvragers komen de vrijwilligers goed van pas. De dementerende ouderen gaan allen langzaam achteruit in zorgzwaarte, waardoor er meer 1op1 begeleiding nodig is.

Aandachtspunten van zorgvragers die wijzigen melden we de medewerkers mondeling, de ZZP-er via de app.

De ZZP-er (familie) is in plaats van 1 dag 2 dagen gaan werken vanaf december. Ook zij is geëvalueerd, we zijn zeer tevreden over haar handelen, zelfs zover dat ze nu ook 1 dag zelfstandig draait zonder ons. Het is leuk om een collega erbij te hebben die echt actief meedenkt en terugkoppelt e.d Ze neemt ook elke week haar dochtertje van 2 jaar mee, die een leuke interactie heeft met de klanten!

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De stagiaire is geevalueerd en geslaagd voor haar stage.

Ze is in juli gestopt en ook geslaagd voor haar studie.

In september is er geen nieuwe stagiaire gekomen. Er meldde zich geen 1 aan. En we waren zelf ook vergeten er acteraan te zitten bij de opleidingen. Het zou leuk zijn om volgend seizoen weer een stagiaire erbij te hebben en ervaring op te laten doen. een jong iemand erbij geeft ook een leuke afwisseling in de groep.

Er is ruimte voor 1 a 2 stagiairs per seizoen.

Benno heeft bezoek gehad van aequor die ons certificering update voor stage begeleiding. Ook biologische landbouw opleidingen kunnen bij ons stage lopen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

14 personen zijn op Watervliet zorgvrijwilliger, of invalvrijwilliger of taxichauffeur. Zij komen variërend van 1-4 dagdelen per week. Door de uitbreiding van dagen en aantal zorgvragers komen de extra vrijwilligers goed van pas. De dementerende ouderen gaan allen langzaam achteruit in zorgzwaarte, waardoor er meer 1op1 begeleiding nodig is. Voor het overzicht hebben we in de gang nu elke zorgdag duidelijk de namen en dagdelen van de zorgvragers in tabel opgeschreven. Na de koffie worden de vrijwilligers in overleg gekoppeld aan de mensen.

Alle medewerkers zijn geevalueerd. Er waren meestal slechts kleine punten van aandacht. Ze hebben vooral behoefte om te praten over cliënten hoe er mee om te gaan en leven mee met de zorgvragers die achteruit gaan. Bij men er samen achter dat het goed klikt met de ene zorgvrager en minder met de andere en pasten de combinaties aan. Tussendoor praten we ook met de vrijwilligers hoe het ermee gaat en ze voelen zich vrij om dingen die ze signaleren of aandachtspunten voor zichzelf te benoemen. 1 medewerker wil vaker evalueren, omdat ze gevoelig is en het lastig vindt open te blijven en ze dan te lang met iets blijft lopen. Het inspraakmoment is ook een moment waar we de vrijwilligers kans geven mee te denken om hun mening te laten horen. Aandachtspunten van zorgvragers die wijzigingen melden we de medewerkers mondeling

De medewerkers die interesse in creativiteit hadden hebben les gehad in Viltten, zodat zij ook de zorgvragers kunnen helpen bij de creatieve werkvormen en samen producten konden gaan ontwikkelen. Dit loopt heel goed en is nog steeds in ontwikkeling. Het is leuk te zien hoe er nieuwe ideeën ontstaan en weer worden uitgevoerd.

De functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden en de werksfeer is zeer positief. Medewerkers denken mee en hebben leuke ideeën of tips voor activiteiten. Ook hebben zij een signalerende rol, bijv. in gesprek met de cliënt bleek iemand wanen te hebben, daarover is toen de familie gebeld. Enkele medewerkers moesten worden begeleid in het oog hebben voor elkaar, om verdere wrijving te voorkomen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn uitgebreid in personeel en aantal dagen in 2017. Er zijn 6 vrijwilligers bijgekomen en de ZZPer heeft een dag uitgebreid. De ZZPer heeft in het najaar haar BHV behaald. Hierdoor hebben we het mogelijk kunnen maken dat we een 4e dag dagbesteding per week kunnen aanbieden. Er was veel vraag naar uitbreiding onder vaste zorgvragers, die vanaf december een extra dag konden komen.

Het is best een groot team met 1 ZZPer en 14 vrijwilligers. Er ging best ook tijd zitten in het inwerken van deze nieuwe mensen in het werk en bekend maken met alle regels protocollen en aandachtspunten. Allen hebben ze hun evaluatie gehad. Het zou handig zijn als de ZZPer ook kan assisteren bij het evalueren met de vrijwilligers die op haar dag werken.

De samenwerking met de ZZPer loopt super goed. Vooral omdat we met een gerust hart het werk aan haar kunnen toevertrouwen. Ze pakt het werk ontspannen op, is goed in omgang met de cliënten, denkt mee in wat nodig is en heeft leuke ideeën.

Als een vrijwilliger minder goed in zijn/haar vel zit, stellen we voor om af en toe eerder naar huis te gaan en ook vaker te evalueren. Dit om knelpunten te voorkomen en de communicatielijn open te houden.

De kwaliteiten/talenten van de medewerkers zetten we positief in voor de groep. Zo kunnen de zorgvragers specifiek worden begeleid in timmerwerk, viltten, creatieve werkzaamheden, tuinieren, paardenverzorging, koken en bakken en bomenknotten.

We zijn superblij op ons team en hopen binnenkort weer een teamuitje te gaan doen om hun in het zonnetje te zetten.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

-BHV herhaling jaarlijks . Voor ons was het een herhaling. Voor onze ZZP-er een must om zelfstandig te kunnen werken op het erf zonder ons. Zowel brand als calamiteit en EHBO en het signaleren van zaken werden goed opgefrist.

-problematiek verdieping; Autisme. Avond over autisme gevolgd met zorgboeren en het omgaan met cliënten. We hebben deze doelgroep ook op het erf en het was goed om dit thema op te frissen. Het onderwerp voor mij als zorgboer niet nieuw, door werkervaring en eerdere opleiding. Het is voor deze doelgroep een behoefte dat de zorgboer samen de activiteiten structureert. Dat doen we aan de hand van een planningsbord in de gang en tussendoor ook vaker langslopen om mee te kijken of de persoon niet overbelast is en om aan te passen waar nodig. Dat voorkomt overprikkeling en biedt veiligheid voor de zorgvrager.

-in 2017 is aangepast door de WMO dat de zorgzwaarte meer gespecificeerd wordt. Als iemand zeer hulpbehoevend wordt en dus van ons 1 op 1 begeleiding nodig heeft, dan kan de zorgzwaarte worden aangepast. Dit wordt in samenwerking met de andere hulpverleners en de WMO aan de hand van een vragenlijst gecheckt.

-Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen betreft zorgboer en kwaliteit: Landzijde en ook de berichten van Landbouw&Zorg houden ons op de hoogte van veranderingen in kwaliteitseisen , trends en veranderingen in protocollen.

-Creatieve vaardigheden uitgebreid als team. Een aantal van ons heeft leren spinnen, weven, viltten!

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV: Beide zorgboeren, ZZP-er en vrijwilliger die vaak aanwezig is. Diploma's brandveiligheid en EHBO behaald

Netwerkavonden Landzijde: 1 van de zorgboeren heeft dit elke keer bijgewoond. Ook stagiaire was een keer mee en ZZP-er. Onderwerpen autisme besproken en communicatievaardigheden

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV herhaling doen elk jaar

We hebben als zorgboeren minder behoefte om ons te scholen omdat we al behoorlijk op onze opleidingen (SPH, CMV, BAZ) hebben geleerd, waar we nu veel aan hebben betreft doelgroepenkennis, agrarische vaardigheden, begeleidingsmethoden en personeel aansturen. Daarnaast hebben we het heel druk met het bedrijf en gezin. Het bedrijf loopt goed. We zouden ook wat meer aandacht/tijd willen overhebben om dit jaar aan meer structuur aan te brengen in het materiaal opruimen en ruimtes benutten.

Landzijdavonden en de berichten van Landbouw&Zorg houden ons scherp in de actualiteiten. We leren ook van de gesprekken die we met collega's hebben, dor te zien hoe zij hun dingen oplossen en waar zij tegenaan lopen en daarop anticiperen.

We hebben de activiteiten ook breder gemaakt door vrijwilligers aan te nemen die vaardigheden aan mensen kunnen leren zoals viltten, spinnen, schilderen, timmeren, lassen, koken met tuinprodukten e.d. Dus de vaardigheden met het hele team zijn heel breed!

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is weer de jaarlijkse BHV gevolgd en behaald.

De zorgboeren en ZZP'er zijn al behoorlijk goed geschoold (HBO SPH, CMV, creatieve therapie, Agrarische Zorg) om veel te weten over doelgroepen en omgang met zorgvragers, netwerk en werkmethodes. De onderwerpen op de netwerkvonden van Landzijde zoals autisme en communicatie zijn niet nieuw maar wel goed om weer op te frissen en over te sparren met elkaar.

Over de ontwikkelingen omtrent zorgboerderijen en de overheid lezen we ons in en houdt Landzijde ons op de hoogte.

Betreft creativiteit hebben we een vrijwilligster erbij dit jaar die de geïnteresseerden vaardig maakt in viltten, spinnen of weven. Al experimenterend ontdekken we welke werkvorm bij de zorgvragers past en dat ook echt voldoening en plezier geeft. Met name op de regenachtige of koude dagen zijn we hier mee bezig met de zorgvragers die snel last hebben van de kou en van creativiteit houden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in 2017 12 evaluatiegesprekken geweest met zorgvragers. Ieder is 1 x geevalueerd, behalve de zorgvragers die in oktober waren gestart (januari geevalueerd)

Er wordt in een evaluatiegesprek aan de hand van richtlijnen van landzijde geevalueerd. Dit was in samenzijn met iemand van Landzijde en zo mogelijk met een partner of begeleider of zoon/dochter.

Onderwerpen zijn besproken als ; wat gaat goed, wat heb je geleerd, wat vind je van de activiteiten en de groep, hoe is de samenwerking met de begeleiding, met collega's, wat zou je willen veranderen, wat wil je leren, hoe gaat het vervoer en zijn er nog aanpassingen nodig, aanpassing aan lichamelijke klachten. Bij de zorgvragers en mantelzorgers was veel tevredenheid over de zorg, de begeleiding en de activiteiten. Een aantal zorgvragers wilde graag uitbreiden in het aantal dagen zorg per week, anderen willen later uitbreiden en beginnen met 1 dag. Er werd ook 5 minuten zonder enkele (gevorderd dementerende) zorgvragers overlegd met de mantelzorger, om de zorgvrager niet te overbelasten. Dit ging over medische hulpvragen van de zorgvrager als bijv. stoelgang en de zorgzwaarte thuis. In het gesprek merken we vaak dat ook de mantelzorger behoefte heeft aan het stellen van vragen en praten over hoe het beste om te gaan met het stadium waar de zorgvrager zich nu in bevindt.

De evaluaties zijn zeer goed verlopen en ook de achterban is zeer tevreden

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties blijkt dat de zorgvragers zeer tevreden zijn over de zorg die Boerderij Watervliet verleent. En ook wij konden benoemen dat we zorgvragers zien opbloeien en genieten. De vorderende dementie van de oudere vroeg om aanpassingen en daar werden de aanpassingen genoemd die bij ieders stadium nodig waren. Zoals begeleiden bij het toilet, een arm geven tijdens de wandeling, 2 activiteiten aanbieden om eigen keus te geven. Toch kijken we met de zorgvrager vooral naar wat er goed gaat en bouwen dat uit. De sfeer is daardoor positief en ontspannen. En de natuur en de dieren doen een appel op het samen genieten, beleven en geeft elke keer weer afwisselende bezigheid.

We hebben met enkele zorgvragers besproken wat hun lichamelijke grens is en de medewerkers erop geattendeerd. Sommigen neigen over deze grens te gaan van hun lichamelijke beperking (bijv bij NAH en COPD) en hebben hulp van ons nodig om op tijd te stoppen en pauze te nemen of de zwaarte van de activiteit aan te passen.

Sommigen vinden het leuk om de creativiteit uit te breiden of om samen eens ergens naar te gaan

Een dementerende meneer kon na 2 maanden nog niet wennen aan de dagbesteding en is anno feb2018 gestopt. Hij bouwde ondanks de positieve dag die hij had op de boerderij door zijn aandoening teveel spanning op om naar de boerderij te gaan en had teveel weerstand. Dit is niet te voorzien van te voren.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden plaats om de 2 a 3 maanden. Dit was in 2017 in februari, mei, juli, september en november. Dit hebben we ingepland omdat we het anders vergeten/uitstellen. In de uitingen van de zorgvragers heerst veel tevredenheid, het is nog een uitdaging om hun initiatief te vergoten, ook omdat bij dementerenden die achteruit gaan het initiatief juist wat gaat afvlakken.

Er is een schrift aangeschaft waar in wordt genotuleerd en waar ook altijd ideeën in mogen worden geschreven.

Er komt niet meteen heel veel nieuws uit de gesprekken, men is vooral tevreden. We droegen zelf het onderwerp werktijden en vakanties aan en wat de zorgvragers daar van vinden. De werktijden vindt men goed. De boerin zegt iets eerder te willen starten omdat de aanvangstijd langzaam naar achteren aan het verschuiven is als iedereen steeds later komt. Sommigen worden erop aangesproken weer wat eerder te komen. De pauzes vinden sommigen te lang. We besluiten dit samen iets korter te maken, maar ook om mensen vrij te laten bij de lunch bijv. eerder opstaan om alvast met de klus te beginnen als men die behoefte heeft.

De vrijwilligers hebben meer ideeën dan de cliënten. Ook hun mening telt. We gaan de eerstvolgende keer brainstormen welke onedrwerpen we kunnen bespreken

Er is uit de vraag naar activiteitenuitbreiding gekomen dat iemand behoefte heeft te leren lassen en een ander wil graag meer koken, creatieve vaardigheden leren. Hier zijn we al mee aan de slag gegaan inmiddels.

De ouderen/dementerenden hebben minder uiting van hun mening en brengen weinig in. Ze zijn heel tevreden. We willen zoeken hoe we hen kunnen betrekken in het gesprek. Hier hebben we het de volgende vergadering over met ZZP-er

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten verlopen nu met regelmaat en om de 2 a 3 maanden

Men is tevreden over werktijd, activiteiten en pauzes. Het activiteitsaanbod is vergroot door het inspraakmoment met meer koken , leren lassen en vaker creatieve momenten inbouwen. Er kwam ook naar voren dat voor sommigen de pauzes korter mogen en dat de starttijd van de zorgdag wat wordt vervroegd, omdat iedereen steeds later binnenkwam.

Leerpunten:-meer eigen onderwerpen bedenken, omdat er onder de dementerenden weinig initiatief is /ideeën zijn

Dementerenden tussen 2 dingen laten kiezen

We willen zoeken naar manieren om de eigen mening van de mensen meer te stimuleren. Hier denken we tijdens een vergadering over na

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het invullen van Vanzelfsprekend als meetsysteem heeft op momenten door het hele jaar plaatsgevonden. Zie bijlage over Vanzelfsprekend

Er zijn 14 lijsten ingevuld, door ouderen en volwassenen met toestemming voor het meetsysteem. Sommigen van de zorgvragers wilden dat hun resultaat anoniem bleef

Onderwerpen die in de meting zijn gepeild zijn: Motieven om te gaan, verhouding man/vrouw/leeftijd, tevredenheid over het resultaat, de begeleiding, de werkomgeving, het gemiddeld aantal dagen, de duur van de dagbesteding

Uit de meting kwam naar voren:

-60% van de deelnemers van de tevredenheidsmeting is ouder dan 60

-Ouderen en volwassenen komen naar de boerderij om meer buiten te zijn, om de gezelligheid, m meer contact te hebben, om fitter te blijven, meer structuur in de week te hebben, zinvol bezig te zijn, van anderen te leren.

-Resultaten die de dagbesteding die zorgvragers van Watervliet noemen: gezondheid verbeterd, meer contact met anderen, zich prettig voelen door het werk, fitter blijven, meer structuur, beter tot rust komen. Het is hartverwarmend dat de dagbesteding de zorgvragers zo goed doet!

Zorgvragers gaven: de werkomgeving een 8,6

de werkzaamheden een 8,2

de andere deelnemers een 7,6

de zorgboeren een 8,8

zich voelen meetellen in de samenleving een 6,2

Dat zorgvragers zich minder mee voelen tellen in de samenleving, is een reden te meer om ze de waardering te geven op de zorgboerderij, waar ieder anders is en toch er allemaal bij hoort. De groep is divers, maar wordt in de wandelgangen benoemd als familie en mijn boerderijvrienden. Dat is een mooi compliment en zegt ook wat over het belang van de zorgboerderij voor de mensen

We zijn vergeten exitformulieren in te vullen als iemand stopte , daar zullen we 2018 meer op in zetten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

14 vagenlijsten hebben bijgedragen aan de tevredenheidsmeting over Watervliet. Men komt gemiddeld 2x per week naar de boerderij, 60% van de ondervraagden is ouder dan 60 jaar.

De zorgvragers komen naar onze boerderij vooral om actiever te zijn, contact met anderen te hebben, in de natuur en zingend bezig te willen zijn.

De zorgvragers zijn over het algemeen dik tevreden over e zorg en de gang van zaken. In de samenleving voelen ze zich minder meetellen. De zorgboerderij draagt bij aan hun eigenwaarde en welzijn, in de zin van waardering vinden, zingeving in de bezigheden, een prettige en veilige ontmoetingsplek. Het draagt ook bij aan hun gezondheid, men voelt zich fitter, is meer in beweging, heeft meer structuur in de week en meer ritme.

We krijgen als zorgboeren mooie cijfers voor onze begeleiding en het activiteitenaanbod. Dat is een compliment, maar ook een aansporing om vooral zo door te gaan om nog veel jaren mensen te kunnen laten opbloeien op de boerderij. Bezigheden met anderen in natuurlijke boerenomgeving heeft een groot positief effect op de zorgvragers. Door de dagbesteding komt hun welzijn weer voorop komt te staan en verdwijnen hun problemen (even) naar de achtergrond of kan men het allemaal beter aan.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1 ongeval plaatsgevonden. Een zorgvrager werd licht geraakt en omvergereden door auto met kar van de zorgboer die achteruit reed en het portier had openstaan. De autodeur raakt de zorgvrager. De zorgvrager viel achterover in de aarde. Hij had geen letsel maar was geschrokken. De zorgvrager kreeg van tevoren aanwijzingen van vrijwilliger die ernaast stond om opzij te gaan, maar stapte de verkeerde kant op richting de auto. De client kan wel vaker reageren met tegenovergestelde bewegingen dan hem wordt gevraagd, door spanning en coördinatieproblemen van zijn Niet Aangeboren Hersenletsel(N.A.H). Hij werd door boer en vrijwilliger opgevangen en gerustgesteld. Zijn hoofd werd bekeken, hij had de volgende dag alleen een buil. De zorgvrager was niet gefrustreerd erover. De boer was wel geschrokken. Samen is besloten dat de zorgvrager bij rijdende voertuigen van tevoren door een medewerker moet worden meegenomen uit de nabije gevarengrens. De boer zag in dat hij de omgeving eerst moet checken op de afwezigheid van mensen en het autoportier altijd dicht moet als hij rijdt , zodat hij het goed kan zien.

We hebben geleerd bij rijdende voertuigen eerst goed de omgeving te checken, omdat Zorgvragers dus niet altijd adequaat kunnen reageren .

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Aggressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er heeft 1 incident plaatsgevonden. Deze is goed afgelopen, maar had letsel kunnen geven.

Bij rijdende voertuigen dient de omgeving vrij te zijn van zorgvragers en anders dienen deze verwijderd te worden. De chauffeur checkt de omgeving en de medewerkers assisteren bij het eerst op afstand brengen van betreffende zorgvrager met NAH of anderen.

De deuren moeten altijd dicht alvorens men gaat rijden

Er is wel een formulier ingevuld maar vergeten de melding van het incident door te geven aan Landzijde. Elke vergadering is het goed dit agendapunt te benoemen, zodat er samen wordt herinnerd dat het moet worden gemeld.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Vanzelfsprekend ingevuld. Hier en daar nog iemand vergeten..dit zsm uitvoeren! zorgvragers ruim tevreden

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Benno de Hertog

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: geregeld blijven oefenen met nieuwe mensen/medewerkers

controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Apparaten worden voor gebruik gecontroleerd op veiligheid. Onveilige en verouderde apparaten worden vervangen. Afgelopen jaar is de kettingzaag vervangen door een nieuw beveiligd exemplaar. Personen die deze elektrische apparaten gebruiken doen dat onder toezicht en na het tekenen van een akkoord.

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: bijna af, jaarverslag wordt deze week ingediend

verlengen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: jaarlijks gesprek met dierenarts gehad.

paper Melding incidenten kopiëren en in de map op de groep toevoegen, zodat dit meteen kan worden ingevuld en niet vergeten

Verantwoordelijke: Pauline Hertog
Geplande uitvoerdatum: 19-02-2018
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Inspraak november

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Benoemd dat er eigen ideeën mogen genoemd worden in de groep. Zorgvragers willen over het algemeen weinig nieuws, ook door de dementie. Een uitje naar een andere boerderij is gewenst en enkele dames behoefte aan creatieve werkvorm afwisseling

opzetten weefproject

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

controle EHBO

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Aanwezige EHBO trommels gecontroleerd en aangevuld

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2107
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Brandblusmiddelen worden jaarlijks gecontroleerd door BBA brandbeveiliging

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligers en stagiaire en ZZP'er geëvalueerd. Er heerst veel tevredenheid en werkplezier onder de medewerkers. Aandachtspunten zijn/ worden uitgevoerd, zoals planbord beter bijhouden, mobieltje boeren beter opgeladen en opnemen tussendoor voor de nodige communicatie, vast viltmoment afgesproken in de week om mensen structuur te bieden, bonnetjes inleveren van wat een medewerker aan materiaal voorschiet, vergoeden van werkkleding e.d. Met 1 iemand is afgesproken vaker te evalueren omdat diegene het moeilijk vindt met de eigen mening te komen, om wrijving/misverstanden te voorkomen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Een ieder is geëvalueerd en aandachtspunten worden toegepast. Zorgvragers zijn zeer tevreden. Er zijn wel aandachtspunten voor zorgvragers : Zoals oudere met valneiging aan de arm nemen, persoon met NAH van rechts benaderen, uitbreiding van aantal dagen van sommigen, begeleiding naar het toilet van een persoon, dementerenden die weinig initiatief hebben laten kiezen tussen 2 activiteiten, behoefte van iemand om te lassen(jongere), een ander leert op verzoek om meer creatieve vaardigheden en kookkunsten te leren, e.d. Team is mondeling op de hoogte gesteld van aandachtspunten van de zorgvragers zodat alle medewerkers samen erop kunnen anticiperen

scholing&netwerkavonden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: -Aanwezig geweest bij Landzijde netwerkavonden over autisme en sociale reactiepatronen -BHV herhaling zorgboeren gedaan, ook ZZPer en 1vrijwilliger hebben nu BHVdiploma -Les gehad in vilt en spinnen

uitbreiden creatieve werkvormen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Vilt, kleden maken, weven, spinnen, schilderen behoort nu ook tot het activiteiteenaanbod. Er worden producten gemaakt die we weer verkopen. Het geeft veel plezier en voldoening en leuke resultaten!

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-11-2017 (Afgerond)

Toelichting: Benno, Jochem, Maaïke, Pauline BHV diploma behaald

avond voor de vrijwilligers met wolworkshop**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 31-10-2017 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de dagbestedingsdagen hebben we de medewerkers leren vilt ipv in een avond

Inspraak september**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 19-09-2017 (Afgerond)

Toelichting: onderwerp over werktijden, mensen tevreden. sommigen vinden pauzes te lang. Streven eerder beginnen

Inspraak juli**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2017**Actie afgerond op:** 19-07-2017 (Afgerond)

Toelichting: Er werd overlegd over de vrije dagen en de zomersluiting(2wkn). De zorgvragers vinden het goed gaan zo. 1 persoon heeft er moeite mee als we dicht zijn. Er kan door een andere zorgboerderij wat worden aangeboden, maar de persoon heeft ook geen puf om op een nieuwe plek kennis te maken voor kort verblijft als 1 dag of een week.

BHV medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 15-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: J en M hebben naast BP ook hun BHV certificaat behaald.

Inspraakmomenten mei**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 02-05-2017 (Afgerond)

Toelichting: Ingevoerd dat we met een schrift de inspraak bijhouden en nog eens benoemd dat mensen hun inbreng en ideeën kunnen melden op dit moment. We vragen wat ze leuk vinden om nog meer te doen. De ouderen tonen door hun dementie hier geen tot weinig initiatief in. Ze vinden alles goed zoals het is. De vrijwilligers komen wel met ideeën, maar we willen het juist ook uit de zorgvragers laten komen. Makkelijker is het voor hen te kiezen uit 2 bezigheden, zodat de oudere toch zelf kan kiezen. Bijvoorbeeld : wil je binnen op buiten samen iets doen. Wil je met de dieren of het land op. Zullen we wandelen of gaan viltten. 1 zorgvrager (ex-verslaafd) vraagt om uitbreiding van de creatieve bezigheden en vindt het leuk samen te koken. Dit is inmiddels uitgevoerd en wordt geregeld gedaan.

5.6.7.2 -4 jaarlijkse calamiteiten bespreking**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2016**Actie afgerond op:** 05-09-2017 (Afgerond)

Toelichting: elke werkdag geteld, medewerkers en cliënten op de hoogte

opzetten viltten schapenvacht**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 01-05-2017 (Afgerond)

Toelichting: Vachten worden op een onderlaagje gevilt in de stal. De cliënten gingen trots met het eigen product naar huis en er is al vaag van familie of we ze gaan verkopen. Alle vrijwilligers en cliënten hebben er nu 1 thuis! Verder samen andere producten ontwikkeld, zoals kralenketting, raamslinger, pennenblik, windlichtje. De zorgvragers kunnen niet alles, maar wel een onderdeel in het proces, zodat het toch voelt als hun product .

opzetten spin-activiteiten**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 01-04-2017 (Afgerond)

Toelichting: Een paar mensen kunnen nu spinnen. Maar de vaardigheid vraagt veel tijd en het resultaat gaat langzaam. Voor velen toch te moeilijk. Maar met een nieuwe cliënt die het wel makkelijk oppakt zo samen uit te voeren

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 15-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: on the way :)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 28-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vanzelfsprekend updaten en checken

Verantwoordelijke: Pauline Hertog
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Benno de Hertog
Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Benno de Hertog
Geplande uitvoerdatum: 27-03-2018

Opstellen lijst van onderwerpen voor de inspraak momenten

Verantwoordelijke: Benno de Hertog
Geplande uitvoerdatum: 28-03-2018

Medewerkersuitje plannen en uitvoeren

Verantwoordelijke: Pauline Hertog
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Exitformulieren ingevuld check

Verantwoordelijke: Pauline Hertog
Geplande uitvoerdatum: 06-04-2018

inspraakmoment mei

Verantwoordelijke: Benno de Hertog
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

nieuwe folder /visitekaartje maken

Verantwoordelijke: Benno de Hertog
Geplande uitvoerdatum: 19-05-2018

werkbeschrijving invullen.

Verantwoordelijke: Pauline Hertog
Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018

over privacyverklaring op eigen website melden

Verantwoordelijke: Benno de Hertog
Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018

EHBOmateriaal controle

Verantwoordelijke: Pauline Hertog
Geplande uitvoerdatum: 05-06-2018

verlengen zoonosen

Verantwoordelijke: Benno de Hertog
Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers vanzelfsprekend updaten check nieuwe mensen

Verantwoordelijke: Pauline Hertog
Geplande uitvoerdatum: 05-07-2018

inspraakmoment juli

Verantwoordelijke: Benno de Hertog
Geplande uitvoerdatum: 06-07-2018

melden aan opleidingen dat er plek is voor een stagiaire op onze boerderij**Verantwoordelijke:** Benno de Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2018**controle elektrische apparatuur****Verantwoordelijke:** Benno de Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2018**inspraak september****Verantwoordelijke:** Pauline Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Benno de Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Inspraak november****Verantwoordelijke:** Benno de Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Pauline Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**inspraak november****Verantwoordelijke:** Benno de Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2018**vanzelfsprekend geupdate****Verantwoordelijke:** Pauline Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018**scholing&netwerkavonden****Verantwoordelijke:** Pauline Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Verantwoordelijke:** Pauline Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Pauline Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**inkopen nieuw viltmateriaal****Verantwoordelijke:** Pauline Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Inspraak februari****Verantwoordelijke:** Benno de Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gehad over uitje naar tuincentrum, dierenarts , aanpassingen voor konijnen en wensenlijstje inkopen tuinwinkel**Inspraak februari****Verantwoordelijke:** Benno de Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

vergaderen maart medewerkers

Verantwoordelijke: Pauline Hertog
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Kas vernieuwen van plastic en grond

Verantwoordelijke: Benno de Hertog
Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: vorstperiode nog even afwachten, de grond was te hard

Agendapunt incidenten toevoegen elke vergadering

Verantwoordelijke: Pauline Hertog
Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

controle elektrische apparatuur

Verantwoordelijke: Benno de Hertog
Geplande uitvoerdatum: 13-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: dubbelop

controle elektrische apparatuur

Verantwoordelijke: Benno de Hertog
Geplande uitvoerdatum: 03-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: dubbel actiepunt

Taakverdeling vaste organisatieactiviteiten meer verdelen met ZZP-er

Verantwoordelijke: Pauline Hertog
Geplande uitvoerdatum: 28-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: ZZper en vrijwilligster willen graag helpen

agendapunt toevoegen aan vergadering doorsturen/ melden van nieuws/mededelingen van Landzijde en Landbouw&Zorg aan ZZP-er

Verantwoordelijke: Pauline Hertog
Geplande uitvoerdatum: 28-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

tuin aanpassen minder bewerkelijk, medewerkers erbij zoeken

Verantwoordelijke: Pauline Hertog
Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Stukken uitgedeeld aan vrijwilligers en aantal stukken opgeheven Kruidenbak op hoogte voor mw met copd. Vrijwilliger erbij

uitstapje met klanten die willen

Verantwoordelijke: Pauline Hertog
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: naar tuin/diercentrum Ranzijn om ff koffie te drinken en wat leuks te kopen en onze konijnen een prik te laten geven

Publiceer het eigen klachtenreglement op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatzien.nl toe.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: zie bijlage JV_aanvulling _2018

zoonosen verlengen

Verantwoordelijke: Benno de Hertog
Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 2x ingevoerd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Pauline Hertog
Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Invoeren van de nieuwe AVG- wetgeving.**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Melden aan iedereen dagverslag privacyverklaring wet, ter inzage op boerderij / op aanvraag kopie mee naar huis****Verantwoordelijke:** Pauline Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**publiceer het eigen klachtenreglement op www.zorgboeren.nl (niet die van Landzijde)****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Vertrouwenspersoon en Klachtenfunktionaris aanstellen op Watervliet en nieuwe procedure laten uitwerken****Verantwoordelijke:** Pauline Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Personen hoeven niet extra aangesteld op de boerderij, zijn in dienst van landzijde**Functiebeschrijving klachtenfunktionaris maken en vertrouwenspersoon****Verantwoordelijke:** Pauline Hertog**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gebruik makend van klachtenfunktionaris en vertrouwenspersoon van Landzijde

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2017 was een bedrijvig jaar. Er is weer geevalueerd met zorgvragers en medewerkers en de tevredenheidsmetingen zijn positief. De aandachtspunten zijn met de medewerkers gedeeld en uitgevoerd

Er is aan scholing gedaan, maar de behoefte van de boeren is behalve de BHV niet zeer groot. Het netwerken via Landzijde, de collega-boeren en berichten/website van Landbouw&Zorg houdt de zorgboeren scherp en up-to-date. Ook de ZZP-er zullen we deze info gaan doorsturen

De ZZPer en 1vrijwilliger hebben op onze kosten BHV diploma gehaald, zodat de ZZP-er ook zelfstandig zonder de vaste zorgboer een dagbestedings-dag kan uitvoeren. De mappen zijn door haar doorgelezen, zodat ze goed op de hoogte is van alle protocollen en klanten. Daardoor is het sinds december 2017 mogelijk om 4 dagen dagbesteding aan te bieden! (in plaats van 3)

Het invullen van het kwaliteitssysteem is anno 2017-2018 meer geautomatiseerd. Het digitaal herinneren van actiepunten per email is een uitkomst voor de zorgboeren, omdat de actiepunten hierdoor goed onder de aandacht komen

Het invullen van de incidentenlijst kan adequater en moet eerder worden gemeld aan Landzijde. Er heeft 1 incident plaatsgevonden in 2017, waarbij de autodeur een zorgvrager raakte en de persoon omviel. Er wordt in het vervolg beter opgelet door de medewerkers dat iedereen uit de buurt is voordat er een voertuig gaat rijden.

De creatieve werkvormer zijn flink uitgebreid. De medewerkers hebben vaardigheden geleerd en ook een aantal zorgvragers. Dit verhoogt het activiteitenaanbod als het koud is of regent voor de minder validen in de groep. Het verhoogt de eigenwaarde en het maakplezier van de zorgvragers dat de producten zo enthousiast worden ontvangen en gekocht. Er is nu een breder aanbod in creativiteit: viltten, koken, schilderen, spinnen of weven.

Het is nog wel eens zoeken naar een onderwerp voor de inspraak. De zorgvragers zijn behoorlijk tevreden en tonen door hun aandoening vaak weinig initiatief. Er is gesproken over de tijden en het soort activiteiten en de vakantiedagen. Er is ingespeeld op de behoefte meer te koken en creatief nieuwe dingen te leren. We moeten op het werkoverleg met ZZP-er een lijst onderwerpen samen opstellen. Er wordt door de boeren gestreefd op tijd te starten en de pauzes niet te lang te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Vaste programmapunten als evalueren, vanzelfsprekend invullen, kwaliteit bijhouden, hygiene, incidentenmelding, RI&E, schoonmaak, machinecontrole en BHV, inspraak, kennismaking met nieuwe klanten, ehbo-materiaal controle, brandbluscontrole, open middag, vrijwilligersuitje. Taken dit jaar zo mogelijk wat meer verdelen met ZZP-er, omdat het best veel is om allemaal bij te houden.
- netwerkvondten landzijde bezoeken en up-to-date blijven in de ontwikkelingen van het werkveld
- Producten van natuurlijk materiaal als hout, bamboe, vilt e.d. verder ontwikkelen en verkopen . Met klanten zo mogelijk 1x per kwartaal de toekomstige Dorkaswinkel in Zaandam gaan bezoeken waar hun producten worden verkocht. (Ze mogen ze ook altijd zelf mee naar huis nemen)
- 1x per jaar een uitje buiten het erf, bijv naar een andere boerderij
- actiever stagiaires zoeken, 1 a 2 per schooljaar
- actiever nieuwe zorgvragers werven door flijer bij huisartsen en buurthuizen leggen en betrokken organisaties band aanhalen, zoals DOCTeam en JIP
- Tuin aanpassen op makkelijker onderhoud en op kunnen bijhouden met klanten, gedeelte op hoogte? Medewerkers met tuinervaring erbij die hierbij kunnen helpen uitvoeren.
- 4 dagen volle bezetting draaien met 8 klanten

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- zorgvagers een mooie dag bezorgen waarin ze lekker bezig zijn en worden geactiveerd
- iedereen evalueren en aandachtspunten omzetten in actie en uitvoeren
- vanzelfsprekend beter bijhouden
- Tuin aanpassen, kas vernieuwen
- flijer maken en bij netwerk neerleggen
- vaste jaarlijkse kwaliteitspunten uitvoeren
- stagiare vinden voor volgend seizoen
- verkoopbare producten van hout/bamboe ontwikkelen met de mannen in de werkplaats voor regenachtige dagen
- uitje met de klanten die willen naar de Ranzijn
- netwerkavonden bezoeken
- update blijven in de ontwikkelingen van het werkveld

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

zie actielijst

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• formulieren |
|------------|---|