

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Boerderij Watervliet, V.O.F. Familie de Hertog

Boerderij Watervliet

Locatienummer: 501



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	11
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiars	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27
7 Meldingen en incidenten	28
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	39
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	47
9 Doelstellingen	48
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	48
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	48
9.3 Plan van aanpak	49
Overzicht van bijlagen	50

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Watervliet, V.O.F. Familie de Hertog

Registratienummer: 501

Engewormer 28, 1531 MX Wormer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34281179

Website: <http://www.watervliet.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Watervliet

Registratienummer: 501

Engewormer 28, 1531MX Wormer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op Boerderij Watervliet hebben we in 2022 weer een jaar samen met de hulpboeren genoten van ons werk. Daarbij gaan nut en genieten voor de deelnemer hand in hand. Op de vraag of men de activiteiten nuttig vond was het antwoord van de groep: het is zinvol voor ons om eruit te zijn en bezig te zijn zodat we actiever zijn en we worden hier blij, het voelt als in een familie. Na de strakke coronatijd gaan we ook weer gezellig met zijn allen aan de lange tafel als een groot gezin. Boerderij Watervliet staat dan ook bekend als een echte familieboerderij, door de diverse doelgroepen, waar jong en oud graag komt. De kinderen van ons als zorgboeren komen geregeld graag meedraaien met de zorg. Er is een onderlinge klik tussen jong en oud en het gescharrel van de kleintjes verrijkt de groep. Een deelnemer kan soms gevoelig reageren op andere hulpboeren, maar fleurt op van de peuters die kwamen 'helpen'.

Op de boerderij zijn zoveel diverse activiteiten mogelijk dat er altijd wel wat is wat iemand toch nog/wel kan of juist wat uitdaging geeft. De opa met een gevorderde vorm van dementie die nog weinig opdrachten kon uitvoeren, mocht geregeld mee met het bootje om samen de dieren in het land te tellen en hij genoot er zichtbaar van. Is de wandeling op de dijk met de pony voor iemand op de dijk door kortademigheid en de warmte teveel gevraagd, dan lopen we toch een rondje op het gras rond de stal of pakken er een stoel bij als we hem kammen. Als we tegen grenzen aan te lopen van iemands kunnen, kijken we toch nog zo lang mogelijk: hoe/wat gaat er nog wel en we blijven samen flexibel aanpassen op de behoefte en op maat van de deelnemer. Heeft iemand juist behoefte aan meer uitdaging dan krijgt diegene juist meer zelfstandigheid en uitdagendere of nieuwe taken. Het is een luxe dat het boerenbedrijf en de natuur zoveel middelen voor activiteiten tot de beschikking stelt. De natuur doet een positief en herstellend appel op het welzijn van de hersenen en mentale gemoed van de mens. Wat prachtig heeft God het allemaal zo heeft bedacht! Samen is elke dag weer genieten voor en met de deelnemers.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 begon op Watervliet met de start van de zeer gewaardeerde Watervliet-kalender(sintkado2021) met leuke foto's van alle belevenissen met de dagbesteding en eigen boerennatuur. Alle dieren stonden in de winter gezellig op stal met de geur van kuilgras en het vee. We moesten de klussen geregeld aan de kou en regen aanpassen. De dames trokken dan sneller naar het gezellige warme koe cafe , waar de houtkachel brandt werd bijgevuld met versgezaagd hout vanuit de werkplaats, dat de mannen geregeld in kratjes kwamen aanleveren . Het voeren van het kleinvee is verdeeld onder de vaste hulpboeren en na de koffie ging men steevast zijn/haar rondje of favoriete taak doen alleen of samen. Enkele oudere heren veegden graag als eerste de stalgang of vulden het kuilgras van de balen aan bij het voerrek. Op een droog moment kon er een wandelingetje op de dijk met een groepje worden gedaan en de hond of pony werden erg gewaardeerd. De winterklussen als bomen knotten, hekken opknappen en opknopwerkzaamheden was meer aan de mannen besteed . Hoewel ook enkele meiden het leuk vonden de kleinere takken te bossen . De mensen genoten weer van de volle stal en het kijken naar de koeien. 1 jonge meid weet zelfs alle namen van de koeien uit haar hoofd, doordat ze de koeien ombeurten heeft geschoren en de boer vaak mag helpen met veeklussen . De oudere dames kwamen door de kou sneller binnen voor de warmte en maar konden dan de nieuwe cavia's op schoot nemen of keuken- of crea bezigheden doen. Toch probeerden we altijd wel iedereen te motiveren een paar keer op een dag buiten te komen, natuurbeleving doet de mens goed en daarvoor zijn we op de boerderij. Activiteiten bedenken vroeg soms creativiteit in anticiperen op de handicap of de mood van iemand, het weer en het seizoen. Als team wisselden we op de app met elkaar meer ideeën uit voor activiteiten met de specifieke cliënten en de boer gaf aan welke seizoensklussen er aan de beurt waren. De portofoons werden vernieuwd zodat we tijdens de werkdag goed konden communiceren als medewerkers, in geval van calamiteit of om te vragen waar iets nou ligt en ook vrijwilliger die het land in gaat met een cliënt kreeg er 1 mee.

In het voorjaar werd er genoten van de voorjaarszon tijdens het eerste koffiemoment met jas aan op het terras. De klep van de nieuwe puzzel tafel ging eraf en werd weer zaaitafel en de eerste peultjes en capucijners die opkwamen gaven een vrolijk teken van het nieuwe buitenseizoen. De boerin maakte de planning voor de moestuin en de vakken werden verdeeld , ook 2hulpboeren wilden een eigen stukje. Op een bord in de gang schreven we de specifieke tuinklussen voor als iemand in de tuin wilde werken. Daarnaast startten we met personeel de tuin-app over tuin zaken onderling en ook omdat we waren gestart met permacultuur-tuinieren en we daarin nog veel moeten leren. Op een ander bord in de gang staan altijd de namen van de cliënten van die dag en welke activiteiten ze sochtends/smiddags gaan doen, zodat er oversicht is. En we spreken af welk collega met wie opwerkt of in de gaten houdt.

1oudere meneer ging zo hard achteruit thuis, dat hij naar een verpleeghuis moest verhuizen. Toch haalden we hem in overleg met externe zorgcoach en partner nog enkele keren op, omdat de boerderij hem plezier gaf en voor hem bij zijn ritme horde, zij het kortere momenten omdat hij sneller overprikkeld was. Toen meneer een beetje gewend was in zijn nieuwe woning was hij beter toe aan afscheid nemen van de boerderij. Geregeld gaven we ook onze tijd buiten de dagbestedingstijden aan het afstemmen met thuisfront, extra communiceren met landzijde of externe begeleiding en een bezoekje aan cliënt of partner die het moeilijk had of ziek was. Soms was het wel moeilijker om afstand te nemen als de situatie ons raakte zoals iemand die naar een verpleeghuis moet, door de persoonlijke band die met hen is

gegroeid. Ook een client die een moeilijke tijd had en z.g.a. geen netwerk en financiën had, hebben we in de lente aangeboden voor de jubileumsverjaardag een klein eenmalig feestje te vieren in het koe- en kalfcafé, i.s.m. met enkele vrijwilligers. Het was ontroerend om te zien hoe goed het diegene deed en de moeite meer dan waard.

We hebben ook enkele keren met de thuisbegeleiding van 2 deelnemers intensiever contact gehad omdat we ons zorgen maakten over de veiligheid en het welzijn van de deelnemer in de woon- situatie. Signalen van verwaarlozing, agressie of onveiligheid hebben we meerdere malen gemeld. Ook op hun dagbesteding had het zijn weerslag omdat ze niet lekker in hun vel zaten. Dat raakte ons ook wel. Beide situaties zijn door uiteindelijk na veel thuisbegeleiding verbeterd gelukkig en beiden uiteindelijk verhuisd naar een woning.

De kippen hadden we met de hulpboeren in de winter in de kas gezet om de grond te bemesten en om te woelen. Er was een heel netwerk gebouwd zodat ze niet ontsnapten. Zo konden in de eerste maanden nog een nieuw buitenhok samen met de hulpboeren afgemaakt worden met eigengemaakte bamboehokjes en een net over de bogen gespannen, bedacht door de boer. Vanaf de koffiehoeke en bank kon nu de kippenren door het grote raam ingekeken worden en werden er voor de kippen door een client nog speel- en klimobjecten bijgemaakt: de ideale kippenspeeltuin voor de Tokkies en kippentv van uit het koe- en kalfcafé gezien!

De jarigen werden dit jaar weer in het zonnetje gezet. Door de boerderijkalender wisten sommigen al precies wie er jarig werd en een hulpboerin met verst. beperking maakte stevast voor de jarige een grote kaart met dieren erop waar iedereen zijn naam op kon zetten. Meestal trakteerde diegene op iets lekkers of als iemand niets mee had maakten de dames in de keuken een taart of cake. Als boeren gaven we een tasje vlees van eigen erf voor thuis of iets anders persoonlijk als iemand niet van vlees hield of niet thuis kookte.

De komst van de lammeren erbij deed menig persoon uit hun klus of stoel opspringen om gauw even op kraambezoek te kijken over het hek. Helaas gingen er ook een paar lammeren dood, dat wel en wee maken de clienten dan van dichtbij mee. Het fles geven van de lammeren is altijd een activiteit waar de mensen erg blij van worden en er werden dan ook veel foto's gemaakt als ze werden geboren of vastgehouden.

We zijn in 2022 met landzijde meer gedigitaliseerd in zorgplannen en registreren van aanwezigheid etc.. Daardoor zaten we als medewerkers tijdens de koffie of tussendoor ook vaker op de tablet werken. Dit gaf ons allereerst wel weerstand, het betekende bl. w. wennen aan programma's en minder tijd met de mensen zelf. Toch wendden de hulpboeren er wel aan, ook dat evaluaties moesten worden ondertekend vonden ze geen probleem. De tablet gaf wel gemak als er iets moest opgezocht op internet en ook het werken met tevredenheidsmeting met hulpboeren door vrijwilligers en ook het maken van een dagverslag met foto's via een digitaal collageprogramma.

Toen het iets lekkerder weer werd begon de boer met een en hulpboer de vloer voor de paardenstal op te hogen met cement. Dit was een precieze klus, maar de hulpboer kon het redelijk zelfstandig ondanks dat hij eerder erg ziek en een poosje uit de running was geweest. Hij legde door de weken heen stukje voor stukje als hij weer kwam per keer een laag eigengedraaide cement neer, zonder al teveel werkdruk. Uiteindelijk was de vloer opgehoogd zodat het regenwater er niet meer in kon blijven staan. De man kreeg veel lof, want hij had beetje bij beetje weer zijn conditie opgebouwd dat hij dit weer kon, om trots op te zijn!

Een jongere client zei halverwege het jaar de dagbesteding af te bouwen omdat hij was doorgesloopt naar betaald werk! Het is een positief afscheid, als iemand door dagbesteding langzaam weer went om weer in een sociaal werkritme te komen en toegroeit naar grotere uitdagingen. Daarnaast melden we altijd dat we openstaan om terug te komen als het toch even te hoog gegrepen is. Ook besloot een vrijwilliger te stoppen omdat zijn bedrijf meer aandacht nodig had.

In 2022 zijn ook 3 nieuwe ouderen aangeschoven. Het communiceren met nieuwe starters en familie en begeleiders vraagt altijd extra communicatie buiten werk om. Ook wilden vaste clienten uitbreiding, die gaan bij ons voor op nieuwe aanmeldingen. Daardoor hadden we in 2022 ook weer een wachtlijst. Meer nieuwe mensen die belden of mailden (of die minder met onze groep en randvoorwaarden matchten) hebben we doorgestuurd naar Landzijde die het dan verder oppakte.

Na 2 coronajaren was er eindelijk weer in mei een Open Middag voor vrienden en familie. Deze middag werd druk bezocht door de achterban van vrijwilligers en hulpboeren. Na een hapje en een drankje en kennismaken onderling in het koe- en kalfcafé en de stal, gingen onder gejuich en gefilm van het publiek de koeien met hun kalfjes blij nr. buiten voor de buitenperiode!

De zomer kondigde zich aan met meer klussen die moesten gebeuren zoals maaien en gras binnenhalen of dieren tellen of bepaalde groenten fruit oogsten en verwerken. Er was een vrijwilligster die het leuk vond met de dames aan de keukentafel weer te bedenken wat er met het product gemaakt kon worden en ging dan later samen aan de slag, waardoor het aangename met het deugdelijke werd gecombineerd. Er werd aan tafel bij de lunch genoten van de seizoensgroenten en tomaatjes/komkommers uit de kas of moestuin en de soep van de dag. 1 client maakte zelfs michelinsternen voor de grap aan de muur.

Enkele keren hadden we in 2022 hulpboeren die extra begeleiding nodig hadden doordat ze een conflict met elkaar hadden, of buiten werktijd om. Dit vergde meer afstemming tussen thuisbegeleiding en collega's om goed te communiceren. We leerden nog meer om toch redelijk snel te anticiperen om een situatie en om het probleem bij hulpboer te laten en diens eigen positieve keus te motiveren.

Met betreffende hulpboeren maakten we omgangsafspraken zoals klussen zonder de andere client, na het werk elkaar niet meer gaan appen, of problemen over thuisgroep niet op werk bespreken. Tussendoor hadden we als zorgboer met medeweten van hulpboeren contact met landzijde voor advies en zorgcoördinator kwam langs voor een gesprekje met hulpboer die weinig van anderen kon hebben. Het was voor de hulpboer maar ook voor ons zorgboer/ medewerkers leren om om te gaan met conflicten, om te horen en te begrijpen hoe de andere partij zich voelt en elkaar in de waarde te laten. Het betreffende conflict leek opgelost te zijn, maar later vlamde het toch weer op tussen dezelfde personen om een ander onderwerp. We bleven als team de afgesproken benaderingswijze volgen, maar uiteindelijk koos 1 van de clienten dat ze die ene dag liever op een andere zorgboerderij ging helpen die haar daarnaast ook weer nieuwe skills leerden met melken die wij niet bieden.

Het bamboebos aan de rand van het erf verschaftte ons inmiddels nieuwe activiteiten. Bamboe groeit hard en we oogsten de takken niet alleen om het bos in toom te houden maar bedachten samen ook nieuwe klussen ermee, zoals voor de ouderen die niet heel goed ter been zijn op een stoel de zijtakken erafknippen tot er een kale stok overblijft en het op lengte zagen of verwerken met ijzerdraad tot een hekje. Eind van het jaar zette de boer ze te koop aan de tuinvereniging en de vleesklanten. Vooral 1 hulpboer met alzheimer loopt als hij niets te doen heeft stevast naar de bamboehoek om te kijken of hij nog wat kan knippen, we noemen hem voor de grap de Bamboer.

Toen de strakke regels uit de coronatijd weer wat gevierd waren, konden we begin van de zomer eindelijk weer een teamuitje houden, waarvan we de inhoud tot op de ochtend geheim hielden: een auto-tour met oude hippe citroen-Eendjes door op polders naar een pitstop om samen wat te versnaperen.. Het was een gezellig en verrassend en ontspannen uitje. Het was leuk de medewerkers en vrijwilligers zo in het zonnetje te zetten en met elkaar plezier te maken.

In de warme zomer stond er in een weekend buiten de zorg om bruiloft op de planning op het erf. Hulpboeren kenden de bruidegom doordat hij vroeger had stagegelopen op de boerderij en een familielid tuinvrijwilliger was. Ze vonden het leuk mee te helpen/kijken met de voorbereidingen treffen en de familie die alles kwam klaarzetten doordeweeks. Het erf was supernetjes geveegd en versierd. De familie trakteerde de dagbestedingsgroep na de bruiloft op taart als bedank. Hoogstens waren de drukke taken erbij voor ons als zorgboeren in die weken voor onze gezinssvakantie waarin de altijd al veel hebben af te ronden wel wat veel. Het team was die maand wel hard aan vakantie toe. De meeste hulpboeren vonden jammer maar begrijpelijk dat de dagbesteding 2 weken zomerdicht was. We hadden het op tijd gemeld, men had geen behoefte aan vervanging van dagbesteding elders, ging ook op vakantie of de familie hielp met opvang te ondersteunen voor de mantelzorger. Na onze vakantie begonnen we weer met frisse moed het 2e deel van het jaar. Twee hulpboeren waren door de sluiting uit hun vaste ritme en bleken het toch wel moeilijk te vinden, Maar beiden waren zo gehecht aan Watervliet dat een vervangende boerderij ook teveel gevraagd zou zijn.

De zomer had veel hete dagen, waardoor we meer in de schaduw klussen zochten en af en toe een voetenbad namen om af te koelen en een enkeling met de sproeier. Als het landlopen om de schapen te tellen te vermoeiend was namen we de auto. Ook bleven hulpboeren door de hitte geregeld thuis. De ouderen kwamen stevast vaak juist wel, omdat de mantelzorger de continuïteit van aflossing en opvang erg op prijs stelde en men ook in een goed ritme zat..

Het team liep in 2022 soepel en was op elkaar ingewerkt, ook de vrijwilligers. De vertrouwde gezichten zijn erg prettig en bieden stabiliteit voor de clienten. We vielen voor elkaar in als er iemand verhinderd of ziek was. Enkele keren meldde een collega of hulpboer opeens aan ons via de telefoon dat ie corona had. Dan brachten we toch de groep/ partners maar op de hoogte via de app. Wie in contact geweest was kon een zelftest doen s'ochtends voor de aanvang van de dagbesteding voor de zekerheid. Een voorraadje zelftests lag ook in de gang van het koecafe en we gaven ze m.n aan mensen die het niet zo breed thuis hadden. Een enkele keer hadden we de test afgenomen thuis bij het ophalen van een hulpboer(die het zelf niet kon). Was de test s'ochtends negatief dan kon je komen. We waren blij dat het tweede deel van het jaar de maatregelen landelijk nog meer versoepelden. We hebben zelf hygiëne extra gehouden bij wc's en keukens, maar probeerden ook niet teveel spanning op het corona-onderwerp te leggen. We probeerden zoveel mogelijk open te zijn als dagbesteding en continuïteit te bieden voor de groep. De boer zelf was door een ander virus erg ziek geweest rond sinterklaastijd, de groep vroeg geregeld hoe het met hem ging.

In de herfst begonnen een medewerkster met dierenopleiding en een hulpboerin samen de verzorging van het kleinvee aan de hand van dierrichtlijnen meer te structureren en aan te passen. De boer werd betrokken in de beslissingen.

najaar koeien weer nr binnen en dieren behandelen en scheren, leuk voor de mensen meer met de dieren

clienten helpen meer mee met brok voeren, ook shovel rijden is geliefd, maar nav landzijde overleg toch weer gestopt ivm clienten op t erf die lopen

bhv gevolgd door team plus 2 vrijwilligers. vervanging plannen voor zwanger teamlid vanaf jan 23.

eind 2022 kwamen naarmate de herfst vorderde meer afmeldingen door griep of copd-klachten. Daardoor draaiden we met een kleinere groep en daardoor minder inkomsten. Twee ouderen waren fysiek slecht ter been, maar zij kwamen toch heel graag en wilden gewoon zitten op een stoel en kijken en een puzzeltje doen, kijken naar de kippen en een klein schilder- of/snijklusje. Ook een hulpboer ging achteruit in dementie en kon minder opdrachten begrijpen. We pasten de klus aan zodra iets niet meer lukte. Zijn partner was blij dat het

nog steeds ging op de boerderij en vroeg of hij nog een derde dag erbij kon komen, omdat haar draagkracht thuis was afgenomen. Een andere meneer werd opgenomen in het ziekenhuis na een intense toeval thuis en kon niet meer terugkomen. Dat was een plots gemis omdat de man elke zorgdag bijna altijd aanwezig was.

In december vierden we bij de koffie gezellig sint met een Watervlietkalender kado en lekkers. We hadden het druk met kerstpakketten rondbrengen in de maand , kalender, hadden in het weekend een heuse levende kerststal met een paar figuranten van het team en de hulpboeren hun achterban kon komen kijken, dat was een groot succes!

Aan het eind van het jaar waren we tussen kerst en ouden nieuw wel moe en ons vaste weekje dicht voor een eindejaarsvrij. In die vakantie bleken 2 cliënten corona te hebben en toch flink ziek ervan te zijn, 1 meneer moest naar het ziekenhuis. Een partner belde ons tijdens de kerst op hoe het had kunnen gebeuren. We hebben begrip gegeven voor de spannende situatie, maar dat we helaas is niet alles te voorkomen. We kunnen niet altijd precies zien hoe het virus loopt, maar verteld dat mensen met coronaverschijnselen niet op de groep waren geweest. Het virus had zich gelukkig niet verder verspreid in de groep en de zieken kwamen in het nieuwe jaar fijn weer hersteld terug.

In de zomer deed ons team weer de BHVherhaling, en alle updates weer behaald. De brandoefeningen zijn weer gedaan met de cliënten. Maar toch

is het alarmgeluid nodig om alle plekken op de boerderij en het land te kunnen waarschuwen in geval van nood . Ook 2 vrijwilligsters die 2 dagen vast helpen hebben we uitgenodigd en bekostigd om mee te doen met de BHVtraining en is nu bevoegd BHV-er. Dat geeft meer bevoegdheid en veiligheidsoverzicht tijdens de werkdag, waarop we verspreid over het erf en land bezig zijn. Betreft de audit hebben we vernomen dat die zal plaatsvinden in het voorjaar van 2023

Als Boerin was ik in februari druk met invullen van het jaarverslag die weer goed werd behaald! Het doet ons team goed naast goeie aanvullingen ook een compliment te krijgen van kwaliteitscontroleurs; dat we goed anticiperend op de sterke behoefte van de cliënten aan continuïteit van de dagbesteding en de flexibiliteit van het team om zich aan te passen telkens met veranderende maatregelen en de bezoekers rustig duidelijkheid te bieden door rekening te houden met alle .

Ook in 2022 was het weer een geregeld soms met (zelf)testen, verkouden mensen thuislaten en teamoverleggen hoe we telkens op nieuwe situaties reageerden die zich voordeden. Geregeld brachten we een test bij iemand langs aan de deur als het nodig was om voor het werk te kunnen checken. We hadden ook een stapeltje testen op de groep die we meegaven naar huis voor cliënten of vrijwilligers. De testen zijn voor mensen best prijzig. Soms moesten we streng zijn

en iemand verplichten thuis te blijven met klachten of door een zieke huisgenoot. In de groep polsten we geregeld hoe mensen zich bij de maatregelen op de groep voelden en konden het daardoor open bespreekbaar houden. We zijn ook erg blij met ons solide team, dat inmiddels goed op elkaar is ingespeeld. Soms vielen we voor elkaar in

We konden helaas nog geen nieuwe taxivrijwilliger in zijn plaats vinden. Als zorgboeren is er daardoor voor beiden 1 extra rijdienst bijgekomen om cliënten op te halen en naar huis te brengen. De belasting van ons als zorgboeren was dit jaar door het extra vervoer en corona-aanpassingen/ invalwerk wel wat groter in tijdsbestek en energie. Maar dat is het risico van het draaien van een eigen bedrijf.

In de kantine bij de kozitten de cliënten nu vaak met een dier op schoot of aan de puzzeltafel; het verhoogt het plezier in de pauze en in de kantine! Tijdens andere inspraak zijn feestdagen-activiteiten besproken en wensen in aanschaf van materiaal gezamenlijk inventariseerd.

De evaluaties zijn ook in 2022 weer gehouden. Hierna werden altijd de aandachtspunten over de cliënt in de teamvergadering besproken. Het werken in het team ging zeer

goed en

de medewerkers waren financieringen van de clienten zijn nog gelijk aan de voorgaande jaren, zij het dat er soms opeens verlenging aangevraagd

moest worden bij het wijkteam omdat mensen het geregeld zelf niet bijhouden. Dit was voor ons zorgboeren wel wat extra regel en tijd communicatie maar het kwam gelukkig elke keer weer op zijn pootjes.

De bezetting was goed en vol, maar door verkoudheidsklachten moesten clienten zich

wel vaker afmelden en dan krijgen we niet betaald. Landzijde deed nog een tegemoetkoming voor alle zorgboeren begin 2023 daar werden we erg mee verrast! Gelukkig konden we wel open blijven het hele jaar ondanks enkele coronapatiënten thuis. Het was voor

de clienten bijzonder om naar de boerderij te mogen blijven komen en ze waren dan ook zeer dankbaar!

We sloten het jaar 2022 met een week vakantiesluiting tussen kerst en oud en nieuw. We waren als zorgboeren best moe en toe aan vakantie. We konden voldaan terug zien op een goed en actief jaar... Op naar 2023!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Aan begin van het jaar hebben we de functioneringsgesprekken gehouden en de planning van het jaar gemaakt a.d.h.v. het vorige jaarverslag. We hebben taken onder het team verdeeld zoals opruimen kasten en notuleren, netwerkvondten bezoeken, en

We waren al bekend met de Kwapp en al vaker aanpassingen op kljz.nl en de werkbeschrijving moeten eigen maken. Er is in 2021 en 2022 voor zorgboeren steeds meer gedigitaliseerd. Dat gaf ons allereerst ook wel wat weerstand; nog meer skills moeten leren, nog meer op een scherm bezig en nog meer registreren. Een gedeelte gaat af van die tijd die er met de deelnemer zou moeten zijn! We hadden als team tijd nodig om met de tablet te leren werken. Zomer 2022 draaide dit eindelijk een beetje soepel voor ons als team. In het najaar begonnen we naast zorgplannen ook aandachtspunten van de hulpboeren bij te houden op de tablet. Daarnaast zijn we begonnen met bijzonderheden van de clienten te notuleren in pluriform, dat alle info van de deelnemer digitaal in een dossier bij elkaar voegt. Ook landzijde kan daarin plannen toevoegen en signalen die we aanvinken en incidenten etc. worden automatisch doorgestuurd naar st Landzijde, die ons ook helpt om scherp te blijven en alle administratie doet.

De zorgboerin houdt de Kwapp bij, schrijft het jaarverslag en onderhoudt het contact met Landzijde en begeleiders van deelnemers e.d. om de twee maanden houden we een vergadering met zijn vieren als team. Daarin komen de actiepunten uit de Kwapp naar voren, hoe het met het team gaat, worden aandachtspunten besproken per deelnemer en actiepunten van de boer n.a.v. risico en veiligheid en seizoensklussen die hij benoemt. We notuleren om beurten en zetten de actiepunten die belangrijk zijn in de app. Boerin appt samenvattend het team de afgesproken persoonlijke actiepunten.

Zaken die dit jaar zijn veranderd/ aangevuld in de werkbeschrijving (zie bijlagen)

-Nieuwe medicijn-update toegevoegd

-De klachtenregeling medewerkers is aangepast, medewerkers zijn met een schrijven op de hoogte gesteld

-Startfunctioneringsplannen van nieuwe clienten die willen komen kennismaken lezen we nu online digitaal via Landzijde beveiligd op Zilver.

-Een functioneringsplan, zorgovereenkomst, en evaluatieverslag bevinden zich nu ook op de ECD.

-Het privacyreglement is aangevuld en geupdate, omdat er meer online gegevens worden bewaard. Een deelnemer kan ook vragen of het dossier mag worden ingezien. Dit is nog niet gevraagd, maar men is d.m.v. schrijven op de hoogte gesteld

-Een protocol reanimatie is erbij gekomen. Ik besef bij dit schrijven dat de medewerkers dit ook moeten weten, actiepunt

-De klachtenregeling voor klanten is ook aangevuld en uitgedeeld aan klanten

-Er is een regeling gekomen met landzijde om de continuïteit voor de klant te waarborgen, in noodgeval van langere afwezigheid en uitval / ziekte van het personeel of calamiteit. Landzijde staat garant voor de zorgcontinuïteit. Indien er om welke reden dan ook geen zorg verleend kan worden op onze boerderij, wordt er door Landzijde een alternatieve plek voor onze deelnemers gezocht.

-Reflectie van de boeren heeft dit jaar meer accent gekregen binnen landzijde. In een netwerkvond werden de boeren uitgedaagd om zichzelf te beschrijven en voor elke waarde men staat. Dit gaf een goed inzicht naar binnen bij elkaar en onszelf

-Preventie heeft meer aandacht gekregen in 2022, samen met 2 vrijwilligers d. m. v. actief preventieteam, actiepunten en vergaderingen. De RI&E wordt samen met het preventie team opgepakt en bewaakt.

In 2022 zijn Risico's op het erf verminderd door een hek om de houtzolder te maken en afspraken te maken over het shovel gebruik. De stal wordt afgesloten zodra er voer balen met de shovel worden neergezet.

Ook is er extra aandacht gevraagd voor het opruimen van gereedschappen. Dit wordt aanzienlijk beter nageleefd.

In het najaar kregen we een berichtje van BHV-aanbieder of we nog BHV inplanden. Dit was ons ontschoten en we planden het gauw in voor begin december op eigen erf, met nog enkele andere zorgboeren erbij. Zo deed ons team weer de BHV-herhaling, met 2 vrijwilligers erbij en alle updates van zijn weer behaald. Dat geeft meer bevoegdheid en veiligheidsoverzicht tijdens de werkdag, waarop we verspreid over het erf en land bezig zijn. De brandoefeningen zijn ook weer gedaan met de klanten.

Betreft de audit hebben we vernomen dat die zal plaatsvinden in het voorjaar van 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

2022 is een goed zorgboerderij-jaar voor de klanten geweest. Met de teamleden en vrijwilligers hebben we weer hard gewerkt om hen een leuke dag te bezorgen. Motto was: geniet van de kleine dingen en wat mooi om deze dag samen hier te kunnen beleven. Het was een compliment om deelnemers te horen zeggen dat ze de boerderij beleven als een thuis en als familie. Mede door en dankzij het prettige en op elkaar ingespeelde team en onze collega's en lieve vrijwilligers hebben we ook in 2022 continue en kwalitatieve zorg kunnen leveren aan de zo diverse deelnemers die elke keer weer dankbaar waren met de dagen die ze konden komen. We danken God voor de mooie plek en de kans om dit werk samen en met het team te kunnen doen.

Van 3 mensen moesten we helaas afscheid nemen. 1 persoon groeide door naar betaald werk. We hebben aan 2 personen de hand van de randvoorwaardenlijst partners kunnen aanspreken dat de grens in opvang bereikt werd bijna en samen met familie hebben we veel overlegd en hebben de deelnemen nog opvingen tot men daadwerkelijk naar andere verpleeghuis ging. Dit meegaan in het proces van de volgende stap werd door familie erg gewaardeerd, ze voelden zich gesteund. Het was pijnlijk om te zien hoe partners na decennia samenleven uit elkaar gaan wonen. De intensieve opvang van hun partner heeft een band geschapen met ons. Naderhand hebben we op verzoek van partner contact met beide partners en oud-deelnemer in het tehuis gehouden en nog steeds stellen ze een beetje aandacht af en toe erg op prijs.

De dagbestedingsplekken zaten het hele jaar wel vol, ook al was er wel eens geregeld iemand afwezig door ziekte, corona of andere redenen. Er zijn 3 deelnemers bijgekomen op de lege plekken van deelnemers die stopten. Ook moesten nieuwe geïnteresseerden geregeld doorverwezen worden naar landzijde omdat we geen plek hadden. De vaste mensen komen graag, gemiddeld meer al dan 2 jaar en ze breiden geleidelijk hun dagen uit naar 2 of 3 dagen.

Veel evaluaties en functioneringsgesprekken waren zeer positief! De aandachtspunten hebben we besproken in de teamvergaderingen en er is op geanticipeerd. Ook in de tevredenheidsmeting kwam Watervliet weer positief uit de verf. We moeten beter en eerder de enquêtes uiterlijk in de nazomer af hebben, omdat de deadline al in oktober is voor het tevredenheids-jaar

Er zijn enkele incidenten geweest met 1 deelnemer. Een meneer met parkinson viel wel af en toe door duizeligheid of zakte door zijn heup bij het instappen in de auto. Helaas kan het niet helemaal voorkomen worden, maar we blijven er goed bij. Helaas zal er samen moeten gekeken worden, wat er hierna voor opvang beter bij hem past omdat hij meer passende zorg gaat nodig hebben in de nabije toekomst

De RI&E krijgt nu feedback van Stigas en blijft daardoor beter onder de radar en bezig met smart actiepunten die de veiligheid dienen van de deelnemers en het team

De seizoensactiviteiten hielden de groep weer heerlijk bezig, met de dieren en de natuur en de klussen. Het boerenwerk was hetzelfde als voorgaande jaren, zij het dat er inmiddels een mooi kippenhok is bijgebouwd, de moestuin nu een permacultuur wordt gecreeerd. Het erf is er nog steeds aan toe is om verbeterd te worden te worden maar dat wordt voorlopig eerst gericht op het

Vernieuwde bijlages in 2022:

3.1.2 afspraken omtrent medicijngebruik

3.3.8 klachtenprocedure medewerkers

4.3.1 functioneringsplan ECD (voorbeeld)

4.3.5 Zorgovereenkomst ECD (voorbeeld)

4.5.5 Evaluatieplan ECD (voorbeeld)

5.1.5 a privacy reglement

(NB: oude 5.1.5 a toegang eigen gegevens verwijderen!!)

5.2.3 reanimatieprotocol

5.2.5 a procedure en maatregelen agressie

5.2.6 a,b, c klachtenprocedure deelnemers

6.2.2 vervanging bij afwezigheid zorgboeren

6.3.1 reflectie zorgboeren

Het was weer veel werk om het jaarverslag in te vullen. Door de vele open vragen gaat er veel nadenktijd in zitten, ondanks dat we door het jaar heen alles wel in een schriftje hebben bijgehouden en veel digitaal hebben bijgehouden in de ECD en in de kwapp. Het is een idee om te proberen door het jaar heen alvast zaken in het jaarverslag te zetten. Maar of ik daaraan toekom weet ik ook niet, maar kan het proberen. We vinden dat er wel veel van zorgboeren wordt gevraagd qua registratie, terwijl we al bij een organisatie Landzijde zijn aangesloten die zelf ook alles weer bijhoudt en aanvult ons scherp houdt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van 2022 waren er 15 cliënten op de boerderij, waarvan 6 ouderen, (5 personen met dementie /1 met angststoornis), 1NAH, 2 personen met depressie, 1ex-verslaafde, 2personen met een verstandelijke beperking en 3 jongvolwassenen.

In de lente 2022 is er 1 oudere gestopt omdat hij te ver gevorderd was in zijn dementieproces en ging wonen in een verpleegtehuis. 1 jongere is gestopt doordat hij werk heeft gevonden. Later hoorden we dat hij er ook al weer mee was gestopt, maar toch was er genoeg moed om weer elders te solliciteren en ergens aan de slag te gaan.

In het najaar is er nog een oudere heel ziek geworden thuis en na opname in het ziekenhuis in zijn dementieproces verslechterd en uit huis gaan wonen in een verpleegtehuis. we konden helaas geen afscheid van hem nemen maar hebben hem later bezocht en dat waardeerde hij.

Aan het eind van 2022 waren er 15 cliënten, waarvan 6 ouderen, (6 personen met dementie /1 met angststoornis), 1persoon met NAH, 2 personen met depressie-achtergrond, 1ex-verslaafde, 2personen met een verstandelijke beperking en 2 jongvolwassenen.

De zorg die we bieden is dagbesteding. De dagbesteding is activerend en ondersteunend. We bieden groeps- en individuele begeleiding. De zorgvragers maken gebruik van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning of de Wet Langdurige Zorg. Zorgzwaarte: dit varieert van activeren van de jongeren en volwassenen zelfstandig aan het werk zetten en groepjes zelfstandig of begeleid een activiteit geven, tot enkelen die echt 1 op1 begeleiding nodig hebben en alleen belevingsgerichte activiteit kunnen hebben en bij elke handeling hulp nodig hebben als eten, wc gaan, oriëntatie op het erf, benoemen wat er gebeurt, of helpen met veilig lopen

Doelgroepen: WMO/jeugd:

GGZ
verslavingszorg
psychogeriatrisch
verstandelijk beperkten
jeugd

Doelgroepen WLZ:

VG (verstandelijk gehandicapten)
LG (lichamelijk gehandicapten)

- In onze intakes via Landzijde wordt per domein uitgebreid naar alle mogelijke persoonlijke risico's gevraagd die relevant zijn voor de zorg tijdens de dagbesteding. Deze persoonlijke risico signalering vindt u in bijgevoegd functioneringsplan terug. Ook komt de zorgvraag en zorgzwaarte hierin uitgebreid aan de orde.

-5.1.5a (Privacyreglement)

en 5.1.5b (Toestemming inzage clientdossier) zijn aangepast in de werkbeschrijving en ook 5.2.3. betreft reanimatie zie bijlagen werkbeschrijving

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2022 is er in het totaal aantal klanten gelijk gebleven. Er zijn in totaal 3 klanten gestopt en 3 personen bijgekomen.

In de verschillende doelgroepen die komen is geen verandering. De hulpboeren willen graag zo continu als het kan blijven komen. Vooral de senioren van de groep hebben meer kans helaas op fysieke achteruitgang of in dementie, waardoor de dagbesteding op de boerderij soms niet meer mogelijk wordt. 2x Hebben we ook in 2022 (op tijd) aan de familie en begeleiders moeten aangeven dat we langzaam met een hulpboer de grenzen van onze opvang bereikten en er moest worden toegewerkt naar vervangende en beter passende zorg voor de hulpboer. Het paper met randvoorwaarden dat we eerder hebben uitgedeeld biedt ons zorgboeren houvast bij de selectie van nieuwe aanmeldingen en het aangeven van grenzen, als we zien dat iemand toe is aan een andere vorm van opvang. Als er wel een plek vrijkwam doordat een vaste hulpboer ging stoppen, gaven we dit direct door aan de regiocollega van Landzijde. Die kon dan weer snel anticiperen en een nieuwe match vinden met onze boerderij voor iemand.

Er kwam na de eerste coronajaren in 2022 meer vraag van nieuwe aanmeldingen voor een plek. Geregeld moesten we bij een nieuwe aanvraag van een geïnteresseerde via Landzijde toch doorverwijzen, omdat diegene niet matchte met onze randvoorwaarden, of doordat de groep vol zat.

Daarnaast is het prettig dat Landzijde de intakes doet en eerste kennismaking doet, zodat onze drukbezette energie alleen wordt gestoken in de nieuwelingen die daadwerkelijk (gaan) komen/matchen als er een plek vrij is.

Er was dit jaar een aantal keer vraag naar uitbreiding van aantal dagen door de vaste hulpboeren. Dit gaat bij ons voor op nieuwe aanvragen. Hierbij is het altijd wel wachten op de toestemming via het wijkteam of indicatieverstrekker, maar dat werd telkens begrepen en indicatie verstrekt.. We zaten qua clientbezetting bijna zo goed als alle 4 dagen vol, met name tot de herfst. Een zorgboerderij wordt door klanten en ook vrijwilligers gezien als een veilige warme haven in de natuur en buitenlucht, waar ze graag naar toe blijven komen voor de sociale contacten en activering. Ik denk dat deelnemers zelfs eerder willen kiezen voor een zorgboerderij dan voor een binnenlocatie om deze redenen en hun dagen uitbreiden en zo lang mogelijk uitstellen om door te schuiven naar een opvang

Diverse deelnemers waren wel soms ook dit jaar afwezig door gezondheidsproblemen of problematiek thuis. Dat betekent no go no pay, dat de plek bezet blijft, maar als iemand niet komt opdagen. Bij een enkele deelnemer die door lichamelijke klachten benauwdheid vaak afzegt, was dat toch iets om te bespreken, omdat het een plek die ook voor een ander op de wachtlijst bezet bleef. De persoon wilde echt graag de plek behouden. Doordat de persoon wel met eigen vervoer kwam, hebben we haar plek boventallig te maken. Daardoor konden we toch een plek maken voor een ander erbij, die graag wilde uitbreiden in aantal dagen. De indicatieverstrekker en Landzijde hebben we op de hoogte dat de mw. soms een paar weken afwezig is door de benauwdheid, maar afgesproken dat de indicatie van de mw. zou niet ingetrokken hoefde te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team bevat nog steeds dezelfde (leuke!) 4 mensen : 2 zorgboeren en 2 zorgmedewerkers in loondienst. Met beiden zijn functioneringsgesprekken gehouden. Landzijde evalueert jaarlijks met de zorgboeren

Het was ons bijna ontschoten, we hebben begin december 2022 de BHV herhaling gedaan en weer behaald, op onze locatie door alle teamleden en ook 2 vaste vrijwilligers deden dit keer mee.

De zorgboer doet de contractbesprekingen met de medewerkers, het evalueren gebeurt met boer of boerin om beurten. We registreren de aantekeningen in de personeelsmap die in het kantoor ligt. De functioneringsgesprekken vonden weer plaats, hieruit concludeerden we dat medewerkers het goed naar hun zin hebben en het prettig samen werkt. We spraken nog enkele taken af erbij, zoals opruimen of

ehbo of dierzorg. 1 persoon gaf aan wel vaker te willen invallen en de ander gaf aan graag de chauffeursdienst na het verlof te stoppen ivm de baby en het drukke gezin. Tijdens de teamvergadering doen we ook altijd een rondje hoe gaat het met je, zodat we elkaar als collega's op de hoogte houden van hoe we in ons vel staan in ons werk. Hierdoor kunnen we blijven anticiperen op elkaars signalen.

1 medewerkster heeft juni 2022 opleidingscertificaten behaald als zorgboer en functioneert goed als volwaardig collega. Als inval is zij ook beschikbaar en dat zal ze ook in 2023 tijdens zwangerschapsverlof van collega invallen

-1 medewerkster was tweede helft 2022 zwanger en had soms last van bekkeninstabiliteit, daardoor heeft ze steeds minder fysieke klussen hoeven uitvoeren. Het verlof is begin 2023. De groep is blij met de kleine opkomst en leeft mee met de zwangere

-de evaluatie met landzijde en de boeren is in een verslag in de bedrijfsmap te vinden. De samenwerking met landzijde wordt als erg prettig beleefd en ook de netwerkvondten en feedback over deelnemers. De boer is niet altijd even sterk in contracten snel met ondertekenen met de client op de tablet, daarin kunnen we verbeteren.

-Om ingewikkelde zorg gerelateerde zaken, waarbij de medewerker niet bij de zorgboer terecht kan of wil, veilig bespreekbaar te maken, kunnen onze medewerkers en vrijwilligers gebruik maken van de vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris van Stichting Landzijde. Landzijde heeft haar klachtenregeling en -bemiddeling voor medewerkers en vrijwilligers ondergebracht bij Quasir.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn een enkele stagiaires geweest in 2022

-3 vmbo stagiaires hebben een snuffelstage gehad voor 2 weken 4 dagen per week. Dit is voor ons een daad aan de maatschappij om jongelui al doende te laten kennismaken met het werkveld. Ze vonden allen de stage leuk en voerden taken boventallig uit die niet te hoog gegrepen waren, met of zonder hulpboeren. School gaf ze opdrachten mee en vroeg geen beoordeling naar hun functioneren, dat was bij allen goed.

We zijn door de jaren strenger geworden in de selectie van stagiaires. Er zijn in 2022 ook door anderen stageplekken aangevraagd, zoals een schapenstage voor opleiding veehouderij. Maar we hebben alleen de sociale opleidingen geselecteerd die gericht waren op werken met hulpboeren. Tijdens de werkdag willen we als zorgboeren er voor onze hulpboeren zijn en hebben geen tijd over om niet-sociaal-gerelateerde stagiaire aandacht te geven om skills aan te leren die te weinig te maken hebben met de dagbesteding, zoals alleen dierstage of boerenwerk.

Alle stagiaires zijn altijd boventallig aanwezig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er waren begin 2022 vrijwilligers gemiddeld 8 actief.

1 persoon heeft afscheid genomen omdat zijn eigen bedrijf extra aandacht nodig had. 1 persoon gaf aan in het voorjaar 2023 te gaan stoppen ivm oppas kleinkinderen

We hebben wel een strengere selectie m.b.t. nieuwe vrijwilligers; dat iemand goede sociale vaardigheden heeft om echt op de ander gericht te zijn en dat het de betreffende dag ook een meerwaarde heeft voor de groep. Gemiddeld is het het prettigst werkbaar als er 2 vrijwilligers zijn op een dag, om de aandacht onder met name de ouderen te verdelen. Maar dit is tegelijk luxe en we kunnen de groep zonder draaien, zij het met meer in groepsverband en met minder persoonlijke aandacht voor een ieder en ieders interessevoorkeur. Doordat we gekozen hebben open te staan voor allerlei doelgroepen zijn de behoeften van de verschillende mensen soms totaal anders. Daarnaast hebben we enkele ouderen waarbij iemand moet blijven i.v.m. bijvoorbeeld de dementie, of dat iemand slecht ter been is en kan vallen. Het is een eer dat de vrijwilligers zo graag komen en met passie hun tijd geven aan de boerderij en de zorgvragers! Als ze soms een dag afwezig zijn worden ze meteen gemist door de hulpboeren, die een leuke band met ze hebben opgebouwd

Daarnaast zijn er geregeld 1ochtend per week 2 tuinvrijwilligsters. Zij werken klusgericht m.n. klussen die de cliënten niet kunnen uitvoeren. Zij hebben geen vog nodig, maar drinken wel koffie in de groep. ook vinden hulpboeren het best leuk om hen af en toe te helpen in de tuin. Daarom gaan we ze toch via landzijde aanmelden voor een VOG-aanvraag, ook omdat dat ook een leuke combi is met hulpboeren en de tuinvrijwilligsters dat ook hadden aangegeven. We zullen dan ook met hen gaan evalueren.

Met alle vrijwilligers is 1 evaluatie gesprek gehouden. De inhoud is prive. De vrijwilligers geven aan met plezier te komen op de boerderij. Er is een grote behoefte zich nuttig te voelen en echt te kunnen helpen en wat betekenen voor de mensen en de boer. Daarnaast vormen de vrijwilligers de extra ogen en aandacht voor de cliënten. Zij signaleren dingen ook bij cliënten en bespreken dit weer met de zorgboer. We konden dit jaar weer als zorgboeren de vrijwilligers een kleine vergoeding bieden per dagdeel. Niet iedereen maakt daar gebruik van. Degenen die dat willen leveren hun declaratie van uren en vergoeding maandelijks bij de zorgboer in.

Het is wel zo dat vrijwilligers zich af en toe ziek meldden, dan werkten we vaak met een helper minder. Maar soms is het ook wel lastig geweest in de zomerperiode waar velen op vakantie gingen of als vrijwilligers zich ziek meldden s'ochtends en toevallig ook 1 van de boeren ziek. Dan vroegen we spontaan of een andere vrijwilliger wilde komen helpen, dat was vaak het geval.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ons team heeft nog steeds 2 zorgboeren en 2 medewerkers in loondienst en daarnaast 8 vrijwilligers, eind 2022 waren dat er 7 vrijwilligers.

De vrijwilligers zijn er voor de extra aandacht en 1 op 1 aandacht bij het gastvrij ontvangen van de mensen. Het medewerkersteam is inmiddels goed op elkaar ingespeeld. De functioneringsgesprekken/evaluaties waren allen positief. Er hebben in 2022 3 stagiaires gewerkt, van het vmbo en mbo, in verschillende duur van stage en niveau. Allen zijn ze goed beoordeeld en er is al weer afscheid van ze genomen. Aan het eind van 2022 waren er geen stagiaires.

De opleiding met combi agrarische zorg heeft onze voorkeur en daar werken we ook mee samen. Zij hadden dit jaar niet heel veel nieuwe leerlingen. We passen een iets strengere selectie op stagiaires en vrijwilligers toe, dat de aanwezigheid van betekenis is voor de groep of de opleiding sociaal relevant is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen afgelopen 2022

-We willen ons er jaarlijks er weer voor inzetten om onze BHVcursus te herhalen. We vinden het belangrijk adequaat te kunnen reageren op calamiteit, omdat we verantwoordelijk zijn, klanten kwetsbaar en een bedrijf en vee extra risico's met zich meenemen.

Ook 2 vrijwilligsters die 4dagdelen lieten we meedoen met de bhv-cursus

-netwerkavonden blijven bezoeken van Landzijde. Dit jaar is het weer op lokaties gehouden. De betaalde medewerkers werden meer op de hoogte gehouden van netwerkavonden en mails van Landzijde en de FederatieZorglandbouw zodat zij ook op de hoogte blijven en nieuwe dingen blijven leren in het werkveld

-Als zorgboeren was een doel te digitaliseren. We zijn door landzijdemedewerkers geschoold in omgaan met de tablet waar in alle clientgegevens vanaf nu in worden bijgehouden.

-voor ehbo

-Netwerkavonden van Landzijde waren soms ook online. De zorgboer heeft zich verder geschoold in preventie. Er is door onze medewerkers zelfstandig ook een info-avond gevolgd over permacultuur en over inspraak en hoe het gesprek aan te gaan met de deelnemers aan de hand van een kernwaarden-spinnenweb. zorgboerin heeft een avond bijgewoond met intervisie en reflectie op het eigen werk, waarin andere zorgboeren ook over hun werkstijl vertelden. Wat we leren geven we in de vergadering of online weer aan elkaar door. Toch moeten we zelf toegeven dat we niet alle infoavonden/e-learnings kunnen volgen. Boer zijn is een intensief beroep, met daarnaast een gezin van 4 kids van alle leeftijden. Ook beide medewerksters hebben een druk gezin. We hebben alle 4 zorgopleidingen gedaan dus er is op zich genoeg kennis in huis. De netwerkavonden en info via landzijde en de federatie zijn voor ons eigenlijk genoeg en interessant om scherp te blijven en we vinden het ook leuk tijdens netwerkavonden op collega-bedrijven te kijken en van ze te leren. We zullen wel in de lijst kijken van e-learning in het nieuwe jaar of er voor 2023 nog interessante praktisch bruikbare onderwerpen bij zitten.

-1 medewerkster heeft een avond MBOopleiding tot zorgboer gevolgd en heeft deze certificaten behaald.

- we konden door eigen drukte en werk nog geen avond houden over dementie voor mantelzorgers van klanten en familie. het is qua planning en organisatie nog even teveel. dit blijft op onze verlanglijst staan.

-We werken het programma BuitenGewoon Leren en wilden daar nog in actiever worden. Maar in de praktijk was er maar 1 deelnemer geïnteresseerd en aangemeld in het najaar maar nog steeds niet gestart doordat ze vaak afwezig is en er ook tijd moet worden gevonden tijdens de groepsdag om rustig samen er naar te kijken. Voor ouderen en de mensen met een vorm van dementie en NAH is het moeilijker op de computer nieuwe dingen te leren. We wilden ook met een jongere deelnemer met veel sociale fobie de mogelijkheid gaan bieden om zijn trekkerbewijs te behalen op de tablet. Daar hikt hij erg tegenaan; hij geniet er van, het geeft hem een duidelijk doel en hij is erg oplettend dus rijdt heel voorzichtig, maar in motivatie vraagt dit teveel van hem zegt hij. Maar aangezien dit het weinige is wat hem echt aantrekt om te doen en überhaupt iets heeft wat hem boeit om voor uit zijn bed te komen, willen we toch hem over de streep helpen. Zonder de zorgboerderij trekt deze persoon zich erg terug in zijn thuisisolement. Landzijde is bereid een uitzondering voor hem te maken als hij dat wil, met strakke afspraken omdat er andere hulpboeren op het erf lopen en landzijde in richtlijnen na incident op een zorgboerderij strenger is geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- BHV herhaling is door al onze 4 teammedewerkers en ook een vrijwilligster is erin meegenomen . 5 BHV-bevoegdheden zijn behaald!
- Als zorgboeren zijn we door landzijdemedewerkers geschoold in omgaan met de tablet waar in alle clientengegevens vanaf nu in worden bijgehouden. We volgen nog een extra netwerkvond over rapportage en het ecologische balans op het erf
- we volgen in 2023 een e-learning over het financieel jaarverslag dat we helaas ook al verplicht zijn te maken. Het voelt niet echt prettig om als prive-ondernemers(VOF) alle financiële gegevens online te moeten zetten voor jan en alleman. We voelen ons als boeren al kwetsbaar in de discussie van de samenleving, nu alle landbouw door stikstofprocedures en maatregelen onder de loep liggen. Omdat grote zorginstellingen wel jaarverantwoording moeten verantwoorden financieel , moeten wij als zorgboer ook niet achterblijven. Toch zou ik persoonlijk pleiten dat de zorgboerderijen financiële gegevens aan stichting landzijde melden, die de feitelijke zorgaanbieder is en die gezamenlijk een algemene samenvatting kan leveren . Daardoor is de privacy van de persoonlijke zorgboer meer gewaarborgd en liggen onze gegevens niet zomaar op straat.
- We moeten we zelf toegeven dat we niet alle infoavonden/ e-learning kunnen volgen. Boer zijn is een intensief divers beroep met alle verschillende registraties die erbij komen kijken, zeker het vak zorgboer waarbij alle risico's moeten worden ingeschat en de kwaliteit onderhouden, en daarnaast een gezin van 4 kids van alle leeftijden in huis. Ook beide medewerksters hebben een druk gezin. We hebben alle 4 zorgopleidingen gedaan, dus er is op zich genoeg vakkennis in huis. De netwerkvonden en info via landzijde en de federatie zijn voor ons eigenlijk genoeg en interessant om scherp te blijven en we vinden het ook leuk tijdens netwerkvonden op collega-bedrijven te kijken en van ze te leren. We zullen wel in de lijst kijken van e-learning in het nieuwe jaar of er voor 2023 nog interessante praktisch bruikbare onderwerpen bij zitten.
- Van de netwerkvonden zullen we minstens 3 van volgen, de meest essentiële in ieder geval en medewerkers uitdagen iets bij te wonen waar ze wat van kunnen leren . Daarnaast is er een jaarbijeenkomst om alle collegaboeren weer te ontmoeten en op de hoogte te blijven van de visieplannen van landzijde.
- informatie uit het werkveld: Alle mail en nieuwe info van Landzijde en de Federatie van Zorgboeren sturen we altijd door naar onze medewerkers , zodat zij goed op de hoogte zijn en eventueel hun vragen kunnen stellen en erop anticiperen.
- we hebben nog geen avond houden over dementie voor mantelzorgers van klanten en familie. Het is geen must wel een mooi streven . Door drukke agenda en geen urgentie-prioriteit bleef dit al een poos op de plank liggen. Het blijft wel op onze verlanglijst staan, omdat we zien dat er onder partners en familie/mantelzorgers van dementerenden die thuis wonen veel is waar men tegenaan loopt of niet lekker gaat . Aan de deur spiegelen we de partners wel eens als iemand kortaf is omdat de ander met alzheimer iets niet meer weet. Het zou mooi zijn om mensen te bundelen en onderwerpen te bespreken die bij allen herkenbaar zijn en met een zorgspecial .
- We werken met het programma BuitenGewoon Leren, maar in de praktijk is er maar 1 client geïnteresseerd. Deze dame heeft hulp nodig bij het volgen van haar cursus dierenEHBO, zij is echter in de winter door gezondheidsklachten vaak afwezig. We hopen als zich in het voorjaar weer fitter voelt om vaker weer op de boerderij te zijn en te starten er mee. 1 jongen hopen we op rit te helpen met zijn trekkercertificaat. Lukt dit hem niet dan moeten we met hem en landzijde kijken wat hem wel boeit.. Deze deelnemer komt slecht uit zijn sociale isolement, en slaat ook geregeld de dagbesteding over of gaat vaak vroeg weg omdat hij genoeg prikkels heeft opgedaan in 3uur boerderij en moe is van het fietsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

- BHV gaan herhalen door de 6 BHVers van het team die daarvoor bevoegd zijn
 - Netwerkavonden van Landzijde bijwonen of elearning, ook medewerkers op de hoogte blijven stellen. minimaal 3. kijken welke onderwerpen men interessant vindt
 - informatie uit het werkveld: Alle mail en nieuwe info van Landzijde en de Federatie van Zorgboeren willen we bijhouden en ook doorsturen naar de 2 medewerkers zodat we allemaal op de hoogte blijven.
 - elearning jaarverantwoording en rapporteren volgen
 - meer stimulans geven voor Buitengewoon leren onder de clienten die dat wel aankunnen, uit henzelf komt het namelijk niet.
- St fed landbouw en zorg houdt ons goed op de hoogte van de actualiteiten en st.Landszijde helpt op zijn beurt actief ons zorgboeren om met de actualiteiten goed om te gaan of feedback te geven, zoals over advies over bijv coronamaatregelen, advies over het maken van het jaarverslag, omgaan met privacy van clienten enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2022 hebben de evaluaties met alle klanten plaatsgevonden.

We zitten gewoonlijk met 1 van onze medewerkers, de klant en 1 regiocoördinator van Landzijde (1x via teams aanwezig) en bij de meerderheid van de gesprekken komt ook een partner/familiedlid mee, of iemand van begeleidende organisatie. Er wordt in een evaluatiegesprek geëvalueerd aan de hand van richtlijnen van landzijde, die ook het verslag verzorgt en het gesprek leidt.

Onderwerpen zijn besproken als ; wat gaat goed, wat heb je geleerd, wat vind je van de activiteiten en de groep, hoe is de samenwerking met de begeleiding, zijn er klachten, hoe vindt men het met collega's, wat zou je willen veranderen, wat wil je leren, hoe gaat het vervoer en zijn er nog aanpassingen nodig, aanpassing aan lichamelijke klachten, het melden van nieuwe medicatie.

Bij de zorgvragers en mantelzorgers was veel tevredenheid over de zorg, de begeleiding en de activiteiten. Een aantal zorgvragers wilde weer graag uitbreiden in het aantal dagen zorg per week, de nieuwe mensen wilden later in het jaar uitbreiden alvast op de wachtlijst voor meer dagen. Er werd een enkele keer ook gedeeltelijk alleen overlegd met de mantelzorger, om een zorgvrager (met gevorderde dementie) niet te overbelasten.

Verder kwamen er uit de gesprekken aandachtspunten voor de individuele klanten, zoals :

- even rusten na het eten voor sommigen,
 - achteruitgaan van iemands gezondheid en het aanpassen van daaraan in klussen
 - het eerlijk blijven zeggen als iets met een andere deelnemer niet prettig is verlopen,-een conflict dat telkens met dezelfde deelnemer sudderde moest even rustig voor gezeten worden, landzijde-zorgcoördinator gaf ons boeren feedback en kwam 1 keer erbij zitten om het gesprek te begeleiden. Ook 1 bezoek en gesprek is gedaan aan begeleiding van instantie waar een hulpboer woont om beter af te stemmen samen
 - buiten het werk niet met elkaar appen met een andere hulpboer, die dat eigenlijk niet wil en diegene helpen grenzen blijven aangeven of de boer vragen om te helpen grenzen aangeven
 - hoe goed de hulpboer het doet op de groep en doelen bereikt! we geven veel complimentjes, we zien mensen zo opbloeien op de boerderij!
 - het mogen aanschaffen van werkkleding op bedrijfskosten,
 - een hulpboer met gevorderde vorm van dementie: bij teveel emotionele onrust naar huis brengen of partner even samen bellen, niemand is er tegen zijn wil
 - behoefte aan uitbreiding van 1 of 2 dagen kwam vaak ter sprake,
 - horen welke klussen men niet en vooral wel leuk vindt,
 - 1 persoon moet regelmatig bevraagd worden als we zien dat ze niet lekker in haar vel zit omdat ze het moeilijk kan zeggen,
 - intensieve en minder fysieke activiteiten goed blijven verdelen over de dag voor personen met ADHD of NAH,
 - 2 personen hebben epilepsie. hierover zijn medewerkers ingelicht en er hangt een paper in de gang hoe te handelen in geval van aanval.
- 1 Er is nog geen epilepsieaanval op de groep geweest. Maar het is goed dat men weet bijvoorbeeld dat voor de ene deelnemer altijd een

ambulance gebeld moet worden omdat hij geregeld slecht bij kennis komt. Deze meneer is inmiddels gestopt en naar een verpleeghuis. Bhv-ers zijn op de hoogte dat neusspray in de ehbo-does op de groep zit van diegene die epilepsie heeft, zodat een aanval korter duurt. Dit is het enige moment dat we iets toedienen, tot nu toe is dat niet gebeurd.

-Van de medicijnlijsten wordt elke evaluatie een update gevraagd, zodat een recente medicijnlijst kan worden bewaard in kantoor voor geval van nood iets moet worden overgedragen aan ambulancepersoneel of medici

-met 1 deelnemer is afgesproken geen alcohol te drinken op de ochtend dat ze wordt opgehaald voor de zorgboerderij of afbellen als het toch niet is gelukt en als we het toch merken dat er is gebruikt brengen we diegene naar huis.

-een deelnemer met NAH kan niet van links benaderd worden, omdat hij met die kant niks waarneemt.

-1 deelnemer heeft 1 opdracht tegelijk nodig ipv opsomming van wat achter elkaar

-Men was allen zeer tevreden en dankbaar dan te men naar de zorgboerderij kon komen en tevreden over de geboden zorg

De aandachtspunten zijn mondeling in de teamvergaderingen gedeeld en soms over de team-app. Hier zit end-to-end-rescriptie op.

Op de kwapp zetten we meer algemene doelen en acties, maar niet vaak echt aandachtspunten van deelnemers, omdat dit vaak iets is wat telkens door teamleden gedurende de zorgdag in de gaten moet worden gehouden. In de teamnotulen staan de aandachtspunten per keer, na evaluaties worden die toegevoegd bij de aantekeningen. Maar we komen er wel tijdens teamvergaderingen samen op terug om te evalueren hoe het ermee gaat en om elkaar eraan te houden. Daarnaast noteren we bijzonderheden van deelnemers in pluriform op de tablet. Binnenkort komt daar nog een e-learning over

We zijn net op de hoogte dat de deelnemers binnen WLZ 2x per jaar geevalueerd moeten worden en zullen dit in 2023 gaan uitvoeren. Er waren in 2023 weinig bijzonderheden met deze personen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle hulpboeren zijn weer geevalueerd. De verslagen werden in 2022 digitaal in het ECD digitaal bijgehouden en door cliënten dan ondertekend. Ook wordt er met landzijde en medewerkers gecommuniceerd via zivver, een gecodeerd mailsysteem

Verbeterpunten :

-1 meneer moest vaker naar de wc gestuurd, dan minder ongelukjes dus voor hem prettiger

-aanpassingen aan iemands fysieke beperking blijven doen, zoals iemands schouder ontzien of iemand met lich.klachten niet meer het land innemen voor een lange wandeling

-een deelnemer vaker bevragen als we zien dat ze zich boos of stiller terugtrekt

-fysieke grenzen in de gaten houden voor mensen die dat niet goed aanvoelen

-een meneer kan na het opstaan duizelig worden, een medewerker komt bij hem blijven staan en als hij loopt

-vaker geevalueerd als we zagen dat iemand minder goed in zijn vel zat

Geleerd hebben de cliënten:

-de conditie te verbeteren

-een ritme in de week om naar de boerderij te gaan en continuïteit

- grenzen leren stellen aan anderen deelnemers voor een persoon als dat nodig was, of aangeven aan de boer zodat die kan bijspringen
- ook om in een evaluatie over zichzelf te praten dmv van vragen
- omgaan sociaal met andere mensen en doelgroepen
- reflecteren op zichzelf dmv inspraak en evaluaties
- de mensen leerden (per persoon verschillend) diverse kleine vaardigheden betreft het bedrijf, zoals grasmaaien, bomen snoeien, lammeren de fles geven, tuinieren, met cavia's omgaan, voeren van kleinvee, een enkeling leerde koescheren etc.

Team gedaan:

- we hebben op veeel aandachtspunten weer geanticipeerd en uitgevoerd , voor iedere client weer op maat naar hun eigen kunnen . We komen er tijdens de vergaderingen telkens op terug om te checken hoe het nu met iemand en ook aandachtspunten gaat. De vrijwilligers zijn mondeling ook bijgepraat als er een aandachtspunt was die aanpassingen vroeg in het werken met een client
- als we iemand achteruit zagen gaan spraken we eerder een evaluatie af , zodat er samen kon worden geanticipeerd op iemand en overlegd wat verstandig is. dat is bij een aantal personen nodig geweest en ook heel veel communicatie met de mantelzorger over de personen met dementie die zo hard achteruit gingen
- bij een herhalend conflict/onrust tussen 2 clienten hebben we zorgcoördinator van landzijde advies gevraagd en die is gekomen om samen met een client te praten
- met enkele partner werd afgesproken dat we zouden bellen als de client overprikkeld was of in de war. dat is een signaal dat het voor die persoon genoeg is. 1 man kon met zijn vrouw bellen als hij zich afvroeg waar ze was, als hij haar weer even stem hoorde was hij weer rustig.
- met thuisbegeleiding en deelnemer gesprek aangegaan zodat er meer op 1lijn gewerkt kan worden
- met mantelzorgers en wijkmanager afgesproken hoe toe te werken naar een overgang van verpleeghuis of andere aangepaste dagopvang

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. De inspraakmomenten vinden plaats om de 3 a 4 maanden.

Onderwerpen die het team aan het begin van het jaar bedacht ter optie hobby behoeften, betrekken ideeën bij vieringen als Kerst. we hadden ook de behoefte te horen wat andere landzijdecollegas voor ideeën hadden. Tijdens een netwerkvond vroeg de boerin aan collega's hoe zij inspraak houden en wat er ter tafel komt. Later volgde er een netwerkvond over het inspraakgesprek aangaan met clienten volgens een visier met kernwaarden.

Op de open vraag of de mensen hun bezigheden **nuttig** vinden waar ze mee bezig waren. ze knikten of beaamden het deels. Men vond de activiteiten belangrijk voor zichzelf, maar ook voor voor de ander (i.g.v. partner ontlasten) , voor de boeren die geholpen worden en voor de natuur en dieren die worden verzorgd. Het helpen bij boerenklussen vonden ze nuttig. Maar creatieve activiteiten vonden ze daar niet onder passen. Een mw zei: betekenisvol is een mooier woord dat alle verschillende activiteiten omvat. Er is geen druk dat men moet bezig zijn, maar wel activering en leuke bezigheden of die voldoening geven. Men gaf aan in het "lange" weekend al weer uit te zien naar de boerderij. Er werd genoemd het is als een familie zijn, en we delen ons leven hier met elkaar en hier voelen we ons thuis.

In het voorjaar inventariseerden we welke knutsel materialen en creatieve activiteiten men wilde doen in de lente. Dit is vooral een dames-aangelegenheid. Daar kwam een leuk lijstje uit. We besloten een medewerkster aan te stellen die de voorraden met een client opschreef van wat er in het koe-café nodig was en samen telkens vooruit te kijken wat er leuk was om te gaan doen en of er nog materialen nodig zijn.

Tijdens een netwerkvondst vroeg de boerin aan collegas hoe zij inspraak houden en wat er ter tafel komt. Later volgde er een netwerkvondst over het inspraakgesprek aangaan met deelnemers volgens een visier met kernwaarden. Op de open vraag of de mensen hun bezigheden nuttig vinden waar ze mee bezig waren, ze knikten of beaamden het deels. Men vond de activiteiten belangrijk voor zichzelf, maar ook voor voor de ander (in geval van partner ontlasten), voor de boeren die geholpen worden en voor de natuur en dieren die worden verzorgd. Het helpen bij boerenklussen vonden ze nuttig. Maar creatieve activiteiten vonden ze daar niet onder passen. Een mw zei: betekenisvol is een mooier woord dat alle verschillende activiteiten omvat. Er is geen druk dat men moet bezig zijn, maar wel activering en leuke bezigheden of die voldoening geven. Men gaf aan in het "lange" weekend al weer uit te zien naar de boerderij. Er werd genoemd het is als een familie zijn, en we delen ons leven hier met elkaar en hier voelen we ons thuis.

Tijdens 1 van de inspraakmomenten hebben we het onderwerp roken naar voren gebracht, omdat dit wat onderling ergernis gaf. Enkele deelnemers roken, maar door het bezig zijn al veel minder dan thuis. 1 persoon wilde afbouwen en gaf aan dat ze niet meer bevraagd wilde worden om mee te gaan roken, maar wel zelf kwam als ze dat wilde. Ook schijnen er wel eens peukje te worden gevraagd door vaak dezelfde personen als de eigen shag op is, dat ging irriteren. Daarom bedachten we samen dat het prettig is dat ieder zijn eigen rookmateriaal zelf regelt van thuis. De boer herhaalde nog een keer verder dat de rookplek echt alleen voor de stal bij de peukenbak is en niet achter of in het fietsenhok.

De groep is voor de kerstlunch betrokken en van tevoren gevraagd hoe men het leuk vond op in te vullen. De aanwezige hulpboeren noemden hartige taart en champagne en verder dat ze alles lekker vonden. De tafel werd op de dag zelf gezellig aangekleed. Een mevrouw gaf aan graag net als vorig jaar liederen te zingen, maar dat agendapunt was dit jaar al door de boeren al anders ingevuld in het weekend. Tijdens de vleesverkoop zou er een levende kerststal worden gecreeerd, met dieren en kerstfiguranten waarin de deelnemers en vrijwilligers werden uitgenodigd eventueel aan te schuiven of te komen kijken met familie. De meeste oudere deelnemers zagen dat niet zitten, het was die dagen net rond het vriespunt buiten in de hooiberg. Doordeweeks werd de kerststal rond de hooiberg met de deelnemers voorbereid en klaargezet. Enkele vrijwilligers hielpen en dachten enthousiast mee. We zongen kerstliederen en er brandde een vuurtje met iemand erbij die de kinderen marshmallows gaf en warme chocomel om de handen te warmen. 1 deelnemer schitterde in haar rol als engel en was helemaal in haar nopjes en een zwangere medewerkster speelde Maria. Er was veel bekijks door de vleesklanten en een gezellig moment van buiten kerstvierden. Het was wel veel werk om allemaal te regelen bij elkaar. Of we de kerststal een volgend jaar weer doen, weten we nog niet. Nu was het doel ook deels buiten de dagbesteding voor de klanten en het boeren netwerk het delen van het kerstverhaal. Een volgende keer ik zou ook graag de deelnemers weer meer betrekken in het vieren van kerst, omdat dit feest voor ons geloof ook veel waarde heeft is het mooi dit samen te delen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn weer goed gehouden. Men vindt het leuk dat er wat met de eigen ideeën wordt gedaan en dat ze inbreng mogen hebben.

De vrouwen in de groep zijn spraakzamer dan de mannen. De mannen hebben vaak een afwachtender en luisterende houding en daarnaast is de mate van initiatief nemen afgenomen door bijv. hun dementie. We hebben dit jaar ons best gedaan ook beter aan te sluiten bij de beleving van de mannen in de groep, met een onderwerp dat hun meer boeit of doorvragen als ze stil bleven.

-Er is knutsel materiaal ingekocht die de mensen zelf heeft uitgekozen en de materialenvoorraad wordt nu meer bijgehouden.

-het roken blijft wat ondergeschoven kindje, omdat we zelf mensen daartoe vooral niet stimuleren. Het was goed om de rokers even te betrekken bij elkaars beleving. Toch was rekening houden met elkaar niet voor iedereen vanzelfsprekend. Een hulpboerin die erg vergeetachtig is, hebben we gekozen om even mee te lopen bij het aansteken, want dat was de reden waarom ze een ander meevroeg en om te zien of ze bij de afgesproken plek staat ipv in de schuur of gevaarlijk bij de hooiberg. Er worden ook niet meer over en weer sigaretten van elkaar geleend nu. We beseften bij dit schrijven dat de rokers vaak op een andere plek hun sigaret aansteken omdat dat op de aangegeven plek niet altijd makkelijk gaat als er wind of regen is.

-er is door landzijde geïnvesteerd in het onderwerp inspraak om een vraag te stellen aan de hand van een kernwaarde. Het leek in het begin een beetje droge vraag vind je je bezigheden nuttig? Maar uiteindelijk kwam er toch een gezamenlijk gesprek op gang dat hartverwarmend was en we wisten het wel, maar het is toch een eer om te horen dat de hulpboeren de zorgboerderij beleven als "thuiszijn" en het een familiegevoel geeft en ze er echt naar uit zien. Een volgende keer zullen we weer

-kerstviering : De kerstlunch was gezellig en echt ingevuld en met de mensen zelf bereid. Het was wel veel werk om de levende kerststal te regelen bij elkaar, zeker omdat we als boeren dan ook een drukke tijd hebben met kerstpakketten overal rondbrengen voor iedereen in die weken. Of we volgend jaar weer een kerststal doen, weet ik niet. Nu was het doel naast klanten en vrijwilligers betrekken bij onze eigen activiteiten ook deels buiten de dagbesteding ook voor de klant en het delen van het kerstverhaal. Een volgende keer zouden we ook graag de klanten weer meer betrekken in het vieren van feestdagen. Ze zijn hebben dan wel een dag thuis maar de viering kan in de dagen ervoor, men gaf aan op de groep het samen zingen zo leuk te vinden. Omdat de christelijke feesten voor ons geloof als zorgboeren persoonlijk ook veel waarde geeft, is het mooi dit samen te delen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft verspreid over het jaar plaatsgevonden. We gebruiken het meetsysteem van Vanzelfsprekend en houden alles bij via Pluznet.

Er zijn in 2022 15 tevredenheidsmetingen ingevuld, met name in het voorjaar en het najaar. Hiervan zijn 2 personen inmiddels gestopt bij de boerderij en 6 ouderen hebben de enquête met hun partner thuis pas in november ingevuld. Dat laatste valt helaas net niet binnen de vanzelfsprekend rapportage van 2022. Ik heb hier niet goed op gelet en het bij het maken van het verslag nu pas in de gaten. We hebben dus wel een goede respons gekregen, maar het resultaat in de eindrapportage vertoont niet een geheel volledig beeld, omdat vooral de ouderen er niet in vertegenwoordigd staan. Die stonden er vorig jaar juist wel veel in. Dus het is wel weer een goede aanvulling op afgelopen jaar.

Enkele partners van de ouderen die de boerderij bezoeken hadden weinig affiniteit met computervragen thuis en vroegen bijvoorbeeld aan familie om het in te vullen. 1 partner stelde voor dat haar man het met een vrijwilliger kon invullen op de groep. Ook de mensen die alleen wonen en hulp nodig hebben, hebben het samen met een vrijwilliger ingevuld op de laptop op de groep.

In de jaarrapportage tm oktober 2022 zijn 9 enquêtes ingevuld. Van deze deelnemers is er 1 boven de 65jr. De tevredenheid is redelijk groot. Gemiddeld komt men 2x per week naar de boerderij en men blijft gemiddeld langer dan 2 jaar. Men noemt als grootste reden de sociale contacten en een natuurlijke omgeving als reden om naar de boerderij te komen.

Het onderwerp "Wat ik doe" op de boerderij gaf men een 8,1. Daarmee wordt met name het buiten zijn, de dieren en het groen genoemd als aantrekkelijke factor. De activiteiten worden heel positief en ook ervaren als afwisselend. De pauzes worden opgemerkt als genoeg.

Men geeft het nut van de activiteiten die ze doen op de boerderij een 8,8. Er wordt goed gescoord op zich fitter voelen, meer contacten te hebben, zichzelf kunnen zijn op de boerderij en zich veilig voelen onder begeleiding en in de groep.

Opvallend is dat men aangeeft dat het programma niet altijd duidelijk is. Dit is wel herkenbaar, elke dag passen we ons aan het weer en het seizoen aan, maar ook variëren we de klussen voor diverse personen en houden we niet van teveel structuur omdat het maar weer bezien is hoe een klus bij iemand bevalt. Maar we kunnen er wel uit concluderen dat er meer structuur of duidelijkheid gewenst is over de invulling van de activiteiten bij diverse klanten.

De boeren kregen een 8,5 In het vakje de boeren zijn aardig vulde iedereen in : sterk mee eens. De boeren medewerkers worden zeer aardig gevonden en mensen zeggen een goede steun te hebben aan ons

Over de eigen omgeving en maatschappij zijn de deelnemers in de enquête redelijk ontevreden en ook over familiecontact. Over eigen reflectie was men nogal neutraal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is jammer dat deels de tevredenheid van de ouderen (boven de 65jr)van de boerderij ontbreekt in de jaarrapportage. Die is wel ingevuld maar resultaat is niet meegenomen in de meting. Dat dien ik dit jaar beter in de gaten te houden. (De eigenlijke groep omvat 60procent mensen tot 65 jr en 40procent is 65+)

De tevredenheidsmeting voor 2022 is redelijk weer positief ingevuld. We hebben degenen die het moeilijk vonden om iets digitaal of met tekst in te vullen gekoppeld aan een vrijwilliger van de boerderij, die hielp alles in te vullen. Dit werd als aangenaam ervaren.

We zijn blij met het compliment dat de mensen blij zijn met ons boeren en zich ook durven uitspreken. In de enquête blijkt dat men de boerderij en het werken een hogere score geeft dan zichzelf en de familie en de omgeving. Het is een feit dat de aandoening van de persoon niet overgaat en frustrerend kan zijn voor iemand in de maatschappij waar niet die veiligheid wordt geboden en ook familie of situatie waar men zich in bevindt kiest men niet uit. De boerderij geeft de mensen een stuk veiligheid en sociaal vangnet en een uitlaatklep in leuke activiteiten. De natuur en de dieren hebben daar, naast ons als boeren en leuke medewerkers, ook een groot aandeel in. We zijn God dankbaar dat we deze mooie plek kunnen delen en het de hulpboeren zo goed doet!

We kunnen nog leren betreft het bieden van nog meer duidelijkheid in programma. Het is goed om dit onderwerp de eerstvolgende vergadering te bespreken en met het team te zoeken hoe we hierop kunnen anticiperen. We hebben wel een planbord met alle namen erop waar we de activiteiten opschrijven per dagdeel die iemand doet en of iemand mee opwerkt. Toch als de klus klaar is, weet ik, komt men weer naar ons medewerkers toe van wat moet ik nu? Er is ook een geschreven lijst van klussen op datzelfde bord die kunnen gedaan worden, maar klanten voelen kennelijk niet algehele duidelijkheid. Daarnaast heb ik het idee dat men behoefte heeft aan nog meer vaste klussen en meer regelmaat erin. Toch houden we daarbij graag ook enige flexibiliteit, omdat dat bij het afwisselende boerenleven en ons als personen hoort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Gebeurde ongevallen::

-Een deelnemer met parkinson is 3x keer omgevallen na het opstaan uit een stoel .. Hij bezeerde dan zijn been of hoofd en er moest een pleister op. Later wisten we dat we bij hem moesten blijven en we konden hem dan deels opvangen en dan zat hij even op de grond. Dit meldden we meteen bij het terugbrengen naar huis aan zijn partner. Meneer is er zelf laconiek onder, hij valt thuis ook geregeld. De partner gaf na eerste melding aan dat meneer van de dokter bij het opstaan eerst even moet blijven staan en doorademen(toevoer van zuurstof) en daarna pas rustig lopen. Meneer heeft de neiging meteen snel te gaan lopen en wordt dan snel duizelig door slechte doorbloeding. We spraken af dat iemand van ons met hem meeloopt bij het opstaan en bij het gaan zitten en ook bij de drempels, omdat hij slecht zijn voeten optilt. Ondanks zijn slechte conditie wil meneer graag 1x per week blijven komen. We hebben rollator voor de dagen dat hij zich slechter voelt.

-Ook zakte dezelfde meneer 2 keer door zijn heup bij het instappen in de auto. We konden hem deels opvangen omdat we ernaast stonden en ondersteunden, maar meneer moest met 2 personen overeind geholpen worden omdat hij de kracht kwijt was om op te staan. Tegen het zakken door zijn heup door zenuwpijn is weinig te doen. We ondersteunen hem nu wel extra bij de instap en proberen samen zijn handen op de deur en ons te zetten zodat hij meer grip heeft.

Begin 2023 hebben we een evaluatie met landzijde en betreffende deelnemer en partner afgesproken, om te kijken hoe we hierop nog kunnen anticiperen. Daarnaast gaan we aangeven dat men samen ook vooruit moet kijken voor hem, omdat onze grens langzaam bereikt in opvang door de 'valrisicos' voor de deelnemer en meneer helaas niet vooruitgaat in het ziekteproces. Toch blijft hij altijd graag komen en geniet van de kleine dingen die hij ziet en meemaakt met de groep en de reuring van de boerderij en beschreef zijn boerderijdag als een uitje in de week

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een deelnemer is een paar keer gevallen door zijn duizeligheid door zijn parkinson. Hij bezeerde zich soms licht of had een blauwe plek ervan. Partner en landzijde op de hoogte gesteld. Partner gaf tips bij het opstaan zoals eerst even goed doorademen. Meneer heeft de neiging gelijk te snel zijn loopje te doen en kan ook struikelen doordat hij dan een obstakel niet registreert. We lopen nu altijd met hem mee. Eind van het jaar betekende dat hij meer binnen was of een klein loopje op het erf met rollator kon doen. Anno begin 2023 is dat rondje lopen ook teveel. Maar hij wil nog blijven komen en beweegt zich met name in het koecafe en zit dan te puzzelen en kijkt veel naar alles en de dieren en houdt van af en toe een gezellig praatje. Evaluatie afgesproken om er rustig met partner en landzijde over te praten en voor te bereiden op het gaan bereiken van een grens in de opvang, we hebben helaas geen aangepast erf en vervoer voor rolstoel.

De valpartijen van meneer zijn wel gemeld aan partner en genoteerd in pluriform registratie in de aantekeningen bij de deelnemen. Dit geeft meteen een melding aan zorgcoördinator, dus die was op de hoogte. Maar we konden het incidentformulier niet vinden op het programma. Hierdoor is het incident wel gemeld aan alle partijen maar niet officieel genoeg. Dit moeten we alsnog doen

Medicatie-terisico:

We geven zelf geen medicatie. Landzijde is zich er van bewust dat medicatie geven een risicovolle handeling is. Zorgboeren aangesloten bij Landzijde, die vanuit hun professionele achtergrond nog over onvoldoende kennis en vaardigheden beschikken, volgen hierom de basiscursus medicatiekennis (e-learning) van het IVM., ook 1 medewerkster van onze boerderij. Zo borgen we dat er voldoende kennis is

over medicijnen en medicatieveiligheid. En zo beschikken we over voldoende vaardigheden om het medicijn op het juiste moment en op de juiste manier aan de juiste cliënt te geven. Jaarlijks wordt er een verdiepingscursus of een netwerk/intervisie avond over medicatieveiligheid gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatie zorgboerderij met Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie verslag. Tevreden over samenwerking, soms iets sneller reageren op verslagen accorderen
1deelnemer uitzondering vragen aan landzijde trekkerbewijs halen

Invullen tablet persoonlijk stukje per client

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij aandachtspunten of veranderingen melden we dit op de tablet 1x per kwartaal proberen we elke deelnemer te updaten

map weer updaten ivm nieuwe klanten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: oude deelnemers eruit die gestopt zijn en nieuwe toegevoegd. deze map wordt bewaard op kantoor in de brandkast de evaluaties zijn nu digitaal, maar de persoonlijke afspraken worden op papier in een map bewaard

scholing&netwerkavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 4 netwerkavonden gevolgd.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: alle klanten zijn geëvalueerd dit jaar. een enkeling die het nodig had vaker

verlengen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zoonosen controle gesprek gehad met dierenarts in december en verlengd voor een jaar

Medicijnlijsten updaten? toevoegen aan dossier in envelop

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2023
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: dubbel beschreven

updaten adressenlijst klanten voor in de map met noodnummers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: brandblussers zijn nagekeken door controleur Team is op de hoogte waar ze zich bevinden ?

Medicijnlijsten updaten? toevoegen aan dossier in envelop

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: de medicijnlijsten zitten in enveloppen met naam erop in een map n het kantoor. bij calamiteit is dat zo te pakken eventueel. bij een evaluatie wordt ook gevraagd een nieuwe medicatielijst te geven vd apotheek of als we weten dat iemand naar het ziekenhuis of dokter is geweest

Tevredenheidonderzoek deelnemers vanzelfsprekend updaten check nieuwe mensen

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe mensen zijn gevraagd de evaluaties in te vullen en dit is redelijk gebeurd

Welzijnswijzers dieren checken en aanpassingen inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: al beschreven

dier checkup medewerker met een client samen in de map checken

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een medewerkster gevraagd dit te gaan doen met een cliënt samen die geniet van het zorgen voor de dieren. op het bord staat nu wat er dagelijks/wekelijks moet per diersoort .Deze collega houdt bij wat er wekelijks in het takenpakket hoort qua extra accent dierverzorging en overlegde enkele punten of vragen met boer Benno

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: door het jaar heen meer mensen gevraagd de meting in te vullen, met name in voorjaar en najaar gebeurd

enquetes tevredenheid invullen voor een evaluatie inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: een week voor een evaluatie proberen we nu de deelnemers de vanzelfsprekend-meting te laten invullen. dit vergeten we toch nog wel vaak. in het najaar is iedereen gecheckt en alsnog gevraagd het in te vullen

tijdens volgende teamvergadering brainstormen hoe we de mannen meer betrekken in de inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022
Actie afgerond op: 06-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: onderwerpen besproken die de mannen meer boeien, algemenere vragen uit het kernwaardenvisie en rechtstreeks in het gesprek een open vraag aan de mannen stellen

Inspraak november

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: groeps gesprek gehad over vind je het zinvol wat je doet op de boerderij uiteindelijk anders bewoord: we vinden het waardevol en het doet de mensen erg goed op de boerderij te komen

check updaten vogs

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: vogs hoeven niet meer te worden geupdate anno 2022 alleen vragen we de tuinvrijwilligsters of ze ook een vog wil aanvragen, zodat ze af en toe met klanten wil gaan werken

Ballustrade(laten)bouwen rondom hooizolder voor veilig betreden van eigen zolder. Actie Nav arbeidsinspectie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 18-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Opeens stond er in juni een arbeidsinspecteur op het erf die de hooizolder afkeurde die direct aan de koestal is, omdat er geen balustrade zit. Ons antwoord is dat er geen medewerkers of klanten komen en dat er een bordje staat op de trap die de toegang ontzegt aan onbevoegden. Toch was het verplicht volgens de inspecteur om een balustrade te laten bouwen voor alle risico's. De hooizolder mocht ook per direct ook door de boer niet meer worden betreden, dat was vervelend, want hij moest er vaak op. Daarop hebben we snel een begrenzende balustrade laten bouwen. Het werd snel afgerond en goedgekeurd

exit enquetes laten invullen vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: er zijn geen mensen gestopt afgelopen half jaar. de gasten zijn erg stabiel en komen graag als iemand stopt komend seizoen zullen we dit zeker doen

landzijde bedankje sturen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: vergeten nog leuk om te gaan doen

Paardenkar veiligheidsafspraken makeb en op papier zetten zodat er veilig met de klanten op se dijk gereden kan worden

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022

Actie afgerond op: 21-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Met de paardenkar wordt voorlopig niet meer gereden voorlopig en is in de opslag. De pony is te oud geworden en kan de kar niet meer trekken

nav RI&E : veiligheidsplan voersilo's bevestigen

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)

Invullen tablet persoonlijk stukje per client

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: inmiddels een aantal keer geschreven per persoon en er wordt meer met de tablet gewerkt nu.

inspraakondewerpen bedenken voor 2022 tijdens vergadering

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

Actie afgerond op: 10-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is een netwerkvond geweest waarin werd uitgelegd en ideeën aangedragen voor inspraakmomenten. Zo kregen we ook een paper waarop diverse vragen staan om in de groep te leggen

inspraak september

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: open vraag of de mensen hun bezigheden nuttig vinden waar ze mee bezig waren. ze knikten of beaamden het. Het helpen bij boerenklussen vonden ze nuttig. Maar creatieve activiteiten vonden ze daar niet onder passen. Een mw zei: Zinvol is een mooier woord dat alle verschillende activiteiten omvat. Er is geen druk dat men moet bezig zijn, maar wel activering en leuke bezigheden of die voldoening geven

Blijven opletten knieën en rug of energoë v sommigen niet overbelasten. Aafwisseling in activiteit

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen tijd op gelet. Activiteiten afgewisseld of tussendoor gevraagd betreffende cliëbt hoe gaat het

Actiepunten nav vergadering ook in de kwapp meteen schrijven

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond Vaste gewoonte van maken

Nav preventie overleg actiepunten in de kwapp zetten

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan Nog meer gewoonte er van maken

Client T observeren eetpatroon en melden thuisbgl

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit was op verzoek van thuisbegeleiding. Overleg met Thuisbegeleiding geeft beter inzicht in de client. Client eet thuis slechter dan op de boerderij

coronamaatregelen agendapunt vergadering en inspraak houden zolang als nodig is

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben alleen in de auto nog afstand of tot iemand die dat graag wil. Men is erg blij dat het virus is gezakt en regels versoepeld. Nu is het beleid : testen voor de zorgdag bij klachten of gezinsleden met corona Als het virus oplaait gaan we weer een uitgebreider protocol toepassen

Paardenkar opknappen tot hij weer mooi rijdt

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 08-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een cliënte heeft geschilderd, een oudere meneer de banden gecheckt. Nu mag ze de testrit gaan doen! Het zal plezier geven in als activiteit met de pony en afwisseling in t programma met rijden op de dijk!

preventie overleg uitvoeren updaten

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022
Actie afgerond op: 08-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Overleg is geweest Actief rondgelopen en geupdate in actiepunten

Medewerkersuitje plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2022
Actie afgerond op: 09-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan vandaag! Iedereen heeft erg genoten

Buiten Gewoon Leren nog extra rondvragen bij cliënten en hun accounts aanvragen en laten starten

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: 21-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: 2 cliënten reageren positief. 1 mevrouw wil dieren ehbo en 1 van de jongeren wil engels leren. Een collega gaat ze begeleiden hier in dat ze zelf er aan kunnen werken op de laptop

teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Lange vergadering veel te bespreken. Punten worden weer in actiepunten gecommuniceerd nr collega's

RI&E punten telkens laten terugkomen in de teamvergaderingen om het beter bij te houden

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is nu een vast vergaderpunt dat zorgboer Invoert.

map weer updaten ivm nieuwe cliënten

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022
Actie afgerond op: 26-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geupdate Het meeste zorgpapierwerk gaat nu digitaal. Maar nog wel de papieren vd toestemming beeld en geluid en randvoorwaardenbrief op papier en gebruik van evt machines tekenen

inplannen vrijwilligersuitje

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022
Actie afgerond op: 09-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitje gedaan met teamleden en zorgvrijwilligers met ducktrail touren in oude eendjes . Het was fijn ze eindelijk weer een keer in het zonnetje te zetten en mee uit te nemen zonder hun zorgtaken . Wat een mooie middag was het samen!

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

meneer vaker op de dag naar de wc sturen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit gebeurt al

updaten RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E wordt voortaan samen met het preventie team opgepakt. Afgelopen jaar zijn Risico's op het erf verminderd door het verwijderen van bijvoorbeeld kapotte ladders, gereedschap. Maar meer nadruk op veilig werken met machines. Er is in de laatste preventievergadering besloten niet meer met cliënten met de houtkloofmachine te werken ivm onveiligheid

preventie overleg uitvoeren updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

updaten RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

paar nieuwe accu's aanschaffen voor de portofoons

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

paar nieuwe accu's aanschaffen voor de portofoons

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er zullen regelmatig nieuwe accus nodig zijn.

Werkbeschrijving kwaliteits systeem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: aangepast in dec 2021 en nu weer

Plan van aanpak maken epilepsie aanval client en plastificeren om te pakken bij calamiteit

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgedrukt partner van client laten lezen ter aanvulling/commentaar Het epilepsie-actieplan(van handelen) is in de gang van de kantine (aan collega's gemelde) op vaste plek te vinden en te pakken

inspraak eerste kwartaal 2022

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Waar de groep het zelf over wilde hebben was wat onrust over roken, elkaar peukies vragen en iemand die wilde stoppen. Door het onderwerp open te gooien kon er naar elkaar geluisterd worden en gevraagd om meer rekening te houden met de "stopper"; om diegene met rust te laten en niet meer te bietsen of mee te vragen met rookpauze buiten. 1 persoon had achteraf toch nog een gevoel dat ze niet begrepen werd, daar hebben we persoonlijk nog even mee gepraat en dat luchtte haar hart op.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: ons team van medewerkers is weer geevalueerd rond de jaarwisseling. landzijde evalueert de zorgboeren . zorgboeren evalueren elk jaar de beide medewerkers. de samenwerking verloopt prima. 1 medewerkster is halverwege 2021 ook in dienst gekomen dat bevalt goed. de andere gaat binnenkort weer verder met haar zorgboeren-opleiding die stil was komen door de maatregelen

waterafvoer buitenruimte paarden

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: de paardenstal is opgehoogd met cement . het was een leuke klus/project met een client, die elke keer weer een stukje beton verder ging leggen. de paarden en koeien(die afkalven of pas een kalfje hebben) staan nu na een stortbui nog droog ipv met hun voeten soms in het regenwater (dat was ook een crime om uit te mesten). De verhoging vd vloer maakt het uitmesten een stuk lichter

Tevredenheidonderzoek deelnemers vanzelfsprekend updaten check nieuwe mensen

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: update van de vragenlijsten gemaakt en cliënten die aan de beurt zijn en partners een reminder gegeven voor het invullen. de cliënt die geen begeleiding thuis heeft maar niet zelfstandig kan invullen, vult de tevredenheidsmeting in met een vrijwilliger

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2022

Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Oefening ging goed. Actiepunt alarmmelder opladen, is meteen daarna gedaan. Opletten portos altijd terug op de oplader.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

vog regelen tuinvrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

met bhv teamleden rondje lopen waar zijn de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023

Invullen tablet persoonlijk stukje per client

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023

Toelichting: eerste kwartaal

hygiëneplan check update

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Toelichting: dit vergt meer tijd om rustig te

doelstellingen j2023 delen in vergadering en nodige actiepunten verdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Notulen netwerkavond delen met team

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023

Medicijnvertrekking update webinar volgen door teamlid

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2023

Teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

Apparaten keuring updaten door medewerker

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

bespreken in vergadering hoe de klanten meer duidelijkheid in programma te bieden.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023

deelnemer helpen online trekkercertificaat te behalen

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023

assisteren van deelnemers bij bGL

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-05-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Inventariseren tuin aanpassingen doen om werkbaarder te maken. Iemand uitnodigen die advies kan geven

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023

financieel jaarverslag maken van voorgaande jaar, elearning reeds gevolgd

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023

peilen/onderzoeken of avond over dementie behoefte is voor in het najaar en welke organisatie dit evt kan verzorgen

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023

inspraak een keer adhv kernwaarden visier

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023

funktioneringsgesprek MDM

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Inventariseren over hoe het beste en betaalbaar het voorerf verhard en keuze maken en starten ermee

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

exit enquetes laten invullen vanzelfspekend

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2023

tevredenheidsmeting uiterlijk in september invullen, let op eind oktober is grens van boekjaar tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2023

controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

preventie overleg

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2023

map weer updaten ivm nieuwe klanten

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2023

inspraak september

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023

infoavond organiseren over dementie voor vrijwilligers en mantelzorgers**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2023**Toelichting:** optie als het lukt, niet verplicht**Deelnemers met WLZ 2x per jaar evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2023**scholing&netwerkavonden****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**evaluatie zorgboerderij met Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023**Werkbeschrijving kwaliteits systeem indienen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Updaten tuinplan 2023****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Werkbeschrijving kwaliteits systeem actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Gedaan jan 2023. Alleen nog 1x checken voor inleveren jv eind feb en indienen

Contract gesprekken mar en maaïke ivm aanpassing uren en verlof

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: zwangerschaps verlof officieel geregeld via UWV extra uren, andere medewerker ook via loonlijst.

controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Gecheckt jan 23

Eraan wennen aandachtspunten na een evaluatie of functioneringsgesprek in de kwapp te zetten en bij te houden

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Funktioneringsgesprek Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Medewerkster voelt zich thuis in het team Valt nu 3 dan in voor collega

vergadering januari

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Notulen in het boek medewerkster gaat nu met verlof Aandachtspunten cliënten in pluriform genoteerd leder noteert zijn actiepunten

Actiepunten berichten aan team

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Volgende vergadering punten checken gedaan

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Onderwerp geopend die mannen meer boeit Groep gevraagd wat er voor klussen /voorbereiding voor de winter /lente nog te doen zijn. De mannen dachten nu actief mee. Leuk dat ze hun aandeel konden hebben in het meedenken

(dichte)vakantiedagen team en zorgboerderij jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: off.feestdagen dicht en 2 wk in augustus en 1 laatste wk vh jaar. lijstje doorgegeven aan klanten

schuine drempel stal-koe cafe leggen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Hier wordt van afgezien. het preventieteam heeft naar de drempel gekeken samen en geconcludeerd dat de schuine ook vanaf de zijkant een hindernis kan vormen voor mensen die komen aanlopen vanaf de kraan. dit is niet minder gevaarlijk

preventie overleg

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Landzijde doorgeven 1 open plek

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Updaten tuinplan 2023

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: op papier plattegrond gezet waar mest en welke gewassen volgens teeltwisseling op de moestuinperken . actiepunten meer opnemen in de kwapp

Vacature maken vrijwilliger en chauffeur en zoeken

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: profiel geupdate en in kenissen/vriendenkring vh team bekend gemaakt.

updaten RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: geupdate, grootste verandering is dat er een arbo deskundige van stigas betrokken is bij de veiligheid op het bedrijf.

updaten RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** geupdate**nieuwe plattegrond van het erf en de stallen maken voor noodplan die nog duidelijker is****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Overzichtelijker gemaakt en in lijst opgehangen**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Werkbeschrijving kwaliteits systeem indienen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Werkbeschrijving kwaliteits systeem indienen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** aangevuld en gecheckt, nieuwe bijlagen erbij**incidentmeldingen meteen doen in ECD****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Team op de hoogte gebracht Al 2x ingevuld nu in 2023 voor iemand die struikelde**medewerkers protocol reanimatie laten lezen en ook vrijwilligers uitleggen****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Melden conflict imet client n ecd****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Genotuleerd

Afscheid regelen vertrekkende client

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Afscheid genomen. Gevraagd exit vragen in te vullen op vanzelfsprekend. Mutatie nr landzijde

Cavia binnenhok maken kantine

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Dit hok doet appèl om tijdens de koffie even een dier op schoot te nemen en geeft extra kijkplezier tijdens de pauzes en voor de senioren die slecht ter been zijn en op koude in het koecafé zitten. Het is op ooghoogte en men hoeft niet te bukken

uitzoeken of kwappacties ook in de persoonlijke digitale agenda van de boerin kunnen worden gezet ipv per mail

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Geen extra app maar een stelling op de telefoon gezet naar kljz.nl, waardoor ik tussendoor sneller kijk of er nog iets moet gebeuren of een actie toevoeg

windluwe hoek creëren voor rokers

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

klussenplanning maken boerin en medewerkster tuinklussen vh voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Netwerkavond over ecd gebruik

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: B is geweest en notulen nog delen met team

Exit meting invullen door partner vertrokken client

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Bij partner langsgeweest. Meneer woont inmiddels in verpleegafdeling. Partner heeft ingevuld. Stelde bezoekje ook erg op prijs

Bloemetjeen kaart vd groep brengen zieke client**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Het deed hem goed kaart van de groep te krijgen en ons boeren evrn te zien. Mr zit door niet meer kunnen staan tijdelijk op verpleegafdeling in afwachting van onderzoek en of het beter gaat en of hij nog wel nrhuis kan alleen wonen. Mr heeft weinig vrienden die hem bezoeken**update vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** exit gesprek ook met partner van gestopte deelnemer, 1 onlangs gestopt persoon had geen behoefte aan invullen van tevredenheidsmeting helaas verder een nieuwe client en cliënten weer laten invullen die een jaar geleden hadden ingevuld en weer aan de beurt zijn**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is veel uitgevoerd en verbeterd weer in 2022! De punten nagekeken en wat is ontschoten in het jaar 2022 hebben we aangevuld in de acties erbij door het jaarverslag heen

De jaarlijkse belangrijke taken zijn uitgevoerd. Nu ook in de kwapp meer tussentijdse actiepunten toegevoegd die ter sprake kwamen uit overleg, vergadering of preventie

punten die zijn veranderd: Een schuine drempel die gelegd zou worden is na overleg gekozen niet te leggen en verder een avond over dementie regelen was ons teveel dit jaar.

Er wordt door ons veel digitaal geregistreerd over de cliënten inmiddels en daar zijn we in de loop van 2022 beter aan gewend geraakt

De kwapp helpt nu per mail herinneren, maar het zou prettiger zijn als de acties in de digitale agenda konden worden gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er zijn op Boerderij Watervliet nog steeds geen grootse ontwikkelingsplannen, de meeste doelstellingen zijn gericht op de continuering van de kwaliteit van de zorg. De dagbesteding draait goed en we willen deze groep graag vol houden. Verder hebben we de jaarlijkse vaste programmapunten als evalueren, functioneringsgesprekken, vanzelfsprekend invullen, kwaliteit bijhouden, hygiëne en schoonmaak iets beter structureren, incidentenmelding goed bijhouden, RI&E-punten ook in de kwapp blijven toevoegen, , en BHV herhalen, inspraakmomenten blijven houden, vanzelfsprekend laten invullen, kennismaking met nieuwe cliënten, EHBO-materiaal wordt door medewerker nu gecontroleerd, brandblus-controle, netwerkvondten landzijde en online bezoeken en up-to-date blijven in de ontwikkelingen van het werkveld, stagiaires eventueel begeleiden die zich aandienen(tot nu toe melden zichzelf altijd , dat is voor ons genoeg), zo nodig actief nieuwe zorgvragers werven (als er geen wachtlijst is), tuin nog meer aanpassen op makkelijker onderhoud en op kunnen bijhouden met cliënten, 4 dagen volle bezetting draaien met gemiddeld 8-9 cliënten en een enthousiaste groep vrijwilligers behouden en aanvullen als mensen stoppen en de eigen boerderij-evaluatie.

Op onze oude boerderij willen we graag een vlakker erf, het oude beton is erg open en ongelijk en het erfwater blijft vaak liggen voor de stal op het beton na een regenbui. Ook voor deelnemer die minder goed ter been zijn is dit wel eens lastig. Er is al een deelneemster, die slecht ter been is, begin 2023 over de platen gestruikeld die wat vlakke bieden en ze had haar pols gebroken. Mw loopt nu op ons advies niet meer over de platen maar binnendoor om in het koecafe te komen. De offerte om het hele erf te laten egaliseren bleek erg prijzig en een meerjarenplan. De plek voor het koecafe en de entree heeft de meeste prioriteit. Hierover moeten we als boeren een beslissing nemen. Maar de keus is wel lastig...het beton bestaat uit aan elkaar gelegde stukken en moet helemaal eruit gehaald worden om iets nieuws te kunnen aanleggen

Prive: Verder hebben boer en boerin besloten dat de oude stulp binnen 8 jaar niet meer leefbaar is om in te wonen. Er is besloten te gaan inventariseren op een nieuwe stulp , maar dit is een meerjarenplan wat voorbereiding nodig heeft naar de gemeente, het kiezen van de stulp en de wensen m.b.t. woonvorm en ruimte voor de kinderen die erbij wonen en wel/niet willen werken binnen het bedrijf (onze 4 kids zijn momenteel tussen de 4-18jr). 1 dochter heeft besloten de zorgboer-opleiding te gaan doen, de ander volgt een opleiding buiten het boerenwerkveld. Maar hoe hun plannen mbt wonen is ook nog lastig inschatten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Hoofddoel is de zorgvragers een mooie dag bezorgen waarin ze lekker bezig zijn en worden geactiveerd in het uitvoeren van de diverse werkzaamheden.. Alle acties en doelstellingen zijn uiteindelijk daarop gericht. Naast de kwaliteitseisen en de vaste jaarlijkse actiepunten willen we dit jaar accent leggen op:

- iedereen ook weer dit jaar evalueren en aandachtspunt blijft: meer aandachtspunten omzetten in actie ook in de KWAPP registreren zo mogelijk
- nieuwe vrijwilligers werven en liefst minimaal 1 vrijwilliger per dag
- vanzelfsprekend bijhouden en enquêtes voor een evaluatie in te plannen
- BHV jaarlijkse update geven
- RI&E invullen en actief bijhouden

- Netwerkavonden met teamleden online bezoeken
- Tuin permacultuur nog meer uitbouwen en meer activiteiten in de moestuin
- dagbesteding zo vol mogelijk houden
- e-learning medicatiekennis door medewerker
- inventariseren en starten aan beter voorerf
- BuitenGewoonLeren toegankelijker maken voor cliënten en ze de mogelijkheid geven een cursus op de laptop te volgen (hoewel de helft van de cliënten 60plusser is en/of een vorm van dementie heeft waardoor computerwerk niet erg in hun straatje ligt en deze doelgroep er niet gebruik van zal maken.
- iedereen ook weer dit jaar evalueren en aandachtspunt blijft: meer aandachtspunten omzetten in actie ook in de KWAPP registreren zo mogelijk
- vanzelfsprekend bijhouden en enquêtes voor een evaluatie in te plannen
- BHV jaarlijkse update geven
- RI&E invullen en actief bijhouden
- Netwerkavonden met evt teamleden (evt. online) bezoeken
- Tuin: permacultuur nog meer uitbouwen en weer meer activiteiten in de moestuin evt met tuinvrijwilligers, aanpassingen doen?
- dagbestedingsplaatsen zo vol mogelijk houden
- vrijwilligersteam aanvullen en chauffeur erbij vinden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de actielijst staan de doelen om uit te voeren al in actiepunten voor het komende jaar. Al lopende door het jaar voegen we nieuwe actiepunten toe die ter tafel komen. De kwapp helpt ons herinneren. Boerin gaat proberen dat dit op een app staat i.p.v. via de mail.

In de eerstkomende teamvergadering wordt de jaarplanning weer besproken en enkele taken gedelegeerd naar de medewerkers eventueel en eventueel nieuwe actiepunten toegevoegd.

RI&E taken worden verdeeld ook aan preventiemedewerkers en de boer deelt elke teamvergadering de actiepunten of aandachtspunten hiervoor.\

We mogen naast alles ook blijven opletten dat we niet meer hooi op onze vork nemen dan lukt. Beter ontspannen zorgboer dan overwerkt. Het is goed dit in de gaten te houden in alle variëteit van alle taken. Dat betekent focus op is het belangrijk genoeg en blijft het werkbaar voor iedereen

We gaan er weer een mooi jaar voor de deelnemers met het team van maken !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.