

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

De Edelingen

Locatienummer: 2339



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

Registratienummer: 2339

Varsselseweg 6, 7255 NN Hengelo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71333924

Website: <http://www.demettemaat.nl>

Locatiegegevens

De Edelingen

Registratienummer: 2339

Kattekolkweg 1, 7021 Ik Zelhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De Edelingen is een nevenvestiging van De Mettemaat. Dit jaar schrijven wij voor het eerst ons jaarverslag en wij wensen u veel leesplezier.

Sinds 2014 zijn wij een zorgboerderij, genaamd De Edelingen. Wij zitten aan de voet van de voormalig vuilnisbelt in Zelhem. Een prachtige locatie in het groen aan de rand van Zelhem. Doordat wij een nevenvestiging zijn van De Mettemaat is het haast niet anders dan logisch dat wij ook enkele bijzondere dieren op de boerderij hebben. Zoals onze rendieren en alpaca's, maar uiteraard ook onze lieve ezels, geiten en kleindieren. Met de ezels en alpaca's kunnen mensen een dag- of meerdaagse wandeling maken door de omgeving. Hetgeen ook De Edelingen kenmerkt. Vooraf of na afloop hebben onze bezoekers nog de mogelijkheid om een drankje of wat eten te nuttigen.

Het succes van de Edelingen wordt mede bepaald door de natuurlijke werkomgeving. Daarnaast is er een mooie combinatie van werken met dieren en de horeca. Dit spreekt ook veel mensen aan. Ook zijn betrokkenheid, persoonlijke aandacht, het richten op de mogelijkheden en het ontwikkelen van verantwoordelijkheden voor ons belangrijke uitgangspunten in ons werk met onze zorgvragers. Door deze uitgangspunten te combineren met zinvolle werkzaamheden helpen wij zorgvragers uit hun (eventuele) negatieve spiraal.

In 2019 waren er 10 fulltimers en 2 parttimers naast de zorgboer en zorgboerin in dienst bij de Mettemaat. 4 van deze 10 fulltimers werken grotendeels bij de Edelingen. Daarnaast zijn er medewerkers met 0-uren contracten, stagiaires vanuit het HBO, MBO en VSO en vrijwilligers bij ons werkzaam.

Wij zijn gespecialiseerd in de volgende doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met psychische of psychiatrische problematiek
- Jeugdigen/jeugdzorg
- Ouderen/ouderen met dementie

Het jaar 2019

Het jaar 2019 was, net zoals de afgelopen jaren, een goed jaar. De zorg is altijd maatwerk en vergt aandacht terwijl er tussentijds nieuwe wetten worden opgesteld en er zorgvragers komen en gaan. Het maakt dat de zorgboer en zorgboerin continu meebewegen met de maatschappij, maar hun eigen visie niet uit het oog verliest.

Aan de hand van verschillende onderwerpen, niet op chronologische volgorde, nemen wij u mee door het jaar heen op Zorgboerderij De Edelingen.

Dagje uit

11 juni hadden wij weer ons jaarlijkse dagje uit met de zorgboerderij. Dit is een uitje waarbij alle zorgvragers, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers van zowel de Mettemaat als de Edelingen er samen op uit gaan. Ditmaal zijn wij naar dierentuin Zie-Zoo in Volkel geweest. Een dierentuin die, net zoals wij, continu in ontwikkeling is. Daarnaast biedt Zie-Zoo dagbesteding aan mensen met autisme en staat het bekend om zijn vele bijzondere dieren.

Qua voorbereiding vergt het altijd de nodige tijd om het logistiek allemaal rond te krijgen, maar ook dit jaar is het met eigen vervoer weer gelukt. De reden dat wij voor eigen vervoer kiezen is omdat hiermee bij elkaar passende kleine groepjes bij elkaar in de auto zitten en het overzichtelijk blijft voor iedereen. Doordat de dierentuin niet al te groot is en overzichtelijk kon eenieder, gekoppeld aan begeleiding, zijn eigen wegen bewandelen. Het was deze dag stralend weer waardoor we veel dieren buiten konden zien, zoals de pasgeboren beertjes. Na afloop konden wij nog vragen stellen over een paar dieren. Er kwam zelfs nog een medewerker in de blokhut met dieren om deze door ons te laten aaien, wat toch wel bijzonder was voor veel mensen.

Toen het einde van de middag naderde stonden wij met zijn allen buiten te wachten om naar huis te gaan. Op dat moment vlogen enkele straaljagers over de dierentuin. Een fantastisch gezicht, met veel kabaal! Even later zagen wij nog helikopters en andere vliegtuigen rondom de dierentuin vliegen. Dit alles omdat op het naastgelegen vliegbasis Volkel de week erop de open dagen waren, waarvan wij al een klein voorproefje meekregen. Voor sommige zorgvragers helemaal speciaal omdat zij erg geïnteresseerd zijn in de luchtmacht.

Om de dag nog gezellig af te sluiten zijn wij op de weg terug nog met zijn allen uit eten geweest in Arnhem. Toen deze smakelijke maaltijd op was hebben wij eenieder weer naar huis gebracht. Het vraagt de nodige inzet van ons allen, maar wij kijken weer terug op een fantastische dag en kregen zeer veel complimenten van de zorgvragers!

Sinterklaas en kerst

Ook dit jaar werden er weer lootjes getrokken en maakte de zorgvragers hele mooi surprises voor elkaar. Net zoals vorig jaar betrof het een cadeautje van 5 euro en een gedicht van minimaal 6 regels. Van een voetbalveld- tot aan mooie diersurprises, velen hebben er weer een hoop werk in gestoken om er wat moois van te maken.

Naast onze medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en andere mensen die ons ondersteunen ontvangen de zorgvragers ook een kerstpakket. Wij hebben er weer een divers pakket van gemaakt. Het is mooi om te zien dat in de dagen voorafgaand aan kerst de zorgvragers al vragen of en zo ja wanneer zij hun kerstpakket ontvangen. Veel mensen die in dienst zijn van een willekeurig bedrijf ontvangen een kerstpakket. Door het geven van een kerstpakket aan onze zorgvragers laten wij ook aan hen zien dat wij ze als volwaardig zien en dat ze een belangrijk onderdeel zijn van De Edelingen. De vele berichtjes van ouders en begeleiders met complimenten over het mooie kerstpakket doet ons dan ook deugd!

Aanpassen en opknappen

Het gehele jaar door vinden er altijd wel klusjes plaats of onderhoudswerkzaamheden op de zorgboerderij. Wat we dit jaar wat uitgebreider hebben aangepakt is het volgende:

- Het hek wat toegang verschaft tot ons terrein is volledig vernieuwd. In het voorjaar van 2019 was er vanwege een storm een boom omgewaaid en op het voormalige hek terecht gekomen. Sowieso was dit hek al aan vervanging toe, dus we zijn er heel blij mee dat er nu weer een mooi (houten) hek is geplaatst, wat is aangevuld met een haag.
- Onze zorgvragers en vrijwilligers zijn druk geweest om nieuwe bloembakken op ons terras te maken. Deze zijn ook dit jaar geplaatst en samen met de zorgvragers zijn we bezig geweest om deze te vullen met bomen en planten. Het idee is dat de bomen over een paar jaar voor wat extra schaduw gaan zorgen op ons terras. Ook is er een nieuwe palletbank gemaakt door de zorgvragers voor op ons terras.
- De hokjes van de cavia's zijn wat grondiger opgeknapt. Ze moesten nodig geschilderd worden en dat is nu gebeurd. Voor 2020 staat op de planning dat alle verblijven van de kleindieren worden opgeknapt.
- We hebben de weides op ons terrein anders ingedeeld. Op die manier kunnen we meer afwisselen in welke wei onze dieren staan, zodat het gras de tijd heeft om te herstellen.

Kwaliteit van dagbesteding

Het hele jaar door is eigenlijk voor ons een cyclus van plan-do-check-act. Welke plannen stellen wij op met de zorgvragers, hoe geven wij vorm aan de uitvoering, hoe verloopt dit proces en dienen wij het proces te zijner tijd bij te stellen en zo ja, waarin? Jaarlijks leren wij wel andere professionals kennen in het zorgveld waar wij veel aan hebben. Door de intensieve individuele begeleiding van een zorgvrager hebben wij veel contact gehad met een zorgorganisatie en kennis mogen opdoen van trauma's en de triggers die dit weer kunnen oproepen. De begeleiders die deze zorgvrager individueel begeleiden hebben hier veel van geleerd wat hun breder inzetbaar heeft gemaakt.

Wat wij voornamelijk hebben gemerkt het afgelopen jaar is dat de zorgzwaarte bij de jeugdigen zwaarder is geworden. De zorgzwaarte per jeugdige is verergerd, waarbij er veelal sprake is van multi-problematiek wat zich afspeelt in meerdere levensgebieden. Dit vraagt meer van onze begeleiders qua kennis en kunde.

Daarom is een van onze medewerkers ook bezig om haar SKJ registratie te verlengen. Dat is een goede aanvulling naast de BIG registratie van de zorgboerin.

Het afgelopen jaar zijn het aantal kinderen en ouderen op de Edelingen toegenomen. Dit zorgt voor een meer diverse doelgroep. We merken dat dit zorgt voor een mooie aanvulling en dat de zorgvragers van elkaar kunnen leren.

Toename ouderen voor dagbesteding

In een relatief korte periode werden wij meer benaderd door consultants en/of partners van mensen op leeftijd die op zoek waren naar een passende dagbesteding, hetgeen zij in De Edelingen zagen. Deze ouderen ervoeren een passende klik bij De Edelingen en die was er bij ons ook. Het leven op het platteland, het kunnen praten in dialect en de (lichte) werkzaamheden op het boerenerv ervaren zij als prettig. Gezien de demografische ontwikkelingen in de Achterhoek is het niet vreemd deze toename van ouderen, echter is de zorgbehoefte per oudere wel wisselend.

Toename kinderen voor dagbesteding

In de 2e helft van 2019 is het aantal kinderen op de Edelingen sterk toegenomen. Dit heeft ermee te maken dat er wat kinderen/jongeren dit jaar bij de Edelingen vertrokken zijn en we wat aanvragen kregen van kinderen/jongeren die specifiek opzoek zijn naar een wat kleinere groep. Dit is anders dan hoe het op de Mettemaat gaat. Daar zijn veel kinderen die tegelijk samen komen. Bij de Edelingen komen de kinderen voornamelijk tijdens de middag en in de weekenden, omdat zij buiten schooltijd bij ons komen. Deels helpen zij met het verzorgen van de dieren, maar er is ook voldoende ruimte om te spelen/knutselen. Ook de omgang met leeftijdsgenootjes is belangrijk en dat de kinderen zich veilig voelen zodat het kind kan zijn wie hij/zij werkelijk is. De speciale aspecten en sociale vaardigheden vinden wij erg belangrijk. Wij zijn zeker ook opvoedkundig bezig en leren de kinderen ook onze normen en waarden aan. Wij hebben goed contact met ouders en spreken hen altijd 's morgens en 's middags. Bij eventuele bijzonderheden of vragen maken wij een afspraak zodat dit besproken kan worden. Dit gebeurt minimaal 1 keer per jaar. Sommige ouders vinden het ook prettig als wij aansluiten bij de keukentafelgesprekken. Dit valt ook onder de mogelijkheden.

Bij de jong-volwassen zorgvragers trachten we mee te denken, hoe we hen zo goed mogelijk aan kunnen laten sluiten bij de arbeidsmarkten of vervolgopleiding indien dit tot de mogelijkheden behoort. Ook hebben we oog voor welke kwaliteiten we verder gaan ontwikkelen samen met de zorgvrager.

Een indirecte kwaliteit van de dagbesteding is de rapportage. Wij zijn het afgelopen jaar bezig geweest om de rapportage binnen de beide locaties van de zorgboerderij goed neer te zetten. Alle medewerkers en stagiaires zijn en worden getraind in hoe zij op de juiste manier kunnen rapporteren. Op die manier is de rapportage kloppend en volledig.

Contracten en financiering

De contracten en financieringsafspraken die met Zorgboerderij De Mettemaat zijn afgesproken gelden ook voor de Edelingen.

De aanbesteding met de acht Achterhoekse gemeenten, ZorgRegio Midden IJssel Oost Veluwe en Wierden verloopt prima. Uit elke gemeente hebben of hadden wij een zorgvrager die bij ons kwam voor de dagbesteding en de contacten lopen, zoals hierboven genoemd, prettig.

Door een toename van de ouderen merken wij ook de overeenkomst die wij hebben met de coöperatie Boer & Zorg nog altijd waardevol is. Naast de kennis die wij van de coöperatie opdoen, door bijvoorbeeld informatieavonden bij te wonen, kunnen wij door de overeenkomst ook zorgvragers met een WLZ indicatie zorg bieden. Tevens biedt deze overeenkomst ons de mogelijkheid om jeugdige/zorgvragers met een WMO/Jeugd indicatie zorg te kunnen bieden terwijl zij niet uit een door ons aanbestede gemeente komen.

Naast de eigen aanbesteding, de overeenkomst met Boer & Zorg, de mogelijkheid tot PGB hebben wij in 2019 met verschillende zorginstellingen een onderaannemerschap gesloten. Dit biedt de zorgvrager meer mogelijkheden om naast het wonen te kunnen kiezen voor een passende dagbesteding. Wij hebben onder andere overeenkomsten met: Philadelphia, 's Heeren Loo, Sa-Net, Estinea, Lojal.

Toename dat de zorgboerderij betrokken wordt in overleg

Wat wij als heel prettig ervaren is dat wij steeds meer betrokken worden bij bijvoorbeeld multidisciplinaire overleggen met scholen, zorginstellingen en gemeenten. De dagbesteding bij De Edelingen is voor een zorgvrager om uiteenlopende redenen belangrijk. Dat wij dan ook steeds meer worden betrokken bij dit soort overleggen stemt ons dan ook tevreden, omdat wij een wezenlijk onderdeel in het hulpverleningsproces zijn. Een aandachtspunt voor de komende perioden is dat wij onszelf kenbaarder maken bij professionals, maar hierbij ook aangeven dat wij ook graag willen aansluiten bij een overleg om van andere disciplines te horen wat hun kijk op de situatie is en wij alle neuzen dezelfde kant op kunnen krijgen, in het belang van de zorgvrager.

Hiermee vergroten wij ook ons professionele netwerk en leren wij weer meer disciplines kennen van de verschillende organisaties. Tevens leren andere professionals ons weer kennen en weten zij wat wij als De Edelingen kunnen bieden.

Dat de omliggende gemeenten, net zoals wij, ook steeds meer kennis krijgen van hoe de WMO en Jeugdwet nu in elkaar steekt en in de praktijk werkt is merkbaar. Er komt meer vertrouwen in elkaar en de indicaties zijn de laatste periode veelal meteen passend bij de zorgzwaarte van de zorgvrager. Sommige consultants stellen zelfs de vraag wat wij nodig achten voor de zorgvrager, waarna wij er in gesprek met de consultant veelal tot een passende indicatie komen. Een goede ontwikkeling om te mogen meemaken, want hieruit blijkt dat het vertrouwen in elkaar goed is en dat werkt gewoon prettig.

Hieronder kort nog enkele gebeurtenissen die in 2019 hebben plaats gevonden en nog niet genoemd zijn:

- Zilliz (elektronisch cliëntendossier) een zeer prettig en gebruiksvriendelijk systeem waar wij graag mee werken. Veel is al gedigitaliseerd en dat zal de komende tijd nog meer worden.
- Een bedrijf is bij ons een kerstboodschap komen opnemen en ons rendier 'Rudolf' mocht een rol spelen in dat filmpje
- De dorpsquiz van Zelhem heeft deels op onze locatie plaatsgevonden. Ook is er voor een Workshop 'zin van bewegen' gebruik gemaakt van onze locatie. Op die manier zorgen we ook voor een mooie verbinding met de inwoners van Zelhem e.o..
- In 2018 zijn er door Omroep Max opnames bij ons gemaakt voor een programma wat onderzocht wat het effect is van de omgang met kleuters op het welbevinden van ouderen. 1 van de ouderen kwam samen met een kleuter bij onze zorgboerderij en er zijn opnames gemaakt van onze dieren. Dit item is in april 2019 op tv uitgezonden.
- Er zijn weer een heleboel ezel- en alpaca wandelingen bij ons gemaakt het afgelopen jaar. De zorgvragers helpen vaak bij het borstelen en opzadelen van de dieren. Ook geven ze soms uitleg en zadelen ze de dieren weer af en brengen ze terug naar de wei als de mensen weer terug zijn van de wandelingen. Ook helpen de zorgvragers mee om de routes te controleren en hebben we het afgelopen jaar een nieuwe meerdaagse wandelroute toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden waarop wij terug- en soms al vooruitblikken.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad:

- Uitgenodigd worden bij verschillende overleggen.

Hetgeen wij hebben geleerd van de uitnodigen bij de overleggen is dat wij ook zelf vaker het initiatief kunnen nemen voor een vergadering. Het bijwonen hiervan zal onze kennis vergroten waardoor wij onze begeleiding ook beter kunnen afstemmen op de zorgvrager. Doordat zorgboerin in samenspraak met de nieuwe medewerker administratieve taken neerlegt bij deze medewerker, zal zij hiervan vaker gebruik maken, waarbij mogelijk andere begeleiders zullen aansluiten.

- Verdere digitalisering van de zorgdossiers en andere dossiers.

Wat kan, pakken wij nu al op om digitaal te doen in het ECD. Het moeilijke onderdeel hierin is dat je meteen een eenduidige lijn wil hanteren qua digitalisering en archivering. Dit vergt gewoon veel werk om te onderzoeken. Hoe pak je het aan met documenten waar handgeschreven handtekeningen op staan en wat is de rechtsgeldigheid van een digitale handtekening. Hierin zullen wij ons de komende tijd nog verder verdiepen zodat straks, met de nieuwe printer met meer mogelijkheden, de digitalisering en archivering soepel en snel zal verlopen. Bijkomend voordeel hierin is dat de kantoorkosten hierdoor zullen verminderen, omdat je minder inkt, papier, etc. nodig hebt.

Het ondersteunende netwerk

Het ondersteunende netwerk (partners, mantelzorgers en familieleden) van veel zorgvragers is ons bekend. Zo nu en dan gaan wij persoonlijk langs bij het ondersteunend netwerk indien de situatie daar om vraagt.

Doelstellingen vorig jaar evalueren

- Dagbesteding houden zoals het is
In grote lijnen is de dagbesteding hetzelfde gebleven. Wel is de zorgzwaarte intensiever geworden. Zo zijn er meer jeugdigen die individuele begeleiding behoeven
- Goede contacten houden en bekend zijn bij alle gemeentes
Dat wij steeds meer worden uitgenodigd bij multidisciplinaire overleggen en wij onze expertise kunnen delen met andere professionals uit het werkveld stemt ons tevreden. Dat was al merkbaar in 2018 maar nog meer in 2019. Wij hopen dat deze lijn zich voortzet in 2020 tot tevredenheid van alle partijen.
- Zorgen dat medewerkers op de hoogte zijn/blijven van zorginhoudelijke verdieping en aandacht voor de communicatieve vaardigheden
In 2019 zijn er niet zoveel klinische lessen gegeven als we hadden gewild, wat voornamelijk kwam door tijdgebrek en hierdoor stond het niet altijd bovenaan de prioriteitenlijst. De inhoudelijke verdieping is er wel geweest op gebied van rapportage. Zo heeft een medewerker een presentatie verzorgd over rapporteren en heeft zij beleid opgesteld voor nieuwe stagiaires die gaan rapporteren. Dit is al succesvol geïmplementeerd en werkt naar tevredenheid.
- Samen met zorgconsulenten ervoor zorgen dat er een juiste indicatie is
De afstemming met de consulenten verloopt beter naar onze mening. Soms leggen consulenten bij ons de vraag neer welke productcode het meest passend is bij de zorgvrager en soms wordt er na een korte periode besproken wat passend zal zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op De Edelingen komen maximaal 10 zorgvragers per dag. Doordat wij samen met De Mettemaat zorg bieden komt het voor dat er zorgvragers bij zowel De Mettemaat als De Edelingen dagbesteding genieten. Doordat sommige deelnemers op beide locaties aanwezig zijn, kan er sprake zijn van dubbelingen in het onderstaande overzicht.

Op De Edelingen bieden wij: individuele begeleiding, dagbesteding en vervoer aan zorgvragers met uiteenlopende achtergronden en beperkingen. Bij De Mettemaat is er de mogelijkheid tot logeren van de zaterdag op zondag.

De zorg die wij verlenen is op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, Jeugdwet en WLZ. Voor het bieden van de WLZ, alsook dagbesteding buiten de door aanbestede gemeenten, hebben wij een overeenkomst met de coöperatie Boer & Zorg om deze zorg te mogen leveren. Al deze contracten worden geregeld vanuit De Mettemaat.

Het zorgzwaarteprofiel verschilt van 1 t/m 7. Bij de WMO / Jeugd bekijken wij per zorgvrager of wij de begeleiding kunnen bieden die gewenst is. Bij elke nieuwe zorgvrager hanteren wij een proefperiode om voor zowel de zorgvrager als voor ons te kijken of er een passende match is tussen beide partijen.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Mensen met een verstandelijke beperking	11	0	2	9
Mensen met een autistische stoornis	0	1	0	1
Jeugdigen	3	2	1	4
Ouderen / Dementerende ouderen	0	2	1	1
Mensen met niet aangeboren hersenletsel	0	1	0	1
Leerlingen van het speciaal onderwijs	1	1	1	1
Totaal	15	7	5	17

De reden van uitstroom kan verschillen, de redenen worden hieronder benoemd

Reden van beëindiging	Mensen met een verstandelijke beperking	Mensen met een autistische stoornis	Jeugdigen	Ouderen / demente ouderen	Mensen met niet aangeboren hersenletsel	Leerlingen van het speciaal onderwijs	Totaal
Zorgvrager heeft zich dusdanig ontwikkeld dat begeleiding vanuit De Edelingen niet meer nodig is							
Eenzijdig door zorgvrager	1						1
Wegens externe omstandigheden (verhuizen, beschermd wonen, reisafstand teveel, opname)	1		1				2

In overeenstemming				1		1	2
Totaal	2		1	1		1	5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Elke zorgvrager behoeft maatwerk. De aandacht en ondersteuning verschilt per persoon en dat hebben wij ook dit jaar weer gemerkt. Samen met de begeleiders evalueren wij veel over de ondersteuningsbehoefte van de zorgvragers en passen de begeleiding aan indien gewenst. Soms moesten wij keuzes maken en concluderen dat wij vanuit De Edelingen voor de zorgvrager niet de meeste passende zorg konden leveren, zoals in een situatie bij een oudere zo was (geen aansluiting met zijn doelgroep). Gelukkig paste deze zorgvrager wel goed in een groep op De Mettemaat en is hij daar verder gegaan. Bij 2 zorgvragers zorgde een verhuizing ervoor dat ze niet langer bij ons konden deelnemen aan de dagbesteding. Een andere zorgvrager maakte zelf de keus om bij ons weg te gaan. Ondanks dat wij dit jammer vonden en het idee hadden dat ze bij ons op haar plek was, respecteren wij deze keuze. Deze zorgvrager nam onlangs contact op om te vragen of ze nog eens langs mocht komen in de koffiepauze, waaruit blijkt dat we wel op een goede manier afscheid van elkaar hebben kunnen nemen.

Op De Edelingen is het kleinschalig en overzichtelijk. Wij merken dat hierdoor dat zorgvragers die bekend zijn met autisme of een vorm van dementie hierbij baat hebben. Bij de inspraakmomenten geven de zorgvragers het ook aan dat zij het leuk ervaren bij De Edelingen. Bij de gesprekken met het netwerk van de zorgvrager en evaluatiegesprekken wordt hiernaar ook gevraagd en krijgen wij veelal te horen dat zij tevreden zijn over onze mogelijkheden en dat ons zorgaanbod goed aansluit bij de zorgvrager.

Bij verschillende zorgvragers is de indicatie uitgebreid met een X aantal dagdelen of uren. Net zoals voorgaande jaren keken wij, alvorens wij hierin meegingen, of dit wenselijk was gezien de gestelde doelen en of het paste binnen onze mogelijkheden. Veelal was dit wel mogelijk. Voor ons ook een goed teken dat de zorgvrager uitbreiding van indicatie bij ons zag zitten, omdat ze hiermee laten zien dat ze het als prettig ervaren bij ons en hier graag komen!

Wat wij naar de toekomst willen realiseren is dat er kort na de start van een nieuwe zorgvrager een evaluatiegesprek plaatsvindt met zorgvrager en zijn netwerk. Hoe kijken beide partijen naar deze periode en op welke voet willen wij verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2019 hebben er zich geen personele wijzigingen voorgedaan. Er werkt op dit moment een team waarvan elke medewerker zijn eigen kwaliteiten heeft. Het zijn gevarieerde kwaliteiten waardoor wij een breed zorgaanbod kunnen aanbieden, maar wij ook veel verschillende werkzaamheden kunnen creëren voor de zorgvragers.

Het ziekteverzuim is erg laag wat prettig is voor de medewerkers van De Edelingen. Hieruit blijkt ook dat de werkomstandigheden prettig zijn.

Met alle medewerkers hebben wij een functioneringsgesprek gevoerd, waardoor de actie in de actielijst ook afgerond kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2019 hebben er 11 stagiaires ervaring opgedaan bij De Edelingen, waarvan er vijf stagiaires hun ervaring ook deels opdeden bij De Mettemaat. Zij volgde de volgende opleidingen:

- Medewerker Maatschappelijke zorg (MMZ) met uitstroom naar (persoonlijk) begeleider specifieke doelgroepen of (persoonlijk) begeleider gehandicaptenzorg.
- Social Work (HBO)

Dieropleidingen:

- Bedrijfsleider dierv verzorging
- Dier en ondernemen
- (Medewerker) dierv verzorging
- Dierenartsassistent paraveterinair

Afhankelijk van het niveau worden de taken en verantwoordelijkheden bepaald, in overleg met school en de stagebegeleider. Elke stagiair is gekoppeld aan een begeleider, wat dan zijn/haar stagebegeleider wordt. De stagiaires hebben ieder aan het eind van de werkdag een evaluatiemoment. Op dit moment kunnen zij ook een casus bespreken of de verdieping zoeken met de andere begeleiders over de casus. Naast deze momenten wordt er ook na een opdracht van een stagiair de gang van zaken besproken waarbij eventuele leerpunten worden doorgenomen.

Geen enkele stagiaire is eindverantwoordelijk. Zij ondersteunen de vaste begeleiders en naar gelang de competenties van de stagiaires wordt, ook vanuit hun eigen ontwikkelingsdoelen, besproken wat een volgende stap zou kunnen zijn om op zichzelf verder te ontwikkelen.

Het afgelopen jaar hebben de stagiaires ons geholpen met verschillende taken. Zo heeft 1 stagiaire gezorgd voor een overzichtelijke plattegrond van het terrein en alle stallen van de dieren. Een andere stagiaire heeft een picto overzicht gemaakt van de activiteiten die hier 's middags gedaan kunnen worden. Deze gebruiken we nu elke dag om de zorgvragers te laten kiezen wat zij 's middags willen doen. Hier zijn we erg blij mee!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben drie vrijwilligers die ons ondersteunen bij De Edelingen. De inzet van de vrijwilliger wordt erg gewaardeerd door de zorgvragers, maar ook door ons. Hierdoor kunnen wij net dat stukje extra's bieden aan de zorgvragers. Tijdens de intake wordt gekeken wat de interesses zijn van de vrijwilliger en of zijn of haar wensen overeenkomen met de mogelijkheden die wij hier hebben. Wenselijk is natuurlijk ook dat zij affiniteit hebben met de doelgroep.

Per vrijwilliger wordt gekeken in wat voor mate er behoefte is aan het evalueren van de werkzaamheden. Bij feedback van de vrijwilliger wordt bekeken of dit een aanpassing vereist en als dat nodig is doen we dat.

In 2019 is er één vrijwilliger gestopt. Hij deed klusjes zoals klein onderhoud. In goed overleg met elkaar is hij gestopt.

Hierdoor bleven er in 2019 nog drie vrijwilligers over.

1. Vrijwilliger helpt bij het bereiden van de picknicks voor de wandelingen, koffie en thee zetten en eenvoudige schoonmaakwerkzaamheden (6 uur per week)
2. Vrijwilliger helpt bij het bereiden van de picknicks voor de wandelingen, koffie en thee zetten en eenvoudige schoonmaakwerkzaamheden (10 uur per week)
3. Vrijwilliger helpt bij klein onderhoud aan locatie De Edelingen en ook rijdt hij geregeld als chauffeur om zorgvragers naar huis te brengen (30 +/- uur per week)

Deze drie vrijwilligers komen al enkele jaren bij De Edelingen en zijn hierdoor een bekend gezicht.

Verantwoordelijkheden

De zorgboer en zorgboerin zijn eindverantwoordelijk, wat betekent dat de vrijwilligers deze verantwoordelijkheid niet dragen. Elke vrijwilliger heeft zijn eigen taakomschrijving en is puur ter ondersteuning van de begeleiders in hun werkzaamheden.

Onze vrijwilligers zijn actief betrokken bij plannen en verbeteringen die wij hebben voor De Edelingen. Dit voorjaar zijn wij bezig geweest met de plantenbakken op het terras en we wilden hier eigenlijk wielen onder zetten. Één van onze vrijwilligers dacht hier actief in mee en gaf aan dat wielen misschien niet praktisch waren en dat we de bakken ook met een steekwagen kunnen verzetten. Dit bleek inderdaad het geval en nu staan de bakken (zonder de wielen) op ons terras. Hij heeft deze bakken overigens verder ook zelf in elkaar gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn op dit moment tevreden over de medewerkers, stagiaires en vrijwilligers die werkzaam zijn bij De Edelingen. Er staan geen vacatures open en het ziekteverzuim is erg laag. Bij de functionering- stagegesprekken kwam ook naar voren dat er grote tevredenheid heerst over De Edelingen. Eventuele aandachtspunten worden opgepakt door zorgboer(in).

Wat ons opvalt is de toenemende mate van complexiteit van (nieuwe) zorgvragers. Hierop spelen wij steeds in, door middel van opgedane ervaringen en bijscholing. Door deze toename bekijken wij ook periodiek wat de kwaliteiten zijn van onze medewerkers. Op dit moment is het personeel bekwaam genoeg om passende zorg te bieden.

In 2020 willen wij ons wel gaan richten op de SKJ herregistratie van een medewerker, zoals reeds al is aangegeven in het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Veel van de opleidingen, kennissessies en BHV worden samen met De Mettemaat georganiseerd. Naast dat dit efficiënter is kan er door de verschillende visies op een casus breder informatie worden opgedaan.

BHV

In februari hebben wij weer de jaarlijkse BHV cursus gehouden op het terrein van de Mettemaat. Hier hebben 16 medewerkers aan deelgenomen. Deze BHV cursus zorgt ervoor dat wij onze kennis bijspijkeren op het gebied van ongelukken, reanimatie, brandpreventie en EHBO.

Symposium

In juli 2019 zijn er twee mensen naar een symposium van geef me de 5 geweest. Dit was zeer leerzaam, waardoor er interesse was van nog meer medewerkers om hierheen te gaan en zijn er uiteindelijk nog 8 medewerkers in het najaar naar hetzelfde symposium geweest.

Twee medewerkers starten met de opleiding MMZ niveau 4 BBL

De twee medewerkers volgen op dit moment de opleiding MMZ niveau 4 BBL. Zij doen dit naast hun fulltime dienstverband. Het is soms pittig geven zij aan, maar wij zien een stijgende lijn in hun competentieontwikkeling, hetgeen natuurlijk mooi is om waar te nemen. Dit verbetert ook weer de kwaliteit van dienstverlening.

1 medewerker volgt de praktijkbegeleiders scholing

In 2019 heeft een medewerker de praktijkbegeleiders opleiding gevolgd en succesvol afgerond.

7 medewerkers volgen de cursus medicatieverstreking

7 medewerkers hebben deze cursus gevolgd en allen met mooie cijfers afgerond. Wij zouden ervoor kunnen kiezen om minder begeleiders te laten deelnemen hieraan. Echter hebben wij besloten om iedereen hieraan te laten deelnemen omdat dit de mogelijkheden vergroot van het team. Daarnaast vergroot het de inzetbaarheid van de begeleiders en is het ook voor de bewustwording van de medicatie een goede cursus.

Andere opleidingsdoelen

Zorgboerin heeft zich verder verdiept in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De informatiemap hierover is verder geactualiseerd, zodat zij de informatie bij de hand heeft indien de situatie hierom vraagt. Begeleiders staat het vrij om deze map te raadplegen, die op kantoor staat.

Tot slot merken wij dat door het uitbreiden van het takenpakket van enkele medewerkers hun verantwoordelijkheden ook zijn toegenomen en dit heeft geleid tot een andere kijk op bepaalde situaties. Naast dat ze echt leren goed onderbouwde feedback te geven aan stagiaires merk je ook een toename in het geven van feedback op elkaar, wat zeer wenselijk is voor eenieder zijn ontwikkeling.

Alle bijscholingsactiviteiten die wij hebben georganiseerd in 2019 hebben gezorgd voor meer zelfinzicht, meer reflecterend vermogen en verdieping in bepaalde materie, wat maakt dat wij kunnen concluderen dat de opleidingsdoelen zijn bereikt.

Voor 2020 willen wij ons verder gaan verdiepen in:

- Dementie. Door de demografische ontwikkelingen in de Achterhoek verwachten wij een toename in ouderen. In sommige situaties gaat dit ook gepaard met dementie, in welke vorm dan ook. Om onszelf hiervoor meer handvatten te geven willen wij ons hier verder in gaan verdiepen
- Omgaan met agressie. Wij willen ons verder verdiepen in wat de meest handige aanpak is en hoe we de situatie het beste kunnen oplossen. Dit willen wij samen organiseren met De Mettemaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgvragers en medewerkers werken in een veilige omgeving

Soort cursus	Aantal deelnemers	Geslaagd
BHV	16	16
Medicatieverstrekking	7	7

Begeleiders die studie volgen

Soort cursus	Aantal deelnemers	Geslaagd
BBL-opleiding MMZ niveau 4 persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen	2	Twee begeleiders zijn doorgestroomd naar leerjaar 2
Stagiair die BBL studie volgt	1	Hij heeft zijn BBL studie met succes afgerond en is sinds juli 2019 fulltime in dienst bij de Mettemaat

Bijscholing / aanwezigheid van zorgboerin bij

Cursus / organiserende organisatie	Wat werd er besproken?
Boer & Zorg	Verdieping in de Wet Langdurige Zorg
Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland	Casuïstiek met andere zorgboeren Verdieping in relevante materie zoals de aanbesteding en aankomende wet- en regelgeving zoals de meldcode, veilig thuis en wet zorg en dwang.
Lokale WMO	Aansluiten bij keukentafelgesprekken indien gewenst door zorgvrager / netwerk. Doel hiervan is meer verdieping te creëren en alle betrokken professionals op dezelfde lijn krijgen
Multidisciplinaire overleggen	Centraal stellen van de zorgvrager met de aanwezige disciplines tijdens het overleg. Doelen zijn verdieping creëren, netwerk vergroten, vanuit de verschillende disciplines de invalshoek leren kennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Door de toenemende complexiteit van (nieuwe) zorgvragers merkt de zorgboerin dat het prettig is dat niet alleen zij een onuitputtelijke bron van informatie is, maar dat een andere medewerkster ook gevraagd kan/mag worden bij informatie over jeugd. Daarom zal een SKJ-herregistratie aanvraag gestart worden voor een medewerkster. Om deze registratie te behouden dient de medewerkster zich bij te scholen over bepaalde onderwerpen. Welke onderwerpen er aan verbonden zijn qua scholing is nu nog onbekend.

Zoals al aangegeven willen wij ons verder gaan verdiepen in dementie. Door de vergrijzing en de daarmee samengaande toename van ouderen met dementie merken wij dat het belangrijk is om onze kennis hierover bij te spijkeren. Dit verschilt per medewerker omdat sommigen er al wel de nodige ervaring mee hebben. Echter, als meerdere medewerkers hierover scholing volgen dan vergroot dit weer hun duurzame inzetbaarheid op de groep.

Een ander opleidingsdoel is leren omgaan met agressie. Op die manier pakken we de situaties hetzelfde aan en kunnen we er ook voor zorgen dat er zo min mogelijk escaleert of zoals nu gelukkig het geval is dat wij situaties voor zijn.

Twee begeleiders MMZ niveau 4 BBL stromen door naar leerjaar 3. Met de juiste begeleiding en intrinsieke motivatie hopen wij dat de begeleiders doorstromen naar het laatste jaar van de opleiding.

Daarnaast kijken we gedurende het jaar waar we tegenaan lopen en waar we in bijgeschoold willen en moeten worden. We kijken daarbij vooral naar scholingen die aansluiten bij de problematieken en moeilijkheden waar wij zelf in de praktijk tegenaan lopen. Op die manier krijgen we nieuwe handvatten om met lastige situaties om te gaan of hebben we meer kennis om bepaalde zaken te begrijpen en aan te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorg verandert continu dus onze kennis en expertise moeten en willen wij ook continu onder de loep nemen om te bespreken of er op sommige vlakken nog bijscholing vereist is of dat de kennis voldoet.

Medewerkers vinden het prettig dat wij scholing en verdieping aanbieden, wat hun duurzame inzetbaarheid weer vergroot. Bij 5.3 hebben wij dan ook al aangegeven wat onze opleidingsdoelen zijn voor komend jaar en globaal hoe wij hier invulling aan willen geven. Hierin houden wij meer rekening dan voorheen met de vergrijzing in de Achterhoek en wat dat al betekende qua toename van oudere zorgvragers in 2019, door bijvoorbeeld dementie op de lijst te zetten van opleidingsdoelen. Begin 2020 is de insteek om meer inzicht te krijgen in wat gewenste opleidingsdoelen zijn en hoe wij hier invulling aan kunnen geven. Wat de laatste tijd wat is verwatert maar in 2020 wel weer op de agenda komt zijn de klinische lessen die hier op locatie gegeven kunnen worden.

Wij kunnen dan ook wel de conclusie trekken dat open blijven staan voor bijscholing en het uitnodigen van andere professionals nodig blijft, om zo onze kennis en kunde over ziektebeelden en beperkingen te blijven ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke zorgvrager bij De Edelingen wordt minimaal één keer per jaar een gesprek gevoerd. Met een nieuwe zorgvrager wordt binnen 6 weken na start van de dagbesteding een begeleidingsplan opgesteld en worden de eerste 2 maanden geëvalueerd. Na een jaar wordt dit begeleidingsplan geëvalueerd. Hoe is het afgelopen jaar verlopen en doorgenomen word hoe de doelen zijn verlopen het afgelopen jaar. Kunnen wij een doel afsluiten, moet het doel verkleind worden of kan de zorg misschien wel afgesloten worden? Ook bespreken we in het evaluatiegesprek hoe het contact met de begeleiders en collega's is, hoe het vervoer verloopt en of de werkzaamheden bevallen.

Als wij tussentijds al signaleren dat een doel te groot is dan kan het doel tussentijds al verkleind worden, om meer realistisch en haalbaar te maken voor de zorgvrager.

Indien er vooraf twijfels zijn over de passende indicatie voor de zorgvrager kan er ook besloten worden dat wij na een kleine twee maanden de tot dan toe geboden zorg evalueren met zorgvrager, consulent, ouders en/of vertegenwoordigers. Wij merken dat dit in de praktijk prettig werkt indien de situatie hierom vraagt.

Met onze, in totaal 17, zorgvragers hebben we minimaal 1x een evaluatiegesprek gehad het afgelopen jaar. Deze gesprekken doen wij 1 op 1 of, indien gewenst en/of nodig, sluiten ouders/verzorgers, consulenten of begeleiders aan.

Uit de evaluaties blijkt over het algemeen dat de zorgvragers tevreden zijn. Zij hebben goed contact met begeleiders en collega's. Wel wordt regelmatig aangegeven dat ze met de 1 beter op kunnen schieten dan met de ander, maar dat is niets anders dan in een reguliere werksituatie. Sommige zorgvragers geven aan meer afwisseling in hun taken te willen of juist nieuwe taken te willen oppakken. Hier kijken we dan samen naar en meestal is dit geen probleem.

Op deze manier proberen we zoveel mogelijk te zorgen dat al onze zorgvragers met plezier naar hun werk blijven gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals al benoemd in eerdere jaarverslagen merken wij dat de evaluatiegesprekken zeker van waarde zijn. De zorg is maatwerk en ook de evaluatiegesprekken zijn maatwerk.

Heeft iemand zijn doelen behaald dan kan dit tijdens het gesprek nadrukkelijk benoemd worden, wat voor zelfvertrouwen zorgt. Doelen kunnen verkleind worden voor het toekomstige begeleidingsplan indien dat weer nodig is in een andere situatie. Gedurende de begeleiding ben je continu met een proces bezig waarbij jij je eigen handelen reflecteert maar ook die van de zorgvrager. Als een doel te groot is kan het verkleinen van het doel in meerdere doelen zorgen voor meerdere succeservaringen. Wat wij waarnemen is dat dit zorgt voor vergroting van het zelfvertrouwen van de zorgvrager.

In het verslag van vorig jaar gaven wij al aan dat wij over zijn gegaan op een elektronisch cliëntendossier. Voor 2020 willen wij dit verder automatiseren door onder meer reminders in te stellen voor de evaluatiegesprekken, zodat deze op het juiste moment gehouden worden.

Wat wij meenemen in de verbeterpunten is dat zorgvragers op onze locatie aangeven nog meer betrokken te willen worden in het klantencontact. Een aantal zorgvragers zou ook specifiek meer taken in de horeca willen uitvoeren. We willen kijken hoe we dit wat meer kunnen uitbreiden, zodat we hen hierin tegemoet kunnen komen.

De conclusie die wij kunnen trekken is vooral dat de zorgvragers tevreden zijn over de begeleiding die zij krijgen en dat de verschillende werkzaamheden alsook de kleinschaligheid die wij kunnen aanbieden gewaardeerd wordt. De zorgvragers komen graag naar De Edelingen en dat is dat fijn om te horen. Deze uitkomst komt overeen met het resultaat van het tevredenheidsonderzoek, wat prettig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben dit jaar vier inspraakmomenten plaatsvonden. Deze inspraakmomenten vinden plaats tijdens de ochtendpauze met de groep die op dat moment aanwezig is. De notulen hiervan worden ook de andere dagen met de zorgvragers die niet aanwezig waren, doorgenomen. De punten die worden besproken lopen zeer uiteen zoals u zo zal lezen. Het kan gaan over de kruiwagens en de dieren tot aan nieuwe zorgvragers of stagiaires. De inspraakmomenten vonden plaats op de volgende data:

17 januari

- We zijn wat hangslotjes kwijt die op de hokken van de dieren zitten als wij er niet zijn. Het verzoek om hier niet aan te zitten en deze alleen aan de hokken te hangen als dit je gevraagd wordt.
- We gaan voor de pauze al poep schuiven in de ezelstal. Dit scheelt weer werk na de pauze en zorgt ervoor dat we allemaal om 12 uur klaar zijn.
- Als het warmer is dan 14 graden moet paard Mischa een deken om. Als het kouder is hoeft dit niet.
- Herinnering: iedereen ruimt zijn spullen op na gebruik (knutselspullen, werkplaats, spelletjes, etc.).

Enkele punten vanuit de zorgvragers waren:

- Graag je stoel terugzetten aan tafel na gebruik, bijvoorbeeld in de pauze.
- De vissenkomp moet vaker schoongemaakt worden. De afspraak is nu om dat eens in de 2 weken te doen.
- De plantjes voor de moestuin moeten elke dag water hebben. Graag 1x per dag 5x spuiten met de plantenspuit per plantje.

1 april

- De fietsen staan nu op een andere plek. Graag niet meer voor het terras zetten en van de nieuwe plek gebruik maken.
- Er komt een 2e schoenenrek zodat iedereen zijn schoenen in het rek kan zetten.
- 2 vrijwilligers zijn bezig om nieuwe plantenbakken te maken voor op het terras. Als je het leuk vindt om hierbij te helpen, dan kan dat gerust!

Enkele punten vanuit de zorgvragers waren:

- Als je tijdens het eten niet wilt eten wat de groep kiest, dan kan je cup-a-soup eten.
- Er wordt gevraagd wat er met de cheque gedaan wordt die we hebben gekregen. Dit is nog niet bekend.

16 juli

- Er komen 3 nieuwe collega's bij! Zij zullen binnenkort gaan starten.
- De vakantieperiode komt er weer aan. Deze periode zullen er wat minder zorgvragers zijn en meer toeristen. Wat ook betekent dat er meer begeleiders zullen werken om iedereen wel passende begeleiding te kunnen blijven bieden.
- De kruiwagens staan soms aan het eind van de dag nog buiten. Deze worden voortaan aan het eind van de ochtend al binnen gezet

Enkele punten vanuit de zorgvragers waren:

- Graag ruimte tussen de hooibaal en de kruiwagens vrij laten, zodat mensen er tussendoor kunnen lopen
- Gevraagd werd wat we met de pallets gaan doen die over zijn. Afgesproken is dat deze gesloopt mogen worden, omdat we ze niet meer nodig hebben.

15 oktober

- De to do lijst voor de klusjes is nog niet gemaakt, we zijn al wel een heel eind.
- Er zijn naambordjes gemaakt voor bij de rendieren en alpaca's. Ook wordt er een wegwijzer gemaakt waarop staat waar alle dieren en dergelijke te vinden zijn.
- We merken dat niet iedereen een koptelefoon op heeft bij het gebruik van de bladblazer. Afspraak is dat iedereen deze wel gewoon gebruikt.
- Het is de bedoeling dat we allemaal in de pauzes naar de wc gaan. We zullen zoveel mogelijk proberen jullie hier aan te herinneren, maar probeer er zelf ook aan te denken.

Enkele punten vanuit de zorgvragers waren:

- Graag de spullen opruimen in de loods: In de stelling de voerbekers in de daarvoor bestemde bak doen. Ook spullen van de tafel bij Joeri en Mischa (paarden) graag opruimen na gebruik.
- Na de pauze nemen we allemaal wat mee naar de keuken. Je mag het daar op het aanrecht zetten. Op die manier hoeft iedereen maar 1x te lopen.

Van deze inspraakmomenten worden notulen gemaakt. Deze zijn voor iedereen inzichtelijk op locatie De Edelingen.

Ideeën en meningen worden meegenomen in de teamvergadering en waar mogelijk wordt actie ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn erg open en zorgvragers geven zelf ook aan dat zij graag gebruik willen maken van de inspraakmomenten. Als er onderwerpen leven dan vragen zij aan de begeleiders wanneer er weer een inspraakmoment is, omdat zij een puntje hebben wat ze willen bespreken. Hartstikke mooi om te horen natuurlijk.

Wij willen graag deze manier van inspraakmomenten voortzetten. Wij dragen er zorg voor dat de inspraakmomenten niet te lang duren zodat iedereen geconcentreerd kan blijven gedurende de gesprekken, waarbij de begeleiding rekening houdt met een ieder zijn vermogen.

Voor ons is het nog wel een verbeterpunt om van te voren te laten weten dat er binnenkort een inspraakmoment is. Op die manier heeft iedereen de tijd om na te denken of hij/zij mogelijk ook punten heeft om te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In het jaar 2019 hebben wij het tevredenheidsonderzoek uitgevoerd samen met zorgboerderij De Mettemaat. Volgend jaar zullen De Edelingen en De Mettemaat per locatie een tevredenheidsonderzoek houden, zodat het onderzoek gericht ingevuld kan worden.

Zorgvragers die alleen bij De Edelingen kwamen hebben het tevredenheidsonderzoek ook ingevuld, echter ook zorgvragers die zowel naar De Edelingen komen als naar De Mettemaat. Onderstaande cijfers / tekst kunt u ook terugvinden in het jaarverslag van De Mettemaat voor 2020:

Ditmaal hebben wij ervoor gekozen om de tevredenheidsmeting onder onze zorgvragers uit te voeren in de zomer, namelijk in de maand juli. Dit met de insteek om erachter te komen of dit significante verschillen oplevert ten opzichte van de wintermaanden alsook wat het met de overige opmerkingen doet. Om de betrouwbaarheid hiervan te vergroten zullen wij dit in 2021 en 2022 ook in de zomer uitvoeren.

We hebben 80 formulieren uitgegeven en daarvan 49 teruggekregen. Een respons van 61,25%. In 2018 was er een respons van 48,7%. Dat is al een mooie vooruitgang en we zijn dan ook blij dat de zorgvragers deze tevredenheidsmeting zo serieus oppakken.

We hebben de tevredenheidsmeting van de Vereniging Zorgboeren Oost-Gelderland gebruikt. De cijfers waren als volgt:

- Een 8,7 voor de zorgboerderij
- Een 9,2 voor de begeleiding
- Een 8,6 voor de activiteiten / bezigheden.

Ten opzichte van 2018 is er sprake van een kleine daling behalve op het onderdeel van begeleiding wat juist is gestegen, maar desalniettemin zijn dit zeer hoge cijfers waar wij erg vrolijk van worden en voldoening uit halen!

Als zorgboerderij zijn wij tevreden over deze vragenlijst, omdat die naar ons inziens de vele aspecten van een zorgboerderij bevraagd maar ook op het individu gericht is. De volgende thema's staan centraal:

- Wat vindt u/jij van de activiteiten en voorzieningen op de zorgboerderij
- Hoe ziet u/zie jij de eigen rol
- Hoe ervaart u/jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de zorgboerderij
- Wat bereikt u/jij door de zorgboerderij
- Welk cijfer geeft u/jij aan de: zorgboerderij, begeleiding en activiteiten/bezigheden

Aan de hand van: klopt helemaal niet, klopt niet, weet ik niet, klopt een beetje en klopt helemaal konden de zorgvragers hun ervaringen noteren.

Daarnaast hadden wij het onderdeel uw toekomst er nog aan toegevoegd. Hiermee wilden wij inventariseren wat de woonbehoefte is van de zorgvragers, die ten tijde van het onderzoek dagbesteding genieten op zowel De Edelingen als De Mettemaat. Deze vraag was onderdeel van een oriënterend onderzoek, of de Mettemaat in de toekomst de woonbehoefte verder gaat uitwerken.

Een van de onderdelen waarbij zorgvragers, al dan niet met begeleiders/ouders, opmerkingen kunnen plaatsen is bij het onderdeel *wat bereikt u/jij door de zorgboerderij*. De volgende opmerkingen werden hierbij geplaatst:

- Ik zorg beter voor mijn dieren en help mama ook nu meer als ze dat vraagt
- Ik luister beter naar mama sinds ik hier kom
- Ik luister naar papa en mama als iets van mij vragen
- Ik ben zelfstandiger geworden sinds ik bij de zorgboerderij kom
- Ik ben in de ochtend actiever geworden dan voorheen

Het doet ons dan ook goed om te lezen dat onze begeleiding deze ontwikkeling bij verschillende zorgvragers tot gevolg heeft.

Daarnaast geven twee zorgvragers aan dat zij het soms te druk vinden op de zorgboerderij. Zie volgend onderdeel voor vervolg.

Overige opmerkingen die uit het tevredenheidsonderzoek naar voren kwamen waren:

- Ik heb het gevoel dat ik iets kan betekenen voor de dieren en dat vind ik super
- Ik vind het super om met de verschillende soorten dieren te werken. Wel zou ik het leuk vinden om vaker de dieren te verzorgen. Maar voor mijn eigen veiligheid snap ik dat de begeleiders alsook stagiaires mij niet alle werkzaamheden laten uitvoeren.
- De groep zorgvragers is groot, maar dat merk je niet doordat het een groot erf is en iedereen ergens anders aan het werk is.
- De nieuwe schuur is mooi geworden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een zorgvrager plaatste bij de vragenlijst nog een opmerking: het is lastig om de begeleiding een cijfer te geven omdat de begeleiding wisselt. Begeleider A werkt door de wisselende diensten niet altijd op bijvoorbeeld de maandag en de dinsdag. Hierdoor kan je niet elke begeleider apart beoordelen, maar daar is naar onze mening ook dit onderzoek niet voor en hierin ligt meer een rol voor ons als werkgever.

In het vorige onderdeel staat dat: *twee zorgvragers aangeven dat zij het soms te druk vinden op de zorgboerderij.*

Hieraan werken wij geleidelijk door de groepen meer te gaan opsplitsen tijdens de werkzaamheden en ook door tijdens het eten de groepen meer te splitsen. Op de drukke dagen eten nu de mensen in verschillende vertrekken waardoor er ook kleinere groepjes ontstaan tijdens het eten. Het vermindert de drukte en de hierbij komende prikkels voor de zorgvragers. Een verbeterpunt voor ons waar wij geleidelijk mee aan de slag zijn gegaan, omdat eerst gekeken dient te worden naar de mogelijkheden binnen De Mettemaat en je middels trial-and-error erachter komt wat nou werkt en wat niet.

Voor De Edelingen werden er geen concrete verbeterpunten aangegeven. Veelal komen deze leerpunten en/of verbeterpunten al tijdens de inspraakmomenten, begeleidingsgesprekken of gewoon tijdens de dagelijkse werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben een pleisterboekje waar wij kleine ongelukjes in noteren. Ongelukjes waarvan wij van mening zijn dat een MIC-melding niet nodig is. Afgelopen jaar hebben wij gelukkig geen grotere ongevallen dan schaafwondjes gehad.

Wat 2020 zal brengen qua medicatiebehoefte van de zorgvragers, qua pech, agressie, etc. is onbekend. Wij hopen natuurlijk dat in 2020 er zich ook geen incidenten voortdoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraak moment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Controle van machines

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd door zorgboerin samen met preventiemedewerker.

Contacten onderhouden bij de gemeentes

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Contacten verlopen steeds beter. Wij merken ook dat wij bekender raken in de loop der jaren bij de verschillende consultants. Ons netwerk breidt zich nog steeds uit.

Het digitale systeem verder ontwikkelen mbt zorgdossiers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt samen met De Mettemaat. Voor 2020 wordt hier nog vervolg aangegeven zodat er in het ECD meer informatie komt te staan.

aandacht voor milieu aspecten, zonnepanelen en hergebruik van goederen / materialen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt samen met De Mettemaat. Voor 2020 wordt er nog verder geïnventariseerd naar de mogelijkheden.

blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Kennis is geüpdatet en map is geactualiseerd.

VOG aanvragen bij nieuwe medewerkers die met minderjarigen werken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: VOG zijn actueel. Reminders zijn nu ook in Zilliz gezet.

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De site wordt periodiek nagelopen en aanpassingen worden doorgevoerd waar nodig.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft dit samen met de preventiemedewerker opgepakt. Doorlopend proces wat ook in 2020 zal worden opgepakt.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkers hebben op De Mettemaat een BHV cursus gevolgd.

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nagelopen en aangevuld waar nodig.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd door erkend bedrijf.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd samen met zorgboerderij De Mettemaat. Voor 2020 zal De Edelingen een tevredenheidsonderzoek uitvoeren wat gericht is op De Edelingen.

Breid de actielijst nog uit met jaarlijks verplichte onderdelen zoals: - BHV herhaling - schriftelijk tevredenheidsonderzoek - RIE - werkbeschrijving bijwerken - enz.

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2019

Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020

Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019

Actie afgerond op: 14-10-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019

Actie afgerond op: 19-09-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Inspraakmoment tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Inspraakmoment derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2020

Controle EHBO doos**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Controle site zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**aandacht voor milieu aspecten, zonnepanelen en hergebruik van goederen / materialen****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Het digitale systeem verder ontwikkelen mbt zorgdossiers****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Contacten onderhouden bij de gemeentes****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020

Inspraak moment 4e kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**verlengen zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2020**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**zorgvragers meer betrekken bij de horeca en de taken in de horeca meer uitbreiden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Scholing Dementie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

We willen binnen 2 maanden na start van de dagbesteding met de zorgvrager en zijn netwerk samenkomen, zodat we van daaruit kunnen kijken of en op welke voet we samen verder gaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Reminders voor evaluatiegesprekken / zorgplan besprekingen goed in Zilliz zetten zodat er tijdig geëvalueerd wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voorafgaand aan de insprekmomenten aangeven dat het er binnenkort aan komt, zodat mensen even na kunnen denken over eventueel in te brengen punten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Er wordt meer opgesplitst in groepen tijdens de werkzaamheden en het eten, zodat mensen minder last hebben van mogelijke drukte

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel doelen hebben wij samen met De Mettemaat opgesteld. Voor 2020 hebben wij meer doelen opgesteld die gericht zijn op onze eigen locatie, waardoor het ook beter meetbaar zal worden voor onszelf.

De doelen die zijn opgesteld met De Mettemaat zijn veelal behaald en sommige doelen lopen nog door in 2020 omdat dit een doorlopend proces is. Zoals de verdere digitalisering en het verkrijgen van meer informatie van de zorgvrager, om onze begeleiding nog beter te kunnen afstemmen op de zorgvrager.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben wij de volgende doelstellingen:

- Meer naamsbekendheid geven aan onze locatie
- Meer diversiteit aan werkzaamheden creëren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar hebben wij de volgende doelstellingen:

- Samen met zorgboerderij De Mettemaat de gegevens verder digitaliseren
- SKJ herregistratie aanvragen voor medewerker
- Met de lokale gemeente bespreken wat de mogelijkheden voor De Edelingen zijn betreffende terreinonderhoud
- Verdieping creëren in de bestaande doelgroepen bij De Edelingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het komende jaar hebben wij de volgende doelstellingen:

- Samen met zorgboerderij De Mettemaat de gegevens verder digitaliseren (1 jaar).

In overleg met De Mettemaat kijken naar de mogelijkheden binnen het elektronisch cliëntendossier en bespreken wie welke taken oppakt hierin.

- SKJ herregistratie aanvragen voor medewerker (1 jaar).

Samen met medewerker bespreken het plan van aanpak hierin zodat de verwachtingen over en weer helder zijn.

- Met de lokale gemeente bespreken wat de mogelijkheden voor De Edelingen zijn betreffende terreinonderhoud (1 jaar).

Informeren bij de betrokken contactpersoon wat hierin de mogelijkheden.

- Verdieping creëren in de bestaande doelgroepen bij De Edelingen (1 jaar).

Middels studie / cursus / klinische lessen meer verdieping creëren in de problematieken van de huidige zorgvragers.

- Meer naamsbekendheid geven aan onze locatie (5 jaar).

Wij willen meer naamsbekendheid creëren door onder meer: bij aanmelding van nieuwe zorgvragers ook De Edelingen te benoemen, lokaal adverteren en informatieavonden van gemeenten bijwonen.

- Meer diversiteit aan werkzaamheden creëren (5 jaar).

Dit kan onder meer gebeuren door het verrichten van terreinonderhoud, maar ook door ons betrokkenheid bij het parkje in Zelhem te vergroten waar wij al werkzaamheden te verrichten. Wij zullen in 2020 dit nader gaan inventariseren onder andere door middel van gesprekjes met de zorgvragers om te horen waar zij behoefte aan hebben en dan te kijken wat hierin mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.