

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Boerderij Watervliet, V.O.F. Familie de Hertog

Boerderij Watervliet

Locatienummer: 501



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Watervliet, V.O.F. Familie de Hertog

Registratienummer: 501

Engewormer 28, 1531 MX Wormer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34281179

Website: <http://www.watervliet.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Watervliet

Registratienummer: 501

Engewormer 28, 1531MX Wormer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Boerderij Watervliet staat bekend als een echte familieboerderij, waar jong en oud geniet en graag komt. De cliënten zien altijd erg uit naar hun dag op de boerderij en beleven het als vaste sociale momenten in de week en lekker helemaal even uit de thuissituatie. De kinderen van ons als zorgboeren komen net zo graag als de deelnemers meedraaien met de zorg. Er is een onderlinge klik tussen jong en oud en het gescharrel van de kleintjes verrijkt de groep. Een dementerende man kon soms gevoelig reageren op andere hulpboeren, maar van de peuters die kwamen 'helpen' fleurde hij op.

We kijken dankbaar terug op een jaar waarin we weer veel mooie dagen hebben mogen beleven met z'n allen. We hebben als team dit het tweede coronajaar weer hard met de riemen geroeid en met aanpassingen om het mogelijk te kunnen blijven maken en alles telkens open en bespreekbaar te houden voor iedereen. Soms wel met regelmaat voor het goede doel dat er geen onverhoopte besmettingen konden plaatsvinden, geregeld tot vermoeiens toe, maar het was alle moeite toch ook meer dan waard!

Naast de sociale behoefte hebben de bezoekers van de boerderij ergens een klik met het vee en de natuur. Ieder heeft dat weer op zijn eigen manier; de geur van het kuilgras en het lekker in beweging zijn tijdens het voeren van de prachtige zoogkoeien met hun horens die ruim kunnen lopen in de biologische potstal, de spanning van het meemaken van geboorten van de lammeren, steevast elke middag met een groepje wandelen op de dijk met de pony of de hond, of even uitwaaien en dieren tellen in het land of struinen en ganzeneieren vinden en ermee pronken en de volgende dag de cake laten proeven. De verrassing en het ritme van de elementen en afwisseling van de seizoenen maken elke dag weer anders en uniek, voor hulpboeren die stuk voor stuk op hun beurt uniek zijn! Die waarde hopen we mensen elke keer weer mee te geven: dit is vandaag, morgen komt later...je hoeft maar 1 ding te doen dat is; ER ZIJN



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 begon verdrietig voor ons als boerengezin, met het overlijden van vader/schoonvader. De cliënten en achterban gaven warm begrip en hun betuiging. Ze kregen een dag vrij, zodat het boerenfamilie afscheid kon nemen van de oude boer. Het was in januari voor de zorgboer een intensieve tijd door het afscheid van zijn vader en veel geregeld rond het ouderlijk huis. Maar het gaf een ieder ook troost en ritme dat de (zorg)boerderij die maand verder doorging en het werk met de dieren in de stal. Er werden buiten bomen gesnoeid en geknot. De lammeren werden vroeger geboren dan verwacht, dat was voor ieder een leuke verrassing! de komst van een lam er bij deed menig persoon uit hun klus of stoel opspringen om gauw even op kraambezoek te kijken over het hek. Helaas gingen er ook een paar lammeren dood, dat wel en wee maken de cliënten dan van dichtbij mee. Het fles geven van de lammeren is altijd een activiteit waar de mensen erg blij van worden. In het najaar is ook 1 van de 2 pony's helaas plots onwel geworden door ouderdom en moest deze kort daarna inslapen door de veearts. Dit had wel impact op sommige cliënten die een band met het dier hadden opgebouwd.

In februari was de zorgboerderij nog 1x gesloten door extreme sneeuwval en onbegaanbaarheid op de lange dijk met sneeuwbergen en storm. Iedereen moest worden afgebeld. Dat afbellen hebben we in het jaar nog 2x moeten doen omdat we in 2021 het hele jaar met alle coronamaatregelen te doen hadden. 2x moesten we afzeggen, omdat er niet op tijd invalpersoneel geregeld kon worden. Zelf waren we als boerengezin een keer in quarantaine door een besmette dochter. En ook de vaste medewerkster meldde een keer dat ze niet kon werken kinderen ziek thuis waren en dat ze thuis moest blijven met klachten. Dat de dag niet doorging gaf grote teleurstelling bij sommige cliënten, maar ook begrip bij de meesten. Vaak konden we als boeren de afmelding van personeel wel opvangen door zelf in te springen of een rit mensen naar huis te brengen. Het maakte ons team wel flexibel en de meeste keren kwamen we er wel uit.

In de lente ging 1 meneer sterk achteruit in dementie en we moesten helaas familie melden dat we afscheid van hem moesten gaan nemen, omdat het functioneren op de groep niet meer ging. Hij kon zich niet meer aan de corona-afstandsregels houden en stapte steeds vaker ongewenst op mensen af met verbale uitdagende grappen, wat niet alle cliënten leuk/veilig opvatten. In overleg met thuisfront en begeleidingsteam hebben we de opvang doorgezet tot er een plek in een verpleeghuis voor hem was gevonden. Ook 2 andere mensen gingen zo achteruit dat we ook van hen afscheid moesten nemen. Familie/begeleiding was al op de hoogte door de randvoorwaardenbrief, die eerder is uitgedeeld: dat we het op tijd zouden laten weten als we onze grens in de mogelijkheid opvang zouden naderen. 1 Oudere mevrouw was heel slecht ter been en was toe aan dagbesteding die aangepast was aan haar slechte mobiliteit. Een andere dame met een vorm van dementie was steeds vaker in de war en had last van angsten en wanen, waardoor ze uiteindelijk verpleegd moest gaan wonen. De groep vond het ook wel moeilijk om de ouderen achteruit te zien gaan in problematiek en uiteindelijk afscheid te nemen van hen. We hebben de ouderen samen nog in het zonnetje gezet, met een persoonlijk afscheidscadeau en ingelijste fotocollage als herinnering aan de mooie tijd op de boerderij. Daarnaast hebben we met partners/mantelzorgers en wijkmanager intensief samengewerkt en gecommuniceerd om de overgang naar verpleeghuis of andere dagbesteding voor de cliënten zo goed mogelijk te ondersteunen tot de daadwerkelijke verhuizing.

In de zomer deed ons team weer de BHV-herhaling, en alle updates weer behaald. De brandoefeningen zijn weer gedaan met de cliënten. 1 persoon met autisme raakte wat overprikkeld van het alarmgeluid op de megafoon, ook al was hij van te voren gewaarschuwd. Maar toch is het alarmgeluid nodig om alle plekken op de boerderij en het land te kunnen waarschuwen in geval van nood. Ook een vrijwilligster die 2 dagen vast helpt hebben we uitgenodigd en bekostigd om mee te doen met de BHV-training en is nu bevoegd BHV-er. Dat geeft meer bevoegdheid en veiligheidsoverzicht tijdens de werkdag, waarop we verspreid over het erf en land bezig zijn. Betreft de audit hebben we vernomen dat die zal plaatsvinden in het voorjaar van 2023.

Midden in de zomervakantie was er een zomersluiting van twee weken, ivm vakantie van ons medewerkers. Dit wordt ruim van te voren aangekondigd zodat mensen iets anders konden regelen evt. met begeleiders.

Als Boerin was ik in februari druk met invullen van het jaarverslag die weer goed werd behaald! Het doet ons team goed naast goeie aanvullingen ook een compliment te krijgen van kwaliteitscontroleurs; dat we goed anticiperend op de sterke behoefte van de cliënten aan continuïteit van de dagbesteding en de flexibiliteit van het team om zich aan te passen telkens met veranderende maatregelen en de bezoekers rustig duidelijkheid te bieden door rekening te houden met alle. Ook in 2022 was het weer een geregeld soms met (zelf)testen, verkouden mensen thuislaten en teamoverleggen hoe we telkens op nieuwe situaties reageerden die zich voordeden. Geregeld brachten we een test bij iemand langs aan de deur als het nodig was om voor het werk te kunnen checken. We hadden ook een stapeltje testen op de groep die we meegaven naar huis voor cliënten of vrijwilligers. De testen zijn voor mensen best prijzig. Soms moesten we streng zijn

en iemand verplichten thuis te blijven met klachten of door een zieke huisgenoot. In de groep polsten we geregeld hoe mensen zich bij de maatregelen op de groep voelden en konden het daardoor open bespreekbaar houden. We zijn ook erg blij met ons solide team, dat inmiddels goed op elkaar is ingespeeld. Soms vielen we voor elkaar in

De groepsbezetting was zo goed als het hele jaar vol, zijn het soms met afzeggingen door corona-gerelateerde klachten of dat het minder goed met iemand ging thuis. Diverse vaste klanten wilden hun dagen uitbreiden en er werden in de zomer een aantal nieuwe klanten aangemeld. Er ontstond er in de zomer tijdelijk een wachtlijst voor Watervliet. Een aantal van de gegadigden vonden we niet bij onze groep passen qua problematiek. Dat is best lastig om te zeggen, maar de werkbaarheid van de groep is belangrijk voor ons team. 1 Nieuwe meneer liep tijdens de kennismakingsmiddag weg de dijk op om naar huis te gaan en was niet op andere gedachten te brengen, daarna hebben we hem thuisgebracht en moeten melden dat de boerderij geen veilige plek is voor hem. Een aantal nieuwe gegadigden kon doorgestuurd worden naar een andere Landzijde boerderij. 1 Nieuwe klant en vrijwilliger kwamen er in 2022 bij en 1 meneer stopte tijdelijk en kwam in de herfst na zijn herstel weer graag terug. 1 Vaste vrijwilliger ging stoppen doordat hij een nieuwe opleiding begon. We konden helaas nog geen nieuwe taxivrijwilliger in zijn plaats vinden. Als zorgboeren is er daardoor voor beiden 1 extra rijdienst bijgekomen om klanten op te halen en naar huis te brengen. De belasting van ons als zorgboeren was dit jaar door het extra vervoer en corona-aanpassingen/ invalwerk wel wat groter in tijdsbestek en energie. Maar dat is het risico van het draaien van een eigen bedrijf. We zijn daarnaast ook tevreden dat het hele jaar rond iedereen goed hebben kunnen ontvangen en er bijna geen besmettingen zijn geweest. Mede dankzij onze collega's en de vrijwilligers hebben we een alle klanten weer in het zonnetje kunnen zetten met veel leuke dagen op de boerderij

Tijdens 1 van de inspraakmomenten kwam naar voren dat klanten het wel leuk vonden als er cavia's bij zouden komen. Dit hebben we stiekem als team geregeld en met sinterklaas in de zak aan de groep gegeven, naast een puzzels en een puzzeltafel voor tijdens de pauze. In de kantine bij de koffie zitten de klanten nu vaak met een diertje op schoot of aan de puzzeltafel; het verhoogt het plezier in de pauze en in de kantine! Tijdens andere inspraak zijn feestdagen-activiteiten besproken en wensen in aanschaf van materiaal gezamenlijk inventariseerd.

De evaluaties zijn ook in 2021 weer gehouden, tussen de maatregelen en lockdowns door, zij het aangepast met op veel op afstand zitten en maximaal met

4 mensen. Hierna werden altijd de aandachtspunten over de klant in de teamvergadering besproken. Het werken in het team ging zeer goed en de medewerkers waren flexibel en creatief in het meedenken en uitvoeren van aanpassingen. De vrijwilligers hebben ook veel geholpen als we soms even omhoog zaten. Helaas ging de open middag voor familie en het vrijwilligersuitje helaas niet door vanwege alle scherpe maatregelen. Maar we kunnen ze met de versoepelingen voorjaar2022 extra in het zonnetje zetten. De functioneringsgesprekken zijn voor de meesten weer gehouden, ook met de vrijwilligers die met volle enthousiasme hun tijd delen met de groep klanten. Het is een voorrecht om zulke toegewijde mensen erbij te hebben in de groep, met de extra persoonlijke zorg die we daardoor kunnen bieden. Vanzelfsprekend is het tevredenheidsmeetsysteem, dat is dit jaar 15 x ingevuld, dat is een verbetering tov voorgaande jaren.

Via Landzijde was al het werken met de tablet ingevoerd, om via computersysteem ECD alle informatie over klanten te bundelen en ook de

registraties te digitaliseren. Daar moesten we zelf en ook de klanten nog wel aan wennen. Daarnaast werd een extra tablet aangeschaft via landzijde voor klanten die geïnteresseerd zijn in extra scholing: BGL staat voor buitengewoon leren. Er is echter nog weinig interesse bij klanten hierin. Men wil liever gewoon lekker bezig zijn en onder de diverse doelgroepen is de computer iets waar veel klanten juist moeite mee hebben.

In december werden de klanten, medewerkers en vrijwilligers met sinterklaas en kerst extra in het zonnetje gezet met een fotokalender en een kerstpakket. Het was best druk om weer rond te krijgen, maar zo de moeite en het plezier waard! De sint en kerst werd in samenspraak met de klanten gezellig gevierd met zelf uitgekozen/ samengemaakt lekkers, kerstleveren met de gitaar van de boerin zingen en een kampvuurtje met marshmallows en brooddeeg op stok voor de kerst.

Ons ondersteunend netwerk is Stichting Landzijde en daar zijn we erg blij mee! Zij voeren veel beleidstaken uit, en taken naar de gemeente. Het zou voor ons als zorgboeren anders echt teveel werk zijn geweest om allemaal uit te voeren. Ook betreft netwerk, scholing, digitalisering van clientdossiers en omgaan met overheidsmaatregelen omtrent corona is het prettig dat we kunnen terugvallen op landzijde. En verder houden de mails van zorgboeren.nl ons scherp qua kwaliteit en actualisatie in het vakgebied en die sturen we door naar de medewerkers.

De soorten financieringen van de klanten zijn nog gelijk aan de voorgaande jaren, zij het dat er soms opeens verlenging aangevraagd moest worden bij het wijkteam omdat mensen het geregeld zelf niet bijhouden. Dit was voor ons zorgboeren wel wat extra regel en tijd communicatie maar het kwam gelukkig elke keer weer op zijn pootjes. Financieel waren er voor onze zorgboerderij dit jaar weinig grote veranderingen, zij het met iets minder inkomsten. De bezetting was goed en vol, maar door verkoudheidsklachten moesten klanten zich wel vaker afmelden en dan krijgen we niet betaald. Landzijde deed nog een tegemoetkoming voor alle zorgboeren begin 2022 daar werden we erg mee verrast! Gelukkig konden we wel open blijven het hele jaar ondanks de maatregelen en een lockdown eind 2021. Het was voor

de klanten bijzonder om naar de boerderij te mogen blijven komen en ze waren dan ook zeer dankbaar!

We sloten het jaar 2021 met een week vakantiesluiting tussen kerst en oud en nieuw. We waren als zorgboeren best moe en toe aan vakantie. We konden voldaan terug zien op een goed en actief jaar...Op naar 2022!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2022 is een goed zorgboerderij-jaar voor de klanten geweest. Met de teamleden en vrijwilligers hebben we weer hard gewerkt om hen een leuke dag te bezorgen. Motto was: dit is vandaag! De mensen hadden sterke behoefte om ondanks alle maatregelen naar de boerderij te kunnen blijven komen en waren dan ook erg dankbaar dat ze terecht konden. Gelukkig zijn er geen grote besmettingen geweest op Watervliet waardoor we de gorpe tijdelijk zouden moeten sluiten. De boerderij is toch 3 x gesloten geweest: door een begrafenis van de oude boer, een sneeuwstorm en toen we een keer na afmelding van medewerker met klachten de inval niet meer rond konden krijgen. Toch gaven veel klanten en partners hun begrip. Ook als we ze weer moesten vragen te testen was daar soms wel een baal gevoel bij sommigen, maar ook begrip vaak en deed men actief mee aan het proberen zich aan de maatregelen te houden als men bijv. verkouden was

Van 3 mensen moesten we helaas afscheid nemen . We hebben aan de hand van de randvoorwaardenlijst mensen kunnen aanspreken dat de grens in opvang bereikt werd bijna en samen met familie hebben we veel overlegd en hebben we opgevangen tot men daadwerkelijk naar andere dagopvang of verpleeghuis ging. Dit meegaan in het proces van de volgende stap werd door familie erg gewaardeerd, ze voelden zich gesteund.

1 klant was begin van het jaar acuut ziek geworden thuis, maar had de wens om te revalideren en weer terug te gaan komen. Inmiddels is zijn conditie langzaam met uitbreiding van dagen en taken weer op het oude level gekomen.

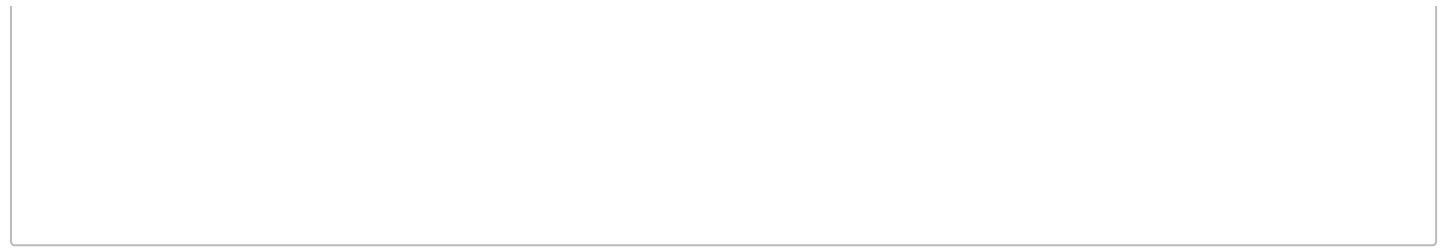
Veel evaluaties en functioneringsgesprekken waren zeer positief! De aandachtspunten hebben we besproken in de teamvergaderingen en is op geanticipeerd. Het kan nog wel wat meer in de kwapp worden toegevoegd als puntjes komend jaar. Ook in de tevredenheidsmeting kwam Watervliet weer positief uit de verf.

De seizoensactiviteiten hielden de groep weer heerlijk bezig, met de dieren en de natuur en de klussen. Het boerenwerk was hetzelfde als voorgaande jaren , zij het dat er inmiddels een mooi kippenhok is bijgebouwd, de moestuin nu een permacultuur wordt gecreeerd . Het erf is nog steeds aan toe is om verbeterd te worden te worden maar dat wordt een meerjarenplan ivm financiering

1vrijwilliger kwam er dit jaar bij en een andere vrijwilliger nam halverwege het jaar afscheid ivm werk. 1 klant met verstandelijke beperking is er bij gekomen een heeft het erg naar haar zin . Anderen klanten waren ook aangemeld maar hebben we doorverwezen naar Landzijde. We zijn strenger geworden in selectie of iemand ook matcht met ons en de groep. 1 meneer met gevorderde dementie liep helaas weg op de tweede kennismakingsmiddag. Dat kostte ons veel energie omdat het onveilig voor hem was en we vindingsrijkheid moesten hebben omdat hij bijna niet de auto in wilde stappen om hem thuis te brengen.. Het deed ons beseffen dat we bij een crisisaanmelding goed moeten navragen bij twijfel of een klant geen wegloupedrag vertoont en alleen aangenomen wordt om kennis te maken als hij ook zelf iets van motivatie heeft.

Veel activiteiten zijn er ook naast de dagbesteding geweest voor ons team aan extra communicatie, bezoeken aan de deur als iemand corona had, testen brengen bij mensen aan de deur en netwerk bijhouden. Het coronajaar bracht extra overleg en keuzes te maken als team . Landzijde gaf ons wel ruggesteun en leidraad na elke speech van het kabinet of nieuwe maatregel. Zelfs vrijwilligers konden de booster aanvragen via landzijde. We vonden het in het team en op de groep verder erg belangrijk om iedereen in zijn keuzes in zijn waarde te laten, wel of niet geavaccineerd is een prive-keuze van iemand . Het gaf de groep rust dat we elke keer duidelijk en anticiperend waren, maar ook rustig bleven over het coronaonderwerp. We gingen er met klanten of anderen niet mee in discussie op de groep. Een enkele partner vroeg ons waarom niet alle medewerkers zijn geboosterd. Daarop hebben we uitgelegd dat we de overheidsadvies wel hebben doorgegeven, maar personeel of vrijwilligers niet willen/kunnen dwingen of sanctioneren en dat we een ieder respecteren in zijn/ haar keus .

Het einde van het jaar was weer druk maar ook gezellig met sintvieren en een kerstpakkiet voor iedereen en een kerstvuurtje met liederen op de gitaar en broodjes bakken, dat door de klanten zelf was bedacht. Het is mooi dat de mensen merken dat hun ideeën worden serieus genomen en we gezelligheid konden hebben samen dit jaar in alle belevenissen! Als een grote boerenfamilie waar jong en oud geniet, met de kinderen af en toe scharrelend er doorheen, hopen we dat we veel mensen het nog lang kunnen bieden om te genieten, ontspannen en opbloeien op de zorgboerderij!



Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van 2021 waren er 16 cliënten op de boerderij, waarvan 9 ouderen (8 personen met een vorm van dementie, 1 persoon met een angststoornis), 1 persoon met NAH, 2 depressieve cliënten, 1 ex-verslaafde, 2 personen met een verstandelijke beperking (autisme) en 2 jongeren.

In de lente 2021 zijn er 3 ouderen gestopt omdat ze te ver gevorderd waren in hun dementieproces en uit huis moesten gaan wonen in een verpleegtehuis. 1 persoon die in 2021 accuut moest stoppen door een acute lichamelijke aandoening, kwam gerevalideerd weer terug in het najaar. Nog 1 cliënt kwam erbij, namelijk een jongvolwassene met verstandelijke beperking.

Aan het eind van 2021 waren er 15 cliënten, waarvan 6 ouderen, (5 personen met dementie / 1 met angststoornis), 1 NAH, 2 personen met depressie, 1 ex-verslaafde, 2 personen met een verstandelijke beperking en 3 jongvolwassenen.

1 Nieuwe cliënt onder crisisplaatsing (door grote behoefte van ontlasting van de mantelzorger), hebben we gepoogd te laten starten, maar dit liep na 2 keer spaak. Tijdens het uitproberen merkten we dat deze cliënt te ver gevorderd was in het dementieproces om nog veilig mee te kunnen werken in een groep en op de boerderij. Het was best moeilijk, maar we hebben helaas mantelzorger moeten zeggen dat we niet verder met de cliënt konden gaan, omdat de cliënt zelf wegliep van het erf en geen besef en wil meer had van het waarom van zijn boerderijbezoek. We vinden het zelf erg belangrijk niemand tegen zijn wil op de boerderij te ontvangen of houden. We hebben Landzijde ingeschakeld om thuisfront te adviseren in welke zorg er thuis nog kon worden aangewend. De zorg die we bieden is dagbesteding. De dagbesteding is activerend en ondersteunend. We bieden groeps- en individuele begeleiding. De zorgvragers maken gebruik van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning of de Wet Langdurige Zorg.

Zorgzwaarte: dit varieert van activeren van de jongeren en volwassenen zelfstandig aan het werk zetten en groepjes zelfstandig of begeleid een activiteit geven, tot enkelen die echt 1 op 1 begeleiding nodig hebben en alleen belevingsgerichte activiteit kunnen hebben en bij elke handeling hulp nodig hebben als eten, wc gaan, oriëntatie op het erf, benoemen wat er gebeurt, helpen met lopen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2021 is er in het totaal aantal cliënten 1 persoon af. In de verschillende doelgroepen die komen is geen verandering. De cliënten willen graag zo continu als het kan blijven komen. Vooral de senioren van de groep hebben meer kans helaas op fysieke achteruitgang of in dementie, waardoor de dagbesteding op de boerderij soms niet meer mogelijk wordt. 3x Hebben we ook in 2021 (op tijd) aan de familie en begeleiders moeten aangeven dat we langzaam met een cliënt de grenzen van onze opvang bereikten en er moest worden toegewerkt naar vervangende en beter passende zorg voor de cliënt. Het paper met randvoorwaarden dat we eerder hebben uitgedeeld biedt ons zorgboeren houvast bij de selectie van nieuwe cliënten en het aangeven van grenzen als we zien dat iemand toe is aan een andere vorm van opvang. Als er wel een plek vrijkwam doordat een vaste cliënt ging stoppen, gaven we dit direct door aan de regiocollega van Landzijde. Die kon dan weer snel anticiperen en een nieuwe match vinden met onze boerderij voor iemand.

Ondanks dat 2021 een coronajaar was, was er wel vraag van nieuwe cliënten. Geregeld moesten we bij een nieuwe aanvraag van een geïnteresseerde via Landzijde toch doorverwijzen, omdat diegene niet matchte met onze randvoorwaarden, of doordat de groep vol zat. Daarnaast is het prettig dat Landzijde de intakes doet en eerste kennismaking doet, zodat onze drukbezette energie alleen wordt gestoken in de cliënten die daadwerkelijk (gaan) komen. Er was dit jaar een aantal keer vraag naar uitbreiding van aantal dagen door de vaste cliënten. Dit gaat bij ons voor op nieuwe aanvragen. Hierbij is het altijd wel wachten op de toestemming via het wijkteam en degenen die over de indicatie beslissen. We zaten qua bezetting bijna zo goed als alle 4 dagen vol. 2 cliënten waren dit jaar afwezig door

achteruitgang van de gezondheid of problematiek thuis. Er werd dit jaar wel vaker door cliënten afgezegd vlak van te voren of op de dag zelf, ook door vrijwilligers. Dit is deels te herleiden tot de maatregelen waardoor mensen met klachten moesten thuisblijven. We verwachten in 2022 minder corona-gerelateerde afzeggingen

Een zorgboerderij wordt door cliënten en ook vrijwilligers gezien als een veilige warme haven in de natuur en buitenlucht, waar ze graag naar toe blijven komen voor de sociale contacten en activering. Ik denk dat cliënten zelfs eerder willen kiezen voor een zorgboerderij dan voor een binnenlocatie om deze redenen.

Het dagverslag is voor de meeste cliënten en ook achterban een vast geliefd item, die de mensen het eind van de koffie en inluidt met een leuk verhaal met een humoristische kwinkslag en foto's ook voor thuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team bevat nog steeds dezelfde (leuke!) mensen. 1 collega is op eigen verzoek halverwege het jaar overgegaan van werken als ZZP-er naar in loondienst werken bij ons. Dat zet de teller van het team op 4 : 2 zorgboeren en 2 zorgmedewerkers in loondienst.

Er zijn functioneringsgesprekken geweest en ook BHVherhalingen.

-M. is medewerker in opleiding. Deze opleiding stagneerde door de coronamaatregelen maar start weer begin 2022. Desalniettemin functioneert zij goed als volwaardig collega en zijn we erg tevreden: haar werkdagen verlopen goed en is de klik met de cliënten en medewerkers is leuk. Daarnaast werkt zij 1 dagdeel extra vrijwillig. Als inval is zij ook extra beschikbaar, dat is prettig geweest ook dit coronajaar waarin er opeens aanpassingen gemaakt moesten worden als iemand ziek was of thuis zat met klachten.

-De zorgboer zelf werkt 2,5 dag. Toch viel hij het afgelopen jaar geregeld vaker in voor een collega en is er een rijdienst bijgekomen. Begin 2021 is de vader van de zorgboer, de oude boer, overleden. De cliënten hebben op hun manier meegeleefd. De boer zelf is sterk in mensen het gevoel van waarde en ook verantwoordelijkheid /zelfstandigheid geven. Zijn band met cliënten is heel goed en ook met het thuisfront onderhoudt de boer goede contacten. Verder doet de boer nu de financiële afhandeling van de zorgboerderij in samenwerking met Landzijde, dat nu via het ECD weer is aangepast en nog meer gedigitaliseerd.

-de zorgboerin draait 1 dag dagbesteding op de groep, doet op 1 dag rijdienst extra en regelt verder al het kantoorwerk van de zorg en alle communicatie met netwerk, landzijde, mantelzorgers en landzijde-collega's. Door het coronajaar waren er weer veel extra aanpassingen die opeens gecommuniceerd moesten worden aan collega's en cliënten. Dat was behoorlijk druk, ook doordat geregeld de kinderen thuis waren met thuislessen. Verder werkt P een dagdeel buitenshuis als vrijwilliger bij een hulporganisatie om er even helemaal uit de boerderij en even zonder alle zorgverantwoordelijkheden te zijn, dat is een aangename afwisseling. Jongste dochter van 2,5jr komt nog steeds geregeld mee naar de dagbesteding en daar genieten de cliënten van mee.

-M. is halverwege het jaar overgeschakeld van zzp-werk naar loonwerk op de zorgboerderij. Ze werkt met veel plezier op de 2 dagen, waarvan 1 zelfstandig. De jongste dochter van 2jr komt altijd mee en de oudste komt ook in vakanties. M begeleidt de vrijwilligers op haar werkdag zelfstandig, neemt veel initiatief en overlegt veel met de boeren over de klussen die er te doen zijn en aandachtspunten. Het rijden aan begin en eind van de werkdag in combinatie met eigen kleine kinderen die meemoeten wordt wel als intensief ervaren, maar hoort ook bij het werk. Er wordt wel naar een extra chauffeur-vrijwilliger gezocht.

Om de 6 weken is er gezamenlijk teamoverleg.

Functioneringsverslagen zijn in de bedrijfsmap te vinden

Teamvergaderingen gingen dit jaar naast de individuele aandachtspunten van cliënten ook veel over de corona-aanpassingen die er te maken waren. Er is een leuke ontspannen sfeer in het team. In de app wisselen we geregeld dingen uit over klussen die er te doen zijn en wie wie ophaalt of voor wie invalt of niet opgehaald moet worden omdat diegene zich heeft afgemeld. App heeft end-to-end-rescriptie, daardoor is de info wel veilig. We noemen daarin cliënten alleen bij letter. Documenten over cliënten wisselen we niet uit over de app, maar de dossiers en verslagen staan in de ECD, alwaar ze alleen onder inloggen van een medewerker kunnen worden ingekeken.

Het tuinwerk wordt nu meer gedeeld dan voorheen. Zorgboerin en de 2 medewerkers zijn actief in permacultuur in de moestuin en hebben ook voorkeur om veel met cliënten buiten te werken. Daarnaast is er een tuinvrijwilliger bijgekomen ter ondersteuning van het vele tuinwerk, vooral voor de tuinklussen die niet goed bijgehouden kunnen worden met de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn een aantal stagiaires geweest in 2021

-1 stagiaire voor een half jaar van het 1e jaars hbo sociaal werk, 1 dag per week. Zij voerde af en toe opdrachten uit en vroeg feedback nav punten en evaluaties. De stagiaire groeide in initiatief nemen. Deze stage is in juni positief beoordeeld in samenspraak met school

-1stagiair van het mbo 1e jaar snuffelstage voor 8 weken 1 dag per week. 1x is met deze stagiaire een evaluatiegesprek gevoerd. De stage is positief beoordeeld. Deze Agrarische Zorg-MBO opleiding uit Alkmaar heeft afspraken met onze boerderij dat ze stagiairs die een plek zoeken uit de regio naar ons doorverwijzen . Er zouden er meer komen maar zij vonden elders een plek. Het is een pre is dat de opleiding gericht is op het vakgebied waar we mee werken.

-1vmbo stagiaire snuffelstage voor 2 weken 4 dagen per week. Dit is voor ons een daad aan de maatschappij om jongelui al doende te laten kennismaken met het werkveld.. Ze vond de stage leuk en voerde taken uit die niet te hoog gegrepen waren, met of zonder klanten . School vroeg geen beoordeling naar haar functioneren.

we zijn strenger geworden in de selectie van stagiaires. Er zijn in 2021 door anderen meer stageplekken aangevraagd, maar daarbij hebben we alleen de sociale opleidingen geselecteerd die gericht waren op werken met klanten. Tijdens de werkdag willen we als zorgboeren er voor klanten zijn en hebben geen tijd over om niet-sociaal gerelateerde stagiaire aandacht te geven skills aan te leren die te weinig te maken hebben met de dagbesteding, zoals leren schapenstage, boerenwerk. Daarnaast kregen we het verzoek voor onbetaalde stageplekken voor scholieren met een handicap. Dit hebben we ook afgezegd, omdat deze doelgroep goede begeleiding nodig heeft en onze aandacht tijdens de werkdag nodig is voor de eigen klanten . We hebben leraren van de school wel doorverwezen naar Landzijde. Volgens ons oogpunt zouden deze stagiaires met handicap het beste als tijdelijke klant opgenomen kunnen worden.

Alle stagiaires zijn altijd boventallig aanwezig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er waren begin 2021 vrijwilligers gemiddeld 8 actief. 1 persoon heeft afscheid genomen om een opleiding te gaan volgen en 1 persoon is er nieuw bij gekomen. de nieuwe vrijwilliger is een vriend van een vaste klant, die zo enthousiast was (dat diegene er van opbloeit) dat hij zelf ook graag een steentje wil bijdragen. Maar hij werkt ook veel met de andere klanten.

We hebben wel een strengere selectie mbt nieuwe vrijwilligers; dat iemand goede sociale vaardigheden heeft om echt op de ander gericht te zijn en dat het de betreffende dag ook een meerwaarde heeft voor de groep. Door de coronamaatregelen moeten we elk hoofd tellen in het koeke vanwege de beperkte ruimte en teveel vrijwilligers op een dag komt dan niet uit. Gemiddeld is het het prettigst werkbaar als er 2 vrijwilligers zijn op een dag.

2 vrijwilligers zijn door werk of coronakeuzes tijdelijk gestopt maar zij hopen terug te komen. Het is een eer dat vrijwilligers zo graag komen en met passie hun tijd geven aan de boerderij en de klanten!

Daarnaast heeft 1 persoon zich gemeld voor de tuin en opruimklussen. Zij werkt klusgericht m.n. klussen die de klanten niet kunnen uitvoeren.

Met bijna alle vrijwilligers is 1 evaluatie gesprek gehouden. De inhoud is prive. De vrijwilligers geven aan met plezier te komen op de boerderij. Er is een grote behoefte zich nuttig te voelen en echt te kunnen helpen en wat betekenen voor de mensen en de boer. Daarnaast vormen de vrijwilligers de extra ogen en aandacht voor de klanten. Zij signaleren dingen ook bij klanten en bespreken dit weer met de zorgboer.

We konden dit jaar weer als zorgboeren de vrijwilligers een kleine vergoeding bieden , die is begin 2020 ingevoerd. Niet iedereen maakt daar gebruik van. Degenen die dat willen leveren hun declaratie van uren en vergoeding maandelijks bij de zorgboer in.Het is wel zo dat

vrijwilligers zich geregeld ziek meldden, dan probeerden we een invaller te regelen. Maar soms is het ook wel lastig geweest in de zomerperiode waar velen op vakantie gingen of als vrijwilligers zich ziek melden s'ochtends. Door de 1 op 1 aandacht van vrijwilligers kunnen we mensen met dementie op de groep hebben. Zonder de vrijwilligers is het op een boerderij soms meer zoeken naar een activiteit die gezamenlijk gedaan kon worden, omdat de clientbehoeften en interesses meestal zo verschillend zijn. Ook voor vrijwilligers geldt dat zij niet met verkoudheidsklachten op de groep mochten komen. Daardoor moesten we wel vaker klanten samenbundelen in activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ons team heeft nog steeds 2 zorgboeren en 2 medewerkers in loondienst en daarnaast 8 vrijwilligers. De vrijwilligers zijn er voor de extra aandacht en 1 op 1 aandacht bij het gastvrij ontvangen van de mensen.

Het medewerkersteam is inmiddels goed op elkaar ingespeeld. De functioneringsgesprekken waren allen positief.

Er hebben in 2021 zijn 3 stagiaires gewerkt, van het vmbo, mbo en hbo, in verschillende lengte van stage en niveau. Allen zijn ze goed beoordeeld en er is al weer afscheid van ze genomen. Aan het eind van 2021 waren er geen stagiaires. De opleiding met combi agrarische zorg heeft onze voorkeur en daar werken we ook mee samen. Zij hadden dit jaar niet heel veel nieuwe leerlingen. We passen een iets strengere selectie op stagiaires en vrijwilligers toe, dat de aanwezigheid van betekenis is voor de groep of de opleiding sociaal relevant is. Daarnaast is door de coronamaatregelen een maximum aan 2 vrijwilligers per dag/deel ingevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen afgelopen 2021

-We willen ons er jaarlijks er weer voor inzetten om onze BHVcursus te herhalen. We vinden het belangrijk adequaat te kunnen reageren op calamiteit, omdat we verantwoordelijk zijn, klanten kwetsbaar en een bedrijf en vee extra risico's met zich meenemen. Ook een vrijwilligster die 4dagdelen komt wilden we vragen of ze op onze kosten de BHV-cursus wil behalen.

-netwerkavonden blijven bezoeken van Landzijde. Dit jaar zou het online verlopen. We zullen onze betaalde medewerkers op de hoogte houden zodat zij ook nieuwe dingen blijven leren in het werkveld

-BHV herhaling van alle medewerkers en ook een vrijwilligster is erin meegenomen:

-Als zorgboeren was een doel te digitaliseren. We zijn door landzijdemedewerkers geschoold in omgaan met de tablet waar in alle clientengegevens vanaf nu in worden bijgehouden.

-Netwerkavonden van Landzijde waren dit jaar online. Er is door onze medewerkers ook een info-avond gevolgd over permacultuur, over vogeltellingen en buitengewoon leren .

-1 medewerkster in tevens in avond-MBOopleiding tot zorgboer. Deze opleiding kwam door de coronamaatregelen helaas stil te liggen tijdelijk en is nog niet van start gegaan opnieuw .

-informatie uit het werkveld: Alle mail en nieuwe info van Landzijde en de Federatie van Zorgboeren sturen we altijd door naar onze medewerkers , zodat zij goed op de hoogte zijn en eventueel hun vragen kunnen stellen en erop anticiperen. Een enkele keer gaat een medewerker mee naar een netwerkavond, maar dat was dit jaar minder door de beperking van aantal mensen per boerderij die op de scholingslocatie mochten komen . In 2021 werden netwerkavonden online aangeboden en konden onze medewerkers ook thuis online meedoen, maar andere onderwerpen zijn organisatorisch misgelopen bij de opgave en daardoor nog niet gevolgd. We hopen in 2022 meer netwerkavonden en infoavonden te kunnen volgen of online.

- we konden door alle groepsbeperkende maatregelen nog geen avond houden over dementie voor mantelzorgers van klanten en familie. dit blijft op onze verlanglijst staan.

-We werken het het programma BuitenGewoon Leren en wilden daar in actiever worden. Maar in de praktijk was er maar 1 client geïnteresseerd. Voor de mensen met dementie en NAH is de computer moeilijk computer nieuwe dingen te leren. We wilden ook met een jongere client de mogelijkheid gaan bieden om zijn trekkerbewijs en andere certificaten te behalen. Maar het is voor hem teveel gevraagd en het kost al veel energie voor hem om überhaupt te komen op de boerderij, wat voor hem elke keer al een overwinning is. 1 dame toont interesse in het leren van dierenEHBO, zij is echter door gezondheidsklachten vaak afwezig. we hopen datze zich in het voorjaar fitter voelt om vaker weer op de boerderij te zijn en te starten er mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

-BHV herhaling is door al onze 4 teammedewerkers en ook een vrijwilligster is erin meegenomen . 5 BHV-bevoegdheden zijn behaald!

-Als zorgboeren zijn we door landzijdemedewerkers geschoold in omgaan met de tablet waar in alle clientengegevens vanaf nu in worden bijgehouden.

-Netwerkavonden van Landzijde waren dit jaar online. Er is door onze medewerkers ook een info-avond gevolgd over permacultuur, over vogeltellingen en buitengewoon leren . Daarnaast was er een jaarbijeenkomst om alle collegaboeren weer te ontmoeten.

-1 medewerkster in tevens in avond-MBOopleiding tot zorgboer. Deze opleiding kwam door de coronamaatregelen helaas stil te liggen tijdelijk en is nog niet van start gegaan opnieuw .

-informatie uit het werkveld: Alle mail en nieuwe info van Landzijde en de Federatie van Zorgboeren sturen we altijd door naar onze medewerkers , zodat zij goed op de hoogte zijn en eventueel hun vragen kunnen stellen en erop anticiperen. Een enkele keer gaat een medewerker mee naar een netwerkavond, maar dat was dit jaar minder door de beperking van aantal mensen per boerderij die op de scholingslocatie mochten komen . In 2021 werden netwerkavonden online aangeboden en konden onze medewerkers ook thuis online meedoen, maar andere onderwerpen zijn organisatorisch misgelopen bij de opgave en daardoor nog niet gevolgd. We hopen in 2022 meer netwerkavonden en infoavonden te kunnen volgen of online.

- we konden door alle groepsbeperkende maatregelen nog geen avond houden over dementie voor mantelzorgers van clienten en familie. dit blijft op onze verlanglijst staan.

-We werken het het programma BuitenGewoon Leren, maar in de praktijk is er maar 1 client geïnteresseerd. Voor de mensen met dementie en NAH is de computer moeilijk computer nieuwe dingen te leren. We wilden ook met een jongere client de mogelijkheid gaan bieden om zijn trekkerbewijs en andere certificaten te behalen. Maar het is voor hem teveel gevraagd en het kost al veel energie voor hem om überhaupt te komen op de boerderij, wat voor hem elke keer al een overwinning is. 1 dame toont interesse in het leren van dierenEHBO, zij is echter door gezondheidsklachten vaak afwezig. we hopen datze zich in het voorjaar fitter voelt om vaker weer op de boerderij te zijn en te starten er mee.

De netwerkavonden van Landzijde gingen o.a.

-(zorgboer en zzp-er) begin van het jaar bij Landzijde over grenzen stellen aan de zorg. Aan de hand daarvan hebben we een eigen brief opgesteld waar onze grenzen liggen en dat we communiceren met de clienten en mantelzorgers wanneer die bereikt is. Mensen weten dan op tijd waar ze aan toe zijn en samen kan hopelijk worden gekeken op tijd naar andere passende zorg als het nodig is.

-(zorgboerin) Netwerkavond bezocht over hoe om te gaan met de maatregelen op de groep in uitwisseling met andere boeren. We hebben veel aan Landzijde en het horen van ervaringen van anderen en andersom. Landzijde sprak uit dat ze achter de boeren staat in hoe

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

-BHV gaan herhalen door de BHVers die daarvoor bevoegd zijn

-Netwerkavonden van Landzijde bijwonen, ook medewerkers vaker. Of online workshops

-Loonwerkster herstart voorjaar 2022 haar opleiding tot zorgboer. deze opleiding kwam door de coronamaatregelen helaas stil te liggen in 2021 tijdelijk en is nog niet van start gegaan opnieuw .

-informatie uit het werkveld: Alle mail en nieuwe info van Landzijde en de Federatie van Zorgboeren willen we bijhouden en ook doorsturen naar de 2 medewerkers zodat we allemaal op de hoogte blijven.

-meer animo vinden voor Buitengewoon leren onder de klanten die dat wel aankunnen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we de jaarlijkse BHV herhaling gedaan, deze is weer behaald door alle 4 teamleden en ook een vrijwilligster is nu bevoegd!.

Inhoud netwerkvondsten: omgaan met digitaal klantenportaal ECD, permacultuur en buitengewoon leren

We hopen in 2023 weer meer bijeenkomsten live/online te volgen en collega's mee te nemen. we hopen meer activering in buitengewoon leren te kunnen toepassen

St fed landbouw en zorg houdt ons goed op de hoogte van de actualiteiten en st. landzijde helpt op zijn beurt actief ons zorgboeren om met de actualiteiten goed om te gaan of feedback te geven, zoals over advies over coronamaatregelen, advies over het maken van het jaarverslag, omgaan met privacy van klanten enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 hebben de evaluaties met alle clienten tussen de coronamaatregelen door gewoon plaatsgevonden. We zaten in een evaluatiegesprek op ruime afstand, met 1 van onze medewerkers, de client en 1 persoon van landzijde (1x via teams aanwezig) en bij de helft van de gesprekken kwam een partner/familielid mee, of iemand van thuisbegeleidingsorganisatie.

Er wordt in een evaluatiegesprek geevalueerd aan de hand van richtlijnen van landzijde, die ook het verslag verzorgt en het gesprek leidt. Onderwerpen zijn besproken als ; wat gaat goed, wat heb je geleerd, wat vind je van de activiteiten en de groep, hoe is de samenwerking met de begeleiding, zijn er klachten, hoe vindt men het met collega's, wat zou je willen veranderen, wat wil je leren, hoe gaat het vervoer en zijn er nog aanpassingen nodig, aanpassing aan lichamelijke klachten, het melden van nieuwe medicatie. Bij de zorgvragers en mantelzorgers was veel tevredenheid over de zorg, de begeleiding en de activiteiten. Een aantal zorgvragers wilde weer graag uitbreiden in het aantal dagen zorg per week, de nieuwe mensen wilden later in het jaar uitbreiden alvast op de wachtlijst voor meer dagen. Er werd soms ook alleen overlegd met de mantelzorger, om een zorgvrager (met gevorderde dementie) niet te overbelasten.

Verder kwamen er uit de gesprekken aandachtspunten voor de individuele clienten, zoals :

- even rusten na het eten voor sommigen,
- achteruitgaan van iemands gezondheid en het aanpassen van daaraan in klussen
- het eerlijk blijven zeggen als iets met een andere client niet prettig is verlopen,
- hoe goed de client het doet op de groep! we geven veel complimentjes!
- het mogen aanschaffen van werkkleding op bedrijfskosten,
- bij onrust naar huis brengen of partner even samen bellen
- behoefte aan uitbreiding kwam vaker ter sprake,
- horen welke klussen men niet en vooral wel leuk vindt,
- 1 persoon moet regelmatig bevraagd worden als we zien dat ze niet lekker in haar vel zit omdat ze het moeilijk kan zeggen,
- intensieve en minder fysieke activiteiten goed verdelen over de dag voor personen met ADHD of NAH,
- behoefte aan veel werken met de dieren en dieren op schoot in de kantine,
- 2 personen hebben epilepsie. hierover zijn medewerkers ingelicht en er hangt een paper in de gang hoe te handelen in geval van aanval. Er is nog geen epilepsieaanval op de groep geweest, maar het is goed dat men weet bijvoorbeeld dat voor de ene client altijd een ambulance gebeld moet worden omdat hij soms slecht bij kennis komt. Bhv-ers zijn op de hoogte dat neusspray zit in de tas ook van diegene die epilepsie heeft zodat een aanval korter duurt. Ook van de medicijnlijsten wordt elke keer een update gevraagd zodat een recente kan bewaard in de map op de groep voor geval van nood met ambulance.

-met 1 persoon is afgesproken geen bier te drinken op de ochtend dat je wordt opgehaald voor de zorgboerderij of afbellen als het toch niet is gelukt en als we het toch merken dat er is gebruikt brengen we diegene naar huis. Deze aandachtspunten zijn mondeling in de vergaderingen met de teammedewerkers gedeeld en soms over de app. Hier zit end-to-end-rescriptie op.

-een client met NAH kan niet van links benaderd worden, omdat hij met die kant niks waarneemt.

-1 client heeft 1 opdracht tegelijk nodig ipv opsomming van wat achter elkaar

-Ook kregen de coronamaatregelen tijdens de evaluatie aandacht: voelt men zich okee met de maatregelen die er zijn op de groep en hoe men er op de groep mee omgaat? Daar was veel tevredenheid over.

-1 Client riep in het voorjaar bij andere clienten wel eens spanning op, doordat hij door zijn dementie slecht afstand houden tot anderen en mensen in het gezicht bijna tot de neus naderde. We sprongen er dan vaak direct tussen en namen hem mee naar meer afstand of leidden hem af. Begin 2021 ging hij toch teveel achteruit en had steeds meer aanvaringen met andere clienten en konden we hem niet echt meer alleen laten bij anderen. Daarom hadden we afgesproken met zijn partner dat er zou gezocht worden naar een andere dagbesteding op maat. Dit werd uiteindelijk een verpleeghuis, zij het dat we hem nog wel opvingen tot de plek daadwerkelijk vrij kwam.

-Men was allen zeer tevreden en dankbaar dan te men naar de zorgboerderij kon komen en tevreden over de geboden zorg en dat zoveel mogelijk kon doorgaan dit coronamaatregeljaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle clienten zijn weer geevalueerd. De verslagen werden in 2021 al digitaal in het ECD digitaal bijgehouden en door clienten dan ondertekend. Ook wordt er met landzijde en medewerkers gecommuniceerd via zivver, een gecodeerd mailsysteem.

Verbeterpunten:

-1 meneer moest vaker naar de wc gestuurd, dan minder ongelukjes dus voor hem prettiger

-een geplastificeerd paper gemaakt hoe te handelen bij epilepsie

-aanpassingen aan iemands fysieke beperking blijven doen, zoals iemands schouder ontzien of iemand met COPD niet meer het land innemen voor een lange wandeling

-een cliente vaker bevragen als we zien dat ze zich boos terugtrekt

- fysieke grenzen in de gaten houden voor mensen die dat niet goed aanvoelen

Geleerd hebben de clienten:

-de conditie te verbeteren

-een ritme in de week om naar de boerderij te gaan en continuïteit

-grenzen leren stellen aan andere medeclients voor een persoon als dat nodig was,

- ook om in een evaluatie over zichzelf te praten dmv van vragen

-omgaan sociaal met andere mensen en doelgroepen

-de mensen leerden (per persoon verschillend) diverse kleine vaardigheden betreft het bedrijf, zoals grasmaaien, bomen snoeien, lammeren de fles geven, tuinieren, met cavia's omgaan etc.

Team gedaan:

-we hebben op veeel aandachtspunten weer geanticipeerd en uitgevoerd, voor iedere client weer op maat naar hun eigen kunnen. We komen er tijdens de vergaderingen telkens op terug om te checken hoe het nu met iemand en ook aandachtspunten gaat. De vrijwilligers zijn mondeling ook bijgepraat als er een aandachtspunt was die aanpassingen vroeg in het werken met een client

-er zijn cavia's aangeschaft zodat de dames die niet zo veel conditie hebben (en snel last van de winterkou), meer contact konden blijven houden met dieren in het koecafe. Het geeft heel veel knuffelplezier!!

-als we iemand achteruit zagen gaan spraken we eerder een evaluatie af, zodat er samen kon worden geanticipeerd op iemand en overlegd wat verstandig is. dat is bij een aantal personen nodig geweest en ook heel veel communicatie met de mantelzorger over de personen met dementie die zo hard achteruit gingen

-met enkele partner werd afgesproken dat we zouden bellen als de client overprikkeld was of in de war. dat is een signaal dat het voor die persoon genoeg is. 1 man kon met zijn vrouw bellen als hij zich afvroeg waar ze was, als hij haar weer even stem hoorde was hij weer rustig.

-met mantelzorgers en wijkmanager afgesproken hoe toe te werken naar een overgang van verpleeghuis of andere aangepaste dagopvang

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden plaats om de 3 a 4 maanden.

Onderwerpen die het team aan het begin van het jaar bedacht ter optie

- hobby behoeften
- betrekken ideeën bij vieringen Kerst/ Pasen
- inkopen van spullen rondvraag
- wat men vindt van omgang met coronamaatregelen op de boerderij

De klanten vinden het fijn als ze wordt gevraagd hoe ze zich er bij voelen bij de maatregelen. Maar bij sommige klanten (met dementie) leeft het onderwerp niet en nemen we onze verantwoordelijkheid voor de mensen om te blijven helpen onderlinge afstand te houden en mondkapjes in de auto te dragen.

Tijdens 1 van de inspraakmomenten kwam naar voren dat klanten het wel leuk vonden als er cavia's bij zouden komen. Dit hebben we stiekem als team geregeld en met sinterklaas in de zak aan de groep gegeven, naast een puzzels en een puzzeltafel voor tijdens de pauze. In de kantine bij de koffie zitten de klanten nu vaak met een dier op schoot of iemand aan de puzzeltafel; het verhoogt het plezier in de pauze en in de kantine! Ook de sjoelbak wordt geregeld gepakt.

Tijdens andere inspraak zijn feestdagen-activiteiten besproken en wensen in aanschaf van materiaal gezamenlijk inventariseerd. vooral de vrouwen zijn actief in het meedenken, met name in knutselmateriaal. De mannen toonden minder wensen en willen vaker iets opknappen of gewoon de boer helpen. Ideeën hebben we gevraagd wat men met kerst wil doen aan activiteiten samen. Daar kwam uit: een kampvuurtje maken, broodjes bakken, marshmallows en liederen zingen met warme chocomelk. Dit hebben we de laatste middag voor de kerst gedaan bij een vuurton was een succes! Zeker omdat in de lockdown veel gezellige activiteiten in de omgeving waren afgezegd deed het de mensen erg goed dat er iets kon doorgaan en er extra aan ze was gedacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn weer goed gehouden. Aan de hand hiervan zijn er cavia's gekocht(die erg in de smaak vielen!), leuke activiteiten met de feestdagen geweest en knutsel materiaal ingekocht die de mensen zelf hebben uitgekozen.

Men vindt het leuk dat er wat met de eigen ideeën wordt gedaan en dat ze inbreng mogen hebben.

De vrouwen in de groep zijn spraakzamer dan de mannen. De mannen hebben vaak een afwachtendere en luisterende houding en daarnaast is de mate van initiatief nemen afgenomen door bijv. hun dementie. Het is goed om uit te zoeken hoe we de mannen meer aan de praat krijgen tijdens een inspraakmoment of welk onderwerp hen boeit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft verspreid over het jaar plaatsgevonden. We gebruiken het meetsysteem van Vanzelfsprekend en houden alles bij via Pluznet.

Een doel was om meer klanten te ondervragen dan 2020, dit is gelukt! er zijn in 2021 15 tevredenheidsmetingen ingevuld, waaronder 2 exit-vragenlijsten. Het doel is bereikt door de partners meer aan te spreken om het samen in te vullen en men was daartoe vaak wel bereid. Enkele oudere partners waren niet blij met computervragen thuis en vroegen bijvoorbeeld aan familie om het in te vullen. 1 Partner stelde voor dat haar man het met een vrijwilliger kon invullen op de groep. Ook de mensen die alleen wonen en hulp nodig hebben, hebben het samen met een vrijwilliger ingevuld op de laptop op de groep.

Het doel was ook om in 2021 de klanten een week voor een evaluatie alvast te vragen de tevredenheidsmeting in te vullen. Dan heeft men nl. ook al van tevoren nagedacht over hoe men het vindt op de boerderij. Dit is mij helaas niet gelukt in alle drukte en blijft een doel voor het nieuwe jaar.

Mensen van de ingevulde enquêtes zijn erg tevreden zijn en om allerlei redenen naar de boerderij komen, zoals gezelligheid, contact, buiten zijn, ontspanning. 72% van de mensen die ingevuld hebben is ouder dan 61jr.

Het onderwerp Wat ik doe op de boerderij gaf men een 8,2. Daarmee kreeg de activiteiten ontspannen en genieten, dieren voeren en tuinieren, klussen en werken op het land de meeste stemmen. Opvallend is dat veel mensen aangaven dat men nu meer kan.

Betreft 'Ik kan zeggen wat ik "voel en denk" is men het er mee eens/ sterk mee eens (inspraak)

"Rust in mijn hoofd" ervaren de ondervraagden allemaal anders

De boeren kregen een 8,8 . Op het vakje de boeren zijn aardig koos iedereen voor sterk mee eens

Voor de werkomgeving gaven veel mensen aan dat ze blij worden van buiten zijn en van de dieren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is redelijk goed en positief ingevuld.

We zijn blij met het compliment dat de mensen blij zijn met ons boeren en zich ook durven uitspreken

Er zijn meer ouderen(60+) vertegenwoordigd op de boerderij dan jongeren

We zien dat problemen van mensen niet overgaan , sommigen geven aan nog steeds onrust te ervaren anderen minder. Tegelijkertijd heeft men een fitter gevoel en bezigheid en iets meer vrienden en ontspanning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

-Bij het koe-scheren trapt een koe een cliënte. Haar scheenbeen was licht gekneusd constateerde de huisarts. We concludeerden dat het gedrag per koe verschilt en de reactie op het scheren. In dit geval kon deze cliënte het dier wel aan, maar er kwam een andere cliënt meedoen waardoor het dier door het gepraat onrustig werd. We hebben afgesproken dat onrustige koeien niet meer door cliënten geschoren worden en dat alleen deze ervaren cliënt de rustige koeien mag doen en er niet 2 cliënten omheen gaan staan ivm de rust voor het dier. Alleen de boer leert evt andere cliënten die het aan zouden kunnen om te scheren en niet de cliënten onderling aan elkaar.

-1 Nieuwe meneer (met dementie) liep tijdens de kennismakingsmiddag weg de dijk op om naar huis te gaan en was niet op andere gedachten te brengen al meelappend. Daarna hebben we hem gepoogd en uiteindelijk overgehaald om in te stappen in de auto en thuisgebracht. We hebben helaas aan partner moeten melden dat de boerderij geen veilige plek is voor haar man. Er was ons van te voren niet gemeld dat meneer weglooptgedrag had maar wel dat ze behoefte hadden aan crisisplaatsing ivm overbelasting van de partner.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

-Boer moet in het najaar weer alert blijven bij het koescheren dat alleen de rustige dieren door client worden geselecteerd. Daarnaast kan er niet iemand voor de gezelligheid bij gaan ivm de rust voor het dier en de veiligheid voor de scheerder. Alleen de boer leert evt andere clienten die het aan zouden kunnen om te scheren en niet de clienten onderling aan elkaar.

-Nieuwe clienten met weglkoopgedrag kunnen we niet aannemen op de boerderij. Het is een grens die de veiligheid van de client overschrijdt. En ook van de groep omdat we dan niet onze aandacht meer goed kunnen bieden als we niet aanwezig zijn voor hen op het erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

preventie overleg uitvoeren updaten

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd, zie verslag

controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: apparaten in orde bevonden

Vanzelfsprekend updaten en checken

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze is geupdate dubbele melding

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de vragenlijsten zijn toegankelijker gemaakt voor de diverse doelgroepen, met light versie er bij dat zijn makkelijkere en korte en minder vragen. Mensen geven aan heel tevreden te zijn over de boerderij!

netwerkavonden volgen en ook teamleden daartoe uitdagen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dubbele melding

scholing&netwerkavonden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: netwerkavonden of online info is gevolgd -er is les geweest in het werken met buitengewoon leren(lerenplatform voor klanten), enkelen hebben zich opgegeven, maar het animo is niet heel hoog doordat weinig ouderen affiniteit met de computer hebben en liever iets fysiek willen doen. - onderwijs gehad dit jaar in permacultuur en moestuinen en hoe de bodem rijker maken en aantrekkelijker voor insecten en vogels. ook klanten die in de tuin werken vertellen we over deze nieuwe methode en hoe we samen beter voor de natuur kunnen zorgen - een enkele online meeting gemist door de drukte -landzijde heeft de boeren geïnstrueerd hoe de laptop en hoe om te gaan met de dossiers op de computer etc. het dossier kan nu door klanten ook digitaal worden ingezien

cavia 's aanschaffen en verzorging mogelijk maken met klanten**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 05-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: dis is gebeurd en ze zijn een extra verrijking binnen in het koe cafe, waar nu ook contact met dieren kan zijn en kan worden geknuffeld

Onderzoeken opzetten gecodeerd berichtensysteem klanten en medewerkers?**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2021**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: medewerksters zijn ingewerkt om nu ook op zivver en op de zorglaptop inloggen om verslagen van klanten in te zien. vooralsnog communiceren we aandachtspunten in de vergadering of live en op de besloten team-app(zonder vrijwilligers), omdat er ook vaak kleine dingen moeten worden doorgegeven over wel/niet ophalen, ziekte en invallen etc.

kerst activiteit met klanten voorbereiden nav afspraak**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 05-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: . medewerkster heeft cavia's uitgezocht en hoe we ze kunnen verzorgen. de cavia's werden als verrassing in de zak van sinterklaas gegeven. mensen waren verrast. met name sommigen vinden het koffiemoment binnen nu extra leuk met een cavia op schoot!

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2021**Actie afgerond op:** 05-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: Met klanten geoefend. klanten waren niet allen zo gemotiveerd. vrijwilligers vonden het prettig te oefenen en plan van handelen te weten actiepunten : nieuwe plattegrond maken die nog beter zichtbaar is Poto's 1 accu stuk en niet bereikbaar, wel telefoon gebruikt op dat moment, nieuwe reserve accu en porto kopen

Medicijnlijsten updaten? toevoegen aan dossier in envelop

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 14-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: enveloppen liggen op kantoor , die zijn bij een calamiteit van een client te pakken en aan ambulance personeel te geven

Werkbeschrijving kwaliteits systeem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving is geupdate

Tevredenheidonderzoek deelnemers vanzelfsprekend updaten check nieuwe mensen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021
Actie afgerond op: 27-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De mensen zijn bijgewerkt in de tevredenheidsmeting

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilligers hoeven geen herhaling meer van VOG na 3 jaar. Omdat enkelen ongeveer 3 jaar gelden vog hadden aangevraagd, stonden ze op de planning voor heraanvraag, maar dit is dus komen te vervallen.

brandblussers controleren, gebeurt jaarlijks door BVA

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 09-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: dubbel gemeld is gebeurd

doorlezen medewerkers overzicht bijwerkingen medicijnen van klanten

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021
Actie afgerond op: 12-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: gebeurd goed te weten welke risico's er zijn

exit enquêtes laten invullen vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: 16-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: cliënt met partner laten invullen die stopte

check updaten vogs

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021
Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe stagiaire gemeld via landzijde

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: brandweer is weer langsgeweest voor checkup

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers hebben allen hun jaarlijkse evaluatie gehad. In het jaarverslag zullen de aandachtspunten en bevindingen worden gedeeld met teamleden

Inspraak november

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: ideeën gevraagd wat men met kerst wil doen aan activiteit samen. Daar kwam uit :een kampvuurtje maken , broodjes bakken, marshmallows en liederen zingen met warme chocomelk. dit hebben we de laatste middag voor de kerst gedaan bij een vuurton o.a. de klanten die het samen hadden bedacht en was een succes !

verlengen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: zoönosen is ingevuld met dierenarts en goedgekeurd en geen bijzonderheden

contract M. omzetten van ZZP-er naar loondisnst en pensioenregeling gaan aanmelden

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: M is vanaf deze datum in loondienst en opgegeven voor pensioenregeleing

inspraak september

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 09-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: inspraak over hoe er omgegaan wordt met de maatregelen.

mappen updaten check

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de map is elk kwartaal geupdate en aangevuld

BHV cursus voor vrijwilligster regelen

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: de betreffende medewerkster heeft de bhv cursus samen met ons gevolgd op eigen locatie en behaald. als we nu het land zelf ingaan met een groepje cliënten portofoon en zij in het koe cafe is met andere cliënten kan ze met verantwoordelijkheid weten hoe te handelen.

handtekeningen zetten randvoorwaarden aan huidige cliënten

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: cliënten hebben getekend en hun handtekening gezet of hun partner/begeleider heeft dat gedaan en is op de hoogte

Eraan wennen aandachtspunten na een evaluatie of functioneringsgesprek in de kwapp te zetten en bij te houden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: het is nog geen gewoonte helaas. de punten worden wel bekeken en behandeld maar nog niet altijd in de app aangepast.

kippenhok plattegrondje tekenen, materiaal bestellen en bouwen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 11-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het kippenhok was al als een leuke activiteit afgebroken zonder duidelijke planning van materiaal en bouw idee. De kippen hebben even geduld moeten hebben. Er werd ook cliënten om hun mening gevraagd. De wens was: natuurlijk materiaal met veel ruimte om te bewegen en te spelen, een vrije uitkijk op de kippen vanaf de bank op het raam en zoveel mogelijk doorkijk. Stap voor stap heeft Benno met enkele cliënten zelf met een groot net en hekwerk en bogen van eigen geoogste bamboe gewerkt met een super mooi resultaat. De cliënten kunnen nu vanuit hun stoel in het koe cafe de kippen observeren en ook andersom zitten de kippen regelmatig op de stok voor het raam naar mensen te kijken. Super leuk!

coronamaatregelen agendapunt vergadering en inspraak houden zolang als nodig is

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Elke teamvergadering zijn de coronamaatregelen besproken en geupdate naar de situatie. Maar ook tussendoor moesten we soms aanpassen of weer aanscherpen. De cliënten vinden het fijn als ze wordt gevraagd hoe ze zich er bij voelen. Maar bij sommige cliënten(dementie) leeft het afstand houden of coronamaatregelen niet en nemen we onze verantwoordelijkheid voor de mensen om te blijven helpen onderlinge afstand te houden en mondkapjes in de auto te dragen.

inspraakonderwerpen bedenken voor 2021 tijdens vergadering

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2021
Actie afgerond op: 05-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: onderwerpen met team bedacht -hobby behoeften -betrekken ideeën bij vieringen Kerst Pasen - inkopen van spullen rondvraag -wat men vindt van omgang met coronamaatregelen op de boerderij - ook eigen spontane inbreng er inhouden

lamineren nog extra coronamaatregelen em ophangen in de groep en in de stal

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

landzijde benaderen als er een clientplek leeg is, eigenlijk doen we dit altijd al

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: 1 clientplek leeg en landzijde op de hoogte gesteld. Ook van randvoorwaarde welk klanten niet(bijv. rollatorafhankelijken)

ZZPer en zorgboerin planning en start permacultuur creëren in moestuin

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: 03-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: overleg geweest , ook andere medewerkster bij betrokken. Gaan ook een training in permacultuur volgen en kleine planning gemaakt van hoe we te werk gaan dit seizoen

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: goedgekeurd

onderzoeken wat de kosten zijn om het erf te egaliseren

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is al een bedrijf komen kijken naar het erf, zij zullen de offerte sturen en we zullen daarna beslissen of/ welke optie betaalbaar zal zijn, zodat het voorerf vooral veiliger en knapper is. Het is best een bedrag voorlopig sparen we nog even verder

mappen updaten check

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021
Actie afgerond op: 13-01-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is in maart 2020 en feb 2021 gebeurd

updaten RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2020
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De actiepunten blijven wel eens liggen door de drukke agenda en divers uiteenlopende taken die de boer heeft op het erf. De boer kan het beste een planning maken met het preventieteam voor het komende jaar

Werkbeschrijving kwaliteits systeem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: zie werkbeschrijving geen tijd en prioriteit gehad om dit eerder te doen. Zorgboer zijn met zoveel taken en rollen ook in gezin is megadruk. In een logboek op kantoor houdt de zorgboerin alle acties en punten bij. De kwaliteit op de dag en kunnen verantwoorden is belangrijker voor ons dan het exact meteen registreren daarvan. Misschien gaat het het komende jaar beter .

overleg met landzijde hoe certificaten trekker e.d te halen

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Desbetreffende client is gestart met zijn theoriedeel van het trekkerbewijs te halen via de laptop van Landzijde, op de BuitenGewoonLeren.account

updaten vogs

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: nieuwste medewerkers net aangevraagd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakondewerpen bedenken voor 2022 tijdens vergadering

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

landzijde bedankje sturen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022

tijdens volgende teamvergadering brainstormen hoe we de mannen meer betrekken in de inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

nav RI&E : veiligheidsplan voersilo's bevestigen

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

enquetes tevredenheid invullen voor een evaluatie inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Paardenkar veiligheidsafspraken maken en op papier zetten zodat er veilig met de klanten op de dijk gereden kan worden

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022

Opstellen huisreglement, ism preventie team

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Toelichting: niet van gekomen afgelopen jaar, begin 2021 spreekt de boer erover met preventiemedewerkers van het bedrijf

Welzijnswijzers dieren checken en aanpassingen inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022

dier checkup medewerker met een klant samen in de map checken

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022

nieuwe plattegrond van het erf en de stallen maken voor noodplan die nog duidelijker is

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022

Invullen tablet persoonlijk stukje per client

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

map weer updaten ivm nieuwe klanten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

exit enquêtes laten invullen vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers vanzelfsprekend updaten check nieuwe mensen

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022

Medicijnlijsten updaten? toevoegen aan dossier in envelop

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022

controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022

Ballustrade(laten)bouwen rondom hooizolder voor veilig betreden van eigen zolder. Actie Nav arbeidsinspectie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022

inspraak september

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022

check updaten vogs

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

infoavond organiseren over dementie voor vrijwilligers en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022

updaten RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Inspraak november

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022

Werkbeschrijving kwaliteits systeem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

verlengen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

scholing&netwerkvonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Eraan wennen aandachtspunten na een evaluatie of funktioneringsgesprek in de kwapp te zetten en bij te houden

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Oefening ging goed. Actiepunt alarmmelder opladen, is meteen daarna gedaan. Opletten portos altijd terug op de oplader.**preventie overleg uitvoeren updaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**waterafvoer buitenruimte paarden****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** de paarden stal is opgehoogt met cement . het was een leuke klus/project met een client, die dat kon, om elke keer weer een stukje beton verder te leggen. de paarden en koeien die afkalven staan nu na een stortbui nog droog ipv met hun voeten in het water. en een crime om uit te mesten. Vooral bij het uitmesten geeft de verhoging vd vloer gemak, wat vaak met clienten gebeurt omdat het hok redelijk klein en behapbare klus is.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** ons team van medewerkers is weer geevalueerd rond de jaarwisseling. landzijde evalueert de zorgboeren . zorgboeren evalueren elk jaar de beide medewerkers. de samenwerking verloopt prima. 1 zelfstandige medewerkster ,is halverwege het jaar ook in dienst gekomen dat bevalt goed. de andere gaat binnenkort weer verder met haar zorgboeren-opleiding die stil was komen door de maatregelen**Tevredenheidonderzoek deelnemers vanzelfsprekend updaten check nieuwe mensen****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** update van de vragenlijsten gemaakt en clienten die aan de beurt zijn en partners een reminder gegeven voor het invullen . de client die geen begeleiding thuis heeft maar niet zelfstandig kan invullen, vult de tevredenheidsmeting in met een vrijwilliger**inspraak eerste kwartaal 2022****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Waar de groep het zelf over wilde hebben was wat onrust over roken, elkaar peukies vragen en iemand die wilde stoppen. Door het onderwerp open te gooien kon er naar elkaar geluisterd worden en gevraagd om meer rekening te houden met de "stopper"; om diegene met rust te laten en niet meer te bietsen of mee te vragen met rookpauze buiten. 1 persoon had achteraf toch nog een gevoel dat ze niet begrepen werd, daar hebben we persoonlijk nog even mee gepraat en dat luchtte haar hart op.

Plan van aanpak maken epilepsie aanval client en plastificeren om te pakken bij calamiteit

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: afgedrukt partner van client laten lezen ter aanvulling/commentaar Het epilepsie-actieplan(van handelen) is in de gang van de kantine (aan collega's gemelde) op vaste plek te vinden en te pakken

updaten RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

updaten RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De RI&E wordt voortaan samen met het preventie team opgepakt. Afgelopen jaar zijn Risico's op het erf verminderd door het verwijderen van bijvoorbeeld kapotte ladders, gereedschap. Maar meer nadruk op veilig werken met machines. Er is in de laatste preventievergadering besloten niet meer met clienten met de houtkloofmachine te werken ivm onveiligheid

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Werkbeschrijving kwaliteits systeem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: aangepast in dec 2021 en nu weer

meneer vaker op de dag naar de wc sturen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: dit gebeurt al

paar nieuwe accu's aanschaffen voor de portofoons

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Er zullen regelmatig nieuwe accus nodig zijn.

RI&E punten telkens laten terugkomen in de teamvergaderingen om het beter bij te houden

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Dit is nu een vast vergaderpunt dat b. Invoert.

paar nieuwe accu's aanschaffen voor de portofoons

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Lange vergadering veel te bespreken. Punten worden weer in actiepunten gecommuniceerd nr collegas

Buiten Gewoon Leren nog extra rondvragen bij klanten en hun accounts aanvragen en laten starten

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: 2 klanten reageren positief. 1 mevrouw wil dieren ehbo en 1 van de jongeren wil engels leren. Een collega gaat ze begeleiden hierin dat ze zelf er aan kunnen werken op de laptop

map weer updaten ivm nieuwe klanten

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Geupdate Het meeste zorgpapierwerk gaat nu digitaal. Maar nog wel de papieren vd toestemming beel en geluid en randvoorwaardenbrief op papier en gebruik van evt machines tekenen

Paardenkar opknappen tot hij weer mooi rijdt

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Komende week de eerste rit. Een cliënt heeft geschilderd, een oudere meneer de banden gecheckt. Nu mag ze de testrit gaan doen! Het zal plezier geven in als activiteit met de pony en afwisseling in t programma met rijden op de dijk!

preventie overleg uitvoeren updaten

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Overleg is geweest Actief rondgelopen en geupdate in actiepunten

inplannen vrijwilligersuitje**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Uitje gedaan met teamleden en zorgvrijwilligers met ducktrail touren in oude eendjes . Het was fijn ze eindelijk weer een keer in het zonnetje te zetten en mee uit te nemen zonder hun zorgtaken . Wat een mooie middag was het samen!**Medewerkersuitje plannen en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Gedaan vandaag! Iedereen heeft erg genoten**coronamaatregelen agendapunt vergadering en inspraak houden zolang als nodig is****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We hebben alleen in de auto nog afstand of totviemand diecdat graag wil. Men is erg blij dat het virus is gezakt en alle regels Als het virus oplaait gaan we weer een protocol toepassen**Actiepunten nav vergadering ook in de kwapp meteen schrijven****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Afgerond Vaste gewoonte van makeb**Nav preventie overleg actiepunten in de kwapp zetten****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Gedaan Nog meer gewoonte er van maken**Blijven opletten knieën en rug of energoe v sommigen niet overbelasten. Aafwisseling in activiteit****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Afgelopen tijd op gelet. Activiteiten afgewisseld of tussendoor gevraagd betreffende cliëbt hoe gaat het**Client T observeren eetpatroon en melden thuisbgl****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Overleg met Thuisbegeleiding geeft beter inzicht in de client. Client eet thuis slechter dan op de boerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aan het begin van het jaar ging het uitvoeren en registreren van de actiepunten op datum beter dan later in het jaar. Het was een megadruk jaar met veel aanpassingen die erbij kwamen. We zijn heel tevreden als we kijken wat we allemaal bereikt hebben in een coronajaar en alles draaiende is gebleven of weer kon draaien en de klanten zo tevreden zijn en de documentatie weer update.

Verbeterpunten zijn er gelukkig of helaas ook nog wel:

-aandachtspunten in de kwapp blijven updaten zodat het controleerbaar is en beter overzicht geeft voor een jaarverslag

-de vanzelfsprekend tevredenheidslijsten blijven aandacht verdienen om bij te houden en liefst voor een evaluatie. Niet zozeer voor onszelf als wel ons visite kaartje, mensen de gelegenheid te geven om na te denken wat ze er echt van vinden en om conclusies uit te kunnen trekken en een volledig beeld te kunnen hebben.

-preventieteam heeft wat blijvende activering nodig onder leiding van de boer, zoals regels updaten en samen de dingen weer even nalopen en smart actiepunten verdelen.

-niet teveel actiepunten maken die je niet kan waarmaken. Het is goed om realistisch te blijven dat boer zijn een veelzijdig en heel druk beroep is. Het werkt toch prettiger om af en toe genoeg te hebben gedaan of kleine doelen te stellen dan teveel te willen in een multitasking bedrijf en ontevreden te zijn

- het is denk ik goed om adhv de notulen van teamevaluaties actiepunten in te vullen in de kwapp. Dat is een vast moment in de 2 maanden en daardoor worden de meeste beslissingen genomen

- er is heel hard gewerkt weer het afgelopen jaar! een mooi kippenhok zelf gebouwd en mensen blijgemaakt met uitbreiding met cavia's

- evaluaties en funktioneringsgesprekken zijn gehouden en iets minder netwerk en scholing was er door de coronamaatregelen

- het buitengewoon leren kan dit jaar nog verder uitgebouwd worden, zo ook de dierenwelzijnscheck

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er zijn op Boerderij Watervliet nog steeds geen grootse ontwikkelingsplannen, de meeste doelstellingen zijn gericht op de continuering van de kwaliteit van de zorg. De dagbesteding draait goed en we willen deze groep graag vol houden. Verder hebben we de jaarlijkse vaste programmapunten als evalueren, vanzelfsprekend invullen, kwaliteit bijhouden, hygiëne, incidentenmelding, RI&E, schoonmaak, en BHV, inspraak, kennismaking met nieuwe klanten, EHBO-materiaal controle, brandbluscontrole, netwerkvondten landzijde online bezoeken en up-to-date blijven in de ontwikkelingen van het werkveld, stagiaires eventueel zoeken (hoewel ze tot nu toe melden zichzelf altijd al aanmelden en zijn het maar 1 tot 3 stagiaires per schooljaar), zo nodig actief nieuwe zorgvragers werven (als er geen wachtlijst is), tuin nog meer aanpassen op makkelijker onderhoud en op kunnen bijhouden met klanten, 4 dagen volle bezetting draaien met gemiddeld 8 klanten en

een enthousiaste groep vrijwilligers behouden en aansturen.

Op onze oude boerderij willen we graag een vlakker erf, het oude beton is erg open en ongelijk en het erfwater kan niet altijd goed weg na een regenbui. Ook voor klanten die minder goed ter been zijn is dit wel eens lastig. We laten een offerte maken en maken serieuze plannen om dit te laten egaliseren. Het is een grote kostenpost, dus een gedeelte zullen we zelf uitvoeren en we moeten kijken op welke manieren het mogelijk is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Hoofddoel is de zorgvragers een mooie dag bezorgen waarin ze lekker bezig zijn en worden geactiveerd in het uitvoeren van de diverse werkzaamheden.. Alle acties en doelstellingen zijn uiteindelijk daarop gericht. Naast de kwaliteitseisen en de vaste jaarlijkse actiepunten willen we dit jaar accent leggen op:

- BuitenGewoonLeren toegankelijker maken voor klanten en ze de mogelijkheid geven een cursus op de laptop te volgen (hoewel de helft van de klanten 60plusser is en/of een vorm van dementie heeft waardoor computerwerk niet erg in hun straatje ligt en deze doelgroep er niet gebruik van zal maken.
- iedereen ook weer dit jaar evalueren en aandachtspunt blijft: meer aandachtspunten omzetten in actie ook in de KWAPP registreren zo mogelijk
- vanzelfsprekend bijhouden en enquêtes voor een evaluatie in te plannen
- BHV jaarlijkse update geven
- RI&E invullen en actief bijhouden
- Netwerkvondten met teamleden online bezoeken
- Tuin permacultuur nog meer uitbouwen en meer activiteiten in de moestuin
- dagbesteding zo vol mogelijk houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de actielijst staan al de meeste doelen om uit te voeren

Daar voegen we aan toe:

- na elke evaluatie aandachtspunten in de kwapp proberen te zetten
- ons en teamleden opgeven voor netwerkvondens die online worden gehouden
- landzijde blijven benaderen als er een plek leegkomt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.