

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Boerderij Watervliet, V.O.F. Familie de Hertog

Boerderij Watervliet

Locatienummer: 501



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Watervliet, V.O.F. Familie de Hertog

Registratienummer: 501

Engewormer 28, 1531 MX Wormer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34281179

Website: <http://www.watervliet.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Watervliet

Registratienummer: 501

Engewormer 28, 1531MX Wormer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Boerderij ligt middenin een natura200 gebied aan een doodlopende weg. Voor veel deelnemers van de dagbesteding is het een groene oase in hun week om naar toe te gaan. Een plek om te genieten van samenkomen, zich nuttig te voelen omdat men de boer te helpt, zich even lekker in te spannen in de buitenlucht en te genieten van een buitenbakkie koffie op 1,5 meter afstand.

Ook in dit coronajaar kon de boerderij (m.u.v. de eerste lockdown) en de natuur een baken van genieten en er even uit zijn voor de cliënten. We zijn dankbaar dat we onze unieke natuurplek mogen delen met mensen die het zo hard nodig hebben en er zienderogen van opfleuren! Maar ook creatief zijn we als team geworden in het maken van aanpassingen aan het coronavirus en het aangepast zorg blijven verlenen ook aan verplicht thuiszittende cliënt (zie foto kuiken). We hebben geprobeerd de cliënten in hun soms benauwde thuissituatie tegemoet te komen met welverdiende boeren-aandacht en de wonderlijke natuur soms letterlijk naar de mensen toegebracht. De schepping is wonderlijk gemaakt... om van te mogen kunnen genieten en opboeien!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 leek een gewoon jaar te worden als anders. We hadden niet verwacht dat er zoveel veranderingen en aanpassingen op stapel stonden. In de winter werden de bomen geknot, stonden de dieren op stal en zouden de eerste kalfjes geboren worden. De winter was echter ook koud en guur en we moesten de activiteiten vooral voor de dames vaak aanpassen aan de kou en de mannen en klussers konden opwarmen bij de houtkachel in de winterwerkplaats. Begin van het jaar ging 1 mevrouw sterk achteruit in haar dementie en we moesten helaas afscheid van haar nemen, omdat het functioneren op de groep niet meer ging. Er waren enkele kleine valongelukken en agressieincidenten van 2 mensen met dementie. Verder was de Boerin in februari druk met invullen van het jaarverslag die na enige aanpassingen weer goed werd behaald. Het team draaide actief, de groep was vol, de vrijwilligers kwamen graag een extra handje helpen op de boerderij, de kinderen van ons medewerkers kwamen geregeld mee: een gezellige bezige boerenbuitendag in en om de natuur met z'n allen elke keer.

Maar 2020 bleek toch anders te lopen dan verwacht, er werd besloten door de overheid dat alle zorgboerderijen en dagbestedingen dicht moesten door de coronamaatregelen. Dat bleek voor alle cliënten zwaar. Tijdens het thuiszitten in maart april en mei bleek nog eens extra de noodzaak van de dagbesteding bewezen; problematiek van cliënten verergerde weer, mantelzorgers werden overbelast en cliënten gingen achteruit of vereenzaamden. We hadden wel nauw contact met alle cliënten en probeerden ze op creatieve manieren met filmpjes en verwenmandjes aan de deur of een telefoontje was op te beuren. Maar het voelde ook heel machteloos als zorgboeren, dat we het probleem van thuiszitten voor de cliënten niet konden verhelpen. Half april schreef de boerin een sterk pleitende brief aan Landzijde en individuele indicatieverstrekkers voor de niet-risico-clieënten van de boerderij (mensen met depressie, adhd, verstandelijke beperking) om zo snel mogelijk hen toetsmiming te geven weer naar de dagbesteding te kunnen komen. Dit werd serieus opgenomen en redelijk snel gehonoreerd, mits we duidelijk aantoonde welke maatregelen we op de groep zouden treffen en de cliënten zich er aan konden houden. Deze regels stelden we met het teamvergaderen met spoed op en half april konden de eerste 5 deelnemers weer starten als 1 van de eerste boerderijen! Het belang van natuur en dagbesteding op de boerderij bewees zich: het was een verademing voor degenen die weer mochten komen om in de buitenlucht te zijn en tussen de dieren zijn. Daarentegen zat de risicogroep allemaal thuis, vooral mensen met dementie die alles eigenlijk niet zo begrepen en mantelzorger hadden het zwaarst thuis. Ze waren erg dankbaar als we telkens weer aan de deur kwamen met een kooi vol kuikens om even te zien, verwennerij meenamen en contact met ze zochten op diverse creatieve manieren. Gelukkig mocht deze groep ook in juli weer volledig starten, zij het om beurten verdeeld en heel voorzichtig aan wennen aan de nieuwe regels, bijvoorbeeld nog met eigen vervoer door familie. Ook werd i.s.m. met landzijde besloten over een maximum aantal bezoekers in het koecafe binnen per moment. Daarnaast probeerden we zo veel mogelijk buiten te zijn, veel te reinigen en te luchten. 3 vrijwilligers besloten om coronaredenen voorlopig te stoppen met hun vrijwilligerswerk. Daarnaast besloten we ook het aantal vrijwilligers te beperken per dagdeel, om het bezoekersaantal te kunnen blijven reguleren en zoveel mogelijk en allereerst de cliënten te kunnen laten komen.

In de zomer werd de groepssamenstelling eindelijk weer een beetje als vanouds, zij het met veel aanpassingen zoals op afstand blijven van elkaar, veel extra hygiëne en niet meer aan tafel met elkaar maar een buffet en losse stoelen in de groep verspreid. Maar de sfeer en het aanpassingsvermogen van de cliënten en medewerkers was goed. Ook in een inspraak bleek dat cliënten zich prettig voelden bij de aanpassingen die er gemaakt waren. Het bleef wel een aandachtspunt dat het reinigen van materiaal en het op afstand blijven wel werd aangehouden. In de zomer konden we genieten van het tellen van de wandelingen op de dijk, het landwerk hooien en oogsten en was het warm waardoor we ook flexibel moesten zijn met extra pauzes inlassen, het creëren van schaduw en veel drinken. Sommigen zeiden af omdat het te heet voor ze was om überhaupt buiten te zijn en 1 dag sloten we de zorgboerderij ivm de hittegolf, wat iedereen goed begreep.

Na de eerste lockdown werden we al vaak gevraagd door nieuwe cliënten of ze bij ons konden starten. Daarin hebben we eerst gekozen voorrang te geven aan de huidige cliënten weer rustig en goed binnen de nieuwe maatregelen naar de dagbesteding te laten komen. Daardoor hadden we een wachtlijst. In september hadden ruimte en rust weer op de groep om uit te breiden met 3 nieuwe cliënten: 3 ouderen waarvan 2 met een vorm van dementie. Ze waren al gauw enthousiast en wilden al snel uitbreiden, wat niet altijd direct mogelijk was vanwege de volle bezetting op de groep.

Gezondheid was dit jaar een extra punt van alertheid om de coronaverspreiding tegen te gaan. We waren streng als iemand verkouden was. Bij het ophalen namen we iemand dan niet mee, of stuurden een verkouden persoon naar huis. Enkele keren moest een medewerker of cliënt die verkouden was en thuisbleef zich laten testen, maar gelukkig was het testresultaat telkens negatief. Rond de herfstvakantie

kregen we zelf in een weekend verkoudheidsklachten ombeurten in ons gezin. Dit hebben we snel opgepakt en ons meteen laten testen en de dagbesteding tot nader orde gesloten en iedereen met uitleg afgebeld (wat goed werd begrepen door een ieder). Boer en boerin bleken inderdaad corona te hebben. De bron was niet goed te herleiden. De klachten vielen gelukkig mee, waardoor we snel opknaptten. Uiteindelijk konden we 10 dagen na de klachten weer de dagbesteding openen. We waren zeer dankbaar dat alle cliënten en omstanders gelukkig gespaard waren gebleven in de besmetting!

De evaluaties zijn ook dit jaar weer gehouden, tussen de lockdowns door, zij het aangepast met op veel op afstand zitten en maximaal met 4 mensen. Hierna werden altijd de aandachtspunten over de cliënt in de teamvergadering besproken. Het werken in het team ging goed en de medewerkers waren flexibel en creatief in het meedenken en uitvoeren van aanpassingen. Eind van het jaar zijn alle functioneringsgesprekken weer gehouden.

vanzelfsprekend is dit jaar door 10 van de 15 cliënten ingevuld. Enkele accounts liepen vast van de nieuwe cliënten, waardoor die pas begin van het nieuwe jaar konden worden ingevuld. Inhoud:.....

Via Landzijde werd het werken met de tablet ingevoerd, om via computersysteem alle informatie over cliënten te bundelen en ook de registraties te digitaliseren. Dat was nog best een zoeken om goed voor elkaar te krijgen en in te kunnen loggen elke keer, omdat ons netwerk er regelmatig uitlag. Daarnaast werd een extra tablet aangeschaft via landzijde voor cliënten die geïnteresseerd zijn in extra scholing: BGL staat voor buitengewoon leren. Ook dit vergde nog wel tijd om uit te zoeken en het was in december erg druk voor het boerengezin. Dus we besloten dit begin 2021 goed te gaan starten.

In december werden de cliënten en vrijwilligers met sinterklaas en kerst extra in het zonnetje gezet met kado's en een kerstpakket. De nieuwe jaarkalender werd vooral erg gewaardeerd

Financieel waren er dit jaar geen verwachte veranderingen, maar de zorgboerderij sloot door de lockdown opeens en ons inkomen over de dagbesteding was een poos onduidelijk. Landzijde en de zorgboerenfederatie deden erg hun best en hebben bij gemeenten gepleit voor doorbetalen van clientvergoedingen aan boeren. Deze tegemoetkoming aan de zorgboeren over maart -juni werd gehonoreerd voor de zorgboeren. Dat was voor de boeren een punt van dankbaarheid, in het besef dat in deze tijd niet alle ondernemers dit geluk van compensatie was gegeven. Voorwaarde was voor zorgboeren wel dat we zo veel mogelijk zorg en aandacht aan huis boden aan de cliënten en goed registreerden welke vorm van zorg of activiteit we deden.

Bij de tweede lockdown in december was gelukkig landelijk het belang en de urgentie van dagbesteding om door te gaan doorgedrongen tot de overheid en mochten we gelukkig open blijven! Dat was voor de cliënten bijzonder om naar de boerderij te mogen kunnen blijven gaan, in een jaar waar al zoveel was ingeleverd en aangepast, en ook om nog andere mensen te kunnen ontmoeten in een tijd waar overal alle sociale bezigheid door maatregelen was afgelast. We konden met de cliënten en vrijwilligers met sinterklaas en kerst op de groep toch een beetje vieren met lekkers thematische aankleding en zelfgemaakte versiering zoals bamboe kerststerren. En de mensen werden extra in het zonnetje gezet met kado's en een kerstpakket. De verrassingen en nieuwe jaarkalender met foto's van de boerderij werden erg gewaardeerd. Het was zeker de moeite waard, maar het uitdelen vergde zoals elk jaar voor ons als boeren echt veel organisatie en tijd. Dit keer in een tijd waarin we ook de extra zorg voor vader kregen die erg achteruit was gegaan in zijn ziekteproces. We sloten het jaar af met een week vakantiesluiting tussen kerst en oud en nieuw. We waren moe maar ook voldaan van een apart, soms moeilijk maar toch ook mooi jaar in boerendagbesteding. Het eind van het jaar was helaas ook verdrietig, omdat we in die week afscheid hebben moeten nemen van B's vader, de oude boer, die ook onder de cliënten erg geliefd was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 was een jaar waarin onze flexibiliteit werd uitgediept als zorgboeren. Vooral de coronacrisis in ons land en alle aanpassingen daaraan hadden veel impact op de voortgang van het werk en op de cliënten. De eerste lockdown in maart 2020 had als invloed dat ze allen thuis kwamen te zitten en de problematiek thuis weer toenam. Het belang van dagbesteding werd bij allen door het gemis extra zichtbaar. Het contact tussen medewerkers en cliënten is verdiept doordat we als boer met creatieve middelen toch aandacht en tijd bleven besteden aan de cliënten (en vrijwilligers die we ook onder onze hoede hebben). Het heeft de band versterkt en ons als team uitgedaagd in creativiteit en vindingrijkheid, zoals het meenemen van kuikens bij een bezoekje (aan de deur of in de tuin) en het maken van filmpjes en persoonlijke inleving wat iemand nodig had of goed zou doen als vermaak tijdens het thuiszitten. De dankbaarheid bij de cliënten en partners voor alle persoonlijke varianten van aandacht was zeer groot, het heeft de band versterkt. Maar de moeite die men thuis had door al het thuiszitten was zwaar en we voelden ons ook machteloos. Het schrijven van de brief aan landzijde en zorgverstrekkers (betreft het belang om zo spoedig mogelijk weer te gaan starten om verergering van problematiek te voorkomen) had

positief resultaat! Het gaf ons het gevoel dat het belangrijk is om voor de cliënten in de bres te springen waar mogelijk. Ook landelijk werd dat later door de federatie en landzijde opgepakt en konden dagbestedingen openblijven de tweede lockdown. Het wijst er op dat het goed is de krachten te bundelen om een stem te laten horen in het belang van de zorg voor iedere cliënt. De lentemaanden waren daarnaast ook een intensieve tijd, om zowel weer cliënten op de groep te hebben met de in te voeren maatregelen, als thuiswerkende kinderen te hebben, in een tijd waarin koeien gingen kalven en het lammerentijd was en 10 cliënten die we aandacht wilden geven omdat ze thuis zaten. Het was de moeite waard om alles te doen, maar we waren geregeld ook bekaf.

Veranderingen dit jaar waren vooral corona-gerelateerd: maatregelen in 1,5m afstand houden, verplicht mondkapjes dragen in de auto, een maximum aantal bezoekers in het koe-café, brood smeren voor iedereen met handschoenen, extra reinigen van gereedschappen na gebruik, het eten verspreid zittend in de kantine, het veel openlaten van deuren voor het luchten en zoveel mogelijk buiten zijn. We ontdekten dat de boerderij met alle buitenactiviteiten en ruimte grote voordelen heeft boven binnenwerken met cliënten en dat doen we nog steeds zo veel mogelijk. Met de cliënten bespraken we geregeld en ook op inspraakmomenten de maatregelen en hoe zij zich daaraan konden vinden en aan houden. Doordat het team er adequaat en duidelijk maar ook ontspannen mee omging, pakten de cliënten de veranderingen en maatregelen op de groep en in omgang redelijk goed en positief op en was er daarnaast ook wat ontspannenheid, ondanks dat we in coronatijd zitten.

De inspraakmomenten verliepen dit jaar beter en vaker. Het ging niet alleen over de corona-aanpassingen, maar ook over de invulling van de activiteiten. Zelfs de ouderen die minder initiatief en mening uiten konden zich er daardoor goed bij betrekken. We pakten de themafeesten nu bijvoorbeeld vantevoren op in de groep en men vindt het leuk dat er wat wordt gedaan met hun ideeën.

De tevredenheidsmeting is beter ingevuld door de cliënten. Men is zeer tevreden over de zorgboerderij. Nog steeds is het van tevoren invullen van vanzelfsprekend meer ideaal voor een evaluatie en kunnen we dit doel proberen te blijven nastreven in 2021, omdat de persoon er van tevoren dan al meer over heeft nagedacht. Cliënten doen het invullen liefst op de tablet op de groep. Het systeem is niet helemaal prettig verlopen met vastlopen van accounts en netwerk wat regelmatig slecht is en er daardoor weer overnieuw ingevuld moest worden vernieuwde wachtwoorden die alweer verliepen voordat de melding eindelijk binnenkwam. Inmiddels is er een nieuwe simkaart in de tablet erbij waardoor deze beter verbinding maakt. De maatregelen, extra inzet tijdens de lockdown, alle aanpassingen in maatregelen en aan het eind van het jaar de drukte van de kerstpakketten en familie-omstandigheden maakten dat we dit jaar niet alle voorgenomen doelen haalden, zoals tijd om de werkbeschrijving exact bijhouden, de mogelijkheid voor een cliënt- en teamuitje en familieavond. De belangrijkste zaken zoals evaluaties, functioneringsgesprekken, netwerkeavonden, bhv, de werkdag zelf, teamvergaderingen en invullen van ri&e en zoonosen en actiepunten die prioriteit hadden, hebben allemaal wel doorgang gehad en waren in orde.

Desalniettemin kijken we in het coronawel en wee voor iedereen over het jaar 2020 terug op een goede maar intensieve tijd als zorgboerderij en voor iedereen, die zijn meerwaarde extra heeft bewezen. En we zijn dankbaar dat we deze plek als team en met de vrijwilligers voor de mensen weer kunnen bieden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er waren aan het begin van 2020 14 cliënten, waarvan 7 ouderen met een vorm van dementie, 1 NAH, 2 jongeren 18+, 2 exverslaafd, 1 persoon met depressie en 1 persoon met een verstandelijke beperking. Er is dit jaar 1 oudere gestopt, omdat diegene te veel achteruit ging in dementie en functioneren. Er zijn 3 oudere cliënten bijgekomen, waarvan 2 met dementie en 1 met een angststoornis

aan het eind van het jaar zijn er 16 cliënten op de boerderij, waarvan 9 ouderen (8 dementie, 1 angststoornis), 1 NAH, 1 depressieve cliënt, 2 exverslaafden, persoon met een verstandelijke beperking (autisme) en 2 jongeren

De zorg die we bieden is dagbesteding. We bieden groeps- en individuele begeleiding. De zorgvragers maken gebruik van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Wet Langdurige Zorg. Zorgzwaarte: dit varieert van activeren van de jongeren zelfstandig aan het werk zetten en groepjes zelfstandig (of met vrijwilliger/begeleider erbij) een activiteit geven, tot 2 a 3 mensen die echt 1 op 1 begeleiding nodig hebben en alleen belevingsgerichte activiteit kunnen hebben en bij elke handeling hulp nodig hebben als eten, wc gaan, oriëntatie op het erf, benoemen wat er gebeurt, helpen met lopen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2020 zijn er in het eindtotaal 2 cliënten bij gekomen. In de doelgroepen die komen is weinig verandering, alleen hebben we nu ook een oudere erbij op de groep met een angststoornis. De bezoekers willen graag blijven komen, alleen een enkeling gaat achteruit in dementie, waardoor dagbesteding niet meer mogelijk is. Dit hebben we aan de familie moeten aangeven en op tijd is dit besproken en het afscheid voorbereid. Voor 1 nieuwe cliënt was door landzijde en wijkteam met spoed plek aangevraagd en direct aangenomen, omdat de mantelzorger overbelast was. De indicering en plaatsing verliep daardoor binnen een dag.

Ondanks dat 2020 een coronajaar was was er wel vraag van nieuwe cliënten en was er vaak vraag naar uitbreiding van aantal dagen door vaste cliënten. Daardoor zaten we alle 4 dagen vol. Een zorgboerderij wordt gezien als een veilige warme haven in de natuur en buitenlucht waar cliënten graag naar toe blijven gaan, ook voor de sociale contacten en activering. Ik denk dat cliënten zelfs eerder willen kiezen voor een zorgboerderij dan voor een binnenlocatie om deze redenen.

Het dagverslag is m.n. voor de dementerenden een fijne visuele houvast aan het einde van de dag voor thuis. Deze worden door de familie thuis stevast gelezen en in een map bewaard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er geen personeelswijzigingen geweest. ZZP'er is in dienst gebleven voor 2 dagen en ook de persoon die in loondienst is werkt nog steeds 1 dag.

Er zijn functioneringsgesprekken geweest en ook BHVherhalingen.

MZ: is medewerker in opleiding. De boeren en cliënten vinden haar een prettige open gezellige medewerkster. Ze heeft door haar dieropleiding verstand van het kleinvee, is creatief met handwerk in vilt en wol en tuiniert graag met de mensen. M is allround op het erf en land bezig maar wil nog meer uitgroeien naar volledige dagplanning en overzicht. Het was voor haar wel zoeken en intensief hoe de tijd en aandacht tussen werk en 4 thuisles-tieners en soms kwamen de kinderen mee, zij het zonder verkoudheidsklachten, buiten en op veel afstand van de cliënten. M wil graag goed blijven communiceren met zorgboer B

B: de boer zelf werkt 2,5 dag nu ipv 3, een halve dag is hij bezig met de jongste dochter van inmiddels jr., en boerin P. draait dan de dagbesteding. De boer is sterk in mensen het gevoel van waarde en ook zelfstandigheid te geven en de band met cliënten is heel goed. Hij mist het gewoon ouderwets aan tafel zitten met de cliënten wel, maar maakt er met de mensen het beste van. Het eind van het jaar was een intensieve tijd voor B. omdat zijn vader, de oude boer, ernstiger ziek werd en B. meedraaide in de verpleging van zijn vader. Begin 2021 is zijn vader overleden. De cliënten hebben op hun manier meegeleefd, omdat ze de oude boer van dichtbij hebben meegemaakt.

P: de boerin draait 1 dag dagbesteding op de groep en doet verder al het kantoorwerk vd zorg en geregel en aanpassingen, wat nogal veel is geweest dit coronajaar en intussen 4 kinderen thuis aan de thuislessen. Er moesten telkens weer nieuwe creatieve beslissingen worden genomen over wat wel en niet kon door de en met het team overlegd. In mei heeft P. een stevige brief opgesteld om op te komen voor het belang van de dagbesteding van niet-risico-clients die in de eerste lockdown thuis kwamen te zitten waardoor hun problematiek thuis in een paar weken tijd verergerde. Dit verzoek tot herstart werd door landzijde en zorgkantoor tot verblijding van de cliënten gehonoreerd. Hierdoor mocht de boerderij als 1 van de eerste weer gedeeltelijk en met corona-aanpassingen open. Samen met het team is bedacht en taken verdeeld hoe naast de 3 dagen die we open waren, tegelijkertijd de tijd/aandacht in te zetten om de andere thuisblijvers ook konden worden ondersteund. Die extra zorg was hard nodig en werd erg gewaardeerd door de thuisblijvers en mantelzorgers. Verder werkt P een dag nog buitenshuis als vrijwilliger bij een hulporganisatie om er even helemaal uit de boerderij en alle verantwoordelijkheden te zijn, dat is een aangename afwisseling. Jongste dochter van 2 komt ook wel geregeld mee naar de dagbesteding en daar genieten de cliënten van mee.

M is een gezellige creatieve persoonlijkheid en werkt met plezier op de 2 dagen, waarvan 1 zelfstandig zonder de boeren met de cliënten.. De jongste dochter van bijna 2jr komt altijd mee en de oudste dochter gaat inmiddels naar school en is er af en toe ook bij. M begeleidt de vrijwilligers inmiddels zelfstandig en neemt veel initiatief en overlegt veel met de boeren over de klussen die er te doen zijn en aandachtspunten. Om de 6 weken is er gezamenlijk overleg. Haar partner J werkt 1 dag mee als vrijwilliger met haar mee. M gaf aan dat ze het buitenwerk voorkeur heeft boven binnenwerk in de keuken en vooral tuinwerk meer wil gaan uitbouwen met een nieuwe methodiek van tuinieren (Permacultuur) samen met de zorgboerin. Ook geeft ze aan dat ze vanaf juni 2021 graag in loondienst wil komen werken, omdat ze al haar andere werk dan gaat stoppen.

Functioneringsverslagen zijn in de bedrijfsmap te vinden

Teamvergaderingen gingen dit jaar naast de individuele aandachtspunten van cliënten vooral veel over de corona-aanpassingen die er te maken waren en hoe we de thuisblijvers konden ondersteunen. Het heeft de samenwerking, creativiteit en band van het team versterkt. In de app wisselen we alleen uit wie wie ophaalt of voor wie invalt of niet opgehaald moet worden omdat diegene zich heeft afgemeld. App heeft end-to-end-rescriptie, daardoor is de info wel veilig. Documenten over cliënten wisselen we niet uit over de app, maar de dossiers en verslagen blijven in de bedrijfsmap op kantoor alwaar ze kunnen worden ingekeken door de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

1 MBOstagiaire was er tm juni 2020 1 dag per week. Tijdens de eerste lockdown was zij 2 maanden thuis. Met de studie MBO Verzorging

1 MBOstagiaire was er van sept tot nov 2020 voor een korte stage op 1 dag per week, studie MBO Groen en Zorg

1 HBOstagiaire is in november 2020 gestart voor 1 dag per week, met de studie HBO Social Work

Stagiaires zijn boventalig op de groep. Er hebben met alle stagiaires meerdere evaluaties plaatsgevonden met de zorgboer of boerin. Een vast persoon begeleidt hen tijdens het werken, maar het meeste van de activiteiten doen ze al snel zelfstandig met cliënten en moeilijkere dementerende cliënten die 1op1 begeleiding nodig hadden, begeleidde we vooral in het begin zelf. Ze dragen een portfoolio bij zich op het erf, dus vragen of als er hulp nodig is kan er direct worden gecommuniceerd. 2 stagiaires hebben hun stage inmiddels behaald en zijn gestopt. De HBO stagiaire blijft tot juni 2021. stagiaires geven we de eigen verantwoordelijkheid voor het bijhouden van hun

leerdoelen en initiatief, maar we dagen ze wel uit met ideeën als het nodig is. Feedback geven hebben we vooral gedaan in de opdrachten die ze moeten inleveren en aan ons laten zien. Soms moesten we een stagiaire motiveren ook te helpen bij de koffie of even activeren om ook op te ruimen met een client. De HBO-stagiaire moet leren een groep aan te gaan sturen en helpt daardoor mee in het planbord s'ochtends in te vullen, de mensen meer aan te spreken en het dagverslag te schrijven.

Door de coronamaatregel van het aantal mensen in het koecafe tijdens eet- en koffiemomenten binnen om voldoende afstand te kunnen bewaren, hebben we besloten dat 1 stagiaire ons maximum is per dag. Daarnaast geven we vooral zo veel mogelijk klanten de plek die ze nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er waren begin 2020 12 vrijwilligers actief en aan het eind 8 personen. vanwege de coronapandemie en hun kwetsbare gezondheid zijn 4 vrijwilligers tijdelijk gestopt. Met bijna alle vrijwilligers is 1 evaluatie gesprek gehouden. Alleen niet met sommigen die tijdelijk gestopt zijn. Dit zal meteen bij hun herstart worden uitgevoerd als zij zich het vrijwilligerswerk weer zien zitten en ook de nieuwe corona groepsmaatregelen moeten dan worden doorgesproken.

We hadden als zorgboeren besloten de vrijwilligers een kleine vergoeding te bieden, dit is begin 2020 ingevoerd. Niet iedereen wilde daar gebruik van maken. Degenen die dat willen leveren hun declaratie van uren en vergoeding maandelijks bij de zorgboer in.

Het is wel zo dat vrijwilligers zich geregeld ziek meldden, dan probeerden we een invaller te regelen. Maar soms is het ook wel lastig geweest in de zomerperiode waar velen op vakantie gingen of als vrijwilligers zich ziek melden s'ochtends. Door de 1 op 1 aandacht van vrijwilligers kunnen we meer gevorderd dementerenden op de groep hebben. De bezetting van de begeleiders was dan kleiner en een begeleider moest dan meer klanten tegelijk onder zijn hoede nemen. Zonder de vrijwilliger is het op een boerderij soms meer zoeken naar een activiteit die gezamenlijk gedaan kon worden, omdat de clientbehoeften en interesses soms zo verschillend zijn.

Ook voor vrijwilligers geldt dat zij niet met verkoudheidsklachten op de groep mogen komen. Daardoor moesten we wel eens, omdat iemand zich geregeld afmeldde, klanten samenbundelen in activiteiten die met de luxe van vrijwilligers 1 op 1 vaker activiteiten kregen aangeboden.

Door de coronamaatregel van het aantal mensen in het koecafe tijdens eet- en koffiemomenten binnen om voldoende afstand te kunnen bewaren, hebben we besloten dat 1 vrijwilliger ons maximum is per dag. Daarnaast geven we vooral zo veel mogelijk klanten de plek die ze nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar draaide het team medewerkers op volle toeren, in een jaar waarin aanpassingen aan de coronapandemie veel vergde van de flexibiliteit en creativiteit in het bieden van zorg. De aanpassingen werden goed door het personeel en de vrijwilligers uitgevoerd en er was veel communicatie met de zorgboeren om te peilen hoe men er in stond. Alle medewerkers hebben zich er hard voor ingespannen om samen, als de boerderij open mocht zijn, positief en met aanpassingen de dagbesteding zo goed en positief mogelijk doorgang te kunnen laten vinden. Tijdens de eerste lockdown hebben loonwerker en zzp'er ook geholpen de klanten veel aandacht te geven thuis op allerlei creatieve manieren. We hopen dat een dichte zorgboerderij door een lockdown niet meer voorkomt maar zouden het we een volgende keer weer op deze manier zo doen; met filmpjes, foto's, telefoontjes, met aaidieren aan de deur langsgaan en op bezoek in de tuin of balkon om een praatje te maken, spullen brengen om zich (creatief) te vermaken thuis, iemand mee uit wandelen nemen. Het maakt een lockdown een beetje draaglijker.

in maart en april zat al het personeel van de boerderij 6 weken thuis, de zzp'er en loonwerker gingen toen alweer aan de slag met de eerste cliënten en vrijwilligers konden pas in juni weer langzaam starten. Het vrijwilligersteam is door de pandemiejaar tijdelijk wat meer uitgedund naar 8 vrijwilligers doordat zij risicopatient zijn en liever echt niet komen. De anderen komen enthousiast en graag helpen op de boerderij om de dagbesteding ons zorgboer vrijwillig een extra handje bij te staan en persoonlijke aandacht te geven aan de cliënten. Onze waardering hebben we een ieder laten blijken door in de eerste lockdown iets langs te brengen aan de deur, een vrijwilligersvergoeding en het kerstpakket. Een uitje voor alle personeelsleden als bedankje moet helaas nog even wachten tot groepsactiviteiten weer zijn toegestaan.

Het contact tussen personeel stagiaire en vrijwilligers en cliënten is heel positief. De sfeer is respectvol, open en luchtig. Er is weinig accent in wie welke functie heeft. Het planbord helpt stevastom de taken na de ochtendkoffie te verdelen onder het personeel en de cliënten. De portofoons helpen bij het kunnen communiceren op het erf en de bereikbaarheid in het land te houden, het omroepen van de lunchtijd of een vraag over een klus te stellen.

Alle evaluaties en functioneringsgesprekken hebben weer plaatsgevonden. Er wordt met veel plezier gewerkt op de zorgboerderij. De zorgboeren houden ook mondeling in de gaten hoe het met het personeel gaat en als er wat is wordt er een extra gesprekje ingelast. Zo hebben we ook afspraken gemaakt met een vrijwilligster die wel eens de jonge kinderen meeneemt en hoe we daar mee omgaan, omdat ze soms te druk bleken voor sommige cliënten. Stagiaires groeien het beste al doende en met het geven van verantwoordelijkheid en 2 hebben hun stage behaald. Van 1 stagiaire waren we de vogel vergeten aan te vragen, inmiddels in deze van iedereen van het team weer ge-update in de map.

Boer en boerin hebben een opleiding gehad(sph en mbo agrarische zorg) om personeel te begeleiden. Als we vragen hebben kan landzijde ons altijd feedback geven erover. Via landzijde is er ook een vrijwilligerscontract en landzijde helpt bij het aanvragen van vogs e.d.

Qua bezetting zitten we ruim voldoende dit jaar, ook al zijn er nu 4 vrijwilligers minder. Soms is iemand ziek of verkouden en dan wordt de dienst vaak graag door een ander overgenomen. Daardoor maken we geen gebruik meer van de vaste invalster uit 2019, ook al is zij wel in door oproepbaar en weer in te zetten. We hebben geen vacatures of behoefte in 2021 nog aan meer nieuwe vrijwilligers of medewerkers, ook omdat er maar 2 vrijwilligers op een dagdeel kunnen zijn (door het aantal mensen dat maximaal in het koecafe mag zijn tegelijk).

Betaald Personeel heeft de bhvtraining gehaald en herhaald. In 2021 willen we ook een vrijwilligster het aanbieden om een cursus te volgen omdat ze 4 dagdelen op de groep aanwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- BHV herhaling van alle medewerkers en BHV gaan behalen door loonwerker: dit is in de zomer gebeurd
- Netwerkavonden van Landzijde bijwonen
- Loonwerkster in tevens in opleiding tot zorgboer. deze opleiding kwam door de coronamaatregelen helaas stil te liggen tijdelijk en is nog niet van start gegaan opnieuw .
- informatie uit het werkveld: Alle mail en nieuwe info van Landzijde en de Federatie van Zorgboeren sturen we altijd door naar onze medewerkers , zodat zij goed op de hoogte zijn en eventueel hun vragen kunnen stellen en erop anticiperen. een enkele keer gaat een medewerker mee naar een netwerkavond, maar dat was dit jaar niet mogelijk door de beperking van aantal mensen per boerderij die op de scholingslocatie mochten komen . In 2021 worden netwerkavonden online aangeboden en kunnen onze medewerkers makkelijker thuis online meedoen
- We wilden een jongere client in overleg met Landzijde de mogelijkheid gaan bieden om zijn trekkerbewijs en andere certificaten te halen . Hij is gaat begin 2021 starten via de laptop met de account van BuitenGewoonLeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar hebben we jaarlijkse BHV herhaling gedaan, deze was uitgesteld door alle maatregelen maar uiteindelijk weer behaald door alle 4 teamleden en een vrijwilliger.

De netwerkavonden van Landzijde gingen o.a.

-(zorgboer en zzp-er) begin van het jaar bij Landzijde over grenzen stellen aan de zorg. Aan de hand daarvan hebben we een eigen brief opgesteld waar onze grenzen liggen en dat we communiceren met de cliënten en mantelzorgers wanneer die bereikt is. Mensen weten dan op tijd waar ze aan toe zijn en samen kan hopelijk worden gekeken op tijd naar andere passende zorg als het nodig is.

-(zorgboerin) Netwerkavond bezocht over hoe om te gaan met de maatregelen op de groep in uitwisseling met andere boeren. We hebben veel aan Landzijde en het horen van ervaringen van anderen en andersom. Landzijde sprak uit dat ze achter de boeren staat in hoe flexibel ze alle veranderingen en aanpassingen creatief oppakken en dat ze er voor de boeren wil zijn als er vragen zijn omtrend corona.

-(zorgboerin) digitaal zijn er een paar onderwerpen online gezet om te volgen. Ook in 2021 zijn deze onderwerpen nog te volgen . Zo heeft de zorgboerin gekozen voor de webinar over autisme en nog 1 over niet-aangeboren-hersenletsel om de kennis erover te updaten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

-We gaan ons er weer voor inzetten om onze BHVcursus te herhalen. We vinden het belangrijk adequaat te kunnen reageren op calamiteit omdat we verantwoordelijk zijn, klanten kwetsbaar en een bedrijf en vee extra risicos met zich meenemen.

Ook een vrijwilligster die 4dagdelen komt vragen we of ze op onze kosten de BHV-cursus wil behalen.

-netwerkavonden blijven bezoeken van Landzijde. Dit jaar zal het online verlopen. We zullen onze betaalde medewerkers op de hoogte houden zodat zij ook nieuwe dingen blijven leren in het werkveld

-loonwerkster gaat verder met haar MBOopleiding Agrarische Zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De BHV wordt goed jaarlijks weer update gehouden en ook aan personeel aangeboden. Ook in 2021 staan er weer nieuwe BHV's op de planning, die waarschijnlijk weer op onze eigen boerderij door een vast bedrijf met een groep collegazorgboeren zal plaatsvinden.

Netwerkavonden zijn gevolgd en we hebben ons verdiept in het stellen van grenzen aan de dagbesteding (en dit gecommuniceerd naar de klanten), meer inleving door de korte online training hoe het is om autisme of NAH te hebben en gepraat met collegazorgboeren hoe we als boeren met de coronamaatregelen op de groep omgaan. Vooral het praten met andere boeren geeft het gevoel van herkenning in een vak waar je best veel alleen als manager van je boerderij aan het werk bent en het wiel moet uitvinden. Door er met andere collega's over te praten merken we dat we op de goede weg zitten en andere boeren er net zo mee omgaan of nog tips hebben waar we wat aan hebben.

Voor klanten is er ook een vorm van scholing inmiddels: het BuitenGewoonLeren op de laptop in de groep. De zorgboer verdiept zich nu in de account, zodat hij klanten die geïnteresseerd zijn kan begeleiden daar in. Inmiddels is 1 klant gestart met het proberen te behalen van zijn trekker-rijbewijs. Maar hij heeft door zijn problematiek geen doorzettingsvermogen om het verder op te pakken en teveel motiveren werkt bij hem averechts. Dit is wel jammer, maar we laten hem verder in zijn waarde en kijken wat hij verder wel leuk vindt op de boerderij omdat hij al tot weinig activering komt en wie weet komt hij er op een ander moment op terug als we het hem weer aanbieden. We laten het meeste initiatief wel uit de klant zelf komen en gaan iemand niet onnodig onder druk zetten die daar niet aan toe is.

Komend jaar komen er weer online netwerk onderwerpen voor ons als medewerkers waar we ons voor zullen opgeven. Daarnaast zullen we ons inzetten het BGL te stimuleren onder de klanten die daar behoefte aan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2020 hebben de evaluaties met alle 16 clienten tussen de lockdowns en coronamaatregelen door gewoon plaatsgevonden. In de zomer en het najaar zaten we in een evaluatiegesprek op ruime afstand, met 1 van onze medewerkers, de client en 1 persoon van landzijde (1x viateams aanwezig) en bij de helft van de gesprekken kwam een partner mee, of iemand van thuisbegeleidingsorganisatie

Er wordt in een evaluatiegesprek aan de hand van richtlijnen van landzijde geevalueerd, die ook het verslag maakt en gesprek leidt. Onderwerpen zijn besproken als ; wat gaat goed, wat heb je geleerd, wat vind je van de activiteiten en de groep, hoe is de samenwerking met de begeleiding, zijn er klachten, hoe vindt men het met collega's, wat zou je willen veranderen, wat wil je leren, hoe gaat het vervoer en zijn er nog aanpassingen nodig, aanpassing aan lichamelijke klachten. Bij de zorgvragers en mantelzorgers was veel tevredenheid over de zorg, de begeleiding en de activiteiten. Een aantal zorgvragers wilde graag uitbreiden in het aantal dagen zorg per week, de nieuwe mensen wilden later in het jaar uitbreiden alvast op de wachtlijst voor meer dagen. Er werd soms ook alleen overlegd met de mantelzorger, om een zorgvrager (met gevorderde dementie) niet te overbelasten.

Met 1 client is een extra gesprek gehouden omdat het even nodig was en zijn indicatie bijna verliep.

Verder kwamen er uit de gesprekken aandachtspunten voor de individuele clienten, zoals : even rusten na het eten, client eerlijk blijven zeggen als iets met een andere client niet prettig is verlopen, het mogen aanschaffen van werkkleding op bedrijfskosten, behoefte aan uitbreiding kwam vaak ter sprake, liever niet in de buurt van sommige kinderen v/h personeel werken, voorkeur van vervoer door mantelzorger aanhouden voor 1 persoon, intensieve en minder fysieke activiteiten goed verdelen over de dag voor adhr en nhr, behoefte aan meer werken met de dieren, melden aan familie als het niet meer gaat met iemand op de groep, niet meer mogen rijden op het erf en land zonder trekkerbewijs dus inspannen om rijbewijs te gaan halen, behoefte om mee te helpen met koken en tuinieren, 5x maximaal een vrije dag opnemen voor een andere activiteit, een neusspray zit in de tas van iemand die epilepsie heeft en personeel nalezen hoe te handelen in geval van epilepsie, een medewerker in de stal aanwezig die de dementerende man opvangt om te voorkomen dat hij geen afstand houdt tot een andere client die zich dan bedreigd voelt en geen bier drinken op de ochtend dat je wordt opgehaald voor de zorgboerderij of zelf afmelden als het niet is gelukt. Deze aandachtspunten zijn mondeling in de vergaderingen met de medewerkers gedeeld en soms over de app. Hier zit end-to-end-rescriptie op.

Ook kregen de corona-maatregelen tijdens de evaluatie aandacht: voelt men zich oké met de maatregelen die er zijn op de groep en hoe men er op de groep mee omgaat? Daar was veel tevredenheid over. 1 client kan slecht afstand houden tot anderen, doordat hij het niet begrijpt door zijn dementie en is wat provocerend soms in iemands gezicht. We springen er dan vaak direct tussen en benoemen de afstand nemen hem mee naar meer afstand en leiden hem af. In het voorjaar was een aanvaring geweest met een andere client die zich niet veilig voelde en kreeg hij via de huisarts medicijnen om dit gedrag te remmen. Maar na de lockdown gaf familie aan dat men toch voor het niet gebruiken van medicijnen koos. Daarom hadden we afgesproken met zijn partner dat we laten weten als het niet meer gaat op onze groep als meerderen zich opnieuw onveilig gaan voelen bij zijn aanwezigheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men was over het algemeen zeer tevreden en dankbaar dat men naar de zorgboerderij kon komen en tevreden over de geboden zorg. Vaak werd er om meer dagen en uitbreiding gevraagd van aantal dagen. Aandachtspunten gingen vaak over rekening houden met gezondheid en achteruitgang van de ouderen en de voorkeurswensen van cliënten in activiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met

elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden plaats om de 3 a 4 maanden. Dit was in 2020 in juni september en december. Dit hebben we

ingepland omdat we het anders vergeten/uitstellen. In de uitingen van de zorgvragers heerst veel tevredenheid, het is nog een uitdaging om

hun initiatief te vergroten, ook omdat bij dementerenden die achteruit gaan het initiatief gaat afvlakken.

Er is een schrift aangeschaft waar in wordt genoteerd en waar ook altijd ideeën in mogen worden geschreven. Zo vinden cliënten het leuk om van te voren mee te denken over de invulling van de kerst of de thema creativiteit en de benodigheden en wensen die er zijn worden genoteerd en ingekocht.

De vrijwilligers hebben vaak meer ideeën dan de cliënten. Ook hun mening telt.

Er is meerdere keren met de cliënten teruggekomen in een inspraakmoment in de groep op hoe men de corona aanpassingen op de boerderij vindt en beleeft op de groep. We kunnen daardoor of de aanpassingen ook passend houden bij hun eigen beleving van het virus en de puntjes op de i blijven zetten in alertheid en hygiëne. Men is over het algemeen redelijk ontspannen en begripvol op de groep met de regels die er nu zijn. Af en toe werden de maatregel op de groep geupdate daardoor en weer opgefrist met een brief. Het verschil van beleving betreft de corona is groot tussen de cliënten. Waar de 1 snel versloft in het houden aan maatregelen, blijft een ander wat angstig ondanks alle maatregelen. Het is belangrijk zowel op de afgesproken maatregelen te blijven wijzen als een angstig individu wat gerust te stellen maar ook zijn eigen ruimte geven om zich veilig te voelen, bijvoorbeeld op heel veel afstand te willen zitten en eigen brood mee te nemen en altijd met eigen vervoer te komen.

De ouderen/dementerenden hebben minder uiting van hun mening en brengen weinig in. Ze zijn heel tevreden. We betrekken hen in het gesprek op het moment zelf, bijvoorbeeld wat ze lekker vinden bij sinterklaas of kerstknutsels of versiering leuk vinden en zo kwam er bijvoorbeeld uit dat men kerstliedjes wilde horen op de gitaar van de boerin, warme chocomel drinken en ouderwetse speculaas maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn verbeterd in aantal dit jaar. De inhoud ging dit keer over de inkoop van creatief materiaal, 2x over de coronapandemiebeleving en de aanpassingen en de corona-regels daaromtrent en het invullen van de feestdagen op de groep

Het deed de groep goed om met elkaar te praten over de

De inhoud van de feestdageninvulling sloot dit jaar goed aan bij de oudere dementerende deelnemers. Samen nadenken over bekende dingen was ook voor hen redelijk goed te doen en het was leuk om hun voorkeur in activiteiten met sint en kerst uit te voeren zodat het ook met extra plezier en persoonlijk positief beleefd kan worden. Dit item kunnen we gaan herhalen. Voor de lente, pasen, herfst en sint en kerst kunnen we iedereen van te voren weer betrekken in het menu en de activiteiten en aankleding en eventuele knutsels. Ook het betrekken van de dames die creatief op de groep zijn bij de inkopen voor creatieve spullen houden we er in.

We raken al met al wat meer gewend met de groep aan de inspraakmomenten en het wordt gewaardeerd, zij het als het niet te lang van stof en tijdsduur is om het leuk voor iedereen te houden. Met het team bedenken we aan het begin van het jaar weer nieuwe onderwerpen en we polsen op de groep wat er leeft en steken daar actueel die maand misschien spontaan op in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft halverwege en aan het eind van het jaar plaatsgevonden. We gebruiken het meetsysteem van Vanzelfsprekend en houden alles bij via Pluznet.

In 2020 hebben tot november 7 mensen de tevredenheidsmeting ingevuld. Dit is ongeveer de helft van de cliënten. De websiteaccount en het internet op de boerderij verliepen dit jaar moeizaam en ook partners van de ouderen vonden het lastig dat ze iets online moesten invullen en niet gewoon op papier.

Mensen van de ingevulde enquêtes zijn erg tevreden zijn en om allerlei redenen naar de boerderij komen, zoals gezelligheid, contact, buiten zijn, ontspanning. De boeren kregen een 8,8 en de werkomgeving een 9 de activiteiten een 8,7 dat is hoger van vorig jaar. Men geeft zichzelf een 8,5 op de boerderij. Het deel voelen van de samenleving krijgt een 7; men voelt kennelijk minder aansluiting in de eigen woonomgeving. 1 naastbetrokkene heeft de enquête met de partner ingevuld. De tevredenheid is over de 7 enquêtes nogal groot, veel vragen zijn 100% positief ingevuld. De cliënten met verstandelijke beperking antwoorden genuanceerder. Andere cliënten kregen een 7,3. Conclusie: het is nog steeds een tekort van de zorgboerderij dat de vanzelfsprekend door niet genoeg mensen of te laat is ingevuld. Het slechte netwerk en de lastige account met wachtwoorden draagt daar niet motiverend aan bij. In 2021 is het verstandig de mensen voor de evaluatie alvast te vragen de tevredenheidsmeting in te vullen. Dan heeft men ook al van tevoren nagedacht over hoe men het vindt op de boerderij

in het najaar zijn de enquêtes vereenvoudigd en vernieuwd, beter verdeeld in volledige vragenlijst en light (voor mensen met een beperking) Deze staan in de bijlagen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- intake vragenlijst light
- vertrek vragenlijst
- vragenlijst compleet
- vragenlijst light
- vragenlijst compleet

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten zijn heel erg tevreden over zichzelf, de boeren en de activiteiten op de boerderij. Mensen met een handicap hebben meer moeite soms met andere cliënten maar geven ook aan goed op hun plek te zijn. De boerderij scoort in alles iets hoger dan een jaar geleden. Ook door landzijde wordt gemeld dat de cliënten super tevreden zijn over de zorgboerderijen. Dat is een compliment voor ons als zorgboeren, zeker in een jaar waarin we veel moesten aanpassen telkens op de groep om met maatregelen de dagbesteding mogelijk te blijven maken. Men is kennelijk goed op zijn plek op de zorgboerderij en dit jaar werd dat misschien nog wel extra gewaardeerd, omdat er overal zoveel beperkingen zijn door de corona-maatregelen is dit voor cliënten extra moeilijk thuis geweest.

Om een nog beter beeld te krijgen zou het goed zijn nog meer cliënten zover te krijgen de tevredenheidsmeting in te vullen. De netwerkverbinding op de boerderij is sinds dec 2020 verbeterd, hierdoor kunnen de mensen makkelijker op de laptop worden gevraagd om de tevredenheidsmeting in te vullen en hopen we dat mensen niet halverwege het invullen weer worden geblokkeerd. De partners van ouderen vinden het online invullen nog wel lastig. Daarom zijn we van plan nemen de laptop mee te nemen naar hun huis om de enquête in te kunnen vullen terwijl ze vragen kunnen stellen als het nodig is of ze eerder te laten komen voor een evaluatie op de groep zodat ze het op de groep kunnen invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Aan het begin van het jaar zijn er enkele kleine incidenten geweest.

-een mevrouw was gebeten door een konijn. De mevrouw kreeg een pleister en was naar de dokter gestuurd na de dagbesteding voor een tetanus prik. Het konijn mag niet meer alleen in haar handen zijn of door haar worden aangehaald. Ze ziet slecht en heeft geen snel reactievermogen om op het dier te reageren, daardoor kan zij niet op tijd reageren en het dier zich onveilig voelen en eerder bijten.

-een mevrouw gooide met haar eten opeens in de groep aan tafel. Door haar gevorderde dementie reageerde ze op 2 mensen om haar heen die haar probeerden te zeggen hoe ze moest eten wat haar niet zo goed lukte. Hier kreeg ze waarschijnlijk spanning van omdat ze het niet begreep of zich betutteld voelde en reageerde fysiek. Groepsgenoten die geschrokken waren werden gerustgesteld. De mevrouw hebben we vervolgens altijd naast een medewerker laten eten die haar kon begeleiden met brood snijden zonder nadruk op wat goed en fout was. De familie van de groep is aangesproken over het incident en dat we mevrouw niet erg lang meer op de groep konden hebben, ook vanwege onbegrip en onrust voor sommige groepsgenoten, doordat ze soms onvoorspelbaar werd in reactie. Ze begon soms ook vreemd hard te lachen als iemand en wist soms niet waar ze was of wat ze aan het doen was. De familie heeft toen samen met ons geconstateerd dat de meerwaarde van de dagbesteding er niet meer echt was en besloten de mevrouw afscheid te laten nemen van de groep.

-een mevrouw was gevallen, toen ze voor het roken alleen naar buiten ging met rollator, door haar duizeligheid en het ongelijke erf. Een medewerker zag haar verderop vallen en kon haar overeind helpen, ze had alleen een blauwe plek. Er is besloten mevrouw niet meer alleen een peukie te laten doen buiten, omdat het erf voor ongelijk is. Het erf willen we wel aanpassen maar door het harde beton is dit een dure investering om meteen waar te kunnen maken. Boer gaat wel onderzoeken wat de kosten zijn voor een veilig voor erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1 meneer gaf aan ons aan dat hij zich niet veilig voelde in de stal in nabijheid van een andere dementerende client, die hem soms opeens tot 30cm in het gezicht benaderde en boos aankeek met een beetje provocerende soms scheldende opmerking tegen de gelovige man die het zich wel aantrekt en moeilijk vindt. Dit incident is door de boer serieus genomen en besproken, ook met partners van beide clienten. De boer vindt het belangrijk dat clienten zich niet onveilig gaan voelen. De man die geen tot weinig afstand houdt tot anderen kan niet uitgelegd worden dat hij dit niet moet doen, omdat hij het niet begrijpt door zijn dementie en regelmatig herhaalt. In het vervolg is elke keer een medewerker in de stal zodat diegene kan signaleren en er tussenspringen om de man op tijd mee te nemen, als de dementerende weer op de ander af wilde stappen. Daarnaast is met de partner van de dementerende besproken dat de man bij vergering van dit gedrag niet meer kan komen op de groep, voor de rust van de anderen. We hebben gevraagd of hij misschien via huisarts rustgevende medicatie kan krijgen dat het provocerende gedrag kan dempen. Hier is mevrouw mee naar de huisarts gegaan en hij heeft een poosje medicatie gebruikt totdat de eerste lockdown kwam. In de zomer kwam de dementerende man weer op de groep met hetzelfde gedrag maar zonder medicatie omdat partner dit niet meer wilde omdat hij er ook suf van werd thuis. Boer sprak af met partner dat we zoveel mogelijk bij haar man in de buurt zouden blijven om het toestappen op anderen zoveel mogelijk te kunnen voorkomen. We zouden het aangeven als het echt een probleem op de groep ging worden met meerdere mensen die zich onveilig zouden gaan voelen, dan kunnen we hem niet meer ontvangen. Met de man die last had van het gedrag van de ander is uitgelegd extra dat het door de dementie en niet persoonlijk bedoeld is, maar ook samen besloten voortaan minder in de buurt te werken van de andere man.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn wat kleine fysieke incidenten geweest met vallen, bijten door een konijn en onverwachts gedrag van iemand. Daarnaast voelde een meneer zich bedreigd door een andere dementerende groepsgenoot die te dichtbij kwam en ging schelden tegen de strenggelovige man. We hebben alle incidenten gemeld bij Landzijde en aandachtspunten gemaakt die we meteen uitvoerden. Hier zijn alleen geen actiepunten van geregistreerd in het kwaliteitssysteem. Dit registreren om het extra te kunnen controleren zou nog kunnen verbeteren.

Aan de hand van 1 incident hebben we besloten dat iemand niet meer zo goed op onze dagbesteding past, doordat diegene onrustig er was geworden en onverwachts gedrag ging vertonen en mensen zich in de groep minder veilig gingen voelen en het spanning gaf

Aan de hand van 1 incident hebben we gevraagd aan partner dat een dementerende meneer misschien kan uitproberen om medicatie te gebruiken zodat hij minder agressie vertoont en rustiger is t.o.v anderen. Dit vond de familie in overleg met DocTeam goed en de huisarts werd erbij betrokken en vervolgens was de dementerende meneer rustiger. Maar thuis vond mevrouw haar echtgenoot wel suf en zijn ze in de lockdown weer gestopt met de medicatie. Toen de meneer in de zomer weer begon op de groep is afgesproken dat de medewerkers op de boerderij dichterbij de buurt van de man zou blijven, om ongewenst benaderen van anderen te voorkomen door hem mee te nemen en af te leiden. Ook aan de 1,5meter-coronamaatregelen kon de man zich namelijk niet goed houden. We zouden het zou aangeven als het gevoel van veiligheid rondom zijn aanwezigheid bij de andere klanten te groot zou worden, dan zou hij moeten stoppen met de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

JV2020: beschrijf welke acties u heeft ondernomen om de respons van de tevredenheidsmeting te verhogen.

Geplande uitvoerdatum:	04-01-2021
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben de login codes gegeven of een andere medewerker laten helpen met inloggen op de groep om de enquête in te vullen. De mensen vonden het meestal een opgave om aan te gaan zitten, de meesten gaven aan niet veel met computers bezig te zijn. Het hielp dat het netwerk verbeterd was door de nieuwe simkaart in de tablet eind van het jaar, want vaak liep de tablet vast of waren de ingevulde gegevens weg als halverwege het netwerk er weer mee stopte. Daarvoor had de boer al vaak geprobeerd het netwerk te verbeteren maar dat was nog niet gelukt. ook bij ons thuis is het netwerk nog steeds. Sommigen gaven we de opdracht het thuis met partner in te vullen, een enkeling gaf aan dat ie dat niet zag zitten, maar het aan een dochter zou vragen, maar was nog niet gebeurd. netwerkbeheerder werd dor ons geïnformeerd toen 3 accounts vastliepen, die heeft het weer verholpen. we hebben er niet genoeg accent op gelegd om iedereen actief telkens te vragen om in te laten vullen

controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum:	26-06-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	apparaten zijn veilig bevonden

In JV2019 geeft u aan: Overleggen over aandachtspunten, ziekmeldingen van cliënten en diensten ruilen doen we veel op de app. Ga goed na of ziekmeldingen van cliënten gedeeld mogen worden via app contact. Dit in verband met privacywetgeving.

Geplande uitvoerdatum:	04-01-2021
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	de app whatsapp heeft end-to-end-rescriptie, dat betekent dat derden niet mee kunnen kijken. De betaalde medewerkers moeten op de hoogte zijn van ziekte of afwezigheid van cliënten en de reden daarvan, omdat zij de begeleiders zijn. daarnaast is het nodig om te weten of iemand bijvoorbeeld komt of die dag moet worden opgehaald. Op de groep en tussen vrijwilligers en cliënten spreken we over deze privé-informatie niet en is er weinig gelegenheid om dit hardop 1op1 aan een medewerker te melden omdat er ook andere mensen aanwezig zijn.

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: 2x geoefend en goed verlopen. Duidelijk dat we niet alleen de aanwezigheid op de tablet moeten invullen, maar ook dagelijks elke naam invullen die aanwezig is in de map zodat we weten hoeveel mensen er op het erf zijn. Ook iemand doorstrepen als diegene halverwege de dag naar huis is gegaan. cliënt met N.A.H. wilde eigenlijk niet meedoen en negeerde de signalen, vindt het moeilijk mee te doen met groepsgebeurtenissen die moeten. Tijdens een echt ongeval zal 1 medewerker er goed aandacht aan moeten besteden dat hij bij de verzamelplaats komt als dat wordt omgeroepen. Anders zal hij zijn eigen spoor trekken op onveilige momenten en dat willen we voorkomen 1 client met autisme raakte in de stress van het alarmsignaal op de megafoon, afgesproken deze wordt alleen gebruikt bij echte calamiteit en bij de oefeningen de luidende bel of oproep via de portofoon. Het harde signaal van de megafoon is nodig zodat mensen op het land ook weten dat er wat aan de hand is, stel dat iemands portofoon het niet doet.

vanzelfsprekend vanzelfsprekend invullen, een moment in bouwen en medewerkers/stagiar hierbij betrekken..**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het betrekken erbij was moeilijk te doen omdat het netwerk telkens vast liep. Inmiddels is de zzp-er ook behendig gemsskt in de vanzelfsprekend website en worden in 2021 de taken hieromheen ook verdeeld naar de dagen op welke de cliënten net komen omdat zorgboerin niet op alle dagen op de groep werkt

in 2020 laten plaatsvinden van minimaal 4 inspraakmomenten. Bespreken in JV 2020**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: De inspraak heeft plaatsgevonden 4x namelijk in januari, mei, in september en november. inhoud ging 2x over coronamaatregelen, feestdagen en creatieve activiteiten en welke extra materialen we nog willen aanschaffen

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 30-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Staat op website**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 24-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alle evaluaties hebben weer plaatsgevonden dit jaar. De verslagen zijn getekend en in orde bevonden. aandachtspunten zijn omgezet in actiepunten en ook besproken in de teamvergaderingen

vanzelfsprekend laten invullen na iedere evaluatie. Briefje meegeven met log in.**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Briefje met login is persoonlijk verstrekt. men wilde het liefst op de groep invullen, maar hier is het netwerk slecht. Dit is aan het eind van het jaar verbeterd. Daarom hebben dit jaar wel minder mensen het ingevuld. vanzelfsprekend is niet exact voor elke evaluatie ingevuld. verbeterpunt**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 24-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** alle medewerkers zijn geëvalueerd en de verslagen zitten in de map, getekend. Actiepunten mee aan de slag gegaan.**scholing&netwerkavonden****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De netwerkavonden van Landzijde zijn bezocht. 2 live en 2 x online lessen over een onderwerp. Onderwerpen: coronaaanpassingen op de boerderij, het stellen van grenzen aan klanten, autisme en niet-aangeboren hersenletsel**verlengen zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2020**Actie afgerond op:** 17-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Keurmerk 2020 verlengd en goed bevonden**Inspraak november****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2020**Actie afgerond op:** 16-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De inspraak was een leuk moment. Het ging over de invulling van de feestdagen van Sint en Kerst op de groep en mensen noemden spontaan waar ze dan aan dachten aan aankleding activiteit en lekkers. ook de dementerenden deden hier aan mee, omdat het laagdrempelig was en associatief aan vroeger deed denken. Uiteindelijk hebben we dit uitgevoerd en het waren gewone dagbestedingsdagen maar met een gezellige zelf bedachte thema invulling. En het was bijzonder ook in de tweede lockdown om überhaupt iets samen te kunnen vieren, omdat we open mochten blijven.**teamvergadering inspraakmomenten bespreken en plannen****Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2020**Actie afgerond op:** 10-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het werkt goed om in een teamvergadering de inspraak achteraf te bespreken, zodat we elkaar feedback erover kunnen geven en de actiepunten smart kunnen verdelen en uitvoeren.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: 7 van de 15 deelnemers hebben alleen of met hun partner de evaluatie ingevuld. In december nog een paar en nu het netwerk beter werkt zullen er begin 2021 meer ingevuld gaan worden

enquetes tevredenheid invullen voor een evaluatie inplannen

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting is nog niet exact voor elk gesprek gedaan. Verbeterpunt 2021

yuitje plannen tuincentrum en geitenboerderij

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: nog niet mogelijk geweest door de coronamaatregelen. komt later wel weer op de agenda in betere tijden

Lijstje maken voor nieuwe klanten, van grenzen die we hebben aan onze dagbesteding. Zodat men van te voren weet wanneer we geen zorg meer kunnen bieden.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Lijst gemaakt voor nieuwe klanten uitdelen aan de huidige cliënten met update huisregels

collega's raadplegen welke creatieve werkvormen met gevorderd dementerenden zijn uit te voeren op maat

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020
Actie afgerond op: 11-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: In een netwerkvondt gevraagd wat anderen doen, maar daar kwam niet veel ideeën uit. We blijken zelf de meeste ervaring te hebben van de groep die aanwezig was. Sommigen puzzelen wel met dementerenden of laten iemand breien als men behoefte heeft aan binnenuurtjes. dat kunnen we ook oppakken. Een vrijwilligster heeft met dementerende gewerkt dus komt ook wel met ideeën. We zoeken zelf ook het liefst natuur of diergerelateerde activiteiten. we breiden ons aanbod uit met een boek over de eigen regio om herinneringen op te halen, knippen in natuurtijdschriften en het beschilderen van een vogelhuisje en de vleesverkoop-tasjes doen we nu met sommigen.

Vanzelfsprekend updaten en checken

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: 7 klanten ingevuld: positieve beoordelingen Netwerk was heel slecht op de boerderij, 3 nieuwe klanten niet gelukt i.v.m. inlogproblemen landmerc-site, deze mensen worden als eerste aan in het nieuwe jaar geholpen de kwaliteitsmeting in te vullen

inspraak september

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020
Actie afgerond op: 08-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met cliënten gesproken over hoe ze de maatregelen rondom corona vinden gaan op de groep. De cliënten zijn erg tevreden over hoe het gaat. We hebben toch weer wat punten aangescherpt, omdat men soms wat gemakkelijk wordt in dichtbij komen, vergeet handen wassen. we blijven de mensen en elkaar daarop aanspreken. En afgesproken wat ze moeten doen als iemand hulp nodig heeft binnen 1,5m: de medewerker erbij roepen, die inschat of hulp nodig is en met mondkapje zo kort mogelijk bijv. de splinter eruit haalt, of iemand helpt zijn jas aan te doen.

Medicijnlijsten updaten? toevoegen aan dossier in envelop

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook van de nieuwe mensen en medewerkers toegevoegd

invoeren agendapunt vooruitkijken seizoensactiviteiten tijdens zorgvergadering

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2020
Actie afgerond op: 07-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens elke vergadering is er nu een vast moment van vooruitkijken en plannen van activiteiten

BHV cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling 2020 zorgboeren behaald, ook de 2 medewerkers en 1 vrijwilliger hebben eraan deelgenomen

medicijnlijsten vragen vrijwilligers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)

familieleden actief nog achteraan zitten inleveren medicijnlijst

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Thuisblijvers door de corona bemoedigen contacten en opzoeken

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: iedereen komt weer sinds juli. alleen enkele vrijwilligers nog niet ivm eigen keus in kwetsbaarheid gezondheid, daar hebben we persoonlijk contact mee

Trekkerbewijs laten halen door client.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020
Actie afgerond op: 26-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: client is te vaak afwezig door omstandigheden en te weinig gemotiveerd. We proberen het later in het seizoen nog eens

BHV herhalen

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020
Actie afgerond op: 28-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: 5 medewerkers bhv herhaald en afgerond

Thuisblijvers door de corona bemoedigen contacten en opzoeken

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De oudere bezoekers moesten nog thuisblijven. Bezoekje aan de deur gebracht bij allen. WE brachten materiaal om zich wat te vermaken met verf, een puzzelboekje, kleurboek of leesblaadjes of plantjes voor in de tuin te zetten. Kuikens hebben we ook meegenomen in een kooi om te knuffelen in de tuin. Verder veel bel en appcontact gehouden en filmpjes gestuurd van de dieren van de boerderij en wat er allemaal op de boerderij gebeurde. De mensen en hun partners waardeerden dat erg, maar het was ook zwaar dat ze nog steeds thuis moesten blijven voor ouderen en hun mantelzorgers. 1 Dementerende mevrouw die thuis zat hebben we op een gesloten dag privé ontvangen op 1,5m afstand in de boerderijtuin en de stal met een bakkie koffie met haar eigen chauffeur, om toch even eruit te zijn en de dieren te zien. Het bezoek deed haar zienderogen goed

invoeren agendapunt vooruitkijken seizoensactiviteiten tijdens zorgvergadering

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Boerenactiviteiten juni juli besproken en worden op het whitebord gezet Ook in het najaar werd dit gedaan

team melden bhv update persoonlijk door boek door te nemen ivm uitstel bhvcursus door coronamaatregelen

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een ieder vh team neemt het boek zelfstandig door. We oefenen tussendoor het calamiteitenplan 2 keer op verschillende dagen. Volgende vergadering komen we op het onderwerp terug en kijken of er nog verbeterpunten zijn

teamvergadering inspraakmomenten bespreken en plannen

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eerstkomende gepland over corona aanpassingen. Daarna aug, okt, dec

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2020
Actie afgerond op: 16-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

nieuwe werkkleding zomer en winter en opslag hiervoor

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: er is een kast ingericht in het spullenhoek waar werkkleding nu gewassen en gevouwen op maart ligt om te pakken.

lijst opstellen grenzen aan de dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: dubbel vermeld

invoeren agendapunt vooruitkijken seizoensactiviteiten tijdens zorgvergadering

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: dubbel ingevuld

Tuinklussen actieboard in de gang aan de muur

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2020
Actie afgerond op: 02-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

EHBOmateriaal kopen

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Lijstje maken voor nieuwe klanten, van grenzen die we hebben aan onze dagbesteding. Zodat men van te voren weet wanneer we geen zorg meer kunnen bieden.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: brief opgesteld maar nog niet uitgedeeld aan nieuwe klanten erbij geven standaard, maar ook nog melden aan huidige klanten

medicijnlijsten vragen vrijwilligers en medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2020**Actie afgerond op:** 12-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Lijsten per schrijven gevraagd, maar nog niet allen ingeleverd doordat de vrijwilligers voorlopig thuisblijven door de coronamaatregelen.**vervangen paal verzamelpunt****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2020**Actie afgerond op:** 03-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** uitgevoerd**Thuisblijvers door de corona bemoedigen contacten en opzoeken****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2020**Actie afgerond op:** 16-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De cliënten moesten door de coronamaatregelen in maart opeens thuis blijven. Dit vonden zij zeer moeilijk. Sommige situaties waren/zijn nog steeds schrijnend. We hebben veel contact met de mensen onderhouden, gepolst wat er aan netwerk is, welke behoeften we nog zagen waar we wat in konden betekenen. We hebben geregeld appcontact met het thuisfront, brengen een aardigheid langs of iets om zich mee bezig te houden, of een gepepeldje aan de deur op afstand en update filmpjes van de belevenissen en dieren op de boerderij. Voor een aantal die goed afstand kan houden en met eigen vervoer komt, hebben we het voor elkaar gekregen dmv een motivatiebrief dat ze weer naar de dagbesteding mochten komen. Nu met versoepelende maatregelen komen er weer enkele risicod'ers voorzichtig stapsgewijs wennen met de hernieuwde erf en hygiëne regels.**Vergadering medewerkers over corona hygiëne afspraken in de stal en kantine. (Er is voor 6 cliënten die goed afstand kunnen houden uitzondering gevraagd en toestemming ontvangen om de dagbesteding kleinschalig te hervatten)****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2020**Actie afgerond op:** 07-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle afspraken opgeschreven en de eerste werkdag met de cliënten besproken. Zoals handen wassen bij in en uitgaan, afstand tot elkaar verplicht, materialen na gebruik elke keer reinigen, eigen lunchpakket mee en op afstand eten, deuren openlaten. max 2 medewerkers per dagdeel. Teammedewerkers en cliënten verdeeld over de dagen en ruimten.**wekelijks contact onderhouden met thuisblijvende risicocliënten(de ouderen en copd'ers) (nav coronacirrus), videoupdate van de boerderij versturen en horen hoe het met ze gaat. De cliënten zijn over de medewerkers verdeeld. Benno maakt de filmpjes****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2020**Actie afgerond op:** 07-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** dit onderhouden we wekelijks tot ze weer naar de dagbesteding mogen komen**Pensioen aanmelden medewerkster****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2020**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** gedaan

Nog loopplank/overgangetje bouwen, van laag nr hoog bij de drempel v.h. koe cafe**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2020**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Kon niet aangepast worden met en geleidelijke overgang omdat er een schuifdeur zit die doorgaat tot onder de drempel. Cliënten die moeilijker ter been zijn kunnen we assisteren door erbij te staan en diegene kan wel de voordeur nemen, daar is wel een loopplankje.**brandblussers controleren, gebeurt jaarlijks door BVA****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2020**Actie afgerond op:** 26-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Goed bevonden, kleine dingen vervangen**bezoekje geitenboerderij plannen****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2020**Actie afgerond op:** 26-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** afgezegd ivm coronamaatregelen en sluitingsplicht zorgboerderij**invoeren agendapunt vooruitkijken seizoensactiviteiten tijdens zorgvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2020**Actie afgerond op:** 11-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Benno appt een lijst met klussen en activiteiten voor april Pauline schrijft het op het bord in dd gang om af te strepen**volgende teamvergadering bedenken wat doen we met mensen op het land tijdens een calamiteit****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2020**Actie afgerond op:** 11-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We verplichten mensen die het land in gaan een porto of opgeladen telefoon mee te nemen. Deze mensen worden bij n calamiteit op de hoogte gehouden. Als er een belang is te verzamelen, is afhankelijk van de aard en plek van de calamiteit , overleg wag op dat moment het handigst is, bijv wanneer het echt noodzakelijk is naar het verzamelpunt te komen.**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2020**Actie afgerond op:** 17-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Geen bijzonderheden

invoeren agendapunt vooruitkijken seizoensactiviteiten tijdens zorgvergadering

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Benno stuurt na elke vergadering een app nr collega's met de boerenactiviteiten voor de komende periode. Dan kunnen we er meer op anticiperen en denken we meer met de boer mee.

Jongere meenemen naar ervaringswerkplek bij andere boer

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet meer van toepassing. Jongere gaat wajong-uitkering krijgen, omdat de stap naar werk nu niet haalbaar is.

brief vrijwilligers over vergoeding

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: brief uitgedeeld

Brief maken en uitdelen coronabeleid. Handen wassen/hoest/snuutbeleid. Thuisblijven bij verkouden/luchtweg en 38+ koorts. (Hygieneposter handenwasvoorschrift reeds opgehangen)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Beleid en preventieposter van Landzijde aangehouden en gecommuniceerd met de medewerkers.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: hij is af!

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: ingevuld

updaten RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

contract medewerkster loondienst toevoegen als bijlage

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: ingevoegd kwapp

Voor het volgende jaarverslag: Geef bij alle vragen een concrete reflectie op afgelopen jaar, een algemene beschrijving die elk jaar geldt geeft geen inzicht in de gang van zaken. Wanneer dingen hetzelfde zijn gebleven, kunt u dit natuurlijk beschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: jv ruim ingevuld

EHBO materiaal controle

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: vergeten nieuw materiaal te kopen

Medewerkersuitje plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021

brandblussers controleren, gebeurt jaarlijks door BVA

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021

inspraakondewerpen bedenken voor 2021 tijdens vergadering

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2021

exit enquetes laten invullen vanzelfspekend

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers vanzelfsprekend updaten check nieuwe mensen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021

Toelichting: nog niet aan toegekomen Knop Wijzigen datum lukt niet

handtekeningen zetten randvoorwaarden aan huidige klanten

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2021

Toelichting: het was al lang gemaakt in 2020, maar moet nog aangepast met handtekeningen er samen op zetten
Knop wijzigen datum lukt niet

kippenhok plattegrondje tekenen, materiaal bestellen en bouwen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

doorlezen medewerkers overzicht bijwerkingen medicijnen van klanten

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021

coronamaatregelen agendapunt vergadering en inspraak houden zolang als nodig is

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021

preventie overleg uitvoeren updaten

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

Opstellen huisreglement, ism preventie team

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2021

Toelichting: niet van gekomen afgelopen jaar, begin 2021 spreekt de boer erover met preventiemedewerkers van het bedrijf

Eraan wennen aandachtspunten na een evaluatie of functioneringsgesprek in de kwapp te zetten en bij te houden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Onderzoeken opzetten gecodeerd berichtensysteem klanten en medewerkers?

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021

contract M. omzetten van ZZP-er naar loondisnt en pensioenregeling gaan aanmelden

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Vanzelfsprekend updaten en checken

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021

enquetes tevredenheid invullen voor een evaluatie inplannen

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021

controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021

mappen updaten check

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2021

Welzijnswijzers dieren door M. laten checken en aanpassingen inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021

Medewerkersuitje plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

BHV cursus voor vrijwilligster regelen

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021

inspraak september

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Werkbeschrijving kwaliteits systeem actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2021**updaten RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2021**waterafvoer buitenruimte paarden****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2021**dier checkup medewerker met een client samen in de map checken****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2021**check updaten vogs****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021**Medicijnlijsten updaten? toevoegen aan dossier in envelop****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**infoavond organiseren over dementie voor vrijwilligers en mantelzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021**Inspraak november****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2021**verlengen zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2021**netwerkvondens volgen en ook teamleden daartoe uitdagen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

scholing&netwerkavonden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**mappen updaten check****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**overleg met landzijde hoe certificaten trekker e.d te halen****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Desbetreffende client is gestart met zijn theoriedeel van het trekkerbewijs te halen via de laptop van Landzijde, op de BuitenGewoonLeren.account**updaten vogs****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** nieuwste medewerkers net aangevraagd**Werkbeschrijving kwaliteits systeem actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** zie werkbeschrijving geen tijd en prioriteit gehad om dit eerder te doen. Zorgboer zijn met zoveel taken en rollen ook in gezin is megadruk. In een logboek op kantoor houdt de zorgboerin alle acties en punten bij. De kwaliteit op de dag en kunnen verantwoorden is belangrijker voor ons dan het exact meteen registreren daarvan. Misschien gaat het het komende jaar beter .

updaten RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De actiepunten blijven wel eens liggen door de drukke agenda en divers uiteenlopende taken die de boer heeft op het erf. De boer kan het beste een planning maken met het preventieteam voor het komende jaar**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dit is in maart 2020 en feb 2021 gebeurd**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**onderzoeken wat de kosten zijn om het erf te egaliseren****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Er is al een bedrijf komen kijken naar het erf, zij zullen de offerte sturen en we zullen daarna beslissen of/ welke optie betaalbaar zal zijn, zodat het voorerf vooral veiliger en knapper is**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**landzijde benaderen als er een clientplek leeg is, eigenlijk doen we dit altijd al****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** 1 clientplek leeg en landzijde op de hoogte gesteld. Ook van randvoorwaarde welk klanten niet(bijv. rollatorafhankelijken)**ZZPer en zorgboerin planning en start permacultuur creëren in moestuin****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** overleg geweest, ook andere medewerkster bij betrokken. Gaan ook een training in permacultuur volgen en kleine planning gemaakt van hoe we te werk gaan dit seizoen

lamineren nog extra coronamaatregelen em ophangen in de groep en in de stal**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** gedaan**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

aan het begin van het jaar ging het uitvoeren en registreren van de actiepunten op datum beter dan later in het jaar. Het was een megadruk jaar met veel aanpassingen die erbij kwamen. We zijn heel tevreden als we kijken wat we allemaal bereikt hebben in een coronajaar en alles draaiende is gebleven of weer kon draaien en de klanten zo tevreden zijn en de documentatie weer update.

Verbeterpunten zijn er gelukkig of helaas ook nog wel:

-de vanzelfsprekend tevredenheidslijsten verdienen meer aandacht, niet zozeer voor onszelf als wel ons visite kaartje, mensen de gelegenheid te geven om na te denken wat ze er echt van vinden en om conclusies uit te kunnen trekken en een volledig beeld te kunnen hebben. Nog beter is iemand voor de evaluatie de enquête te laten invullen. Boerin gaat proberen daar meer aandacht aan te besteden.

-preventieteam heeft wat meer activering nodig onder leiding van de boer, zoals regels bijstellen en samen de dingen weer even nalopen en smart actiepunten verdelen.

-niet teveel actiepunten maken die je niet kan waarmaken. het is goed om realistisch te blijven dat boer zijn een veelzijdig beroep is . Het werkt toch prettiger om af en toe genoeg te hebben gedaan of kleine doelen te stellen dan teveel te willen in een multitasking bedrijf en ontevreden te zijn

-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er zijn op Boerderij Watervliet nog steeds geen grootse ontwikkelingsplannen, de meeste doelstellingen zijn gericht op de continuering van de kwaliteit van de zorg. De dagbesteding draait goed en we willen deze groep graag vol houden. Verder hebben we de jaarlijkse vaste programmapunten als evalueren, vanzelfsprekend invullen, kwaliteit bijhouden, hygiëne, incidentenmelding, RI&E, schoonmaak, en BHV, inspraak, kennismaking met nieuwe klanten, EHBO-materiaal controle, brandbluscontrole, netwerkavonden landzijde online bezoeken en up-to-date blijven in de ontwikkelingen van het werkveld, stagiaires eventueel zoeken (hoewel ze tot nu toe melden zichzelf altijd al aanmelden en zijn het maar 1 tot 3 stagiaires per schooljaar), zo nodig actief nieuwe zorgvragers werven (als er geen wachtlijst is), tuin nog meer aanpassen op makkelijker onderhoud en op kunnen bijhouden met klanten, 4 dagen volle bezetting draaien met 8 klanten en een enthousiaste groep vrijwilligers behouden en aansturen.

Begin 2021 hebben wel enkele concrete wensen op onze lijst erbij geschreven;

-Op onze oude boerderij willen we graag een vlakker erf, het oude beton is erg open en ongelijk en het erfwater kan niet altijd goed weg na een regenbui. Ook voor klanten die minder goed ter been zijn is dit wel eens lastig. We laten een offerte maken en maken serieuze plannen om dit te laten egaliseren. Het is een grote kostenpost, dus een gedeelte zullen we zelf uitvoeren en we moeten kijken op welke manieren het financieel ook haalbaar is.

-In de Moestuin gaan we een permacultuur creëren: een gezondere bodem, gezondere compost en gezondere groente en fruit. De medewerkers willen samen met de klanten ook meer in de tuin gaan werken. Dus we zullen ook vooral meer nieuwe klanten aantrekken die daar interesse in hebben

Deze activiteiten stellen we realistisch uit tot buiten de coronapandemie-maatregelen, omdat groepsactiviteiten nu nog niet mogelijk zijn:

-Personeel en vrijwilligers een infoavond geven over dementie, dit zullen we echter pas gaan doen als er echt weer groepsavonden zijn toegestaan

-familie open middag houden

-vrijwilligersuitje

-teamuitje

-uitstapje met klanten naar een tuincentrum, geitenboerderij of andere zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Hoofddoel is de zorgvragers een mooie dag bezorgen waarin ze lekker bezig zijn en worden geactiveerd in het uitvoeren van de diverse werkzaamheden.. Alle acties en doelstellingen zijn uiteindelijk daarop gericht. Naast de kwaliteitseisen en de vaste jaarlijkse actiepunten willen we dit jaar accent leggen op:

-nieuw buitenverblijf met de klanten bouwen voor de kippen

-BuitenGewoonLeren toegankelijk maken voor klanten en ze de mogelijkheid geven een cursus op de laptop te volgen (hoewel de helft van de klanten een oudere of dementerend is en er niet gebruik van zal maken, omdat men computergebruik moeilijk vindt)

- iedereen evalueren en meer aandachtspunten omzetten in actie ook in de KWAPP registreren zo mogelijk
- vanzelfsprekend bijhouden en enquetes op tijdig rond laten gaan..
- BHV jaarlijkse update geven
- RI&E invullen en actiever bijhouden
- Netwerkavonden met teamleden online bezoeken
- start Tuin permacultuur creëren en meer activiteiten in de moestuin, informatie-verdieping van zorgboer en medewerkers in de permacultuur.
- vanzelfsprekend zo veel mogelijk invullen en liever vlak voor een evaluatie
- dagbesteding zo vol mogelijk houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de actielijst staan al de meeste doelen om uit te voeren

Daar voegen we aan toe:

- kippenhok in maart plattegrond tekenen, materiaal halen en bouwen met de cliënten
- na elke evaluatie aandachtspunten in de kwapp proberen te zetten
- ons en teamleden opgeven voor netwerkavonden die online worden gehouden
- landzijde benaderen als er een plek leegkomt
- scherp blijven in de coronamaatregelen en adequaat blijven handelen, dmv extra lamineren van de maatregelen en op de groep diverse plekken ophangen hoe te handelen, en in de teamvergaderingen en inspraakmomenten als agendapunt er tijd voor in te plannen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• intake vragenlijst light• vertrek vragenlijst• vragenlijst compleet• vragenlijst light• vragenlijst compleet |
|------------|--|