

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

De Edelingen

Locatienummer: 2339



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

Registratienummer: 194

Varsselseweg 6, 7255 NN Hengelo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71333924

Website: <http://www.demettemaat.nl>

Locatiegegevens

De Edelingen

Registratienummer: 2339

Kattekolweg 1, 7021 Ik Zelhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Net zoals vorig jaar was ook dit jaar corona de rode draad door het jaar heen. Het bracht ons als zorgboerderij zijnde meer creativiteit, bracht ons meer samen en liet de flexibiliteit van de zorgboerderij zien. Maar uiteraard bracht het ook stress en onrust met zich mee. Positieve (zelf)tests, planningen die weer in de prullenbak konden, continu verandering van regelgeving in de zorg en veel gesprekken met de zorgvragers over dit onderwerp.

Ook dit jaar liet De Edelingen zien wat de waarde en kracht is van de begeleiding. De zorgvragers, het netwerk en onze samenwerkingspartners zijn blij dat we buiten enkele feestdagen om niet dicht moesten omdat we de kwaliteit van zorg vanwege een X aantal besmettingen/isolaties niet meer konden garanderen. Waar voorheen weleens sceptisch werd gedaan over een zorgboerderij bleek 2020 en 2021 wel hoe belangrijk de zorgboerderij is in het zorglandschap. Een serieuze zorgpartner die hetgeen biedt wat de zorgvragers nodig hebben in deze onrustige periode om dit naar omstandigheden goed door te komen. De erkenning van zorgvragers, partner en anderen dat we 'gewoon' door bleven gaan met de mogelijkheden van de afgelopen periode was dan ook groot. Dat doet je als zorgboerderij zijnde dan ook goed.

Het voordeel was dat ondanks de fysieke beperkingen veel overleggen nog wel voortgang konden vinden en veel mensen nu ook beter bereikbaar zijn, omdat ze meer thuis aan het werk zijn. Ook uitspraken als; 'Via Teams', of een 'Zoom-Meeting' zijn nu helemaal ingeburgerd. Hierdoor waren er korte lijntjes met zorgvragers, partners of anderen in het netwerk wanneer nodig. Wij zijn daarbij ook erg tevreden over ons ondersteunende netwerk. Deze wordt regelmatig benut bij multidisciplinaire overleggen alsook hebben we deze ingezet om ons evaluatieformat te beoordelen met de vraag ons hierin van feedback te voorzien. Wanneer de situatie daar om vraagt dan kunnen wij deze expertise aanwenden en dat verloopt prettig vanuit beide kanten.

Zorgaanbod

Wij hebben het besluit genomen om Wet Langdurige Zorg (WLZ) te gaan inkopen bij Zorgkantoor Menzis, een intensief traject. De reden van het inkopen van de WLZ is tweeledig. Regelmatig gingen ouderen met een WMO indicatie over naar de WLZ, omdat zij bijvoorbeeld op de wachtlijst staan voor een verzorgingstehuis. Door WLZ in te kopen kunnen wij de zorg continueren tot aan opname in het verzorgingstehuis. Hierdoor hoeft de zorgvrager in de tussenliggende periode niet naar een andere zorgaanbieder. Dit heeft meestal betrekking tot de psychogeriatrische doelgroep. Daarnaast is de verwachting dat wij hierdoor onze administratieve lasten verminderen. Door een contract aan te gaan met 1 zorgpartij in plaats van met meerdere partijen wordt het efficiënter. In het najaar van 2021 kregen wij bericht dat Menzis akkoord ging, waardoor wij vanaf 1 januari 2022 zorg in natura kunnen leveren vanuit de WLZ. Een ander belangrijk onderwerp is hierbij de vergrijzing in onze regio, waardoor het aantal ouderen en de daarbij samenhangende problematieken zal toenemen. Dit geldt uiteraard ook voor de jeugdigen en jongvolwassenen met een WLZ indicatie.

In 2021 werd de Tender opengesteld voor WMO-zorg in de gemeente Oude IJsselstreek, hetgeen een subsidieregeling betreft. Zorgboerderij De Mettemaat BV heeft zich hierop ingeschreven. Door de andere opzet betrof het een intensiever traject dan normaliter is bij de Open House. In het najaar van 2021 werd bekend dat wij een van de 19 gecontracteerde zorgaanbieders zijn voor de gemeente Oude IJsselstreek. Het betreft een overeenkomst voor 5 jaar met als ingangsdatum 1-1-2022. Een lange tijd die ruimte biedt om een duurzame relatie te ontwikkelen met zowel de gemeente als de andere gecontracteerde zorgaanbieders. Deze gunning alsook de overeenkomst met het zorgkantoor biedt ons de kans om een goede overgang te creëren van de WMO naar de WLZ. Dit geldt uiteraard ook voor jeugdigen en jongvolwassenen die beschikken over een WLZ indicatie. Door deze twee overeenkomsten kan Zorgboerderij De Mettemaat BV deze diverse groepen zorgvragers ondersteuning blijven bieden de komende jaren.

Eind 2020 hebben wij de audit gehad voor dit kwaliteitssysteem, waardoor we met een actuele werkbeschrijving werken. Voor de komende tijd staan er geen toetsingen of audits gepland.

(Fysieke) ontwikkelingen Edelingen

Doordat we in 2020 in lockdown gingen besloten we toen de handen uit de mouwen te steken en aan te passen waar nodig. In 2021 hebben dan ook wat onderhoud gepleegd naast het periodieke onderhoud. Omdat we in 2021 een toename hadden in het aantal zorgvragers, en daarmee ook zorgvragers die graag de handen uit de mouwen steken, moesten we intern wat aanpassen om te zorgen voor genoeg

dagactiviteiten. Zo hebben we naar behoefte van de zorgvragers extra verblijven gecreëerd in de binnenloods zodat zij een zinvolle daginvulling hebben en ze wat kunnen betekenen, naar ieder zijn mogelijkheden.

Daarnaast verrichten we op de Langenberg het jaarlijkse groenonderhoud uit, denk aan het snoeien en knippen van de hagen, grasmaaien van bepaalde stukken en dergelijke, dit is bijna jaarrond. Eind 2021 hebben wij onze handtekening gezet onder een samenwerkingsovereenkomst voor een Energietuin op de Langenberg. De gemeente is samen met enkele partijen voornemens om een Energietuin te realiseren op de voormalig vuilstort. Niet een locatie waar het volgeplakt wordt met zonnepanelen, maar een plek voor recreatie, natuur en waar de zonnepanelen staan. In de loop van 2022 zullen er verdere gesprekken gevoerd worden hierover.

Horeca lockdown

In 2021 kregen we te maken met verschillende soorten lockdowns, waardoor onder meer de horeca moest sluiten. Dit had tot gevolg dat we geen klanten konden ontvangen op de zorgboerderij die wilden komen voor een hapje / drankje. De zorgvragers ervoeren dit als wisselend. Sommige vonden het prettig, de hele locatie voor zichzelf, terwijl andere veel voldoening halen uit het helpen van de klanten en daarmee ook weer vaardigheden ontwikkelen. Het wandelen met de ezels en alpaca's kwam hierdoor ook regelmatig stil te liggen, waardoor de dieren even niet te bewonderen waren buiten de weilanden om.

Dat bood ons wel de ruimte om andere dingen te ondernemen zoals een middagje naar de Veluwe of met de bus weg naar een plek om daar te picknicken of wat leuks te ondernemen. We vierden Sinterklaas weer met z'n allen toen het kon en uiteraard kreeg iedereen weer zijn jaarlijkse kerstpakket.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De kunst is ook om te kijken wat het positieve is door de corona pandemie, wat heeft het ons gebracht. Wij zien dat door geen wandelingen en bezoekers van ons terras/kinderboerderij het aantal indrukken afneemt en dat is heel tweeledig voor ons. We willen graag een rustige plek voor onze zorgvragers, en die hebben we zeker ook in bepaalde vertrekken, en tegelijkertijd komen juist zorgvragers bij ons omdat ze zich willen ontwikkelen in hun sociale vaardigheden, willen doorstromen naar beschut werk of juist heel graag de klanten op weg willen helpen met een ezel en daar ontzettend veel voldoening uithalen als het ze zelfs zelfstandig lukt. Dat maakt dat we ons begin 2022 gaan beraadslagen of we op de oude voet verder gaan qua openingstijden voor bezoekers of dat we dit anders gaan inrichten.

We zijn blij dat we 'gewoon' hebben kunnen doordraaien en de zorg hebben kunnen continueren. Doordat je langzaam aan gewend raakt aan de lockdowns konden we bij De Edelingen ook snel weer het oude coronabeleid weer tevoorschijn halen waarmee we weer gingen werken. Door middel van digitale nieuwsbrieven werden tegelijkertijd de zorgvragers en hun netwerk geïnformeerd over de nieuwe ontwikkelingen en wisten ze waar ze aan toe waren.

Als we terugkijkend op het jaar 2021 dan zijn we ook nu weer erg tevreden met ons ondersteunende netwerk. Doordat 'Teams' en 'Zoom' hedendaags alom bekend zijn, maakte het contact leggen ondanks de fysieke beperkingen erg eenvoudig. Wanneer nodig konden we snel gebruiken maken van het ondersteunend netwerk en andersom uiteraard ook. Ook een gedeelte informatiesessies omtrent de aanbestedingen verliepen nog digitaal, ondanks dat de fysieke behoefte om elkaar te zien groot is. Vanwege uitstel volgt er in 2022 pas een beslissing over de aanbesteding in de Achterhoek.

Kijkend naar de doelstellingen van vorig jaar hebben wij het aanbod werkzaamheden vergroot door de interne aanpassingen zoals toegelicht bij 3.1.

Qua scholing hebben wij ondanks de fysieke beperkingen in de loop van het jaar ingezet op scholing, naar hetgeen wij signaleren waar behoefte aan is en door middel van inventarisatie. Dit is goed te integreren binnen ons kwaliteitssysteem en door middel van de geplande acties blijven wij hier scherp op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij De Edelingen bieden wij: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, vervoer (indien nodig). In samenwerking met De Mettemaat kunnen wij ook logeren aanbieden aan jeugdigen van zaterdag op zondag. Deze zorg bieden wij aan zorgvragers met uiteenlopende problematieken. Op papier oogt het misschien vreemd, een oudere man die op dezelfde dag komt als een kind van 5, maar in de praktijk zien wij dat het heel mooi werkt, de mini-maatschappij zoals wij het benoemen. Het wederzijdse respect voor elkaar, elkaar helpen bij hetgeen wat de ander niet kan. Een minimaatschappij op ons erf.

De zorg die wij verlenen is op basis van de Jeugdwet, WMO en WLZ. Het zorgzwaarteprofiel verschilt van 1 t/m 7. Ook bij de Jeugdwet en WMO verschilt de zorgzwaarte. Zo ontvangt de ene zorgvrager de gehele dag individuele begeleiding en kan de ander in een groep van 5 zorgvragers en een begeleider goed functioneren. In 2021 zijn wij geen andere zorgvorm gestart of aanpassingen gedaan. Dit was niet nodig, alles bleef in evenwicht. Wij merkten wel dat de zorgvraag evenals het aantal jeugdigen toenam. Bij onze andere locatie hebben wij iemand aangenomen met als aandachtsgebied jeugd. Haar konden bij situaties betrekken waar wij graag overlegde wilde voeren en dat verliep goed. Zo adviseerde ook gevraagd en ongevraagd. We kennen daarnaast een kleine groei in het aantal zorgvragers, dit aantal is nog goed inpasbaar binnen de huidige aantal zorgvragers.

Voorheen splitste wij de doelgroepen uitgebreid en keken wij de deelnemerslijst handmatig na, doordat wij steeds meer informatie uit ons elektronisch cliëntendossier kunnen halen en dit bij verschillende onderdelen willen toepassen, hanteren wij voortaan onderstaand schema. Dit vergemakkelijkt het voor ons en zorgt ervoor dat partijen die deze informatie behoeven dezelfde informatie ontvangen.

Zorgwet / aantal	Begin	Nieuw	Uit-/doorgestroomd	Eind
Jeugdwet	8	9	3	14
Wmo	5	4	3	6
Wlz	14	0	4	10
Totaal	27	13	10	30

De redenen van de uitstroom zijn verschillend en zijn hieronder onderverdeeld:

	Jeugdwet	Wmo	Wet langdurige Zorg	Speciaal Onderwijs	Totaal
Zorgvrager heeft zich dusdanig ontwikkeld dat ondersteuning vanuit De Edelingen niet meer nodig is	1				1
Zorgvrager wenste geen gebruik meer te maken van ondersteuning	1				1
Wegens externe omstandigheden (verhuizing, beschermd wonen, reisafstand teveel, opname, overlijden)		1	2		3
In overeenstemming	1	2	2		5
Totaal					10

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Vanuit de WLZ stroomde er enkele zorgvragers uit naar een andere dagbestedingsplek, evenals enkele WMO'ers. Deze zorgvragers kwamen al de nodige jaren naar ons met veel plezier, maar ze gaven aan dat ze graag ook weleens een andere dagbestedingsplek wilde bezoeken voor dagbesteding. Een heel natuurlijk proces, hetgeen ook voorkomt bij de werknemers in dienst. Na de nodige jaren in dienst bij een bedrijf kan je toe zijn aan een nieuwe omgeving met nieuwe indrukken, prikkels en inspiratie. Gelukkig kende we ook weer nieuwe instroom, zodat er een leuke gezellig groep bleef bestaan, hetgeen geen gevolgen had voor het personeelsbestand.

Wat we zien is dat veel zorgvragers bewust kiezen voor onze locatie vanuit verschillende redenen. Zo kennen we een gunstige ligging ten opzichte van Doetinchem, hebben we een variatie aan werkzaamheden en kunnen de zorgvragers ook bewust er voor kiezen om zich te ontwikkelen in het klantcontact. Terugkijkend op 2021 mogen we spreken van een goed jaar samen met de zorg en zijn we blij dat we de zorg, ondanks de lastige omstandigheden, hebben kunnen continueren. We zien onder meer hierdoor en de input die we ontvangen van de werknemers en zorgvragers tijdens de evaluaties geen reden toe om geen grote veranderingen door te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vorig jaar was een stabiel jaar qua personeelsbestand bij De Edelingen. De kracht zat hem dit jaar bij het kunnen opvangen van elkaar wanneer iemand door het coronabeleid niet kon werken bij De Edelingen. De oproepkrachten hadden hier een grote rol in door hun flexibele inzetbaarheid tijdens, en nu nog steeds, de coronapandemie. Dit zorgde voor het kunnen doordraaien van de zorg. Wanneer het nodig was sprong dan iemand vanuit De Mettemaat bij om ons te ondersteunen en die wisselwerking werkte goed en natuurlijk tweeledig. Er zijn dan ook geen wijzigingen geweest. In de zomer hebben we het medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd en in het najaar de functioneringsgesprekken onder alle medewerkers. Hieruit kwam naar voren dat ze erg tevreden zijn met het team aan medewerkers en dat het vertrouwen in elkaar groot is. Dat zijn zeer mooie uitkomsten, omdat De Edelingen door zijn omvang niet van dusdanige grootte is dat je elkaar veel kan ontwijken. Vertrouwen in elkaar en met plezier samenwerken is dan ook een groot goed. Daarnaast kwam naar voren dat er behoefte is naar extra apparatuur om te kunnen rapporteren, waarop we de benodigde materialen hebben aangeschaft hiervoor.

Enkele oproepkrachten die voorheen bij zowel de Mettemaat als De Edelingen werden ingezet worden nu bewust meer bij één van de twee locaties ingezet, hierdoor behoeven zij minder gewenningstijd wanneer ze op een van de twee locaties moeten werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 hebben er 9 stagiaires stage lopen bij De Edelingen. Dit betrof zowel dier- als zorgstagiaires. Wanneer stagiaires meerdere dagen stage moesten lopen vanuit de opleiding kozen we er soms voor om dit te combineren met De Mettemaat. Zodoende hadden zij een prettige afwisseling en hadden was het voor ons hanteerbaar gezien de RIVM maatregelen. De meeste stagiaires kwamen twee dagen per week, een enkele 3 á 4 dagen per week. Daarnaast hadden de dierstagiaires de bekende blokstages, wat betekent dat ze een periode hebben van een aantal weken dat ze volledige weken komen. We hebben helaas ook weer de nodige keren nee moeten zeggen tegen een stageverzoek omdat de plekken al ingevuld waren. Het is te hopen voor de stagiaires dat de zorginstelling hun capaciteit voor stagiaires weer volledig zullen benutten, want het zijn tenslotte onze collega's van de toekomst en die zien wij graag met de nodige ervaringen naast ons staan.

De zorgstage opleidingen was:

- Medewerker maatschappelijke zorg
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- Begeleider specifieke doelgroepen

Dieropleidingen waren:

- (Medewerker) dierverzorging

We kiezen er bewust voor om minder dierstagiaires stage te laten lopen, zeker wanneer het meerdere dagen per week betreft, omdat de stagiair anders teveel werkzaamheden oppakt die anders de zorgvragers zouden uitvoeren en dat is voor beide partijen lastig.

Aan de hand van niveau, persoonlijke en stagedoelen worden de verantwoordelijkheden bepaald, in overleg met school en de stagebegeleider. Geen enkele stagiair is eindverantwoordelijk. Zij zijn puur als extra. Elke stagiair heeft zijn vaste stagebegeleider gedurende de stageperiode. Wanneer de behoefte daar is kan er dagelijks aan het eind van de dag een evaluatiegesprekje plaatsvinden met een begeleider. In de praktijk is het zo dat deze momenten ingepland worden met alle stagiaires, zodat er rustig de tijd is voor elkaar om terug te blikken maar ook om vooruit te kijken. Door de input van de stagiaires blijven wij ook continu leren en reflecteren wij ook op ons handelen, mede dankzij de soms 'lastige' vragen van de stagiaires. Waarom doe je dit? Of wat verwacht je door deze handeling? Dit zijn kleine ontwikkelingen voor de begeleiding, er hebben zich geen grote ontwikkeling voortgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligster die ons vorig jaar ondersteund heeft, heeft ons ook in 2021 zeer waardevol kunnen ondersteunen waardoor het team stabiel is gebleven. Zij helpt ons met hand- en spandiensten en met het verzorgen van de picknicks en het koffie en thee zetten. Dit voor gemiddeld 4 tot 8 uur per week. Periodiek bespreken wij met haar hoe het gaat en in de wandelgangen bespreken we natuurlijk ook de gang van zaken. Dit gaat op een natuurlijke manier. Aan de hand hiervan zijn er geen grote wijzigingen doorgevoerd.

De zorgboer en zorgboerin zijn eindverantwoordelijk, wat betekent dat de vrijwilligers deze verantwoordelijkheid niet dragen. Elke vrijwilliger heeft zijn eigen taakomschrijving en is puur ter ondersteuning van de begeleiders in hun werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door corona waren er veel wisselingen in beleid, dan weer een 'zachte' lockdown en dan weer een 'harde' lockdown, waardoor je continu moest sturen en weer ander beleid moest voeren inzake de regelgeving vanuit onder meer het RIVM. We zijn dan ook blij dat we dit konden doen met onze vaste werknemers die bleven, onze stagiaires en vrijwilligers die allen een goed jaar hebben gedraaid en waar we

trots naar kijken en waarvan we blij zijn met hun inzet voor De Edelingen.

Er zijn zoals aangegeven geen grote wijzigingen doorgevoerd, behalve door het coronabeleid. Denk aan horeca wel open of niet open en daarmee gecombineerd de alpaca- of ezelwandelingen. Deze wijzigingen hadden al genoeg impact op de zorgvragers, waardoor we blij waren dat we er voor de rest geen grote wijzigingen waren inzake de vaste mensen, waardoor er vastigheid was. We konden hierdoor de zorg continueren met bevoegd en bekwame werknemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij hadden als opleidingsdoel om gezien de demografische ontwikkelingen en de signalen die wij ontvangen in te zetten op de problematieken die hiermee samenhangen, echter door corona kon dit niet doorgaan. Omdat de persoon die ons hierover zou gaan informeren niet mocht komen, omdat de zorginstelling niet toeliet om andere zorginstellingen te bezoeken. Het streven is om dit in 2022 op te pakken, want we zien dat de WMO en WLZ cliënten die in zorg zijn bekend zijn met psychogeriatrische problematieken, waardoor verdieping actueel blijft.

In samenspraak met De Mettemaat hebben we besproken waar de behoefte aan opleidingen ligt onder werknemers, waarbij we ook de signalen vanuit de functioneringsgesprekken en medewerkerstevredenheidsonderzoek hebben gebruikt. Deze bundeling van informatie hebben we vervolgens gebruikt om in het najaar de behoeften te koppelen aan cursussen waarop de werknemers zich konden inschrijven. Zo staat er voor begin 2022 al een agressie training gepland, deze bestaat uit een theorie- en een praktijkavond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In samenwerking met De Mettemaat hebben werknemers die zowel werkzaam zijn bij De Edelingen als De Mettemaat de volgende ontwikkelingen gerealiseerd:

Opleiding/cursus/traject	Gevolgd door	Datum	Afgerond
EVC-traject voor SKJ registratie	Begeleider	2021 en 2022	Verwachting voorjaar 2022
Opleiding niveau 4 MMZ	Twee begeleiders	Zomer 2021	Ja, door allebei
BHV-cursus	Gehele teams	11-10-2021	Ja, door allen met goed gevolg afgelegd. Nieuwe deelnemers moesten ook de e-learning volgen, die zij met goed gevolg hebben doorlopen
Medicatiecursus	4 begeleiders	Begonnen najaar 2021	Verwachting begin 2022.
Werkbegeiderscursus	2 begeleiders	2021	1 begeleider heeft de cursus werkbegeleider gevolgd en 1 begeleider heeft zowel de cursus werkbegeleider met als extra cursus examineren

gevolgd

Naast de cursussen / opleidingen hebben zorgboer, zorgboerin en een beleidsmedewerker ook een diversiteit aan bijeenkomsten bezocht. Van de jaarvergaderingen van zorgcoöperaties en de branchevereniging tot aan informatiebijeenkomsten van het zorgkantoor. Het is goed om dit te blijven bijwonen zodat we op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen in het zorglandschap. We merken dat je door corona al snel op je eigen eiland terecht komt, omdat de focus ligt op het kunnen continueren van de zorg. Door deze bijeenkomsten bij te wonen blijf je betrokken en bewust van wat er speelt binnen de verschillende domeinen, zowel maatschappelijk als binnen het zorglandschap.

Bij De Edelingen zijn ze bezig in het gebied daarom heen bezig met de inventarisatie voor een energietuin, wat concreet betekent het opwekken van duurzame energie, aangekleed met landschapsversterkende natuur, waardoor het geheel mooi wordt aangekleed. We hebben daarvoor diverse bijeenkomsten gevolgd en rondleidingen gehad om hierover kennis op te doen.

Zorgboerin heeft een workshop gevolgd waarin duurzame inzetbaarheid en de vitaliteit van de werknemers middels een scan werd onderzocht, maar werd ook gekeken wat de vitaliteitsregelingen binnen de zorgboerderij zelf zijn, waardoor we de werknemers langdurig duurzaam kunnen inzetten binnen de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In samenwerking en overleg met De Mettemaat lopen de volgende cursussen lopen nog door in 2022:

- Medicatiecursus naar gelang behoefte en wens om werknemers gekwalificeerd te houden
- Werknemer aangemeld voor Geef Me De 5 cursus
- Voor lezing werknemers (6 tot 8) aangemeld voor Geef Me De 5
- In 2021 E-learning cursussen aangeschaft na inventarisatie van behoeften, wordt uitgevoerd in 2022. Zoals beschreven in vorige paragrafen. Gericht op onder meer ziektebeelden, wet- en regelgeving en huiselijk geweld.
- Met goed gevolg afronden medicatiecursus en EVC-traject

Naar aanleiding van het medewerkerstevredenheidsonderzoek en de functioneringsgesprekken willen wij te zijner tijd voor elke werknemers een persoonlijk opleidingsplan opstellen, omdat wij denken dat dit win-win situatie is, voor zowel de zorgboerderij als de werknemer. Tegelijkertijd blijven wij ze op de hoogte stellen van de actuele ontwikkelingen en wetswijzigingen in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2020 lag de focus nog op het kunnen continueren van de zorg en het blijven doordraaien ervan. We besloten daarom de scholing toen op een laag pitje te zetten en in dit in 2021 nader te bekijken gelang de ontwikkelingen. De behoefte onder de werknemers zijn fysieke bijeenkomsten in plaats van digitaal, vandaar dat er in 2021 niet veel is uitgezet omdat de mogelijkheden telkens wisselde. Door de inventarisatie onder de werknemers samen met De Mettemaat verwachten we voor 2022 te kunnen oppakken en de gewenste informatievoorziening weer te kunnen realiseren. De behoefte van de werknemers komt ook overeen met hetgeen wij signaleren waar

behoefte aan is, dit is op het gebied van verdieping onder meer in ziektebeelden, wet- en regelgeving en zorginhoudelijke verslaglegging. Wij merken dat veel begeleiders prima weten te verwoorden hoe een zorgvrager is en hoe de ontwikkeling verloopt, de kunst is echter om dit ook goed administratief te verwerken en het is dan ook mooi dat begeleiders zelf aangeven dat ze hierin nog slagen willen maken.

Wel kijken we met een goed gevoel terug op de BHV-cursus die we bij De Mettemaat hebben uitgevoerd en de overige trajecten die zijn afgerond of nog lopen, omdat wij vinden dat deze een meerwaarde hebben in de kwaliteit van begeleiding. De BHV-cursus hebben we samen uitgevoerd met de lokale brandweer die hun trainingsavond bij ons liet plaatsvinden. We zullen samen met De Mettemaat bekijken welke verbeterpunten van de brandweer zijn doorgekomen en hoe we dit kunnen integreren binnen De Edelingen. Daarnaast zal er voor komend jaar een agressie training gepland worden en worden de E-learningen geïntroduceerd aan de werknemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke zorgvrager hebben wij minimaal een keer in het jaar een evaluatiegesprek gevoerd, met veel ook twee evaluatiegesprekken. Zo hebben we over heel 2021 45 evaluatiegesprekken gevoerd. Hoe vaak we dit gesprek voeren is afhankelijk van de situatie (thuis), de ontwikkeling van de zorgvrager en leidt dat tot vermindering of juist meer ondersteuningsbehoefte. Tijdens het gesprek komen er verschillende onderwerpen aan bod: algemene informatie, leefsituatie, sociaal en psychisch functioneren, hoe de begeleiding wordt ervaren, de doelen die gesteld zijn en de toekomstig (gewenste) situatie.

Het is verschillend wat er uit de evaluatiegesprekken komt en dat is een goed teken. Wel zien wij een grote mate van tevredenheid onder de zorgvragers, hetgeen ook blijkt uit het tevredenheidsonderzoek. We horen dat de zorgvragers zelfverzekerder zijn geworden, waardoor ze ook durven aan te geven graag andere activiteiten te willen proberen. Hierop gaan wij dan het gesprek aan om te horen wat ze graag willen doen en hoe dit past bij hun doelen. En past het niet binnen de huidige doelen, hoe we het dan kunnen gaan realiseren.

De ontwikkeling van jeugdigen is divers, zowel qua ontwikkeling als grootte van het doel. Zo kan het bieden van ontlasting aan ouders een van de grotere doelen zijn, terwijl veel andere jeugdigen hun sociale vaardigheden ontwikkelen en daarmee indirect ook sprongen maken in andere domeinen. Zo nu en dan komt het voor dat we de doelen moeten verkleinen vanwege de externe factoren die de jeugdige belemmeren in zijn ontwikkeling.

Bij volwassenen die vanuit de Wmo een verwijzing hebben is het afhankelijk van de ontwikkelingsmogelijkheden verschillend welke doelen zij behalen. Bij enkele werken we toe naar een vervolgstap als uitstroom richting beschut werk en bij de ander is het meer gericht op stabiliseren en voorkomen van achteruitgang. Juist doordat we bij De Edelingen ook wandelingen en horeca hebben kunnen we goed inzetten op doorstroming naar werk en kan de basis gelegd worden bij ons hiervoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoe groot of klein de ontwikkeling ook is, elk stapje die de zorgvrager maakt is mooi in zijn ontwikkeling. Echter is het belangrijk om te zien dat stabilisatie in deze vreemde tijden ook fijn is.

Wat wij zien is dat bij jeugdigen er sneller wijzigingen zijn dan bij volwassenen/ ouderen en dit zit voornamelijk in situatie omtrent de jeugdige zorgvrager. Het is soms lastig om hierin invloed te hebben of überhaupt informatie over te ontvangen. Door korte lijntjes met ouders/verzorgers en andere begeleiders ontvangen wij al regelmatig informatie die van invloed is op het welzijn van de jeugdige zorgvrager. Dit helpt goed in de begeleiding van de jeugdige. Evenals doordat we het weten kunnen we hier ook gericht op vragen en zeggen dat we de informatie al weten, omdat sommigen het lastig vinden het lastig om met nieuwe (vervelende) situaties om te gaan.

Bij enkele ouderen met een progressieve ziekte is het aantal dagdelen uitgebreid. Dit vind niet alleen de zorgvrager prettig, maar ook de mensen in de thuissituatie vinden dit prettig, omdat zij ontlast worden in hun (mantelzorg)taken. Er zijn geen grote wijzigingen geweest naar aanleiding van de gesprekken met de zorgvragers. Vaak in overleg met zorgvragers en hun naasten bespreken we hoe het gaat en meestal betreft het kleine verbeterpunten in voorbeeld het begeleidingsplan of de aangeboden activiteiten en leerpunten zitten in de omgang met een bepaalde zorgvrager bijvoorbeeld. Een doorlopende cyclus waarin wij ons als zorgmedewerkers bevinden.

Wat ons in totaliteit opvalt is de grote mate van vertrouwen vanuit de zorgvragers in de zorgboerderij van jong tot oud en dat ze met uiteenlopende onderwerpen dit (durven) aan te kaarten bij de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De vier inspraakmomenten hebben gelukkig gewoon plaats kunnen vinden in 2021, te weten op:

1 maart, 16 augustus, 30 november en 29 oktober tijdens de koffiepauze in de ochtend. Wanneer er grote wijzigingen waren in het coronabeleid trachtte we daar snel op in te spelen door het plannen van een inspraakmoment met de meest nieuwe ontwikkelingen en wat daarvoor de gevolgen zijn voor de zorgboerderij.

Veel van de aangedragen onderwerpen die men graag wilde bespreken hingen samen met de activiteiten/werkzaamheden en de dieren.

- Als je gaat dweilen, begin dan eerst aan de zijkant en daarna het middenpad, zodat mensen niet er overheen lopen, dat is zonde van het werk
- Een zorgvrager geeft aan het werken op de Edelingen leuk te vinden, harstikke leuk om te horen
- Door begeleiding worden complimenten uitgedeeld hoe iedereen helpt met de wandelingen, heel fijn
- Begeleiders dragen voortaan t-shirts om herkenbaar te zijn voor de klanten
- Iemand geeft aan graag wat leuke plantjes te willen zien voor binnen als aankleding

Zoals u leest is de inbreng divers en dat maakt het zinvol. Door de inspraakmomenten voortijdig bekend te maken kunnen zorgvragers er ook over nadenken en dat levert goede input op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten zijn diverse aanpassingen voortgevloeid, hieronder sommen wij er enkele op:

- Er was behoefte naar koffie bij de lunch bij enkele zorgvragers. Wanneer ze dit aangeven dan zetten we nu ook koffie tijdens de lunch
- Graag zien we een spelletjeskast komen, zodat deze bij elkaar staan en het overzicht hierin goed te bewaren is

De opmerkingen kunnen soms meteen beantwoord worden tijdens het inspraakmoment en sommige worden later nog besproken door de medewerkers, om tot een goed werkbaar oplossing te komen, zoals de spelletjeskast die er komt om het georganiseerd te houden.

Het is inspirerend om te zien hoe de zorgvragers kijken naar de werkzaamheden de (vaste) werkzaamheden die zij meestal uitvoeren en aan de hand daarvan komen verbeterpunten naar voren. Ze voelen zich verantwoordelijk en voeren het graag uit en wanneer zij denken dat er verbeteringen mogelijk zijn, die het werkplezier verhogen, dan durven zij dit aan te geven. Deze betrokkenheid doet ons goed en dat

maakt dat inspraakmomenten ook waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek onder alle zorgvragers hebben wij medio oktober - november uitgevoerd, tegelijkertijd onder de zorgvragers van locatie De Mettemaat.

Wij hebben hanteren een eigen format, waarvan de basis is gelegd door onze brancheorganisatie VZOG. We hebben een blanco format toegevoegd als bijlage om beeld te krijgen bij het onderzoek. De tevredenheidsonderzoeken delen wij uit aan het einde van een dag aan de zorgvragers die die dag aanwezig zijn. We hebben 22 onderzoeken uitgedeeld, waarvan we er 20 retour hebben gekregen, een mooi aantal. Dat maakt dat de respons op 91% ligt, een erg mooi cijfer. Doordat de begeleiding het regelmatig herhaalde bij de zorgvragers en hun ouders/verzorgers dat we ze hebben uitgedeeld en graag retour ontvangen, leverde dit een hoge respons op. De cijfers en opmerkingen zijn dan ook betrouwbaar om mee te nemen in onze hulpverlening.

Voor 3 onderdelen krijgen wij een cijfer, naast de ruimte die er is om open opmerkingen te plaatsen, de onderdelen met cijfer zijn als volgt:

- Zorgboerderij: 9,4
- Begeleiding: 9,0
- Activiteiten en bezigheden: 8,9

Naast de respons zijn de cijfers ook erg hoog en dat doet ons goed. Desondanks vinden wij ook de opmerkingen in de open tekstvakken waardevol, omdat de zorg daar de vrijheid voelt om onderwerpen aan te stippen alsook te benoemen waarin zij zich ontwikkeld hebben. Een blanco onderzoek is toegevoegd als bijlage om de uit te vragen onderwerpen te kunnen inzien. Enkele opmerkingen noteren wij hieronder:

- Hij komt met veel plezier bij jullie en wij zien hem positief functioneren. We zijn blij met de betrokkenheid rondom hem. Complimenten voor het hele team, bij wie hij zich veilig voelt
- Hij durft aan te geven wat hij wel en niet leuk vindt, maakt beter contact met anderen.
- Als ze moe is vindt ze het lastig om te blijven aanhaken bij de dagactiviteiten, het is dan prettig dat ze dan de activiteiten in haar eigen tempo kan blijven uitvoeren. Daarnaast wil ze graag nog een keer wat leuks maken van hout, bijvoorbeeld een vogel- of egelhuisje

Ondanks de mogelijkheid tot het indienen van een anonieme vragenlijst, doen veel zorgvragers dat niet. Dit straalt vertrouwen richting ons uit, dat wij ondanks een lage of hoge beoordeling ons professioneel opstellen en dat mogen zij ook verwachten. Door de korte lijntjes wordt er niet afgewacht tot dit tevredenheidsonderzoek, maar geven de zorgvragers dit al eerder aan en dat is goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2021 Edelingen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoge cijfers, hoge respons. Meer hebben wij ons niet te weten op dit onderdeel en mogen we trots op zijn als team zijnde. We hadden verwacht dat door de coronapandemie de cijfers lager zouden liggen, omdat het beleid invloed heeft op het welzijn van de zorgvragers. Echter merken wij dat niet en dat is een goed teken, voor zowel ons als de zorgvrager.

De hoge cijfers zijn zeker fijn en doen ons goed. Voor ons zitten de leer en/of verbeterpunten dan ook in de open opmerkingen. Zo kunnen we ons nog meer toespitsen op het werken met hout en daar leuke dingen van maken, want daar ligt zo te lezen nog een behoefte van de zorgvragers. We zullen dit samen met de begeleiding oppakken en waar nodig inpassen in de opties van activiteiten bij De Edelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	Aanpassingen / verbeteringen?
Zorgvrager werd agressief richting begeleider	Doordat de taxi er nog niet was na de twee spelletjes die ze besloten om te doen werd zorgvrager boos op de betrokken begeleider	Zorgvrager begeleid naar een rustige ruimte om daar in gesprek te gaan over de situatie, om het te verhelderen en te horen waar het vandaan kwam.	Nabesproken met de andere betrokken begeleider die later aansloot, overdracht gedaan naar taxichauffeur die er was en het besproken met de moeder van de zorgvrager. Na afloop van werkdag situatie besproken met collega's. De melding later nog besproken met met zorgboerin.	Ja	Geen aanpassingen. Begeleiding heeft goed gehandeld in de bejegening van de zorgvrager en overdracht naar andere betrokkenen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens en na het incident hebben we gehandeld volgens afspraak. We kijken eerst naar waar we hulp moeten verlenen bij zorgvrager en begeleiding, alvorens we externe betrokkenen wanneer nodig gaan informeren. In dit geval is het nabespreken met een van de andere betrokken begeleiders en na afloop met nog meer begeleiders voldoende geweest voor de betrokken begeleider en het team. Hieruit kwam geen direct verbeterpunt voort. Bij deze zorgvrager kan het heel lang goed gaan, maar daarna kan het door een onverwachte situatie, we hadden verwacht na twee spelletjes dat de taxi er al wel zou staan want dat was ruim genomen, maar dat bleek niet zo te zijn en dat was niet verwacht.

Ten opzichte van vorig jaar merken wij dat er minder onrust is onder de zorgvragers door corona, wat een positief effect heeft op hun welzijn. Daarnaast hebben wij ons als De Edelingen zijnde ook dit jaar weer ontwikkeld in de begeleiding van de zorg. We zijn (nog) meer gaan werken met picto's, dagthermometers en er vinden meer dagelijkse evaluaties plaats, waardoor er meer ondertiteld kan worden of eerder uit een groep gehaald kan worden hetgeen zijn preventieve werking heeft op het welzijn van de zorgvrager. Door deze intensivering leren de medewerkers de zorgvragers beter kennen, waardoor de begeleiding nog beter wordt afgestemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraak moment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Onderzoek doen naar extra werkzaamheden voor zorgvrager

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op het terrein extra werkzaamheden gecreëerd en opslag, zodat de materialen er ook zijn voor deze werkzaamheden en goed opgeborgen kunnen worden. Een mooie aanvulling.

Inspraakmoment derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dubbele actie

Inspraakmoment derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 29-10-2021 (Afgerond)

Bij start nieuwe zorgvrager zorgdocumenten opvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Norm past niet bij het onderwerp / omschrijving.

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Brandblusmiddelen gecontroleerd door erkend bedrijf.

Voorafgaand aan de insprekmomenten aangeven dat het er binnenkort aan komt, zodat mensen even na kunnen denken over eventueel in te brengen punten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Middels een aankondiging op het bord wisten zorgvragers wanneer er binnenkort weer een inspraakmoment werd gehouden. Volgend jaar evalueren wat het effect hiervan is.

Scholing (cursus/klinische les) aan de hand van actuele onderwerpen aanbieden aan werknemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Zie andere actie over dit onderwerp.

Indien nodig nauwe contacten onderhouden met zorgprofessionals omtrent een zorgvrager

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Ondanks de fysieke afstand vanwege corona of juist mede daarom (veel mensen werken thuis) was het snel schakelen tussen het sociale- en professionele netwerk van de zorgvrager wanneer de situatie daarom vroeg.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Met de zorgvragers evaluatie gesprekken gevoerd over hoe het gaat op de zorgboerderij en hoe hun toekomstperspectief eruit ziet.

Scholing aan werknemers aanbieden aan de hand van vraagstukken die spelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: In het najaar van 2021 de werknemers een lijst aangeboden van mogelijke scholingsopties waaruit ze konden kiezen. Aan de hand van deze ingevulde lijst, waarop de persoonlijke voorkeuren staan, kunnen ze in 2022 scholing volgen.

aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: De SKJ/BIG medewerkers hebben aandacht gegeven aan de meldcode.

Reminders voor evaluatiegesprekken / zorgplan besprekingen goed in Zilliz zetten zodat er tijdig geëvalueerd wordt.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geïmplementeerd in ons ECD, waardoor plannen en gesprekken tijdig ingepland worden. Komt de zorgcontinuïteit ten goede alsook vermindering van de administratieve lasten

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd onze alle zorgvragers, verwerkt in het verslag.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met de personeelsleden de functioneringsgesprekken gevoerd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E doorlopen en geactualiseerd waar nodig.

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Informatie website gecontroleerd op actualiteit.

Bieden van passende begeleiding zodat BBL-stagiaires zich weten te ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op basis van 1 jaar is het niet goed om een conclusie te trekken. Echter wat wij wel zien is dat door intensievere begeleiding, maar ook door het durven los laten waar het kan, dat de BBLers zich beter ontwikkelen. Er zijn vaker gesprekjes met ze waar mogelijk betrekken we ze bij vergaderingen / scholing. Dit zorgt voor een bredere ontwikkeling, dan alleen het cliëntgerichte onderdeel.

verlengen zoonoskenurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021
Actie afgerond op: 28-07-2021 (Afgerond)

zorgvragers meer betrekken bij de horeca en de taken in de horeca meer uitbreiden**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Zorgvragers zijn meer betrokken geraakt bij de ezelwandelingen. Zo kan een zorgvrager zelfstandig uitleg geven aan wandelaars over de route en omgeving. Door corona is er nog weinig van gekomen inzake horeca uitbreiding in de praktijk.**Sneller een overleg initiëren bij achteruitgang zorgvrager****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Actie afgerond op:** 31-08-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De zorgboerderij betreft betrokken professionals sneller wanneer er achteruitgang of wanneer er andere signalen spelen bij een zorgvrager. Dit verloopt goed, de zorgboerderij wordt ook met regelmaat uitgenodigd voor overleggen.**Nieuwsbrieven blijven zenden over de laatste ontwikkelingen****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2021**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Verloopt goed, iedereen wordt gelijktijdig op de hoogte gesteld omtrent ontwikkelingen.**Controle EHBO doos****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2021**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Aangevuld waar nodig.**Verder finetunen van de nieuwsbrief****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2021**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwsbrief wordt nu meer ingezet, om betrokkenen te informeren en om input te krijgen. Respons wordt steeds hoger.**Inspraakmoment tweede kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 18-06-2021 (Afgerond)**Het digitale systeem verder ontwikkelen mbt zorgdossiers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** N.a.v. vergadering collega's besproken we wat verder kunnen invoeren om een completer en betere verslaglegging te creëren

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Format evaluatieverslag aanpassen (meer diepgang en vastlegging van voor ons bekende onderwerpen)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Format aangepast in overleg met gemeenteconsulenten, om zo te zorgen voor een betere informatieoverdracht en daarmee betere kwaliteit van zorg.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt in de werkbeschrijving

Inspraakmoment eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

verlengen zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Besproken tijdens evaluaties met zorgvragers. Geen BHV voor begeleiders gehad ivm corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Het digitale systeem verder ontwikkelen mbt zorgdossiers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Inspraakmoment tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2022

zorgvragers meer betrekken bij de horeca en de taken in de horeca meer uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Verlengen zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Reminders voor evaluatiegesprekken / zorgplan besprekingen goed in Zilliz zetten zodat er tijdig geëvalueerd wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatie gesprekken met zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

aandacht voor milieu aspecten, zonnepanelen en hergebruik van goederen / materialen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voorafgaand aan de inspreekmomenten aangeven dat het er binnenkort aan komt, zodat mensen even na kunnen denken over eventueel in te brengen punten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2023

Audit i.c.m. audit op loc. De Mettemaat. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023

Inspraak moment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

aandacht voor milieu aspecten, zonnepanelen en hergebruik van goederen / materialen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie kan getrokken worden dat we de acties grotendeels hebben kunnen realiseren. Echter het stukje verdieping, onderzoek of tijd vrij maken om wat nieuws te proberen op het gebied van beleid en kwaliteit was soms lastig, doordat het een intensief jaar was in de zorgwereld in onze regio alsook door corona. Hierin ging erg veel tijd zitten, waardoor je als zorgboerderij zijnde de digitalisering of het kijken naar geschikt materiaal voor de houtbewerking even op een lager pitje hebt staan.

De roep in het zorglandschap is om de administratieve lasten te verminderen, iets wat we veel horen maar het voelt alsof het juist andersom is. Vandaar dat we intern slagen hierin proberen te maken door alles te verwerken in ons ECD en dat dit beheersbaar wordt qua tijdsinvestering. Door de inzet hierin verwachten we dat het overzichtelijker wordt en dat dit tijdbesparend zal werken. Eind 2022 verwachten wij een beter beeld te hebben of dit goed werkbaar is voor ons of dat we het toch anders moeten aanvliegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Inspelen op de demografische ontwikkelingen in de Achterhoek, het zorgaanbod hierop aanpassen
- Kleine groei in zorgvragers realiseren
- Voldoening blijven halen uit ons werk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Huidig aanbod nader bestuderen en uitbreiden waar nodig / gewenst
- Continuering van het zorgaanbod in de Achterhoekse regio
- Scholingsaanbod in dialoog bespreken met werknemers en dit uitvoeren, naar gelang behoeften en wensen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Huidig aanbod nader bestuderen en uitbreiden waar nodig / gewenst

Aan de hand van de onderzoeken, inspraakmomenten en evaluaties met de zorgvragers is naar voren gekomen waar nog wensen en behoeften liggen inzake de activiteiten met de zorgvragers. Samen met de begeleiders willen we gaan onderzoeken welke activiteiten gewenst zijn, welk materiaal we ervoor nodig hebben en hoe we de veiligheid waarborgen hierin

- Continuering van het zorgaanbod in de Achterhoekse regio

De einddatum is diverse malen verschoven, waardoor onze doelstelling van 2021 in 2022 ook nog actueel is. We blijven graag zorg bieden in 2022 aan de Achterhoekse zorgvragers, gesprekken hierover lopen nog.

- Scholingsaanbod in dialoog bespreken met werknemers en dit uitvoeren, naar gelang behoeften en wensen

We hebben inzichtelijk gemaakt waar de wensen en behoeften liggen van de werknemers. Ze hebben kunnen aangeven waar hun interesse ligt. We gaan dit nu concreet maken door op deze cursussen in te schrijven. De eerste cursus staat al gepland voor 2022 en dat is een agressie training, bestaande uit een theorie- en een praktijkavond. Door de verlichting van de coronamaatregelen verwachten we in 2022 eindelijk meer lucht te krijgen hiervoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Tevredenheidsonderzoek 2021 Edelingen