

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

De Edelingen

Locatienummer: 2339



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

Registratienummer: 194

Varsselseweg 6, 7255 NN Hengelo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71333924

Website: <http://www.demettemaat.nl>

Locatiegegevens

De Edelingen

Registratienummer: 2339

Kattekolweg 1, 7021 Ik Zelhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was het jaar dat Zorgboerderij De Mettemaat (waar ook de Edelingen onder valt) 20 jaar bestaat. Een heugelijk feit, want 20 jaar is een lange tijd! In al die jaren zijn wij bekend geworden door ons gevarieerde aanbod qua werkzaamheden, diversiteit aan zorgvragers en door de gemoedelijke sfeer. Waarbij wij bij al onze werkzaamheden kijken naar de mogelijkheden van de zorgvragers.

Een ander aspect is de autoriteit van de zorgboer en zorgboerin. De betrokkenheid, persoonlijke aandacht, gericht op de mogelijkheden en het ontwikkelen van de verantwoordelijkheden laten de zorgvrager groeien. Helaas gooide, en dat zal nog vaker terugkomen in ons jaarverslag, corona roet in het eten en kon onder andere de open dag niet doorgaan.

Open gebleven tijdens corona

Op zondagmiddag 15 maart kwam het bericht: Nederland gaat in lockdown. Van een virusje uit China, wat zich verder verspreidde in Italië, tot aan hét virus wat de hele wereld plat legt. In korte tijd wist iedereen wat corona was en wat de nieuwe regels waren.

Bij zowel De Mettemaat als De Edelingen besloten wij om open te blijven, maar wel in zeer beperkte mate. Veel woongroepen bleven dicht en kwetsbare doelgroepen, zoals ouderen, bleven ook thuis. Als je die weken rondliep op het terrein dan was het zo nu en dan onwerkelijk. De rust, de stilte, de bijna lege kantine waar normaal iedereen gezellig samenkomt. Het was een aparte gewaarwording.

Wij hadden besloten om open te blijven voor enkele zorgvragers in eerste instantie. De keuze viel op deze zorgvragers, omdat zij de meeste zorg behoefte en als zij langere tijd thuis zouden blijven dan zou de problematiek verergeren. Bijkomend voordeel was dat de dieren verzorgd moesten blijven worden en dat in de buitenlucht gebeurt, waardoor we prima met de RIVM regels aan het werk konden met dit selecte groepje. Met de andere zorgvragers hadden we regelmatig telefonisch contact en ze waren ook altijd blij onze stem te horen. Zo hielden wij met iedereen contact. Met de paasdagen hebben wij iedereen een kaart gestuurd en daar werd ook positief op gereageerd.

Na enkele weken van ongeveer 2 zorgvragers per dag nam het geleidelijk aan toe. Er kwamen telefoontjes vanuit gemeenten, ouders of het professionele netwerk of de zorgvrager toch weer kon komen, omdat bijvoorbeeld de thuissituatie verslechterde. Uit al deze gesprekken konden wij dan ook wel concluderen dat de zorgvragers niet voor niets naar De Edelingen komen.

Toen wij hadden geïnventariseerd wat nou alle gevolgen waren van corona en hoe wij verder konden, gingen wij op huisbezoek bij zorgvragers die dat behoefte. Dit waren voornamelijk de ouderen, waarvan wij zeiden dat die in een kwetsbare doelgroep vallen en dus voorlopig nog niet naar de zorgboerderij konden komen. We stapte in de busjes en gingen bij de ouderen op huisbezoek, wat de partner de mogelijkheid gaf om even boodschappen te doen of wat anders, zonder dat zij om hoefde te kijken naar hun partner. De zorgvragers waren heel blij dat wij kwamen zodat zij ook hun verhaal kwijt konden en omdat het vaak mooi weer was konden wij vaak een stukje wandelen, hetgeen weer goed is voor conditie. Soms namen we zelfs de hond mee voor wat leuke afleiding. Partners en de kinderen waren ook blij met deze huisbezoeken gaven zij aan en dat was fijn om te horen.

Gedurende het jaar ging het op de zorgboerderij prima. Er was wel regelmatig de onrust of iemand besmet was of niet, maar we glipte er meestal langs heen. Over heel 2020 zijn er enkele besmettingen geweest, maar dit heeft geluk niet geleid tot ernstige klachten / veel besmettingen of kortdurende sluiting. Maar elke ochtend als we keken op de staltelefoon of er nog berichten waren, dan was het een opluchting als het alleen maar berichten waren die niks met corona te maken hadden.

Audit voor keurmerk 'Kwaliteit Laat Je Zien'

Doordat de focus veelal staat op corona zouden wij het bijna vergeten, maar in de zomer stond er nog een ander groot iets gepland, namelijk de audit voor het keurmerk Kwaliteit laat je zien van de Federatie Landbouw en Zorg. Na hard gewerkt te hebben om alle documenten actueel maken: sjablonen gebruiken, rechtsvorm goed neerzetten, etc. was uiteindelijk de werkbeschrijving akkoord. Het vergde aardig wat werk, want soms weet je zelf goed wat je bedoelt in een document of dat je een andere rechtsvorm bent, maar een andere lezer weet dit niet altijd. Een leerproces voor ons. Uiteindelijk kon de audit ingepland worden. De audit vond plaats in september j.l. en het was een prettige audit, waarbij wij goede adviezen meekregen en de auditor ons niet ging uitleggen hoe je een zorgboerderij

moest runnen, maar ervoor waakte dat wij geen blinde vlek creëerde. Dit mede gebaseerd op het feit omdat we met De Mettemaat al 20 jaar zorgboerderij ervaring hebben. Na afloop diende wij nog enkele kleine aanpassingen te verrichten, waarna het keurmerk werd toegekend aan De Edelingen! Hartstikke blij mee. Het keurmerk is geldig t/m 6 oktober 2023.

Toename zorgvragers

In 2020 nam het aantal zorgvragers toe. Wat wij, en de andere professionals uit ons netwerk merkten, was er vooral een toename van jeugd en ook toename in zorgzwaarte bij de jeugd. In 2019 benoemde wij hierin al een stijgende lijn, echter nam deze in 2020 meer toe door corona. Alle structuur viel weg wat veel onrust gaf aan de jeugd. Voor de zomervakantie nam dan ook het aantal aanvragen sterk toe en deze konden ook niet allemaal gehonoreerd worden, zeker niet als het alleen vakantieaanvraag betrof. Door de regels van het RIVM en de onzekerheid als iemand klachten had maakte het dagelijks al een grote klus om de planning rond te krijgen. Als wij dan ook nog enkele zorgvragers zouden laten komen voor alleen de vakantie dan zou het aantal stromen mensen toenemen en werd de planning nog ingewikkelder, waarbij wij geen afbreuk wilde doen aan de kwaliteit van zorg voor de zorgvragers die op dat moment al kwamen. De kwaliteit van zorg kon gewaarborgd blijven door het extra inzetten van collega's, waardoor we in kleine groepjes konden blijven werken.

De Edelingen kende een gestage groei van zorgvragers en dan voornamelijk volwassenen. Sinds de start in 2014 hebben wij nog niet zoveel zorgvrager als nu gehad doordeweeks. Een aantal wat nog werkbaar is gezien de diversiteit aan problematieken en aantal begeleiding, echter zijn wij nu op zoek naar werkzaamheden extern. Soms hebben wij op dagen 's ochtends het werk al af waardoor we in de middag minder werk om handen hebben, dat hoeft natuurlijk ook niet altijd. Maar als die behoefte er wel is dan moeten we wel werk voor handen hebben. Eind 2020 hebben wij dan ook al bij een externe locatie gekeken of wij daar werkzaamheden kunnen gaan uitvoeren en die mogelijkheid is er wel waarschijnlijk. Hartstikke leuk, want het vergroot ook het zelfvertrouwen van de zorg als ze voor andere mensen werk mogen uitvoeren en het vergroot de wereld voor ze.

Lockdown? Zorgboerderij onder handen nemen

Als de zorg continu doordraait heb je er niet altijd de tijd en ruimte voor maar nu wel, we hebben het hekwerk rondom de dierenweide vervangen. Deze was in een vervallen staat en het verf bladerde continu af. Nu staat er een mooi strak hekwerk met poortjes wat ook werkbaar is voor de zorg. De zorg kan door de poortjes heen met een kruiwagen en de poortjes vallen niet automatisch dicht, waardoor ze ook de tijd hebben om er door heen te lopen.

Tevredenheidsonderzoek

Wat later in het jaarverslag te lezen valt is dat wij hoge scores hebben behaald bij het onderzoek, iets wat ons trots maakt! Wat daarnaast opviel was dat de openvragen goed werden ingevuld door zorgvragers/ouders/begeleiders. Open vragen geven ons meer inzichten dan de meerkeuze vragen, echter is het voor de geïnterviewde beter te doen om meerkeuze vragen in te vullen merken wij.

Een andere opvallende constatering is de betrokkenheid die de zorgvragers hebben ervaren tijdens de 1ste lockdown. In die periode waren er bijna geen zorgvragers bij De Edelingen. Echter door veelvuldig contact te hebben met de zorgvragers ervoeren zij toch een hoge mate van betrokkenheid en zich onderdeel van De Edelingen wat voortkwam uit het onderzoek. Dat is toch mooi, dat zij zich onderdeel voelen van!

Het dagje uit kon niet doorgaan i.v.m. de corona, toen het weer mogelijk was om er met de bus op uit te trekken zijn we een aantal dagen achtereens er op uit geweest met elke keer een beperkt aantal zorgvragers een middagje weg, bijv naar de Posbank omdat de heide zo mooi bloeide. We namen zelf koffie mee en de mensen vonden het heerlijk. Of een stukje rijden en met het pondje de IJssel over. Hiervan hebben zorgvragers zeker genoten.

Sinterklaas en Kerst was dit jaar ook anders dan andere jaren. Iedereen kreeg met Sinterklaas een pakketje met wat lekkers, maar lootjes trekken en er een gezellige ochtend organiseren ging helaas niet.

Naast onze medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en andere mensen die ons ondersteunen ontvangen alle zorgvragers een kerstpakknet. Wij hebben er weer een divers pakket van gemaakt. Het is mooi om te zien dat in de dagen voorafgaand aan kerst de zorgvragers al vragen of en zo ja wanneer zij hun kerstpakknet ontvangen. Veel mensen die in dienst zijn van een willekeurig bedrijf ontvangen een kerstpakknet. Door het geven van een kerstpakknet aan onze zorgvragers laten wij ook aan hen zien dat wij ze als volwaardig zien den dat ze een belangrijk onderdeel zijn van De Edelingen. De vele berichtjes van ouders en begeleiders met complimenten over het mooie kerstpakknet doet ons goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De maanden januari en februari zijn altijd wel relatief rustige maanden. De feestdagen zitten er dan weer op, weinig tot geen geboortes van dieren, de meeste vakanties van zorgvragers zitten er op en iedereen start het jaar weer rustig. Toen in maart Nederland in lockdown ging was het een ware rollercoaster. Veel vragen hebben wij ons toen die tijd gesteld: wat is er aan de hand? Wat kunnen en mogen wij? Wie zijn het kwetsbaarst? Wat zijn de gevolgen voor ons gezondheid en wat betreft de financiën als veel zorgvragers thuisblijven?

Al deze vragen hebben wij in de loop der tijd kunnen beantwoorden.

- Wij zijn niet gesloten geweest, wel beperkt open gebleven en dit mocht ook gelukkig.
- We gingen alternatieve ondersteuning bieden. Beeldbellen, normaal bellen, op huisbezoek bij zorgvragers of dat zorgvragers 1 dag in de week konden komen i.p.v. de 'normale' 3 volle dagen
- De bussen werden zo aangepast dat we mensen konden blijven vervoeren
- Financiële compensatieregelingen werden in allerlei opgetuigd door zorgkantoren / gemeenten en ons werd duidelijk waar wij recht op hadden. Dit alles in goed overleg met de partijen
- Beschermingsmiddelen werden gekocht. Desinfectiepompen bij personeelsingang, ingang van de zorgvragers, mondkapjes, etc.

Wat wij hiervan hebben geleerd is dat communicatie erg belangrijk is. Op welke manier ga je communiceren met iedereen, hoe zet je het erin en hoe deel je de informatie? Ook als wij niks weten is dat informatie, want zo weten collega's ook dat we op dat moment niet meer weten dan gisteren.

We zijn daarop gestart met nieuwsbrieven via de mail naar alle zorgvragers / ouders / ondersteunend netwerk. Zodat iedereen tegelijkertijd op de hoogte werd gehouden van de laatste ontwikkelingen rondom de zorgboerderij. Het opstellen van nieuwsbrieven zorgde ervoor dat wij iedereen in een keer konden informeren over de laatste stand van zaken in plaats van eenieder apart te informeren. In deze nieuwsbrief hanteerde wij eenvoudig Nederlands, zodat het voor eenieder duidelijk was. In de eerste nieuwsbrieven maakte wij ook gebruik van picto's, zodat het voor de zorg ook goed te begrijpen was wat er nou allemaal aan de hand was.

Omdat de reacties hierop goed waren en het onszelf ook beviel, zijn wij doorgegaan met nieuwsbrieven. Wij hanteren nieuwsbrieven nu als er vakanties aankomen bijvoorbeeld, om te inventariseren wanneer de kinderen die extra kunnen komen ook willen komen. De reden hiervan is zodat wij onze personeelsplanning hierop tijdig kunnen aanpassen en het voor zowel ouders als ons duidelijk is wanneer welk kind komt. Juist omdat wij op de splitsing zitten wat regio's betreft en wij dus te maken hebben met regio noord, midden en zuid.

Wat ons daarnaast ook goed opviel was de toelezo inzetbaarheid en flexibiliteit van onze collega's. Extra dienst draaien, plotsklaps invallen voor elkaar, noem het maar op en ze deden het. Super fijn dat ze elkaar zo goed opvingen in deze onwerkelijke tijden.

Ondersteunend netwerk

Wat wij tijdens het jaar 2020 hebben gemerkt is dat wij door onze kleinschaligheid op de hoogte zijn van elke situatie. Of het nou begeleider A of B is, ze weten allebei de laatste ontwikkelingen rondom Pietje. Hierdoor kon iedereen contact opnemen met zorgvrager / thuisfront om afspraken te maken rondom corona. Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt ook dat ze het veelvuldige contact zeer gewaardeerd hebben. Ook met de ambulant begeleiders hebben wij deze periode veelvuldig contact gehad over hoe het ging met de zorgvrager. Door het vele thuiswerken waren zowel zij als consultants goed bereikbaar en konden wij snel inspelen op situaties indien nodig. Wij zijn dan ook blij over hoe het afgelopen jaar ging in samenwerking met andere professionals.

Doelstellingen 2020

- Samen met zorgboerderij De Mettemaat de gegevens verder digitaliseren

We zijn Zilliz verder gaan optimaliseren. Meer herinneringen erin gezet, documenten geplaatst in dossiers, contacten bijgewerkt, etc. Hierin worden geleidelijk aan stappen gezet die leidden tot een bijna compleet digitaal dossier.

- SKJ herregistratie aanvragen voor medewerker

Deze medewerker is gedurende het jaar vertrokken. Op dit moment is voor de zorgboerin (BIG geregistreerd) behapbaar om de zorg rondom jeugd te organiseren. Echter houden wij in overweging om hiervoor toch iemand met een SKJ registratie aan te nemen om haar takenpakket te verminderen.

- Met de lokale gemeente bespreken wat de mogelijkheden voor De Edelingen zijn betreffende terreinonderhoud

Terreinonderhoud mogen uitvoeren voor de gemeente, leuk werk voor de zorg waarbij ze direct resultaat zien van hun werk! Continueren wij voor 2021.

- Verdieping creëren in de bestaande doelgroepen bij De Edelingen

2020 geen scholing aangeboden aan collega's, i.v.m. corona. Willen we in 2021 zeker gaan oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Edelingen bieden wij: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, vervoer (indien nodig) en logeeropvang aan kinderen in het weekend (zij logeren op de Mettemaat zaterdagavond) Van zaterdag op zondag. Deze zorg bieden wij aan zorgvragers met uiteenlopende problematieken. Op papier oogt het misschien vreemd, een oudere man die op dezelfde dag komt als een kind van 7, maar in de praktijk zien wij dat het heel mooi werkt. Het wederzijdse respect voor elkaar, elkaar helpen bij hetgeen wat de ander niet kan. Een minimaatschappij op ons erf.

De zorg die wij verlenen is op basis van de Jeugdwet, WMO en WLZ. Het zorgzwaarteprofiel verschilt van 1 t/m 7. Ook bij de Jeugdwet en WMO verschilt de zorgzwaarte. Zo ontvangt de ene zorgvrager de gehele dag individuele begeleiding en kan de ander in een groep van 5 zorgvragers en een begeleider goed functioneren. In 2020 zijn wij geen andere zorgvorm gestart, of aanpassingen gedaan. Dit was niet nodig, alles bleef in evenwicht. Wij merkten wel dat de zorgvraag bij jeugdigen toenam, waarover wij goed contact hadden met de gemeente over passende indicaties.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Mensen met een licht verstandelijke beperking	9	4	2	11
Mensen met een autistische stoornis	1			
Jeugdigen / jeugdzorg	4	2		6
Ouderen/ouderen met dementie	1			
Mensen met niet aangeboren hersenletsel	1	1	1	1
Mensen die in een burnout zijn geraakt	0			
Speciaal onderwijs	1		1	0
Totaal	17			18

Reden van beëindiging	Mensen met een verstandelijke beperking	Mensen met een autistische stoornis	Jeugdigen	Ouderen / demente ouderen	Mensen met niet aangeboren hersenletsel	Leerlingen van het speciaal onderwijs	Totaal
Zorgvrager heeft zich dusdanig ontwikkeld dat begeleiding vanuit De Edelingen niet meer nodig is							
Eenzijdig door zorgvrager	1						
Wegens externe omstandigheden (verhuizen, beschermd wonen, reisafstand teveel, opname)	1						
In overeenstemming					1		
Doorstroming stage naar dagbesteding						1	

Totaal	2				1	1	4
--------	---	--	--	--	---	---	---

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Gedurende het jaar zijn er nieuwe zorgvragers gekomen bij De Edelingen met verschillende achtergronden en problematieken. Zij aarden allen hartstikke goed bij De Edelingen en uit de resultaten van het tevredenheidsonderzoek blijkt ook dat zij het naar hun zin hebben.

De nieuwe zorgvragers mogen dan wel verschillende problematieken hebben, zij accepteren elkaar en weten goed met elkaar samen te werken. Dit is bijvoorbeeld duidelijk te zien als we 's ochtends de taken verdelen of bij slecht weer met een gezelschapsspel spelen. De zorgvragers helpen elkaar met het spel uitleggen. Qua aantal FTE en niveau van begeleiding was dit ook inpasbaar, omdat er nog ruimte was binnen de groepen.

Daarnaast zijn twee jongere zorgvragers weggegaan omdat we tot de conclusie kwamen dat wij niet de meest geschikte plek waren voor ze om verder te ontwikkelen. Een dagbestedingsplek is net zoals een werkplek. Het moet je goed bevallen wil jij je kunnen ontwikkelen en jezelf prettig voelen en dat is het belangrijkste. In goed overleg is dan ook besloten dat zij voor dagbesteding naar elders gaan.

Als we kijken puur naar de cijfers (bij 4.1) dan begonnen we met 17 en eindigde wij met 18 zorgvragers. Echter zijn de zorgvragers die erbij zijn gekomen, zorgvragers die meer dagdelen afnemen. Tevens komen er nu zorgvragers alleen nog maar op onze locatie i.p.v. ook een paar dagdelen bij De Mettemaat. Dit vanwege corona. Een zorgvrager beviel De Edelingen beter dan De Mettemaat, waardoor deze nu alleen nog maar bij De Edelingen komt.

Wat wij hebben geleerd is dat wij dankzij onze kleinschaligheid maatwerk kunnen en moeten blijven bieden aan zorgvragers om zo de beste zorg te kunnen realiseren. Zo hebben wij een speciale ruimte voor een zorgvrager gemaakt waar hij heen kan als hij zijn emoties niet de baas is, maar hebben we ook een rustplek voor een oudere als hij even 'niet goed te pas' is. Deze aanpassingen hebben zijn effect op de zorgvragers en worden ook gewaardeerd door ouders/partner en dit laten zij merken en dat doet ons goed. De ouderen die naar onze locaties komen zijn vooral bekend met dementie, Parkinson of vermindering van het lichamelijk functioneren. Veelal is een bijkomend doel dat er ontlasting dient te komen voor de partner/mantelzorg. Door de korte lijnen met sociaal- en professioneel netwerk en partner wordt regelmatig de zorgzwaarte van de zorgvrager geëvalueerd. Omdat er veelal sprake is van een progressief ziektebeeld is het hierbij belangrijk dat er ook over de toekomst wordt nagedacht, zoals wanneer wij als zorgboerderij zijnde niet meer de kwaliteit van zorg kunnen bieden die nodig is voor zorgvrager.

De ouderen met bovenstaande zorgvraag kunnen wij zorg bieden. Ouderen die door hun problematiek(en) weglopen van de locatie en/of agressief worden of die ernstige somatische klachten hebben, deze ouderen kunnen wij niet de zorg bieden die zij nodig hebben. Deze ouderen passen niet op onze locatie.

De toename van complexiteit zoals in 2019 beschreven nam inderdaad in 2020 wat toe, zeker toen corona lange tijd aanbleef. Doordat veel mensen in 2020 thuis aan het werk waren, was het leggen van contact met andere professionals sneller gelegd dan voorheen. Bij sommige jeugdigen liep een gedragsonderzoek door bijv. de gedragswetenschapper van school. Met de uitkomsten van het onderzoek konden wij onze begeleiders weer meer handvatten bieden om de jeugdige weer te zien groeien en genieten. Het contact met de overige professionals in het werkveld verloopt goed. Op verschillende niveaus konden wij gebruiken maken van expertise om mee te denken in casussen, zoals de branchevereniging of de betrokken ambulant begeleider.

De groepssamenstelling veranderde in de weekenden door de toename van jeugd. Het voordeel hiervan was dat je doordat er meer kinderen waren, je eenvoudiger groepjes kon maken met kinderen die bij elkaar passen. Net zoals bij de ouderen evalueren wij ook regelmatig met de kinderen en de mensen om ze heen over de kwaliteit van zorg en wat nog de mogelijkheden zijn op onze zorgboerderij. Structuur viel weg voor kinderen wat soms leidde tot het niet goed kunnen omgaan met hun emoties. Dankzij goede contacten met het thuisfront konden wij hier snel en adequaat op inspelen. Wat in sommige situaties zich voordeed was dat wij wel veelvuldig aan de bel moesten trekken alvorens wij behandelplannen of andere stukken kregen die ons meer inzicht gaven in een zorgvrager. Terwijl wij deze stukken eigenlijk al graag bij de start willen ontvangen, om zo meteen de begeleiding goed te kunnen afstemmen op de zorgvrager. Voor 2021 is dat dan ook een aandachtspunt vanuit ons.

We willen dan ook zeker deze lijn van maatwerk doorzetten, waarbij wij korte lijntjes hebben met betrokken professionals en het thuisfront van de zorgvrager.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 hebben er zich enkele wijzigingen voortgedaan in het personeelsbestand.

- 1 werknemer besloot om voor haarzelf te beginnen en vertrok medio 2020
- 1 BBL-student is nieuw en combineert zijn werkuren bij zowel De Mettemaat als De Edelingen
- 1 weekendkracht die voorheen vooral werkte bij De Mettemaat werkt nu veelal bij De Edelingen

Het vertrek van de vaste werknemer is opgevangen doordat collega's die ook hun diensten draaide bij De Mettemaat meer zijn ingezet bij De Edelingen. Dat is het voordeel van collega's die inzetbaar zijn op twee locaties. Uiteindelijk zorgen wij met de planning wel voor vastigheid door collega's vooral op locatie A of B in te zetten.

Met alle werknemers hebben wij de jaarlijkse functioneringsgesprekken gevoerd in november/december. Hieruit zijn geen grote wijzigingen voortgekomen. We constateren dat iedereen tevreden is en wij ook zijn over het functioneren. Het zijn vooral kleine verbeterpunten die besproken zijn en waaraan aandacht gegeven zal worden door beide partijen. In de loop der jaren is er een sterke band ontstaan tussen de werknemers die er werken alsook met de zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2020 hebben er 8 stagiaires stage gelopen bij De Edelingen. Sommige combineerde de stagedagen met stagedagen bij De Mettemaat. De stageperiode en aantal praktijkuren verschilt per school, opleiding en niveau. Bij de meeste stagiaires betrof het minimaal 2 stagedagen maximaal 4 per week. Twee dagen minimaal werkt ons inziens altijd wel prettig, zo kan je een betere band opbouwen met je stagebedrijf en de ins- en outs beter leren kennen. Een stagedag per week is daarvoor te minimaal, zeker als het geen jaarstage betreft. De stagiaires kwamen van de volgende opleidingen:

- Medewerker maatschappelijke zorg
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- Begeleider specifieke doelgroepen

Dieropleiding:

- (Medewerker) diervverzorging

Afhankelijk van het niveau worden de taken en verantwoordelijkheden bepaald, in overleg met school en de stagebegeleider. Elke stagiair is gekoppeld aan een begeleider, wat dan zijn/haar stagebegeleider wordt. De stagiaires hebben ieder aan het eind van de werkdag een evaluatiemoment. Op dit moment kunnen zij ook een casus bespreken of de verdieping zoeken met de andere begeleiders over de casus. Naast deze momenten wordt er ook na een opdracht van een stagiair de gang van zaken besproken waarbij eventuele leerpunten worden doorgenomen.

Geen enkele stagiaire is eindverantwoordelijk. Zij ondersteunen de vaste begeleiders en naar gelang de competenties van de stagiaires wordt, ook vanuit hun eigen ontwikkelingsdoelen, besproken wat een volgende stap zou kunnen zijn om op zichzelf verder te ontwikkelen. Naast dat wij dankzij stagiaires ook continu blijven reflecteren op ons eigen handelen, hebben zich er door opdrachten of feedback er zich geen grote veranderingen voortgedaan.

Wij hebben ook dit jaar al een heel aantal malen moeten zeggen dat wij vol zaten voor de stagiaires, wat betekent dat wij een goede stage plek bieden waar iedereen graag stage wil lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het jaar 2020 hadden wij drie vrijwilligers. Sinds de corona uitbraak zijn er twee vrijwilligers niet meer teruggekomen. Zij zijn, na goed overleg, gestopt. Een vrijwilligster komt nog steeds en dat waarderen wij zeer. Zij ondersteunt ons met het bereiden van picknicks voor de wandelingen, koffie en thee zetten en eenvoudige schoonmaakwerkzaamheden voor gemiddeld zo'n 6 uur per week.

Wij evalueren regelmatig met haar.

In 2020 zijn er geen grote wijzigingen doorgevoerd aan de hand van feedback.

Verantwoordelijkheid vrijwilliger

De zorgboer en zorgboerin zijn eindverantwoordelijk, wat betekent dat de vrijwilligers deze verantwoordelijkheid niet dragen. Elke vrijwilliger heeft zijn eigen taakomschrijving en is puur ter ondersteuning van de begeleiders in hun werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op dit moment zijn wij erg tevreden over onze medewerkers, de stagiaires en betrokken vrijwilliger bij De Edelingen. En zij ook met ons. Wij zijn ook blij met de flexibiliteit van de collega's wat zeker tot uiting kwam tijdens de corona (o.a op beide locaties werken). Maar gelukkig was iedereen blij dat hij/zij kon blijven werken ten tijde van de corona.

Op dit moment hebben wij geen openstaande vacatures en kunnen wij alles goed rondzetten. En iedereen is bevoegd en bekwaam om de zorgvragers te begeleiden. Zij beschikken over de vereiste diploma's.

In 2020 hebben er minder stagiaires ervaring opgedaan in de praktijk dan in 2019, een bewuste keuze i.v.m. corona. Desondanks hebben wij wel stagiaires aangenomen, omdat wij het belangrijk vinden dat ze praktijkervaring opdoen en niet alleen kennis uit de boeken halen. Aan de hand van hun feedback hebben er zich geen grote wijzigingen voortgedaan. Ook voor de lange termijn is het aanbieden van stage belangrijk, omdat wij later in het werkveld ook goede professionals aan het werk willen zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doordat we veel combineren met De Mettemaat komt deze tekst grotendeels overeen met die van De Mettemaat. Het is efficiënter om bijeenkomsten samen te organiseren alsook dan de kennis te delen.

Hieronder ziet u de opleidingsdoelen van afgelopen jaar. U zal lezen dat wij aan vele doelen niet zijn toegekomen. Als schrijver van het jaarverslag is het vervelend om continu te benoemen, maar ook hier gooide corona veelal roet in het eten. Doordat wij over een klein team beschikken en medewerkers regelmatig moesten invallen voor elkaar, onder meer doordat wij in kleine groepjes zijn gaan werken, kwamen wij hier niet aan toe. Maar het had ook zo andere redenen, per doel van vorig jaar zal ik het kort toelichten:

SKJ-registratie: vanwege het vertrek van deze collega ging dit niet door. Nu zijn wij bezig met een andere medewerker die hiervoor in aanmerking komt.

BHV: BHV organiseren wij altijd voor de vaste werknemers en dit vullen wij aan met 0-urenkrachten, zodat wij de maximale groepsgrootte benutten. Tevens doen hierdoor zoveel mogelijk collega's ervaring op omtrent BHV. De BHV-cursus in 2020 kon niet doorgaan. Het risico om iedereen tegelijkertijd samen te brengen was te groot en bij één besmetting zou dit de continuïteit van zorg in gevaar brengen. In 2021 zijn collega's in de gelegenheid om zich te laten vaccineren, wat maakt dat het meer verantwoord is om de BHV-cursus aan te bieden.

BBL MMZ niveau 4: 1 collega verwacht begin januari 2021 klaar te zijn met haar opleiding en de ander medio 2021. Ze ontwikkelingen zich allebei goed en dat is mooi om te zien.

BBL Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen: versnelde opleiding. Deze collega is in 2020 begonnen en naar verwachting zal hij in 2022 klaar zijn met zijn opleiding. Doordat twee collega's bijna klaar zijn met hun opleiding kwam er op termijn plek vrij voor een nieuwe BBL-student.

Cursus autisme: niet van gekomen, er werd niets georganiseerd i.v.m. de corona.

Meer klinische lessen: klinische lessen organiseren wij altijd voor de groep werknemers, die werknemers of stagiaires zelf organiseren. Door de groepsgrootte hebben wij dit niet laten doorgaan. De risico's waren ons te groot (dus ook corona).

Dementie: ook deze bijeenkomst werd afgeblazen i.v.m. corona. Er was wel een digitale bijeenkomst, maar dat heeft niet onze voorkeur omdat je zo de hele dynamiek mist.

Werkbegeleiderscursus: verplaatst naar 2021.

De opleidingsdoelen die wij voor ogen hadden zijn dit jaar niet gehaald i.v.m. de corona. Hopelijk wordt 2021 een jaar waarop we weer hier aan kunnen werken.

Wij hebben dit jaar wel vaak overleg gehad met bijv. Leo Kannerhuis, dit was dan meestal (video)bellen, zo konden we vaak kennis en informatie uitwisselen die van de belang zijn voor de jongere zorgvragers en daar leerden wij ook weer van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Een jaar waarin wij veel opleidingsdoelen niet hebben mogen behalen en de verwachting is dat wij begin 2021 hieraan ook nog niet veel zullen doen vanwege de strenge lockdown. De mogelijkheid is nog om eventueel digitaal cursussen te volgen, maar wij merken het zelf al aan de interactie tijdens vergaderingen dat dit heel anders is dan in het echt. De kwaliteit van een cursus via de laptop zal dan ook niet hetzelfde zijn als in het echt, vandaar dat wij wachten tot fysieke bijeenkomsten weer mogelijk zijn.

De twee collega's die de opleiding BBL volgen ontwikkelen zich goed. Zij hebben bijna hun niveau 4 diploma binnen en dat is een goede ontwikkeling voor de zorgboerderij en de kwaliteit die wij nastreven.

In september is een nieuwe collega begonnen met de BBL opleiding niveau 4 persoonlijk begeleider voor 28,8 uur in de week.

Bijscholing/ aanwezigheid van zorgboerin of collega bij

Wat?	Waarover?
Aanbesteding sociaal domein Achterhoek	Meerdere fysieke / digitale bijeenkomsten over de nieuwe aanbesteding voor het sociaal domein Achterhoek.
Digitale bijeenkomst uitleg jaarverslag Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg	Uitleg over het schrijven van dit jaarverslag indien de organisatie beschikt over twee locaties
Vergaderingen VZOG (Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland)	Vergadering VZOG. Casuïstiek & aanbesteding. Wet Zorg en Dwang.intervisie bijeenkomsten
Multidisciplinaire overleggen	Overleg met andere professionals en cliënt over ontwikkeling en hoe verder
Bijeenkomsten Coöperatie Boer & Zorg	Via teams heeft zorgboerin of collega bijeenkomst bijgewoond over onder andere de WLZ of de aanbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Gezien de demografische ontwikkelingen en de signalen die wij ontvangen, blijft aandacht voor dementie en andere beperkingen/klachten die horen bij ouderen belangrijk. Hier willen wij in 2021 dan weer aandacht aan geven. Wij hebben al een professional gevonden die ons een avond mee wil laten kijken in de wereld van dementie.

Ongetwijfeld zullen er doelen in 2021 naar voren komen. Wij kunnen dan voor extra mogelijkheden aansluiten bij De Mettemaat, de coöperatie of een andere zorgboerderij. En als het weer mogelijk is dan willen wij in 2021 meer klinische lessen gaan geven, dit in combinatie met de Mettemaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Veel collega's zijn van de praktijk, het werken met de handen samen met de zorg. Dat maakt dat wij besloten om digitale cursussen / bijeenkomsten te laten schieten en af te wachten totdat het weer kan. Dit alles heeft te maken met de corona.

Corona komt veelal negatief naar voren in het jaarverslag, maar wij leren er ook veel van. Net zoals bij zorgvragers kijken wij naar hetgeen wat wij nog wel kunnen doen. Qua studie, bijeenkomsten, etc. Maar ook huisbezoek of videobellen met zorgvragers. Kijken naar de mogelijkheden in plaats van de beperkingen.

Zorgboerin en aantal werknemers hebben wel vergaderingen over informatieve bijeenkomsten bijgewoond. Bijvoorbeeld casuïstiek bij de VZOG, informatie vanuit de coöperatie of een update van de iWMO over Vecozo, wat betrekking heeft op de cliëntadministratie. Dit zijn bijeenkomsten die belangrijk zijn om ook te volgen, want het bieden van begeleiding is belangrijk, maar het is net zo belangrijk dat je de zaken daar om heen goed in orde hebt. Aan de hand hiervan hebben wij de taken op kantoor omtrent administratie van de zorg meer verdeeld, zodat zorgboerin hierin meer ontlast wordt.

Komend jaar gaan wij ons onder meer verdiepen in: dementie en andere problematieken rondom het ouder worden, ervoor zorgen dat met de juiste begeleiding de BBL-studenten hun opleiding halen en ongetwijfeld zullen er nog doelen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke zorgvrager bij De Edelingen wordt minimaal één keer per jaar een gesprek gevoerd. Dit jaar betrof het 20-25 gesprekken. Met een nieuwe zorgvrager wordt binnen 6 weken na start van de dagbesteding een begeleidingsplan opgesteld en worden de eerste 2 maanden geëvalueerd. Na +/- 1 jaar wordt dit begeleidingsplan geëvalueerd. Soms vindt een evaluatie eerder plaats, indien er zorgen zijn rondom een zorgvrager of als er grote gebeurtenissen aankomen zoals bijvoorbeeld uitstroom.

Tijdens deze gesprekken werd het afgelopen jaar doorgenomen samen met de gestelde doelen. Kunnen wij een doel afsluiten, moet het doel verkleind worden of kan de zorg misschien wel afgesloten worden? Ook bespreken we in het evaluatiegesprek hoe het contact met de begeleiders en collega's is, hoe het vervoer verloopt en of de werkzaamheden bevallen. En natuurlijk worden de doelen besproken. Als wij tussentijds al signaleren dat een doel te groot is dan kan het doel tussentijds al verkleind worden, om meer realistisch en haalbaar te maken voor de zorgvrager.

De uitkomsten van de evaluatiegesprekken zijn zeer divers. Dit hangt samen met verschillende factoren: tijdsduur op zorgboerderij, intensiteit begeleiding, thuissituatie, problematiek, medicatie gebruik, etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties blijkt over het algemeen dat de zorgvragers zeer tevreden zijn. Door de stillegging van de horeca waren er veel minder wandelingen en horeca. Sommige zorgvragers gaven aan dit niet echt te missen, omdat er nu minder onbekende rondlopen op het terrein wat voor spanning kan zorgen, terwijl anderen het juist jammer vonden om een kopje koffie voor iemand in te kunnen schenken en even te kletsen.

Anderen willen juist graag wel onderdeel zijn van de wandelingen, omdat zij graag de dieren opzadelen of klanten op weg willen helpen. Een taak waarin zijn een belangrijke rol hebben en waar ze voldoening uit halen. In het voorjaar was het rustig, waarna de zomer piekte qua drukte. Door de signalen van de zorg hebben wij ervoor gekozen om meer splitsing aan te brengen in de werkzaamheden. Sommige richtten zich die dag veel op de horeca / wandelingen en de taken daar om heen, terwijl andere zich puur met dierverzorging, onderhoud en andere taken bezig hielden. Dit werkte voor beide partijen goed en willen we graag in 2021 voort zetten. Als de overheid aangeeft dat de horeca weer open mag dan zal dit ook weer gebeuren bij ons, dit samen met de ezel- en alpacawandelingen.

Buiten die signalen om kunnen wij vooral concluderen dat iedereen het naar zijn zin heeft en dat wij de mensen zien groeien in hun zelfvertrouwen en vaardigheden. Belangrijk voor ons blijft om nauwe contacten te onderhouden met de professionals en de ouders van een zorgvrager om zo op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Data van inspraakmomenten:

17-02-2020 in groepsverband

- Het valt op dat sommige hun laarzen/schoenen naast het rek zetten, wil iedereen zijn schoenen in het rek blijven zetten? Alvast bedankt
- Zorgvragers geven aan dat het lastig is om met de kruiwagens het caviabok binnen te komen. Daarop is afgesproken dat ze ook het kleinere karretje mogen pakken, waarna ze deze wel moeten schoonspuiten na afloop van de werkzaamheden.
- Wordt er nog iets gedaan aan de omheining van de kleindieren? Ik dacht dat er iets meer ging gebeuren. *Hierover komt terugkoppeling*

29-06-2020 in de openlucht

- Alleen begeleiding werkt nog in de horeca, zorgvragers niet meer
- De zomervakantie voor sommige begeleiders is in aantocht. Hierdoor zullen er andere collega's vaker bijspringen in de zomer
- Aankomende donderdag starten er twee nieuwe zorgvragers

08-09-2020 in de openlucht

- Iedereen kreeg een compliment omdat hij/zij zo goed had meegeholpen in de drukke zomerperiode, hartstikke fijn! Super!
- Werk je vandaag bij de kleindieren? Dan is de mesthoop opschuiven 1 van de dingen die erbij hoort. Als we dat elke dag doen dan is het maar een kleine klusjes dagelijks
- Nieuwe medewerker begint binnenkort met werken, hij zal naast De Mettemaat ook enkele dagen hier komen werken.
- Ik wil graag leren hoe de tv aangaat

Het vierde inspraakmoment heeft niet plaatsgevonden dit jaar. Door de perikelen rondom corona besloten wij om het te houden bij drie. Indien wij noodzaak achten om bijeen te komen met een groepje deden wij dat. We hadden er ook voor kunnen kiezen om het in kleine groepjes te doen, maar datzelfde effect hebben wij tijdens de pauzes. De twee bijeenkomsten na de corona uitbraak grepen wij dan ook aan om iedereen nog eens positief te motiveren en complimenten te geven, dat iedereen zich zo goed aan de regels houdt en goed helpt. Door dat in een groter groepje te doen merken wij dat dit meer effect heeft.

Zoals u leest zijn de onderwerpen uiteenlopend. Van het herinneren van het opbergen van de laarzen/schoenen tot aan het aanpassen van de werkzaamheden voor de zorgvragers. Door mee te denken in oplossingen voor de zorg, zodat iedereen dezelfde werkzaamheden kan uitvoeren op zijn manier, blijven wij maatwerk bieden. Daarom zijn deze momenten ook zo belangrijk. Het leuke hieraan is dat zorgvragers ook vragen wanneer er weer een inspraakmoment is of tussendoor al aangeven punten te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat wij merken is dat zorgvragers een boost in zelfvertrouwen krijgen als wij in een groepje ze complimenteren over het gedane werk. Ze glunderen dan helemaal. Ook pakken zorgvragers dit moment enkele dagen voor de vergadering al aan om punten te bespreken met de begeleiding met de vraag of begeleiding dit wil vragen, omdat ze er zelf niet zijn bijvoorbeeld of ze het zelf te spannend vinden om het te vragen maar wel belangrijk vinden.

Aan de hand van de inspraakmomenten in 2020 hebben we onder meer het volgende besproken en aangepast:

- Zijn werkzaamheden aangepast zodat het voor iedereen werkbaar is
- Hebben we de corona regels meermaals besproken
- Complimenten uitgedeeld
- Personeelsontwikkelingen besproken (vertrek collega's, nieuwe stagiaires, einde stageperiode, etc)

In 2021 willen wij weer 4 inspraakmomenten houden, hopelijk komt die ruimte er na versoepeling van de coronaregels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft nu medio november plaatsgevonden. Helaas niet zoals we vorig jaar schreven, in de zomer, om te zien wat de respons en resultaten dan waren. Nu vond het plaats in de donkere en frisse maand november.

Wij hebben het format van de VZOG gebruikt en deze iets aangepast naar onze eigen stijl + werkzaamheden. Bij de andere vragen hebben we iets meer ingezet op open vragen en daar wat meer 'schrijfruimte' aan gegeven om dit in te vullen. Ook een onderdeel over corona toegevoegd met de volgende vraag (kort samengevat) hoe ze het contact hebben ervaren tijdens deze tijd, wat er goed ging en wat we anders zouden kunnen doen.

Bij De Edelingen hebben wij 18 onderzoeken uitgedeeld en er 13 ingevuld retour ontvangen. Een mooie respons van 72,2%.

De volgende onderwerpen werden uitgevraagd:

- Wat vindt jij van de activiteiten en voorzieningen op De Edelingen?
- Hoe zie jij je eigen rol?
- Hoe ervaar jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers van De Edelingen?
- Wat bereik jij door De Edelingen?
- Welk cijfer geef jij aan de ...
- Corona

Aan de hand van: klopt helemaal niet, klopt niet, weet ik niet, klopt een beetje en klopt helemaal konden de zorgvragers hun ervaringen noteren.

Over de cijfers van dit jaar zijn wij dik en dik tevreden, waaruit ook blijkt dat zorgvragers heel erg tevreden zijn op De Edelingen.

- Locatie De Edelingen 9,1
- Begeleiding: 9,2
- Activiteiten / bezigheden: 9

Vooraf over het onderdeel corona hebben wij veel respons gekregen. Hierin stelde wij de vraag hoe ze de communicatie en dienstverlening in die periode hebben ervaren en of ze nog tips / verbeterpunten hebben. Wij kregen hierop voornamelijk complimenten over de huisbezoeken, telefonisch- en app contact, het op de hoogte houden met foto's, etc. Ook onze flexibiliteit kwam maar weer eens ter sprake. Onderhand wel een kenmerk waardoor wij snel kunnen schakelen.

Daarnaast waren er nog enkele opmerkingen bij de open vragen. Wij merken dat antwoorden hierop waardevol voor ons zijn, omdat dit meestal een concreter antwoord oplevert.

- Het gaat beter met mijn dag- en nachtritme. Minder last van depressieve klachten
- Ik ben trots op wat ik doe
- Wij hebben rust als .. bij jullie is en ook als hij terugkomt is hij rustig. Hij heeft het goed naar zijn zin.
- Hij geniet van de tijd bij jullie. Wij zijn jullie ook zeer dankbaar dat hij mocht komen tijdens de corona periode. Jullie zorg betekend veel voor ons.
- We vonden het prettig dat er tijdens de coronaperiode regelmatig gebeld werd. Zo bleef hij betrokken en voelde hij zich gewaardeerd.

Deze cijfers en reacties zijn ook gedeeld met de collega's tijdens de personeelsvergadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door onze kleinschaligheid, een vast team van medewerkers en korte lijntjes merken wij dat de contacten tijdens de lockdowns goed waren met zorgvrager en naasten. We weten van de (thuis)situatie en konden waar nodig wat betekenen voor de zorgvrager. Ook al was het 'maar' met het sturen van foto's van hun lievelingsdier via Whatsapp. Kleine gebaren die erg worden gewaardeerd of het kaartje wat ze op de post kregen rond Pasen.

Samen met de Mettemaat hebben wij een nieuwsbrief opgezet voor de laatste ontwikkelingen omtrent corona. Dit beviel zowel ons als de betrokkenen rond de zorgvrager goed, is te lezen aan de reacties. Het blijven versturen van nieuwsbrieven blijven wij dus doen, omdat wij merken dat wij hiermee veel mensen in één keer kunnen bereiken en informeren. Een hoge mate van efficiëntie en tijdbesparend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wat is er gebeurd?	Vervolgactie
Zorgvrager vergeten medicatie te verstrekken. Wekker voor medicatie ging af, weggedrukt omdat begeleider ergens anders mee bezig was en dit eerst wilde afronden. Daarna vergeten.	Hierop woongroep gebeld met wat te doen. Afsproken dat zorgvrager alsnog medicatie zal krijgen. Begeleiding zet nu ook wekker op telefoon, deze kan je sluimeren als je nog ergens anders mee bezig bent i.p.v. helemaal definitief weg te drukken. Prima oplossing dankzij de technologie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wat is er gebeurd?	Vervolgactie
In mei en juni hebben er zich enkele agressie incidenten voorgedaan in korte periode bij dezelfde zorgvrager. Dit alles had te maken met met het wegvallen van zijn structuur, de spanning rondom corona en de reacties van mensen daar weer op. Toen het aantal incidenten toenam werd het contact met zijn moeder ook intensiever en	Nadat wij de onderzoeksverslagen hadden gekregen, hebben wij onze begeleiding aangepast. Wij zijn hem 'eenvoudiger' gaan benaderen en hebben onze stijl hierop aangepast. Zijn meer met picto's en tijds kader gaan werken. Ook hebben wij de loods opgeruimd zodat er een ruimte voor hem gemaakt kon worden als hij boos was. Deze ruimte is nu gerealiseerd en dat werkt goed. In deze ruimte staat niks behalve een zitzak. Als hij nu boos is verwijzen wij hem naar deze ruimte en uit zichzelf loopt hij er nu ook al heen. Dit werkt

kregen wij onderzoeksverslagen aangeleverd. Hieruit bleek dat zijn sociaal- en emotionele niveau lager lag. Ook uitte hij zijn agressie veelal in de loods en richting spullen die er niet mooier op werden na zijn agressie.	hartstikke fijn. Wij weten waar hij is, hij kan niks vernielen en zelf weet hij ook waar hij tot rust kan komen. Door de aanpassingen in begeleidingsstijl en de nieuwe ruimte is het aantal incidenten flink verminderd sinds mei/juni wat hartstikke prettig is voor zowel begeleiding als zorgvrager zelf. Maatwerk voor de zorg!
Zorgvrager werd boos op begeleiding omdat andere zorgvrager zijn schoenen had verstopt en hem nat had gespoten. Hij was eigenlijk niet boos op begeleiding, maar uitte dit gedrag wel richting ze, terwijl hij boos was op andere zorgvrager. Alleen durfde hij dit niet aan te geven bij de begeleiding.	Begeleider ging in gesprek met zorgvrager om agressie te achterhalen, omdat de hele dag wel goed ging, maar zijn gedrag plotseling omsloeg. Begeleider ging in op de situatie en besprak het met zorgvrager en gaf daarbij aan dat zorgvrager ook mag aangeven als hij iets niet leuk vindt. Begeleider heeft hierin goed gehandeld door situatie bespreekbaar te maken. De dag verliep hierna weer goed.
Zorgvrager had erg veel spanning doordat hij ergens anders ging wonen. Deze spanning uitte zich in agressie richting begeleider.	Verhuizen en de aankomende feestdagen maakte dat zorgvrager boos werd en begeleider tweemaal sloeg met de platte hand. Zorgvrager is begeleid naar rustige plek zodat hij tot rust kon komen en in gesprek kon met begeleider. Het bespreken van zijn gevoelens (spanning) omtrent alles wat eraan zit te komen hielp voor hem. Begeleiding had hierin meer preventief kunnen werken door in de ochtend de aankomende situatie al bespreekbaar te maken, zodat zorgvrager zijn gevoelens al had kunnen uiten. Deze feedback meegegeven aan begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen heeft wel op een manier last van corona en alle zorgen en regels die het met zich meebrengt. Bij de ene zorgvrager merken wij daar weinig van. Dat is hooguit een gesprekje tijdens het werk over de aankomende persconferentie en dan is het weer prima. Bij andere merken wij echt goed dat door het wegvallen van structuur, opa/oma die niet kunnen oppassen of andere mensen uit het netwerk die niet ondersteunen, dat de emmer overloopt. De emmer van zowel ouders/thuisfront als die van de zorgvrager zelf. De emoties konden deze jeugdige zorgvragers dan moeilijker uitten, wat leidde tot kleine agressie incidenten. Gelukkig door preventief het gesprek aan te gaan konden wij hiervan veel ondervangen en bleef het aantal incidenten beperkt. De meeste incidenten kwamen voor bij 1 zorgvrager, waarvan wij erachter kwamen dat zijn sociaal emotionele niveau lager was dan wij dachten. Door intensiever contact met ouders, het bouwen van een speciale ruimte en het aanpassen van de begeleidingsstijl hebben wij zoveel mogelijk maatwerk geboden en is het aantal incidenten afgenomen. Ook ouders merkte dit in de thuissituatie en dat hij zich verder ontwikkelt en waren blij dat wij zulk maatwerk konden bieden. 1 stapje terug, twee stappen vooruit. Ouders zijn heel blij met ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Reminders voor evaluatiegesprekken / zorgplan besprekingen goed in Zilliz zetten zodat er tijdig geëvalueerd wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Reminders staan goed in Zilliz, is werkbaar. Voor nu actief hiermee werken.

Scholing Dementie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Verschoven naar volgend jaar.

We willen binnen 2 maanden na start van de dagbesteding met de zorgvrager en zijn netwerk samenkomen, zodat we van daaruit kunnen kijken of en op welke voet we samen verder gaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Actief ingezet om contact te zoeken met sociaal / professioneel netwerk rond zorgvrager.

zorgvragers meer betrekken bij de horeca en de taken in de horeca meer uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door het werken met reserveringen konden we zorgvragers meer voorbereidende taken geven en hadden zij een grotere rol in het geheel.

Er wordt meer opgesplitst in groepen tijdens de werkzaamheden en het eten, zodat mensen minder last hebben van mogelijke drukte

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de regels omtrent corona is hier al snel aandacht voor gekomen. Goed werkzaam voor zowel begeleiding als zorgvragers om te werken en te eten in kleine groepjes.

Voorafgaand aan de insprekmomenten aangeven dat het er binnenkort aan komt, zodat mensen even na kunnen denken over eventueel in te brengen punten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Vooraf aangegeven (middels brief op planbord en mondeling) dat er een inspraakmoment aan komt, zodat zorgvragers hierop voorbereid zijn. Zij dachten hier voortijdig aan en kwamen met meer punten.

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: Uitgevoerd door erkend bedrijf.

Contacten onderhouden bij de gemeentes

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Contact is intensiever geworden met consulenten.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Uitgevoerd onder de zorg, verwerkt in jaarverslag.

aandacht voor milieu aspecten, zonnepanelen en hergebruik van goederen / materialen

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Materialen worden hergebruikt voor bijvoorbeeld bouw dierverblijf of creatieve middagen.

Inspraak moment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Deze heeft i.v.m. corona niet plaats gevonden

Het digitale systeem verder ontwikkelen mbt zorgdossiers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er gaat meer digitaal in ons ECD. Mooie vooruitgang. Voor iedereen op elk moment inzichtelijk.

blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m corona beperkte mate aandacht aan gegeven.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarrond weer evaluaties gevoerd met de zorg.

aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd voor de audit.

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld waar nodig

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gevoerd met medewerkers in november / december

Audit in combinatie met audit op loc. De Mettemaat. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 06-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Audit behaald!

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-09-2020, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 08-09-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 07-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement n.a.v. informatie nieuwsbrief nr 23 aangepast.

Inspraakmoment eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020

Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020

Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Format evaluatieverslag aanpassen (meer diepgang en vastlegging van voor ons bekende onderwerpen)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Het digitale systeem verder ontwikkelen mbt zorgdossiers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021

Inspraakmoment tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

verlengen zoonosenkeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021**Bieden van passende begeleiding zodat BBL-stagiaires zich weten te ontwikkelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021**Controle site zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2021**Verder finetunen van de nieuwsbrief****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2021**Nieuwsbrieven blijven zenden over de laatste ontwikkelingen****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2021**Sneller een overleg initiëren bij achteruitgang zorgvrager****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Inspraakmoment derde kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021

zorgvragers meer betrekken bij de horeca en de taken in de horeca meer uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Reminders voor evaluatiegesprekken / zorgplan besprekingen goed in Zilliz zetten zodat er tijdig geëvalueerd wordt.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Scholing aan werknemers aanbieden aan de hand van vraagstukken die spelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Inspraak moment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

aandacht voor milieu aspecten, zonnepanelen en hergebruik van goederen / materialen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Voorafgaand aan de insprekmomenten aangeven dat het er binnenkort aan komt, zodat mensen even na kunnen denken over eventueel in te brengen punten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bij start nieuwe zorgvrager zorgdocumenten opvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Indien nodig nauwe contacten onderhouden met zorgprofessionals omtrent een zorgvrager

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Onderzoek doen naar extra werkzaamheden voor zorgvrager**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Scholing (cursus/klinische les) aan de hand van actuele onderwerpen aanbieden aan werknemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Inspraakmoment eerste kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit**[Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-08-2023**Audit i.c.m. audit op loc. De Mettemaat. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)**[Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2023**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Besproken tijdens evaluaties met zorgvragers. Geen BHV voor begeleiders gehad ivm corona.**verlengen zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Verwerkt in de werkbeschrijving**Inspraakmoment eerste kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de corona hadden wij meer tijd om ons ECD te optimaliseren alsook dat we zorgvragers meer konden betrekken bij de wandelingen, in de zin dat ze een grotere rol kregen. Ook het eten in kleine groepjes kwam in stroomversnelling door corona. Dit werkt goed. Het geeft meer rust en minder prikkels.

Te concluderen is ook dat veel acties gericht zijn op samenwerking met consultants en het tijdig ontvangen van zorginformatie omtrent zorgvragers, zodat wij een goede start kunnen maken met de zorg. Deze acties zullen belangrijk blijven voor eenieder in het werkveld zodat de zorg rond een zorgvrager goed op elkaar afgestemd blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Inspelen op de demografische ontwikkelingen in de Achterhoek. Het zorgaanbod hierop aanpassen
- Kleine groei in zorgvragers realiseren
- Voldoening blijven halen uit ons werk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Huidig aanbod werkzaamheden vergroten
- Aanbesteding gegund krijgen voor sociaal domein Achterhoek
- Meer scholing aanbieden aan werknemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Huidig aanbod werkzaamheden vergroten

Inventariseren bij zorgvragers aan welke werkzaamheden zij nog behoefte hebben en of ze ideeën hebben hiervoor. Ook met werknemers in gesprek wat zij voor mogelijkheden zien om werkzaamheden uit te bereiden. Denk aan (groen)onderhoud op een locatie bijvoorbeeld.

- Aanbesteding gegund krijgen voor sociaal domein Achterhoek

Bij gunning van de aanbesteding gaat het nieuwe contract 1-1-2022 in. Ook in 2022 continueren wij de zorg graag voor deze gemeenten. Samen met De Mettemaat en andere partijen zullen wij in overleg gaan hoe wij dit willen gaan aanvliesen.

- Meer scholing aanbieden aan werknemers

In 2020 lag dit op zijn gat en hebben wij hierin weinig betekent. Voor 2021 willen wij intensiever gaan inventariseren wat de behoeftes zijn en daarop inspelen door het regelen van scholing / cursussen. Hierbij kunnen we de samenwerking opzoeken met De Mettemaat in onder meer de klinische lessen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.