

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Boerderij Watervliet, V.O.F. Familie de Hertog

Boerderij Watervliet

Locatienummer: 501



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Watervliet, V.O.F. Familie de Hertog

Registratienummer: 501

Engewormer 28, 1531 MX Wormer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34281179

Website: <http://www.watervliet.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Watervliet

Registratienummer: 501

Engewormer 28, 1531MX Wormer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

2019 was een gezellig en levendig jaar op de zorgboerderij. Letterlijk werd de boerenfamilie uitgebreid met jong kroost, waar van werd meegenoten op de dagbestedingsgroep. De baby's en ook het jongvee in het voorjaar trokken veel bekijks. De betrokkenheid is groot en dat bleek ook uit de goede opkomst op de open middag voor de familie en netwerk van de cliënten en vrijwilligers. De koeien werden onder luid gejuich en gefilm de wei in gelaten. Daarnaast namen we afscheid van mensen die achteruit waren gegaan en heetten we nieuwe mensen welkom. 1 van de cliënten komt het koe-café vaak binnen met de opmerking: "dag mijn lieve boerderijvrienden" en zo wordt de dagbesteding door vele bezoekers gezien: een groep waar je bij hoort en samen van alles beleeft; een plek voor een praatje en n bakje koffie op het terras, het wel en wee van het bedrijf en het seizoen, maar ook genieten van het unieke uitzicht tijdens de schapen en weidevogels tellen in het land of ff een geitenhokje uitmesten. Er is niet altijd onderscheid wie de cliënt is en wie de vrijwilliger. Er wordt met elkaar meegeleefd en ieder in zijn waarde gelaten, de oudere die boven zijn bakje koffie in slaap valt bij de kachel smiddags, en ook de jongere die behoefte heeft aan wat meer rust en ruimte voor zichzelf. We hebben allemaal wel wat, zegt ik als boerin zelf. Jong en oud loopt op het erf verspreid en helpt elkaar bij n klusje of geniet van het er zijn. Welkom bij de boerderijfamilie van Watervliet!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 is een mooi goed maar ook druk jaar geweest, met allerlei belevenissen!

Zorgboerin en ook de vaste vaste medewerkster(zus) waren allebei zwanger, en werden ombeurten vervangen door een vaste invalster of partner. De vaders (boer en zwager) werkten beiden met de dagbesteding, en moesten een tandje harder bijzetten in het aansturen van de groep. En thuis moesten ze meer meehelpen in het gezin. Het was een intensieve tijd. De groep leefde erg mee met de komst van de 2 baby's en er werd volop genoten van een wandelingetje samen met de wagen of de baby even op schoot mogen houden. Ook de andere kinderen van het personeel komen geregeld mee, of zijn er bij in de vakanties. Het geeft de boerderij een familiair karakter, en we zeggen ook wel: jong en oud geniet op watervliet. Een enkeling met NAH had wel eens last van een druk kind, maar dan namen we het kind even mee.

In de samenstelling van de clientengroep zat doorstroom dit jaar. Er was regelmatig vraag van klanten naar uitbreiding in dagen. Er werden regelmatig via Landzijde of rechtstreeks nieuwe mensen aangemeld. Daarbij zijn we kritischer geworden of we iemand aannemen en ook past in onze groep, en geven we duidelijker onze randvoorwaarden aan (zelfstandige toiletgang, zelfstandig kunnen lopen ivm ongelijk erf, geen eigen huisdieren meenemen, dat iemand redelijk in een groep kan functioneren, geen psychiatrisch gedrag). Het mooie van Landzijde is, dat als er iemand niet matcht met de ene zorgboerderij, er altijd wel een andere boerderij kan gevonden worden binnen de organisatie die wel biedt wat men zoekt. Echt zorg op maat dus. Omdat we geregeld een wachtlijst hadden dit jaar (we hebben max 8 klanten per dag) was het ook prettig dat nieuwe mensen die echt behoefte hadden aan snel starten toch in ieder geval ergens anders terecht konden. Maar we maakten het een paar keer mee dat mensen graag op de wachtlijst wilden, omdat ze echt voorkeur hadden voor onze boerderij. Dit ging om de dementerende doelgroep, waar we ook inmiddels redelijk veel werkervaring mee hebben.

Een aantal mensen(dementerenden) ging achteruit in functioneren en we moesten de activiteiten telkens op maat aanpassen naar wat nog ging. Uiteindelijk namen we van 7 klanten afscheid ivm verhuizing naar verpleegtehuis omdat het thuis niet meer ging. Dat was ook wel verdrietig om van dichtbij mee te maken. We hebben bij elk afscheid de familie uitgenodigd om samen op de koffie te komen voor het laatste en een fotocollage gemaakt en bloemetje uit de tuin samengesteld. Voor diegenen die langer op de boerderij waren geweest konden we een fotoboekje met herinneringen meegeven. De families spraken hun waardering uit voor de geboden zorg m.n. de laatste intensieve maanden, waarin we vooral 1op1 begeleiding boden. In mei hadden we ook de jaarlijkse familiedag, die weer goed werd bezocht. De koeien mochten weer de wei in onder groot publiek en familieleden mn van nieuwe mensen vonden het leuk de boerderij te zien.

Niet alleen zagen we mensen achteruit gaan in functioneren, anderen boekten juist vooruitgang. 1jongen heeft van de boer inmiddels leren op de trekker en de rijden. Dat versterkte zijn eigenwaarde en werkplezier. Met de dames breidden we de vaardigheden en creatieve werkvormen nog steeds uit, verschillende objecten viltten, weven, haken, houtbranden, kokkerellen en daardoor konden we voorzien in hun behoefte aan variatie in aanbod. Voor de structuur zijn de dinsdag en donderdagochtend nu vaste creatieve ochtenden geworden. We gebruiken graag natuurlijke materialen zoals wol, hout, groen, papier en verf of koken met producten uit de moestuin.

De samenstelling van klanten en personeel wisselde dus soms per maand. Ook namen we een vaste kracht erbij in juni, een ervaren bevriende vrijwilligster die zo vertrouwd werkte dat we haar meer verantwoordelijkheid konden gaan geven. Ze is dierenartsassistent en volgt daarnaast nog een opleiding in de agrarische zorg en vervangt van juni de zorgboerin die daardoor 1 dag per week buiten het erf kan werken. Als team houden we nu 1x per 6 weken werkoverleg en overleggen we op de gezamenlijke app over aandachtspunten en als er bijzonderheden zijn. Dat bevalt goed en de werksfeer is ontspannen en prettig.

In februari moest de boer de audit ontvangen, die was voorbereid door hoogzwangere boerin. Door de drukke periode en de drukke boerderij duurde het even voordat we alle punten hadden gehaald, maar in april werd het keurmerk goed bevonden.

De verschillende seizoenen en diverse werkvlakken op watervliet boden. De lente gaf een scala aan jonge dieren geboortes en wel en wee. Zelfs op het land werden onverwachts in de zomer een paar kalfjes geboren, die natuurlijk van dichtbij bekeken moesten worden en het oormerken op het land moest gebeuren. De moestuin kwam wat later aan bod omdat de tuinierende zorgboerin in het drukke gezin er net een baby bij had gekregen. Nieuwe mensen en vrijwilligers hielpen mee in de tuin, waardoor er uiteindelijk toch genoeg handen waren voor de veel onderhoud vragende moeskas en stukken tuin.

In de zomer waren er hele hete dagen dat we goed moesten letten met mensen genoeg te laten drinken, tijden en klussen aanpassen aan de temperatuur en voldoende schaduw zoeken. Dat vergde flexibiliteit van ons om op te anticiperen. Er werd zelfs een zwembadje voor de voeten en de kinderen neergezet om af en toe een beetje af te koelen en meer pauzes gehouden. We hebben verder veel buiten geluncht onder het afdak. 1 keer was het zo heet dat we de mensen gebeld dat er geen zorg was ivm grote kans op overhitting bij inspanning. Dat werd begrepen. Sommigen die slecht tegen hitte konden bleven die weken in overleg vaker thuis. Daarnaast was het ideaal dat we aan een ringvaart wonen en degenen die konden en het leuk vonden konden even zwemmen. Door de oogsttijd in de moestuin en op het hooiland, hitte en vakanties van vrijwilligers en personeel, en een 4e koter erbij, was de zomer wel heel intensief voor ons als boeren.

In het najaar waren er meer evaluaties van personeel en cliënten en kwamen er nieuwe cliënten wennen. 1 dementerende meneer voelt niet meer zo goed grenzen aanvoelt van anderen en verbaal onbegrensd is. Dat was even zoeken voor de groep, maar met humor was hij toch vaak af te leiden en de spanning er weer af. 1 keer heet een incident plaatsgevonden omdat meneer spontaan de fiets van de boer had gepakt, zonder medeweten van de begeleiding, en naar huis was gereden. Het liep goed af, maar het was wel een reden om meteen te praten met zijn partner en zorgcoördinator hoe we zijn veiligheid kunnen waarborgen op de boerderij. Daarna is de medicatie van de meneer op ons aanbevelen veranderd, zodat hij rustiger werd en minder impulsief was en beter te sturen was.

De cliënten en familie en ook vrijwilligers zijn erg tevreden bleek uit de evaluaties. De aandachtspunten wisselen we als team in de vergaderingen met elkaar uit en ook op de collega-app communiceren we veel. Onze zorgvragers maken gebruik van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Wet Langdurige Zorg.

In november werd het kouder weer en moesten we aangeven aan de familie dat we 1 gevorderd dementerende cliënte niet meer konden ontvangen. We signaleerden dat de kou en de prikkels steeds sneller teveel voor haar werden. Ze was erg weergevoelig en beleefde haar favoriete activiteiten mooiweerwandelen en schapen tellen en rondlopen niet meer positief. De familie kwam samen met haar afscheid nemen.

Met een aantal cliënten die dat leuk vonden en konden was besloten een uitje te maken naar de dorcaskringloopwinkel, waar de boerin 1 dag werkt. Cliënten konden warme chocomel drinken, scharrelen in de nieuwe winkel, zelf iets leuks kopen en hun zelfgemaakte boerderijproducten mochten ze stallen voor de verkoop voor het goede doel. Dat was een leuk gezellig uitje en het was positief dat ze konden zien waar hun creatieve producten waar hun eigen producten worden verkocht.

Aan het eind van het jaar waren we als zorgboeren wel heel moe. De boer had ernstige rugklachten. Het was een mooi maar ook wel intensief jaar als boerengezin. Door de audit en de werkbeschrijving die moest worden ingevoerd, een jonge baby erbij in het gezin die veel tijd vergt en veel wisseling en afscheid van cliënten betekende veel communiceren met de familie en tijd maken voor mensen. De kerstpakketten werden ook blij in ontvangst genomen, maar het was ook veel geregeld. Niet alle actiepunten 2019 zijn helaas behaald. Ook het bijhouden van deze actiepunten is niet zo goed op de computer bijgehouden. Ook zijn sommige bezigheden naar 2020 geschoven en moeten we wat meer leren delegeren en zaken inplannen. De bhv is doorgeschoven naar lente 2020. Wel zijn de boerennetwerkavonden gevolgd, evaluaties van een ieder en inspraakmomenten gehouden, is de tevredenheidsmeting met cliënten ingevuld (maar laat in het jaar), de ehbokoffer gecheckt en calamiteitenoefeningen gehouden. We hopen in 2020 naast onze vaste werkzaamheden weer meer puntjes op de i te zetten. Dit willen we doen door de actiepunten meer mee te nemen te behandelen in de teamvergaderingen en de actiepunten op de website meer update bij te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2019 was een mooi bezig maar druk jaar, met bevallingsverlof van 2 boerinnen, nieuwe babies, afscheid van ouderen en nieuwe cliënten, het inwerken van invallers en nieuwe vrijwilligers. De zorgboerderij draaide goed en werd weer graag bezocht. Het was als zorgboeren best multitasken om alles te laten draaien en actiepunten uit te voeren, maar met de uitbreiding van het team waren de taken een beetje verdeeld, werd er goed gecommuniceerd en was het goeie teamwork!

Aan het eind van het jaar waren we als zorgboeren wel heel moe. Het was een mooi maar ook wel intensief jaar als boerengezin. Door de audit en de werkbeschrijving die moest worden ingevoerd, een jonge zogende baby erbij in het gezin die veel tijd vergt en veel wisseling en afscheid van cliënten betekende veel communiceren met de familie en tijd maken voor mensen. De kerstpakketten werden ook blij in

ontvangst genomen, maar het was ook veel geregeld. Niet alle actiepunten 2019 zijn goed bijgehouden en behaald. Daardoor zijn sommige bezigheden naar 2020 geschoven en moeten we wat meer leren delegeren en zaken inplannen. De BHV is doorgeschoven naar lente 2020. Wel zijn de boerennetwerkavonden gevolgd, evaluaties van een ieder en inspraakmomenten gehouden, ehbo-koffer gecheckt en calamiteitenoefening gehouden. We hopen in 2020 naast onze vaste werkzaamheden weer meer puntjes op de i te zetten. Enkele formulieren zoals het startformulier en procedure uitstroom zijn gewijzigd en te vinden in de bijlagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Startfunctioneringsplan2020
- Procedure-exitdeelnemers

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er waren aan het begin van 2019 12 cliënten op de zorgboerderij, daarvan zijn er 7 dementerend, 1 NAH, 2 exverslaafd, 1 verst.bep., 1 jongere 18+

Er zijn in 2019 5 oudere cliënten met dementie gestopt omdat diegene naar een verpleeghuis ging of te veel achteruit gingen.

7 cliënten zijn nieuw dit jaar erbij gekomen. De doelgroepen zijn depressie, jongere met adhd, en ouderen met dementie. 1 jonge vrijwilligster van onze boerderij is doorgeschoven als cliënt. Ze helpt al jaren in de stal met name met het werken en begeleiden bij de pony's. In overleg met haar en de thuisbegeleiding bleek ze toch door eigen problematiek meer zorg nodig te hebben en behoefte aan dagbesteding voor zichzelf. Ze bloeit ervan op.

1 persoon met NAH is van een andere zorgboerderij tijdelijk opgehaald een aantal keren toen zijn eigen zorgboerderij dicht was

Aan het eind van het jaar 2019 zijn er 14 cliënten, daarvan zijn er 7 dementerend, 1 NAH, 2 exverslaafd, 1 verst. beperkt, 1 depressie, 2 jongeren 18+ (We ontvangen geen jongeren onder de 18)

De zorg die we bieden is dagbesteding. We bieden groeps en individuele begeleiding. De zorgvragers maken gebruik van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Wet Langdurige Zorg.

Zorgzwaarte: dit varieert van activeren van de jongeren zelfstandig aan het werk zetten en groepjes zelfstandig (of met vrijwilliger/begeleider erbij) een activiteit geven, tot 2 a 3 mensen die echt 1 op 1 begeleiding nodig hebben en alleen belevingsgerichte activiteit kunnen hebben en bij elke handeling hulp nodig hebben als eten, wc gaan, oriëntatie op het erf, benoemen wat er gebeurt, helpen met lopen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2019 zijn er 7 cliënten bijgekomen, en hebben er 5 afscheid genomen.

We leren meer onze grenzen bewaken en communiceren met de achterban tot wanneer het werkbaar is met cliënten. We nemen nieuwe mensen aan in de groep waarvan we denken dat ze bij de groep passen, of benoemen dat we het eerst even uitproberen met de nieuwe cliënt en koppelen het terug naar de mantelzorger als het niet gaat, zoals dementerende meneer die grensoverschrijdend gedrag vertoonde. We communiceren vaak direct met het thuisfront als er iets aan de hand is, telefonisch, per app of zodra we iemand thuis brengen.

Er was geregeld wisseling van samenstelling cliënten. Maar de groep stond open voor nieuwe mensen en nam het goed op als er weer een afscheid was van iemand. Ook een tijdelijke bezoeker van een andere zorgboerderij voelde zich snel thuis. We zijn blij met de vrijwilligers die tijd maken om soms 1 op 1 met de cliënten op te trekken, zodat er meer persoonlijke aandacht is en gevorderd dementerenden langer bij ons kunnen blijven komen. 1 vrijwilligster met behoefte aan begeleide dagbesteding hebben we in een evaluatie gemotiveerd om zich te gaan inschrijven bij landzijde als cliënt bij ons of een andere zorgboerderij. Dit is opgepakt door haar thuisbegeleiding en de verandering naar zorg ontvangen bij ons bevalt haar goed.

De cliënten zijn erg op hun gemak in de groep, de sfeer is ontspannen en men leeft erg met elkaar mee. De creatieve ochtenden draaien nu beter en er is meer variatie, hoewel het soms moeilijk blijft om aan te sluiten bij de gevorderd dementerenden. Daarover zullen we collega's gaarn raadplegen. Het dagverslag is m.n. voor de dementerenden een fijne visuele houvast aan het einde van de dag voor thuis. De evaluaties zijn positief verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het begin van 2019 was Pauline met bevallingsverlof en werd tijdelijk vervangen door een zzper. Er is een gezonde 4e dochter in het boeregezin geboren. Ook de vaste medewerkster ging met bevallingsverlof en beviel in april van een 2e dochter. Ook zij werd door dezelfde medewerkster vervangen. Dat beviel goed. Het was prettig een vaste inval te hebben voor de klanten. Benno en de andere medewerker moesten wel harder werken omdat er 2 vaste krachten ontbraken. En tegelijk met het verlof was ook de audit, dat was veel voorbereidingswerk, maar daar zijn ze toch redelijk goed doorheen gekomen.

De klanten leven erg mee met de boeregezinnen en genieten er zichtbaar van de kleine baby's zo van dichtbij mee te maken. De kleintjes worden tijdens het werk gewoon meegenomen de stal in of in het koekeuken, te slapen gelegd in de kinderwagen of opgehaald halverwege door de oppas.

In juni is besloten we een vrijwilligster M. te vragen om betaald aan de slag te gaan 1 dag . zorgboerin kan daardoor 1 dag minder met de dagbesteding werken, en tijd besteden aan de baby en doet ander vrijwilligerswerk erbij om ook even buiten het erf bezig te zijn. M. is in dienst gestart bij watervliet met een contract en ze is net een opleiding agrarische zorg gestart met certificaten. Ook wil ze haar BHV gaan halen. Ze werkt erg prettig en leert snel al doende. Ze draait de zorg niet helemaal alleen maar altijd samen met 1 van de zorgboeren.

Er zijn functioneringsgesprekken gehouden. De werksfeer is prettig en een ieder neemt initiatief en heeft ideeën. We hebben nu om de 6 weken met zn vijven zorgoverleg. Dit verloopt erg ontspannen en soepel. Het is een leuk team en we laten het met een gerust hart aan elkaar over. Overleggen over aandachtspunten, ziekmeldingen van klanten en diensten ruilen doen we veel op de app.

Onderwerpen n.a.v. feedback en evaluaties van personeel:

- Doordat er een teamlid bij is gekomen is het makkelijker onderling diensten te kunnen ruilen als personeel
- de vergaderingen worden positief en nuttig beleefd, meer afgestemd op elkaar en de klanten
- men heeft soms meer een klik met de ene dan de andere klant. We proberen wel zoveel mogelijk met een goede match te maken tussen klant en de welke aanwezige begeleider, besproken hoe we meer anticiperen op enkele klanten.
- starttijd vd werkdag en ophalen van klanten, keuze voor dezelfde ophaaltijden voor de klanten, ivm verschillende chauffeurs op verschillende dagen.
- de hoeveelheid taken en actiepunten vd zorgboeren wordt nu meer verdeeld onder de medewerkers
- het onderwerp is besproken meeleven, omgang met en professionele afstand houden van de problematiek die klanten of vrijwilligers hebben. We spreken elkaar erop aan als we dit signaleren en
- kinderen van medewerkers kunnen meekomen op het werk . dit wordt gewaardeerd door medewerkers en klanten.. Ook is besproken hoe we de kinderen op afstand houden van klanten die er minder van kunnen genieten.
- 1 medewerker is een dag minder gaan werken om thuis tijd te hebben voor het gezin naast nog een andere baan, dat bevalt goed.
- zzper wil naast de avondopleiding ook meedoen aan bhvdiploma behalen, vindt het prettig feedback te ontvangen

Privacy. We sturen geen documenten met gegevens over klanten door aan medewerkers. Hiervoor is een privacyprotocol. Met landzijde wisselen we de evaluatiepapieren en informatieve gegevens en rapporten uit via het versleutelde programma Zivver. Alleen de 2 zorgboeren krijgen deze papieren toegestuurd of in de computer op het erf, die niet zomaar toegankelijk is voor derden. Betaalde medewerkers kunnen dit wel lezen op onze laptop als wij erbij zijn, omdat zij als prof met de klanten moeten werken. Verder worden aandachtspunten van klanten alleen Top1 mondeling met de betaalde medewerkers besproken of via de team-app. De vrijwilligers zijn niet bij deze teamvergaderingen of deze app aanwezig. Aan hen worden alleen aandachtspunten en feiten zoals bij verhuizing, ziekte over de klant mondeling genoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Vorig jaar was er geen stagiaire.

Dit jaar is er een stagiaire eerstejaars van het regio college, SPW persoonlijke begeleiding gestart in september tot medio juli 2020. Ze heeft veel opdrachten die ze uitvoert en is actief aanwezig. Als ze een opdracht met een client uitvoert moet deze client daarvoor eerst toestemming geven op papier. Dit ivm de privacy wet.

De stagiaire werkt samen met ons maar ook zelfstandig met clienten, doch wij zijn op de achtergrond aanwezig en beschikbaar bij vragen. Ze is nooit helemaal alleen aanwezig op het erf maar is altijd boventallig. Bij klussen buiten met een client wordt de porto meegenomen, zodat er ten alle tijden feedback gevraagd kan worden. Ziet de stagiaire werken met een client niet zitten dan hoeft dit niet, maar dit is nog niet voorgekomen.

Zorgboerin en ZZPer zijn het aanspreekpunt voor de stagiaire met alle opdrachten en houdt af en toe gesprek. Stagiaire neemt veel initiatief en heeft een leuke klik met sommige clienten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het team van vrijwilligers is redelijk stabiel. Er zijn aan het eind van het jaar 2019 11 vrijwilligers, waaronder 2 nieuwe. 1 man is erbij gekomen met veel technische ervaring en samenwerken met mannen en de ander wilde het graag leren werken met mensen en is rustig aan begonnen om het te proberen. Zij is goed in 1op1 begeleiding en we koppelen haar alleen met de mensen die niet te complex zijn en waar het mee klikt.

1 vrijwilligster is gestopt door eigen problematiek en gestart als client bij ons. Dat bevalt goed. De belasting voor haar is nu minder, omdat ze niet perse meer anderen hoeft te begeleiden en ze fleurt op van de aandacht van de begeleiding en uitbreiding van dagbesteding in de week. Er waren meestal slechts kleine punten van aandacht. Ze hebben vooral behoefte om te praten over clienten hoe er mee om te gaan en leven mee met de zorgvragers die achteruit gaan.

De vrijwilligers werken variërend op 1-4 vaste dagdelen in de week.

Ook 1 vrijwilligster neemt soms haar kind mee naar de boerderij. De clienten vinden het meestal gezellig. We houden rekening met clienten die eerder last hebben van drukte om daar wat afstand van te houden, zoals een client met NAH.

De medewerkers verdelen sochtends de taken dmv het planbord welke vrijwilliger/medewerker met welke client werkt. Ook staan er klussen op die nog te doen zijn en kan er worden opgeschreven als er iets van de voorraden op is.

Verder zijn de vrijwilligers positief geëvalueerd. We hebben als zorgboeren besloten de vrijwilligers een kleine vergoeding te bieden. Daarvoor gaan we een brief aan ieder opstellen.

Er is een uitje voor de medewerkers gepland in het voorjaar 2020 naar een theaterstuk, daar zien ze erg naar uit en het is leuk op deze manier onze waardering te uiten.

Het is wel zo dat vrijwilligers zich geregeld ziek meldden, dan probeerden we een invaller te regelen. Maar soms is het ook wel lastig geweest in de zomerperiode waar velen op vakantie gingen of als vrijwilligers zich ziek melden sochtends. Door de 1op1 aandacht van vrijwilligers kunnen we meer gevorderd dementerenden op de groep hebben. De bezetting van de begeleiders was dan kleiner en een begeleider moest dan meer clienten tegelijk onder zijn hoede nemen. Zonder de vrijwilliger is het op een boerderij soms meer zoeken naar een activiteit die gezamenlijk gedaan kon worden, omdat de clientbehoeften en interesses soms zo verschillend zijn. Zoals met slecht weer een stoere

onrustige dementerende mevrouw die nog weinig opdrachten kan uitvoeren en veel buiten wilde zijn combineren met een client die slecht zag en graag lichte klusjes zittend doet. Uiteindelijk is de dementerende dame meegegaan op de shovell de stal uitmesten met iemand en vond dat geweldig. de andere client kon samen een bankje beitsen (dat is niet zo precies) in de loods. Het voordeel vande boerderij is dat er een scala aan mogelijkheden is en dat we met zn allen altijd wel iets kunnen vinden waar iemand een match mee heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het team is behoorlijk compleet en positief aangevuld met 2 mensen, waaronder een ervaren technische man die met graag klust met m.n. de mannelijke clienten. De sfeer en tevredenheid is goed.. Er is weer een nieuwe stagiaire die goed zelf initiatief neemt. 1 vrijwilligster is client geworden omdat ze behoefte had aan dagbesteding voor zichzelf.

De activiteitenplanning verloopt beter. De medewerkers communiceren met de zorgboeren eerder over ideeën en via de app en vergadering kunnen we goed overleggen. Wellicht is het handig per vergadering ook een punt komende seizoensklussen te gaan voorbespreken en inplannen/koppelen aan clienten/vrijwilligers, omdat elke maand en seizoen zijn eigen vaste boerenactiviteiten heeft.

1 van de doelen van vorig jaar is nog niet behaald: de zelfstandigheid vergroten door kleine groepjes vrijwilligers een verantwoordelijkheid te geven over protocollen en activiteiten als hygiëne, RI&E. We hebben het zo druk gehad dat het er niet allemaal van kwam en mensen inwerken in nieuwe taken kost tijd. Dit moet ingepland worden in het nieuwe seizoen

1 vrijwilliger is aangesteld als preventiemedewerker en helpt met zorgboer de taakuitvoering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er wordt weer BHV gevolgd door de medewerkers, nu doet ook de nieuwe kracht mee met de eerstvolgende BHVcursus.

Het leren op de Boerderij is praktijkgericht, we leren vaardigheden het meest van elkaar. Door groepjes te maken die verantwoordelijkheid dragen voor taken en gelegenheid te bieden om zich op dat gebied te verdiepen zorgen we dat de informatie en scholing praktisch is.

De nieuwe medewerkster, die in loondienst is, heeft een dierrelevante opleiding, maar we hebben haar gemotiveerd nog MBO-certificaten te halen betreft werken met klanten. Daar is ze in jan 2020 mee gestart.

We zijn bij 3 netwerkvondten van Landzijde geweest. Ook ging er medewerkers met ons mee. We hebben landzijde zelf ook wat onderwerpen aangedragen voor netwerkvondten, zodat de inhoud ook voor ons leerzaam en toepasselijk is, zoals onze behoefte aan uitwisselen met anderen boeren over (creatieve) activiteiten met gevorderd dementerenden. Op de netwerkvondten leren we vooral veel van de ervaringsverhalen van andere boeren.

Altijd dankbaar gebruikmakend van alle kennis en informatie die Landzijde op allerlei manieren aan ons aanbiedt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er zijn landzijdenetwerkvondten gehouden over de onderwerpen dementie en het werken met de werkbeschrijving en het kwaliteitssysteem.

Over dementie wisten we al heleboel, maar toch zijn er veel soorten dementie en hebben we meer begrip gekregen hoe het brein van een dementerende werkt en dat je het beste op het nog goed werkende hersendeel van de dementerende kunt appelleren.

Over het werken met het kwaliteitssysteem hebben we een landzijdeavond gehad en dit heeft praktisch geholpen bij het werken met de audit en de werkbeschrijving. Het was veel werk om alles in te vullen in een erg druk gezin in kraamtijd en lammeren en kalverenseizoen, naar na enige wijzigingen hebben we de audit en kwaliteitskeuring behaald.

BHV2019 is niet gelukt omdat we verhinderd waren de sessie december 2019. Er worden maar 2x per jaar landzijdeBHV's aangeboden, dus de eerstvolgende scholing is in de lente 2020. We geven er de voorkeur aan om BHV met zorgboeren te volgen omdat het lesaanbod dan ook specifiek ingaat op boerderijsituatie en het werken met klanten.

De scholing in BHV is uitgesteld door de coronamaatregelen afgezegd en door het BHVbedrijf in overleg met Landzijde naar september doorgeschoven. We lezen thuis als medewerkers zelf ons boek door om toch de informatie in ons hoofd en handelen weer te updaten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ons team is goed geschoold in het werken met cliënten. We staan altijd open voor nieuwe dingen leren van collega's op de netwerkvondten, zoals omgaan met grensoverschrijdend gedrag en ideeën creatieve werkvormen met mn dementerenden.

We willen een jongere cliënt in overleg met Landzijde de mogelijkheid gaan bieden om zijn trekkerbewijs en andere certificaten te halen .

1 vaste medewerkster is zich nu in 2020 aan het scholen in het werken met cliënten op de boerderij en zal daarin certificaten behalen.

Ons doel is jaarlijks de BHV te blijven herhalen, dus we moeten actief opletten dat we hier de tijd in de agenda op tijd voor vrij plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De netwerkvondten van Landzijde waren weer leuk en leerzaam, ook voor de betaalde medewerkers die bij ons werken.

De nieuwe medewerkster hebben we gemotiveerd en zet zich actief in om zich te scholen in het werken met cliënten.

Het volgen van de BHV dienen we beter op tijd in te plannen, zodat er geen jaarlijkse herhaling wordt gemist.

We willen het mogelijk maken voor een enkele cliënt die dat in zich heeft om certificaten te halen zoals trekkerbewijs en werken met evt machines.

We willen voor de vrijwilligers en mantelzorgers een infoavond over dementie proberen te houden met iemand die daar geschoold in is, zoals ook bij landzijde is geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle klanten zijn geevalueerd dit jaar. Dat waren best veel gesprekken omdat er veel nieuwe klanten bijkwamen dit jaar

Over het algemeen was men en de familie dik tevreden . We bespraken

Er zijn in 2019 20 evaluatiegesprekken geweest met zorgvragers. Ieder is 1 x geevalueerd, behalve de zorgvrager die in november is gestart (wordt in maart geevalueerd) Er wordt in een evaluatiegesprek aan de hand van richtlijnen van landzijde geevalueerd. Dit was in samenzijn met iemand van Landzijde en zo mogelijk met een partner of begeleider of zoon/dochter. Onderwerpen zijn besproken als ; wat gaat goed, wat heb je geleerd, wat vind je van de activiteiten en de groep, hoe is de samenwerking met de begeleiding, met collega's, wat zou je willen veranderen, wat wil je leren, hoe gaat het vervoer en zijn er nog aanpassingen nodig, aanpassing aan lichamelijke klachten. Bij de zorgvragers en mantelzorgers was veel tevredenheid over de zorg, de begeleiding en de activiteiten. Een aantal zorgvragers wilde graag uitbreiden in het aantal dagen zorg per week, anderen willen later uitbreiden en beginnen met 1 dag. Er werd soms ook alleen overlegd met de mantelzorger, om een zorgvrager(met gevorderde dementie) niet te overbelasten. Dit ging m.n. over medische hulpvragen van de zorgvrager als bijv. stoelgang en de zorgzwaarte thuis en ons mondeling communiceren wanneer de grens is bereikt dat we geen zorg meer kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de evaluaties kwamen verschillende persoonlijke aandachtspunten aan bod:

Bij 1 meneer is na overleg met zijn vrouw de dementiecoach van zijn behandelend team uit Zaandam hem komen observeren in de stal, om te zien hoe zijn gedrag was. Ze observeerde dat hij soms grenzen opzoekt verbaal bij anderen die hij tegenkomt als hij aan het vegen is. sommigen ervaren dat niet als prettig of onveilig. Thuis is in overleg besloten dat hij rustgevende medicatie voorlopig gaat proberen, om zijn gedrag wat minder agressief te doen zijn en wat meer stuurbaar. Dit is goed aangeslagen bij hem.

In de evaluaties kwam o.a. naar voren dat familie behoefte heeft aan appcontact over client, omdat deze in een instelling woont. En dat het wellicht wellicht van positieve invloed is dat iemand medicatie gaat gebruiken.. Dat iemand met autisme behoefte heeft aan structuur en een vast aanspreekpunt en niet telkens de boer zomaar om alles aanspreekt. We overlegden met familie tijdens de evaluatie of het nog meerwaarde heeft dat de gevorderd dementerende naar de boerderij komt en planden voor het najaar een afscheid omdat dan het koude weer gaat aanbreken. Er is gesproken over omgaan met roken en rekening houden met anderen die willen stoppen of gestopt zijn met roken.

1 jongere wordt door de boer n.a.v. de evaluaties meegenomen een dagje of meer naar andere boeren waar werk is te ervaren waar hij mogelijk in geïnteresseerd is. Dit omdat het jongerenloket hem wil motiveren om een vak te gaan leren. Omdat zijn drempel naar nieuwe mensen en plekken erg groot is gaat de boer de eerste keren me een houden we zijn dagbestedingsplek aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 3 inspraak gesprekken gehouden in juni september en november

-Deelnemen aan de samenleving: onze vraag wie komen er naast de mensen van de zorg bij ons binnen op de boerderij en bij waar gaan/willen we wel eens samen langs? We hebben in de winter af en toe de rietwerkers die ons riet maaien en brengen op de koffie, die graag vanalles vertellen. Soms moeten we ze wel eens aanspreken of ze wat minder druk praten zijn, omdat de klanten stil vallen. De dierenarts komt soms langs, dan kijken de klanten graag mee bij het hek. Er komt post langs en dan wordt ook wel eens aan klanten gevraagd of ze een pakketje kunnen aannemen, inspecteurs van bijv NVWA of milieudienst die een steekproef komen nemen, gaswacht die de tank komt vullen, vrachtwagens die riet brengen uit de polder. De klanten vinden het ok als er bezoek is. 1 jongen trekt zich liever terug bij het zien van onbekenden, dan zit hij liever alleen aan tafel dan in de kring. Ook familieleden van anderen komen voor evaluaties langs, ze drinken soms een bakje koffie mee en stellen vragen. De mensen die slechthorend zijn vinden het in een grote groep wel eens lastig gesprek te volgen. De openmiddag is weer in mei geweest, daar kwamen veel kennissen en familie van klanten en medewerkers om te kletsen in het cafe en te kijken hoe de koeien naar buiten gaan. De boerderij voelt voor velen als een soort familie met jong en oud

Buiten het erf gaan: leuk om naar de boerderij van neef vd boer te gaan, tijdens hun vakantie voor de dieren zorgen. misschien een keer de geitenboerderij verderop in de polder? 1 cliënte had vroeger een geitenhouderij. Ook een bezoek aan de dorcas kringloopwinkel vinden ze leuk, om te zien waar hun producten worden verkocht. ook een grote tuinwinkel is leuk om met enkelen die dat leuk vinden en kunnen naar toe te gaan als we spullen nodig hebben uit de winkel samen uitzoeken. De mannen gaan af en toe wat hout ophalen bij een kennis en brengen samen geregeld wat weg bij de gemeentewerf.

-creatieve werkvormen overleg: graag willen ze nieuwe dingen blijven leren en variatie erin houden. thematisch op tijd beginnen voor de herfst, kerst, als producten worden verkocht. begeleiders graag blijven stimuleren om aan het eind op te ruimen. 1 iemand heeft behoefte smiddags ook even te zitten door haar COPD en wil dan graag even haken aan haar project, ze maakt nu onder begeleiding een stola. Het is wel eens zoeken wat te moeten hobbyen met gevorderd dementerenden, ze hebben minder inzicht. Vrijwilligster kwam met idee weefraam te maken met hout en spijkers. Nu hebben we een grote waar sommigen af en toe een paar regels kunnen weven en kleinere.

-roken: het roken gebeurt buiten. mensen vinden het over het algemeen niet erg dat anderen roken. Een dame die probeert te stoppen stoort zich eraan dat anderen binnen hun sigaret draaien, dan krijgt ze ook trek. Dat begrijpen de rokers wel. We spreken af dat er buiten pas sigaret wordt gepakt / gedraaid. Ook tijdens het lopen met de paarden is het moeilijk om bij het stilstaan niet even 1 sigaret aan elkaar te vragen om gezellig even te roken samen. Idee wordt goed ontvangen om alleen bij het bankje te roken voor de stal voor wie dat kiest en niet overal op het erf of onderweg op de dijk.

We beseffen dat we tekort hebben geschoten in het aantal inspraakmomenten, nl. 3 in plaats van 4 inspraakmomenten. Dit kwam met name doordat het in de lente te druk was voor de zorgboer en vervanger om hier tijd en aandacht voor te hebben. Daarnaast zijn we denk als zorgboeren ook minder gemotiveerd hiervoor omdat we veel klanten/dementerenden hebben die weinig initiatief/ mening van zichzelf hebben, men is snel en nogal tevreden. We gaan het in de komende teamvergadering behandelen hoe we meer body kunnen geven aan inspraakmomenten, wat onderwerpen bedenken en ze alvast in de kalender zetten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten:

-de boerderij geeft de klanten spelenderwijs ook contact met de buitenwereld, er komen van allerlei diensten en mensen voor zaken of klanten langs waardoor ze zomaar in contact met anderen komen. Er is onder sommigen behoefte om samen het erf af te gaan maar niet iedereen. Voor de gevorderd dementerenden is zomaar contact met onbekenden wel eens verwarrend. |Er is animo om eens naar de geitenboerderij te kijken, naar de dorcaskringloopwinkel om spullen te brengen die bij ons zijn gemaakt en naar groenrijk.

-bij de creatieve werkvormen is behoefte aan afwisseling. het is soms nog lastig om de gevorderde dementerende dames te laten hobbyen, ze willen wel graag met slecht weer binnen zitten en zijn na een klein stukje lopen in de stal al moe. We vragen andere boeren om ideeën. Het weefraam slaat goed aan bij sommigen en het houtbranden. Ook koken groenten plukken en helpen snijden kunnen de meeste dementerenden nog wel.

-roken gebeurt voortaan bij het rokersbankje voor de stal, niet zomaar ergens buiten tijdens een wandeling. Uit begrip voor de stoppers wordt het sigaretje pas buiten gepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We maken gebruik van het meetsysteem van Vanzelfsprekend, maar nog niet optimaal. In november en december zijn er nog een aantal ingevuld.

Er zijn 5 tevredenheidsenquetes ingevuld over onze boerderij, door 1 volwassene, 3 ouderen en 1 verst.beperkte, 80% vrouwelijk, allen 60jr en ouder. Dat geeft een redelijk half beeld van de boerderij omdat er wel 15 diverse personen door het jaar zijn gekomen..

Mensen in de ingevulde enquêtes zijn erg tevreden zijn en om allerlei redenen naar de boerderij komen, zoals gezelligheid, contact, buitenzijn, ontspanning. De boeren kregen een 8 en de werkomgeving een 8,3, de activiteiten een 8,5. Men geeft zichzelf een 8,3 op de boerderij. Het deel voelen van de samenleving krijgt een 3, men voelt kennelijk minder aansluiting in de eigen woonomgeving.

1 naastbetrokkene heeft de enquête ingevuld, dus dat geeft wel een eenzijdig beeld. Diegene heeft ingevuld dat de client gelukkiger is en actiever sinds de boerderij. En zelf ervaart diegene tijdens de uren dat de client even van huis is, meer rust, ontlasting van de zorgtaak, meer tijd voor zichzelf, dat er minder zorgen zijn en minder belasting.

De tevredenheid is over de 5 enquêtes nogal groot, veel vragen zijn heel positief ingevuld. De boeren kregen een 7 in het antwoord of ze meteen tijd hadden voor de client. Dat is een aandachtspunt, we begeleiden verschillende mensen tegelijk die op verschillende plekken lopen, soms is het inderdaad even wachten als we ergens met een ander bezig zijn.

Conclusie: het is een tekort van de zorgboerderij dat de vanzelfsprekend door niet genoeg mensen of te laat is ingevuld.

In 2020 is het verstandig de mensen voor de evaluatie alvast te vragen de tevredenheidsmeting in te vullen. Dan hoopt het zich niet aan het eind van het jaar op en worden ze ruim op tijd ingevuld..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er komt uit de enquêtes die zijn ingevuld dat men zeer tevreden is over de zorgboeren, de activiteiten, de mantelzorger zich meer ontlast voelt en ziet dat de dagbesteding de persoon goed doet. Men komt om allerlei positieve redenen naar de boerderij en is erg tevreden over de zorg. Men voelt zich minder aansluiten bij de samenleving in de eigen omgeving.

Verbeterpunten zie actielijst

Leerpunten: De tevredenheidsmeting had beter verspreid over het jaar moeten plaatsvinden, november en december zijn niet opgenomen in de samenvatting 2019. ook exit enquêtes moeten we achteraan gaan zitten dit jaar en laten invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 2 incidenten geweest

-Mevrouw die slecht loopt had haar teva's (klittebandslippen) aan en stootte haar teen tegen het opstapje bij de schuifdeur. Ze zei wel dat ze pijn had maar ze liep er verder op door. De volgende dag bij de dokter bleek haar teen gebroken te zijn. Een volgende keer zou ik beter naar haar teen kijken, het koelen en kijken of ze het nog bewegen kan. Dan kan ik haar eerder naar de dokter sturen. De opstap van de stal naar het koekecafe is wel 15 cm, we gaan er een overgangetje bouwen, zodat men zich niet meer stoot. En ook met rollatormensen is het altijd wat lastig binnenkomen.

-Een gevorderd dementerende meneer had onze fiets gepakt en was naar huis gereden. Het was het einde van de dag en mr. wilde naar huis en zei dat hij met de fiets was. We benoemden dat hij met de auto was gekomen. Meneer is erg vergeetachtig en vertoont ook geregeld recontrant gedrag. Mensen deden nog jassen aan en gingen naar de wc. Meneer liep nog een rondje buiten met de bezem, wat hij heel vaak doet omdat hij door zijn onrust behoefte heeft aan beweging. We waren passagiers aan het inladen om te gaan vertrekken met de auto en mr. was nergens te vinden. Ik wist dat hij rond het fietsenhok had geveegd en daar zagen we dat een fiets ontbrak. Meneer was in de verte niet te zien. We zochten op het erf en 1 van ons belde zijn vrouw met het melden van ons vermoeden dat hij op de fiets zat. We zijn direct met 2 auto's de straat in gaan rijden en de route naar zijn wijk en huis. De zorgboer vond hem vrolijk op de fiets in de wijk, vlakbij zijn ouderlijk huis, vlakbij hun huidige woning. Samen is de zorgboer meegegaan totdat mr thuis was bij zijn vrouw. Voortaan gaan de fietsen in het fietsenhok op slot, dus dat is ook benoemd aan de cliënten die op de fiets komen. We zijn dezelfde week in overleg gegaan met partner omdat mr impulsief naar huis gaat en dat niet meer veilig is omdat hij de weg nu wel wist maar een andere keer soms niet. Hij zou ook lopend weg kunnen gaan van de boerderij en kwijtraken. Familie heeft besloten medicatie te gaan gebruiken, daardoor is meneer rustiger en minder impulsief geworden en heeft hij niet meer dit zelfstandig vertrekgedrag vertoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

-als iemand zich bezeert altijd even kijken naar de blessure en dan inschatten of het bekeken moet worden door de dokter . Zeker deze mevrouw geeft niet altijd goed aan en gaat wat onverschillig met haar eigen welzijn om, waardoor wij beter het voor haar in de gaten moeten houden.

-fietsen op slot tijdens een zorgdag

-er wordt een overgangetje gebouwd bij het afstapje van de schuifdeur vh koe cafe, zodat mensen die slechter ter been zijn zich niet stoten of vallen.

-Het wegfiets-incident is goed afgelopen. Maar we hebben een grens aangegeven dat als iemand wegloopt kunnen wij op de boerderij geen veiligheid en dagnbesteding kunnen bieden aan een client. De demeterende meneer krijgt nu thuis medicatie om impulsief wegliep/fietsgedrag te onderdrukken. Daardoor is hij rustiger en kan hij naar de boerderij blijven komen.

- vergeten formulieren naar landzijde door te sturen. Landzijde wil altijd een cc-tje van de gebeurde incidenten , zodat ze op de hoogte zijn, de boer feedback kunnen geven en evt klachten kunnen opvangen. In het vervolg checken we per teamvergadering of er nog incidenten zijn geweest en of ze zijn doorgestuurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor het volgende jaarverslag: Grijp duidelijk terug op de doelstellingen van afgelopen jaar, door deze kort te beschrijven en aan te geven in hoeverre ze behaald zijn (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: een druk en niet perfect maar mooi en levendig jaar met de dagbesteding gehad! team heeft hard en met plezier gewerkt!

controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2019
Actie afgerond op: 31-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: apparaten in orde

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: datum kan niet gewijzigd, begin maart 2020 uitgevoerd en afgerond

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: dubbel benoemd

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2019
Actie afgerond op: 07-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: goed uitgevoerd. ook de boerenfamilie in de stolp die niet bij de dagbesteding werken telefonisch waarschuwen de mensen op het land met porto contact houden, wat doen we daarmee tijdens een calamiteit, vraag bij BHV-herhaling?

wees alert op actuele medicijnprints van maximaal een jaar oud. Goed moment voor aandacht is de evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: iedereen gemeld maar nog sommigen achteraan zitten dat ze het nog gaan doen Ook vrijwilligers/medwerkers gaan melden medicijnlijst in te leveren.

Voor volgend jaarverslag: Reflecteer op het consequenter inplannen en werkbare frequentie van de inspraakmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakmomenten verlopen goed, we voelen ook wel aan welke onderwerpen leven. Bijvoorbeeld roken en frustratie daarover bij stoppers. Er is behoefte bij sommigen om samen wat te ondernemen, omdat er best mensen zijn met een klein netwerk thuis en eenzaam zijn, dan vindt men het leuk dat er een uitje komt. Maar gevorderd dementerenden vinden het moeilijk hun mening nog te uiten, en beantwoorden vragen warrig. Ze luisteren meer stil in het gesprek of maken een opmerking, ik vind het maar ongezond dat roken.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: bijna iedereen gedaan, wie het zelf kan mag het op de boerderij invullen mmv de stagiaire. inlogcodes en netwerk wel gedoe, netwerk lift er vaak uit hier, daardoor niet iedereen gelukt

Inspraak november

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 03-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: betreft onderwerp roken

inspraak september

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2019
Actie afgerond op: 13-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: gesprek over creatieve werkvormen

inspraakmoment juli

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: niet doorgaan, hitte, weinig personeel drukke tijd

inspraak moment over met boerderij deel uit maken van de samenleving

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: -er komen heel wat mensen langs de boerderij waar onze cliënten mee in contact komen, positief voor hun contact met de buitenwereld, dementerenden minder behoefte daaraan, meer aan veiligheid. - ideeën benoemd voor leuke kleine uitjes buiten het erf

vernieuwen VOG's sommigen 3 jaar oud, mailen W de jong wanneer alle VOG's actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020
Actie afgerond op: 27-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

verlengen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: bedrijf in orde bevonden, keurmerk verlengd

scholing&netwerkavonden

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 29-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn weer een paar netwerkavonden geweest bij Landzijde met onze collega's. ook enkele van onze medewerkers gingen mee. Onderwerpen als dementie, werken met het kwaliteitssysteem en werkbeschrijving Het waren leerzame avonden

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen is weer aan de beurt geweest, goed verlopen

Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zo nodig evalueren we vaker als de persoon behoefte heeft. Met partners van dementerenden is sowieso intensiever persoonlijk contact en afspraken, omdat de persoon soms achteruit gaat en aanpassingen nodig zijn.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: iedereen is geevalueerd. een enkeling eerder aangevraagd omdat er eerder behoefte was. Positieve gesprekken. De aandachtspunten van de betreffende klanten bespreken we telkens op de eerstvolgende vergadering

JV2018: Vul de actielijst aan met de jaarlijks terugkerende acties werkbeschrijving actualiseren, brandblussers controleren en BHV herhalen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: brandblussers gecontroleerd, BHV wordt herhaald in lente 2020

Werkbeschrijving kwaliteits systeem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is niet gebeurd gedurende het jaar, pas nu in februari...een verbeterpunt!

Vanzelfsprekend updaten en checken

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe mensen ingevoerd en lijst geupdate, maar niet alles voor eind oktober 2019, daardoor is niet alles in de rapportage meegekomen

map van Landzijde grondig doorspitten en voorzien van nieuwe actuele info.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: de map is weer fris

vanzelfsprekend laten invullen na iedere evaluatie. Briefje meegeven met log in.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit gebeurt nog niet, we updaten vaak in 1 maand iedereen

stagiars werven nieuwe seizoen

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2019
Actie afgerond op: 06-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: stagiaire meldde zichzelf, SPW

vanzelfsprekend vanzelfsprekend invullen, een moment in bouwen en medewerkers/stagiar hierbij betrekken..

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: vanzelfsprekend ingevuld, stagiaire heeft ook geholpen

vernieuwen VOG's sommigen 3 jaar oud, mailen W de jong wanneer alle VOG's actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Overzichtslijst maken gebruikte medicatie cliënten En bijwerkingen noteren

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: al eerder actiepunt, uitgevoerd

Tevredenheidonderzoek deelnemers vanzelfsprekend updaten check nieuwe mensen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd, dubbel benoemd

Inspraak ronde over "zorgboerderijuitje"

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met de cliënten die wilden en konden naar de Dorcas kringloopwinkel geweest in Zaandam waar zorgboerin 1dag werkt en koffie daar gedronken. Ook zelfgemaakte producten meegenomen om in de winkel te verkopen voor het goede doel. Cliënten vonden het leuk om te zien waar hun kunstwerken worden verkocht Ook ideeën opgedaan een keer in de lente te gaan naar geitenboerderij en groot tuincentrum

werven tuimedewerker

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgmedewerker erbij aangenomen, die ook meetuiniert en actieve client in de tuin erbij. Tevens voor zwaardere klussen iemand gevonden die een beetje wil bijverdienen

opstellen medicijnlijst met bijwerkingen voor in de 'presentiemap'

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: dubbel benoemd punt

Medicijnlijsten updaten? toevoegen aan dossier in envelop

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij elke evaluatie familie gevraagd medicijnlijst te updaten, maar nog niet alles is vernieuwd en ingeleverd enveloppen zitten in de map in de kast

zorgzwaarte meneer aanpassen die erg achteruit is gegaan

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 08-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: ingevuld formulier met partner. wmo heeft zorgzwaarte verhoogd. Later is mr uit huis gaan wonen en de dagbesteding beëindigd.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: voldaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 24-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: aangevuld

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2019
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: aangevuld

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-03-2019, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 23-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

vanzelfsprekend checken uptodate

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: gecheckt, deelnemers per briefje herinneren aan invullen! zie andere actie

stagegesprek notuleren en in de map toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: reflectie toegevoegd

update noodplan door Jan van de Broek

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: onnodig aanpassingen te doen. plan is duidelijk genoeg

Aanpassen procedure omdat landelijke klachtencommissie niet werkt aan klachten van medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: bijlage gewijzigd

actiepunten controleren op praktische toepasbaarheid en evt. verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

bespreken wijzigingen medicijnlijsten en bijwerkingen in werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

vernieuwen VOG 3 jaar oud

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

vernieuwen VOG's 3 jaar oud

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 14-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe VOG toegevoegd in map

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: laatste versie ingevoegd

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019
Actie afgerond op: 06-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

leerdoelen stagiaires ook bespreken in werkoverleg, communiceren naar collega's

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkers denken mee met stagiair in leerdoelen, motiveren initiatief te nemen

inspraak november

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2019
Actie afgerond op: 06-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: dubbel vermeld

nieuwe vrijwilligster inwerken, door Maaïke ipv Pauline

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: medewerkster maaïke kan nu ook vrijwilligers die op haar dag werken dag zelfstandig begeleiden en evalueren dmv evaluatieformulier

nieuwe klanten werven via LZ

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Landzijde is op de hoogte gebracht als open plekken waren. Deze waren snel gevuld, ook met mensen die zelf aankwamen via via. Regelmatiger moesten we zeggen dat iemand op de wachtlijst mocht

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2018
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond, wat een werk!!!

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2018
Actie afgerond op: 11-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen huisreglement, iswm presventieteam

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

waterafvoer buitenruimte paarden

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020

teamvergadering inspraakmomenten bespreken en plannen

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2020

updaten vogs

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020

team melden bhv update persoonlijk door boek door te nemen ivm uitstel bhvcursus door coronamaatregelen

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2020

invoeren agendapunt vooruitkijken seizoensactiviteiten tijdens zorgvergadering

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

Medicijnlijsten updaten? toevoegen aan dossier in envelop

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Vanzelfsprekend updaten en checken

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020

Trekkerbewijs laten halen door client.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers vanzelfsprekend updaten check nieuwe mensen

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2020

enquetes tevredenheid invullen voor een evaluatie inplannen

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2020

collega's raadplegen welke creatieve werkvormen met gevorderd dementerenden zijn uit te voeren op maat

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020

familieleden actief nog achteraan zitten inleveren medicijnlijst

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020

Thuisblijvers door de corona bemoedigen contacten en opzoeken

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020

controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

Lijstje maken voor nieuwe klanten, van grenzen die we hebben aan onze dagbesteding. Zodat men van te voren weet wanneer we geen zorg meer kunnen bieden.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

medicijnlijsten vragen vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2020

Welzijnswijzers dieren door M. laten checken en aanpassingen inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

inspraak september

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020

yuitje plannen tuincentrum en geitenboerderij

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2020

overleg met landzijde hoe certificaten trekker e.d te halen

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020

BHV cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020

BHV herhalen

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020

Medewerkersuitje plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020

exit enquêtes laten invullen vanzelfspekend

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2020

updaten RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2020

infoavond organiseren over dementie voor vrijwilligers en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020

vanzelfsprekend vanzelfsprekend invullen, een moment in bouwen en medewerkers/stagiar hierbij betrekken..

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020

Inspraak november

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2020

verlengen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020

vanzelfsprekend laten invullen na iedere evaluatie. Briefje meegeven met log in.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Werkbeschrijving kwaliteits systeem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

scholing&netwerkavonden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

in 2020 laten plaatsvinden van minimaal 4 inspraakmomenten. Bespreken in JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021

JV2020: beschrijf welke acties u heeft ondernomen om de respons van de tevredenheidsmeting te verhogen.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021

In JV2019 geeft u aan: Overleggen over aandachtspunten, ziekmeldingen van klanten en diensten ruilen doen we veel op de app. Ga goed na of ziekmeldingen van cliënten gedeeld mogen worden via app contact. Dit in verband met privacywetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021

brandblussers controleren, gebeurt jaarlijks door BVA

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Medewerkersuitje plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

EHBO materiaal controle

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: vergeten nieuw materiaal te kopen

Voor het volgende jaarverslag: Geef bij alle vragen een concrete reflectie op afgelopen jaar, een algemene beschrijving die elk jaar geldt geeft geen inzicht in de gang van zaken. Wanneer dingen hetzelfde zijn gebleven, kunt u dit natuurlijk beschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: jv ruim ingevuld

contract medewerkster loondienst toevoegen als bijlage

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: ingevoegd kwapp

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: hij is af!

updaten RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Jongere meenemen naar ervaringswerkplek bij andere boer

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Noet meer van toepassing. Jongere gaat wajonguitkering krijgen, omdat de stap naar werk nu niet haalbaar is.

brief vrijwilligers over vergoeding

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: brief uitgedeeld

Brief maken en uitdelen coronabeleid. Handen wassen/hoest/snuutbeleid. Thuisblijven bij verkouden/luchtweg en 38+ koorts. (Hygieneposter handenwasvoorschrift reeds opgehangen)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Beleid en preventieposter van Landzijde aangehouden en gecommuniceerd met de medewerkers.

invoeren agendapunt vooruitkijken seizoensactiviteiten tijdens zorgvergadering

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Benno stuurt na elke vergadering een app nr collega's met de boerenactiviteiten voor de komende periode. Dan kunnen we er meer op anticiperen en denken we meer met de boer mee.

volgende teamvergadering bedenken wat doen we met mensen op het land tijdens een calamiteit

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: We verplichten mensen die het land in gaan een porto of opgeladen telefoon mee te nemen. Deze mensen worden bij n calamiteit op de hoogte gehouden. Als er een belang is te verzamelen, is afhankelijk van de aard en plek van de calamiteit , overleg wag op dat moment het handigst is, bijv wanneer het echt noodzakelijk is naar het verzamelpunt te komen.

invoeren agendapunt vooruitkijken seizoensactiviteiten tijdens zorgvergadering

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Benno appt een lijst met klussen en activiteiten voor april Pauline schrijft het op het bord in dd gang om afvtd strepen

medicijnlijsten vragen vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Lijsten per schrijven gevraagd , maar nog niet allen ingeleverd doordat de vrijwilligers voorlopig thuisblijven door de coronamaatregelen.

nieuwe werkkleding zomer en winter en opslag hiervoor

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Geen bijzonderheden

invoeren agendapunt vooruitkijken seizoensactiviteiten tijdens zorgvergadering

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

bezoekje geitenboerderij plannen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: afgezegd ivm coronamaatregelen en sluitingsplicht zorgboerderij

brandblussers controleren, gebeurt jaarlijks door BVA

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Goed bevonden, kleine dingen vervangen

Nog loopplank/overgangetje bouwen, van laag nr hoog bij de drempel v.h. koe cafe

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Kon niet aangepast worden met en geleidelijke overgang omdat er een schuifdeur zit die doorgaat tot onder de drempel. Cliënten die moeilijker ter been zijn kunnen we assisteren door erbij te staan en diegene kan wel de voordeur nemen, daar is wel een loopplankje.

Pensioen aanmelden medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: gedaan

Lijstje maken voor nieuwe klanten, van grenzen die we hebben aan onze dagbesteding. Zodat men van te voren weet wanneer we geen zorg meer kunnen bieden.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: brief opgesteld . aan nieuwe klanten erbij geven standaard, maar ook nog melden aan huidige klanten

Tuinklussen actiebord in de gang aan de muur

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

vervangen paal verzamelpunt

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

wekelijks contact onderhouden met thuisblijvende risicoclienten(de ouderen en copd'ers) (nav coronacirrus), videoupdate van de boerderij versturen en horen hoe het met ze gaat. De klanten zijn over de medewerkers verdeeld. Benno maakt de filmpjes

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: dit onderhouden we wekelijks tot ze weer naar de dagbesteding mogen komen

Vergadering medewerkers over corona hygiene afspraken in de stal en kantine. (Er is voor 6 klanten die goed afstand kunnen houden uitzondering gevraagd en toestemming ontvangen om de dagbesteding kleinschalig te hervatten)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Alle afspraken opgeschreven en de eerste werkdag met de klanten besproken. Zoals handen wassen bij in en uitgaan, afstand tot elkaar verplicht, materialen na gebruik elke keer reinigen, eigen lunchpakket mee en op afstand eten, deuren openlaten. max 2 medewerkers per dagdeel. Teammedewerkers en klanten verdeeld over de dagen en ruimten.

EHBO materiaal kopen

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

lijst opstellen grenzen aan de dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: dubbel vermeld

Thuisblijvers door de corona bemoedigen contacten en opzoeken

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De klanten moesten door de coronamaatregelen in maart opeens thuis blijven. Dit vonden zij zeer moeilijk. Sommige situaties waren/zijn nog steeds schrijnend. We hebben veel contact met de mensen onderhouden, gepolst wat er aan netwerk is, welke behoeften we nog zagen waar we wat in konden betekenen. We hebben geregeld appcontact met het thuisfront, brengen een aardigheid langs of iets om zich mee bezig te houden, of een gepraatje aan de deur op afstand en update filmpjes van de belevenissen en dieren op de boerderij. Voor een aantal die goed afstand kan houden en met eigen vervoer komt, hebben we het voor elkaar gekregen dmv een motivatiebrief dat ze weer naar de dagbesteding mochten komen. Nu met versoepelende maatregelen komen er weer enkele risico's voorzichtig stapsgewijs wennen met de hernieuwde erf en hygiëne regels.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- arbeidsovereenkomst loonwerkster

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In een druk bezig jaar was het hard werken voor ons als zorgboeren om alle actiepunten uit te voeren. Door de komst van baby's, groot gezin en druk bedrijf, vernieuwing van het kwaliteitssysteem, veel nieuwe klanten, hebben we waarschijnlijk wat teveel hooi op onze vork genomen om alle taken te willen uitvoeren.

In de audit ging veel voorbereiding zitten en het was ook even werken om de laatste punten op de i te zetten, dit midden in de kraamtijd, vandaar het even duurde en dat er een tijdelijke schorsing was. De aanpassingen en aanvullingen werden alsnog gemaakt.

De actiepunten zijn zo veel mogelijk uitgevoerd, zij het in drukte en gemak niet constant online bijgehouden. een verbeterpunt, dat toch wel prettiger zal werken. De kwapp is pas nu weer update

-De BHV is door drukte en ziekte niet binnen het jaar uitgevoerd, deze gebeurt z.s.m. deze lente.

-Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend moet eerder dan eind oktober zijn ingevuld, maar liever doorlopen het jaar voorafgaand aan de evaluaties.

-Verbeterpunten zijn aan de actielijst toegevoegd

-het hygiëneplan zal dit jaar meer aandacht moeten krijgen met hulp van een vrijwilliger, naast de altijd uitgevoerde basishandelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er zijn op Boerderij Watervliet nog steeds geen grootse ontwikkelingsplannen, de meeste doelstellingen zijn gericht op de continuering van de kwaliteit van de zorg. Vaste programmapunten als evalueren, vanzelfsprekend invullen, kwaliteit bijhouden, hygiëne, incidentenmelding, RI&E, schoonmaak, en BHV, inspraak, kennismaking met nieuwe klanten, ehbo-materiaal controle, brandbluscontrole, open middag, vrijwilligersuitje, netwerkvondten landzijde bezoeken en up-to-date blijven in de ontwikkelingen van het werkveld-actief stagiaires zoeken, 1 a 2 per schooljaar actief nieuwe zorgvragers werven, tuin nog meer aanpassen op makkelijker onderhoud en op kunnen bijhouden met klanten, gedeelte op hoogte maken, 4 dagen volle bezetting draaien met 8 klanten en een enthousiaste groep vrijwilligers, Op de boerderij willen we graag een vlakker erf, de beton is erg open en ongelijk, en we willen ons oriënteren op zonnepanelen op hetstaldak.

Nieuw daarbij komen

- financiële bijdrage voor vrijwilligers aanbieden en invoeren
- meer kwaliteitstaken verdelen om de belasting vd zorgboeren te verminderen
- werkbeschrijving en actiepunten maandelijks bijhouden
- Personeel en vrijwilligers een infoavond geven over dementie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Hoofddoel is de zorgvragers een mooie dag bezorgen waarin ze lekker bezig zijn en worden geactiveerd in het uitvoeren van de diverse werkzaamheden.. Alle acties en doelstellingen zijn uiteindelijk daarop gericht. Naast de kwaliteitseisen en de vaste jaarlijkse actiepunten willen we dit jaar accent leggen op:

- kwapp elke maand bijhouden
- financiële bijdrage gaan bieden aan de vrijwilligers
- iedereen evalueren en aandachtspunten omzetten in actie ook in de kwapp en uitvoeren
- vanzelfsprekend bijhouden en enquêtes op tijdig rond laten gaan..
- BHV zsm afronden
- Tuin blijven aanpassen en onderhouden
- uitje met klanten nr tuincentrum en geitenboerderij e.d.
- Stagiare vinden voor volgend seizoen
- Netwerkvondten bezoeken en eigen onderwerp inbrengen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoe doelen realiseren in 2020 :

Naast de kwaliteitseisen en de vaste jaarlijkse actiepunten die er al zijn willen we dit jaar 2020 accent leggen op:

-kwapp elke maand beter bijhouden: zorgboer kijkt voor de volgende teamvergadering welke actiepunten er zijn en communiceert hierover in de vergadering en zet het samen om in taken en planning. Boerin kiest een vast moment in de week om de kwapp bij te werken.

-financiële bijdrage gaan bieden aan de vrijwilligers: de zorgboer geeft een brief individueel per vrijwilliger, deze kan aangeven als zij/hij hier aanspraak op wil maken.

-iedereen evalueren en aandachtspunten omzetten in actie ook in de kwapp en uitvoeren: bij de evaluatieplanning helpt Landzijde. Actiepunten worden na de vergadering of evaluaties ingevoerd in de kwapp

-vanzelfsprekend bijhouden en enquêtes op tijdig rond laten gaan.: het beste is het voor een evaluatie deze te laten invullen.

-BHV zsm afronden\': door de corona is het uitgesteld van de lente naar de zomer. We lezen wel allen ons bhvboek door om wel de bhv info te updaten persoonlijk

-Tuin blijven aanpassen en onderhouden: meer stukken verdelen onder de cliënten. Ook in de gang een apart bord met taken voor de tuin, zodat een ieder die wil zo kan zien wat er gedaan kan worden

-uitje met cliënten nr tuincentrum en geitenboerderij e.d.; pas zodra de coronamaatregelen versoepeld worden plannen bij vergadering in de agenda

-Stagiaire vinden voor volgend seizoen: deze mensen melden zich tot nu altijd elka jaar zelf al aan. Als we geen nieuwe aanmelding voor september krijgen nemen we contact op met de agrarische (zorg) MBO opleiding in Alkmaar waar de meeste studenten vandaan kwamen de afgelopen jaren.

-Netwerkavonden bezoeken en eigen onderwerp inbrengen: landzijde houdt ons op de hoogte hiervan, we hebben al nieuwe onderwerpen ingediend. Onze medewerkers sturen we de info door zodat ze ook altijd meekunnen gaan als ze kunnen

Het belooft alweer een actief jaar te gaan worden gezien de actiepunten. Alle hens aan dek! of stal eerder gezegd. We zijn ermee bezig er met ons team en cliënten weer een mooi en kwalitatief jaar van te maken! Er zijn verbeterpunten waar we van kunnen leren. Daar nemen we graag onze verantwoordelijkheid voor. De coronamaatregelen hebben in maart april wel de zorg even volledig stilgelegd helaas en ook veel nieuwe actiepunten zijn erbij gekomen om mensen geleidelijk en veilig weer aan het werk te kunnen krijgen, voor zover dat mogelijk is. Deze zullen we aanvullen in het nieuwe jaarverslag van 2020. Er zijn alweer wat blijde cliënten aan de slag op het 1.5mafstands erf. Een ieder is gelukkig nog fit. We hopen dat ook voor de andere thuisblijvers, die tot de risicogroepen behoren en die geen afstand kunnen houden tot de anderen omdat ze dit niet snappen door hun aandoening, spoedig een einde komt aan het thuiszitten. Tot die tijd zullen we de thuisblijvers blijven contacten en een hart onder de riem steken. De zorgboerderij kan eigenlijk niet gemist worden..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• Startfunctioneringsplan2020• Procedure-exitdeelnemers |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• arbeidsovereenkomst loonwerkster |
|------------|--|