

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Landbouwbedrijf Vos

Landbouwbedrijf Vos

Locatienummer: 2340



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Landbouwbedrijf Vos

Registratienummer: 2340

Ruitersbaan 61, 6116 AJ Roosteren

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14117474

Website:

Locatiegegevens

Landbouwbedrijf Vos

Registratienummer: 2340

Ruitersbaan 61, 6116 AJ Roosteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wederom hebben we een jaar met veel corona beperkingen maar ook ontwikkelingen, achter de rug. Zo hebben we gemerkt dat het werven van nieuwe deelnemers, net zoals 2020 maar moeizaam ging hierdoor. Daarnaast hadden onze huidige deelnemers juist door deze beperkingen, extra aandacht nodig. Er was hierdoor veel onduidelijkheid vanuit school en werk en dit had ook zijn weerslag in de thuissituatie. Dit maakte het nog meer dan anders, enorm belangrijk om de zorg breed in te zetten, contextueel aan de slag te gaan binnen de 1 op 1 begeleiding en vooral vanuit MDO met het netwerk rondom de deelnemers, de zorg juist te blijven af stemmen.

We zijn 2021 gestart met het kopen van een kantoorunit. Deze fungeert nu als kantine. De deelnemers hebben mee geholpen met de spulletjes opknappen en hebben samen met ons de kantine ingericht. Naast dat we de pauze's corona proof konden houden hierdoor, hebben onze deelnemers nu eindelijk een eigen plekje.

Gelukkig was dit ook een jaar waarin we met meer ervaring met Corona konden instappen. Zowel de deelnemers als wij werden gevaccineerd. De algemene hygiëne protocollen rondom corona werden meer vanzelfsprekend en zo ook het tijdig zelf testen. Dit heeft er toch voor gezorgd dat we vooral in de zomer weer lekker konden draaien en zelfs een uitstapje naar het kasteelpark in Born hebben gemaakt.

Helaas tegen de winter aan en met de nieuwe variant de plots verscheen, werd het weer extra op de strepen staan. Vooral onder de jongeren was dit merkbaar omdat deze vanwege besmette klasgenootjes wederom uit school thuis moesten blijven. Het voordeel van onze 1 op 1 begeleiding was, dat we op deze manier kort op de bal konden spelen.

Met een mooie week waarin we samen de boerderij voor de kerst hadden versierd, unieke kerstpakketjes hadden gemaakt voor iedere deelnemer en zelfs een kerstetentje tussen de koeien hadden verzorgd, ging iedereen met een tevreden gevoel de feestdagen tegemoet.

Het werven van nieuwe deelnemers was moeilijk en bleef zelfs uit. Scholen namen informatie ter harte maar van een persoonlijke uitnodiging is het nog niet gekomen. We hopen hier in 2022 meer ruimte in te krijgen. Ondertussen zijn er wel een aantal nieuwsgierige hulpvragers komen kijken.

In September hebben we met de deelnemers vogelverschrikkers gemaakt zodat de boer deze zodra de wintertarwe was gezaaid, op het land kon zetten. Dit was een ontzettend leuke activiteit. Iedere deelnemer gaf zijn of haar eigen draai aan de gemaakte pop. Het was een mooie verzameling toen deze uiteindelijk klaar waren. Daarnaast hebben ze hun taak goed vervuld en zijn ze inmiddels weer naar huis gehaald. Wachtend op het voorjaar waarin ze opnieuw mogen fungeren wanneer de erwten worden gezaaid.

2021 was tevens een pittig jaar waarin we als boerderij een moeilijke beslissing hebben moeten nemen. De melkkoeien zijn verkocht omdat deze tak te zwaar werd voor de boer en boerin vanwege hun hoge leeftijd en hun gezondheid. Dit had ook een grote impact op onze deelnemers. Iedereen had natuurlijk zijn of haar favoriete koe. Daarnaast mokten 2 deelnemers regelmatig een keertje mee. We hebben in een kringgesprek de deelnemers op de hoogte gesteld en hen meegenomen in onze beslissing. Daarin hebben we ook aangegeven dat deze keuze beter was maar dat de keuze zeker ook verdriet kon opleveren voor hen en ook voor ons. We hebben daarin voorgesteld, dit met elkaar te delen en hier vooral over te blijven praten. Dit maakte het ergens mooi omdat de toch al hechte band die we met onze deelnemers hadden, nog sterker werd hierdoor. De koeien zijn in 3 fases vertrokken. Dat maakte het voor ons en ook voor de deelnemers beter om dit stukje stap voor stap een plekje te geven.

In 2022 blijven we een boerderij met jonge kalveren en jongvee waarin we de drachtige vaarsen met 8 maanden dracht verkopen. Dit betekent dat de dagelijkse verzorgende taken niet veranderen voor de deelnemers. Onze akkerbouwtak blijft ook en voor de zorg hebben we op deze manier nu ook meer tijd en ruimte om uit te breiden. In april wordt gestart met asino therapie en gaan we kijken of we een aantal geschikte ezels kunnen vinden die de deelnemers kunnen verzorgen en vertroetelen.

Tevens blijft de zoektocht naar een geschikt paardje of pony ook voortduren.

Afgelopen jaar zijn we als zorgboerderij intensief betrokken geweest bij de scholenwisseling van onze jongste deelnemer. Samen met school en daelzicht hebben we door meerdere overleggen het onderwijsaanbod op maat proberen te schetsen. Het was de eerste keer dat wij zo intensief met een hulpvraag bezig waren die niet direct op de boerderij afspeelde. Echter was het mooi om te zien hoe ook wij vanuit een 1 op 1 begeleiding hier ons steentje aan mochten bijdragen.

Het afgelopen jaar hebben we de evaluatie en de voortgang van de hulpverlening besproken met CJG en intrensiek (gespecialiseerd in autisme). Deze overleggen hebben gelukkig aan de keukentafel kunnen plaatsvinden. Het waren vruchtbare gesprekken waarin we doelen hebben aangescherpt en bijgesteld. Waarin we ook merkte dat de overgang bij de naderende leeftijd van 18 jaar, niet geheel vlekkeloos verliep. Vanuit de gemeente was er veel onduidelijkheid wat wel en niet (meer) mogelijk was. Dit was soms zelfs frustrerend omdat iemand het zeker niet vanwege een leeftijd, verdiend om plots zorg te laten varen. Dit was voor deze deelnemers en diens ouders een hele onzekere periode waarin angst ontstond en er langdurig onzekerheid was. Als hulpverlener kun je op dat moment weinig doen dan bijstaan en zo goed mogelijk voor de deelnemer opkomen.

Een andere deelnemer van ons heeft naast de psychische problematiek ook somatische klachten gekregen m.b.t. het gezichtsveld. Dit is nog maar vrij recent. Op dit moment lopen onderzoeken en na de uitslagen hiervan worden we meegenomen in de evaluatie om zo ook op de zorgboerderij veilig te kunnen werken maar ook zeker te kijken naar de mogelijkheden die er nog zijn binnen de taken op de boerderij.

Een andere deelnemer kreeg een langverwachte diagnose die we stiekem al hadden geraden. Deze deelnemer was na alle onderzoeken heel erg opgelucht en gaat binnenkort ook een intensief behandeltraject in. We hopen dat we a.d.h.v. onze doelen nog gericht kunnen opzetten.

Afgelopen jaar is de cursus brainblocks met succes afgerond en deze word dan ook vaak ingezet bij de individuele momenten. Voornamelijk de deelnemers van autisme en ADHD hebben hier baat bij. Het visualiseren van de chaos in het hoofd en het gedachtegoed werkt d.m.v. blokjes heel erg goed. Dit is zeker een aanwinst geworden voor ons hulpverleningsaanbod.

Afgelopen jaar hebben we ook onze eerste interim controle gehad. Deze hebben we met succes behaald, waar we toch wel trots op zijn!

Niet te vergeten hebben we afgelopen zomer het hoge maas water aan onze deur gehad. Dit was een spannende periode voor onze dieren en voor onszelf. Het bleef gelukkig bij een paar spannende dagen en dieren op de boerderij hoefde gelukkig geen ander onderkomen te krijgen omdat wij op het hoogste punt van de straat wonen. Onze deelnemers echter, die binnen een kleine straal van de boerderij wonen, hadden helaas ook veel last van de onzekerheid en de spanningen die deze periode met zich mee bracht. We hebben dan ook enkele huisdieren van hen kunnen opvangen voor een aantal dagen.

De diepe impact die deze gebeurtenis met zich mee bracht, is nog lang gespreksonderwerp geweest tijdens de momenten van individuele begeleiding.

Bij de interim controle was alles positief. Enkel misschien het het gemak van tabbladen in de klappers van de deelnemers, zou een pluspuntje zijn. Daar hebben we dan ook meteen werk van gemaakt. Voor de rest waren er geen op of aanmerkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona:

Zoals bij 3.1 beschreven hadden de invloeden van Corona wederom veel invloed op de thuissituatie en op de boerderij. Vanwege de individuele begeleiding die iedere deelnemer ontvangt, konden wij hulp bieden die verder reikte dan de poorten van onze boerderij. Dit was heel mooi om te zien en tevens zo mooi dat we dit graag blijven vasthouden. Wij staan achter goede kwalitatieve zorg waarin we graag deel uitmaken van het persoonlijk (hulpverlenings) netwerk van onze deelnemers.

Werven nieuwe deelnemers:

Het werven van nieuwe deelnemers is door Corona wederom geremd. Bij scholen en organisaties binnen stappen om je verhaal te doen, is eerder uitzondering dan gewoonte op het moment. Dit zorgt voor afstand waardoor je jouw persoonlijk verhaal als hulpverlener en als zorgboerderij niet goed kunt overbrengen. We blijven positief en hopen met de booster vaccinaties en versoepeling in de maatregelen,

ruimte te krijgen ons verhaal wel te doen. Op dit moment zijn we bezig met het opzetten van een woensdagmiddaggroep voor kinderen in de basis school leeftijd. We zijn nog met het ontwerp van flyers bezig en hopen op deze manier een groot publiek te kunnen aanspreken. Kijken naar de mogelijkheden en niet naar de beperkingen. Dat is ons grootste leerpunt in deze.

Behaalde resultaten:

Het behalen van de cursus van brainblocks was echt een feestje. Een prachtig mooie methodiek die prima aansluit op onze individuele begeleiding. Gesprekken verliepen voor veel deelnemers een stuk aangenamer omdat de focus plaatsvond op tafel. Doordat de deelnemers met de blokken aan de slag gingen, waren zij zelf bezig met een oplossing te vinden. Dit gaf hen echt een boost van zelfvertrouwen. Kortom deze cursus is zeker een verbetering in de kwalitatieve een op een begeleiding!

Daarnaast was het mooi om te horen dat we met de tevredenheidsonderzoeken met een 9 zijn beoordeeld. De deelnemers zijn dik tevreden en dat geeft ook aan dat we zeker op onze weg willen blijven doorgaan!

Het behalen van de interim controle was tevens een kleine overwinning. Een stukje erkenning vanuit de CLZ dat we goed bezig zijn.

Onderwijs op maat:

Door actief deel te nemen aan de gesprekken met school hebben we inzicht gekregen hoe onze deelnemers buiten de boerderij, thuis en ook op school functioneren. School is niet altijd vanzelfsprekend en bij sommige deelnemers hebben we dan ook meegedacht in een oplossing op maat. Onze bijdrage hierin is zeker van waarde en de kennis die we opdoen kunnen we mooi meenemen in ons hulpverleningstraject. Ook dit willen we voor de toekomst zeker vasthouden!

Somatische klachten:

Een van onze deelnemers heeft sinds kort zichtproblemen. Hier hebben we tot nu toe nog geen ervaring mee. We zijn hierin dan ook vragend en lerend en door wederom deel te nemen aan een MDO kunnen we veel leren. Belangrijk in deze is dat we ons leren verplaatsen en veiligheid bieden waar dat nodig is.

Nieuwe diagnoses:

Een deelnemer heeft sinds kort een diagnose na onderzoek gekregen. De diagnose was te verwachten maar hierdoor is een behandeltraject van start gegaan. Ook hierin hebben we onze rol genomen. De afstand tot de behandelaar was te groot en daardoor was de communicatie niet optimaal. Wij merkte op dat deze deelnemer hier veel last van had en hebben daarom zelf het voortouw genomen om alle betrokken hulpverleners bij elkaar te trommelen.

18+(verlengde jeugdwet):

We hebben geleerd dat de overgang van jeugdwet naar volwassenenzorg zeker niet soepel verloopt. Het verschil in verwachtingen vanuit de WMO is enorm. Zo enorm dat dit zeker niet realistisch was. We hebben samen met ouders ons hard moeten maken om te voorkomen dat deze deelnemer niet zo maar in een gat vanuit de overheid, zou vallen. Gelukkig zijn we gehoord en is de hulpvraag erkend. De oplossing in deze was, verlenging van de jeugdwet.

Maaswater:

Het hoge water afgelopen zomer was voor iedereen heel erg spannend. We merkte dat de impact enorm is geweest en veel deelnemers nog steeds. We kunnen hier enkel van leren dat juist in deze spannende tijden een nauw contact met onze deelnemers erg belangrijk is. Zo houden we ondanks alles een vinger aan de pols.

We kunnen dus concluderen dat het ondersteunend netwerk zeker een belangrijke bijdrage heeft aan het totale hulpverleningsplaatje van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2021 zijn we gestart met 3 deelnemers. Dit zijn er inmiddels 4.

Iedereen ontvangt individuele begeleiding.

Er is niemand vertrokken in 2021

We hopen in 2022 nog meer individuele begeleiding te kunnen bieden en zelfs te starten met een kleine groep. Maximaal 1 op 4 deelnemers.

De deelnemers vallen voornamelijk onder individuele begeleiding en deels onder een stukje groepsbegeleiding dat nog steeds individueel is ingericht. 1 volwassenen en jongeren die 18 + is vanuit verlengde jeugdwet en 2 vanuit de CJG.

Deze alle vanuit de WMO.

Al onze deelnemers vallen onder CJG en WMO. Er is 1 volwassenen die niet meer kan bijdragen aan het arbeidsproces. Daarnaast is er 1 jongere die vanuit CJG met 18 jaar is overgegaan naar verlengde jeugdwet en 2 kinderen die vallen onder individuele begeleiding vanuit CJG.

Deze deelnemers vallen nu allemaal onder individuele begeleiding. Een deelnemer valt gedeeltelijk onder groepsbegeleiding maar daarvoor is nog geen groep opgestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die op dit moment aanwezig zijn, zijn enorm divers maar passen daarom juist goed bij ons aanbod op de boerderij. De individuele begeleiding maakt persoonlijke groei mogelijk omdat je kort op de bal kunt spelen. Na ieder begeleidingsmoment wordt er de dag besproken en vind er op deze manier feedback plaats. Dat maakt het erg prettig.

Sommige deelnemers hebben ook een weekchrift waarin ze de gebeurtenissen van de hele week per dag noteren en hierin aangeven wat zwaar voor hen was en waar ze juist energie van kregen. Deze kennis kunnen we mooi meenemen in de hulpverlening op de boerderij. Door middel van brainblocks in te zetten maakt dit het inzicht voor enkele deelnemers beter te behappen. De cursus brainblocks is dan ook een mooie uitbreiding van ons hulpverleningsaanbod.

In april starten we met de cursus asino therapie en we hopen dat we komend jaar, met het inzetten van ezels, als medium in de hulpverlening, ons aanbod kunnen uitbreiden. Zowel individueel als in groepsverband.

Tevens hopen we dat we een kleine woensdagmiddaggroep kunnen opzetten voor kinderen van de basisschoolleeftijd. Dit doel was al gesteld voor 2021 maar vanwege de corona maatregelen hebben we ons hierin helaas niet kunnen ontplooien.

Met deze nieuwe ontwikkelingen zal ook onze folder (deels) aangepast moeten worden. Ook dit nemen we als doel mee voor 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar heb ik de cursus brainblocks gevolgd en behaald. Dit was deels voor mijn SKJ registratie en deels om een beter hulpverleningsaanbod aan te kunnen bieden voor kinderen, jongeren en volwassenen met o.a. ADHD en autisme. De methodiek is prachtig en de meeste deelnemers hebben er veel baat bij. In april 2022 ga ik starten met een cursus asino therapie. We willen graag wat uitbreiden in dieren en ezels passen heel erg goed bij onze doelgroep. Om deze bewust in te zetten tijdens de hulpverlening, heb ik besloten deze cursus te gaan doen.

Tevens heb ik een BHV herhaal cursus gevolgd en deze ook behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar heb ik mijn vervolg BHV behaald bij paramedical en daarnaast heb ik de cursus brainblocks gevolgd en met succes afgerond. Ik sta nu ingeschreven in het landelijk systeem voor brainblocks. Door middel van deze cursus waarin een aantal zorgboeren hebben deelgenomen vanuit CLZ, leer je de deelnemers hun volle hoofd te categoriseren in blokken. Aan de hand van vragen te stellen kunnen de deelnemers zelf inzicht krijgen wanneer situaties hen te veel worden en zelfs met momenten oplossingsgericht te handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In april 2022 zal ik een cursus asino therapie gaan volgen. Dit om te ontdekken of deze vorm van hulpverlening inzetbaar is voor onze deelnemers. Het omgaan met ezels die elk een eigen karakter hebben, kan vaak geruststellend helpen maar kan ook vorm van erkenning zijn voor de deelnemers. Verschillende deelnemers van ons hebben als doel leren ontspannen. Dit doel zal prima aansluiten door ezels in te zetten in het hulpverleningstraject. Tijdens de cursus is het belangrijk om zelf kennis van de ezels op te doen en te ervaren wat zij kunnen losmaken in jou als persoon. Hierna is het de kunst dit ook te kunnen overbrengen op de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

BHV is met succes afgerond en zal ieder jaar herhaald worden. De cursus brainblocks was zeer intensief maar uiteindelijk een enorme aanwinst voor ons onze individuele begeleiding. Het wordt wekelijks ingezet tijdens de hulpverleningsgesprekken en ik denk dat er in de toekomst, mochten er meer deelnemers komen, nog meer ingezet kan worden.

In april 2022 start ik met asino therapie. Mocht deze methode goed aansluiten bij mij als persoon en bij mij als hulpverlener dan kan ik deze ook inzetten bij onze deelnemers. Doel is dan om na het behalen van de cursus te gaan kijken om zelf een aantal ezels aan te schaffen die hiervoor geschikt zijn. Zo nodig kan ik dan altijd een vervolgcursus doen om bijvoorbeeld mindfulness met ezels te gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers (4) hebben een evaluatiegesprek gehad. Een gesprek heeft op de boerderij plaatsgevonden en is gevoerd a.d.h.v. het evaluatieformulier vanuit CLZ het andere evaluatiegesprek heeft plaatsgevonden met CJG en met de WMO medewerkers. Dit om te bekijken welke doelen zijn behaald en welke doelen en voor de komende periode van belang zijn om aan te werken.

Vanuit de gesprekken die bij ons op het de boerderij hebben plaats gevonden, zijn de volgende zaken naar voren gekomen:

- Verschillende doelen worden meegenomen naar de komende periode, denk hierbij aan leren ontspannen, over gevoelens leren praten en deze verwoorden, de ander ik differentiatie en zelfstandiger en meer zelfredzaam leren worden.
- Andere praktische zaken die vooral bij de jongens naar voren kwamen, waren meer activiteiten met de tractoren. Denk aan meehelpen met het onderhoud en de tractoren vaker een wasbeurt geven. Een van onze deelnemers gaat veehouderij studeren en gaf aan dat het ook wel prettig was om meer kennis van het jongvee op te doen zodat ze al wat in haar rugzakje heeft qua kennis op het moment dat ze aan de opleiding begint.

Andere zaken die voren kwamen in de evaluatiegesprekken met CJG en WMO waren:

- Help mij grenzen aan te geven.
- Help mij mijn energie goed te verdelen.
- Met mij zelfstandiger te worden op de boerderij maar ook in de buitenwereld.
- Help mij met plannen.

Bij iedere deelnemer heeft er de afgelopen periode een groei plaats gevonden. Er is hard aan deze doelen gewerkt maar dat wil niet altijd betekenen dat de doelen daarmee zijn behaald. Vooral doelen als veiligheid, ontspannen en je gevoelens vertalen zullen bij deze deelnemers altijd actueel blijven. Vaak vind er eerst groei plaats in de thuissituatie en op de boerderij, dat zijn veilige plaatsen waar de ouders en hulpverlening ondersteuning kunnen bieden. Op het moment dat de deelnemers er alleen voor staan bijvoorbeeld op school of stage, is het minder veilig om aan dit doel te werken. Tijdens de wekelijkse evaluatiemomenten met de deelnemers zelf of met de ouders, proberen ook deze situaties aan te sturen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken hebben deels plaats gevonden op de boerderij en deels bij ouders en deelnemers thuis waarin samen met CJG en en WMO medewerkers is gekeken naar de behaalde doelen en de doelen voor de komende periode.

Wekelijks evalueren wij met de deelnemers en zo nodig diens ouders, dat houdt ons scherp en daardoor kunnen we kort op de bal spelen. Tevens zorgt dit voor een hele goede vertrouwensband tussen de deelnemers en de hulpverlening.

Evalueren aan de hand van de formulieren zorgt ook vaak voor wat andere vragen zoals wat de deelnemers zelf nog graag zouden willen op de boerderij. Het meer bezig zijn met activiteiten rondom de tractoren en de zoektocht naar een paard zijn daarbij praktische wensen die juist door deze formulieren aan het licht komen.

Uit de daadwerkelijke zorgvragen kwam bij iedere deelnemer een groei ter sprake maar tevens zagen we ook dat doelen meegenomen werden naar de volgende periode. Denk hierbij aan ontspanning, veiligheid, zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Het wekelijks evalueren zullen we zeker continueren omdat dit heel goed werkt. Daarnaast zullen we kijken om het aanbod van activiteiten op de boerderij uit te breiden en bij de interesses van de deelnemers te laten aansluiten. In de actielijst bij 6.3 zijn de volgende evaluatiegesprekken als actie opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 12 maart, 11 juni, 15 oktober en 18 december hebben we een inspraakmoment gehad met alle deelnemers. Deze hebben in onze kantine plaatsgevonden.

De onderwerpen die voren kwamen waren:

- veiligheid
- speelgoed tractors
- werkkleding en gebruik van lockers
- gebruik van mobiele telefoon
- ezeltherapie
- weggaan van het melkvee
- kerstviering
- telen van fruit en groenten

In algemene zin kwam naar voren dat veiligheid belangrijk is. Sommige deelnemers namen wel vaker een pakje van de DHL aan. Vanwege de corona maatregelen hebben wij het bezoek van derden aan de boerderij, denk bijvoorbeeld aan de dierenarts, bewust gepland op dagen dat er geen deelnemers aanwezig waren. We zagen dat wanneer een DHL auto opreed, onze deelnemers af en toe ook een pakketje aannamen. We hebben nogmaals duidelijk gemaakt dat dit niet bedoeling is. Wordt je aangesproken, wijs je naar de deur van de kantine waar ze het pakje kunnen neerleggen of roep je Miranda of de boer(in).

Sommige deelnemers gaven aan dat kleding soms vies wordt en moeilijk te wassen is. We hebben inmiddels verschillende maten overalls die de deelnemers kunnen aantrekken over hun eigen kleding. Iedere deelnemer heeft een eigen paar laarzen met stalen neuzen die ze verplicht aan moeten doen op het moment dat er gewerkt wordt met of tussen het vee.

De lockers worden veelal gebruikt om persoonlijke spullen in op te bergen. We merkte op een moment dat dat er vaak spullen in bleven slingeren. Denk aan werkschoenen, mutsen, handschoenen of etenswaar. Dit was vaak vervelend voor de deelnemers die de dag erna kwamen en hun eigen spullen wilde opbergen. Afspraak is nu dat de locker volledig leeg is bij naar huis gaan. Zo niet meld je dit bij Miranda. Daarnaast is het belangrijk om te locker te gebruiken en af te sluiten. Te vaak werden spullen erin opgeborgen maar bleef het deurtje wagenwijd openstaan.

Iedere deelnemer mag zijn mobiele telefoon bij zich hebben. Dit vaak vanuit een gevoel van veiligheid, dat is ook prima. Echter bij sommige deelnemers ging de app dusdanig veel af dat ze waren afgeleid van het werk of het klusje. Dit kan ook gevaarlijk zijn vooral als je met of tussen het vee aan het werk bent. Regel is ook, op het moment dat je op de zorgboerderij bent, ben je er voor je activiteiten en je begeleiding. Appen met vrienden en vriendinnen doen we op het moment dat we thuis zijn. Afspraak is nu ook, werk je tussen of met het vee, blijft de mobiele telefoon in de broekzak. Dit is te gevaarlijk en daarnaast bestaat de kans dat je de telefoon kwijt raakt.

Speelgoed tractors waren een wens, die zijn inmiddels gekocht en vooral voor de jongste erg leuk om even te ontspannen en af te schakelen.

De deelnemers waren erg enthousiast over het nieuws dat ik asinotherapie ging volgen. Ze zijn erg benieuwd en hopen dat er ezels komen op de boerderij. Afgelopen zomer hebben we gezamenlijk een uitstapje gemaakt naar het kasteelpark in Born waar ze al even hebben kunnen kennis maken met de ezels.

Telen van groenten en fruit. Dit is iets wat we nog niet eerder hebben gedaan met de deelnemers. De wens kwam wel vanuit verschillende deelnemers. Afspraak is dan ook dat we een aantal kweekbakken aanschaffen en kleinschalig beginnen met een aantal simpele teelten. Denk aan sla, komkommer en aardbeien.

Het moeilijkste onderwerp dat we samen hebben besproken is de verkoop van de melkkoeien. De deelnemers vonden dit net als de boer, boerin en mijzelf erg moeilijk. We hebben hierin duidelijk aangegeven dat dit zeker verdrietig ging zijn om afscheid te nemen. We hebben hierin goed naar de deelnemers geluisterd en we hebben sommige deelnemers ook nog een aantal keren mee laten melken. De melkkoeien zijn in 3 partijen weggegaan. Iedere keer waren de deelnemers hiervan op de hoogte en was er de gelegenheid om even afscheid te komen nemen. Bepaalde favoriete koeien, die al op leeftijd waren, hebben we gehouden. Daarnaast is het heel knap hoe de deelnemers met deze verandering zijn omgegaan. Ze zagen dat er hierdoor ook meer ruimte in de toekomst zou ontstaan om andere dieren aan te schaffen op de boerderij. Binnenkort komen er franse hangoren en wordt er een bezoek gebracht aan een alpaca farm om 2 of 3 alpaca's aan te schaffen.

De wens van de deelnemers was om met de kerstviering tussen de koeien te gourmetten. Dit hebben we dan ook gedaan en het was heel bijzonder. Het samen eten in een stal gaf het ultieme kerstgevoel. Iedereen had ook nog wat lekkers van thuis meegenomen en daardoor was de tafel goed gedekt en heeft iedereen heerlijk gesmuld. Als kers op de taart, kalfde nog een koe waarna we het kalfje nog mochten verzorgen en de koe mochten melken met de mini melker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten:

- Nu er meer ruimte is voor andere dieren, dit overleggen en afstemmen met de deelnemers
- Bepaalde afspraken over veiligheid, werkkleding, mobiele telefoons en het gebruik van lockers gelden voor iedereen.
- De wens om fruit en groenten te telen gaan we mee aan de slag. In eerste instantie kleinschalig en met een simpele teelt. Actie is gemaakt bij 6.3.

- Deelnemers betrekken bij de ontwikkelingen van asino therapie en de aanschaf van alpaca's

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vanuit CLZ is er eind 2021 via bergop een tevredenheidsmeting bij onze deelnemers geweest. Deze waren ronduit heel tevreden en gemiddeld is er dan ook een 9 uit gekomen. Daarnaast hebben we nog een kleine papieren meting gedaan bij onze deelnemers en ook deze is zonder opmerkingen heel goed uit de bus gekomen. Onze lijnen zijn kort met de deelnemers en door de wekelijkse evaluatie worden veel zaken meteen besproken. Dat werpt zijn vruchten af! We hebben zelf 4 vragenlijsten uitgedeeld en ook retour gekregen.

Vragen als:

- Ben je tevreden over de begeleiding
- Doe je het werk graag
- Is er genoeg afwisseling
- Is er genoeg rust op de boerderij
- Mag je mee beslissen

Deze vragen kwamen onder andere aan bod. Iedere deelnemer gaf aan dat ze erg tevreden waren en beantwoorden de meeste vragen met ja. Dat was ook niet een verassing omdat we wekelijks evalueren komen deze onderwerpen regelmatig aan bod. We zijn dan ook zeer tevreden met de uitkomst!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals bij 6.5 is beschreven zijn we beoordeeld met 9. Onze deelnemers zijn gelukkig heel tevreden en dat willen we graag zo houden. Daarbij is en blijft de wekelijkse evaluatie van belang en ook onze eigen papieren versie van de tevredenheidsmeting. De acties om deze uit te delen zijn opgenomen bij 6.5 zo ook de actie vanuit CLZ tevredenheidsmeting d.m.v. het systeem bergop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben in 2021 gelukkig geen incidenten of meldingen gehad. We zijn natuurlijk kleinschalig en werken voornamelijk 1 op 1. Dat scheelt natuurlijk wel binnen een stuk preventie. Daarnaast houden we onze RIE met Stigas up to date.

We handhaven onze protocollen en onze deelnemers en ouders zijn hier ook van op de hoogte.

Afgelopen jaar hebben we interim controle gehad en deze hebben we netjes behaald. Ook hierin hebben we dit onderwerp nog uitvoerig besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

kantine/ kantoor unit

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege een aantal afmeldingen hebben we deze afspraak moeten verzetten

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021
Actie afgerond op: 18-09-2021 (Afgerond)

verdieping in zorg met dwang

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2021
Actie afgerond op: 28-07-2021 (Afgerond)

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021
Actie afgerond op: 28-06-2021 (Afgerond)

voortgang cursus brainblocks

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021
Actie afgerond op: 16-11-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Op 11- 03 2021 mail gestuurd via zorgboeren.nl problemen met inloggen en wacht nu op antwoord zodat ik het klachtenreglement kan aanpassen op de site.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2021
Actie afgerond op: 20-03-2021 (Afgerond)

op zoek naar skelters en mini tractoren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: aangekocht via marktplaats

voortgang cursus brainblocks

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 8 november heb ik mijn eindopdracht ingediend om de cursus af te ronden.

Verdiepen in het onderwerp zorg en dwang. Deze is erg breed. Dit door middel van zoveel mogelijk documentatiemateriaal te verzamelen en de informatie te vergaren vanuit clz

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: contact opgenomen met coöperatie en verdiept via internet.

oefenen noodplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

protocol ringworm dieren evalueren met dierenarts B. S van lintjeshof DAP

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)

oefenen noodplan

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021
Actie afgerond op: 02-04-2021 (Afgerond)

intervisie plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 12-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: 18-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit is inmiddels gebeurd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024
Actie afgerond op: 18-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: is inmiddels gebeurd

opknappen van meubeltje met de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2021
Actie afgerond op: 18-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: A.s. zaterdag worden de oude meubeltje gebracht en nu moeten we enkel nog de verf aanschaffen.

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2021
Actie afgerond op: 18-04-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2021
Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: is inmiddels gebeurd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021
Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2019
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-03-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: is inmiddels gebeurd

afronden cursus brainblocks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 11-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege corona is deze uiteindelijk na goedkeuring van het eindverslag op 16 11 2021 pas volledig afgerond.

concretiseren van koop eigen unit

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

bedrijfskleding ontwerp bespreken bij eerst volgende inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2021
Actie afgerond op: 06-03-2021 (Afgerond)

lockers aanschaffen inpassen in kantoor unit

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2021
Actie afgerond op: 06-03-2021 (Afgerond)

oefenen noodplan

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

afronden cursus brainblocks

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 11-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: is inmiddels gebeurd

kantoor unit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

interviews plannen

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

brainblocks afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De cursus brainblocks heeft is vaak verzet het afgelopen jaar. Dit in verband met corona en de daarbij behorende maatregelen. De eerste cursusdag was op 03 02 2020 en de laatste cursusdag was op 07 09 2021. Normaal zit er niet zoveel tijd tussen maar op 16 11 2021 was mijn eindverslag goedgekeurd en heb ik het certificaat mogen ontvangen.

interviews plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

keuze kantoorunit maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

meubeltjes opknappen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

definitieve keuze van kantoorunit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De keuze voor een juiste unit voor onze deelnemers was nog niet zo makkelijk. We hadden een beperkt budget en daardoor moesten we wat langer zoeken naar een geschikte unit. Uiteindelijk heeft Colle Sittard ons enorm goed geholpen en hebben we een mooie tweedehands unit laten plaatsen waarvan de vloer volledig is vernieuwd.

bedrijfskleding

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)

oefenen noodplan

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021
Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)

jaarverslag maken / evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

oefenen noodplan

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)

BHV herhaling inplannen

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2021
Actie afgerond op: 16-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Miranda Vos beschikt hierover nu weer voor de geldigheid van 1 jaar.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 10-01-2021 (Afgerond)

oefenen noodplan

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)

oefenen noodplan

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evaluatiegesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022

activiteiten plannen rondom tractoren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

nieuwe folder maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

evaluatie 1**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2022**evaluatie 4****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2022**tevredenheidsmeting vanuit CLZ bergop****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**afspraak maken ICT'er webpagina****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022

Toelichting: Vanwege corona was het moeilijk om nieuwe deelnemers te werven. De noodzaak voor een website lag dan ook niet bovenaan. Daarnaast zijn we afgelopen jaar gestopt met het melken van onze koeien. De website zal dus eerst moeten wachten op stukje nieuwe identiteit van de zorgboerderij.

verdiepen in aanbod EHBO voor kinderen**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2022

Toelichting: Hier heb ik afgelopen jaar nog geen tijd voor gehad. Ik probeer dit doel mee te nemen in 2022

plan van aanpak maken voor grote unitbouw**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**BHV herhaal****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023**Inschrijven voor vervolgcursus asino therapie.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2024

Evaluatieformulier 4**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2021**evaluatieformulier 2****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2021**evaluatieformulier 3****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2021**evaluatieformulier 1****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2021**BHV herhaal****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** deze herhaling wordt weer na 1 jaar getoetst**herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**BHV herhaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**zorgruimte in nieuwe stal****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2025**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Franse hangoren ophalen bij het dierenasiel. Meer dieren om zorgaanbod uit te breiden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Inmiddels 3 Franse hangoren geadopteerd

teeltbakken bestellen en plantjes om groenten en ruit te kweken.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Inmiddels staan er vier teeltbakken met groenten en fruit en een grote bak met appel en perenboompjes

op gesprek bij een manege om te vragen of er een geschikt paard of geschikte pony te koop is

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Op het moment is het heel moeilijk om een gezonde pony te vinden die binnen ons budget past.

op bezoek bij alpaca farm om zelf kennis op te doen om alpaca s aan te schaffen voor zorgaanbod

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Na het bezoek aan de alpaca farm hebben wij 3 jongen alpaca s gekocht

start asino therapie

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Inmiddels certificaat behaald en 2 ezels aangeschaft

asino therapie cursus om breder zorgaanbod te realiseren

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Inmiddels certificaat behaald en 2 ezels aangeschaft om in te zetten bij zorgactiviteiten.

op zoek gaan naar geschikte ezels voor asino therapie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Ezels worden inmiddels ingezet als zorgactiviteit.

na de lockdown ons zorgaanbod presenteren bij speciaal onderwijs.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: met een kleine informatiefolder hebben we kennis gegeven van ons nieuwe zorgaanbod

scholen benaderen voor groepsactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Inmiddels verschillende scholen benaderd om kennis te geven aan ons nieuw zorgaanbod

flyer maken voor woensdagmiddaggroep

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Scholen hebben inmiddels kennis van ons nieuwe zorgaanbod

woensdagmiddaggroep aanbieden op scholen

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Inmiddels verschillende aanmeldingen ontvangen voor de woensdagmiddaggroep

evaluatiegesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

op zoek naar een nieuw paard

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Het is erg moeilijk om een geschikt paard of een geschikte pony te vinden voor onze zorgboerderij. Eind februari 2022 is er een gesprek op een manege. Misschien zijn er meer opties tegen die tijd.

opties nagaan cursus raindrops paarden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Er zijn op dit moment geen paarden of pony's aanwezig op de boerderij. Deze cursus is nu dan ook niet van belang. Misschien wellicht voor de toekomst wel.

balans opmaken om het zinvol is om ruimte vrij te maken als atelier en of er vraag is naar klein vee**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We hebben inmiddels 2 kleine konijnen en binnenkort komen er 4 franse langoren bij. Vooral de jonge deelnemers vinden het heerlijk om hiermee te knuffelen en te spelen. Een atelier is niet meteen behoefte aan. Wellicht is dit wel een vraag voor de toekomst op het moment dat meer deelnemers ontvangen. Zo is ons aanbod ook breder. We zullen eerst moeten ervaren of de zorgvraag hierbij past. Op dit moment is dat niet. Misschien naar de toekomst toe wel.**tevredenheidsmeting deelnemers uitdelen, papieren versie****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Inmiddels hebben we deze bevindingen binnen,**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

SMART

Specifiek

Meetbaar

Acceptabel

Realistisch

Tijdgebonden

Het belangrijkste wat ik heb geleerd is dat de doelen van afgelopen jaar niet vanzelfsprekend verliepen. Zoals het werven van nieuwe deelnemers. Naast een stukje PR wat belangrijk is maar ook moeilijk is, was de corona tijd moeilijk om deze doelen te behalen. Belangrijk was om stap voor stap een uitbreiding te maken waarin de doelen aansluiten op het huidige aanbod van de zorgboerderij. De smart methode kan daarbij helpen op de doelen uit te kristaliseren.

We hebben dan ook gekeken, welke ruimte is er voor nieuwe deelnemers, welke doelgroep spreken we graag aan en wat is het aanbod voor deze doelgroep.

Naast individuele begeleiding uit te breiden starten we graag met een woensdagmiddaggroepje voor kinderen in de basisschool leeftijd die een hulpvraag hebben. Door dit aanbod via onze facebook account te introduceren, kregen wel al enkele reacties van onder andere scholen die hier interesse in hadden. Voor deze doelgroep is het belangrijk dat er naast het jongvee op de boerderij meer diversiteit aanwezig is. Vandaar dat we op het moment bezig zijn met een uitbreiding binnen het konijnenverblijf en zijn we bestaande hokken aan het aanpassen voor alpaca's. Dit zijn relatief kleine aanpassingen in bestaande gebouwen en ruimtes waardoor we met een kleinschalig budget ons aanbod kunnen uitbreiden. Zo ook het aanschaffen van de teeltbakken om eigen groenten te kweken.

Door contact te leggen met onder andere stichting dierenbescherming Limburg en een erkende alpaca fokker, zijn we op de hoogte van de verzorging van deze dieren en hebben we de vraag neergelegd om dieren uit te zoeken die passen bij onze doelgroep. Rustige dieren die een vriendelijk karakter hebben en goed samen gaan met zowel kinderen als volwassenen.

Daarnaast zal de asinotherapie in April uitwijzen of deze methode van hulpverlening bij ons past. Mocht dit zo zijn en mochten we hierdoor ezels willen aanschaffen, zullen we deze zoekvraag op dezelfde manier uitzetten. De ruimte voor ezels is aanwezig en ook hier zal er met enkele aanpassingen een mooi verblijf gerealiseerd kunnen worden.

Om de uitbreiding van ons aanbod aan de man te brengen is enkel een facebook pagina onvoldoende. Afgelopen week zijn de eerste afspraken geweest voor het realiseren van een flyer die voor de woensdagmiddaggroep kan worden uitgedeeld op verschillende scholen. Dit hebben we uit handen gegeven aan een grafisch designer. Deze zal in de loop van het jaar onze folder verder aanpassen en een begin maken met een eigen website.

De acties met betrekking tot deze doelen staan allemaal reeds opgenomen in de actielijst voor komend jaar.

Specifiek:

We willen dit jaar een woensdagmiddaggroep opzetten voor kinderen in de basisschool leeftijd met een hulpvraag. We willen dit in een kleine setting opzetten. Dat betekent 4 kinderen maximaal onder 1 volwassen begeleider.

Meetbaar:

Nadat de flyer af is, eind maart, begin april 2022, willen we deze op 3 scholen uitdelen en een mondelinge toelichting geven bij ons verhaal. Daarnaast heeft stichting Daelzicht interesse en ook aan hen willen we de flyer uitreiken en ons verhaal doen. Streven is om vanaf mei 2022 de eerste kinderen te ontvangen. Ons doel is om minimaal 4 kinderen te begeleiden op woensdagmiddag. Mochten meerdere kinderen interesse tonen dan is er een zpp 'er beschikbaar waardoor we ook 8 kinderen kunnen begeleiden. Dit zal tussen de 5500 en 11500 euro extra inkomsten per jaar betekenen.

Acceptabel:

Zowel mijn ouders als ik staan vol enthousiast achter deze uitbreiding van ons aanbod. Het is prima te realiseren binnen de bestaande gebouwen en er is voldoende mankracht aanwezig. Daarnaast merken we vanuit de positieve reacties op onze facebook introductie, dat dit aanbod aansluit bij een vraag die op dit moment onder deze doelgroep speelt.

Realistisch

Gezien de stappen die nu zijn uitgezet, contact met scholen en Daelzicht en het de flyer die in de maak is, is het tijdspad van medio mei 2022 zeker haalbaar om van start te kunnen gaan. Realistisch is dat je vaak een groot publiek toespreek maar er maar daadwerkelijk een aantal vragen serieus binnenkomen die ook als deelnemer willen beginnen. Vandaar dat we starten vanuit de gedachtegang 1 op 4 maar er voor de zekerheid als iemand achter de schermen aanwezig is, mocht het aanbod uitbreiden naar 6 of 8 kinderen.

Tijdgebonden

We willen de groep graag starten op woensdagmiddag van 13.30 tot 16.30 uur. Kinderen in de basisschool leeftijd hebben op woensdag een halve dag school. Ze kunnen dan eerst naar huis om af te schakelen en een boterham te eten. Daarna worden ze opgehaald en na de activiteiten ook weer naar huis gebracht zodat ze altijd tussen 16.45 en 17.30 thuis zijn om aan te schuiven voor het avondeten. Vanwege de jonge leeftijd is de middag die 3 uur duurt vaak al lang genoeg qua aandachtsspanne.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Behouden van individuele begeleiding
- Belangrijke partner blijven binnen MDO
- opstarten woensdagmiddag groep
- opstarten zaterdagmiddag groep
- uitbreiden in individuele begeleiding
- asino therapie
- automatenwinkeltje
- opknappen en verkoop tweedehands meubels
- aanbod voor kinderen die niet aansluiten bij huidig onderwijs aanbod

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- starten woensdagmiddag groep voor kinderen van basis school leeftijd
- starten met asino therapie
- opzetten van teeltbakken met eenvoudige teelten
- konijnenverblijf uitbreiden
- alpaca verblijf realiseren en alpaca's aanschaffen
- ezels aanschaffen
- eventueel geschikte pony (s) aanschaffen
- flyer realiseren voor woensdagmiddag groep
- folder aanpassen
- begin maken aan eigen website

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De acties zijn reeds opgenomen in de actielijst. Bij 8.3 hebben we uitvoerig en a.d.h.v. de smart methode de concrete stappen besproken en de aanpak en uitvoering van deze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.