Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

De Edelingen

Locatienummer: 2339

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 6

3.3 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiairs 10

4.5 Vrijwilligers 11

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 11

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 14

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 15

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 16

7 Meldingen en incidenten 17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 18
7.5 Strafbare handelingen 18
7.6 Klachten 18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 22
9 Doelstellingen 25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 26
9.3 Plan van aanpak 26
Overzicht van bijlagen 26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

Registratienummer: 194

Varsselseweg 6, 7255 NN Hengelo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71333924

Website: http://www.demettemaat.nl

Locatiegegevens

De Edelingen

Registratienummer: 2339

Kattekolkweg 1, 7021 lk Zelhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Als wij terugblikken op afgelopen jaar dan merkten wij dat er vooral veel onzekerheid was door de nieuwe aanbesteding die werd uitgezet door Sociaal Domein Achterhoek. Er werd al vroegtijdig geschreven en gecommuniceerd vanuit Sociaal Domein Achterhoek over nieuwe contracten, zo gingen ze van het Open House Model naar een geselecteerd aantal zorgaanbieders, maar door meerdere uitstelmomenten verkeerden wij en ook de zorgvragers lange tijd in onzekerheid. Gedurende 2022 bleek dat wij niet geselecteerd waren als zorgaanbieder om door te gaan naar de selectiefase voor de WMO, wij werden geplaatst in de wachtkamer. Bij het lezen van de antwoorden op ons dossier raakten wij nog meer teleurgesteld, want de praktijk en theorie worden steeds meer uit elkaar gedreven door deze manier van aanbesteden. Deze aanbesteding heeft ons echter ook veel geleerd, hetgeen wij weer meenemen naar de toekomst. Gelukkig zijn wij voor het onderdeel Jeugdwet wel gecontracteerd, waardoor wij de komende jaren de jeugdigen uit de Achterhoek nog van zorg kunnen voorzien. Op het moment van schrijven zijn er weer deadlines verschoven waardoor enkele WMO zorgvragers nog in zorg zijn bij ons, terwijl als einddatum 31-12-2022 werd gehanteerd. Dit zou de datum moeten zijn dat de WMO zorgvragers ondergebracht moesten zijn bij gecontracteerde aanbieders. In ZorgRegio Midden IJssel / Oost Veluwe loopt het contract nog door, hieronder vallen onder meer gemeente Zutphen en Lochem.

Wat wij hebben geleerd van het coronatijdperk is de invloed van de horeca en wandeling op zowel onze bedrijfsvoering als de impact op de zorg. Doordat ons horeca gedeelte en daarmee de wandelingen gedurende 2020, 2021 en 2022 regelmatig gesloten waren vanwege overheidsmaatregelen heerste er meer rust op de zorgboerderij in de weekenden. In de weekenden komen jeugdigen op de zorgboerderij en die ervoeren toch wel onrust door de onbekende mensen die binnen rondliepen of die ook hun aandacht vereisten. Dat maakte dat wij in 2022 besloten om voortaan alleen de doordeweekse dagen en weekenden in de schoolvakanties en de open te zijn voor wandelingen en horeca. De weekenden buiten de school vakanties om niet meer. Hierop terugkijkend zijn wij blij met deze keuze omdat het meer rust gaf aan de zorg. Hierdoor komt het accent nog meer te liggen op de zorg.

Op 6 en 7 oktober organiseerden wij twee open dagen. Op 6 oktober een dag voor de zorgprofessionals, hiervoor nodigden wij de zorgprofessionals uit ons netwerk uit. Op 7 oktober stond de dag in het teken van de familiedag. Deze dag kwamen familieleden van zorgvragers, medewerkers, stagiaires, vrijwilligers, etc. langs. Het waren twee succesvolle dagen waarbij wij konden laten zien hoe De Edelingen zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld als zorgboerderij zijnde. Waar voorheen het primaire werk de ezelwandelingen waren is het hedendaags een bloeiende zorgboerderij die 6 á 7 dagen in de week dagbesteding biedt aan een grote diversiteit van zorgvragers.

In 2022 hebben wij samen met onze zorgvragers weer onderhoud verricht aan De Langenberg, de voormalig vuilstort. Het afgelopen jaar hebben wij ook geïnvesteerd in nieuwe grasmaaiers voor het onderhoud en de zorgvragers hebben een rol in het ordelijk houden van het werkmateriaal in samenwerking met de begeleiding. Dit is een rol die velen goed past en waar zij ook voldoening uit halen. De dagelijkse werkzaamheden die erbij horen hebben wij gedaan naast onder meer de volgende leuke activiteiten: Sinterklaas, het uitdelen van de kerstpakketten, de boerderij aankleden in seizoenthema's.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2022 hebben wij nieuwe overeenkomsten gesloten met

- Sociaal Domein Achterhoek voor de Jeugdwet.

- Zorgkantoor Menzis voor WLZ zorg
- Oude IJsselstreek

Het sluiten van deze overeenkomsten betekent niet dat ons zorgaanbod is veranderd wat merkbaar is in de dagelijkse gang van zaken. Het biedt ons duurzame continuïteit van de dienstverlening en wanneer we kijken naar Menzis dan geeft dat ons de mogelijkheid om rechtstreeks afspraken te maken in plaats van via een coöperatie. Daarnaast hebben wij door deze ontwikkeling een Raad van Commissarissen moeten instellen, dat vergde vooral op de achtergrond veel werk en inventarisatie, maar wij hebben 3 bekwame en betrokken professionals mogen vinden die graag met ons deze nieuwe fase in willen gaan. Zij hebben ons dit jaar goed gesteund en hebben meegedacht in alle ontwikkelingen, wij zijn dan ook tevreden over het ondersteunende netwerk die ons gevraagd en ongevraagd heeft geadviseerd.

De grootste verandering is niet op gebied van zorg maar de financiering, namelijk dat JW van Sociaal Domein Achterhoek voortaan gefinancierd zal worden middels een lumpsumfinanciering. Een nieuwe werkwijze voor ons en veel andere zorgaanbieders, waar we geleidelijk aan moeten wennen.

In de zomer van 2022 kregen wij van De Mettemaat bericht dat de GGD-NOG langskwam voor een inspectie. Zij hadden in 2022 als doel om alle zorgboerderijen in de regio Achterhoek te bezoeken, waaronder ons. Het bezoek bij De Mettemaat was zeer aangenaam en werd uitgevoerd door iemand die zelf ook jarenlang in de zorg heeft gewerkt de vertaling tussen theorie en praktijk vergemakkelijkt. De toezichthouder bekeek ook ons ECD en beleidsdocumenten en dit stemde haar zeer tevreden. In het definitieve eindrapport stond dan ook dat wij volledig voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en dat stemt ons zeer tevreden. Het voelt dan wrang dat de GGD zo complimenteus is over onze zorgboerderij, maar dat we niet geselecteerd zijn als een van de zorgaanbieders binnen Sociaal Domein Achterhoek voor de WMO. Echter voor ons een bevestiging over de kwaliteit van zorg, een lijn die wij graag blijven doortrekken waarbij wij kritisch blijven reflecteren op ons handelen.

Wij hebben in 2022 de boerderij van een nieuwe houten voorgevel voorzien en de bovenverdieping op diverse onderdelen verbouwd. Zo is er van één grote ruimte meerdere ruimtes gemaakt, waaronder: rustruimte, gespreksruimte, opslag en een recreatieruimte. Dit biedt meer mogelijkheden tot gesprekken in een separate ruimte alsook het aanbieden van meer activiteiten in kleinere groepen. In 2023 willen wij de laatste werkzaamheden hiervoor gaan uitvoeren zodat dit toekomstbestendige ruimtes worden waar we nog jaren plezier aan mogen beleven.

Eind 2023 vindt er een audit plaats voor ons keurmerk. In de loop van het jaar zullen wij hiervoor waar nodig voorbereidingen gaan treffen. De werkbeschrijving zal dan ook onderworpen worden aan actualisatie waar nodig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Corona

Zoals al beschreven bij 3.1 heeft corona gelukkig niet een grote invloed gehad op de gezondheid van onze mensen. Enkelen zijn wel besmet geraakt, maar gelukkig allen zonder ernstige klachten of met long-covid klachten, en daar zijn wij erg blij mee.

De invloed van corona spitst zich meer op ons onderdeel horeca en de aanpassing in openingsdagen hiervan, dat dit beperkter is geworden, en met die gemaakte keuze zijn wij tevreden. Door de groei in omvang van het aantal zorgvragers kan de volledige aandacht hierop gefocust worden wat meer rust geeft in de planning.

Raad van Commissarissen

De term Raad van Commissarissen (RvC) klonk altijd ver weg en alleen van toepassing bij grote zorginstellingen. Toen we zelf aan het traject begonnen tot het realiseren van een RvC en de gesprekken hiervoor gingen voeren veranderde dat beeld en bleek het ook juist bij een zorgboerderij als die van ons goed te passen. Met een scherpe en oprechte blik meekijken naar de zorgboerderij, meepraten over ontwikkelingen of juist nieuwe ideeën aandragen, het was een zeer leerzaam jaar en zorgt ervoor dat we met een open blik naar de toekomst blijven kijken. Dankzij ons netwerk dat ons gevraagd en ongevraagd blijft adviseren en daar zijn wij tevreden mee.

Intensiteit zorgvraag jeugdigen

Wat wij en andere zorgpartners merken in de regio is dat de zorgintensiteit van jeugdigen niet vermindert, juist eerder stijgt. De problematiek is vaak niet meer enkelvoudig en naast de problematiek van de jeugdige zelf speelt er veel in het systeem waardoor het de hulpverlening uitdagender maakt. Wij hebben in 2022 persoonlijk begeleiders in dienst genomen die een caseload hebben en ook de contacten onderhouden met het systeem rondom de jeugdige. Deze nieuwe verdeling maakt het voor alle persoonlijk begeleiders beter werkbaar en de werkdruk daalt hierdoor, wat de kwaliteit van zorg ook ten goede komt.

De doelstelling van vorig jaar voor dit jaar waren:

- Huidig aanbod nader bestuderen en uitbreiden waar nodig / gewenst

Tijdens de inspraakmomenten kwam naar voren dat het gewaardeerd werd dat de boven ruimte verbouwd en is ingedeeld middels aparte ruimtes. Dit biedt meer mogelijkheden in onder meer de gesprekken en activiteiten.

- Continuering van het zorgaanbod in de Achterhoekse regio

Helaas is dit op het gebied van WMO niet gelukt, wel voor de JW. Doordat wij sinds dit jaar een overeenkomst hebben met het zorgkantoor kunnen wij zorgvragers die voorheen een WMO indicatie hadden en nu een WLZ indicatie zorg blijven bieden, maar ook nieuwe WLZ zorgvragers. Waar we het voorheen middels een coöperatie deden of PGB kan dat nu rechtstreeks met het zorgkantoor. Dit scheelt erg veel administratie en dat is belangrijk, want hoewel eenieder spreekt van vermindering ervan wordt dat totaal niet zo ervaren.

- Scholingsaanbod in dialoog bespreken met werknemers en dit uitvoeren, naar gelang behoeften en wensen

Tijdens de gesprekken met de medewerkers kwam dit onderwerp naar voren. In 2022 hebben wij diverse scholingen aangeboden en E-learnings, hetgeen maatwerk betrof per persoon. Dit is goed bevallen en begin 2023 zal het scholingsaanbod voor dat jaar worden besproken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij De Edelingen bieden wij: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, vervoer (indien nodig). In samenwerking met De Mettemaat kunnen wij ook logeren aanbieden aan jeugdigen van zaterdag op zondag. Deze zorg bieden wij aan zorgvragers met uiteenlopende problematieken. Op papier oogt het misschien vreemd, een oudere man die op dezelfde dag komt als een kind van 5, maar in de praktijk zien wij dat het heel mooi werkt, de mini-maatschappij zoals wij het benoemen. Het wederzijdse respect voor elkaar, elkaar helpen bij hetgeen wat de ander niet kan. Een minimaatschappij op ons erf.

De zorg die wij verlenen is op basis van de Jeugdwet, WMO en WLZ. Het zorgzwaarteprofiel verschilt van 1 t/m 7. Ook bij de Jeugdwet en WMO verschilt de zorgzwaarte. Zo ontvangt de ene zorgvrager de gehele dag individuele begeleiding en kan de ander in een groep van 5 zorgvragers en een begeleider goed functioneren. In 2022 zijn wij geen andere zorgvorm gestart of aanpassingen gedaan. Dit was niet nodig, alles bleef in evenwicht. Wij merkten wel dat de zorgvraag evenals het aantal jeugdigen toenam. De zorgvraag is intensiever geworden en dat nemen wij niet alleen waar, maar ook de gemeenteconsulenten en andere zorgaanbieders.

Zorgwet / aantal	*Begin*	*Nieuw*	*Uit-/doorgestroomd*	*Eind*
Jeugdwet	15	10	6	19
WMO	7	0	3	4
WLZ	10	2	1	12
Totaal	32	12	10	35

	Jeugdwet	**WMO**	**WLZ**	**Speciaal Onderwijs**	**Totaal**
Zorgvrager heeft zich dusdanig ontwikkeld dat ondersteuning vanuit De Mettemaat niet meer nodig is	4				4
Zorgvrager wenste geen gebruik meer te maken van ondersteuning	1				1
Wegens externe omstandigheden (verhuizing, beschermd wonen, reisafstand teveel, opname, overlijden)		2	1		3
In overeenstemming	1	1			2
Totaal					10

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het jaar 2022 was voor De Edelingen op de meeste zorgwetten stabiel, echter bij de zorgvragers die vanuit de Achterhoek komen middels de WMO was er veel onzekerheid. Die heerste bij de werknemers zelf over het vervolg van de zorg voor ze, maar bovenal bij de zorgvragers zelf. Mogen ze nou blijven, wat gaat er na 31-12-2022 gebeuren, etc. Tot op moment van schrijven is er nog veel onduidelijkheid voor sommigen omdat ze in de verleningsperiode zitten. Deze onzekerheid knaagt voortdurend aan ze en zorgt voor negatieve energie en toename van lichamelijke en psychische klachten wat zeer spijtig is om te horen en te zien.

De zorgvragers passen goed bij ons zorgaanbod. De tendens die wij waarnemen is dat zorgvragers met een intensieve zorgvraag of die op een laag verstandelijk niveau functioneren goed op hun plek zijn bij ons. De locatie is overzichtelijk en de werkzaamheden passen wij door deze ontwikkeling er ook steeds meer op aan. Het is locatie die zich in een prikkelarme, groene omgeving bevindt en waar mensen ook bewust voor kiezen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het vaste team van De Edelingen is afgelopen jaar stabiel gebleven. Jaarlijks tendens is dat er enkele oproepkrachten, die zowel bij De Edelingen als De Mettemaat ingeroosterd kunnen worden, vertrekken maar dat er ook weer nieuwe bijkomen. Dit zijn er jaarlijkse enkele. Het team van De Edelingen is goed op elkaar ingespeeld en weet elkaars kwaliteiten. Zij kennen elkaar door en door en hebben vertrouwen in elkaars handelen. In het medewerkerstevredenheidsonderzoek, dat dit jaar in de zomer is uitgevoerd, kwamen de werkzaamheden van eenieder naar voren. Aan de hand van onderzoeken zijn er gesprekken gevoerd en daarop wijzigingen geweest in het takenpakket zodat elkaars kwaliteiten meer benut worden, hetgeen ook naar wens was van de medewerkers. Eind 2022 en begin 2023 zijn de jaarlijkse functioneringsgesprekken gevoerd met de medewerkers.

Twee keer per jaar is er, naast de vaste maandelijkse vergaderingen, een overleg met de vaste medewerkers bij De Edelingen over de gang van zaken en komende ontwikkelingen. Dit hebben we in 2022 geïntroduceerd en werkt zeer prettig en blijven we continueren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het jaar 2022 hebben er 6 stagiaires stage ervaring opgedaan bij De Edelingen. Dit betrof zowel dier- als zorgstagiaires. Sommige stagiaires kwamen volledig naar De Edelingen en wanneer zij bijvoorbeeld 4 a 5 dagen stage lopen dan kozen we ervoor om dit te combineren met De Mettemaat zodat er afwisseling was in de omgeving, zorg en activiteiten. De meeste stagiaires kwamen twee dagen per week. Daarnaast hadden de dierstagiaires de bekende blokstages, wat betekent dat ze een periode hebben van een aantal weken dat ze volledige weken komen.

De nasleep van corona was nog goed merkbaar gezien de dringende oproepen van MBO en HBO scholen voor stageplaatsen binnen de zorgorganisaties. Het blijft wandelen op evenwichtsbalk, waarbij je graag je collega's van de toekomst wat wil bieden, maar tegelijkertijd wel de kwaliteit van stagebegeleiding wil aanbieden wat nodig is.

De zorgstage opleidingen waren:

- Medewerker maatschappelijke zorg
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- Begeleider specifieke doelgroepen

Dieropleidingen waren:

- (Medewerker) dierverzorging

Aan de hand van niveau, persoonlijke en stagedoelen worden de verantwoordelijkheden bepaalt, in overleg met school en de stagebegeleider. Geen enkele stagiaire is eindverantwoordelijk, zij zijn over zoals ze dat zo mooi zeggen. Elke stagiair heeft zijn of haar vaste stagebegeleider gedurende de stageperiode. Wanneer de behoefte daar is kan er dagelijks aan het eind van de dag een evaluatiegesprekje plaatsvinden met een begeleider. In de praktijk is het zo dat deze momenten ingepland worden met alle stagiaires,

zodat er rustig de tijd is voor elkaar om terug te blikken maar ook om vooruit te kijken. Door de input van de stagiaires blijven wij ook continu leren en reflecteren wij ook op ons handelen, mede dankzij de soms 'lastige' vragen van de stagiaires. Waarom doe je dit? Of wat verwacht je door deze handeling? Door de stagiaires bevinden wij ons ook continu in een leerproces. Er hebben zich geen grote ontwikkelingen voortgedaan door opdrachten van stagiaires.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vaste vrijwilligster ondersteund ons nog steeds. Zij helpt ons met de hand- en spandiensten zoals het verzorgen van de picknicks of het klaarzetten van de koffie en thee. Zij is zeer waardevol hierin ter ondersteuning van ons team. Dit doet zij gemiddeld voor 4 tot 8 uur per week.

In 2022 heeft er zich een nieuwe vrijwilligster bij ons aangemeld. Zij ondersteunt de begeleiding door mee op te trekken met de begeleiding en de zorgvragers. Zij komt gemiddeld twee hele dagen per week.

Periodiek bespreken wij met de vrijwilligers hoe het gaat en buiten deze gesprekken om wordt dagelijks de gang van zaken besproken, hetgeen op een natuurlijke manier gaat. Aan de hand van deze gesprekken zijn er geen grote wijzigingen doorgevoerd. De zorgboer en zorgboerin zijn eindverantwoordelijk, wat betekent dat de vrijwilligers deze verantwoordelijkheid niet dragen. Elke vrijwilliger heeft zijn eigen taakomschrijving en is puur ter ondersteuning van de begeleiders in hun werkzaamheden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Gedurende de lockdowns in 2022 merkten wij dat de werknemers nog steeds beschikten over veel draagkracht en flexibiliteit en dat ze dat hebben laten zien waarmee wij erg blij zijn. Het vergde soms de nodige aanpassingen en leidde tot onzekerheden in bijvoorbeeld roosters, maar door oplossingsgericht aan de slag te gaan kwam het goed.

In samenwerking met De Mettemaat hebben we in 2022 ingezet op persoonlijk begeleiders met ieder hun eigen caseload. Zo hebben we 1 aanspreekpunt gecreëerd voor bepaalde onderwerpen en weten ouders maar ook medewerkers waarvoor ze terecht kunnen bij de persoonlijk begeleider. Dat maakt het werk een stuk efficiënter hetgeen tot tevredenheid heeft geleid. Doordat er geen grote wijzigingen waren wat betreft personeelsbestand alsmede zorgvragers kunnen wij de kwaliteit van zorg continueren waar wij voor staan, namelijk het bieden van zorg door voldoende bevoegde en bekwame collega's.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In samenwerkingen met De Mettemaat organiseren wij de opleidingen, scholingen, trainingen, bijeenkomsten voor persoonlijk begeleiders, etc.

De opleidingsdoelen van 2022 waren:

Opleiding/cursus/traject	Gevolgd door	Datum	Afgerond
EVC-traject voor SKJ registratie	Begeleider	2022	Ja
Medicatiecursus	4 begeleiders	2022	Ja
1 praktijkavond en 1 theorieavond agressietraining	Vaste team medewerkers	voorjaar 2022	Ja
BBL-opleiding MMZ niveau 4	1 begeleider	medio 2022	Ja

Welke cursussen we nog meer hebben gevolgd:

- Aan de vaste medewerkers is een overzicht van uiteenlopende E-learnings aangeboden, waaruit zij er enkele mochten kiezen naar gelang behoefte. Op basis van die keuzes hebben zij elk 2/3 E-learnings aangeboden gekregen die zij konden volgen, hetgeen zeer goed beviel. Zo kon er op een specifiek onderdeel verdieping plaatsvinden.

- Op dit moment zijn wij in gesprek met een nieuwe organisatie voor onze BHV-cursus. Naar verwachting zal die begin 2023 volgen, waarbij de samenwerking wederom gezocht zal worden met de lokale brandweer.

Daarnaast hebben wij diverse netwerkbijeenkomsten bijgewoond in de regio. Onder meer van Kennisnetwerk Kwetsbare Ouderen Achterhoek, maar ook vergaderingen van de branchevereniging VZOG of van een zorgcoöperatie. Hierdoor blijf je op de hoogte van onder meer de ontwikkelingen in de regio.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In samenwerking met De Mettemaat organiseren wij de scholing. Opleidingsdoelen komend jaar zijn onder meer:

Door een toename van de vergrijzing in de regio neemt het aantal dementerenden die in zorg komen bij ons toe. Voor 2023 hebben wij al gepland om de voorstelling Dementie in theater - Dag Mama te bezoeken in de lokale schouwburg voor bijna alle medewerkers. Een voorstelling die heel goed laat zien wat de gevolgen zijn hiervan en hoe dit zich uit.

- Voor de SKJ geregistreerde medewerkers dienen er ook SKJ geaccrediteerde cursussen te worden gevolgd, in afstemming naar gelang behoefte zal dit voor 2023 ook georganiseerd worden.

- Er is behoefte aan Geef me de 5 scholing, dit zal voor 2023 verder geïnventariseerd worden.

- Een begeleider is nog bezig met zijn BBL-opleiding niveau 4 MMZ, deze zal naar verwachting medio 2024 worden afgerond.

Gedurende het jaar blijven wij in gesprek over opleidingsbehoeften van de medewerkers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door het aanbieden van de E-learning hebben wij de medewerkers zelf een keuze laten maken naar waar voor hun de behoefte ligt. Met deze opzet waren de collega's tevreden. Doordat wij een grote diversiteit van zorgvragers in zorg hebben verschilt ook de problematiek van eenieder. Dit maakt het aanbieden van passende scholing per medewerker lastig. Dit aanbod hielp er heel goed bij.

Gedurende de functioneringsgesprekken eind 2022 en begin 2023 worden weer de scholings- en ontwikkelingsvraagstukken weer besproken. Deze zijn op dit moment nog niet concreet in beeld, maar wat wij al wel weten is dat dementie een belangrijk thema is evenals autisme. Mogelijk gaan wij nog weer verder inzetten op de Geef me de 5 bijeenkomsten. In overleg met de medewerkers zal besloten worden waar het budget aan zal worden besteed voor 2023. Na afloop hiervan horen wij vaak al hoe deze training is ervaren en of er nog meer verdieping dient te komen waarna weer nieuwe behoeften vastgesteld kunnen worden.

De agressietraining heeft het zelfvertrouwen en vaardigheden vergroot van menig medewerker, een ontwikkeling die mooi is om te zien. Vooral het preventief werken, lichaamshouding en mondelinge vaardigheden zijn hierdoor getraind en toegepast in de praktijk. Aan de hand hiervan hebben wij de Humane Begeleidingstechniek verwerkt in onze begeleidingsplannen, dat ouders/verzorgers ook op de hoogte zijn van onze werkwijze hierin.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten over het algemeen goed aan bij de praktijk, dat is hetgeen wij waarnemen bij zorgvragers die al even bij ons in zorg zijn. Wat wij vooral merken is dat het lastig is om de grootte van een doel te bepalen van iemand die nieuw in zorg is en dan vooral bij jeugdigen. Naast de grootte van de doelen bij deze doelgroep vinden er regelmatig wijzigingen plaats in de thuissituatie wat zijn invloed heeft op de gemoedstoestand en ontwikkeling van de jeugdige.

Bij de doelgroep volwassenen vinden er minder wijzigingen plaats en is de situatie stabieler, hierbij is er vaak sprake van stabilisering van de vaardigheden en voorkomen van achteruitgang, hetgeen gemonitord wordt in ons ECD.

Binnen onze doelgroepen zit er zoals gezegd verschil in de grootte van de doelen en daarmee ook uitstroom / doorstroom naar elders. Zo is er bij de jeugdigen sprake van een hogere uitstroom naar voorliggende voorzieningen of geen zorg meer nodig dan bij de volwassenen / ouderen. Die stromen eerder door bijvoorbeeld een verzorgingstehuis. De begeleiding merkt op dat zorgvragers graag naar de zorgboerderij komen en zich op diverse vlakken ontwikkelen, dit kan zijn op het gebied van sociale omgang met anderen of juist de persoonlijke hygiëne. Een goede afstemming met de thuissituatie is hierbij wenselijk om ervoor te zorgen dat hetzelfde wordt toegepast om het effect te vergroten. Wanneer dit niet gebeurt of er heel wat anders wordt toegepast dan kan dit leiden tot onduidelijkheid en een verkeerd verwachtingspatroon bij de zorgvrager, wat een negatief effect heeft op de ontwikkeling.

In ons ECD kunnen wij monitoren hoe er op de doelen gescoord wordt. Bijvoorbeeld dat er na een verhuizing slechter gescoord wordt op persoonlijke hygiëne of juist beter op gedrag doordat omstandigheden zijn veranderd.

Met elke zorgvragers voeren wij minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek, maar bij velen toch twee keer per jaar. De onderwerpen die besproken worden onder meer: hoe wordt de begeleiding ervaren, vanuit de deelnemer zelf maar ook van de begeleiding, hoe gaat het met de doelen, de leefsituatie thuis en zijn er nog aanstaande ontwikkelingen die invloed hebben op het functioneren. In het evaluatieverslag is vastgelegd onder welke zorgwet de zorgvrager valt en binnen welke termijn de volgende evaluatie zal plaatsvinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat het verstandig is geweest om door de groei die wij afgelopen jaren hebben gemaakt te gaan werken met persoonlijk begeleiders. De lijnen zijn korter, het werk is efficiënter en de communicatie verloopt beter. Dat maakt dat de persoonlijk begeleiders goed geïnformeerd de evaluaties voeren wat leidt tot goede evaluatiegesprekken en diepgang. Tegelijkertijd kenmerkt onze locatie zich door kleinschaligheid en is iedere begeleider aanspreekbaar voor zorgvragers, ouders en externen, hetgeen ook onze kracht is. Onze intakedocumenten hebben wij aan de hand hiervan niet aangepast.

Wat wij onder de aandacht hebben gebracht naar aanleiding van evaluatiegesprekken bij de begeleiding is dat de overdracht, wanneer wij de jeugdigen in het weekend naar huis brengen, belangrijk is. Soms bracht begeleider X iemand naar huis die hij die dag niet had begeleid, hierdoor kon hij geen informatie verstrekken tijdens de overdracht. Wij hebben nu afspraken gemaakt voor een goede overdracht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De vier inspraakmomenten in 2022 vonden plaats op: 14 februari, 17 mei, 27 juli en 24 november. De inspraakmomenten worden enkele dagen van te voren aangekondigd zodat zorgvragers kunnen nadenken over onderwerpen of vragen kunnen overdragen naar anderen om dit door hun te laten inbrengen tijdens het inspraakmoment. De inspraakmomenten vinden altijd plaats tijdens de eerste koffiepauze in de ochtend. De vragen of suggesties hebben vaak raakvlakken met de activiteiten/werkzaamheden en de dieren. Onder meer het volgende werd besproken:

- Introductie nieuwe stagiaires, wie zijn ze en welke dagen komen ze stage lopen
- Er wordt aangegeven dat het prettig zou zijn dat de kruiwagens na gebruiken aan de kant worden gezet of weer vol met hooi klaar worden gezet voor de volgende dag, niet zomaar ergens neerzetten
- Graag bij droog weer de planten goed water geven
- De laatste tijd staan er veel laarzen en schoenen vóór het schoenenrek, deze graag in het rek zetten
- De ruimtes boven gaan verbouwd worden, wie daarvoor nog ideeën heeft mag ze gerust inbrengen
- Iemand oppert om aan de voorkant van De Edelingen een raam te plaatsen als er een nieuwe ruimte komt, dit idee wordt meegenomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten zijn belangrijk voor de saamhorigheid en betrokkenheid bij de zorgboerderij. Veel zorgvragers zijn dan ook graag aanwezig bij de inspraakmomenten en dragen ook punten aan wanneer ze zelf voor die dag afwezig zijn. Zij voelen zich ook verantwoordelijk voor het werk dat zij doen bij De Edelingen. De betrokkenheid en verantwoordelijkheid doet ons goed.

Wat wij vooral waarnemen is dat afspraken nogmaals ter gehore worden gebracht of aanstaande ontwikkelingen worden medegedeeld. Zo kunnen we met zijn allen al nadenken over deze ontwikkelingen en kan het wennen bij eenieder. Zorgvragers zijn tevreden over deze werkwijze en we blijven dit graag hanteren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek hebben wij op papier uitgedeeld aan de zorgvragers. Het is een format van onze branchevereniging VZOG, waarbij wij het format naar onze eigen situatie hebben gevormd en daar zijn wij tevreden over. Het laat alle aspecten van de zorgboerderij langskomen en het geeft de mogelijkheid om ook opmerkingen te plaatsen, waar ook regelmatig gebruik van wordt gemaakt. De onderdelen zijn: De Edelingen zelf, de begeleiding en de activiteiten en werkzaamheden die hier worden uitgevoerd. Het onderzoek hebben wij in het najaar van 2022 uitgevoerd onder de zorgvragers.

Wij hebben 30 onderzoeken uitgedeeld, waarvan er 19 retour kwamen, dus een respons van 63%.

De cijfers voor de onderdelen zijn als volgt:

- Zorgboerderij De Edelingen: 9.0
- Begeleiding: 8.8
- Activiteiten / bezigheden: 8.6

Fantastisch hoge cijfers waar wij erg trots op zijn. In het onderzoek besteedde wij ook aandacht aan de open dagen (hoe vond je het?) en het logeren in de weekenden bij De Mettemaat (zijn daar andere opties voor)?

De respons op de open dag was goed. Veel tevreden mensen die het leuk vonden om hun partners, ouders of anderen mee te nemen naar de zorgboerderij en daar trots over vertelden. Tegelijkertijd zagen wij een matige respons op het logeren in de weekenden, waarbij door ons de vraag gesteld werd wat een alternatief zou zijn voor het logeren in het weekend.

Overige opmerkingen die genoteerd zijn:

- Wat heb jij bereikt door De Edelingen? Nee durven zeggen, mij trots voelen, erbij horen
- Ik heb geleerd om te plannen en overzicht en structuur te creëren
- Het spelen met haar broertje gaat thuis nu beter, alsook het afsluiten en opruimen van de activiteiten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit jaar ook weer fantastisch hoge cijfers mogen ontvangen voor alle onderdelen die uitgevraagd zijn onder de zorgvragers. Waar wij vorig jaar opmerkingen kregen over het werken met hout en het verrichten van activiteiten hiermee, dan zien wij daar dit jaar geen reactie meer op en signaleren wij in de praktijk dat dit al goed is ingebed in de activiteiten.

De leerpunten zitten in de open opmerkingen die worden genoteerd, zoals aandacht voor een rustmoment of de afwisseling van activiteiten. Tijdens de komende vergadering(en) zal hier aandacht aan worden besteed hoe we hiermee zullen omgaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	Aanpassingen / verbeteringen
Weglopen van de zorgboerderij	Spanning vanwege het logeren	Begeleiding heeft zorgvrager in zicht behouden en achterhaald, waarna er in gesprek is gegaan.	Bij terugkomst op de zorgboerderij wederom in gesprek gegaan waardoor het verhaal compleet werd. Daarna contact gehad met ouders zorgvrager. Ouders besloten haar na overleg op te halen.	Ja	Goed gehandeld. Weglopen is bij een open terrein is niet te voorkomen.
Weglopen van de zorgboerderij	Onrust vanwege de ochtendplanning	Begeleiding heeft zorgvrager in zicht behouden en achterhaal, waarna er in gesprek is gegaan.	Net buiten de locatie gesprek gehad en andere begeleider ging met ouder bellen voor vraag of er nog bijzonderheden waren in de thuissituatie.	Ja	Goed gehandeld.
Trap gehad van een paard	Zorgvrager duwde een paard weg en gaf als reactie een trap naar achteren	Zorgvrager apart genomen, plek van de trap bekeken en gekoeld.	Gedurende periode plek gemonitord en regel herhaalt om niet achter paarden/ezels te gaan staan.	Ja	Geen.
Vinger gesneden door apparaat	Tijdens het houtkloven kwam een vinger tussen het blok hout en het uiteinde van de lijn	Vinger gekoeld, drukverband aangelegd en in overleg huisarts gebeld.	Wond is gehecht door de huisarts. Regelmatig contact gehad met zorgvrager en zijn partner.	Ja	Vooraf afspraken omtrent gebruik van de machine besproken. In teamvergadering nogmaals regels besproken en dat we dit blijven herhalen richting zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	Aanpassingen / verbeteringen
Zorgvrager werd boos op twee andere zorgvragers, waarna fysieke agressie zich richtte jegens begeleiders.	Tijdens een balspel werd de bal (te) hard naar hem toegegooid. Hij werd boos op de twee zorgvragers en na tussenkomst begeleider boos op de begeleider.	Zorgvrager apart genomen van de twee zorgvragers en gereflecteerd op zijn gedrag	Zorgvragers apart genomen, situatie besproken waarna ze excuses aan elkaar hebben aangeboden. Hierna hebben ze weer spelletjes met elkaar gedaan. Situatie later besproken met zijn pb'er.	Ja.	Geen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na elk incident wordt bij de dagafsluiting de situatie besproken met de medewerkers. Tevens wordt bij de eerst volgende vergadering de MIC-meldingen van die periode besproken, hoe er gehandeld is en wat voor eventuele verbeterpunten er zijn. In de situaties van de jeugdigen die weglopen wordt er na het gesprek met de jeugdige geschakeld met de thuissituatie om te horen of er nog bijzonderheden zijn geweest over afgelopen periode en dat wordt gewaardeerd. Net zoals wij het belangrijk vinden om bijzonderheden op de zorgboerderij te bespreken. Korte lijntjes tussen zorgboerderij en thuis zijn belangrijk en worden gewaardeerd.

Wat wij signaleren is dat de agressietraining de begeleiding meer zelfvertrouwen heeft gegeven inzake de begeleidingstechnieken die worden toegepast in de praktijk en dat is een prettige conclusie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Voorafgaand aan de inspreekmomenten aangeven dat het er binnenkort aan komt, zodat mensen even na kunnen denken over eventueel in te brengen punten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmomenten worden vooraf aangekondigd op het planbord. Dit werkt goed en naar tevredenheid van medewerkers en zorgvragers, goede opzet en er is meer input.

aandacht voor milieu aspecten, zonnepanelen en hergebruik van goederen / materialen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken lopen nog voor de mogelijkheden hiervan.

Evaluatie gesprekken met zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Reminders voor evaluatiegesprekken / zorgplan besprekingen goed in Zilliz zetten zodat er tijdig geëvalueerd wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt in ons ECD, hetgeen de basisagenda is geworden voor deze gesprekken.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Scholing en cursussen aangeboden, maatwerk verricht waar gewenst.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Verlengen zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

zorgvragers meer betrekken bij de horeca en de taken in de horeca meer uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de drukkere periodes hebben zorgvragers meer taken gekregen omtrent de wandelingen en horeca. We nemen aan progressie waar in vaardigheden en ook de voldoening die ze hieruit halen, mooie ontwikkeling.

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 02-11-2022 (Afgerond)

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2022
Actie afgerond op: 20-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geïnspecteerd en waar nodig zijn er aanpassingen verricht of oud/verlopen materiaal vervangen door erkend bedrijf.

Inspraakmoment tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)

Het digitale systeem verder ontwikkelen mbt zorgdossiers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in het eerste kwartaal van 2022 een start gemaakt met het werken middels het digitale dossiercontrole, dat is geïmplementeerd in ons Elektronische Cliënten Dossier (ECD). Met deze controle is het eenvoudig inzicht te krijgen in wat nog loopt, wat binnenkort verloopt en waarop actie ondernomen dient te worden. Dit wordt de komende maanden verder geïmplementeerd en finegetuned waar nodig.

Inspraakmoment eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

aandacht voor milieu aspecten, zonnepanelen en hergebruik van goederen / materialen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Er is in 2022 een verbouwing gerealiseerd: van 1 grote ruimte meerdere vertrekken gemaakt: rustruimte, gespreksruimte, opslag en recreatieruimte. Vriendelijk verzoek dit aan het Kwaliteitsbureau te melden en in de werkbeschrijving te vermelden (1.4.1.).

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

De RI&E dateert van 15 september 2020; deze dient geactualiseerd te worden. Ik zie in deze een afgeronde actie op 31 december 2022 en ook een nieuwe actie met geplande uitvoerdatum '31-12-2023'; vriendelijk verzoek deze te vervroegen naar het eerste kwartaal 2023 en deze aan de Werk-beschrijving toe te voegen.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

Het noodplan/plattegrond in de werkbeschrijving is niet aangepast (laatste aanpassing in werkbeschrijving m.b.t. paragraaf 6.7.9. dateert van 26-08-2020); vriendelijk verzoek een actuele versie toe te voegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Risico analyse actualiseren (met name in relatie tot houtkloven en andere activiteiten waar deelnemers bij betrokken zijn).

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Scholingsaanbod 2023 opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Inspraakmoment eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Voorbereidingen treffen op audit kwaliteitskeurmerk najaar 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Inspraakmoment tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2023

Audit i.c.m. audit op loc. De Mettemaat. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Inspraak moment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Monitoring wekelijks overleg begeleider jeugd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Verlengen zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatie gesprekken met zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

aandacht voor milieu aspecten, zonnepanelen en hergebruik van goederen / materialen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Implementatie Tool positieve gezondheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Upgraden website met actuele foto's en films

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we op het gebied van scholing en cursussen maatwerk hebben kunnen bieden en dat dit zeer goed is ontvangen. We zullen hiermee blijven inspelen op de ontwikkelingen als naar waar behoefte aan is.

Vorig jaar concludeerden wij al dat de paarse krokodil in de zorg, die staat voor alle administratie, alleen maar dikker wordt in plaats van slanker. Doordat we veel gedigitaliseerd hebben en werken met persoonlijk begeleiders hebben wij hier voor onszelf in slag kunnen maken, waardoor de taakverdeling beter georganiseerd is geworden en behapbaar voor eenieder. Gelukkig hebben we corona steeds meer achter ons kunnen laten waardoor hiervoor tijd vrij is gekomen en onze ECD een steeds belangrijke rol is gaan spelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Inspelen op de demografische ontwikkelingen in de Achterhoek, het zorgaanbod hierop aanpassen
- Voldoening blijven halen uit ons werk
- Blijven samenwerken en netwerken met andere zorgpartners om de thema's die actueel zijn onder de aandacht te blijven brengen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Duidelijkheid scheppen voor de zorgvragers die vallen onder WMO Achterhoek
- Verdere finetuning werkzaamheden persoonlijk begeleiders
- De ruimtes op de 1e verdieping verder afronden zodat we daar nog jaren gebruik van kunnen maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Duidelijkheid scheppen voor de zorgvragers die vallen onder WMO Achterhoek

Door overleg met sociaal domein achterhoek dient er duidelijkheid te komen over de toekomst van deze zorgvragers bij ons. Hoe ziet de toekomst eruit en wat zijn de gevolgen ervan dienen dan nader bestudeerd te worden.

- Verdere finetuning werkzaamheden persoonlijk begeleiders

2022 was het jaar van de introductie van persoonlijk begeleiders. We evalueren regelmatig hoe het takenpakket is vormgegeven en hoe de werkwijze bevalt. In 2023 dient er verder aandacht te zijn voor deze nieuwe opzet waar nodig aanpassingen worden doorgevoerd.

- De ruimtes op de 1e verdieping verder afronden zodat we daar nog jaren gebruik van kunnen maken.

In het najaar van 2022 zijn de ruimtes op de schop gegaan waarna ze door de zorgvragers en medewerkers al regelmatig in gebruik zijn. Echter dienen de ruimtes nog te worden voorzien van een onder meer een geluiddempende vloer, verf op de muren of juist een extra afscheiding. Dit zal in het voorjaar van 2023 gerealiseerd worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.