

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Landbouwbedrijf Vos

Landbouwbedrijf Vos

Locatienummer: 2340



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Landbouwbedrijf Vos

Registratienummer: 2340

Ruitersbaan 61, 6116 AJ Roosteren

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14117474

Website:

Locatiegegevens

Landbouwbedrijf Vos

Registratienummer: 2340

Ruitersbaan 61, 6116 AJ Roosteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 hebben we mooi afgesloten met (bijna) alle deelnemers in de grote schuur tussen alle beestjes met een kerstviering. Er was voor iedereen wat lekkers en de jonge deelnemers hebben fijn met elkaar gespeeld. De oudere deelnemers en de ouders hadden op deze manier wat extra tijd om met elkaar te kletsen. Het was erg gezellig!

Begin 2023 stond in het teken van groei in onze zorgsector. Daar waren we in 2022 al mee gestart maar het is mooi om te zien hoe positieve mond tot mond reclame zijn werk heeft gedaan. Dat betekende dat er groei was in de boerderijgroep op de woensdagmiddag. Ondertussen is dit een groep van 11 kindjes, heel divers, met een mooie groepsdynamiek. Dat betekende ook dat we sommige nieuwe zorgvragen moesten door verwijzen. Onze zzp 'er die op woensdag ondersteuning bood, kreeg dit helaas niet meer geregeld vanwege de eigen gezinssituatie. Een onrustige periode volgde. Een nieuwe oproep online gezet en vele boden zich aan. Vele die op woensdagmiddag kwamen snuffelen maar om verschillende redenen toch niet de vacature wilde invullen. Voornamelijk omdat het maar om 3 uurtjes werk per week ging. Dit bracht onrust met zich mee bij de kinderen maar ook bij de ouders. Een leermoment voor ons. De groep is te kwetsbaar voor te veel verschillende gezichten die maar korte tijd aanwezig zijn. Gaandeweg het jaar kwamen we in contact met stichting Lyvia. Dit is een stichting die jongeren die een maatschappelijke en sociale opleiding volgen, plaatsen voor een bijbaan. Daarnaast hadden we een oproep geplaatst voor een vrijwilliger die in onze regio graag een handje zou mee willen helpen op woensdagmiddag.

Ook dit bleek geen succes. De eerste vrijwilliger had geen aansluiting met de kinderen en daardoor ontstond er veel onrust in de groep. Terug schalen leek de veiligste optie. Op dat moment diende een stagiair zich aan. Een enorme leuke jongen die de feeling en spirit had met onze doelgroep. Ouders waren enorm enthousiast en ook de kinderen liepen met hem weg. Een enorme aanwinst! Daarnaast had stichting Lyvia een kundige medewerker voor ons die de rest van het schooljaar de vacature wilde invullen.

De woensdagmiddagsgroep was ondertussen uitgegroeid tot een groep waarin kinderen in de basisschoolleeftijd met verschillende diagnoses van speciaal tot regulier onderwijs deelnamen. Met wederzijds respect naar elkaar toe en individuele leermomenten tot aan groepsactiviteiten waarin iedereen zijn steentje bijdroeg.

Naast de groepsbegeleiding was de vraag naar individuele begeleiding ook toegenomen. Een jonge dame van 22 jaar met een forse alcoholverslaving diende zich aan. Ouders hadden haar aangemeld voor een opname in een afkickkliniek maar tot de tijd van opname was er begeleiding nodig. Een intensieve maar zeer mooie hulpvraag. Dat betekende begeleiding op de boerderij maar ook binnen de thuissituatie wanneer dat nodig was. Deze casus vroeg vooral om de contextuele begeleiding. Tevens was dit ook een casus om grenzen te leren stellen. Vanuit de beroepsvereniging alsook vanuit de intervisiemomenten kregen wij een spiegel voor in het kader 'enkel

begeleiding bieden waarmee de zorgvraag is gestart'. Vooral binnen de kleine individuele benadering, ga je al snel over je grenzen heen als hulpverlener. De reflectiemomenten met collega's en experts zijn hierin enorm waardevol. Niet alleen om de deelnemer te beschermen maar ook jezelf als hulpverlener.

Gaandeweg het jaar diende ook een nieuwe hulpvraag zich aan in het kader van participatie. Op de dinsdag en vrijdagochtend verzorgen we nu een kleine groep van 2 deelnemers die zijn uitgevallen binnen het arbeidstraject. Deze deelnemers hebben te kampen (gehad) met een burn-out en een late diagnose stelling.

Binnen de jongste doelgroep kwamen 2 kinderen thuis te zitten vanuit school. Zowel regulier als speciaal onderwijs kon geen passende plek meer bieden voor deze jongeren. Binnen verschillende overleggen met CJG, CCE, school en ouders, is hier dan ook besloten om kleinschalig te starten met dagbesteding op de Zorgboerderij en uitgebreid de tijd te nemen om een passende onderwijsplek te zoeken voor deze kinderen.

Naast de ontwikkelingen binnen de deelnemers zijn er ook praktische ontwikkelingen geweest. Zo hebben we voor de woensdagmiddaggroep een grote trampoline aangeschaft en zijn er meerdere fietsjes en skelters aanwezig om te spelen. Sinds kort hebben we ook een duo skelter aangeschaft voor de kindjes die motorisch minder sterk zijn. Op deze manier kunnen de kinderen samen met iemand van de begeleiding achter het stuur, ook fijn met de andere kinderen meespelen. Deze duo skelter wordt ook vaak ingezet tijdens de 1 op 1 begeleiding. Vanwege de rust vinden er onderweg, mooie gesprekken plaats.

Ook hebben we een grote zandberg gerealiseerd waar de kindjes naar lieve lust hun fantasiespel kunnen ontwikkelen. Vanuit de interim controle van CLZ was dit dan ook het enige aandachtspunt om hier een hekwerk rondom te realiseren. Hier hebben we inmiddels een offerte over aangevraagd en dit zal dan ook binnen 3 maanden worden gerealiseerd.

Als uitje zijn we met de boerderijgroep naar een boerderijcamping geweest afgelopen jaar ,waar in het voorjaar lammetjes zijn geboren. We mochten deze middag van een collega een busje lenen en de kinderen hebben kennis gemaakt met de schapen en na afloop zijn we samen in een naburige ijssalon een ijsje gaan eten. Dit was tevens een mooi moment om de kinderen te observeren buiten de bekende context van de Zorgboerderij.

Dit jaar zijn we op dagen met slecht weer ook heel creatief bezig geweest. Zo hebben we vogelhuisjes gemaakt, spaarpotten, paasversieringen en een workshop vilten gedaan met ons eigen alpaca wol. Dit heeft ons dan ook op het idee gebracht om het oude tanklokaal in het najaar om te turnen naar een atelier waar we voldoende opslag hebben voor knutselmateriaal en waar we kunnen schilderen, knutselen en sierraden kunnen maken.

Dit is inmiddels een prachtige ruimte geworden met een keukentje waar we kunnen bakken en soepje kunnen maken. Een grote knutselkast waar alle materialen voorhandig zijn en een snoezelhoekje voor onze deelnemers die even af willen schakelen.

Dit is een realisatie die op de korte termijn heeft plaats gevonden, echter zijn we ook met grotere plannen bezig voor de lange termijn. We hebben inmiddels een gesprek op de gemeente gehad waar we groen licht hebben gekregen om de oude koeienstal te slopen en daar een ruimte voor de zorg te kunnen neerzetten. Processen omtrent vergunningen en bestemmingsplannen kwamen hierbij kijken. Daarnaast kijken we op dit moment wat financieel mogelijk is om zo de juiste beslissingen te kunnen nemen voor de toekomst.

Deze zomer was de Zorgboerderij voor eerst gesloten voor 14 dagen. Vakantie is natuurlijk vaak niet besteed aan ondernemers met een agrarisch bedrijf maar met de groei van de zorg, merkte we dat het belangrijk was om zelf ook weer even de batterij op te laden. Niet alleen voor ons zelf maar ook om weer fris van start te kunnen gaan en onze kwaliteit te kunnen waarborgen in dat waar we goed in zijn. Gedurende de zomer zijn onze asbestdaken vervangen en hebben we zonnepanelen geplaatst zodat we volledig onze eigen energie kunnen opwekken om onze aardappelen, suikerbieten en groenten te kunnen telen. Tijdens deze periode was een gedeelte van het terrein afgesloten i.v.m. veiligheid. Deelnemers hadden daarom enkel toegang tot de voorzijde van het terrein. Dat was anders dan normaal en voor sommige deelnemers onrustig. We hebben dit dan ook uitgebreid samen besproken en voor zover mogelijk de juiste aanpassingen

getroffen. Gelukkig was dit maar voor enkele dagen. Hierin zijn we met de woensdagmiddaggroep dan ook naar een binnen speeltuin gegaan. De kinderen vonden dit geweldig. Het was een mooie gelegenheid om de kinderen te zien in een prikkelrijke omgeving en in het kader van participatie, om de omgang met andere kinderen, buiten de groep, te observeren.

Daarnaast zijn we bekend geworden met het computer programma carefriend. Vanuit CLZ was hier een uitgebreide info avond verzorgd en inmiddels staan al onze deelnemers in dit programma en kunnen we op deze manier eenvoudig de uren registreren maar krijgen we ook een attentie wanneer een indicatie verloopt en een nieuwe aanvraag is goedgekeurd.

Met het meer digitaliseren van onze zorg, is er ook een nieuwe kantoorruimte in het woonhuis gerealiseerd. Zo heeft de zorg niet alleen in praktische zin meer ruimte op de boerderij gekregen maar heeft het organiseren hiervan ook een apart plekje gekregen.

Mijn eigen zoontje zit sinds 1,5 jaar op een speciale ontwikkelgroep. Naast hulpverlener van de deelnemers ervaar ik nu als moeder van een kindje met een ontwikkelingsachterstand, hoe moeilijk het voor ouders en kinderen is. Het heeft met zich meegebracht om daadwerkelijk te voelen hoe het is als ouder met kindje met een hulpvraag. Dit heeft een mooi inzicht verschaft in hoe kwetsbaar de ouders zijn die met hun kinderen onze Zorgboerderij bezoeken. Zo zijn we afgelopen jaar in aanraking gekomen met mama Vita. Dat is een organisatie voor ouders met kinderen met autisme. Samen met een aantal ouders hebben een info avond bezocht over senso motorische prikkel beleving.

Het hart van onze Zorgboerderij is nog altijd het verzorgen van dieren. Naast onze koeien, kalfjes, konijnen, alpaca's en ezels hebben we sinds dit jaar ook kippen. We hebben heel bewust voor kleine dieren gekozen omdat sommige deelnemers nog wat schrikachtig zijn voor de grote dieren. De kleine dieren zitten dan ook vooraan op het terrein waar er naar lieve lust geknuffeld kan worden in het stro. Zowel bij de kleine als grote dieren, hebben we samen met de deelnemers in iedere weide bankjes geplaatst zodat je lekker in het zonnetje kunt genieten en even helemaal kunt afschakelen. Bij goed weer wordt er dan ook regelmatig pauze gehouden op deze bankjes tussen de beestjes in. De asino therapie met de ezels zetten we nog wekelijks in. Prachtig om iedere keer weer te ervaren hoe de deelnemers een opdracht voltooien door bijvoorbeeld een parcours met de ezels af te leggen en dit moment te evalueren in hoe de ezel hen spiegelt.

Op het einde van 2023 heb ik de cursus 'geef me de 5' afgerond. Deze cursus bevat punten voor mijn SKJ registratie. Het is een mooie verdieping in het brein van iemand die autisme heeft. De cursusgroep bestaat uit ouders, leerkrachten en hulpverleners uit het werkveld. Het is zeker een waardevolle plus voor de ontwikkeling binnen met beroepskader maar ook tevens draagt het ook bij aan erkenning en herkenning als mama van een kindje met een hulpvraag.

Al met al een jaar vol ontwikkeling, groei, leerpunten en een nog mooiere plek ontwikkeld te hebben voor onze unieke deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is uitgebreid qua individuele begeleiding, een aantal deelnemers erbij en ook qua groepsbegeleiding op de woensdagmiddag maar ook op de dinsdag en vrijdagochtend. Daar hebben we nu een kleine groep van twee volwassenen die zijn uitgevallen binnen het arbeidsproces.

Afgelopen jaar zijn de asbestdaken vervangen en zijn er zonnepanelen geplaatst. Daarnaast hebben we het oude tanklokaal omgetoverd tot atelierruimte.

Alle financiering loopt via de CLZ. De deelnemer die ons bezoeken hebben een indicatie vanuit CJG, WMO en WLZ.

Een voorbeeld van inhoudelijke wijziging is bijvoorbeeld dat er dit jaar 2 stagiaires werkzaam zijn. Deze wijziging heb ik ook aangebracht in de werkbeschrijving.

In november heeft er een interim controle vanuit CLZ plaats gevonden. De aandachtspunten waren: Een hekwerk plaatsen rondom de zandbak en bekijken hoe er nog groei mogelijk is aangezien we een kleine Zorgboerderij zijn en geen deelnemersstop in de toekomst willen.

Daarnaast heb ik de cursus beroepsstandaarden afgerond. Deze cursus heeft vooral inzicht verschaft in het jeugdrecht. Nog meer benadrukt wat de rechten en plichten zijn als hulpverlener maar ook wat de rechten zijn van de jeugdigen en diens netwerk. Gedurende de cursus heb ik een eigen casus als werkmateriaal ingediend waar ik veel inzicht heb gekregen en advies heb gekregen in mijn handelingen. Waaronder de verantwoordelijkheid die buiten mijn zorgaanbod om gaat, terug leggen bij de gemeente.

Daarnaast heb ik de cursus 'geef me de 5' afgerond waarin ik heel veel heb geleerd van de werking van het brein van iemand met autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het vervangen van de daken heeft veel invloed gehad op de praktische werkzaamheden en op de rust van de deelnemers. Het waren maar enkele dagen dat voor de deelnemers slechts een gedeelte van het terrein toegankelijk was, echter merkte we tijdens de inspraakmomenten dat dit veel impact had gehad. Dit mee te nemen als les voor de toekomst, is dat dergelijke verbouwingen voor de toekomst bijvoorbeeld in een vakantie kunnen plaats vinden of om de Zorgboerderij volledig te sluiten op de piek van zulke werkzaamheden. We kunnen tegen die tijd misschien ook kijken of we bij een collega terecht kunnen. Echter zal dit ook onrust met zich mee brengen.

Ik ben nog steeds tevreden over de kwaliteit van onze zorg. Ondanks de groei van afgelopen jaar, verzorg ik nog altijd zelf de begeleiding van zowel de individuele als de groepsdeelnemers. Ik merk echter wel dat groei voor de toekomst waarschijnlijk gaat betekenen dat ik deze ook uit handen moet gaan geven. Het moeilijkste in deze is dan ook om een collega te vinden die dezelfde hulpverleningstaal spreekt en dezelfde kwaliteit kan bieden.

Het kwaliteitssysteem is nog altijd een hele prettige stok achter de deur. Het geeft het gevoel dat we dit als Zorgboeren onder CLZ allemaal samen doen en voor dezelfde kwaliteit staan, ieder op zijn eigen unieke manier. Het kwaliteitssysteem zorgt in de praktijk wel voor vele uren extra werk die nog moet plaats vinden naast de begeleiding. Het is vaak een gespreksonderwerp tijdens intervisiemomenten met collega Zorgboeren. Mooi om tips en advies onderling te delen om te zien hoe zit praktisch beter kan worden ingericht. Zo is het gebruik van Carefriend afgelopen jaar een investering geweest in het eigen maken maar uiteindelijk is het een prettige manier van werken waar je op de lange termijn de vruchten van plukt.

Zo is ook het aanmelden van ons als stageplek een investering geweest. Echter het extra handje hulp is enorm waardevol en daarnaast is het leren van de jonge generatie hulpverleners geweldig. Het brengt een hele andere vorm van positieve energie met zich mee. Tijdens de evaluatiemomenten met de studenten wordt er veel besproken en het is mooi om hun drive te zien en te ervaren hoe ze zich als professional gaandeweg ontwikkelen.

We hopen dan ook in 2024 zeker nog stagiaires te mogen verwelkomen.

Ik ben heel tevreden over CLZ als ondersteunend netwerk. Het is warme en betrokken organisatie die altijd paraat staat voor welke vraag er ook is. Naast de praktische zaken is er ook een vertrouwenspersoon waarmee ik afgelopen jaar een aantal keren contact heb gehad om te sparren over enkele deelnemers. Daarnaast zijn de intervisie momenten erg waardevol waarin we onderling een kijkje bij elkaar in de keuken mogen nemen. Waarin dat je hulp en advies kan vragen maar ook juist zelf advies kan bieden.

De gesprekken met de consultants vanuit CJG en MWO zijn prettig omdat je hier een extra evaluatiemoment hebt. Daarnaast is het enorm waardevol om daar waar het kan, aan te sluiten bij gesprekken op school. Zo krijg je een compleet mogelijk beeld van de deelnemer. Deze opgedane kennis kun je meenemen in de hulpverlening op de boerderij. Daarnaast zijn er ook methodieken die op de boerderij worden gebruikt en die op school net in ander jasje kunnen worden gebruikt. Deze manier van overleg met verschillende betrokkenen, willen we dan ook graag blijven continueren het komende jaar.

De doelstellingen van afgelopen jaar waren een stukje groeien in de begeleiding en ons aanbod uitbreiden. Dit is zeker gelukt. Zoals ook het verdiepen d.m.v. verschillende cursussen. Komend jaar willen we dit zeker continueren. Mocht het zorgaanbod toenemen waardoor ik zelf niet meer inzetbaar ben direct. Dan zal er gekeken moeten worden naar het aannemen van ZZP'er die dezelfde zorg kan waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van 2023:

Individueel:

2 kinderen (CJK)

4 volwassenen (waarvan 1 gaandeweg het jaar is opgenomen in een Safehouse) (WMO)

1 jongere (WLZ)

Groep:

6 deelnemers (kinderen) (CJK)

Huidige situatie:

Individueel:

2 kinderen (CJK)

3 volwassenen (WMO)

1 jongere (WLZ)

Groep:

2 volwassenen (WMO)

8 kinderen (CJK)

Totaal 15 deelnemers.

Sommige deelnemers ontvangen zowel individuele begeleiding als groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2023 is de woensdagmiddaggroep opgestart en langzaam gegroeid. Daarnaast zijn er een aantal deelnemers voor individuele begeleiding erbij gekomen. Op de dinsdag en vrijdagochtend is er ook een klein groepje van 2 deelnemers gerealiseerd die met een late diagnose stelling weer langzaam een plekje op de arbeidsmarkt zoeken. Er is een deelnemer uitgestroomd omdat deze is opgenomen in een safehouse. Daarnaast is er 1 deelnemer die alle doelen heeft behaald en met succes is uitgestroomd om op eigen kracht verder te gaan.

De diversiteit van de deelnemers in leeftijd passen zeker bij ons aanbod. Daarnaast zijn er veel deelnemers met autisme waar ik voorheen al veel ervaring mee had. Echter heeft de cursus brianblocks en de cursen 'geef me de 5' nog veel meer inzicht gegeven in de problematiek. De deelnemer die is uitgestroomd naar een safehouse, had een verslavingsproblematiek. Deze casus was best heftig en daarin heb ik ook extra kennis moeten inwinnen. In de toekomst moet ik goed afwegen of dit de doelgroep is die ik zou willen ontvangen omwille van de intensiteit van de problematiek.

Op dit moment zit de werkweek vol en zal er voor komende individuele begeleiding een extra hand hulp moeten komen. Hierin ben ik al voorzichtig op zoek gegaan. Het komende jaar zal zich dit verder uit wijzen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Begin 2023 was er nog een ZZP'er werkzaam voor 3 uurtjes op de woensdagmiddag. Echter vanwege persoonlijke redenen kreeg zij deze uren niet meer ingevuld. Dat betekende dat ik op zoek moest gaan naar iemand anders. Dit was niet makkelijk vanwege de minimale uren per week. Er zijn een aantal mogelijke kandidaten komen snuffelen die vanwege de minimale uren toch afhaakte. Hierna ben ik in contact gekomen met stichting Lyvia. Zij zetten werkstudenten in voor ook een minimaal aantal uren per week. De eerste kandidaat kwam helaas haar afspraken niet na en stopte na een aantal weken geheel met werken bij stichting Lyvia. Dit was een onrustige periode, niet alleen voor mij maar vooral voor de kinderen en ouders die veel verschillende gezichten zagen in korte tijd. Gelukkig heb ik hierna een werkstudent mogen ontvangen die heel betrokken en bekwaam is en het gehele schooljaar kan blijven. We zijn hier heel erg blij mee. Daarnaast heb ik twee stagiaires mogen ontvangen die ook de groep op woensdagmiddag ondersteunen. Iedere twee weken is er intervisie met de stagiaires en de werkstudent waarin we de thema's bespreken en evalueren. Iedere week maken de stagiaires en de werkstudent een rapportage over de ontwikkelingen binnen de groep. Daarnaast is er per periode contact met de begeleiding van de school van de studenten. Hierin wordt het leerproces en het functioneren besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Zoals ik bij 4.3 aangaf heb ik op dit moment 1 werkstudent en 2 stagiaires. Alle drie lopen zij stage op de woensdagmiddag. Daarnaast loopt er 1 stagiair mee in de individuele begeleiding. De werkstudent en 1 stagiair komen van de MBO opleiding maatschappelijke zorg (MBO) en 1 stagiaire komt vanuit Social Work (HBO). Alle drie lopen ze het gehele schooljaar stage.

De taken zijn ondersteuning bieden tijdens de woensdagmiddaggroep en meelopen in de momenten van individuele begeleiding. Iedere 2 weken is er een intervisiemoment en iedere week maken zij een rapportage waarop ze wekelijks feedback ontvangen. Iedere stageperiode

is er contact met de begeleider vanuit de opleiding om de ontwikkeling en het functioneren te bespreken en te evalueren.

De stagiaires zijn leergierig en tijdens de intervisiemomenten koppel ik de theorie aan de praktijk door bijvoorbeeld in te gaan op de kenmerken van autisme en hoe dit bij ieder kind anders tot uiting komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar heeft een roerige periode gekend waarin wat wisselingen hebben plaatsgevonden qua bezetting op de woensdagmiddaggroep. Dit was niet prettig voor de kinderen en de ouders. We hopen dan ook dit niet meer mee te maken. Wat ik hierin heb geleerd is dat er pas iemand op de groep komt meedraaien die er zeker van overtuigd is ook te willen deelnemen, en niet vanwege de minimale uren achteraf toch anders besluit. De werkstudent vanuit stichting Lyvia bevalt erg goed. We zullen dan ook komend schooljaar wederom uitkijken naar een geschikte kandidaat. Daarnaast bevalt de begeleiding van de stagiaires ook goed. We hopen komend schooljaar dan ook dat we weer 1 of meerdere stagiaires mogen ontvangen.

Helaas zijn we nog te klein om een vast personeelslid aan te nemen, echter kijken we dit jaar wel uit naar een geschikte ZZP'er die mogelijk nieuwe vragen qua individuele begeleiding op zich wil nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor mijn SKJ registratie heb ik afgelopen jaar de basis cursus vaardigheden voor de beroeps professional gevolgd. Dit was erg leerzaam en hierin heb ik ook de ruimte gehad om eigen casusmateriaal in te brengen. Daarnaast heb ik de cursus 'geef me de 5' gevolgd waarin autisme uitgediept werd. Dit was erg leerzaam en zorgde voor veel nieuwe inzichten. Met toestemming van de ouders heb ik verschillende deelnemers mogen filmen die ik als casus mocht inbrengen. Hierin kreeg ik nieuwe handvaten als hulpverlener maar kregen ook de ouders, na terugkoppeling van de cursusdag, weer nieuwe inzichten waarmee ze thuis aan de slag konden gaan.

Beide cursussen zijn met succes behaald. Vanaf maart 2024 verloopt mijn SKJ registratie en zal voor de herregistratie de komende 5 jaar weer nieuwe cursussen gedaan moeten worden. Ik zou dan erg graag de verdiepingscursus van 'geef me de 5' volgen.

Tijdens de intervisiemomenten zijn er ook casussen besproken dat zorgde ook weer voor een frisse blik van een collega van buitenaf. Wat ik hierin heb geleerd is dat ik als hulpverlener ook vaker mijn eigen grenzen mag aangeven en niet de oplossing moet dragen voor bepaalde problematiek maar juist de verantwoordelijkheid terug leggen bij de ouder en binnen de kaders van begeleiding moet blijven functioneren.

In december heb ik ook mijn BHV herhaal cursus wederom behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Medewerkers (in onze situatie de werkstudent) moeten betrouwbaar en betrokken zijn. Ze moeten de mogelijkheid hebben zich te verplaatsen in de deelnemer en diens situatie. Ze moeten openstaan voor feedback en willen leren.

Vanaf maart 2024 is mijn herregistratie voor SKJ nodig. De komende 5 jaar zal ik dan ook voor mijn SKJ registratie nieuwe cursussen moeten volgen. Ik hoop in 2024 de verdiepingscursus van 'geef me de 5' te kunnen gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals ik bij 5.1 en 5.2 heb ik beschreven heb ik veel geleerd van de basis cursus vaardigheden voor de beroeps professional en de basis cursus van 'geef me de 5'. Ik hoop in de loop van 2024 dan ook een verdiepingscursus te kunnen gaan doen van 'geef me de 5'. Daarnaast heb ik ook info avonden bijgewoond vanuit mama vita. Dit is een belangenorganisatie voor ouders van kinderen met autisme. Hierin hebben we bijvoorbeeld een info avond over senso motorische prikkelbeleving gehad waarin aan de lijve ondervonden hoe intens

kinderen met autisme de prikkels van buitenaf ervaren. Daarnaast ervaarde ik ook hoe ouders hiermee worstelen in de thuissituatie. Naast dat ik hulpverlener ben, heb ik zelf ook een zontje met een ontwikkelingsachterstand en mogelijke ASS kenmerken. Deze bijeenkomsten waren dan ook tweeledig voor mij.

Het bezoeken van zulke avonden en het volgen van cursussen zorgen ook dat je geprikkeld blijft en je continue als hulpverlener op zoek bent naar verbetering en verdieping. Dit zal ik dan ook zeker continueren in 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken vinden jaarlijks plaats met een officieel evaluatieformulier. Daarnaast maak ik een uitgebreid verslag waarin ik de doelen van de voorgaande periode evalueer en de nieuwe doelen stel voor de komende periode. Dit gesprek vindt voor de kinderen in de thuissituatie plaats zodat ouders kunnen aanvullen en op deze manier kun je ook de thuissituatie ervaren. Vaak zijn gestelde doelen op de Zorgboerderij bekende doelen waaraan thuis ook wordt gewerkt. Op deze manier kun je mooi een brug slaan. CJG of andere betrokken hulpverlening sluiten vaak ook aan wanneer het kan. Daarnaast neem ik vaak deel aan gesprekken op school of binnen verschillende MDO's waarin bijvoorbeeld de SEO leeftijd wordt onderzocht.

De evaluatiegesprekken met de volwassen deelnemers vinden vaak plaats op de Zorgboerderij zelf. De gemeente vanuit WMO sluit dan aan en betrokken hulpverlening vanuit de thuissituatie. Door het jaar heen is er vaker overleg om de doelen op elkaar te blijven afstemmen. Of iemand bijvoorbeeld al werkfit is geworden. Daarnaast heb ik ook een kort lijstje met stageplaatsen en vrijwilligerswerk waar onze deelnemers ook komen om weer te participeren.

Deze betrokken werkwijze werkt goed om een totaal overzicht te krijgen van de gehele context van onze deelnemers. Het is fijn om aan te sluiten bij andere hulpverleners omdat onze zorg als waardevol wordt ervaren.

De doelstelling bij de woensdagmiddaggroep met kinderen bestonden over het algemeen:

- Uit het opbouwen van een vertrouwensband, dit is zeker behaald.
- Een veilig plekje buitenshuis creëren, dit is ook zeker behaald.
- Om hulp vragen en gevoelens woorden leren geven, hier is ontzettend goed aan gewerkt en je ziet hierin ook duidelijk vooruitgang. Dit is echter een doel dat niet binnen 1 of 2 periodes volledig behaald kan worden. Als begeleider verschaft je inzicht als zijnde tolk vertaler hoe 1 kindje de situatie ervaart en legt uit hoe het ander kindje de situatie ervaart. Dit zorgt er echter wel voor dat de kinderen weer kunnen

doorpakken en verder kunnen spelen. Echter het volledig benoemen van gevoelens en zelf oplossingen zoeken, heeft meer tijd nodig. Afstemming met ouders en andere begeleiders is hierin belangrijk om te monitoren of er binnen het netwerk op dezelfde manier gewerkt wordt aan dit doel.

Bij de volwassen deelnemers zijn doelen:

- Leren ontspannen, dit is zeker behaald in de prikkelarme en weidse groene omgeving van de Zorgboerderij.
- Grenzen aangeven, dit is ook behaald maar dit is ook een doel dat meegenomen wordt in andere periodes omdat dit niet binnen 1 periode behaald kan worden.
- Zelfstandig taken uitvoeren. Dit is ook zeker behaald met behulp van een schema waarop de deelnemers kunnen terugvallen wanneer het zelf moeilijk is om de taken te onthouden.
- Een deelnemer vanuit de volwassenen is gestart met vrijwilligerswerk buiten de Zorgboerderij waardoor er een stukje participeren in de maatschappij kan plaatsvinden. De komende periode kijken we of zij dit kan uitbouwen zodat er op de lange termijn misschien wel betaald werk kan plaatsvinden.

Zo zie je dat sommige doelen binnen 1 periode behaald kunnen worden en dat andere doelen meer tijd nodig hebben. Echter werken wij altijd in opbouwende doelen, vaak ook SMART geformuleerd die we iedere periode evalueren met de WMO/CJG medewerker. Deze zijn ook altijd zeer tevreden over de behaalde resultaten en zijn ook realistisch dat bepaalde doelen meer tijd nodig hebben.

Doelen m.b.t. de deelnemers met autisme zoals leren plannen, zijn vanuit mijn cursus 'geef me de 5' extra onderstreept waarin je d.m.v. visualisatie niet alleen op de Zorgboerderij handvaten kunt aanreiken m.b.t. de hulpvraag. Ook binnen de thuissituatie kunnen de deelnemers bijvoorbeeld beter een dagplanning maken zodat de dagen waarop zij de Zorgboerderij niet bezoeken, ook beter zelfstandig zijn in te vullen.

De doelen vanuit de volwassenen zijn altijd in grote lijnen gericht op zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn uitgebreid en staan voor kwaliteit. Echter nemen de gesprekken en de uitgebreide verslagen veel tijd in beslag die moeten plaatsvinden naast de uren op de Zorgboerderij. Dit is vaak moeilijk in te plannen omdat het meestal in de avonden moet gebeuren. Dit zorgt soms ook voor extra lange werkweken voor mezelf. Komend jaar zal ik bekijken of ik dit anders kan inkleeden om wat meer rust in mijn eigen agenda te bewaren. Wellicht hebben sommige ouders die niet fulltime werken of in diensten werken, overdag ook nog opties om af te spreken. Mijn eigen grenzen hierin bewaken en aangeven zal dan ook een leerpunt zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten met de kinderen, zien er heel anders uit dan de inspraakmomenten met de oudere deelnemers. De aandachtspanne van de kinderen is kort waardoor het inspraakmoment creatief en prikkelend moet worden ingekleed op een speelse manier. De agenda is van tevoren al gemaakt en hierbij verplaatsen we ons ook in de kinderen. Wat is voor hen belangrijk? Bijvoorbeeld de

afspraken over de skeltertijd, een pauze moment, de behoefte aan creativiteit en of er voldoende omgang is met de dieren. We houden dit inspraakmoment dan ook a.d.h.v. stellingen. Sommige ideeën van de kinderen zijn niet realistisch zoals een springkussen of een groot zwembad. We proberen wel met de strekking ervan iets te doen zoals met warm weer waterspelletjes organiseren.

De inspraakmomenten van de volwassenen zijn anders van aard. Zij nemen het moment erg serieus en voelen zich gezien en gehoord. Zo is de omgang met elkaar, de werkzaamheden en de komst van de stagiair erg belangrijk om te bespreken. Ook de planning van de boerderij zelf zoals het vervangen van de daken en de installatie van de zonnepanelen was belangrijk om te bespreken. Dit zijn dagen dat het drukker is op de boerderij en dagen waarop ze andere werklui kunnen tegenkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment 4 - 10 2023
- inspraakmoment 10 10 2023
- kringgesprek 26 -4 2023
- Kringgesprek 28 04 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de volwassen deelnemers kwamen de volgende zaken naar voren:

- Het verdelen van de werkzaamheden en roulatie hierin is fijner. Zo kan iedereen de stallen uitmesten en de dieren op de weide zetten.
- Er wordt onderling veel van elkaar geleerd (erkenning).
- Sommige vragen die de stagiair hen stelt, zijn soms ongemakkelijk.
- De daken die vervangen werden, zorgde voor onrust.

De werkzaamheden hebben we verdeeld in een ochtend en middagedeelte. De communicatie vanuit de stagiair is met hem opgepakt als leerpunt. De vervanging van de daken konden we helaas niet anders inkleden. We begrijpen dat dit onrust met zich heeft meegebracht echter raakt dit ook de doelen in de zorgplannen van de deelnemers; flexibel leren omgaan met veranderingen.

Vanuit de kinderen kwamen de volgende punten naar voren:

- Het is fijn dat er meer fietsen zijn en dat er een trampoline is.
- Soms is voor sommige kinderen wat druk in de kantine, bijvoorbeeld wanneer er gezelschapsspellen worden gespeeld.
- Armbandjes maken vinden de meiden een leuke activiteit.
- De jongens geven aan graag een nurf battle te willen doen.

De nieuwe kantine is inmiddels gerealiseerd en deze is hoger en groter. Daarnaast wordt de oude kantine ook nog gebruikt en zo kan de groep worden opgesplitst zodat niet alle kinderen tegelijk aanwezig zijn. Er zijn ook kralen besteld en dit is een groot succes. Zowel de jongens als de meisje vinden dit een leuke activiteit waarbij ze goed kunnen ontspannen. De nurf battle hebben we serieus overwogen maar de rondvliegende pijltje zijn te gevaarlijk voor de kinderen onderling maar ook kunnen deze in het diervoer terecht komen en dat is te gevaarlijk i.v.m. verstikkingsgevaar.

Iedere woensdagmiddag krijgen de ouders na afloop een korte mondelinge evaluatie hoe het is gegaan met hun kind. Daarnaast zitten alle ouders in een gezamenlijke appgroep waar na afloop een aantal foto's te zien zijn van de kinderen en waarin een groepsverslagje staat. In deze appgroep communiceren wij het inspraakmoment terug naar ouders zodat zij de ruimte hebben om gezamenlijk of individueel te

reageren. Hierin zag je terug dat de ouders ook geen voorstander waren van een nurf battle. Daarnaast dachten ouders mee rondom de tijd van de vervanging van de daken. Zo zijn we een keer uitgeweken naar een binnenspeeltuin op de woensdagmiddag en zijn er ouders meegereden om het vervoer hierna toe mogelijk te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment 10 10 2023
- kringgesprek 26 -4 2023
- Kringgesprek 28 04 2023
- inspraakmoment 4 - 10 2023

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in oktober- november 2023. Hierin hebben we een 9,4 mogen ontvangen. Deze uitvraag is voor het eerst dit jaar via ons computersysteem Carefriend gedaan.

Van de 15 deelnemers hebben 11 deelnemers of familie van hen gereageerd. Er is een onderscheid gemaakt tussen WMO- deelnemers en de ouders van kinderen jeugd via CJG.

Onderwerpen waren bijvoorbeeld:

- de begeleiding
- het aanbod
- of de deelnemers graag komen
- of er voldoende terugkoppeling is
- samenwerking
- terugkoppeling

Bij de vraag of er voldoende samenwerking is met andere organisaties scoorde 70 procent. Bij sommige deelnemers (individuele begeleiding) is er sowieso veel samenwerking met het omringend netwerk. Voor de kinderen van de woensdagmiddaggroep is de indicatie begeleiding groep kind wekelijks of zelfs twee wekelijks. Er is dan vaak te weinig budget om extra uren te maken om met omringende hulpverleners gesprekken te plannen. We proberen dit zo veel mogelijk alsook het begeleidingsverslag voor iedereen toegankelijk te maken zodat dit in MDO's kan worden meegenomen.

De positieve feedback was dat er gekeken wordt naar de mogelijkheden van de deelnemers en dat de begeleiding goed is. Als opmerking was gesteld dat er veel wisseling qua begeleiding is geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben veel positieve feedback mogen ontvangen van de ouders en de deelnemers. Daarnaast zagen we ook terug dat de wisselingen van personeel op de woensdagmiddaggroep minder prettig waren ervaren. Dit wisten we natuurlijk al en met dit thema zijn we ook uitgebreid aan de slag gegaan. De nieuwe ruimte werd ook benoemd als positieve aanvulling op het aanbod bij slecht weer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek 2023

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 2 meldingen gemaakt. Hiervan is via Carefriend een pdf naar CLZ verstuurd.

1. gevallen met een fietsje

Een jongen die individuele begeleiding ontvangt, werd opgehaald door de vader. Op de terugweg fietst het jongetje achter ons en valt plots. We hebben hem geholpen met opstaan en hem mee genomen naar de omkleedruimte. Daar heb ik hem nagekeken en er was geen zichtbare schade. Echter draaide de jongen wat met zijn ogen en trok wit weg. Ik belde toen een verpleegkundige uit het dorp. Deze is meteen komen kijken en concludeerde dat kinderen met autisme vanuit een schrikreactie vaker 'uitzoomen'. Het lijkt dan net of deze flauw gaan vallen. We hebben de jongen gerust gesteld en wat lekker met wat drinken gegeven. Hierna is hij met vader naar huis gegaan. In de loop van de avond nog contact met moeder gehad hoe het met de jongen was.

We hebben het fietsje nagekeken en waarschijnlijk zat het zadel op hoogte van het stuur en is het stuur onder het zadel blijven hangen. We hebben dit versteld aan de fiets zodat dit niet meer kan gebeuren. Tevens zijn alle andere fietsjes ook nagekeken.

2. nat geworden

Een kindje op de woensdagmiddaggroep speelde met 3 kinderen rondom een regenplas. Er was op dit moment een stagiaire aanwezig. Deze besloot met 2 kindjes terug naar de kantine te gaan en heeft de 2 andere kindjes niet meegenomen. Ze heeft dit ook niet naar een andere stagiaire of naar mij toe gecommuniceerd dat iemand anders terug moest gaan naar de overgebleven kindjes. Deze kindjes zijn ongeveer 10 minuten buiten toezicht geweest en daarin heeft het ene kindje, het andere nat gegooid met water waardoor deze heel erg nat is geworden.

De moeder was erg geschrokken hiervan toen ze hem kwam ophalen. Ik heb samen met moeder en het kindje achterhaald wat er was gebeurd. Daarna is moeder met de jongen naar huis gegaan. Ik heb met het andere kindje samengezeten om zijn versie te achterhalen. Hij was zich van geen kwaad bewust. Ik heb de stagiaire apart genomen om aan te geven dat ik de eind verantwoordelijke ben maar dat zij nooit meer kindjes zonder toezicht ergens mag achterlaten. Na deze stagedag hebben we dit binnen het intervisiemoment onder alle stagiaires besproken. s avonds met beide ouders contact gelegd en de verontschuldigen aangeboden en aangegeven dat dit in de toekomst niet meer mag gebeuren.

De dag erna met de vertrouwenspersoon van CLZ contact gelegd om de situatie uit te leggen en hierover te sparren. Zij gaf aan dat we vaste afspraken moeten maken zodat de ouders gerust zijn gesteld wanneer het kindje weer de Zorgboerderij bezoekt. Voorafgaande de woensdagmiddag maken we met de stagiaires en de werkstudent een verdeling wie welke kinderen in de gaten houdt en we houden per telefoon contact wanneer iemand bijvoorbeeld naar de weide gaat met een paar kindjes. Dit werkt gelukkig goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Beide meldingen waren eenmalig. In 7.6 staan beide situaties uitvoerig beschreven.

Leerpunten in deze zijn om regelmatig de fietsjes en skelters na te kijken om ongevallen te voorkomen. De boer doet dit 1 x per maand op zondagmiddag. Fietsen die plots kapot gaan, zetten we uit het zicht zodat de kinderen deze ook niet kunnen pakken.

Stagiaires blijven studenten die leren en mogen fouten maken om hiervan te leren. Ik blijf altijd eindverantwoordelijk. Een goede verdeling voorafgaande de woensdagmiddag met vaste afspraken werkt tot dusver goed. Dit zullen we dan ook blijven continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

jaarlijkse verzekering update

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

controle landbouw machines

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2023
Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De terugkoppeling van de inspraakmomenten gebeurt via de gezamenlijke appgroep. Hierna kan er input ingebracht worden.

geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2023
Actie afgerond op: 13-10-2023 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2023
Actie afgerond op: 13-10-2023 (Afgerond)

geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)

elektro check stroom kantine en meterkast

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023
Actie afgerond op: 29-09-2023 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)

deel 2 cursus beroepsstandaarden Utrecht

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2023
Actie afgerond op: 06-09-2023 (Afgerond)

Kijken of er behoefte is aan een extra zaterdagmiddag groep voor kinderen met een diagnose

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2023
Actie afgerond op: 27-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit was vanwege de eigen planning nog niet te realiseren.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)

Inventarisatie of er behoefte is aan groepsbegeleiding van 2 tot 5 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Navraag gedaan bij ouders van de ontwikkelgroep. Deze gaven aan dat er geen interesse was.

Op bezoek bij natuurkrachtonderwijs in Sevenum, ter verkenning van mogelijke toekomstige hulpvragen.

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2023
Actie afgerond op: 16-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gezien eerdere verdieping in de mogelijkheden om zorg met onderwijs te combineren en de conclusie dat dit niet mogelijk was, hebben we deze afspraak dan ook niet gemaakt.

Gesprek met de gemeente over mogelijkheden voor nieuwe zorgruimte

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023
Actie afgerond op: 17-05-2023 (Afgerond)

lammetjes dag uitje met de zorgdeelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023
Actie afgerond op: 10-05-2023 (Afgerond)

basis cursus beroepsstandaarden

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)

Contact met stichting Lyvia en vrijwilligerswerk Echt- Susteren

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2023
Actie afgerond op: 06-05-2023 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)

Samen met mijn zus het LLTB businessplan doornemen en vanuit hier realistische doelen schetsen.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2023
Actie afgerond op: 02-04-2023 (Afgerond)

actualisatie RIE Stigas

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023
Actie afgerond op: 11-10-2023 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023
Actie afgerond op: 26-04-2023 (Afgerond)

afspraak maken met natuurkracht onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit contact is gelegd echter is het voor onze doelgroep kinderen onder de 11 jaar onmogelijk om hier zelf iets voor te faciliteren binnen onze Zorgboerderij. Een kind moet altijd ingeschreven staan bij een school.

Het uitzetten van een ZZP vacature ten aanzien van toekomstige persoonlijke hulpvragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: We zijn in contact gekomen met stichting Lyvia.

contact met CLZ over onderwijs en zorg

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Contact is gelegd met CLZ en met collega Zorgboerderij echter is hier een speciale indicatie vanuit gemeente en onderwijs voor nodig.

functioneringsgesprek A.M.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023
Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)

BHV herhaal

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Gesprek met ouders E over werkwijze gestelde doelen en afbakening van het terrein.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2023

Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)

gesprek ouders E

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023

Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)

gesprek ouders N

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023

Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)

Evaluatieformulier 4

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2023

Actie afgerond op: 22-01-2023 (Afgerond)

bijeenkomst mam Vita zuid Limburg

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Extra gesprekken inplannen met ouders van de deelnemers van de woensdagmiddaggroep. van Januari t/m Februari 2023

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2023

Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

avond info van mama vita

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

verdiepen in aanbod EHBO voor kinderen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022

Actie afgerond op: 09-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Hier heb ik afgelopen jaar nog geen tijd voor gehad. Ik probeer dit doel mee te nemen in 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: 12-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)

gesprek ouders A en N

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)

gesprek ouders T

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

gesprek ouders R

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

noodoefening

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2024
Toelichting: Deze datum is 17- 10 2024 maar ik kreeg deze niet gewijzigd.

controle EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2024
Toelichting: Deze datum is 17- 10 2024 maar ik kreeg deze niet gewijzigd.

Hekwerk voor de zandbak**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2024**Toelichting:** Deze datum moet 01-05 2024 zijn maar ik kreeg deze niet gewijzigd.**Gesprek met mogelijke ZZP ér****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-02-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024**onderzoeken of er behoefte is aan bijzondere opvang voor kinderen met een hulpvraag tussen 2-5 jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**SKJ herregistratie****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2024**opleidingsaanbod van de verdiepingscursus 'geef me de 5' bekijken en plannen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**WTZA Jaarverantwoording****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2024**Inschrijven voor vervolgcursus asino therapie.****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2024

afspraak maken ICT'er webpagina**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2024**Toelichting:** Vanwege corona was het moeilijk om nieuwe deelnemers te werven. De noodzaak voor een website lag dan ook niet bovenaan. Daarnaast zijn we afgelopen jaar gestopt met het melken van onze koeien. De website zal dus eerst moeten wachten op stukje nieuwe identiteit van de zorgboerderij.**controle landbouwmachines****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2024**verzekering jaarlijkse checkup****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024**BHV herhaal****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024**zoonosenkeurmerk verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik heb het afgelopen jaar wat te veel doelen gesteld waardoor sommige doelen zoals het realiseren van de website niet aan bod zijn gekomen. Dit doel nemen we dan ook mee gaandeweg 2024. Andere doelen zoals de cursussen, zijn er gaandeweg 2023 bij gekomen. Ik ben er ook achter gekomen dat sommige doelen niet realistisch waren zoals het doel om onderwijs en zorg te combineren op de Zorgboerderij.

Naast de daadwerkelijke hulpverlening en diens zorgplannen en evaluatiemomenten, gaat er veel tijd zitten in administratie. Vanwege mijn 1- mans Zorgboerderij is dit soms veel werk en vraagt om een strakke planning. Mocht er in 2024 nog een ZZP'er aansluiten, dan kunnen we sommige taken in deze misschien verdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is mooi om te zien hoe we de afgelopen 2 jaar zijn uitgegroeid met onze Zorgboerderij. Nu lopen we tegen een volle agenda aan en zal er dus moeten gekeken worden naar mogelijkheden om met de hulp van derden zoals een ZZP'er, weer een stukje te kunnen uitbouwen en groeien zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit.

- Individuele begeleiding uitbreiden voor ZZP'er.
- Uitbouwen van de participatiegroep op de dinsdag en vrijdagochtend.
- Realiseren van nieuwe zorgruimte van oude koeienstal.
- Opzetten van een theatergroep voor jongeren met autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Individuele begeleiding uitbreiden door ZZP'er.
- Uitbouwen van de participatiegroep op de dinsdag en vrijdagochtend
- Strakke agendaplanning

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen:

Korte:

- Individuele begeleiding uitbouwen door ZZP'er.
- Participatiegroep uitbouwen op de dinsdag en vrijdagochtend.

Midden:

- Theatergroep voor jongeren met autisme.

Lange:

- Nieuwe zorgruimte realiseren op de plek van de oude koeienstal.

De participatiegroep kan makkelijk worden uitgebouwd. Er zijn op dit moment maar 2 deelnemers aanwezig. Er is nog plek voor meerdere deelnemers. Het gesprek met de ZZP'er staat voor het eerste gedeelte van 2024 gepland.

De theatergroep is te realiseren wanneer mijn eigen zoontje naar school toegaat. Ik kan dan meerdere uren per week werken. Dit is niet mogelijk op het moment.

Over de nieuwe zorgruimte is al gesproken met de gemeente. Daarnaast hebben we een offerte laten maken om te koeienstal te laten slopen. Komend jaar zullen we ons goed moeten verdiepen in de financiering van de nieuwe zorgruimte en daar de juiste beslissingen in maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- inspraakmoment 4 - 10 2023
 - inspraakmoment 10 10 2023
 - kringgesprek 26 -4 2023
 - Kringgesprek 28 04 2023

- 6.4**
- inspraakmoment 10 10 2023
 - kringgesprek 26 -4 2023
 - Kringgesprek 28 04 2023
 - inspraakmoment 4 - 10 2023

- 6.6**
- tevredenheidsonderzoek 2023