

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

De Edelingen

Locatienummer: 2339



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

Registratienummer: 194

Varsselseweg 6, 7255 NN Hengelo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71333924

Website: <http://www.demettemaat.nl>

Locatiegegevens

De Edelingen

Registratienummer: 2339

Kattekolweg 1, 7021 Ik Zelhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar was een redelijk gemoedelijk jaar bij De Edelingen. Aan de hand van de seizoenen werkten we het jaar rond en er gebeurde natuurlijk wel weer van alles zoals: hooi en stro van het land halen, geboortes van dieren, Sinterklaas, jubilea, (groen)onderhoud van De Langenberg, kerstpakketten uitdelen en de zorgboerderij decoreren aan de hand van de seizoenthema's.

Zoals al beschreven in het jaarverslag van 2022 kende het nieuwe contract van Sociaal Domein Achterhoek ook in 2023 nog de nodige impact. Onzekerheid omtrent zorgvragers uit de WMO voerde hierbij de boventoon. Kunnen zij nog blijven komen of hoe ziet hun toekomst eruit? Deze spanning zorgde voor stress en terugval in het welzijn van deze zorgvragers en dat was vervelend om te zien. Gelukkig kwam er in de loop van 2023 duidelijkheid voor ze. Bijvoorbeeld dat ze konden blijven, 1 iemand vertrok naar elders of ze kregen een indicatie vanuit het CIZ voor de WLZ.

Begin van 2023 had De Variabele, een vastgoedsservice voor woningcoöperaties, haar jaarlijkse Variabele Doet! dag. Wij waren geselecteerd als een van de bedrijven waar ze aan een project gingen werken op locatie. Voor ons gingen ze aan de slag op de bovenverdieping om daar de muren te behangen en te sauzen. Dit resulteerde in een frisse uitstraling van de ruimtes en veel complimenten van de zorg en bezoekers.

September 2023 stond de audit van het kwaliteitskeurmerk op het programma. Een spannend en belangrijk onderdeel van ons kwaliteitskeurmerk. In de ochtend werd De Mettemaat bezocht en de dossiers doorgenomen waarna we later die dag naar De Edelingen vertrokken voor de audit aldaar. Na het bezoek werd geconcludeerd dat De Edelingen ook aan de eisen voldoet en dat het keurmerk weer met drie jaar verlengd is! Ondanks de vele jaren die wij al meelopen in dit vak blijft het altijd spannend moment. Want wij vinden het werk wat wij verrichten goed en uniek, maar wat vindt een auditor ervan en kunnen wij het ook dusdanig in het systeem en mondeling vertellen naar de auditor. Tegelijkertijd zien wij altijd het mooie neveneffect van een locatiebezoek en dat is dat een auditor ons ook wijst op praktische zaken en voorkomt dat er tunnelvisie ontstaat bij de ondernemer.

Het najaar van 2023 stond op 'kantoor' in het teken van de overstap naar een nieuw elektronisch cliëntendossier. Na vele jaren met Zilliz gewerkt te hebben, is besloten om per 1-1-2024 de overstap te maken naar ONS van Nedap. We liepen al enige tijd aan tegen de beperkte mogelijkheden van Zilliz. De zorgboerderij is de laatste jaren in verschillende facetten flink gegroeid en geprofessionaliseerd, echter kon Zilliz niet alles meer bieden wat we wel nodig hebben. Denk aan een geïntegreerd roostersysteem met CAO koppeling, wet- en regelgeving die snel wordt doorgevoerd, persoonlijk begeleiders die hun caseload overzichtelijk kunnen beheren, etc. Deze overstap bracht de nodige werkzaamheden mee op de achtergrond en nu we ermee werken signaleren we nog enkele puntjes, maar het werkt naar tevredenheid en voor 2024 ligt de focus op de spreekwoordelijke puntjes op de i.

Tevens ging in het najaar ons ICT systeem op de schop. Voortaan kunnen collega's op elke werkplek bij hun benodigde gegevens en hebben we in overleg met onze ICT-partner duidelijke kaders kunnen scheppen in de toegankelijkheid en werkbaarheid van het systeem. Elke woensdagochtend is er casuïstiekoverleg bij De Mettemaat voor de persoonlijk begeleiders, hierbij is er ook sprake van intervisie. Voorafgaand aan het overleg en nadien is er nu de mogelijkheid om op elke werkplek in te loggen om zo bij je eigen gegevens te kunnen en dat is mooie slag qua efficiëntie. Voorheen kon dat bijvoorbeeld op bepaalde computers van De Mettemaat of De Edelingen en nu kan je op elk moment erbij, geeft meer flexibiliteit voor de persoonlijk begeleiders, ook buiten de woensdagen om.

Kijkend naar het ICT-systeem en de overstap naar een ander ECD-systeem dan hebben we hier vooral van geleerd hoe belangrijk een computer is die; makkelijk toegankelijk is, waarbij je eenvoudig - doch goed beveiligd - bij je werkvoorraad kan en dat je er kan vinden wat je nodig hebt. Dit was in het verleden anders ingericht waardoor het soms erg omslachtig was om bij bepaalde documenten te komen. Dit

scheelt enorm veel tijd en verhoogt het werkplezier. De zorgregistratie in de zorg neemt helaas niet af, ondanks de vele positieve woorden van de ministers over paarse krokodillen die moeten gaan afvallen ten spijt. Dan moeten we zelf de handschoenen maar oppakken en de zorgadministratielast zien te verminderen.

Een zorgvrager was alweer 10 jaar bij De Edelingen, samen met zijn moeder had hij twee prachtige portretfoto's van alpaca's en een van ezels. Ook wij hebben hem die dag in het zonnetje gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 liepen er geen (raam)overeenkomsten af van gemeenten. Het contract met zorgkantoor Arnhem (Menzis) voor de Wet Langdurige Zorg liep wel af op 31-12-2023. Zoals mogelijk in de media gelezen is er door andere zorgpartijen een rechtszaak aangespannen tegen het zorgkantoor over de tarieven. Desondanks kon er in 2023 wel besloten worden over een gunning. Zorgboerderij de Edelingen kreeg het bericht dat het gegund is voor de WLZ en kan daarmee ook de komende jaren de zorgvragers die een WLZ-beschikking en waarvoor de zorg passend is voor hier, voorzien van zorg. Per aanmelding wordt bekeken welke locatie passend zal zijn.

Een prettig bericht gezien het feit dat we op dit moment vanuit de WLZ zowel jeugdigen als volwassenen en ouderen voorzien van dagbesteding. De indicatie biedt veel mogelijkheden en er kan een brede doelgroep voorzien worden van zorg. Over ontwikkelingen als bovenstaande waren wij periodiek in gesprek met onze Raad van Commissarissen om de laatste ontwikkelingen te bespreken en om te overleggen. Zij nemen een steeds belangrijkere rol in bij de Zorgboerderij en we zijn dan ook tevreden met hun als ondersteunend netwerk.

Audit 09-2023

Zoals aangegeven vond er in september een audit plaats voor het kwaliteitskeurmerk. De aandacht richtte zich naast de zorg ook op diverse veiligheidsaspecten, protocollen en hoe te handelen bij calamiteiten. Een belangrijke rol voor de auditor omdat hij goede vragen stelde zodat je wordt geprikkeld en gaat nadenken over je werkwijze en gedachtegang hierachter. Hierop is onder meer onze klachtenprocedure aangepast.

Ook voor de RI&E mochten we een auditor verwelkomen. Door haar ervaring met zorg en het agrarisch kwamen we ook hierbij weer tot nieuwe inzichten, maar konden we haar ook uitleg geven waarom wij met bepaalde materialen werken en wat het (positieve) effect hiervan is. In 2023 vond er naast het reguliere onderhoud om de boerderij zorgveilig te houden geen verbouwingen plaats. Het zorgveilig houden is ook vanwege de klanten die komen voor ons terras, de dierwandelingen of de kinderboerderij. Het is dan belangrijk dat De Edelingen een veilige plek is waar mensen ook kunnen recreëren. Bij tips / feedback van klanten dan kijken bespreken we ook of en hoe we hier uitvoering aan kunnen geven.

Schooluitvallers

Een tendens die zich al enige tijd voordoet is het aantal schooluitvallers wat bij ons wordt aangemeld voor dagbesteding. Wij signaleren dat onze naam rondgaat voor een plek waar schooluitvallers terecht kunnen wanneer zij uitvallen op school, waarbij wij het idee hebben dat door onze werkwijze, locatie en activiteiten wij de schooluitvallers ook daadwerkelijk wat kunnen bieden. De schooluitvallers komen van zowel regulier als speciaal onderwijs, zij kunnen niet meer goed functioneren binnen de schoolmuren waarop gekeken wordt voor een alternatieve locatie waar zij een zinvolle daginvulling hebben en waar geleidelijk weer gewerkt wordt aan instroom op (een nieuwe) school. Hiervoor staan wij nauw in contact met diverse samenwerkingsverbanden van scholen en de docenten zelf.

Onder meer hiervoor komen de ambulante begeleiders, bestuurders en docenten naar De Edelingen. Belangrijk hierbij is de stap die we in 2022 hebben gezet en dat is een mooie spreekruimte om rustig te kunnen overleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Zoals beschreven was het jaar 2023 een relatief rustig jaar voor het gros van de zorgvragers in grote lijnen. Vooral op contractniveau speelde er het een en ander. Er heerst nog enige onzekerheid op het gebied van financiën en een duidelijke stip op de horizon in de Achterhoek, maar we maken stapjes met z'n allen. Er dient hier veel aandacht voor te zijn op contractniveau en dan is het ook niet vreemd dat menig (grote) zorgaanbieder een bepaald FTE in dienst heeft die zich continue bezighoudt met de monitoring, bijsturing en evaluatie van de contracten met gemeenten en zorgkantoren.

De continue monitoring vindt ook plaats door dit kwaliteitssysteem en de periodieke gesprekken met zorgvragers voor zorgplannen en evaluatieverslagen. Hierbij worden onder meer hun bevindingen besproken en kijken we naar wat we kunnen verbeteren maar ook wat juist al goed loopt, zoals het bieden van activiteiten aan schooluitvallers en de samenwerking met scholen daarvoor. Voor komende periode willen we de laatste puntjes op de i zetten wat betreft ons ECD en ICT-systeem zodat alle begeleiders optimaal gebruik maken van de mogelijkheden hiervan en we daardoor hopelijk een daling hebben in de inzet van geen directe cliënttijd en meer tijd over houden voor de cliënten. Wij zijn tevreden met het netwerk wat ons ondersteund en voorziet van gevraagd en ongevraagd advies.

De doelstellingen van afgelopen jaar waren:

- Duidelijkheid scheppen voor de zorgvragers die vallen onder WMO Achterhoek

Dit is redelijk gelukt door korte lijnen met de WMO-consulenten zodat bij bepaalde ontwikkeling wij hier de zorgvragers tijdig over konden informeren en begeleiden in het proces

- Verdere finetuning werkzaamheden persoonlijk begeleiders

In het nieuwe ECD-systeem hebben we het zo geregeld dat de persoonlijk begeleiders de mogelijkheid hebben om hun werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren. Daar heeft het ICT-systeem ook een belangrijke rol in gespeeld.

- De ruimtes op de 1e verdieping verder afronden zodat we daar nog jaren gebruik van kunnen maken.

Zoals beschreven bij 3.1 heeft De Variabele hier een mooi aandeel in gehad en zien de ruimtes er strak uit, wij zijn er blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij De Edelingen bieden wij: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, vervoer (indien nodig). In samenwerking met De Mettemaat kunnen wij ook logeren aanbieden aan jeugdigen van zaterdag op zondag. Deze zorg bieden wij aan zorgvragers met uiteenlopende problematieken. Op papier oogt het misschien vreemd, een oudere man die op dezelfde dag komt als een kind van 5, maar in de praktijk zien wij dat het heel mooi werkt, de mini-maatschappij zoals wij het benoemen. Het wederzijdse respect voor elkaar, elkaar helpen bij hetgeen wat de ander niet kan. Een minimaatschappij op ons erf.

De zorg die wij verlenen is op basis van de Jeugdwet, WMO en WLZ. Het zorgzwaarteprofiel verschilt van VG3 t/m VG6. Ook bij de Jeugdwet en WMO verschilt de zorgzwaarte. Zo ontvangt de ene zorgvrager de gehele dag individuele begeleiding en kan de ander in een groep van 5 zorgvragers en een begeleider goed functioneren. In 2022 zijn wij geen andere zorgvorm gestart of aanpassingen gedaan. Dit was niet nodig, alles bleef in evenwicht. Wij merkten wel dat de zorgvraag evenals het aantal jeugdigen toenam. De zorgvraag is intensiever geworden en dat nemen wij niet alleen waar, maar ook de gemeenteconsulenten en andere zorgaanbieders. De zorgvragers die instroomde vanwege uitval op school konden soms in hetzelfde jaar weer terug naar (een nieuwe) school dankzij de inzet van onze dienstverlening.

Zorgwet / Aantal	Begin	Nieuw	Uit-doorgestroomd	Eind
Jeugdwet	19	8	9	18
WMO	4	1	3	2
WLZ	12	6	2	16
Totaal	35	15	14	36

	Jeugdwet	WMO	WLZ	Speciaal Onderwijs	Totaal
Zorgvrager heeft zich dusdanig ontwikkeld dat ondersteuning vanuit De Edelingen niet meer nodig is	7				7
Zorgvrager wenste geen gebruik meer te maken van ondersteuning					
Wegens externe omstandigheden (verhuizing, beschermd wonen, reisafstand teveel, opname, overlijden, in verband met nieuw contract gemeenten)		3	1		4
In overeenstemming	2		1		3
Totaal					14

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Een opvallende tendens is dat gemeenteconsulenten scherper kijken naar de Wet Langdurige Zorg wanneer iemand al langere tijd zorg behoeft. Zou iemand hiervoor in aanmerking komen of blijft zorg vanuit de WMO of Jeugdwet meer passend? Het gevolg hiervan is dat we te maken kregen zorgvragers die overgingen van de Jeugdwet/WMO naar de WLZ. Voor hunzelf bracht dit in eerste instantie weinig verandering en wij kunnen door de diverse contracten die wij hebben dit ook zelf organiseren waardoor de gewenste zorg kon blijven doorlopen. Dankzij de intervisiemomenten op de woensdagochtend die de persoonlijk begeleiders hebben is er ook de mogelijkheid om te sparren over ontstane situaties, waar wij allen weer van leren.

Ook nieuwe aanmeldingen ontvingen wij van jeugdige zorgvragers die al een WLZ-indicatie hebben, een doelgroep dat het afgelopen jaar is gegroeid en uitstekend past bij De Edelingen. De Edelingen kenmerkt zich door laagdrempeligheid, overzichtelijkheid en het feit dat het over het algemeen rustig is. Hierdoor gedijen veel zorgvragers hier goed en kan eenieder op zijn eigen niveau en tempo de werkzaamheden blijven uitvoeren. Wij verwachten dat deze ontwikkeling zich nog verder doorzet waardoor we meer zijn gaan inzetten op creatieve activiteiten in de seizoenen en dit slaat goed aan bij de zorgvragers. Na een ochtend de dieren te hebben verzorgd vinden velen het leuk om 's middags nog te knutselen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het voorjaar van 2023 vertelde een van onze medewerkers die al lange tijd in dienst is dat hij ging stoppen omdat hij op zoek ging naar een uitdaging elders en waarbij meer met volwassenen werd gewerkt. Hierop hebben wij gekeken naar hoe we de Edelingen voor het komende jaar qua takenpakket onder de werknemers zouden gaan organiseren. Hierop is besloten om een collega te ontlasten in haar persoonlijk begeleiderschapstaken en op zoek te gaan naar een nieuwe persoonlijk begeleider voor De Edelingen, zij is in de zomer van 2023 begonnen en we zijn blij met haar komst. De taken zijn nu in balans voor eenieder en dat zorgt voor werkplezier.

De functioneringsgesprekken hebben weer met eenieder plaatsgevonden en op individueel niveau kunnen hieruit weer acties voortvloeien. Naast de maandelijkse overleggen bij De Mettemaat hebben we ook enkele keren per jaar een overleg bij De Edelingen met alleen de medewerkers die veelal daar werkzaam zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het jaar 2023 hebben er vijf stagiaires ervaring opgedaan bij De Edelingen. We hebben besloten om alleen nog maar zorgstagiaires aan te nemen dit jaar om te kijken hoe ons dat vergaat. We willen graag ook diervverzorgingstaken hebben bij De Edelingen voor de zorgvragers en wanneer zeer enthousiaste dierstagiaires aan het werk gaan dan is het wenselijk dat voor zowel de stagiair als de zorgvrager er werkzaamheden overblijven. De meeste stagiaires kwamen twee a drie dagen per week naar De Edelingen gedurende een halfjaar of jaar.

De zorgstage opleidingen waren:

- Medewerker maatschappelijke zorg
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen

- Begeleider specifieke doelgroepen

Ook ontvangen we jaarlijks een of twee HBO-studenten die tijdens hun minor een klein aantal uren praktijkervaring moeten opdoen, denk hierbij aan fysiotherapie. De student krijgt in de praktijk natuurlijk ook te maken met mensen met een verstandelijke beperking, dan is het mooi om vanuit een andere werksetting al ervaring op te doen in het samenwerken waar je later de vruchten weer van kan plukken.

Aan de hand van niveau, persoonlijke en stagedoelen worden de verantwoordelijkheden bepaald, in overleg met school en de stagebegeleider. Geen enkele stagiaire is eindverantwoordelijk, zij zijn over zoals ze dat zo mooi zeggen. Elke stagiair heeft zijn of haar vaste stagebegeleider gedurende de stageperiode. Wanneer de behoefte daar is kan er dagelijks aan het eind van de dag een evaluatiegesprek plaatsvinden met een begeleider. In de praktijk is het zo dat deze momenten ingepland worden met alle stagiaires. Er hebben zich geen grote ontwikkelingen voortgedaan door opdrachten van stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vaste vrijwilligers die er al jaren is ondersteund ons gelukkig nog steeds. Zij helpt ons met de hand- en spandiensten en is een mooie aanvulling op het team. Dit doet zij gemiddeld voor vier tot acht uur per week. In 2023 is de vrijwilliger die in 2022 is begonnen weer gestopt met het vrijwilligerswerk, zij heeft een betaalde baan gevonden waar ze haar steentje aldaar aan de organisatie gaat bijdragen.

Periodiek bespreken wij met de vrijwilligers hoe het gaat en buiten deze gesprekken om wordt dagelijks de gang van zaken besproken, hetgeen op een natuurlijke manier gaat. Aan de hand van deze gesprekken zijn er geen grote wijzigingen doorgevoerd. De zorgboer en zorgboerin zijn eindverantwoordelijk, wat betekent dat de vrijwilligers deze verantwoordelijkheid niet dragen. Elke vrijwilliger heeft zijn eigen taakomschrijving en is puur ter ondersteuning van de begeleiders in hun werkzaamheden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Maatschappelijk gezien leest en hoort men veel over verloop en verzuim maar daar is gelukkig bij ons in 2023 geen sprake van geweest. Het was jammer dat een vaste kracht na vele jaren vertrok en de beweegredenen waren begrijpelijk. Daartegenover staat dat een nieuwe medewerker ook weer nieuwe inzichten met zich meebrengt en dat is ook goed. Het team is zo op sterkte gebleven. De medewerkers zijn bevoegd en bekwaam om onze zorgvragers te begeleiden. We kijken voor het jaar 2024 verder hoe de nieuwe taakverdeling loopt en of we hier en daar nog wat moeten bijschaven, voor nu zijn we in ieder geval tevreden hoe het verloopt.

We signaleren wel dat steeds meer jeugdige stagiaires te maken hebben met de vele druk vanuit de maatschappij en alle invloed van social media wat op hun afkomt, voor ons de uitdaging om daar als begeleidende organisatie daarvoor tips en tricks mee te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

- Onderzoek naar de gevolgen van vergrijzing in de regio. Theatervoorstellingen bezocht van Dag Mama, gericht op ouderen die bekend zijn met dementie. Twee verschillende voorstellingen. Zeer interessant en ze gaven op speelse wijze nieuwe inzichten.
- Voor SKJ-geregistreeerde medewerkers dienen er accreditatiepunten behaald te worden. In 2023 door de hectiek van de dag wel aandacht aan kunnen geven maar nog niet volledig naar wens. Collega heeft het vlaggen systeem gevolgd. Daarnaast is er wekelijks casuïstiek/intervisie en sluit periodiek een GGZ-psycholoog aan.
- Onderzoek naar mogelijkheid Geef me de 5 scholing. Volgt hopelijk in 2024.
- Begeleider is bezig zijn BBL-opleiding MMZ niveau 4 af te ronden, zal naar verwachting medio 2024 zijn. Bezig met de laatste loodjes, rond het als het goed is af 2024.

We hebben in 2023 ook BHV georganiseerd, medicatiecursus (BHV en medicatie succesvol afgerond door de aanwezigen), bijeenkomst met onderwerp hechting en een webinar met onderwerp autisme en stress, zodat eenieder zich bevoegd en bekwaam voelt om handelingen uit te voeren en de zorgvragers te kunnen begeleiden. Voor 2024 blijft staan Geef me de 5 en de SKJ geaccrediteerde cursussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De diversiteit aan zorgvragers maakt dat er voor begeleiders altijd interesse is in verdieping en bijscholing. Opleidingsdoelen voor komend jaar zijn onder meer in samenwerking met De Mettemaat:

- Begeleider rond zijn BBL-opleiding niveau 4 af, naar verwachting zal dit medio 2024 zijn
- Communicatie is en blijft een belangrijk onderwerp in de zorg en is een van de essentiële onderdelen voor het verlenen van goede zorg. Onderzocht zal worden of hiervoor passende cursussen/trainingen voor zijn
- Trainingen ASS
- Voor de SKJ-geregistreeerde medewerkers scholing en casuïstiek blijven organiseren ten behoeve van hun registratiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken worden de aandachtspunten wat betreft scholing concreter gemaakt, hetgeen leidt tot een plan wat betreft scholing voor het komende jaar. De leidinggevende stemmen de signalen en wensen af en aan de hand daarvan wordt gezocht naar passende trainingen. Na afloop van een training wordt bij de eerst volgende vergadering er weer even bij stilgestaan hoe eenieder de training heeft ervaren en of het voldeed aan de behoefte die er destijds lag aan ontwikkeling/scholing. Gevolg kan zijn dat we nog een verdiepingsslag willen maken, maar ook dat het gewenste resultaat is behaald en we de focus leggen op andere onderwerpen.

Afgelopen jaar was weer een gevarieerd jaar wat betreft cursussen en laat ook zien hoe divers de doelgroep zorgvragers is waarmee wij dagelijks werken. Een uitdaging, maar een uitdaging waar de medewerkers voldoening uithalen. Wat we hebben geleerd is vooral de verdieping van onder meer dementie, hechting en diverse actuele onderwerpen die spelen bij jeugdigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op de zorgboerderij zorgen wij onder meer voor een veilige basis, structuur, rustmomenten en dat er de mogelijkheid is dat iemand zich kan ontwikkelen. De basis probeer je te bieden, in samenwerking met onze dieren en het werk in de buitenlucht. Waar je geen invloed op hebt is; 'de mens' in de breedste zin van het woord. Soms stel je een doel waaraan je twijfelt of die gehaald zal gaan worden of dat die toch opgeknipt moest worden en die haal je wel, terwijl je bij een ander voor een kleiner doel kiest voor een succesmoment en die behaal je niet doordat het in de thuissituatie onrustig is bijvoorbeeld. Tijdens een multi disciplinair overleg is het daarom ook goed om dit te evalueren met de aanwezige betrokkenen en wordt een plan opgesteld voor het vervolg.

Belangrijk hierbij is dat er korte lijnen zijn met het netwerk van de cliënt en de cliënt zelf om zo de effecten te kunnen blijven meten van de ingezette begeleiding en zodat je ook kan inspelen op situaties. Geeft iemand hier aan dat hij tevreden is maar thuis dat iemand in zijn irritatiezone zit waardoor hij niet zichzelf kan zijn, dan is dat wel fijn om te weten. Door onze nieuwe collega die persoonlijk begeleider is kan hierop ingezet worden doordat er nu een goede taakverdeling is.

Onderwerpen die aan bod komen zijn onder meer: vind je het leuk bij De Edelingen, hoe wordt de begeleiding vorm gegeven, wat zijn de doelen, de daginvulling, psychisch en sociaal functioneren, veranderingen in leefsituatie. Wij zijn tevreden met ons evaluatieproces en voeren conform de wettelijke normen tijdig de halfjaar of jaarlijkse gesprekken met de zorgvragers. Dankzij ons elektronisch cliëntendossier kunnen wij dit goed monitoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen prima en in goede harmonie met zorgvragers en hun netwerk. Door de korte lijnen is er vooraf al veel bekend over de situatie, maar tijdens het evaluatiegesprek heb je de mogelijkheid om hierop dieper in te gaan. Er zijn staan op dit moment geen actiepunten uit, de zorgvragers zijn erg tevreden net zoals het netwerk(ouders/verzorgers) en dat doet ons goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben in 2023 vier inspraakmomenten plaatsgevonden, op: 15-03, 31-05, 26-09 en 08-11. Waardevolle momenten waarbij zorgvragers in groepsverband opmerkingen kunnen plaatsen, iets leuks kunnen delen of een signaal willen bespreken. Onderwerpen die onder andere aan bod kwamen waren:

- Ontwikkelingen over boerderijdieren
- in de Achterhoek is de wolf gesignaleerd nabij onze locatie, dus graag even bespreken of en hoe we acties moeten uitzetten voor de veiligheid van onze dieren
- Voor de lunch zijn we op zoek naar meer (gezonde) ideeën, mocht iemand ideeën hebben dan horen we het graag.
- Jaarlijkse dagje uit wat eraan komt is weer besproken

De onderwerpen zijn zeer divers en het zijn mooie waardevolle momenten. Het kan leiden tot actiepunten of dat het een opmerking is waarbij we aandacht moeten hebben voor een bepaald onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten zijn belangrijk voor de saamhorigheid en betrokkenheid bij de zorgboerderij. We zien dat zorgvragers meedenken en zich betrokken voelen en dat is belangrijk want zij maken tenslotte ook De Edelingen zoals die is. Aan de hand van de inspraakmomenten hebben we nu nog meer variatie in gezonde lunch gerechten en zijn de afspraken bijvoorbeeld weer helder omtrent de dieren of wandelingen met de ezel of alpaca's door bezoekers. Soms is het gewoon weer even nodig afspraken te herhalen of aandacht ergens goed op te vestigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek hebben wij op papier uitgedeeld aan de zorgvragers. Het is een format van onze branchevereniging VZOG, waarbij wij het format naar onze eigen situatie hebben gevormd en daar zijn wij tevreden over. Het laat alle aspecten van de zorgboerderij langskomen en het geeft de mogelijkheid om ook opmerkingen te plaatsen, waar ook regelmatig gebruik van wordt gemaakt. Een tekstuele aanvulling op een meerkeuze vraag biedt altijd veel inzichten.

De onderdelen zijn: De Edelingen zelf, de begeleiding en de activiteiten en werkzaamheden die hier worden uitgevoerd. Het onderzoek hebben wij in het najaar van 2023 uitgevoerd onder de zorgvragers. Wij hebben 28 onderzoeken uitgedeeld, waarvan er 25 retour kwamen,

dus een respons van 89%!

De cijfers voor de onderdelen zijn als volgt:

Zorgboerderij De Edelingen: 8.8

Begeleiding: 8.9

Activiteiten / bezigheden: 8.8

Daarnaast hebben wij uitvraag gedaan naar de behoefte voor een langere dagbestedingsdienst op de woensdag en/of vrijdag voor jeugdige zorgvragers. Deze dienst hebben wij al bij De Mettemaat en was het onderzoeken waard bij De Edelingen of hier behoefte aan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit jaar ook weer fantastisch hoge cijfers mogen ontvangen voor alle onderdelen die uitgevraagd zijn onder de zorgvragers en daar zijn we trots op. Ook de respons was zeer hoog, mede dankzij de inzet van collega's die vroegen aan ouders/partners wanneer ze het onderzoek retour mochten verwachten. Een vraag was naar meer creatieve activiteiten en/of een moestuin vanuit de zorgvragers. In 2023 hebben we dit al opgepakt door een ruimte achterin meer om te toveren naar een werkplek waar je rustig kan knutselen. Voor 2024 staat meer onderzoek hiernaar op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar vond er gelukkig maar een situatie plaats die zorgelijk was, dat was het weglopen van een zorgvrager vanaf de plek waar we op dat moment waren, namelijk een speeltuin in de buurt.

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	Aanpassingen / verbeteringen
Weglopen van de locatie	Zorgvrager gaf nadien aan teveel drukte te hebben ervaren waardoor hij besloot om weg te lopen van de plek	Begeleiding signaleerde dat zorgvrager wegliep en ging met hem in gesprek na verloop van tijd	Situatie besproken met zorgvrager en hij gaf aan dat hij op dat moment liever alleen gelaten wordt, echter gezien de plek waar wij ons bevonden was dat niet wenselijk. De situatie uitgelegd aan zorgvrager	Ja, begeleiding had goed zicht op de groep en kon signaleren dat iemand wegliep en daarop acteren.	Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het aantal MIC-meldingen ten opzichte van vorig jaar is redelijk gedaald. We werken op een boerderij en hoewel je deze 'zorgboerderij veilig' wil houden dan kan een ongelukje altijd gebeuren. Je kan bij wijze van tien keer een glas op dezelfde plek neerzetten maar door onachtzaamheid kan het glas een keer verkeerd geplaatst worden waardoor het sneuvelt.

Het aantal meldingen is licht gedaald, hetgeen komt doordat een zorgvrager is vertrokken die niet lekker in haar vel zat waardoor er vorig jaar meer meldingen waren. Het blijft dus koffiedik kijken om te weten of dit eenmalig was of dat we een bepaalde weg zijn ingeslagen waardoor dit aantal meldingen structureel laag zal blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Upgraden website met actuele foto's en films

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Implementatie Tool positieve gezondheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt in zorgplan en evaluatieverslagen.

Evaluatie gesprekken met zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

aandacht voor milieu aspecten, zonnepanelen en hergebruik van goederen / materialen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Edelingen doet mee met een pilot voor afvalscheiding voor een afvalverzamelaar. Zelf initiatief genomen tot deelname.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Inspraak moment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Verlengen zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)

Monitoring wekelijks overleg begeleider jeugd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)

Audit i.c.m. audit op loc. De Mettemaat. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) 

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023
Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-09-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023
Actie afgerond op: 04-09-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2023
Actie afgerond op: 11-08-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2023
Actie afgerond op: 04-08-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

Vorbereidingen treffen op audit kwaliteitskeurmerk najaar 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

Scholingsaanbod 2023 opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: In overleg scholingsaanbod besproken met medewerkers om het werk met vertrouwen te kunnen blijven uitvoeren en te ontwikkelen waar nodig.

Risico analyse actualiseren (met name in relatie tot houtkloven en andere activiteiten waar deelnemers bij betrokken zijn).

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 30-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Conform ons MIC-protocol worden incidenten beoordeeld en waar nodig aanpassingen doorgevoerd. Door de RI&E en de risico analyse hebben wij nogmaals kritisch gekeken naar het houtkloven.

De RI&E dateert van 15 september 2020; deze dient geactualiseerd te worden. Ik zie in deze een afgeronde actie op 31 december 2022 en ook een nieuwe actie met geplande uitvoerdatum '31-12-2023'; vriendelijk verzoek deze te vervroegen naar het eerste kwartaal 2023 en deze aan de Werk-beschrijving toe te voegen.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023
Actie afgerond op: 20-07-2023 (Afgerond)

Het noodplan/plattegrond in de werkbeschrijving is niet aangepast (laatste aanpassing in werkbeschrijving m.b.t. paragraaf 6.7.9. dateert van 26-08-2020); vriendelijk verzoek een actuele versie toe te voegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)

Er is in 2022 een verbouwing gerealiseerd: van 1 grote ruimte meerdere vertrekken gemaakt: rustruimte, gespreksruimte, opslag en recreatieruimte. Vriendelijk verzoek dit aan het Kwaliteitsbureau te melden en in de werkbeschrijving te vermelden (1.4.1).

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Contact gehad met kwaliteitsbureau hierover en verwerkt in werkbeschrijving 1.4.1

Inspraakmoment eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Upgraden website met actuele foto's en films

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Inspraakmoment tweede kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024**Laatste aanpassingen doorvoeren nieuwe elektronisch cliëntendossier, conform onze werkwijze.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Controle site zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2024**Verlengen zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2024**Controle EHBO doos****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Evaluatie pilot afvalscheiding****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024**Uitbreiding van het aantal creatieve activiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024

Inspraak moment 4e kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Aanbieden passende cursussen en scholing a.d.h.v. jaargesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-08-2026**Audit i.c.m. loc. De Mettemaat. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2026**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het kwaliteitssysteem biedt de mogelijkheid om acties terug te laten komen en dat is een mooie herinnering om acties uit te zetten en je te laten reflecteren op uitgezette acties.

Er ligt nog een actie wat betreft scholing van medewerkers, we hopen dat nu de stof omtrent de Achterhoekse aanbesteding ietwat gedaald is er meer overzicht komt en we daar de focus op kunnen leggen, je wil als organisatie namelijk ook vooruit kunnen plannen en investeren naar de toekomst toe en door de onrust is dat een uitdaging. Zorgorganisaties moet ook de mogelijkheid worden gegeven om een duurzame samenwerkingsrelatie te kunnen opbouwen met zijn netwerkpartners en ook samen te kunnen werken aan doelen die zijn

genoteerd over een bepaald termijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn onder andere:

- Inspelen op de demografische ontwikkelingen in de Achterhoek, het zorgaanbod hierop aanpassen. Denk hierbij aan vergrijzing en de wens om langer thuis te blijven wonen
- Voldoening blijven halen uit ons werk
- Blijven samenwerken en netwerken met andere zorgpartners om de thema's die actueel zijn onder de aandacht te blijven brengen
- Zorgboerderij veilig blijven houden voor de zorgvragers en onze dieren, zodat er een moderne en toekomstbestendige zorgboerderij staat

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Monitoring van taakverdeling tussen begeleiders bij De Edelingen. Is deze werkdruk goed in balans en hoe resulteert dat in de kwaliteit van zorg?
- Uitbreiding van de creatieve activiteiten bij De Edelingen, denk aan een grotere moestuin of meer houtbewerking
- Nieuwe ECD laatste puntjes op de i zetten zodat het gebruiksvriendelijk is.
- Oplevering nieuwe website voor De Edelingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Monitoring van taakverdeling tussen begeleiders bij De Edelingen. Is deze werkdruk goed in balans en hoe resulteert dat in de kwaliteit van zorg?

Tijdens de jaargesprekken wordt dit besproken met de medewerkers, hoe ervaren zij de werkdruk en is het in balans, en wat zijn de gevolgen daarvan voor de zorg? Eveneens dient dit gesignaleerd te worden tijdens de dagelijkse gang van zaken.

- Uitbreiding van de creatieve activiteiten bij De Edelingen, denk aan een grotere moestuin of meer houtbewerking

In overleg met de zorgvragers en tijdens inspraakmomenten verder concretiseren waar de behoefte ligt en hoe we het gaan aanpakken.

- Nieuwe ECD laatste puntjes op de i zetten zodat het gebruiksvriendelijk is.

Er is veel mogelijk met het nieuwe elektronische cliëntendossier. Rol voor de zorgboerderij ligt bij het stuk kan eenieder bij de onderdelen wat hij nodig heeft voor zijn werkzaamheden of dienen er aanpassingen te komen?

- Oplevering nieuwe website voor De Edelingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.