

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Boerderij Watervliet, V.O.F. Familie de Hertog

Boerderij Watervliet

Locatienummer: 501



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	43
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	56
9 Doelstellingen	57
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	57
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	58
9.3 Plan van aanpak	59
Overzicht van bijlagen	61

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Watervliet, V.O.F. Familie de Hertog

Registratienummer: 501

Engewormer 28, 1531 MX Wormer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34281179

Website: <http://www.watervliet.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Watervliet

Registratienummer: 501

Engewormer 28, 1531MX Wormer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het is altijd weer een uitje voor de cliënten om te komen naar de zorgboerderij. Er zijn veel diverse activiteiten in te zetten voor de verschillende cliënten en weersomstandigheden. De deelnemers hebben ook verschillende niveaus van beleving en behoeften. Dat vergt wel eens afstemming, maar geeft ook leuke combinaties. De deelnemer die zelf met zijn bootje van zijn huis door het veld komt en zich de veldwachter van ons land voelt, is vereerd als er passagiers van de groep meegaan om samen verderop de koeien te tellen. Zo kan iemand die niet ver meer kan lopen of tellen, toch mee het natuurgebied in en wordt er samen nog veel moois beleefd. Ook cliënten die achteruit gaan, m.n. de ouderen, proberen we om uit te dagen om de stap naar buiten te zetten. Bijvoorbeeld de oma, die met nat koud weer binnen wil blijven, toch voor een kalf drinken geven meekrijgen de stal in, even de oogst pompoenen binnenhalen of de kippen voeren. De activering en de natuurbeleving biedt deelnemers een gezond beleven en plezier. Op het dagverslag tonen we de foto's weer aan aan het thuisfront, met tekstballonnetjes erbij die er een beeldend verhaal van maken en men heeft thuis weer een verhaal met beeld erbij te vertellen thuis over de belevenissen van de boerderijdag. Ook hebben we dit jaar iedereen van een fotomok bij de verjaardag gegeven, waarop de leukste boerderijfoto's hun dagelijkse bakkie koffie opsieren thuis om de beleving samen te blijven herinneren. Het was weer een mooi en kostbaar jaar met onze deelnemers!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het is weer een mooi zorgjaar als alle andere geweest. We hebben weer van alles met elkaar beleefd!

Ons team van 4 medewerkers was weer enthousiast om er een goed jaar van te maken met de groep, samen met de 6 vrijwilligers en ook onze kinderen die geregeld meekomen of binnenlopen. In januari ging 1 medewerkster met zwangerschapsverlof. Ze werd vervangen door de andere vaste medewerkster en boer en boerin, die allen iets meer uren per week gingen werken en chauffeursdienst draaien. De zwangere collega werd in het zonnetje gezet bij het afscheid met een mand met cadeautjes en van ons en mensen uit de groep. In mei kwam de baby al mee naar het werk, dat de moeder langzaam weer opbouwde. Deelnemers waren vertederd door de aanwezigheid van het kleintje en nog steeds is ze een grappige lieve aanwinst in de groep en komt 2x per week mee.

De wintermaanden lieten we tijdens tafelgesprek de mannen meedenken in winterklussen, de bomen werden geknot, het riet gemaaid en binnengehaald in fases en opknopklussen bedacht. Het betrof de mensen in het meedenken en om ze te activeren. In het natte voorjaar was er veel wateroverlast. Van een houtbedrijf ontvangen we zaagsel., dat we gebruiken we in de rand van de stalgang om vocht op te nemen en de boer maakte plannen de afwatering te verbeteren.

In de lente maakte de boerin met medewerkers een tuinplan en ook op een plattegrond werd in de gang gehangen voor het overzicht. Op het bord in de gang werden steeds weer de komende tuinklussen aangevuld, die konden worden uitgevoerd en afgestreept. Een deelneemster, die het niet erg breed had thuis, kreeg een eigen stuk moestuin erbij. Daar werkte ze wekelijks in en soms met hulp, tot ze de oogst in de zomer en herfst blij in haar shoppers kon meenemen naar huis! Verder werkten we eraan in de moestuin de permacultuur nog meer uit te bouwen door het aanvullen van mulch en bladeren die de bovenlaag voeden. Met name oudere dementerende deelnemers, die nog volgens traditionele wijze gewend waren te tuinieren, snaptten alleen minder goed dat bij het wieden de grond om de groenten heen niet telkens voor de netheid moest worden kaal geharkt. Dat was lastig om telkens weer uit te leggen, en dan verschoven we soms toch maar flexibel naar een andere klus zoals snoeien wat makkelijker ging. Er waren dit jaar ook wel minder cliënten die echt konden helpen in de moestuin, door lichamelijke klachten, geen interesse in tuinieren of te complexe handeling (voor iemand met dementie). Daardoor liepen we wat achter in het verzorgen en onderhouden van de moestuin en hebben we plannen om voor het volgende seizoen wat aanpassingen te bedenken. Daarnaast hadden we last van hoog water na regenbuien waardoor de groenten minder goed groeiden.

De kalfjes werden weer geboren in de stal en ook op het land en deelnemers vonden dit weer superleuk om dit in de gaten te houden, even te kijken en samen nieuwe namen te verzinnen. De lammerentijd zorgde ook weer voor extra vertedering. Na 2 weken konden de gezonde lammetjes met begeleiding worden opgetild door deelnemers, een terugkerend leuk knuffelmoment! Helaas gingen er gingen ook een aantal dieren dood na de geboorte omdat er bijvoorbeeld drielingen bijzaten, waarvan er bijvoorbeeld 1 te kwetsbaar was. We letten dit jaar meer op om cliënten niet in de hokken bij de geboortes te hebben, maar op afstand, kijkend over het hek. Voor de cavia's werd een binnenhok op hoogte gecreeerd, waardoor m.n. met slecht weer de cavia's makkelijker op schoot werden gehaald door degenen die slecht ter been waren. Het kalf Marijn, dat was verstoten door de moeder, werd door de boer met de fles grootgebracht. Dit werd een leuke klus voor sommige deelnemers, om de fles te mogen geven aan het kalf en ook later nog aan het hek toen de koeien al in de wei stonden.

De open middag was weer goed en enthousiast bezocht door familie en mantelzorgers. Het is een leuke kans om ontspannen te ontmoeten, rond te kijken en met lekkere taart en hapjes die waren bereid.

Het jaarverslag 2022 werd goed beoordeeld. Dat was fijn te horen, na het vele tijd die er door de boerin weer in was gestoken met de vele open vragen. Het commentaar was: open en transparant. Doelen voor het jaar werden meegenomen in de vergadering en de kwapp.

Er kwamen af en toe nieuwe mensen kennismaken en kijken, waarvan er 3 zijn gestart dit jaar, allemaal ouderen. Ze werden vrij snel opgenomen in de groep. Toch merken we dat de cliënten met gevorderde dementie of sterke vorm van autisme door anderen soms minder goed kunnen worden begrepen, of dat iemand zich daaraan kan irriteren. Dan kozen we om die personen geen klus samen te geven. Belangrijk is voor ons team ook het evenwicht in de groep op de verschillende dagen (man/ vrouw/ jong oud/ zelfstandig/meer bgl). Een aantal vaste bezoekers die al komen wilden uitbreiden in aantal dagen per week, wat ook is gebeurd. Het maximum is 4 dagen in de week. 1

client met angststoornis die probeerde dagbesteding op te bouwen met begeleider durfde toch uiteindelijk niet. Deze doelgroep is moeilijker te plaatsen omdat de stap buitenshuis voor diegenen kennelijk nog te groot is. Ook een meneer met parkinson en groot valrisico hebben we helaas na kennismaking toch moeten afwijzen, i.v.m. teveel mogelijke incidenten. Gelukkig kon hij wel op een andere boerderij terecht.

Grenzen bereikt: een deelnemer met alzheimer was in de war over zijn dagen en belde de boerin heel vaak om bevestiging te vragen, zelfs s'nachts. In overleg met familie hebben we zijn nummer geblokkeerd om onze privacy te beschermen. Ook moest deze persoon geremd worden op de boerderij om zo min mogelijk met zijn mobiel zijn familie te bellen, wat soms gebeurde als we ons even omdraaiden. De zorgzwaarte vergrootte en er werd zo mogelijk meer 1op1 met de persoon gewerkt. Een ander persoon met vorm van dementie had wegloopneiging, en we moesten alert zijn anders stond hij opeens op de dijk. De meneer zei dan opeens dat hij naar huis ging en wilde bijna niet instappen in de auto of mee teruglopen. Partner wist dat we hem dan zouden terugbrengen. Voor zijn veiligheid werkten we strakker 1op1 met deze persoon. Maar we hebben ook overlegd met Landzijde en familie dat de grens was bereikt en tijd ging aanbreken om af te gaan bouwen naar een vervolgplek. Een andere meneer die te vaak viel doordat hij door zijn heup zakte, hebben we samen met zijn mantelzorgvertoelichting te zoeken naar een vervolgplek. Het is telkens moeilijk dit te benoemen; men heeft de hoop zo lang mogelijk op de zorgboerderij te kunnen blijven. Als de grens is bereikt is, is er al een poosje een intensievere begeleiding voor iemand geweest. Ook de voor de groep betekende het meer onrust. Dat is een paar keer reden geweest om iemand niet een extra dag aan te nemen, maar te uiten dat er moet worden toegewerkt naar vervangende dagbesteding naast de zorgboerderij. 3 oudere deelnemers hebben afscheid genomen, omdat ze uiteindelijk begeleid gingen wonen. 1 jonge deelnemer nam afscheid omdat ze was toegegroeid was naar werk.

Als zorgboer bezochten we soms, als er behoefte was, na het afscheid nog een keer een oudclient met een bloemetje op hun (nieuwe) woonplek, dat werd erg gewaardeerd. Een aantal personen uit de groep vroegen nog geregeld hoe het nu ging met degenen die gestopt waren, omdat ze een band hadden opgebouwd. Ook een bloemetje hadden we voor een deelnemer wiens nabije familielid overleed of als er iets heftigs is in de thuissituatie was. Een klein gebaar betekent veel in momenten van afscheid of moeite merken we. De jarigen werden dit jaar ook weer in het zonnetje gezet. Door de boerderijkalender wisten sommigen al precies wie er jarig werd en een deelnemster met verst. beperking maakte onder begeleiding steevast voor de jarige een grote kaart met dieren erop waar iedereen zijn naam op kon zetten.

Meestal trakteerde diegene op iets lekkers of maakten de dames in de keuken een taart of cake. Als boeren gaven we meestal een tasje vlees van eigen erf voor thuis en dit jaar voor iedereen een grappige mok met foto's erop van diegene op de boerderij, wat enthousiast werd ontvangen;)

De audit werd in mei gehouden en medewerkers hielpen mee dit voor te bereiden. Het werd goedgekeurd. Dit vroeg wel veel tijd aan voorbereiding van de boeren, maar heeft ook geholpen weer wat punten op de i te zetten zoals strenger zijn op overals dragen en laarzen in het dierenhok en een veiligheidsketting ophangen in de stal als er balen worden neergezet. We leren er altijd weer van een audit. Dit keer bijvoorbeeld hoe de presentie/ bhv-map in te delen die op de groep ligt en te checken of een zorgcontract daadwerkelijk getekend is.

Fruit en groente oogsten in de zomer was weer een leuke bezigheid, ook om de oudere dames te activeren die wat minder goed ter been zijn, voor een loopje en een doel in de tuin. De oogst werd verwerkt in de keuken en aan tafel. Soms werden er leuke recepten uitgeprobeerd en de jams en groenten werden geregeld meegegeven voor thuis. 2023 was wel een jaar met meer weerextremen en dierziekte waar we op moesten anticiperen als boerderij en de mensen mee hadden te dealen zoals hittedagen, wateroverlast op het erf en dieren die het loodje legden. Het vroeg meer aanpassingsvermogen van de boer, maar ook van de deelnemers; met storm of hitte bleef wel eens iemand om die reden thuis.

Het tellen van het vee in het land is een vaste bezigheid, door onze weilanden die veelal worden afgebakend door sloten. Het is meteen een leuke wandeling in het land door de natuur. Als een deelnemer mee wilde die slechter ter been was, werd de landauto erbij gebruikt of de bootje van een deelnemer, die aan het veld woont. Het was soms wat lastiger om te tellen met hitte dagen omdat iemand niet goed tegen de warmte kon of in een regenperiode met nat land, dan kon de auto of trekker vast komen te zitten en moesten we wel te voet met degene die dat lukte en een leuke uitdaging vond in het soppige land. Toch werd er dan telkens flexibel voor een flexibele oplossing gekozen of een alternatieve klus of telde de boer s'middags zelf te dieren na het werk. Ook werden de dieren regelmatig verweid (een andere verse wei gegeven) en vonden de deelnemers het leuk daarmee te helpen. Zelfs de oudere clienten deden enthousiast mee met een bamboestok en stonden/zaten met begeleider op het erf op de plekken waar de schapen niet naar toe mochten lopen. Degenen die goed ter been waren gingen voorop rammelend met een emmer grasbrok om de dieren naar het volgende weiland te leiden, en achteraan nog een paar om ze op te jagen.

Qua creativiteit werd er geregeld door de dames weer een nieuw idee uitgeprobeerd. Een deelnemster maakte a.d.h.v. geprinte foto's die de boerin maakte een fotoslinger van de koeienkoppen met nummer en naam, wat gelijk een gezellige aankleding was van de groepsruimte en daarnaast ook handig bij het specifieke werk met de dieren. In het najaar werd er een kaarsenhoek bijgemaakt in de winterwerkplaats, zodat er vanaf nu ook eigen kaarsen gemaakt kunnen worden en de kouwelijke dames wat meer worden uitgedaagd uit het warme koecafe te komen op de koude dagen.

We hadden als doel in 2023 een vrijwilliger erbij te zoeken. Dit jaar vulde op eigen initiatief onze dochter van 17 jr het team geregeld aan als inval van een vrijwilliger, omdat ze de opleiding mbo- zorgboerderij was gestart. Verder werd ons team af en toe aangevuld met stagiairs: In het voorjaar kwamen 2 leerlingen maatschappelijke korte stages doen van de middelbare school. In het najaar kwamen er 2 stagiairs, van

mbo-zorgboerderij en vmbo, waarvan beiden willen terugkomen in een vervolgstage, omdat deze stage goed beviel. De deelnemers van de boerderij vinden het altijd wel gezellig als er jonge mensen aanschuiven in de groep

In de zomer hielden we 2 weken zomerstop: zomervakantie. Alle klanten waren ruim op tijd op de hoogte en vonden met mantelzorger eigen vervanging v bezigheden, oke. Na 2 weken wilde men zoals altijd wel erg graag weer beginnen. Ook het team had weer nieuwe inspiratie voor het tweede seizoen.

Dit jaar waren er vaker afzeggingen door ziekte en achteruitgang, zoals ziekenhuisopname en medische klachten. De groep was daardoor geregeld kleiner.

Iedereen is weer geëvalueerd en functioneringsplannen en aandachtspunten werden geupdate. De aandachtspunten werden in de teamvergadering duidelijker gedeeld en ook op de digitale rapportage werd in iemand dossier per kwartaal een update gegeven of als er een bijzonderheid was. Deelnemers waren over het algemeen niet geïnteresseerd in hun persoonlijke dossier, maar wel kwam geregeld persoonlijk ter sprake al bezig zijnde samen wat we ook al weer met diegene hadden afgesproken qua aandachtspunt, of bijvoorbeeld dat we een incident moesten melden en hoe we het volgende keer konden voorkomen. De deelnemers met wlz-indicatie kregen 2 gesprekken en een enkele deelnemer met spanningen had vaker een klein gesprekje met ons en thuisbegeleiding. Ook de zorgboerderij en landzijde hadden de jaarlijkse evaluatie. Daarin waren weinig bijzonderheden, de samenwerking met landzijde is erg prettig!

Er vonden een paar incidenten plaats in 2023. Een deelnemer gedroeg zich tegen medewerkers herhaaldelijk verbale agressie over een ander, door dwanggedachten die niet realistisch waren. Dit was dermate negatief voor beiden dat we besloten de client niet meer op deze dag te laten komen. De persoon was even boos uit onbegrip, maar hierdoor werd toch de negatieve spiraal doorbroken, ieders veiligheid behouden en de andere dagen verliepen verder goed voor hem. Verder waren er valpartijen van 2 die we probeerden te voorkomen en kozen we voor diegenen dat er met rollator werd gelopen. Deze werd vrolijk gepimpt, zodat een dame die eigenlijk weigerde toch vrolijke ervan werd. Verder was er een incident met een koe, die iemand een trap gaf, die op het dier van de zijkant afstapte. Hierover is nabespreking gehouden. De persoon heeft daarna meer afstand gehouden van de koeien.

Wel hadden we dit jaar vaker last van extremere weersomstandigheden veel wateroverlast, droogte hitte, storm, dierziekte blauwtong en sterfte onder schapen (verspreid door een knutje). Een dierziekte kan helaas gebeuren, maar een enkele client kan daar wel emotioneel op reageren ivm persoonlijke moeite met verlies.

Het aantal klanten aan het begin van het jaar 15 was en aan het einde 14. In de herfst / winter waren er minder klanten door ziekte en achteruitgang. Ook landzijde had minder vaak nieuwe mensen of niet passend bij onze boerderij. De boer zelf kreeg helaas hernia, waardoor het ook wel prettig was her even wat rustiger aan te doen met de groep. Er werd wel besloten in 2024 weer meer aan pr doen voor nieuwe klanten

Vanzelfsprekend werd ook dit jaar weer bijgehouden en vaker ingevuld dan het jaar ervoor. Sommige deelnemers gaven aan geen behoefte eraan te hebben. Het valt op dat de groep wel wat vergrijsd in leeftijd, doordat er alleen mensen van deze doelgroep zijn bijgekomen.

De BHV herhaling werd verschoven van december naar begin januari 2024 omdat de aangeboden data in december al waren volgeboekt. Er werd wel 2x een oefening gehouden met de zorggroep om vrijwilligers en klanten bewust en scherp te houden hoe te handelen als er een calamiteit zou zijn. Een mevrouw vond het alarmgeluid heel onplezierig. De RI&E werd weer ingevuld en actief bijgehouden door de boer. Hij is ook nog steeds aan het inventariseren hoe een beter voorerf te creëren, waar nu beton staat en het water na een regenbui voor de stal en het koe-cape blijft staan. Dit is lastig met in en uitstappen voor deelnemers die slechter ter been zijn. Er zijn wel offertes gemaakt na uitnodigen van bedrijven, maar er hangt een flinke prijskaart aan het verwijderen van gegoten beton en nieuwe betonplaten kopen. Daardoor het nog steeds een puzzel is hoe we dit financieel te kunnen realiseren.

We hadden als doel in 2023 de cursussen van BuitenGewoonLeren toegankelijker te maken voor klanten. Tijdens de evaluaties werd dit besproken met deelnemers als optie. Het animo van de deelnemers viel tegen. De ouderen hadden geen interesse in werken aan een computer op de groep of thuis. Een andere deelnemer stopte halverwege omdat ze geen interesse meer had erin en liever gewoon bezig was met haar handen en de dieren.

Er is nog geen chauffeur erbij gevonden (nadat een medewerkster aangaf dat ze door de baby erbij niet meer kan taxi'en). De boerin rijdt nog 3 dagen klanten nu, dat is wel wat belastend, maar ze(ik) geeft ook niet snel de verantwoordelijkheid voor de klanten zomaar uit handen aan een onbekende. Iemand bood zich als inval aan. Maar we zijn nog op zoek naar een geschikt aanvullend persoon, die ook wekelijks kan helpen en voor de deelnemers vertrouwd wordt.

Rond de feestdagen eind van het jaar hadden we gezellige accenten, zoals het vieren van Sint met nieuwe cavia in de zak en lekkers en materiaal om kaarsen te gaan maken. Het kerstpakket bevatte dit jaar o.a. veel ouderwets lekkers en een toepasselijke Watervliet paraplu. Men waardeerde ook het samen kerstliederen zingen met gitaar en het kerstverhaal van de boer bij de gezellig lekker aangeklede lunch. De kaarsenhoek achter in de winterwerkplaats werd ingericht. Met degenen die willen, kunnen we nu heuse kaarsen met bijenwas en van oude

kaarsresten maken. Dit is een leuke creatieve uitbreiding. We eindigden het jaar met kerstsluiting t.m. nieuwjaar. Verschillende klanten kwamen in december met een kerstkaartje of kleine attentie waarmee ze hun dankbaarheid uitten over de zorgboerderij en het contact. Kortom: we moesten er met het team voor werken maar het is een supermooi zorgjaar om samen op terug te kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het jaarverslag 2022 werd begin 2023 gemaakt door de boerin en goed beoordeeld. Dat was fijn te horen, na het vele tijd die er in was gestoken met de vele open vragen. Het commentaar was: open en transparant. Doelen voor het jaar werden meegenomen in de vergadering en de kwapp.

Het zorgaanbod is gedurende het jaar 4 dagen gebleven. Er kwamen aan het eind iets minder klanten en meer ouderen in verhouding. Verder zijn er geen verbouwingen of grote veranderingen gedaan op het bedrijf. De financiering van de deelnemers is nog steeds via WLZ en WMO

In het voorjaar stond ons kwaliteitswerk in het thema van de audit. Hier moesten we nog wel wat punten op de i voor zetten. We moesten ook nog wat aanvullingen doen en dingen regelen, zoals VOG's die vergeten waren aan te vragen, de werkbeschrijving kloppend maken, etc. Daarna bereiden we ons voor op het bezoek en brachten de mappen op orde en vroegen enkele klanten en medewerkers een handtekening voor inzage van hun dossier. Het gesprek was goed en redelijk ontspannen. De auditor kon wel goed doorvragen en ook veel uitleg geven met voorbeelden uit het werkveld. De doelen van de klant vond de auditor belangrijk om meer aandacht aan te besteden in de evaluaties en SMART te maken. Dit hebben we in de evaluaties goed

We zijn strenger geworden in het omgaan met de regelgeving in overal dragen in de hokken, wat wel eens moest worden herhaald omdat het gemak snel en voor trekker rijden door klanten. Alleen op het land kan worden gereden na risico inventarisatie dat diegene dat aankan. 1 deelnemer die het net aan het leren was vond het erg moeilijk dat het niet meer zomaar overal kon. Toch gaat veiligheid boven werkplezier. 1 jongen die al lang en heel precies rijdt mag op verantwoordelijkheid toch van de boer ermee doorgaan. Ook voor andere klanten zijn risicoformulieren ingevuld, zodat we bewuster zijn van de gevaren en iemands grenzen in de gaten houden..

Deze documenten werden geupdate voor de audit en aan het eind van het jaar (landzijde heeft deze gedocumenteerd aan ons geleverd)

3.1.2 afspraken omtrent medicijngebruik

3.3.8 klachtenprocedure medewerkers

4.3.1 functioneringsplan ECD (voorbeeld)

4.3.5 Zorgovereenkomst ECD (voorbeeld)

4.5.5 Evaluatieplan ECD (voorbeeld)

5.1.5 a privacy reglement

5.2.3 reanimatieprotocol

5.2.5 a procedure en maatregelen agressie

5.2.6 a,b, c klachtenprocedure deelnemers

6.2.2 vervanging bij afwezigheid zorgboeren

6.3.1 reflectie zorgboeren

Verdere veranderingen/ aanpassingen in 2023:

-Per juli 2023 is de inspraak regelgeving m.b.t. de zorgboerderij veranderd. Hiervoor hebben we een bord opgehangen over de kernwaarden, adh waarvan we meer gaan werken. Hier moeten we nog meer aanpassingen in doen om in te groeien, zoals om aan te kondigen van te voren, het verslag te delen en met verantwoordelijken en de kaartjes gebruiken tijdens een gesprek.

-Per 1 juli 2023 is in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) vastgelegd dat zorgverleners inspraak moeten hebben op het beleid van de organisatie. De Wkkgz is van toepassing op onze zorgboerderij. Dus onze medewerkers die zorg bieden aan deelnemers, moeten inspraak krijgen op het beleid van de zorgboerderij omdat dat beleid direct van belang is voor hun bijdrage aan het verlenen van goede zorg. Tijdens vergaderingen is hier veel ruimte voor en staan we redelijk opp gelijke voet met hen. Ook doen we elke vergadering een rondje hoe zit je in je vel op je werk en is er veel ruimte voor eigen inbreng. Ook laten we de informatie van de federatie lezen, zodat ze op de hoogte zijn van de ontwikkelingen en daarop kunnen reageren en ons bevragen. In praktijk gebeurt dat te weinig. We zullen de eerstkomende vergadering aandacht geven aan het betrekken van de 2 medewerkers bij het beleid.

Met teamleden volgden we geregeld de leerzame netwerkavonden van Landzijde en op de de jaaravond was het leuk om zoveel zorgboeren bij elkaar te ontmoeten.

-De regelgeving van hygiëne veranderde dit jaar. We hebben ons aangemeld bij de NVWA om een hygienecode aan te vragen. Deze site gaf ons veel gezoek hoe we al deze warrige info concreet konden maken op de werkvloer en werkbaar, dat we landzijde hebben gevraagd het te helpen vereenvoudigen. Zij hebben ons papieren toegestuurd die het eenvoudiger zouden maken. Helaas worden er ook zorgboeren steeds meer regels opgelegd door de overheid, die we eerder met boerenverstand gewoon al ongeveer ontspannen uitvoerden, maar verplicht tot veel metingen en onnodige handelingen. Er staan overal al data op de verpakkingen en er is een hygienemap waarin dingen worden afgetekend na schoonmaken, het sanitair wordt na de dag gereinigd en er hangen instructies overal. Het uitvoeren van de hygienecode was nog steeds erg lastig voor ons als zorgboeren. We hebben vanwege de complexiteit en persoonlijke weerstand het vooruit geschoven helaas, maar willen graag een vrijwilliger of medewerker aanstellen die kan helpen hoe we het nog meer praktisch handen en voeten kunnen geven en implementeren.

Verbeterpunt voor ons is de veranderingen door o.a. nieuwe wetgevingen meteen door te voeren in de werkbeschrijving in plaats van per half jaar. Daardoor worden ze waarschijnlijk sneller opgepakt omdat er actiepunten uitkomen, die dan kunnen worden ingepland, met het team besproken en eerder uitgevoerd.

Een medewerkster heeft de e-learning over medicatiekennis gevolgd. Zij heeft het team bijgesproken over de informatie en in het aanspreekpunt voor de boerin als er situaties met deelnemers zijn omtrent medicatie. De auditor gaf als tip de medicijnuitdraai van de apotheek en het voorblad van het ECD met persoonlijke gegevens in de aanwezigheidsmap te doen i.p.v. op het kantoor. Als er dan calamiteit zou zijn, kan zo alle gegevens meegegeven worden aan de hulpdiensten. Ook maakten we een notitie met een deelnemer die allergie-dieet had, waar we op moesten letten bij de lunch en voeding en wat we speciaal konden inkopen voor haar.

De zorgboerderij en landzijde hadden de jaarlijkse evaluatie. Daarin waren weinig bijzonderheden, de samenwerking met landzijde is erg prettig!

De zorgboerin rondde de achterstallige kwaliteitstaken nog af aan het einde van het jaar en voegde veel aanvullende protocollen toe in de werkbeschrijving van het kwapp.

Blik van buiten: Op onze boerderij komen veel mensen van buiten de zorgboerderij, zoals loonwerkers voor het riet, veearts, controleurs, mensen van de provincie en gemeente Wormerland, waterland en dijken, vleeskanten die spontaan aanwaaien voor een stukje vlees uit de vriezer, bezorgers, auditor, vrienden, burens en logees. We hebben hen niet bewust voor dit kwaliteitspunt ondervraagd. Dit is een leerpunt voor 2024. Toch kwamen er wel spontane meningen naar voren:

-auditor vond het een ontspannen boerderij, merkte dat we wel voor het bezoek nog veel punten op de i deden, maar zei ook daar zijn we voor. Hij tipte te praten met team over nadenken over verliefdheden onder klanten. dit onderwerp hebben we besproken n het nieuwe jaar toen we bemerkten En hij accentueerde dat we als team vooral moeten weten wat iemands leerdoelen zijn, zodat dat de focus blijft. Daarna hebben we het in de teamvergadering gehouden en herhalen we dit onderwerp tijdens vergaderingen per client. Hij had ook als tip om van mensen die willen komen werken referenties te vragen van oude werkgevers, zelfs van de mensen die er nu al een aantal jaar werken. We meldden hem dat we het zelf niet nodig vinden huidige teamleden na te checken, omdat deze personen uit persoonlijke familiekring kwamen en ook de tijd al lang is verlopen en we inmiddels al een poos heel positief samen werken. We leerden ook nav de auditor om het voorblad v fuktioneringsplan en laatste medicatielijst uit te printen per persoon op een tabje, als informatiebron, die bij calamiteit zo gepakt kan worden met een paar handbeweging en niet op kantoor maar in de dichte kast op de groep te hebben.

-een mw uit de gemeente wormerland kwam spontaan aanwaaien voor eieren en liep de zorggroep in. Ze vond het een erg groene en positieve plek voor mensen met een beperking en zou collega's uitnodigen voor de openmiddag.

-Loonwerkers eten wel eens mee aan tafel met de dagbesteding tussendemiddag als ze achter op het land voor de boer loonwerk doen eind vd winter. Of een veearts vriend die komt aanwaaien of een controleur voor e.e.a. kreeg een kop soep of koffie aangeboden. Vaak bleven ze even plakken en was er ontspannen contact met de groep. Als mensen druk praten, kiezen we wel om diegene niet naast een persoon met bijv hersenletsel of autisme te zetten, of vragen we kun je een beetje rustig doen voor de groep. Dat wordt altijd wel begrepen. De veearts gaf mee dat ze wel wil dat wij er bij blijven als er een ingreep is en een client erbij kijkt of mag helpen

We leren van bezoekers en dienstverlening van buiten dat we een gezellige groep zijn en afwisselend aanbod hebben in een mooie groene oase. Men vindt vaak de plek helemaal super voor de cliënten. Voor een enkele spontane controleur met ondervraging of vleesklant was het lastiger als ie moest wachten ivm ons dagbestedingswerk of als we zeiden kom morgen maar terug als we wel tijd hebben. Onze zorgmensen zijn belangrijk genoeg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

2023 is een goed zorgboerderij-jaar voor de cliënten geweest, maar ook met wel en wee. Met de teamleden en vrijwilligers hebben we weer hard gewerkt om hen een leuke dag te bezorgen. Motto was: geniet van de kleine dingen en wat mooi om deze dag samen hier te kunnen beleven. Het was een compliment om deelnemers te horen zeggen dat ze de boerderij beleven als een thuis en als familie. Mede door en dankzij het prettige en op elkaar ingespeelde team en onze collega's en lieve vrijwilligers hebben we ook in 2023 continue en kwalitatieve zorg kunnen leveren aan de diverse deelnemers die elke keer weer dankbaar waren met de dagen die ze konden komen. We danken God voor de mooie plek en de kans om dit werk samen en met het team te kunnen doen.

Van 3 mensen moesten we helaas afscheid nemen. 1 persoon groeide door naar betaald werk. We hebben aan 2 personen de hand van de randvoorwaardenlijst partners kunnen aanspreken dat de grens in opvang bereikt werd bijna en samen met familie hebben we veel overlegd en hebben de deelnemen nog opvingen tot men daadwerkelijk naar andere verpleeghuis ging. Dit meegaan in het proces van de volgende stap werd door familie erg gewaardeerd, ze voelden zich gesteund. Het was pijnlijk om te zien hoe partners na decennia samenleven uit elkaar gaan wonen, maar we zijn ook blij dat er een vervolgplek voor diegenen is met beter aansluitende zorg.

De dagbestedingsplekken zaten eerste deel van het jaar redelijk vol, in het najaar was er vaker wel eens geregeld iemand afwezig door ziekte of andere redenen. Er zijn 3 deelnemers bijgekomen op de lege plekken van deelnemers die stopten. Ook moesten nieuwe geïnteresseerden geregeld doorverwezen worden naar landzijde omdat we geen plek hadden of dat de persoon niet matchte met onze groep. De vaste deelnemers komen graag, gemiddeld meer al dan 2 jaar en ze breiden geleidelijk hun dagen uit naar 2 of 3 dagen.

Veel evaluaties en functioneringsgesprekken waren zeer positief! De aandachtspunten hebben we besproken in de teamvergaderingen en er is op geanticipeerd. Ook in de tevredenheidsmeting kwam Watervliet weer positief uit de verf. We moeten blijven proberen de exit enquêtes ook te houden, of eerder aan te bieden al voor het afscheid.

Er zijn enkele incidenten geweest met 3 deelnemers. Een meneer met parkinson viel wel af en toe door duizeligheid of zakte door zijn heup bij het instappen in de auto. Anderen waren ook gevallen en hebben we verplicht aan de rollator gezet uiteindelijk, zij het gepimpt ;)

ER is 1 agressie incident geweest, waar best heftige uitspraken werden gedaan over een vrijwilliger. Hierop hebben we snel gehandeld en alle partijen ingelicht dat dit niet meer verder kon gaan zo met de deelnemer met waanbeeld op de groep..

Onze RI&E krijgt feedback via Stigas en blijft daardoor beter onder de radar en bezig met smart actiepunten die de veiligheid dienen van de deelnemers en het team

De seizoensactiviteiten hielden de groep weer heerlijk bezig, met de dieren en de natuur en de klussen. Het boerenwerk was hetzelfde als voorgaande jaren, zij het dat er inmiddels tijd wordt om het water beter te beheersen. Het voorerf is er nog steeds aan toe is om verbeterd te worden te worden maar dat wordt voorlopig eerst gericht op uitzoeken hoe het financieel mogelijk te maken.

Het was weer veel werk om het jaarverslag in te vullen. Door de vele open vragen gaat er veel nadentijd in zitten, ondanks dat we door het jaar heen alles wel in een schriftje hebben bijgehouden en veel digitaal hebben bijgehouden in de ECD en in de kwapp. Het was een idee uit vorig jaarverslag 2022 om te proberen door het jaar heen alvast zaken in het jaarverslag te zetten. Maar de volledige aandacht ging begin van het jaar naar de audit en zaken die hieruit kwamen. Daarna was er even geen motivatie om zoveel. Wie weet dat het dit jaar beter gaat lukken. We vinden dat er wel veel van zorgboeren wordt gevraagd qua registratie, terwijl we al bij een organisatie Landzijde zijn aangesloten die zelf ook alles weer bijhoudt, aanvult ons en scherp houdt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van het jaar waren er 15 deelnemers, waarvan 6 ouderen, (5 personen met dementie /1 met autisme), 1 persoon met N.A.H., 3 personen met depressie-achtergrond/ggz, 2 personen met een verstandelijke beperking en 3 jongvolwassenen boven de 18

We namen in 2023 afscheid van 3 personen, waarvan 1 jongvolw. met handicap, (groeit naar betaald werk en werkzaam in ouderlijk bedrijf), en 2 ouderen (fysieke en/of mentale achteruitgang die verhuisden van thuiswonen naar een verpleegafdeling)

In 2023 zijn erbij gekomen: 2 personen, nl. 2 ouderen met een vorm van dementie

Eind 2023 hadden we 14 deelnemers: waarvan 6 ouderen, (6 personen met dementie /1 met autisme), 1 persoon met NAH, 3 personen met depressie-achtergrond/ggz, 2 personen met een verstandelijke beperking en 2 jongvolwassenen boven de 18

De zorg die we bieden is dagbesteding. De dagbesteding is activerend en ondersteunend. We bieden groeps- en individuele begeleiding. De zorgvragers maken gebruik van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning of de Wet Langdurige Zorg. Zorgzwaarte: dit varieert van activeren van de jongeren en volwassenen zelfstandig aan het werk zetten en groepjes zelfstandig of begeleid een activiteit geven, tot enkelen die echt 1 op1 begeleiding nodig hebben en alleen belevingsgerichte activiteit kunnen hebben en bij elke handeling hulp nodig hebben als eten, wc gaan, oriëntatie op het erf, benoemen wat er gebeurt, of helpen met veilig lopen

Doelgroepen:

WMO/ jongeren boven 18jr:

GGZ, verslavingszorg, psychogeriatrisch, jongeren boven de 18

Doelgroepen WLZ: VG (verstandelijk gehandicapten), LG (lichamelijk gehandicapten)

In onze intakes via Landzijde wordt per domein uitgebreid naar alle mogelijke persoonlijke risico's gevraagd die relevant zijn voor de zorg tijdens de dagbesteding. Deze persoonlijke risico signalering vindt u in bijgevoegd functioneringsplan terug. Ook komt de zorgvraag en zorgzwaarte hierin uitgebreid aan de orde

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

2023 is er in het totaal aantal cliënten van 15 naar 14 gegaan. Er zijn in totaal 3 cliënten gestopt en 2 personen bijgekomen. Niet iedereen die kwam kijken om kennis te maken op de boerderij paste daadwerkelijk bij de groep. Geregeld moesten we bij een nieuwe aanvraag van een geïnteresseerde toch doorverwijzen naar landzijde, omdat diegene niet matchte met onze randvoorwaarden, of doordat de groep vol zat. Het tweede deel van 2023 hadden we een lagere opkomst van de deelnemers op de groep ivm afzeggingen of ziekte. Dat betekent dan no go no pay; dat de plek bezet blijft, maar zonder inkomsten. Bij een enkele deelnemer die door lichamelijke klachten benauwdheid langer dan 6 weken en zo vaak afwezig was, hebben we samen besloten diegene boventallig te maken, boven ons maximum aantal, omdat ze toch met eigen vervoer kwam. Later is ze na aanvraag van vervoer op onze wachtlijst geplaatst voor een plek in de auto. Er zijn namelijk maximaal 6 auto-plekken per zorgdag.

In de verschillende soorten doelgroepen die komen is geen verandering gekomen. De deelnemers willen graag zo continu als het kan blijven komen. Vooral de senioren van de groep hebben meer kans helaas op fysieke achteruitgang of in dementie, waardoor de dagbesteding op de boerderij soms niet meer mogelijk wordt. Wel zien we dat niet alle doelgroepen elkaar begrijpen en we blijven zoeken naar balans en welbevinden voor iedereen.

Bij 3 deelnemers hebben we in 2023 (op tijd) aan de mantelzorgers moeten aangeven dat we langzaam met een deelnemer de grenzen van onze opvang bereikten en er moest worden toegewerkt naar vervangende en beter passende zorg voor de deelnemer. Het paper met randvoorwaarden dat we eerder hebben uitgedeeld biedt ons zorgboeren houvast bij de selectie van nieuwe aanmeldingen en het aangeven van grenzen, als we zien dat iemand toe is aan een andere vorm van opvang. Als er wel een plek vrijkwam, doordat een vaste deelnemer ging stoppen, gaven we dit direct door aan de regiocollega van Landzijde. Die kon dan weer snel anticiperen en een nieuwe match vinden met onze boerderij voor iemand.

Daarnaast is het prettig dat Landzijde de intakes doet en eerste kennismaking doet, zodat onze drukbezette energie alleen wordt gestoken in de nieuwelingen die daadwerkelijk (gaan) komen/matchen als er een plek vrij is.

Er was dit jaar een aantal keer vraag naar uitbreiding van aantal dagen door de vaste hulpboeren. Dit gaat bij ons voor op nieuwe aanvragen. Hierbij is het altijd wel wachten op de toestemming via het wijkteam of indicatieverstrekker, maar dat werd telkens begrepen en indicatie verstrekt..

Een zorgboerderij wordt door begeleiders en cliënten en ook vrijwilligers gezien als een veilige warme haven in de natuur en buitenlucht, waar ze graag naar toe blijven komen voor de sociale contacten en activering. Ik denk dat deelnemers eerder willen kiezen voor een zorgboerderij dan voor een binnenlocatie om deze redenen en hun dagen uitbreiden en zo lang mogelijk uitstellen om door te schuiven naar een vervolgoptie. We signaleerden dat mantelzorgers ook de hoop hebben dat wij het zolang mogelijk kunnen volhouden. Thuis zagen we dat zij veel hooi op hun vork hadden in de zorg voor de cliënt en het "uit huis gaan wonen" een moeilijk onderwerp is voor hen om te bespreken met de cliënt of het acceptatieproces daarvan veel tijd nodig heeft: pas als het echt niet meer gaat is iemand daartoe soms pas bereid.

De ouderen van de groep hebben meer kans op achteruitgang. Er kwam best wel wat problematiek bij kijken, wat tijd en aandacht vergt om telkens te bespreken met mantelzorger en teamleden. We gingen ook best ver mee in 1op1 begeleiding en zaten dan tegen onze grens aan van wat nog haalbaar was voor de groep en onszelf. 1 deelnemster gaf aan slecht te kunnen omgaan met de andere doelgroep die zo achteruitgaat en het afscheid nemen. Mogelijk schuift ze naar een andere boerderij door met andere doelgroepen waar ze meer mee klikt.

Geleerd:

-het maximum aantal cliënten per dag iets ophogen, omdat er geregeld mensen zich afmelden. Dit om financieel rond te komen, er zijn nl ook 2 medewerkers in dienst die we ook betalen voor aanwezigheid

-We hopen in het nieuwe jaar meer niet-senioren aan te trekken en niet alleen ouderen aan te nemen, zodat we in de leeftijden weer wat meer evenwicht krijgen in de groep

-van nieuwe bezoekers van te voren eerst het functioneringsplan vragen van landzijde of aanmelder achtergrond vragen/lezen alvorens men kennis komt maken, om al in te schatten of iemand matcht met onze boerderij. En bij geïnteresseerde bellers voor nieuw kennismakingsbezoek: goed de alvast randvoorwaarden noemen om te selecteren of het kans heeft.

-in signaleren van achteruitgang van mensen, eerder de mantelzorger aangeven dat er naar een einde moet worden toegewerkt. Ook willen we vaker Home Instead adviseren aan de mantelzorger voor de aanvulling thuis en betere opvang als de dagbesteding moet worden gestopt. We gaan folders op de groep leggen en ook uitdelen aan de mantelzorgers die er voor in aanmerking komen en waarvan we zien dat ze een zware thuisbelasting hebben met de cliënt.

-We zien een vergrijzing in de groep ontstaan. We staan in de regio ook (goed)bekend, via de achterban van oude bezoekers, dat we mensen met een vorm van dementie opvangen. Die doelgroep is groot, maar neemt ook de komende extra achteruitgang van de persoon in de toekomst mee. We hopen in 2024 meer balans te krijgen in procenten van de diverse doelgroepen. Dit kunnen we bevorderen door het wijkteam eens uit te nodigen en een advertentie te hangen bij de huisartspraktijk, waardoor er ook andere mensen wellicht op ons pad komen.

-aan mantelzorgers waarvan de deelnemers achteruit gaan, zullen we ook Home Instead aanbevelen. Dit is een bedrijfje van zorg aan huis, om de zorg thuis beter haalbaar te maken en mantelzorger te ontlasten. Hierdoor is er ook beter een overgangsfase in te bouwen met alternatief op maat achter de hand en kan iemand nog langer thuiswonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team bevat nog steeds dezelfde (leuke!) 4 mensen : 2 zorgboeren en 2 zorgmedewerkers in loondienst.

Met beide medewerksters zijn functioneringsgesprekken gehouden. Landzijde evalueert jaarlijks met de zorgboeren, dit was begin december 2023

De BHV herhaling is net over het oudjaar heen getild en in dec 2022 en januari 2024 gedaan en weer behaald, ook enkele vaste vrijwilligers deden mee.

De zorgboer doet de contractbesprekingen met de medewerkers, het evalueren gebeurt met boer of boerin om beurten. We registreren de aantekeningen in de personeelsmap die in het kantoor ligt. De functioneringsgesprekken vonden weer plaats, hieruit concludeerden we dat medewerksters het goed naar hun zin hebben en het prettig samen werkt. We spraken nog enkele taken af erbij, zoals opruimen, tuinwerk of ehbo of dierzorg. 1 persoon gaf aan wel vaker te willen invallen en de ander was zwanger is en tijdelijk even eruit is rond de geboorte en wil stoppen met de chauffeursdiensten om deelnemers op te halen. De boer en boerin en andere medewerkster hebben ingevallen tijdens de zwangerschapsverlof en ouderschapsdagen van de collega. Toen ze terug was hebben we de dagen weer teruggeschoven naar het oude rooster.

Tijdens de teamvergadering doen we ook altijd een rondje hoe gaat het met je, zodat we elkaar als collega's op de hoogte houden van hoe we in ons vel staan in ons werk. Hierdoor kunnen we blijven anticiperen op elkaars signalen.

De evaluatie met landzijde en de boeren is in een verslag in de bedrijfsmap te vinden. De samenwerking met landzijde wordt als erg prettig beleefd en ook de netwerkvondens en feedback over deelnemers. Om ingewikkelde zorggerelateerde zaken, waarbij de medewerker niet bij de zorgboer terecht kan of wil, veilig bespreekbaar te maken, kunnen onze medewerkers en vrijwilligers gebruik maken van de vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris van Stichting Landzijde. daarnaast hebben ze recht op inspraak gekregen in het beleid van de zorgboerderij. Deze ruimte om inbreng te hebben hadden de teamleden al sterk, maar nu gaan we er de komende teamvergadering meer gericht voor zitten o.a. dmv de kernwaardensier

Ook wordt er maandelijks pensioenopbouw afgedragen voor de 2 medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn een enkele stagiaires geweest in 2023

2 stagiaires van de middelbare school hebben een snuffelstage gehad voor een korte periode van 2 weken. Dit is voor ons een daad aan de maatschappij om jongelui al doende te laten kennismaken met het werkveld. Ze vonden allen de stage leuk en voerden taken boventallig uit die niet te hoog gegrepen waren, met of zonder hulpboeren. School gaf ze opdrachten mee en vroeg geen beoordeling naar hun functioneren, dat was bij allen goed. Er kwam dan 1x een leraar langs die dan een gesprek met de leerling had over de voortgang.

In het najaar startte er een stagiaire van het mbo Zorgboerderij voor de eerstejaars stage van 1 dag per week. In 2024 komt ze terug voor vervolgstage. Ook voor haar kwam een leraar langs voor de evaluatie en vulden wij formulieren in ter feedback..

We zijn door de jaren strenger geworden in de selectie van stagiaires. Er zijn in 2023 ook door anderen stageplekken aangevraagd, zoals een schapenstage voor opleiding veehouderij of verzorging. Maar we hebben alleen de sociale opleidingen stageplek toegezegd, die ook gericht waren op het werk

met hulpboeren. Tijdens de werkdag willen we als zorgboeren er voor onze hulpboeren zijn en hebben geen tijd over om skills aan te leren die te weinig te maken hebben met de dagbesteding, zoals alleen dierstage of boerenwerk.

Alle stagiaires zijn altijd boventallig aanwezig en krijgen als ze wel een klus uitvoeren op het erf alleen met een deelnemer, een portofoon mee om te kunnen communiceren met de boer als dat nodig is.

We houden eigenlijk nooit een peiling bij stagiairs hoe ze de stage of begeleiding vinden. Ik bedenk me dat het leerzaam zou zijn voor ons zijn als we zelf ook een beoordelingsformulier maken waarin ze kunnen uiten hoe ze de stage hebben gevonden en mogelijke verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er waren begin 2022 vrijwilligers gemiddeld 6 actief. In de zomer is daar nog de boerendochter bijgekomen als vrijwilligster en inval, die de opleiding Zorgboerderij doet, een leuke aanwinst in het bedrijf! Haar stages loopt ze tijdens haar opleiding wel op andere bedrijven, omdat we haar als familie niet mogen begeleiden.

De tuinvrijwilligsters die 1x per week al een jaar, helpen hebben nu ook hun VOG aangevraagd, zodat ze af en toe een deelnemer erbij kunnen nemen als ze in de tuin actief zijn.

We hebben wel een strengere selectie m.b.t. nieuwe vrijwilligers. Namelijk dat iemand goede sociale vaardigheden heeft om echt op de ander gericht te zijn en dat het de betreffende dag ook een meerwaarde heeft voor de groep. Gemiddeld is het het prettigst werkbaar als er maximaal 2 vrijwilligers/stagiairs zijn op een dag, om de aandacht onder met name de ouderen te verdelen. Maar dit is tegelijk luxe en we kunnen de groep ook zonder hulp draaien, zij het met meer in groepsverband en met minder persoonlijke aandacht voor een ieder en ieders interessevoorkeur, waardoor deelnemers sneller in elkaars vaarwater kunnen komen. We hadden in 2023 2 oudere deelnemers met dementie die 1op1-er waren geworden door achteruitgang, of dat iemand slecht ter been is en kan vallen.. Daardoor hadden we de aanwezigheid van een vrijwilliger vaak echt nodig

Doordat we gekozen hebben open te staan voor allerlei doelgroepen zijn de behoeften van de verschillende mensen soms totaal anders. Daarnaast hebben we enkele ouderen waarbij iemand moet blijven i.v.m. bijvoorbeeld de dementie. Daarom is het ideaal dat er een vrijwilliger is, zodat we de aandacht goed kunnen spreiden voor iedereen. Het is een eer dat de vrijwilligers zo graag komen en met passie hun tijd geven aan de boerderij en de zorgvragers! Als ze soms een dag afwezig zijn worden ze meteen gemist door de hulpboeren, die een leuke band met hen hebben opgebouwd!

Met alle vrijwilligers is een evaluatie gesprek gehouden. De inhoud is prive. Het verslag wordt ondertekend en in de map gestopt. De vrijwilligers geven aan met plezier te komen op de boerderij. Er is een grote behoefte zich nuttig te voelen en echt te kunnen helpen en wat betekenen voor de mensen en de boer. Daarnaast vormen de vrijwilligers de extra ogen en aandacht voor de cliënten en hebben vaak goede ideeën. Zij signaleren dingen ook bij cliënten en bespreken dit weer met de zorgboer.

We konden dit jaar weer als zorgboeren de vrijwilligers een kleine vergoeding bieden per dagdeel. Niet iedereen maakt daar gebruik van. Degenen die dat willen leveren hun declaratie van uren en vergoeding maandelijks bij de zorgboer in. Het is wel zo dat vrijwilligers zich af en toe ziek meldden of niet konden door vakantie, dan werkten we vaak met een helper minder of er viel er een ander in, zoals de boerendochter in de vakanties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ons team heeft nog steeds 2 zorgboeren en 2 vaste medewerkers in loondienst en 7vrijwilligers.

De vrijwilligers en stagiairs zijn er voor de extra aandacht en 1 op 1 aandacht bij het gastvrij ontvangen van de mensen.

Het medewerkersteam is inmiddels goed op elkaar ingespeeld. De functioneringsgesprekken/evaluaties waren allen positief. Korte stages en snuffelstages van de middelbare school behoeven geen evaluatie door ons, behalve op papier en gesprekken om een uitleg in de wandelgangen. Er komt dan al een leraar voor de leerling langs die kort kennismaakt en zelf gesprek voert.

Er hebben in 2023 3 stagiaires gewerkt, van het vmbo en mbo, in verschillende duur van stage en niveau. Allen zijn ze goed beoordeeld en er is al weer afscheid van ze genomen, 1 persoon gaat een half jaar vervolgstage op Watervliet doen begin 2024 voor 2 dagen per week. De agrarische opleiding met combi zorg heeft onze sterke voorkeur in stageplek en met Vonk Alkmaar werken we ook positief samen.

Er zijn meer stages aangevraagd in 2023 dan door ons toegezegd. We passen namelijk zelf een iets strengere selectie toe, dat de aanwezigheid en doelstelling van hun stage van betekenis is voor de groep of de opleiding sociaal relevant is en tot nut voor de groep deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen mee bezig geweest in 2023

-We willen ons er jaarlijks er voor inzetten om onze BHVcursus te herhalen. We vinden het belangrijk adequaat te kunnen reageren op calamiteit, omdat we verantwoordelijk zijn, cliënten kwetsbaar en een bedrijf en vee extra risico's met zich meenemen. Ook 2 vrijwilligsters die 4dagdelen lieten we meedoen met de bhv-cursus

-netwerkavonden blijven bezoeken van Landzijde. Dit jaar is het weer op locaties gehouden. De betaalde medewerkers werden meer op de hoogte gehouden en ook mails van Landzijde en de Federatie Zorglandbouw lezen zij, zodat zij ook up-to-date blijven in het werkveld. Onderwerpen dit jaar waren o.a. Rapporteren in maart. In mei : Jaarvergadering Klimaat en Weer met Gerrit Hiemstra, dat was ludiek, hoewel het meer een verkapte verduurzamingsreclame preek was) In juni : Barbecue avond bij Zorgkwekerij Groen in Osdorp. In oktober intervisieavond over de kernwaarden.

-medewerkster heeft scholing gevolgd in omgang en regelgeving voor medicatie

-De zorgboer heeft een cursusdag gevolgd over groen op het erf en het financieel jaarverslag.

-we volgen in 2023 een e-learning over het financieel jaarverslag dat we helaas ook al verplicht waren te maken. Het voelde niet echt prettig om als prive-ondernemers(VOF) alle financiële gegevens online te moeten zetten voor Jan en alleman. We voelden ons als boeren al kwetsbaar in de discussie van de samenleving, nu alle landbouw door stikstofprocedures en maatregelen onder de loep liggen. Omdat grote zorginstellingen wel jaarverantwoording moeten verantwoorden financieel, moesten wij als zorgboer ook niet achterblijven. Toch zouden we persoonlijk blijven pleiten dat de zorgboerderijen financiële gegevens aan stichting Landzijde melden, die de feitelijke zorgaanbieder is en die gezamenlijk een algemene samenvatting kan leveren. Daardoor is de privacy van de persoonlijke zorgboer meer gewaarborgd en liggen onze gegevens niet zomaar op straat. Halverwege het jaar vernamen we dat er landelijk is besloten dat het financiële jaarverslag van de zorgboerderij toch nog niet over 2023 online hoefde te worden gezet, een meevaller..

-intervisie binnen landzijde: in gesprek met andere zorgboeren op een netwerkavond hadden we het over de drijfveer waarom we dit werk doen. We hadden de opdracht allemaal een voorwerp mee die dit symboliseert en praatten erover in de groep. Voor de boerin was dit een dagboek Elke dag met Jezus, dat inspireert om voor cliënten te bidden en van ze te houden en gemotiveerd de dag te beginnen. Ook namen we deel aan de jaarvergadering met meer dan 100 boeren met een spreker en ontmoeting van alle collega's. Verder spraken we over de kernwaarden, en kwamen er achter dat veel zorgboeren ongeveer dezelfde uitkomst hadden qua kernwaardeweb.

- we hebben nog geen avond houden over dementie voor mantelzorgers van cliënten en familie. Het is geen must wel een mooi streven. Door drukke agenda en geen prioriteit in urgentie bleef dit al een poos op de plank liggen. Maar we hebben besloten dit niet te gaan doen, omdat er genoeg organisaties zijn die hierin gespecialiseerd zijn en cliënten onze eerste aandacht verdienen van ons werk en niet partners. We signaleren wel problematiek bij mantelzorgers. Dit proberen we persoonlijk aan te spreken en bij evaluaties geregeld de mantelzorger van een deelnemer met dementie even apart te nemen met de zorgcoördinator van Landzijde om diegene verder te kunnen helpen of door te verwijzen naar aanvullende instanties.

Volgend jaar blijven deze doelen terugkomen:

-bhv herhaling

-stage begeleiding

-netwerkavonden en intervisie

-blijven lezen van mails van landzijde en de federatie en zaken updaten wanneer nodig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Jaarlijks hebben we als doel bhv herhaling en netwerkvondten volgen , stagebegeleiding te doen, mails blijven lezen van van landzijde en de federatie en zaken updaten en in de kwapp meteen smart maken wanneer nodig.

-We moeten we zelf toegeven dat we niet alle e-learning kunnen volgen van de Federatie. Boer zijn is daarnaast een intensief divers beroep met alle verschillende registraties die erbij komen kijken, zeker het vak zorgboer waarbij alle risico's moeten worden ingeschat en de kwaliteit onderhouden, en ook een gezin van 4 kids van alle leeftijden in huis. Ook beide medewerksters hebben een druk gezin. We hebben als 4 teamleden allen zorgopleidingen gedaan, dus er is op zich genoeg vakkennis in huis. De netwerkvondten en info via landzijde en de federatie zijn voor ons eigenlijk genoeg en interessant om scherp te blijven en we vinden het ook leuk tijdens netwerkvondten op collega-bedrijven te kijken en van ze te leren. We zullen wel in de lijst kijken van e-learning blijven kijken in het nieuwe jaar of er voor 2023 nog interessante praktisch bruikbare onderwerpen bij zitten. Van de netwerkvondten zullen we minstens 3 van volgen, de meest essentiële in ieder geval en medewerkers uitdagen iets bij te wonen waar ze wat van kunnen leren . Daarnaast is er een jaarbijeenkomst om alle collegaboeren weer te ontmoeten en op de hoogte te blijven van de visieplannen van landzijde.

-informatie uit het werkveld: Alle mail en nieuwe info van Landzijde en de Federatie van Zorgboeren sturen we altijd door naar onze medewerkers , zodat zij goed op de hoogte zijn en eventueel hun vragen kunnen stellen en erop anticiperen.

-Voor de feedback van stagiaires willen we dmv een beoordelingsformulier vragen, waardoor we blijven leren over onze begeleidingstijl en scherp blijven

-We werken met het programma BuitenGewoon Leren, maar in de praktijk is bijna geen client van onze bezoekende doelgroepen geïnteresseerd, omdat samen graag gewoon lekker bezig is met boerenzaken of creatief. We zullen het wel blijven promoten onder nieuwe klanten , waar het misschien wel bij past om iets nieuws te willen leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

-BHV gaan herhalen medio december 2024/jan2025 door de 6 BHV'ers van het team die daarvoor bevoegd zijn

-Netwerkvondten van Landzijde zijn leerzaam voor intervisie en update van de kwaliteit en willen we bijwonen minimaal 3 x per jaar of elearning, ook medewerkers op de hoogte blijven stellen . kijken welke onderwerpen we interessant vinden

-informatie uit het werkveld: Alle mail en nieuwe info van Landzijde en de Federatie van Zorgboeren is nuttig en willen we bijhouden en ook doorsturen naar de 2 medewerkers zodat we allemaal op de hoogte blijven. In de teamvergadering kunnen we er als agenda item op terug komen

-er is weinig motivatie onder de doelgroep ouderen voor buitengewoon leren. We hopen meer stimulans te zoeken onder nieuwe klanten die dat wel aankunnen of van een andere doelgroep zijn

-het financieel jaarverslag hebben we wel kunnen maken en zijn erin geschoold inmiddels maar vanwege landelijke keus hoefde het gelukkig nog niet online ingezet. Hiermee zijn we tevreden om privacyredenen.

-medicatie training heeft een medewerkster gevolgd en zij is de vraagbaak voor het team betreft het onderwerp betreft medicatiebeleid.

-St fed landbouw en zorg houdt ons goed op de hoogte van de actualiteiten en st.Landzijde helpt op zijn beurt actief ons zorgboeren om met de actualiteiten goed om te gaan of feedback te geven, zoals over advies over bijv coronamaatregelen, advies over het maken van het jaarverslag, omgaan met privacy van klanten enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2023 hebben de jaarlijkse evaluaties met alle cliënten plaatsgevonden, met de WLZ-clients minimaal 2x. Landzijde assisteert ons bij de continuïteit van de gesprekken, het uitnodigen van mantelzorgers, voert de gespreksvoering, laat alle partijen aan het woord en doet de verslaglegging. Daarna ondertekenen we het op de groep als het akkoord is

We zitten gewoonlijk met 1 van onze medewerkers, de cliënt en 1 regiocoördinator van Landzijde (1x via teams aanwezig) en bij de meerderheid van de gesprekken komt ook een partner/familieid mee, of iemand van begeleidende organisatie. Er wordt in een evaluatiegesprek geevalueerd aan de hand van de evaluatie-documenten die Landzijde heeft opgesteld.

Onderwerpen zijn besproken als; wat gaat goed, wat heb je geleerd, wat vind je van de activiteiten en de groep, hoe is de samenwerking met de begeleiding, zijn er klachten, hoe vindt men het met collega's, wat zou je willen veranderen, wat wil je leren, hoe gaat het vervoer en zijn er nog aanpassingen nodig, aanpassing aan lichamelijke klachten, het melden van nieuwe medicatie. De persoonlijke doelen komen aan bod en worden benoemd.

Bij de zorgvragers en mantelzorgers was veel tevredenheid over de zorg, de begeleiding en de activiteiten. Een aantal zorgvragers wilde weer graag uitbreiden in het aantal dagen zorg per week, de nieuwe mensen wilden later in het jaar uitbreiden alvast op de wachtlijst voor meer dagen. Er werd een geregeld ook gedeeltelijk alleen overlegd met de mantelzorger, om een zorgvrager (met gevorderde dementie) niet te overbelasten, die dan werd afgeleid met iets te doen op de boerderij.

Verder kwamen er uit de gesprekken aandachtspunten voor de individuele cliënten, zoals:

-even rusten na het eten voor sommigen, en wat er tijdens het zitten gedaan kon worden, zoals puzzelen, rummycub, boek lezen, kijken naar de kippen buiten, cavia op schoot, de wekelijkse krant lezen, die de zorgboerderij zou aanschaffen.

-achteruitgaan van iemands gezondheid en het aanpassen van daaraan in klussen

-het eerlijk blijven zeggen tegen medewerkers als iets met een andere deelnemer niet prettig is verlopen. Deze persoon regelmatig bevragen hoe het gaat

-Vanwege een bepaalde onrust en ontevredenheid waar dezelfde deelnemer telkens weer mee liep, was een gesprek bij nodig om rustig over te praten. Landzijde-zorgcoördinator gaf ons boeren feedback en kwam 1 keer erbij zitten om het gesprek te begeleiden. Ook was er 2x gesprek met aanwezigheid van begeleiding van instantie waar de deelnemer woont, om beter af te stemmen samen.

-samen met en voor met de deelnemer diens grenzen in de gaten houden, zoals knieklachten, schouder ontzien iemands rugklachten

-hoe goed de hulpboer het doet op de groep en doelen bereikt! we geven veel complimentjes, we zien mensen erg opbloeien tijdens de boerderijbezoeken!

-het mogen aanschaffen van werkkleding op bedrijfskosten binnen een bepaalde marge en bonnetjes declareren

-een hulpboer met gevorderde vorm van dementie: wat doen als de man weer wegloopt en we (ondanks het 1op1werken en opletten) hij toch een keer de dijk opgaat zonder dat we het doorhebben. Samen over nagedacht met partner: we zullen dan de lokale politie bellen en partner bellen, de buurtapp inlichten en landzijde en zsm zoeken met wie zich vrij kan maken van het erf.

-of men het naar zijn zin heeft op de boerderij en waarom, vaak werd dan nuttig bezig zijn benoemd en hier hoor ik erbij, sociale contacten en lekker iets doen met en in met de natuur.

- behoefte aan uitbreiding van 1 of 2 dagen kwam vaak ter sprake, 1 persoon wilde 1 dag minder en eind van het jaar weer terug naar meer dagen
- horen welke klussen men niet en vooral wel leuk vindt, of het samen en zelfstandig bezig zijn graag blijven afwisselen
- 1 persoon moet regelmatig bevraagd worden als we zien dat ze niet lekker in haar vel zit omdat ze het moeilijk kan zeggen,
- intensieve en minder fysieke activiteiten goed blijven verdelen over de dag voor personen met ADHD of NAH,
- 1 personen heeft epilepsie. hierover zijn medewerkers ingelicht. het gaat gelukkig stabiel en er zijn al 3 jaar geen insulten geweest op de groep.
- Van de medicijnlijsten wordt elke evaluatie een update gevraagd, zodat een recente medicijnlijst kan worden bewaard in kantoor in geval van nood iets moet worden overgedragen aan ambulancepersoneel of medici
- een deelnemster was onzeker wat ze nu wel en niet mocht met de dieren en vroeg de boer in gesprek om uitleg en duidelijkheid.
- een deelnemer met NAH kan niet van links benaderd worden, omdat hij met die kant niks waarneemt. blijft opletten
- 1 deelnemer heeft 1 opdracht tegelijk nodig i.p.v. opsomming van wat achter elkaar
- een deelnemster met verst. beperking werd aangesproken op ook luisteren naar de vrijwilliger en het moeten lopen met rollator, i.v.m. snel struikelen door het sloffende lopen en eerdere valpartijen.
- deelnemers waren bijna allen zeer tevreden en dankbaar dat men naar de zorgboerderij kon komen en tevreden over de geboden zorg. 1 jongvolwassene gaf aan minder aansluiting te hebben met de doelgroep ouderen en zich te storen aan sommig dementiegedrag etc. Ze twijfelde of ze wil blijven, in overleg denkt ze er nog even over na en we kwamen er in januari 2024 op terug
- met een dochter van iemand was telefonisch overleg omdat deelnemer met alzheimer de zorgboerin buiten werktijd telkens belde en er werd besloten dat diens nummer werd geblokkeerd. Over dezelfde deelnemer werd later door de boer besloten in overleg met dochter dat het werken op een bepaalde dag niet meer ging. De deelnemer had nl. een sterke dwanggedachte over een ander die niet klopte (dat diegene bij hem thuis kwam) en de verbale agressie werd ondanks uitleggen en afleiden steeds vaker en dreigender. De persoon met alzheimer begreep het zelf niet helaas en was even een dag onrustig en boos maar daarna weer vergeten. Het was een goede beslissing uit veiligheid voor de ander, de rust voor beide partijen en de groep.
- Een paar keer was er gespreksgedeelte v.d. evaluatie alleen met partner, zonder de deelnemer (van 3 verschillende deelnemers). Dit ging over de achteruitgang door dementie of in 1 geval parkinson en dat de grens van onze opvang helaas in zicht is. Voor de mantelzorger was dit moeilijk om te horen; de wens was sterk dat de deelnemer nog heel lang kan blijven komen. We adviseerden om te overleggen met indicatieverstrekker over oriëntatie en tijdige aanvraag voor opvolgende opvang. Daarnaast werd Home-Instead geadviseerd en ingeschakeld door mantelzorger zodat men thuis ook hulp kreeg op de dagen dat de boerderij zou stoppen. Samen spraken we af hoe het aantal dagen geleidelijk af te bouwen per maand en om tussentijds telefonisch te evalueren hoe het nog met de deelnemer ging op de groep. 1 persoon kwam de laatste maand nog naar halve dagen, omdat het werk met hem intensief werd en mr. het besef kwijt wat hij aan het doen was. Partner haalde hem dan tussendmiddag op. Dit hebben we afgesproken nog te proberen vol te houden tot de vervolgoopvang in zicht was, om de partner te ontlasten.
- De aandachtspunten zijn mondeling in de teamvergaderingen gedeeld en soms over de team-app. Hier zit end-to-end-rescriptie op. Op de kwapp zetten we meer algemene doelen en acties, maar niet vaak echt aandachtspunten van deelnemers, omdat dit vaak iets is wat telkens door teamleden gedurende de zorgdag in de gaten moet worden gehouden. In de teamnotulen staan de aandachtspunten per keer voor de teamleden, na evaluaties worden die toegevoegd bij de aantekeningen. Maar we komen er wel tijdens teamvergaderingen samen op terug om te evalueren hoe het ermee gaat en om elkaar eraan te houden. Daarnaast noteren we bijzonderheden van deelnemers in pluriform op de tablet. Daar is ook een e-learning over gevolgd eerder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle hulpboeren zijn weer geevalueerd . De verslagen werden in 2023 digitaal in het ECD digitaal bijgehouden en door cliënten dan ondertekend. 1 persoon wilde echt niet tekenen uit sterke privébehoefte , ook vooral niet de aanwezigheidsregistratie. Daarom werd geregeld met zorgcoördinator en landzijde dat 2 medewerkers tekenenden voor hem per keer

Ook wordt er met landzijde en medewerkers gecommuniceerd via zivver, een gecodeerd mailsysteem

Verbeterpunten :

- aanpassingen aan iemands fysieke beperking blijven doen, zoals iemands schouder/ knie ontzien of iemand met lich.klachten niet meer het land innemen voor een lange wandeling
- een deelnemer vaker bevragen als we zien dat ze zich boos of stiller terugtrekt en contact opnemen met thuisbegeleider als er iets is voorgevallen
- fysieke grenzen in de gaten houden voor mensen die dat niet goed aanvoelen
- een meneer kan na het opstaan duizelig worden, een medewerker komt bij hem blijven staan en als hij loopt
- vaker geevalueerd als we zagen dat iemand minder goed in zijn vel zat

Geleerd hebben de cliënten:

- de conditie te verbeteren
- te blijven bewegen
- een ritme in de week om naar de boerderij te gaan en continuïteit
- grenzen leren stellen aan anderen deelnemers voor een persoon als dat nodig was, of aangeven aan de boer zodat die kan bijspringen
- ook om in een evaluatie over zichzelf te praten d.m.v. van vragen
- dat ze erbij mogen horen zoals ze zijn
- altijd wel iets te vinden is wat iemand kan of leuk vindt
- omgaan sociaal met andere mensen en doelgroepen
- reflecteren op zichzelf d.m.v. inspraak en evaluaties
- de mensen leerden (per persoon verschillend) diverse kleine vaardigheden betreft het bedrijf, zoals grasmaaien, bomen snoeien, lammeren of kalf de fles geven, tuinieren, een eigen moestuin onderhouden, met cavia's omgaan, voeren van kleinvee, een enkeling leerde koescheren

Met het team uitgevoerd:

- we hebben op veeel aandachtspunten geanticipeerd en uitgevoerd , voor iedere deelnemer weer op maat naar hun eigen kunnen . We komen er tijdens de vergaderingen telkens op terug om te checken hoe het nu met iemand en ook aandachtspunten gaat. De vrijwilligers zijn mondeling ook bijgepraat als er een aandachtspunt was die aanpassingen vroeg in het werken met een deelnemer
- als we iemand achteruit zagen gaan spraken we eerder een evaluatie af en met de partner , zodat er samen kon worden geanticipeerd op iemand en overlegd wat verstandig is. Dat is bij een aantal personen nodig geweest en ook heel veel communicatie met de mantelzorgers over de personen met dementie die zo hard achteruit gingen
- thuisbegeleiding van de woonunit beter op de hoogte houden
- met thuisbegeleiding en deelnemer gesprek aangaan zodat er meer op 1lijn gewerkt kan worden
- met mantelzorgers en wijkmanager afgesproken hoe toe te werken naar een overgang van verpleeghuis of andere aangepaste dagopvang

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen de aanwezige deelnemers de gelegenheid om

met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden plaats om de 3 a 4 maanden. Dit was in 2023 in maart juni september en november. Dit hebben we ingepland in de agenda omdat we het anders vergeten/ uitstellen. In de uitingen van de zorgvragers heerst veel tevredenheid, het blijft een uitdaging om hun initiatief te vergroten, ook omdat bij dementerenden die achteruit gaan het initiatief vermindert. Ook stellen we nu vragen n.a.v. de kernwaarden-visier, waardoor we dichtbij de beleving op de boerderij blijven en kwaliteitsgerichte vragen stellen

We hebben een schrift waar in wordt genotuleerd en waar ook altijd ideeën in mogen worden geschreven. Zo vinden cliënten het leuk om van te voren mee te denken over de invulling van de kerst of de thema creativiteit en de benodigdheden en wensen die er zijn worden genoteerd en ingekocht.

Onderwerpen die verder aan bod kwamen:

De vrijwilligers hebben vaak meer ideeën dan de cliënten. Ook hun mening telt.

De ouderen/dementerenden hebben minder uiting van hun mening en brengen weinig in. Ze zijn heel tevreden. We betrekken hen in het gesprek op het moment zelf, bijvoorbeeld wat ze lekker vinden bij sinterklaas of kerstknutsels of versiering leuk vinden enzo. Er kwam bijvoorbeeld tijdens de koffie uit dat men met kerst graag kerstliedjes wilde horen/samen zingen met de gitaar van de boerin, warme chocomel drinken en ouderwetse speculaas maken.

We hebben we passievere mannen meer aan de praat gekregen toen er meer klus onderwerp aan bod kwam, Hoe bereiden we ons praktisch voor op de lente? en welke klussen zijn nu gewenst/handig om in deze tijd uit te voeren .

-waar ze je naar uit in de lente? > jonge dieren werden als eerste genoemd, bloemen en alles in bloei, buiten op het terras eten en koffie drinken, warmer weer. Samen geïnventariseerd of we er klaar voor zijn? de tuintafels moeten gauw opgeknapt , stoelen naar het terras halen samen, aantal stoelen moeten bijbesteld en een parasol extra. Acties zijn al uitgevoerd. Maar nu kan het anno feb 2024 herhaald om het komende terrasseizoen voor te bereiden. De tuintafel moet de jaarlijkse opknapbeurt nog hebben .Er komt veel jongvee bij binnenkort , konijnen, cavia's en geiten en schapen zijn drachtig. Dus volop lente met veel kijk- en knuffelplezier!

-voor de zomer en het tuinseizoen werd samen nagedacht hoe het natuurbeleven te vergroten: vogelhuis in zicht hangen v.h. koecafe, een verrekijker op de groep te leggen om dieren te kunnen spotten, vlinderstruiken extra planten, een rondje lopen v.d. oude dames door de moestuin alles zien groeien en knippen voor de vazen op tafel, leuk bordje voor de moestuin entree masken , insectenhotel maken, bordjes maken met namen van de planten en groenten

-adhv kernwaarde eten we gezond> aan tafel besproken in de groep: Men vond het eten gezond op de boerderij (bestaat uit soep, brood en divers beleg, fruit) er wordt veel fruit aangeboden. 1 iemand antwoordde komische: ja ik ben er toch nog! Hartig eten wordt genoemd als sterke voorkeur. Een persoon die zoutarm dieet heeft vraagt of de gebakken spekjes los van de soep gehouden kunnen worden. Verder hebben we geïnventariseerd wat men lekker vindt voor hartigs: komkommer en tomaat, sla, hartige taart maken, gehaktballetjes draaien voor de soep, grillworst, veel kaas, in de zomer meloen uit de vriezer ipv ijs.

- Zo ook vinden cliënten het elk jaar weer leuk om mee te denken van te voren over de invulling van de kerst of het thema creativiteit en de benodigdheden en wensen die er zijn worden genoteerd en ingekocht. 1 vrijwilligster doet stevast op dinsdag de boodschappenlijst voor de boer maken en de deelnemster schrijft het op en vult aan.

In de zomer 2023 is de inspraak regelgeving m.b.t. de zorgboerderij veranderd. Hiervoor hebben we een bord opgehangen over de kernwaarden, aan de hand daarvan gaan we meer werken. Hier moeten we nog meer aanpassingen in doen om in te groeien, zoals om aan te kondigen van te voren, het verslag te delen en met verantwoordelijken en de kaartjes soms gebruiken tijdens een gesprek.

Van landbouw&zorg hebben we nog voor een open dag een vragenlijst a.d.h.v. kernwaarden voor de achterban en cliënten, die we afgelopen keer zijn vergeten in de drukte. Deze zullen we de komende open middag in mei door het bezoek laten invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn genoeg inspraakmomenten gehouden

De inspraakmomenten waren positief en ontspannen. Men vindt het leuk dat er wat met de eigen ideeën wordt gedaan en dat ze inbreng mogen hebben. Het geeft het gevoel dat ze gezien en gehoord worden.

De vrouwen in de groep zijn spraakzamer dan de mannen. De mannen hebben vaak een afwachtender en luisterende houding en daarnaast is de mate van initiatief nemen afgenomen door bijv. hun dementie. We hebben dit jaar ons best gedaan ook beter aan te sluiten bij de beleving van de mannen in de groep, met een onderwerp dat hun meer boeit of doorvragen als ze stil bleven, zoals winterklussen of vragen wat ze van de maaltijden vinden en nog een gezonde uitbreidingsaanvullingen voor de lunch weten .

-Er is materiaal ingekocht die de mensen zelf heeft uitgekozen en had helpen inventariseren bijvoorbeeld voor de voorbereiding van de lente, en opknopklussen de kerst. De materialenvoorraad wordt nu meer bijgehouden, doordat vrijwilligster en deelneemster steevast elke week samen een boodschappenlijstje maken met aanvullingen. .

-we kunnen nog meerde kernwaarde kaartjes in de groep gebruiken tijdens een inspraak , dat is nog steeds wat nieuwig voor ons. Hierdoor komen de kernwaarden wat meer bij ze binnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft verspreid over het jaar plaatsgevonden. We gebruiken het meetsysteem van Vanzelfsprekend en houden alles bij via Pluznet.

Er zijn in 2023 16 tevredenheidsmetingen ingevuld, met name in het voorjaar en het najaar. Hiervan zijn 3 personen inmiddels gestopt bij de boerderij en een aantal ouderen hebben de enquête met hun partner thuis ingevuld. Onderwerpen die zijn gevraagd is tevredenheid over de activiteiten en de contacten met anderen, de begeleiding, nuttig bezig zijn, of men nu minder hulp nodig heeft zijn de doelen behaald etc Enkele mantelzorgers op leeftijd van de oudere bezoekers die de boerderij bezoeken hadden weinig animo voor computervragen thuis en vroegen bijvoorbeeld aan

familie om het in te vullen. 1 partner stelde voor dat haar man het met een vrijwilliger kon invullen op de groep. Ook de mensen die alleen wonen en hulp nodig hebben, hebben het samen met een vrijwilliger ingevuld op de laptop op de groep.

Van de 16 ingevulde enquêtes, waren er veelal eenvoudige versies ingezet en ingevuld(minder moeilijke vragen) en 1 volledige door een doelgroep meer kan. Hierbij zagen we dat dat een aantal vragen alleen werden gesteld in de volledige versie. Diegene was duidelijk minder tevreden over de contacten groep(neutraal) en over samenwerken met anderen, over veiligheid (neutraal) en en de eigen omgeving. Ook persoonlijke doelen waren diegene onbekend. We kregen ook bij het invullen van de tevredenheidsmeting geregeld te horen van een client : Wat zijn mijn doelen? Na uitleg en herinneren van deze persoonlijke doelen was de score alsnog erg positief.

De boeren kregen verder een 8,5 De boeren medewerkers worden aardig gevonden en mensen zeggen een goede steun te hebben aan ons

5 naastbetrokkenen hebben ook de vragenlijst ingevuld. Zij zijn erg tevreden over begeleiding, voelen zich erg betrokken als mantelzorger. men geeft aan zich door het bezoek van de client minder zorgen te maken en meer aan zichzelf toe te komen. Het eigen welbevinden gaf men niet aan als positief, maar als neutraal.

Van deze deelnemers is er 80% boven de 61jaar. De tevredenheid is redelijk groot. Gemiddeld komt men 2x per week naar de boerderij en 75% blijft 3 jaar.

Het onderwerp activiteiten op de boerderij gaf men een 8., en ook ervaren als afwisselend. Daarmee wordt met name de dieren, buiten zijn en helpen in de tuin en het groen genoemd, maar ook ontspannen genieten kwam naar voren. Nuttig bezig zijn kreeg een 8

We kregen bij het invullen geregeld te horen van een client : Wat zijn mijn doelen? Na uitleg en herinneren van deze persoonlijke doelen was de score erg positief.

De boeren kregen een 8,5 De boeren medewerkers worden aardig gevonden en mensen zeggen een goede steun te hebben aan ons.

Er is 1 exit-meting ingevuld. Men was erg tevreden over de boerderij en begeleiding. Dat was men niet over hoe het nu gaat met de client. Het stoppen van de zorg is, beseffen we, genomen omdat de persoon niet meer thuis kon wonen, om een reden dat de persoon erg achteruit is gegaan in functioneren. 1 persoon was niet gemotiveerd de exitmeting in te vullen, een ander was het vergeten en kwam er niet aan toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting voor 2023 is redelijk weer positief ingevuld. Er zijn meer vragenlijsten ingevuld als vorig jaar. De vragen zijn aangevuld in 2023 en zo is er ook meer gesplitst door wie het beantwoord is: door een naaste en wat door clienten zelf en de exitvragen

We zien wel een duidelijke vergrijzing in de groep en ook jongvolwassenen hebben minder vaak een enquête ingevuld. Daarnaast vroeg men vaker om hulp bij het invullen, omdat men niet handig was met de computer of moeilijk kon concentreren op de vragen. Een vrijwilliger van de boerderij vulde dan samen met de deelnemer de vragenlijst in. Als boeren en begeleiding kregen we weer goede cijfers ook voor de activiteiten en of men zich nuttig bezig voelde.

In de meting was duidelijk te zien dat 1 persoon minder goed in het vel zat zowel buiten als op de boerderij en in de groep. Dit was ons bekend en er zijn diverse evaluaties gehouden om mee denken en om eraan te werken.

Leerpunten:

-eenparige eenvoudige lijsten(light versie) geven een duidelijker beeld van de deelnemers dan diverse soorten vragenlijsten. In 2024 zijn de vragenlijsten voor allen eenvoudiger en daardoor geven de antwoorden een helderder beeld.

-de persoonlijke doelen uit evaluaties waren de deelnemers vaak vergeten en moeten nog duidelijker in een evaluatie gesprek worden benoemd als doel aan de client. Hier met het team over nadenken en uitvoeren en ook landzijde daarvan op de hoogte stellen

-om de kans op het invullen van een exit-enquete te vergoten: vast voor het afscheid nemen vragen aan client/mantelzorger of men de vragenlijst over tevredenheid binnenkort wil invullen i.p.v. als men al gestopt is en met diens energie al met de nieuwe plek bezig is.

- De tevredenheidsmeting kan nu zonder wachtwoorden worden doorgestuurd naar de client of mantelzorger per mail of app. Dit gaan we uitvoeren in het nieuwe jaar en is minder complex dan voorheen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Gebeurde ongevallen, ook gemeld door zorgboer aan mantelzorgers/thuisbegeleiding en op het elektronisch dossier(ECD), dat landzijde ook kan inzien. allen categorie ongeval

-Iemand met parkinson-achtige klachten raakte steeds vaker het evenwicht kwijt. Hij zakte dan door zijn heup bijvoorbeeld bij het in en uitstappen van de auto of de stoel. We kregen hem alleen met 2 medewerkers weer op zijn benen en even zitten om bij te komen, maar dit was wel zwaar. Soms had hij een blauwe plek na het vallen en 1x een kleine wond van de tegels op zijn been, daar deden we gaas op met verband. Gemeld ook aan partner telkens en landzijde. De vraag om uitbreiding van dagen van diegene hebben om deze reden niet toegezegd. We hebben partner en persoon gemeld dat wij onze grens bereikten in zorg en dat er meer medische begeleiding met verzorging nodig zou hebben. We konden hem namelijk elke keer slecht omhoog krijgen en het vallen gebeurde de laatste maand bijna elk bezoek. Dat vond men wel erg jammer. Later is de deelnemer opgenomen in een verpleeghuis ivm valletsel thuis. Reflectie: We hebben juist gehandeld in het aangeven van onze grens, ookal was het wel moeilijk omdat persoon zo graag kwam. Er was bij ons ook geen oplossing meer haalbaar verder, naast wat we al gedaan hadden: rollator mee, mr. vaak laten zitten en arm geven bij opstaan en instappen of uitstappen en altijd meelopen overal naar toe en tot de wc. We hebben enkele valpartijen wel gebundeld in het dossier. We hebben ingezien dat we best ver meedingen met het zorg bieden en aanpassen en opvangen van meneer, doordat er niet direct een vervolg dagbesteding was waar meer zorg werd geboden. Een volgende nieuwe deelnemer met parkinson of valrisico zullen we eerder onze grens aangeven in opvang of minder snel aannemen, ook door ons ongelijke erf. We hebben geleerd als verbetering dat we beter in het dossier elk herhalend incident toch telkens moeten toevoegen, zodat er een goed overzicht is van zorgcoördinatoren van de hoeveelheid ervan.

-een deelnemer met alzheimer kon buiten in het gras zijn evenwicht niet houden en viel om. Medewerkster riep boer op via de portofoon en samen omhoog geholpen en in de kantine gebracht. Hij beleef die dag verder binnen om bij te komen. We hebben aan familie gemeld en dokter constateerde bloeduitstorting. Hij had nog een poosje last van zijn schouder erdoor en bleef die week thuis. We hebben goed gehandeld door een portofoon mee te dragen, zodat collega altijd gewaarschuwd kan worden, als zekerheid als telefoon leeg zou zijn. We liepen daarna voortaan met rollator met meneer en niet meer in het gras, waar hij eerder over een uitstekende pol was gestruikeld. Verder hebben we de schouder de weken er na in klussen nog ontzien en meer zittende klussen gedaan of korter van duur.

-Een deelnemster met verstandelijke beperking was 2 x gevallen en had daarna een kleine wond of een kneuzing. Ze tilt de voeten slecht op, door minder aansturing van haar hersenen, waardoor ze snel struikelt over iets, omdat ze te haastig ergens wil zijn. Daarna lieten we haar zitten in de groepsruimte en de wond afgedekt met gaas/verband en gemeld aan de thuisbegeleiding en op het ECD. Ze ging wel vaker opeens alleen lopen, terwijl de afspraak was altijd samen te gaan en dan moesten we deelnemer aanspreken of ze werd boos. We besloten vaker het valrisico te noemen en dat ze voortaan voor haar eigen veiligheid bij ons buiten met rollator moest gaan lopen of aan de arm. Er ontstond een conflictmoment en boerin moest een ultimatum stellen dat er alleen bezoek kon zijn aan de boerderij als deelnemer kon meewerken voor eigen veiligheid. De boerin liet deelnemer daarna even met rust omdat praten niet hielp op dat moment. Daarna hebben we de persoon weer positief aandacht gegeven en afgeleid met iets creatiefs binnen doen. Daarna kwam de deelnemer er zelf op terug: okee voor de rollator. Samen bedachten we iets positiefs: samen met een vrijwilligster zouden we de rollator leuk pimpen. Uiteindelijk vond ze een grappig mandje erop met een nephondje erin en schroefden een bel erop in de vorm van een ei. Daarna was de weerstand bij deelnemster weg voor de rollator. Reflectie: We hebben even moeten zoeken al doende voor we ingang hadden om het veilig willen lopen met rollator ten positieve te keren. Het was lastig te stellen dat iemand niet meer kan komen als diegene niet wil meewerken in zich veilig bewegen, maar wel nodig om een duidelijke grens te stellen om het haalbaar en veilig te houden. Het hielp bij mevrouw om bij haar boosheid even begrip en ruimte te geven om af te koelen en haar af te leiden. De rollator versieren zorgde er voor dat het niet langer (alleen) als negatief werd beleefd.

-Een koe schopte een deelnemster toen ze schuin achter hem stond en opeens zijwaarts op hem afstapte om zijn hals los te maken uit het hek. De boerin stond er vlakbij, wilde nog zeggen stop je moet even naar de voorkant van de koe lopen, maar het was te snel al gebeurd. Samen zijn we meteen de stal uitgestapt. Het dijbeen van de deelnemster hebben we met icepack gekoeld, maar werd erg dik deed pijn. Na rust brachten we haar met de auto naar huis. De dokter keek er naar en zei licht gekneusd en bloeditstorting. Hierover nagepraat en gezegd dat ze wel tussen de koeien mag staan, (voorheen schoor ze ook de koeien) maar afgesproken dat dat ze koeien niet meer zomaar van de zijkant benadert, alleen van voren of vanaf de stalgang. De deelnemster bleef onzeker doordat de kneuzin g best lang duurde en gaf aan hierna even niet meer met de koeien te willen werken, in samenspraak met thuisbegeleiding. Dit hebben we gerespecteerd. Reflectie: we kunnen niet altijd voorkomen als iemand impulsief op een koe afstapt buiten of in het hok. We zijn wat strenger geworden in het toelaten wie dit aankan. We kunnen de personen (die we inschatten goed te kunnen werken met het dier) eerst leren hoe de koe veilig wordt benaderd en van welke kant. . We vonden het zelf wel een gemiste kans/jammer voor de persoon dat ze het werken met de koeien hierdoor nu verder wilde laten, omdat ze er altijd veel plezier mee heeft gehad en verder goed was geweest in het werken met de koeien. We hebben ook geleerd om iemands keuze te respecteren en begrip te tonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een meneer met alzheimer, die mentaal achteruitging, werd herhaaldelijk verbaal agressief over een vrijwilliger. Hij had dwanggedachten die niet realistisch waren en dacht dat de persoon bij hem thuis kwam. Na rustig uitleggen dat deze persoon niet bij hem is geweest en niets kwaads in de zin heeft, bleef de man erop terugkomen. Door de alzheimer kon de deelnemer het niet begrijpen. Ook afleiden werkte maar kort. De deelnemer werd steeds extremer in zijn gedrag: hij wilde de vrijwilliger niet meer aanspreken of aankijken, niet naast hem zitten, zei later dat hij hem wat zou aandoen in steeds heftigere termen. De vrijwilliger was begripvol maar ook verbaasd, nam meer afstand. We lieten ze niet meer samen werken, maar het gedrag bleef terugkomen. Dit was dermate negatief en onprettig voor beiden en voor ons een duidelijke grens, dat we besloten de client niet meer op deze dag te laten komen. Meneer was even boos dat de zorgboer voor hem besloot, maar we hebben hem uitgekegd en zijn rustig gebleven dat de dag teveel spanning voor hem gaf wen dat het belangrijk is dat hij kan genieten van een boerderijdag. Door zijn dag met prikkel van waan en boosheid te stoppen, werd de negatieve spiraal gelukkig doorbroken en de andere dagen verliepen nog goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor met 4 deelnemers hebben we in 2023 een incident of herhaling daarvan gemeld. Daarvan was 1 betreft verbale agressie en 4 een ongeval, waarbij we moesten hulpverleners en iemand daarna thuis naar de dokter moest.

Met 1 deelnemer zijn begin van het jaar meerdere incidenten of bijna incidenten geweest, in stuk wel 10 keer, doordat diegene door de heup zakte en uit evenwicht raakte of moest worden opgevangen om niet te vallen. Hiervan hebben we 3x gemeld, omdat meneer zich echt bezeerd had. Partner was er laconiek mee. We hebben door de verergering van zijn medische toestand toch besloten als team dat onze dagbesteding de grens heeft bereikt in ons verzorgende handelen. We hadden de partner al eerder aangeraden ook te kijken naar vervolgvang, maar dat was moeizaam. Dat hij af te toe door zijn heup zakte maar we hem nog konden opvangen meldden we wel aan zorgco, maar niet op het ECDossier als bijna-ongeval. Dit zouden we in een vervolg wel doen, zodat er meer graadmeter is van hoe het gaat gedurende de maanden.

Het ergste incident van woordelijke agressie jegens een vrijwilliger (ik maak me wel n kopie kleiner, wel wat aandoen) hebben we gemeld op het dossier. Toen was de grens voor ons als medewerkers opeens bereikt van wat we vonden dat veilig was en inzagen aan zijn gedrag dat hij door zijn waanbeeld in staat was om het uit te gaan voeren. We bespraken vooraf al met dochter dat meneer steeds negatiever werd door een waangedachte en dat we moesten zien hoe het zou blijven gaan met hem op de boerderij. Ze was daardoor al wat voorbereid dat hij opeens op de betreffende dag in de week niet meer kon komen. De deelnemer zelf echter met alzheimer en waanbeeld betreft de vrijwilliger, begreep het helaas totaal niet. Neutraal hebben we de man uitgelegd dat het beter is als hij die persoon niet meer ziet, zodat hij een betere rustige dag heeft op de boerderij. We zien in dat een deelnemer met dementie slechter kan omgaan met verandering. We ondervonden dat het negatieve gedrag en waanbeeld van iemand met dementie wegebede als de prikkel (persoon) was weggenomen en deelnemer werd afgeleid met andere positieve dingen.

Alle acties uit de ongevallen, zoals overleg met partner, familielid of thuisbegeleider dat iemand even naar de dokter moet gestuurd en nabespreken met team en client, zijn al uitgevoerd. Er zijn ook geen acties meer nav het bijna agressie incident; we hebben de client 2 dagen laten komen en zijn derde dag (met vrijwilliger waar meneer een hekel/waanbeeld aan had) stopgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

omntruimingsplattegrond aanvullen uitbordjes etc

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

noodverlichtingen updaten /aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het systeem weggehaald. Het ging telkens kapot en was erg moeilijk te repareren. Daarnaast zijn de vluchtwegen kort er, zijn overal deuren naar buiten. Het is het niet verplicht in een groepsruimte, pas vanaf 75 personen

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: zie inspraak onderwerp werkbeschrijving en jaarverslag en enkele acties moeten nog gedaan, zoals de vertegenwoordigers betrekken in de inspraak. Dit gaan we tijdens de jaarlijkse open middag doen en later sturen we een verslagje hoe de resultaten zijn

Werkbeschrijving kwaliteits systeem indienen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: aangepast met alles update, eind 2023

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: n. b. Er wordt op onze zorgboerderij geen onvrijwillige zorg toegepast

medicijnlijsten en uitdraai voorblad in de presentie map op de groep ipv op kantoor

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: n.a.v. audit

map weer updaten ivm nieuwe klanten

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

risico analyse maken van klanten

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De boer heeft van iedereen een risico analyse ingevuld

Updaten tuinplan 2023

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Actie afgerond op: 11-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: alles kwartslag gedraaid i.v.m. plattegrond gemaakt van moestuin en kas en opgehangen voor het overzicht zadenoverzicht met cliënt gemaakt en nog zaden van gewenste gewassen besteld ook een cliënt een stuk eigen tuin gegeven die weinig financiën heeft, is ze erg blij mee

controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: apparaten gecheckt vrijwilliger helpt de zorgboer in deze taak

exit enquêtes laten invullen vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: een enkele is ingevuld . een ander persoon had het veel te druk met de verhuizing etc vd partner en was overspannen ..1 persoon wilde niet.

aangemeld hygiëncode

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: alle cliënten aan de beurt geweest. de WLZcliënten 2x, waaronder enkele personen vaker klein gesprek of met mantelzorger i.v.m. achteruitgang. Aandachtspunten elke vergadering gedeeld in team

scholing&netwerkvonden

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: bijgewoond

De voorraadkast bevat nu aparte plank bovenaan met schoonmaakmiddelen. Er is geen aparte kastruimte over in het koe- en hooi-omgeving om het totaal uit elkaar te zetten. In deze kast staan op de onderste planken de etensvoorraden. Ze staan wel op duidelijk gescheiden planken van elkaar. Boer maakt nog een gordijntje voor de schoonmaakmiddelen zodat ze voortaan verdekt staan opgesteld.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De kast is heringericht en planken erbij getimmerd en schoonmaakmiddelen van de vloer

deelnemer helpen online trekkercertificaat te behalen

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de issue besproken met Landzijde en zal niet certificaat halen. De jongen reed al trekker op de boerderij voordat deze eis van kwaliteitsvoorwaarden kwamen. Als zorgboer nemen we het risicokosten voor eigen rekening. De jongen reed al erg voorzichtig en precies. Als hij in de stal balen plaatst, plaatsen we een ketting zodat er niet zomaar iemand tussenloopt. Deze zeer schuwe client kan door zijn problematiek het niet opbrengen te moeten leren en een cursus volgen. Alles wat moet van anderen blokkeert hem en geeft heel veel spanning of waardoor hij wegblijft. Het is al heel wat dat hij soms uit zijn thuisisolatie naar de boerderij fietst en op de trekker stapt, als het hem lukt om het op te brengen om te komen.

Deelnemers met WLZ 2x per jaar evalueren

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: ouderen met WLZ en enkelen zijn extra geëvalueerd, of hebben het aanbod gekregen

tevredenheidsmeting uiterlijk in september invullen, let op eind oktober is grens van boekjaar tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: redelijke opkomst 16 x ingevuld dit seizoen

brandmelders hele erf updaten

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2023

Actie afgerond op: 19-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: de brandweer komt jaarlijks langs

voorbereiden open middag 4mei

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2024
Actie afgerond op: 03-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: een geslaagde goed bezochte middag

inspraak september

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)

infoavond organiseren over dementie voor vrijwilligers en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: besloten met team dit idee te schrappen, ivm andere werkprioriteiten en doelen Het toerusten van mantelzorgers valt buiten onze verantwoordelijkheid we verwijzen graag door naar experts

preventie overleg

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2023
Actie afgerond op: 06-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: aandachtspunten zijn gedeeld in het team

checken team inzittenden verzekering voor klanten vervoer

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023
Actie afgerond op: 04-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: gecheckt bij de verzekeringen , zijn op de hoogte

teamvergadering daarna notulen delen en actiepunten in de kwapp

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

funktioneringsgesprek MDM

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023
Actie afgerond op: 04-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: positief gesprek, notulen in de map

inspraak een keer adhv kernwaarden visier

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023
Actie afgerond op: 29-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besproken wat men gezond eten vindt en is tevreden over de lunch. leuke gezonde variaties op de lunch besproken

bhv oefening

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023
Actie afgerond op: 28-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: een cliënte vond het een heel hard geluid, toch is het nodig om iedereen op het hele erf te kunnen bereiken de map moet goed elke dag ingevuld blijven worden. Als iemand eerder weggaat moet het bolletje doorgestreept, anders is er onduidelijkheid over hoeveel personen er aanwezig zijn

peilen/onderzoeken of avond over dementie behoefte is voor in het najaar en welke organisatie dit evt kan verzorgen

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is genoeg aanbod door mantelorganisatie en Eveen. De tijd van de zorgboerzinnen buiten de werkuren om, is te beperkt om nog extra infoavonden als deze te regelen. Daarnaast is de doelgroep te klein: familie van 6 deelnemers met dementie. Regelmatig kunnen we hen wel doorverwijzen of linken aan een positieve organisatie

Medicijnvertrekking update webinar volgen door teamlid

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023
Actie afgerond op: 06-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: teamlid heeft briefing gedaan aan team

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: dit was veel werk haha

met cliënten groepje geïnteresseerden naar de buitentuinderij om de hoek, samen planten kopen

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023
Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Leuk uitje Bloemen en planten worden vrijdag geplant samen

vog regelen tuinvrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Actie afgerond op: 05-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: tuinvrijwilligers kunnen nu ook een client meenemen de tuin in en even samen opwerken

voorbereiden open middag 4mei

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023

Actie afgerond op: 04-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn 30 bezoekers geweest en was een mooie middag. Bezoekers waren enthousiast en vonden het leuk alles te zien. ook weer familieleden van nieuwe klanten leren kennen en gesproken.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-05-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: we moesten enkele aanvullingen inleveren om het gesprek te kunnen houden met mr de jong

Apparaten keuring updaten door medewerker

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

Actie afgerond op: 29-04-2023 (Afgerond)

protocol lezen en delen in de groep prik- en bijtincidenten

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

Actie afgerond op: 25-04-2023 (Afgerond)

Teamleden vrijwilligers cliënten op de hoogte stellen update hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023

Actie afgerond op: 25-04-2023 (Afgerond)

thermometer toevoegen in koelkast ivm ontbreken ingebouwde temperatuurmeter

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2023

Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

allergie 1 persoon op papier zetten wat wel en niet eten en handtekening

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: met deelnemster besproken, dieet betreft zoutarm en allergie champignon en teveel melk

herinnering team/schoonmaak stoelen wekelijks soppen

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2023
Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

verrekijker op de groep leggen

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023
Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Leuk om af en toe mee te nemen het land in tijdens de broedperiode of vanaf het koeafe te kunnen kijken naar de vogels in de weilanden

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

Invullen tablet persponlijk stukje per client

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: eerste kwartaal iedereen ingevuld en evt opmerkingen aangevinkt melden aan lz coördinator

hygieneplan check update

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Plan geüpdate. Checklist ingevuld. Nieuwe itoegevoegd n werkbeschrijving Aanpassingen omzetten in actiepunten Vrijwilligers en cliënten op de hoogte brengen van updates en aandachtspunten

met bhv teamleden rondje lopen waar zijn de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan en waarvoor zijn welke middelen

doelstellingen j2023 delen in vergadering en nodige actiepunten verdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)

Notulen netwerkavond delen met team

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023
Actie afgerond op: 05-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Per persoon actiepunten beschreven en wat voor hele team

bespreken in vergadering hoe de cliënten meer duidelijkheid in programma te bieden.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vooraf aan de werkdag worden de optie activiteiten al opgesteld door medewerker i.p.v. tijdens/na de koffie. Of boer wordt gevraagd voorgaand aan de werkdag voor extra kusideeën voor m.n. de mannen

Teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vergaderd. Veel punten besproken, doelen cliënten hoe gaat het met teamleden, voorbereiding audit, taakverdelen, hygiëne veiligheid, aandachtspunten t vinden in de kwapp actiepunten.

update vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: exit gesprek ook met partner van gestopte deelnemer, 1 onlangs gestopt persoon had geen behoefte aan invullen van tevredenheidsmeting helaas verder een nieuwe cliënt en cliënten weer laten invullen die een jaar geleden hadden ingevuld en weer aan de beurt zijn

Exit meting invullen door partner vertrokken client

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: 22-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bij partner langsgeweest. Meneer woont inmiddels in verpleegafdeling. Partner heeft ingevuld. Stelde bezoekje ook erg op prijs

Bloemetjeen kaart vd groep brengen zieke client

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023
Actie afgerond op: 22-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het deed hem goed kaart van de groep te krijgen en ons boeren even te zien. Mr zit door niet meer kunnen staan tijdelijk op verpleegafdeling in afwachting van onderzoek en of het beter gaat en of hij nog wel nr huis kan alleen wonen. Mr heeft weinig vrienden die hem bezoeken

Netwerkavond over ecd gebruik

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023
Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: B is geweest en notulen nog delen met team

windluwe hoek creëren voor rokers

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023

Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)

klussenplanning maken boerin en medewerkster tuinklussen vh voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023

Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

uitzoeken of kwappacties ook in de persoonlijke digitale agenda van de boerin kunnen worden gezet ipv per mail

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023

Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Geen extra app maar een link op de telefoon gezet naar kljz.nl, waardoor ik tussendoor sneller kijk of er nog iets moet gebeuren of een actie toevoeg

Cavia binnenhok maken kantine

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit hok doet appèl om tijdens de koffie even een dier op schoot te nemen en geeft extra kijkplezier tijdens de pauzes en voor de senioren die slecht ter been zijn en op koude in het koecafé zitten. Het is op ooghoogte en men hoeft niet te bukken

Melden conflict imet client n ecd

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023

Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Genotuleeerd

Afscheid regelen vertrekkende client

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Afscheid genomen. Gevraagd exit vragen in te vullen op vanzelfsprekend. Mutatie nr landzijde

incidentmeldingen meteen doen in ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Team op de hoogte gebracht Al 2x ingevuld nu in 2023 voor iemand die struikelde, snel valt door minder aansturing vd voeten

medewerkers protocol reanimatie laten lezen en ook vrijwilligers uitleggen

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023

Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Werkbeschrijving kwaliteits systeem indienen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: aangevuld en gecheckt, nieuwe bijlagen erbij

updaten RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: geupdate

Werkbeschrijving kwaliteits systeem indienen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

updaten RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: geupdate, grootste verandering is dat er een arbo deskundige van stigas betrokken is bij de veiligheid op het bedrijf.

Contract gesprekken mar en maaik ivm aanpassing uren en verlof

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: zwangerschaps verlof officieel geregeld via UWV extra uren, andere medewerker ook via loonlijst.

nieuwe plattegrond van het erf en de stallen maken voor noodplan die nog duidelijker is

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Overzichtelijker gemaakt en in lijst opgehangen

schuine drempel stal-koe-gelede leggen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Hier wordt van afgezien. het preventieteam heeft naar de drempel gekeken samen en geconcludeerd dat de schuimte ook vanaf de zijkant een hindernis kan vormen voor mensen die komen aanlopen vanaf de kraan. dit is niet minder gevaarlijk

Vacature maken vrijwilliger en chauffeur en zoeken

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: profiel geupdate en in kenissen/vriendenkring vh team bekend gemaakt.

Updaten tuinplan 2023

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: op papier plattegrond gezet waar mest en welke gewassen volgens teeltwisseling op de moestuinperken . actiepunten meer opnemen in de kwapp

Landzijde doorgeven 1 open plek

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)

preventie overleg

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023
Actie afgerond op: 03-02-2023 (Afgerond)

Werkbeschrijving kwaliteits systeem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan jan 2023. Alleen nog 1x checken voor inleveren jv eind feb en indienen

(dichte)vakantiedagen team en zorgboerderij jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023
Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: off.feestdagen dicht en 2 wk in augustus en 1 laatste wk vh jaar. lijstje doorgegeven aan cliënten

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Onderwerp geopend die mannen meer boeit Groep gevraagd wat er voor klussen /voorbereiding voor de winter /lente nog te doen zijn. De mannen dachten nu actief mee. Leuk dat ze hun aandeel konden hebben in het meedenken

Actiepunten berichten aan team

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Volgende vergadering punten checken gedaan

Eraan wennen aandachtspunten na een evaluatie of functioneringsgesprek in de kwapp te zetten en bij te houden

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)

vergadering januari

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Notulen in het boek medewerkster gaat nu met verlof Aandachtspunten cliënten in pluriform genoteerd leder noteert zijn actiepunten

Funktioneringsgesprek Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkster voelt zich thuis in het team Valt nu 3 dan in voor collega

controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gecheckt jan 23

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

teamuitje plannen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024

Toelichting: staat in de planning: in maart/april willen we een andere zorgboer bezoeken met het team waar we activiteiten kunnen doen

verslagje maken vd bevindingen en delen na de inspraak op open middag van deelnemers en vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2024

toevoegen in paper functioneringsgesprek medewerker meer inspraak vragen op het beleid

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024

nalezen warenwetregeling hygiene van levensmiddelen en eventuele acties eraan verbinden en melden team

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024

controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2024

exit formulier maken voor stagiairs over tevredenheid om in te vullen, zodat ze zich kunnen uiten over stage en we blijven leren en verbeteren zo nodig

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2024

preventie overleg daarna actiepunten doorgeven aan het team en smart in de kwapp zetten

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2024

hygieneplan check update

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2024

Actiepunten hygiene toevoegen kwapp

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2024

open beoordelingsformulier maken hoe een stagiaire het heeft gevonden op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2024

tijdplanning maken erfverharding

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2024

ontruimingsoefening met de groep

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024

functioneringsgesprekken alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024

functioneringsgesprekken teamleden

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

folder maken dagbesteding waterliet

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

nieuwe folder maken en langs artspraktijk/begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2024

medicijnlijsten en uitdraai voorblad in de presentie map op de groep ipv op kantoor checkups

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2024

vaste puntenlijst maken voor teamvergaderingen. denk aan incidenten, inspraak beleid, Ri&e, seizoensklussen, leerdoelen cliënten en hun voortgang, mails van Fed en Iz, kwapp aanpassingen etc

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2024

Boer doet briefing aan boerin over ri&e na vergadering en boerin maakt het smart in de kwapp

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2024

notulen doorgeven na teamvergadering**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2024**agendapunt erbij in teamvergadering: evt incidenten en handelen bespreken****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2024**proberen actiepunten vh team in vergadering nog meer smart te maken****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2024**schoonmaaklijst invullen****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2024**gesprek bedrijfs coach****Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2024**offerte hooiberg laten maken****Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2024**bijhouden maandlijst hygiene****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2024**weer updaten map op kantoor en op de groep , ivm vertrek of binnenkomst klanten****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**jaarlijks keukentafelgesprek over toekomst van ons boerengezin en onze kinderen op de boerderij en hun idealen en dromen****Geplande uitvoerdatum:** 09-08-2024**chauffeursprofiel delen met netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 09-08-2024

nieuwe planten-naambordjes maken voor nieuwe tuinseizoen

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2024

zorgboeren echtpaar inplannen tijdspad sloop en bouw nieuwe stolp

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2024

datum boerendochter gesprek toekomst in team?

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2024

nieuwe bordjes maken houtbranden tuinkruiden, vlinderstruiken etc

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2024

Buitengewoon leren blijven promoten en stimuleren , m.n. onder de niet-senioren

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2024

assisteren van deelnemers bij bGL

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2024

zorgboeren voortgang erf bespreken na bericht of toekenning van sponsor voor erf

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2024

Reminder ondervraag eens bezoekers van buiten wat men ziet of vindt van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2024

inspraak najaar

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2024

inspraak, de kernwaarden kaartjes gebruiken erbij. ook aankondigen en verslagje delen!

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024

Toelichting: deze doen we nu 1 in het voorjaar en 1 in het najaar, zie ingeplande actiepunten

najaar vanzelfsprekend updaten

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Nieuwe aanplant v WLD gezond houden en snoeien?wieden

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

updaten werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

BHV training 2024

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024

evaluatie met landzijde

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024

map weer updaten ivm nieuwe klanten

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2024

exit enquêtes laten invullen vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

EHBOdoos updaten., (laatste keer was januari 2024)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2025

Moestuinplanning en verdeling onder klanten/vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

ontvangstmoment/lunch nieuwe doorverwijzers**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2025**Doorgeven aan team KWAPP actiepunten van mei****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025**Open middag voorbereiden****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2025**evaluaties vrijwilligers verdelen onder de teamleden****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2025**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026**evaluatie zorgboerderij met Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** is dubbel benoemd . geen bijzondenheden,. gaat goed**financieel jaarverslag maken vasn voorgaande jaar, elearning reeds gevolgd****Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Gemaakt Maar niet online gezet ivm privacy bezwaren en landelijk geen verplichting

invullen kengetallen enquête landbouw&zorg**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Updaten tuinplan 2024****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** -plattegrondje van de tuin gemaakt en kas -de boomgaard wordt nu in februari verhoogd ivm hoog grondwater -gesponsorde fruitbomen zijn er net in gezet -we willen de perken buiten 30 cm gaan ophogen met planken en grond, omdat het snel nat is en lastig was voor cliënten te helpen met wieden en zaaien. -budget vragen of stichting vrienden van Watervliet wil meebetalen aan verhoogde perken van de moestuinen ook loonwerkbedrijfje vragen of ze 2 dagen kunnen helpen bij de aanleg**epilepsie protocol H. bespreken****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** persoonlijke aanvullingen van cliënt en geplastificeerd in de aanwezigheidsmap. BHV-ers op de hoogte**lijst invullen waterland en dijken extra bomen struiken en bloeiende planten sponoring en inplannen plantweek met cliënten en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** een supermooi project. We kregen bomen struiken en nestkasten, De deelnemers betrokken bij het plaatsen planten. Ook cliënt betrokken die door zijn oude werk veel weet van plantennamen en soorten, hij genoot ervan en de verrijking**aanvraag updates vog Boer en boerin****Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** is aangevraagd**netwerkavond over grenzen aan de zorg****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De netwerkavond werd op onze boerderij gehouden. was een mooie leeravond. Het deed o.a. beseffen om eigen grens te voelen aankomen en op tijd dit aan te geven. En dat het 1op1 werk met een cliënt al erg intensief is en zorgboerderij dagbesteding meer groepsmatig is bedoeld voor diegenen die dat aankunnen. We hadden afgelopen jaar veel 1op1ers door veregering van hun dementie. al eerder familie een volgende keer aangeven dat er op tijd moet worden gezocht naar een vervolgplek.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Dit kost veel tijd, door de vele vele open vragen...Het zou vereenvoudigd kunnen worden voor de boer, met gerichtere vragen

Doorgeven aan team KWAPP actiepunten van maart

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: screenshot op de team app gezet van de komende actiepunten vd maand. volgende vergadering komen we er op terug hoe het ermee staat en feedback erover. een kleine handeling om te doen en fijn dat de anderen vh team meedenken en weten wat er belangrijk is

budget vragen of stichting vrienden van Watervliet wil meebetalen aan verhoogde perken van de moestuinen En ook loonwerkbedrijfje vragen of ze enkele dagen kunnen helpen bij de aanleg

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Toegekend

insectenhotel maken

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: We hebben inmiddels 4 omgevallen/ afgezaagde boomstronken op het erf en in de tuin, die we op de grond laten liggen en waar veel insecten in leven. Het kaken van een insectenhotel op het erf is wat overbodig geworden gezien de ruime biodiversiteit. We zouden het later alsnog kunnen oppakken als er klanten geïnteresseerd zijn voor hun eigen tuin of balkon.

Folders van Home Instead aanvragen en uitdelen aan mantelzorgers van mensen met dementie

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: De site doorgegeven aan mantelzorgers v sommige deelnemers Folders voor bij de evaluaties aangevraagd

notulen doorgeven na teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Incl actiepunten

agenda punt toevoegen teamvergadering federatieMail en beleidsveranderingen

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Afgerond Blijven herhalen elke vergadering

tuintafel opknappen en daarna op het terras zetten

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Een cliëbt heeft op regendagen er lekker rustig aan geklust en deze week buitengezet voor de lent!

Inventariseren tuin aanpassingen doen om werkbaarder te maken. Iemand uitnodigen die advies kan geven

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Er worden nu door een loonbedrijfje mooie opgehoogde tuinbakken in de moestuin gemaakt van 30 cm hoog. De stichting van watervliet had nog een budget voor de zorg openstaan hiervoor. De moestuinbakken zijn makkelijker voor ouderen te onderhouden, van 2 kanten bij te houden, minder nat in regenseizoen en minder aantrekkelijk voor slakken .

tuintafel opknappen en daarna op het terras zetten

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: De lente kan beginnen op het terras. Mensen genieten ervan weer buiten te zitten

Doorgeven aan team KWAPP actiepunten van april

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Gedaan

Met teamleden nadenken in vergadering hoe de persoonlijke doelen in een evaluatie beter moeten worden samengevat zodat de deelnemer het beter onthoudt. Een verslag is voor hen gewoon een stuk papier, dat ze een keer lezen of de mantelzorger en ze door het jaar heen nog weinig zegt. Ook het regelmatig benoemen door medewerkers van de kernwaarden helpt hierbij

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: We hebben het bord in de kantine hangen. Hierdoor kunnen we er geregeld aan tafel naar wijzen . Ook tijdens evaluatie nemen we het mee om te visualiseren en dingen te benoemen .

1e kwartaal client voortgang updaten dossier

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Iedereen persoonlijk bijgewerkt met rapportages

assisteren van deelnemers bij bGL

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Er is momenteel geen interesse van cliënten in in Buitengewoon leren De groep zijn nu senioren en ze hebben behoefte naar buiten te willen gaan en niet iets te hoeven leren Een twintiger is ook niet geïnteresseerd, door zijn problematiek is al het nieuwe momenteel notdone voor hem

agenda punt toevoegen teamvergadering federatieMail en beleidsveranderingen

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Dit is een vast agenda punt geworden Team verantwoordelijkheid gegeven zelf ook ermee te komen en actiever de info mails te lezen

1e kwartaal client voortgang updaten dossier

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

nieuwe bordjes maken houtbranden tuinkruiden, vlinderstruiken etc

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Momenteel geen geïnteresseerde cliënten In de zomer idee herhalen met evt nieuwe cliënten

weer even profiel vrijwilliger doorsturen naar vriendengroep

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Gedaan Profiel geupdate

Lunch voor wijkteammanagers en odionmedewerkers en parnassia en rondleiding doen met Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Goed bezocht Vooral begeleiders van parnassia en odion die er nog niet van wisten dat deze vorm van dagbesteding bestaat. Ze gaan het hierna aanbevelen bij cliënten. 1 ps belde terug voor een afspraak met client.

Doorgeven aan team KWAPP actiepunten van mei**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**afspraak wijkteams en landzijde komen langs ter kennismaking en orientatie****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Lunch was al in april Is heel goed geweest Geïnteresseerde casemanagers van parnassia en odion. Rondleiding gedaan. Voor velen was concept zorgboerderij nieuw. Ze waren enthousiast en hebben folders van landzijde meegekregen. Ze zijn ook uitgenodigd op de open middag met evt nieuwe geïnteresseerde klanten .**Open middag voorbereiden****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Open middag is voorbereid Morgenmiddag komen de gasten De koeien gaan naar buiten Hekken worden klaargezetven hapjes gemaakt. Team is aanwezig Stal opgeruimd en koecafe gezellig gemaakt Uitnodigingen verzonden naar casemanagers en familie van klanten .**teamvergadering maart met oa inspraak team beleid en hygienecode aanpassingen****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Teamvergadering maart is gehouden Alleen onderwerp schuift door naar vergadering mei**Tevredenheidsmeting adhv kernwaarden (brief v L&Z) bezoekers open middag 2024****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Heel positief ingevuld door de bezoekers. M.n nfamilieleden van cliebtben waren er. Adhv kernwaarden vragen, waardoor de lezer er zelf ook over nadenkt**weer updaten mag op kantoor , ivm vertrek van 3 klanten en nieuwe bij****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Doorgeven aan team KWAPP actiepunten van mei****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

vog aanvragen extra Vrijwilligster (familie)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: aangevraagd

notulen doorgeven na teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

evaluaties vrijwilligers verdelen onder de teamleden

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

updaten werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: is weer update aantal deelnemers gewijzigd nieuw punt toegevoegd over inspraak teamleden en agendavoering en teamvergaderingen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Nieuwe aanplant v WLD gezond houden en snoeien?wieden

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: bijhouden per half jaar

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Controleur is langs geweest en alles weer update

gesprek bedrijfs coach

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: verkennend gesprek is gehouden, er worden vervolgspraken gemaakt

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: dit punt werd al goed belicht maar krijgt ook aandacht in de teamvergaderingen

laatste nieuwe tuinbakken met klanten vullen met de opgekweekte / aangekochte stekken

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: alles zit erin en groei mooi in de bakken , per jaar de bakken verdelen onder boerderij en geïnteresseerde klanten/vrijwilligers

bepanten/inzaaien laatste moestuinbakken

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

uitprinten en bijhouden maandlijst hygiene

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Ultgeprint en opnieuw bijgehouden maandelijks bijhouden nog even in de agenda blijven plannen

boerin markering maken in melding telefoon kantoortijd

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: wekelijks ingepland

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is heel veel uitgevoerd en verbeterd weer in 2023! De punten zijn nog eens nagekeken en wat is ontschoten in het jaar 2023 hebben we aangevuld in de acties erbij door het jaarverslag heen. De jaarlijkse belangrijke taken zijn uitgevoerd. Nu ook in de Kwapp zijn meer tussentijdse actiepunten toegevoegd die ter sprake kwamen uit de audit, overleg, vergadering of preventiepunten die zijn veranderd. Er wordt door ons veel digitaal geregistreerd over de cliënten inmiddels en daar zijn we daar aan gewend geraakt. Bij bijzonderheden pakken we tijdens een teamvergadering de tablet erbij om bijzonderheden over iemand te notuleren. Het is verder ingepland per kwartaal in de kwapp om een update te schrijven van de deelnemers.

De kwapp helpt per mail herinneren, maar dat is wel lastig (in drukte van het boer zijn en het gezinsleven) daardoorheen om consequent uit te voeren. Daarom glipt er wel een actie doorheen. Er komen veel taken bij het zorgboer zijn; zowel zorg-, kwaliteits-, veiligheid- en hygiëne, privacy, risico- en inspraakgerelateerd, als bedrijfs- en inspectie- en diergerelateerd. Door tijdens de teamvergaderingen samen de kwapp even erbij te halen, wordt het team meer bij de punten kunnen worden betrokken. Soms slaan we dat toch door de drukte en hoeveelheid van stof en spraakwater over. Een idee is : de boerin kan het team per maand een screenshot sturen van actiepunten die op de kwaliteits-app staan, zodat het ook meer leeft en in gedachten is bij het personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De meeste eerder genoemde doelstellingen en onderwerpen zijn gericht op de continuering van de kwaliteit van de zorg.

Er zijn op Boerderij Watervliet daarnaast ook iets meer ontwikkelingsplannen

-Volle groep behouden: De dagbesteding draait goed en we willen deze **groep** graag **vol houden** en de teruggang in **aantal cliënten** proberen te voorkomen.

-Clientwerving: wanneer het nodig is actief cliënten werven(wanneer er geen wachtlijst is), omdat we streven naar 4 dagen volle bezetting draaien met gemiddeld 8-9 cliënten . Dit d.m.v. actief contact met landzijde en doorverwijzers en doelgroepreclame

-Biodiversiteit op het erf vergroten

-Moestuin en boomgaard aanpassingen : Moestuin in gebruik en onderhoud vergemakkelijken en aanpassen voor cliënten . Begin 2024 wilden we de moestuin en boomgaardophogen met veel grond en om de moestuinperken bekisting te maken van een halve meter hoogte. Dit is inmiddels medio april gerealiseerd. De cliënten kunnen makkelijker helpen en enkelen hebben een eigen bak gekregen om te beplanten met eigen groenten. De laatste 2 bakken moeten nog gevuld worden , zie actiepunt

-Biodiversiteit op het boerenerf vergroten vd natuur.

-Erfverbetering. Op onze oude boerderij willen we graag een vlakker erf, het oude beton is erg open en ongelijk en het erfwater blijft vaak liggen voor de stal op het beton na een regenbui. Ook voor ouderen en deelnemers die minder goed ter been zijn is dit wel eens lastig. De offerte om het hele erf te laten egaliseren bleek erg prijzig. De boer heeft gesprek gehad met offertemakers en betaalbare grondplaten gezocht , maar de prijzen zijn flink gestegen. De plek voor het koe- en de entree heeft de meeste prioriteit. Maar de beslissingen zijn financieel lastig...Het beton bestaat uit aan elkaar gelegde stukken en moet helemaal eruit geboord worden (arbeidskosten) om iets nieuws te kunnen aanleggen. We zijn via vrijwilligster in gesprek geraakt met een fonds die eventueel wil helpen sponsoren, alle gegevens zijn aangeleverd. Nu wachten we op reactie of ze het ons toekennen.

Prive/bedrijf:

-Toekomst van zorgboerin dochter samen voorbereiden. Ze heeft anno juni 2024 haar eerste jaar MBO zorgboerderij bijna afgerond

- voorbereiding bouw nieuwe stolp binnen 10 jaar . Dit is een meerjarenplan wat veel voorbereiding nodig heeft; naar de gemeente, het kiezen van de stolp en de wensen m.b.t. woonvorm en ruimte voor de kinderen die erbij wonen en wel/niet willen werken binnen het bedrijf (onze 4 kids zijn momenteel tussen de 5-18jr). Maar hoe de plannen van de kinderen m.b.t. wonen worden is nog lastig inschatten. Voor de zorg zal er weinig veranderen, hoogstens zal er meer bouw en sloopproject op het erf komen met de jaren.

-Betere waterbeheersing land nav toenemende wateroverlast en invloed op de veenweide

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Hoofddoel is de zorgvragers een mooie dag bezorgen waarin ze lekker bezig zijn en worden geactiveerd in het uitvoeren van de diverse werkzaamheden, binnen de kwaliteitskernwaarden. Alle acties en doelstellingen zijn uiteindelijk daarop gericht: Gewoon leven, Ritme bieden, Mensen horen en zien, Ruimte geven en Buiten zijn, bewegen, Kans geven om te leren, Nuttig bezig kunnen zijn, Gezonde voeding bieden en deelnemers er helemaal bij laten horen

Voor 2024 hebben we als team extra doelen/speerpunten:

-**Moestuin ophogen**: Begin 2024 wilden we de moestuin ophogen met veel grond en om de perken bekisting te maken van 30cm hoogte. Dit is inmiddels medio april gerealiseerd. De cliënten kunnen makkelijker helpen en enkelen hebben een eigen bak gekregen om te beplanten met eigen groenten. De laatste 2 bakken moeten nog gevuld worden, zie actiepunt

-Begin 2024 willen we de **boomgaard ophogen** met veel grond omdat het te nat was (gedaan)

-**Biodiversiteit**: We plantten begin februari 2024 extra bomen en bloeiende struiken en plaatsen nestkasten met deelnemers ter behoeve van de biodiversiteit. Dit is inmiddels gerealiseerd. Het vraagt wel extra onderhoud om deze aanplant bij te houden, dit wordt ingepland

-Boer en team **periodieke/seizoens klussen overzichtelijk** maken en beter kunnen inplannen

-Boerin **kantoortijd** /kwaliteitstaken 1x pw bijhouden ipv maandelijks heel veel tegelijk moeten

-**Hygiëne en schoonmaak** iets beter structureren, invullen jaarlijkse lijst en map bijhouden inplannen zie actiepunt

-**Kwaliteitspunten structureler met team bijhouden** dmv vaste punten tijdens vergadering: incidentenmelding, RI&E, inspraak, leerdoelen, kernwaarden, etc

-**PR**: reclamefolder maken en verspreiden in de regio voor de dagbesteding

-**Nieuwe vrijwilliger** werven voor de donderdag

-**BuitenGewoonLeren** blijven promoten onder (niet-dementerende) cliënten en ze de mogelijkheid geven een cursus op de laptop te volgen wie dat wil (ingepland)

- **Chauffeur/s erbij vinden** d.m.v. chauffeursprofiel delen met netwerk, is momenteel niet nodig door kleinere groep, maar in het najaar wel waarschijnlijk als de groep weer voller loopt

- **Tevredenheidsenquête achterban** n.a.v. kernwaarden (gedaan, nieuwe gepland) op open middag

Bedrijfsmatig:

-**Hooiberg opknappen**: een dwarsbalk is stuk gegaan in de storm en dak is wat scheefgezakt, offerte aanvragen bij bedrijf voor opknappen

-**Erfegalisatie**. Inventariseren hoe het financieel haalbaar te maken is en proberen te starten aan beter voorerf, contact met fonds dat wil sponsoren

-**Oriënterend jaar voor bouw van een nieuwe stolp**: contact opnemen met stolpenvereniging en gemeente

-**Waterbeheersing** van het land, oriëntatie aanpak, subsidie aanvragen en inplannen uitvoer

-**Coaching**: gesprekken met adviseur nav subsidieregeling die helpt bedrijf te overzien en advies en beter inzicht krijgen in eigen handelen

-**Oriënterende toekomstgesprekken** met boerendochter en evt inplanning vervolg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de actielijst staan de doelen om uit te voeren al in actiepunten voor het komende jaar. Al lopende door het jaar voegen we nieuwe actiepunten toe die ter tafel komen. De kwapp helpt ons herinneren., en de kernwaardensier , die ook in de groep worden getoond en herinnerd.

In de eerstkomende teamvergadering wordt de jaarplanning en doelstellingen weer besproken en enkele taken gedelegeerd naar de medewerkers en eventueel en eventueel nieuwe actiepunten zijn/ worden toegevoegd.

We mogen naast alles ook blijven opletten dat we symbolisch niet meer hooi op onze vork nemen dan lukt. Beter een ontspannen zorgboer dan een overwerkte. Samen bewaken we de grenzen van deelnemer, vrijwilligers, stagiaires, medewerkers, de groep en onze zorgboerderij , daarover gaat een netwerkvond begin 2024.

Het is goed dit in de gaten te houden in alle variëteit van alle taken. Dat betekent focus op is het belangrijk genoeg en blijft het werkbaar en prettig voor iedereen

We gaan er weer een mooi jaar voor de deelnemers en met het team van maken !

- **Clientenwerving:** Dit d.m.v. actief contact met landzijde, doorverwijzers en doelgroepreclame. We zullen vlot van meteen contact opnemen met landzijde als we plek vrij hebben of weten dat er vrij gaat komen . We maken een folder die we rondbrengen bij huisartsenpraktijken en wijkteams in de regio. We willen het contact met doorverwijzers vergroten, d.m.v. jaarlijkse lunch met potentiële doorverwijzers, de volgende is medio maart 2025.

-**Moestuinbakken;**- opgehoogde moestuinperken met bekisting te maken , waardoor makkelijker te onderhouden met cliënten, contact met uitvoerende loonwerkers (inmiddels gerealiseerd), We rijden zelf de grond in de bakken, Laatste bakken nog en beplanten

-**Boomgaard:** grond erop en goed onderhouden jonge aanplant. Begin 2024 willen we de boomgaard ophogen met veel grond omdat het zo nat is (gedaan), er is een hoop grond bestellen en we rijden zelf de kruiwagens in de tuin

-**Biodiversiteit:** nieuwe aanplant planten en onderhouden , ingepland

-**Hygiene schoonmaak:** boerin nieuwe maandpapier uitprinten en map onder het aanrecht wekelijks bijhouden met vrijwilligster

-**Adequaat werken met team en betrekken:** voor teamvergadering vaste puntenlijst maken, waar belangrijke items telkens terugkomen(zie actiepunt) met daarin leerdoelen, aandachtspunten, digitaal dossier updaten, inspraak team, seizoensklussen, rie&e,

-**Tevredenheidsmeting vragenlijst** maken en uitvoeren voor tijdens openmiddag met achterban (ingepland)

-**Boerin: Kantoortijd** wekelijks inplannen in digitale agenda v telefoon

-**Offerte aanvragen hooiberg** door boer

-nog 1 **nieuwe vrijwilliger** werven voor de donderdag voor het najaar, dit is medio juni tijdelijk opgevuld door stagiaire. Dmv bestaand profiel delen aan eigen netwerk

-**vooreff egalisering:** inventariseren hoe het financieel haalbaar te maken is en proberen te starten aan beter vooreff (ingepland in actiepunten), gesprek met sponsor en vervolggesprekken en actiepunten inplannen

-**BuitenGewoonLeren** blijven promoten onder (niet-senioren) cliënten en ze de mogelijkheid geven een cursus op de laptop te volgen wie dat wel wil (ingepland)

- **chauffeur/s erbij** vinden dmv chauffeursprofiel delen met netwerk, is nu niet nodig door kleinere groep, maar werven voor het najaar wanneer het wel nodig zal zijn

-boerin maandelijks **hygienelijst** bijhouden met vrijwilligster

-met **boerendochter** datum plannen eerste **toekomstgesprek**

-**gesprek coach inplannen** en evt eruit volgende actiepunten daarna

-Stolp nieuwbouw: adviesgesprek stolpenvereniging aanvragen, hulp bij wat er bij komt kijken, orientatie op keuze woning en contact gemeente

_Waterbeheersing land: Subsidie aanvragen en de daaruit volgende actiepunten inplannen

-Hooiberg: Offerte afspraak is gepland met bedrijf en daarna volgen weer verdere stappen

We hopen dit jaar door de gerichte (5)jaardoelen concreter en smarter dit jaar te kunnen uitvoeren en bijhouden. In de kwapp staan de actiepunten die eruit volgen en we houden de actiepunten periodiek bij met het team

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.