

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

ZorgBoergondisch

ZorgBoergondisch

Locatienummer: 2341



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

ZorgBoergondisch

Registratienummer: 2341

Grutteweide 2, 1693 HR Wervershoof

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73185280

Website: <http://www.zorgboergondisch.nl>

Locatiegegevens

ZorgBoergondisch

Registratienummer: 2341

Grutteweide 2, 1693 HR Wervershoof

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij ZorgBoergondisch is een melkveebedrijf gecombineerd met een zorgboerderij, landelijk gelegen tussen de weilanden en tegen het IJsselmeer.

We bieden dagbesteding aan volwassenen en ouderen met een hulpvraag.

De activiteiten op onze boerderij zijn seizoensgebonden en afwisselend. Het verzorgen van de dieren, zoals de kalfjes, konijnen en katten is een dagelijkse bezigheid. In de zomer heerlijk kijken naar de koeien in het weiland. Daarnaast hebben we een kas met kweekbakken op hoogte, een moestuin en een werkplaats. In de moestuin en de kas planten we in het voorjaar nieuwe zaden en plantjes en in de zomer en het najaar kunnen we heerlijke groente en fruit oogsten, wat we gebruiken in de maaltijden. De werkplaats maken we mooie dingen van hout, denk bijv. aan houten hekken, een naambordje, letters en vogelhuisjes.

Een heerlijke plek, midden in de natuur. ~ Genieten bij de boer ~ daar draait het bij ons om.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

ZorgBoergondisch is begin 2019 gestart. We kunnen terug kijken op een mooi en dynamisch jaar! Hieronder kunt u lezen hoe dit eerste jaar is verlopen.

Januari

- In Januari hebben we kennis gemaakt met onze eerste deelnemer. Een enthousiaste deelnemer die nog steeds graag bij ons op de boerderij komt.
- Hond Jip is net gekomen en zorgt voor gezellige reuring op de boerderij.
- We hebben gezorgd voor kamerschermen, zodat we een ruimte creëren voor de deelnemers van de zorgboerderij en privacy houden voor ons als gezin.
- Met behulp van het bedrijf Zusje-van wordt de nieuwe site van ZorgBoergondisch gelanceerd > www.zorgboergondisch.nl. Compleet met een mooi, nieuw logo. Enthousiaste reacties van mensen die onze site hebben bekeken.
- De regiocoördinator komt op de boerderij in verband met uitleg over het keurmerk, netwerkvondens e.d. Daarnaast neemt ze een nieuwe deelnemer mee, die komt kijken. De nieuwe deelnemer is enthousiast en wil graag een proefdag komen doen.
- Kijken bij andere zorgboerderijen in de buurt, om zo een beeld te krijgen wat men doet en welke dingen we kunnen toepassen op onze eigen zorgboerderij.

Februari

- Een mooie start gemaakt met het schrijven van de werkbeschrijving op de Kwaliteit laat je zien site.
- Op internet een rollator en een sta op stoel gezien en deze aangeschaft ivm de oudere deelnemer(s).
- Op 20 februari heeft Manon een informatie avond bijgewoond van Landzijde, over het elektronisch client dossier. Een interessante avond, waarbij we handige tools aangereikt kregen voor het werken met het ECD.
- Overalls gekocht en opgehaald, voor de deelnemers.

Maart

- Manon is gestopt bij haar werk bij Stichting Philadelphia Zorg en zal zich nu volledig richten op ZorgBoergondisch.
- Deze maand hebben we samen met een deelnemer mooie houten hekken gemaakt, als afscherming van het weiland en de tuin.
- We hebben appel en peren bomen via Stichting Corazon gekocht. Deze hebben we samen met de deelnemers geplant.
- Eind maart hebben we met een grote groep vrijwilligers steentjes gelegd voor een mooi pad naar de moestuin (de helft is klaar!) en de eerste delen van de kas in elkaar gezet. Een gezellige dag waarbij we veel hebben kunnen realiseren.
- We zijn gestart met de bouw van een kippenhok. De eerste palen staan en ook de eerste twee muren van houten planken zijn in elkaar.
- Er wordt gestart met de bouw van een nieuwe schuur voor de machines en een mooie werkplek voor de deelnemers, om lekker bezig te zijn met bijv. iets verven of een vogelhuisje maken.

April

- Advertentie gezet in de plaatselijke krant, voor een oproep voor vrijwilligers. Drie leuke reacties ontvangen. 1 persoon is bij ons aan de slag gegaan als vrijwilliger. Erg leuk contact en een goede samenwerking. Voor 1 persoon bleek de doelgroep niet passend, de andere persoon bleek andere interesses te hebben.
- Manon heeft op 8 april haar BHV herhalings cursus gevolgd en goed afgerond.
- In het lentezonnetje hebben we het pad naar de moestuin verder bestraat.
- De nieuwe kweekbakken zijn opgehaald en geïnstalleerd. Samen met de deelnemers de kweekbakken gevuld met tuinaarde en de eerste plantjes gepoot. Dat wordt heerlijke aardbeien en verse sla in de zomer.

Mei

- In deze maand zijn we nog druk met het schrijven van de facturen en presentielijsten en daarnaast met het nieuwe elektronisch client dossier. Wanneer het goed verloopt, zullen de papieren lijsten verdwijnen en gaan wij volledig over op het ECD.
- Een nestje jonge kittens is geboren. Wat een schattige, lieve katjes. Ze krijgen alle aandacht van de deelnemers. Heerlijk even een aai en lekker knuffelen.
- De huisregels van ZorgBoergondisch worden met hulp van de deelnemers op papier gezet. Kijken naar wat we met elkaar belangrijk vinden op de boerderij, bijv. hoe we met elkaar omgaan, wat we wel en niet doen.
- Via een vriend van Otto, zijn we in contact gekomen met een mevrouw die ging verhuizen en graag haar spullen wilde overdragen naar de zorgboerderij. Een prachtige houten tafel, glazen, kopjes, bakspullen, verschillende mooie oude blikken van vroeger en veel spelletjes.

Juni

- Alles groeit en bloeit in de moestuin en in de kweekbakken. Deelnemers zijn dagelijks buiten te vinden: lekker met de handen in de aarde of even buiten genieten van de koeien in het weiland.
- De bouw van de schuur gaat voorspoedig. Inmiddels is duidelijk de omvang van de schuur te zien: de spanten staan en een deel van de muren. Deelnemers gaan regelmatig, op veilige afstand, even kijken hoe het er voor staat. Ook een gezellig praatje met de bouwvakkers hoort er bij.

Juli

- In de zomerse zon zijn we hele dagen buiten te vinden. Af en toe onder de parasol, wanneer het toch iets te warm begint te worden. Even wat extra drinkmomenten en lekker genieten van alles wat loeit en bloeit. Naast de extra pauzes voor ons zelf, vergaten we ook niet de dieren. Zij kregen lekker wat extra water.
- We gaan echt van start met het ECD. De papieren formulieren kunnen weg en nu volledig bezig met de tablet. Sommige deelnemers moeten nog wennen aan deze verandering. Ook met het zetten van een handtekening voor aanwezigheid, is het even kijken hoe dat het makkelijkste gaat.

Augustus

- Begin augustus was het zover, het uitje van ZorgBoergondisch: Manon is samen met de vrijwilliger en een groep deelnemers een dagje naar de Landbouwtentoonstelling in Opmeer geweest. Mooi koeien, paarden, schapen en kleine dieren kijken, bij de kraampjes scharrelen en gezellig gepicknickt in de zon. Een leuke en geslaagde dag!
- Aangezien de auto te klein wordt, zijn we in augustus aan het speuren geweest voor een grote bus, waarin we de deelnemers nog beter kunnen ophalen en wegbrengen. We hebben er 1 gevonden, in september is het zover en halen we de nieuwe bus op.

September

- Manon is de afgelopen maanden druk bezig geweest met het schrijven van de werkbeschrijving van Kwaliteit laat je zien. In september wordt de werkbeschrijving ingediend. Na een paar aanpassingen, is het daarna goedgekeurd. Wat een fijn gevoel!
- De bouw van de schuur is inmiddels af. Nu is de binnenkant aan de beurt. De nieuwe ruimte van de zorgboerderij wordt gerealiseerd. In stapjes komen we steeds dichtbij het eind resultaat. De timmerman, electricien, de loodgieter. Allemaal zijn ze regelmatig op het erf en horen de deelnemers tijdens de pauze hoe het er voor staat.

Oktober

- Begin oktober gaat Manon naar een netwerkavond van Landzijde. Het onderwerp dementie wordt tijdens deze avond behandeld. Interessant en veel nuttige informatie. Zeker handig voor in het contact met de deelnemers op onze zorgboerderij.
- In dezelfde week gaat Manon met de vrijwilliger naar een informatie avond in Wervershoof. Deze avond gaat ook over dementie. Handig om even de informatie met elkaar te vergelijken en leuk om samen met de vrijwilliger te gaan, zodat je het daarna met elkaar over kan hebben.
- We hebben weer een nieuw nestje jonge katjes. Het is nog even wachten, tot dat ze iets groter zijn, voordat we ze kunnen aaien.
- Voor sommige oudere deelnemers blijkt de opstap van de auto net de hoog. We hebben een klein trapje aangeschaft, waardoor de mensen gemakkelijk in en uit de auto kunnen stappen. Dit blijkt goed te helpen.
- Via marktplaats hebben we 4 mooie stalen kasten gevonden. Ideaal voor in de nieuwe werkplaats, voor het netjes opbergen van de spullen zoals gereedschap, schroeven, spijkers.
- Nog even en dan bestaat ZorgBoergondisch alweer 1 jaar. Wat is de tijd hard gegaan. Samen met deelnemers hebben we gebrainstormd over leuke ideeën voor het 1 jarig bestaan.

November

- De laatste hand wordt gelegd aan de nieuwe ruimte van de zorgboerderij. De deelnemers kijken geregeld even hoe het er voor staat en of we op schema liggen. Ook worden er handige tips gegeven door de deelnemers, bijv. een lamp zou kunnen of welk koffiezetapparaat een goede keuze is.

- De werkplaats wordt ingericht samen met de deelnemers en de vrijwilliger. Het eerste houten bordje wordt er geleverd en een vogelhuisje wordt gemaakt.
- Manon heeft op 14 november de cursus van Landzijde gevolgd van preventiemedewerker. Een leerzame avond, samen met andere zorgboeren. Leuk om ook kennis te hebben gemaakt met nieuwe zorgboeren in de regio.

December

- Wat is de tijd hard gegaan, de laatste maand van het jaar alweer! Begin december we met elkaar de nieuwe ruimte mooi versierd in kerstfeer. De ene deelnemer heeft kerststukjes gemaakt, terwijl de andere deelnemer de kerstboom heeft versierd.
- Het 1 jarig bestaan hebben we groots gevierd, samen met deelnemers, familieleden, begeleiders, medewerkers van Landzijde, de Omring, Casemanagers van Geriant en mensen die een bijdrage hebben geleverd aan de bouw van de schuur en de nieuwe ruimte. Een mooie dag, waarbij we de middag zijn gestart met koffie en gebak, vervolgens een speech van Manon en daarna deelnemer van het eerste uur, het lintje van de nieuwe ruimte heeft doorgeknipt. We genoten tussendoor van een sapje en een lekker stukje Beemsterkaas. We sloten de dag af met een winters buffet, samen met een selecte groep van deelnemers, familieleden en vrijwilliger. We kunnen terugkijken op een mooi en geslaagd eerste jubileum!
- In de week voor kerst hebben we met deelnemers een kerstlunch gedaan. Gezellig samen gegeten, nagepraat over het geslaagde feest en vooruit kijkend naar het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2019 is, zoals ik beschreef in 3.1, een mooi en dynamisch jaar geweest. We zijn van een melkveebedrijf naar een melkveebedrijf met zorgboerderij gegaan. Wat leuk om eerst bezig te zijn geweest met het bedenken van de plannen en vervolgens deze te realiseren: ZorgBoergondisch is "geboren". Wennen aan een nieuwe manier van werken, van eerst werken bij een organisatie, naar eigen ondernemer en zorgboer(in) zijn geworden.

We zijn onze zorgboerderij gestart in de keuken van ons huis, met een afscheiding door een kamerscherm voor onze privacy. Een fijne keuken, waar de deelnemers heerlijk hebben gezeten, gelezen, hapje gegeten, samen koffie gedronken. Naarmate de nieuwe ruimte een feit werd, merkten we dat we toe waren aan het verplaatsen van de dagbesteding. Het was fijn om weer een scheiding te hebben tussen eigen huis en de ruimte voor de zorgboerderij. Voor deelnemers was het eerst wennen, vooral voor de deelnemers met dementie. Door meteen te zorgen voor duidelijkheid, een privebordje op de huisdeur, alle koffie en lunch pauzes in de nieuwe ruimte, duidelijke bordjes naar de nieuwe ruimte, hebben we er voor gezorgd dat de overgang soepel verliep.

Het afgelopen jaar stond in het teken van de opbouw van de zorgboerderij en het kijken naar geschikte activiteiten en een dagschema. Hoe verloopt een dag, wat spreekt de deelnemers aan, overzicht en rust bewaken. We hebben verschillende activiteiten gedaan zoals bezig met hout (denk aan het maken van een poort, een vogelhuisje, kerstboom), de moestuin creëren en bijhouden, de kas opbouwen, plantjes kweken in de kweekbakken, de dieren verzorgen, denk aan de konijnen, kalfjes, katten. We hebben gemerkt dat het belangrijk is om goed van te voren na te denken over welke deelnemers er zijn en wat de mogelijkheden zijn (kijkend bijv. naar het weer, mobiliteit van de deelnemers) Doelstelling voor komend jaar om de voorbereiding van de activiteiten nog meer te optimaliseren en nieuwe activiteiten te introduceren.

Komend jaar zijn we van plan om de kas af te maken en verder te gaan met het realiseren van het kippenhok.

Komend jaar gaan we positief tegemoet. We zien dat de groep met deelnemers groter wordt (van 1 deelnemer in januari 2019 naar 7 deelnemers in december 2019) en er vanuit de omgeving interesse is in onze zorgboerderij. Vooral de maandag en de vrijdag zijn in trek. Doelstelling voor het volgende jaar is dat er ook op de dinsdag een groep met deelnemers ontstaat.

We zijn tevreden met het contact met Landzijde: een prettige samenwerking, je kunt altijd even bellen voor een vraag en men is goed bereikbaar via telefoon en mail. De netwerkvondten ervaren we als positief. Fijn om met andere zorgboeren in contact te komen, meer te weten te komen over bekende en minder bekende onderwerpen, jezelf scherp houden.

Mbt doelstellingen van vorig jaar: dit is niet van toepassing, aangezien we in januari 2019 van start zijn gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Doelgroepen	Begin 1.1.2019	Instroom	Uitstroom	Eind 1.1.2020
Ouderen		1	1	0
Ouderen met dementie		6	3	3
Stoornis in het autistisch spectrum		2		2
Psychische hulpvraag	1	1		2
Totaal	1	9	3	7

Reden uitstroom

Overlijden (familielid)	1
1e keuze andere zorgboerderij waar tijdelijk geen plaats was, vervolgens een periode bij ons	1
Andere wensen tav logeeropvang	1
Dementie in vergevorderde staat. We konden niet meer de juiste zorg bieden	1

Aanpassingen mbt groei deelnemers: we hebben een nieuwe ruimte voor de zorgboerderij gebouwd. We zijn in december verplaatst van de keuken van onze prive woning, naar de nieuwe ruimte van de zorgboerderij, in de schuur.

We bieden dagbesteding aan op maandag, dinsdag en vrijdag.

We bieden dagbesteding aan mensen met een lichte of matige problematiek. We hebben gekozen voor groepsbegeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit: WMO en WLZ. Landzijde onderhoudt hierin het contact met de gemeente

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn begin van het jaar gestart met 1 deelnemer. In het voorjaar twee deelnemers er bij en weer 1 deelnemer na twee weken helaas gestopt door overlijden van familielid. In de zomer was 1 deelnemer korte tijd bij ons. Deze deelnemer had vergevorderde dementie, en bleek niet op de juiste plek te zijn op onze zorgboerderij. We merkten dat hierdoor te weinig aandacht over bleef voor de andere deelnemers. We hebben vervolgens in overleg met de casemanager, Landzijde en familie, de dagbesteding voor deze deelnemer stop gezet.

In september waren er al acht deelnemers. Een mooie groei! Vervolgens zijn er in het najaar twee deelnemers naar een andere locatie gegaan ivm een andere eerste keuze voor een zorgboerderij en ivm logeerwensen die wij niet konden vervullen. Inmiddels is er een nieuwe deelnemer bij gekomen en sluiten we het einde van het jaar af met 7 deelnemers. We zijn erg tevreden over hoe het dit jaar is verlopen mbt de groei van de groep deelnemers.

We merken dat we een veelzijdige groep hebben. Er heerst een fijne sfeer. In de zomerperiode hebben we een periode gehad waarin verschillende deelnemers moeite had met de manier van communiceren van 1 deelnemer. Regelmatig moest de zorgboerin hierbij in gesprek met betreffende deelnemers. Ook hebben we toen gekozen om deelnemers op verschillende plekken op het erf, tuin, schuur bezig te laten zijn, zodat er meer rust ontstond. Inmiddels is deze deelnemer uitgestroomd, waarna de groepsdynamiek positief is hersteld. Door de werkervaring van de zorgboerin in verschillende doelgroepen, merken we dat dit nu goed van pas komt.

Op de maandag hebben we een diverse groep die meer bestaat uit de iets jongere deelnemers van +/-60/70 jaar. Deze groep is ook actiever. Op de vrijdag zijn de oudere deelnemers van eind 75-90 jaar. Met deze doelgroep verloopt de dag rustiger. De activiteiten sluiten we hier op aan. Denk aan lichte activiteiten zoals het voeren van de dieren en het bijhouden van de kweekbakken. De dinsdag verloopt rustig, door de komst van 1 deelnemer. In het nieuwe jaar zouden we ook graag op de dinsdag de groep vergroten. Voor deze deelnemer zou dit ook leuker zijn, ivm meer sociale contacten. Naast het vergroten van de groep, zouden we ook graag meer volwassenen verwelkomen tussen de 30 en de 55 jaar. We zien namelijk dat ook voor deelnemers die graag een actievere rol willen spelen op onze zorgboerderij, er veel mogelijkheden zijn. Denk aan activiteiten in de moestuin, de kas en bezig met het verzorgen van de koeien.

De belangrijke punten voor komend jaar: doorgroei, verbreding van de activiteiten, behoudt van een fijne groep deelnemers waarin een goede sfeer belangrijk is en blijft, de leeftijdsgrens verbreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben in het voorjaar een advertentie in de plaatselijke krant geplaatst voor een vrijwilliger. Hieruit kregen we drie leuke reacties. 1 persoon is bij de zorgboerderij aan de gang gegaan als vrijwilliger.

De vrijwilliger komt op de vrijdagochtend en heeft een ondersteunende taak. De vrijwilliger zorgt voor een extra stukje aandacht voor de deelnemers en is samen met de zorgboerin bij de deelnemers. De vrijwilliger helpt mee van 9.30u tot 13.00u, met de voorbereidingen voor de koffiepauze en de lunch en tijdens de activiteit(en) in de ochtend. In de ochtend, net voor de koffie, heeft de zorgboerin een kort momentje

met de vrijwilliger waarin belangrijke zaken even worden benoemt, denk aan nieuwe deelnemer of een bepaalde activiteit. Aan het eind van de ochtend vraagt de zorgboerin hoe de dag is verlopen en of er nog op/aanmerkingen zijn of tips.

In de zomer heeft de zorgboerin met de vrijwilliger een evaluatiegesprek gehouden. Dit verliep goed. De vrijwilliger en de zorgboer en zorgboerin zijn allen tevreden over de samenwerking verloopt. Evaluatieformulier is ingevuld door de zorgboerin en ondertekend door beiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn tevreden over de samenwerking met de vrijwilliger. Ook de vrijwilliger geeft aan op de plek te zijn bij ZorgBoergondisch. We zien dat het een aanwinst is voor de zorgboerderij en voor de deelnemers. Het zorgt voor input, gezelligheid en een stukje extra aandacht voor de deelnemers.

De zorgboerin (verpleegkundige en sph'er) is altijd aanwezig, wanneer de vrijwilliger ook aanwezig is.

Voor komend jaar gaan we een nieuwe advertentie in de krant zetten voor een vrijwilliger voor de maandag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ivm de start van onze zorgboerderij in januari 2019, zijn er nog geen opleidingsdoelen van het voorgaande jaar.

De zorgboer en de zorgboerin hebben beiden in 2019 hun BHV cursus behaald.

We vinden het belangrijk om deel te nemen aan de netwerkvondten van Landzijde. We hebben oa. dit jaar deelgenomen aan de netwerkvondt over dementie. Hierdoor kunnen we in contact komen met verschillende zorgboeren in de omgeving, waardoor je kennis kan uitwisselen en elkaar kan helpen met tips en ideeën. Erg nuttig en leerzaam. Naast de netwerkvondten, heeft de zorgboerin ook deelgenomen aan de cursusavond 'electronisch client dossier', 'preventiemedewerker' en 'hoe schrijf je een jaarverslag' (via Landzijde).

De zorgboerin en de vrijwilliger zijn in het najaar naar een avond geweest over dementie. Dit werd vanuit vrijwilligerspunt georganiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

	Zorgboer	Zorgboerin	Vrijwilliger
BHV	x (4/12/19)	x (8/4/19)	
Netwerkvondt dementie op 2/10/19		x	
ECD op 20/2/19	x	x	
Preventiemedewerker op 14/11/19		x	
Jaarverslag schrijven op 28/11/19		x	
Dementie info avond op 3/10/10		x	x

Leerdoel van de verschillende cursussen:

- **'ECD'** Heldere uitleg over het elektronisch client dossier, van twee medewerkers van Landzijde. We konden meteen de informatie in de praktijk brengen, doordat we een tablet kregen om het programma uit te proberen. Van daaruit kregen we een aantal maanden de tijd om kennis te maken met het systeem en uiteindelijk te groeien naar het compleet werken met het ECD.
- **'BHV'** Duidelijke uitleg. Ontspannen sfeer in de groep met zorgboeren. Fijn om bijv. de reanimatie weer te oefenen, om zo weer op de hoogte te zijn van hoe het verloopt.
- **'Netwerkavond dementie'** Goede en heldere uitleg over de verschillende vormen van dementie, compleet met plaatjes. Interactie tussen de cursusleider en de zorgboeren: regelmatig inbreng van vraagstukken.
- **'Preventiemedewerker'** Onderwerpen die aan bod kwamen waren: de taak en de rol van preventiemedewerker, hoe het werkt met het toepassen van de RI&E op je bedrijf en voorbeelden van risico's. Het was een leerzame avond, waarin een zeer grote groep zorgboeren aanwezig was. Regelmatig interactie tussen de cursusleider en de zorgboeren en onderling.
- **'Schrijven van het jaarverslag'** De cursusleider had het over het verschil van werken met het oude systeem en nu met het nieuwe systeem van kljz. Doordat we voor het eerst een jaarverslag schrijven, was dit niet voor ons van toepassing. In het begin van de avond werd er veel verteld vanuit de cursusleider. Later op de avond, kwam er ook beeldmateriaal, waardoor het duidelijker werd wat de bedoeling is van het schrijven van een jaarverslag.
- **'Dementie info avond'** Er werd uitleg gegeven over de verschillen van dementie. Vervolgens ging de informatie avond over de combinatie van een vrijwilliger zijn met dementie en hoe hier mee om te gaan. Het tweede deel was voor ons als zorgboerderij niet van toepassing.

Alle cursusavonden zijn door ieder, zorgboer, zorgboerin en vrijwilliger, met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor komend jaar:

We vinden het belangrijk dat we ook komend jaar de BHV weer goed op orde hebben. Het is belangrijk om te weten wat te doen bij een calamiteit.

De eerste netwerkvondten hebben we als interessant ervaren. We vinden het prettig dat dit wordt aangeboden door Landzijde en nemen hier graag deel aan. Weer de kennis vergroten en informatie en tips delen met andere zorgboeren. Graag gaan we ook in 2020 naar de netwerk avonden. De zorgboer zal ook vaker gaan deelnemen aan de netwerk avonden.

Als we kijken naar de vaardigheden en kennis die we nodig hebben, is het belangrijk om kennis op te doen tav psychische problematiek. We hebben namelijk deelnemers met dementie (hier hebben we afgelopen jaar een cursus van bijgewoond), deelnemers met autisme (de zorgboerin heeft veel ervaring in het werken met mensen met deze problematiek) en deelnemers met psychische problematiek (de zorgboerin heeft hier kennis van, maar zou dit graag willen bijspijkeren). In welke vorm we deze kennis gaan opdoen, gaan we de komende tijd bekijken en vervolgens noteren in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben de netwerkvondten, de cursusavonden van Landzijde en de BHV bijgewoond en goed afgerond. Het waren allemaal nuttige avonden, waarbij we veel kennis hebben opgedaan.

We vinden het belangrijk om op de hoogte te zijn van informatie over de verschillende problematieken die de deelnemers hebben. Doordat de zorgboerin vanuit haar opleidingen (verpleegkundige en sph) al veel kennis en ervaringen heeft opgedaan, kan ze hierin ook een baken zijn voor de zorgboer en de vrijwilliger. Wel is het belangrijk om bekwaam te blijven in je kunnen. De zorgboerin gaat de komende tijd kijken hoe de kennis tav psychische problematiek weer bijgespijkerd kan worden. Actie wordt vervolgens in de actielijst gezet.

We bieden verschillende activiteiten aan op de zorgboerderij. We vinden het belangrijk dat de activiteiten passen bij de wensen van de deelnemers. Om de activiteiten uit te breiden, gaan we kijken of de zorgboer of zorgboerin een cursus kan volgen bijv. creativiteit.

De scholing die komend jaar op het programma staat is:

- Netwerkavonden op 14 januari (grenzen), 10 juni (depressie) en 1 oktober (infectieziekten en hygiëne)
- Herhaling BHV avond voor de zorgboerin in april. Exacte datum wordt nog ingepland.
- Herhaling BHV avond voor de zorgboer in december. Exacte datum wordt nog ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben dit jaar 7 keer een evaluatiegesprek met een deelnemer gehouden. 1 deelnemer heeft 2x een evaluatie gehad (na 2 maanden en na een jaar), de andere deelnemers hebben 1x een evaluatie gehad. Een aantal deelnemers die korter dan 2 maanden bij ons op de boerderij zijn geweest, hebben geen evaluatie gehad. Bij de evaluatie is aanwezig: de deelnemer met een familielid of een begeleider, regiocoördinator van Landzijde, de casemanager van Geriant (in het geval van oudere deelnemers). Aangezien onze zorgboerderij nu een jaar bestaat, hebben we voornamelijk de evaluatie gesprekken gehad die na de begin periode (na 2 maanden) is, wanneer een deelnemer net start. We hebben gemerkt dat dit erg prettig is, om zo te kijken of de deelnemer het naar het zin heeft, op de juiste plek zit en of wij als zorgboer(in) nog iets kunnen veranderen t.a.v de begeleiding.

Bij de evaluatiegesprekken wordt besproken wat de doelstellingen van de afgelopen keer zijn en of die nog van kracht zijn of veranderd moeten worden. Er wordt gevraagd hoe de ervaringen zijn van de deelnemer op de boerderij, of men tevreden is en wat er eventueel verander kan worden. Ook aan de familie, begeleiding en/of casemanager van de deelnemers wordt gevraagd hoe hun ervaringen zijn.

Naast de evaluatiegesprekken met Landzijde, doen we zelf ook regelmatig een 1 op 1 evaluatiemomentje met de deelnemer. We proberen om dit niet officieel te doen, dat kan nl druk geven, maar bijv. wanneer we een wandeling maken met een deelnemer of een deelnemer bezig is met een klusje. We merken dat de ongedwongenheid helpt dat deelnemers vertellen wat er bij hen speelt. Bij de oudere deelnemers nemen we ook de tijd na het terugbrengen van de deelnemer naar huis, om te vertellen aan de familie hoe de dag/week is gegaan. We merken dat de deelnemer en de familie dit waardeert.

Gezien het feit dat vrijwel alle WLZ deelnemers of deelnemers die begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de deelnemers aan de evaluatie met hen afgestemd. Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee.

De enquête van Landzijde met de vragenlijst van Vanzelfsprekend over de kwaliteitservaringen van de deelnemers op de boerderij is ook met meerdere deelnemers gedaan. We merken dat we hier nog meer routine in moeten krijgen. Een aantal deelnemers heeft de vragenlijst met een vrijwilliger ingevuld, 1 deelnemer samen met een familielid en twee deelnemers met de zorgboerin. In 2020 willen we dat alle deelnemers deze vragenlijst met de vrijwilliger of een familielid invullen. Dit zorgt er voor dat deelnemers een geheel open mening kunnen geven over de begeleiding die ze ontvangen. Ook neemt het werkzaamheden uit handen van de zorgboerin.

Er zijn positieve reacties gekomen uit de vragenlijsten van Vanzelfsprekend. Men is tevreden over de zorgboerderij, hoe men begeleid wordt en welke activiteiten er worden gedaan op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn veel positieve reacties gekomen vanuit de deelnemers en familieleden. Men is tevreden over de zorgboerderij, hoe men begeleid wordt, de activiteiten die er worden gedaan. Men vindt het prettig om actief mee te kunnen denken over de opbouw van de zorgboerderij, dat zijn/haar mening en ideeën wordt gewaardeerd en om iets nuttigs te kunnen doen. Dit geeft een fijn en voldaan gevoel voor de deelnemers.

De leerpunten: het inplannen van Vanzelfsprekend verliep dit jaar nog niet zo strak. We merkten dat we moesten wennen aan alle nieuwe ervaringen, taken e.d. door de start van onze zorgboerderij, dat Vanzelfsprekend er achteraan kwam. Komend jaar willen we Vanzelfsprekend beter gaan inplannen en zorgen dat alleen de vrijwilliger of een familielid, samen met de deelnemer Vanzelfsprekend gaat invullen.

We vinden het belangrijk dat de deelnemer centraal staat, met zijn/haar wensen. Ook komend jaar willen we weer zorgen dat de deelnemer activiteiten heeft die bij hem/haar passen en dat men een dag heerlijk heeft genoten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar twee keer een huiskameroverleg gehad. De eerste keer in juli en de tweede keer in oktober. Het streven voor 2020 is om dit gemiddeld 4 keer per jaar te gaan doen.

Vaste onderwerpen die we bespreken zijn: de huisregels, hygiëne, lunch/koken. Daarnaast kunnen deelnemers, vrijwilliger, zorgboer(in) onderwerpen aandragen. In de week voor het huiskameroverleg, vraagt de zorgboerin tijdens de koffie, of men alvast wil nadenken over onderwerpen. 'S middags en in die week, komt de zorgboerin er nogmaals op terug en neemt de nieuwe onderwerpen mee in de agenda.

Verder is er in de huiskameroverleggen ook gesproken over het ontruimingsplan en hoe dit werkt, idee van een familiedag, uitje naar de Landbouwdag en het 1 jarig bestaan.

Het bleek dat op het huiskameroverleg zelf, deelnemers vaak kort in hun antwoorden zijn en veel instemmend (bijv. het is goed, ik ben er mee eens). Het leek ook of deelnemers erg moesten wennen en niet precies wisten wat er mee aan te moeten, als of het te officieel oogde of dat men gewend moest raken aan het deelnemen aan een huiskameroverleg. Voornamelijk de oudere deelnemers knikte voornamelijk i.p.v. dat zij hun mening/ideeën lieten horen.

Tijdens het huiskameroverleg notuleert de zorgboerin. Deze notulen kunnen de deelnemers vanaf de week na het huiskameroverleg, inlezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat sommige deelnemers moesten wennen aan het bijwonen van een huiskameroverleg. Dit jaar gaan we 4 keer een huiskameroverleg inplannen. Ook zal de zorgboerin vaker praten over een huiskameroverleg, zodat we gaan kijken of het meer integreert bij de deelnemers en deelnemers actiever worden tijdens het huiskameroverleg.

De data voor ieder huiskameroverleg wordt genoteerd in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

ZorgBoergondisch maakt gebruik van de Tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend' die door Landmerc+ wordt beheerd. De meeste deelnemers zijn niet of nauwelijks bekend met de computer, waardoor we er voor hebben gekozen dat de deelnemer de vragenlijst met een vrijwilliger, de zorgboer(in) of familielid heeft ingevuld. De vragenlijsten zetten we ong. 2 weken voor iedere evaluatie met een deelnemer uit. Hierdoor werken we het hele jaar door met deze tevredenheidsmeting en kunnen we de uitslag van de betreffende meting, meenemen in de evaluatie.

De volgende onderwerpen worden in de meting uitgevraagd:

- De redenen om naar de boerderij te gaan
- De tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving
- De effecten die de deelnemer bij zich zelf opmerkt
- Zaken op de boerderij die deelnemer graag anders of meer wil
- Overige opmerkingen

1 deelnemer heeft de vragenlijst thuis ingevuld. De andere deelnemers (5) hebben de vragenlijst, samen met de vrijwilliger of de zorgboer(in) op de computer of uitgeprint, op de zorgboerderij ingevuld. Door toedoen van de zorgboerin heeft helaas 1 deelnemer de vragenlijst niet ingevuld, voor de evaluatie. We gaan dit alsnog inplannen.

Deelnemers geven mooie reacties en ervaren de begeleiding en het 'werken' bij ZorgBoergondisch als positief. Daarnaast draagt men nieuwe ideeën aan, bijv de aanschaf van een tv voor het kijken van een favoriet programma of samen sportevenementen kijken en bijv. schilderen op een doek.

Deelnemers voelen zich betrokken en ervaren het meedenken op de boerderij, als positief. Ook dat onze zorgboerderij nog in opbouw is, vindt men leuk. Hierdoor zijn er verschillende (nieuwe) activiteiten te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen hieruit concluderen dat we een mooie start hebben gemaakt met ZorgBoergondisch: deelnemers zijn tevreden en wensen worden geuit naar de zorgboer(in), men is hier open in. Doordat we met een kleine groep deelnemers werken en dagelijks contact hebben met alle deelnemers, komt de tevredenheid van deelnemers duidelijk naar voren.

Verbeterpunten voor komend jaar: Het streven voor komend jaar is om te zorgen dat alle formulieren worden ingevuld door de deelnemers en de vrijwilliger of een familielid. Daarnaast willen we zorgen dat de zorgboerin niet aanwezig is bij het invullen van de tevredenheidsmeting, om eventueel beïnvloeden te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Van maart tot en met juni is een meneer verscheidene keren gevallen op zijn achterwerk, nadat meneer de voergang van de stal en het erf aan het vegen was. Zorgboerin heeft meneer geholpen met opstaan. Meneer bevraagd en bleek geen letsel te hebben. Partner is op de hoogte gebracht. Deze meneer is bekend met evenwichtsproblematiek (a.g.v. tia), waardoor er een grotere kans op valgevaar was. Er zijn gesprekken geweest met meneer, familie en Landzijde. Met elkaar gesproken over de mogelijkheid om het vallen te beperken. Dhr wilde graag actief bezig zijn op de boerderij en vond het moeilijk om zittende werkzaamheden te doen. D.m.v. de inzet van de rollator (bijv. zittend op de rollator de voergang vegen) hebben we het val gevaar daarna kunnen beperken. Daarnaast met dhr is gesprek geweest over alleen nog vegen waar het erf vlak is en het schuin aflopende gedeelte niet te betreden. Ook hield de zorgboerin de betreffende deelnemer extra in de gaten en werd dhr regelmatig gewezen op voorzichtig lopen en t.a.t. gebruik van de rollator. Volledig uitsluiten van val gevaar kunnen we niet doen, aangezien er groepsbegeleiding wordt geboden en geen 1 op 1 begeleiding. Deelnemer en partner zijn hiervan op de hoogte.

Half juni is dhr gevallen in de stal. Dhr gaf aan dat hij plotseling viel en daarvoor niets aan de hand was. Dhr is zelfstandig opgestaan. Dhr gaf pijn aan in zijn achterwerk, ook voelde dhr zich in de middag niet fit. Partner is op de hoogte gebracht. Dhr is met de partner naar het ziekenhuis geweest voor onderzoek. Dhr had naar alle waarschijnlijkheid een nieuwe tia gehad. Dhr heeft na die week, de dagen op de boerderij weer hervat.

Bij alle incidenten is de MIC ingevuld in het elektronisch client dossier van Landzijde, waardoor men ook bij Landzijde op de hoogte is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geconcludeerd dat een deel van het erf niet geschikt is voor deelnemers met een risico op valgevaar. Door de bouw van de nieuwe schuur met ruimte voor de zorgboerderij, centreren we de dagbesteding nu op een andere plek op het erf dan voorheen. Hierdoor maken de deelnemers gebruik van goed begaanbare paden. Ook is er hier meer overzicht over de groep, door de zorgboerin.

Op lange termijn is het doel om het erf in zijn geheel aan te pakken, denk aan asfalteren of opnieuw bestraten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

RI&E: Register gevaarlijke stoffen maken - Otto en Manon

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2019
Actie afgerond op: 09-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Register gevaarlijke stoffen is door Otto en Manon gemaakt. Deze is te vinden in de kast voor gevaarlijke stoffen.

RI&E Opslagruimte maken voor gevaarlijke stoffen en brandwerende kast aanschaffen - Otto en Manon

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ruimte is door Otto en Manon gereed gemaakt voor opslag gevaarlijke stoffen.

RI&E: Overzicht schoonmaakklussen - Manon

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 02-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Overzicht schoonmaakklussen is door Manon gemaakt en is terug te vinden in de kantine van de zorgboerderij.

Schoonmaakschema maken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 26-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het schoonmaakschema is door Manon gemaakt en is terug te vinden in de werkkast van de zorgboerderij.

Controle verzekeringen - Otto en Manon

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Otto en Manon hebben de verzekeringen nagekeken. Naar aanleiding daarvan heeft Manon gebeld met de verzekeringsmaatschappij. De verzekeringen zijn allemaal up to date. Bij veranderingen, belt Manon opnieuw met de verzekeringsmaatschappij.

Otto BHV herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2019**Actie afgerond op:** 04-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Otto heeft op 4 December de BHV herhaling bijgewoond op zorgboerderij Andrehoeve in Spierdijk. Hij heeft deze cursus met goed gevolg afgerond.**Controle EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2019**Actie afgerond op:** 21-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De EHBO is nagekeken door Manon. De voorraad was, met uitzondering van de pleisters, niet aangebroken. Manon vult de EHBO aan met een nieuwe verpakking pleisters.**Evaluatie gesprek Dhr 3 - exacte datum nog afspreken met 3., bgl en regiocoordinator.****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2019**Actie afgerond op:** 29-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatie gesprek verliep goed. Het was een vlot gesprek. De deelnemer heeft zijn verhaal kunnen doen. Nieuwe wensen van de deelnemer kwamen daarin naar voren. Manon pakt dit op met de deelnemer.**Cursus preventiemedewerker (exacte datum wordt nog doorgegeven door Landzijde)****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** 14-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Manon heeft op donderdag 14 november de cursus avond 'preventiemedewerker' bijgewoond.**Huiskameroverleg****Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2019**Actie afgerond op:** 28-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Huiskameroverleg is goed verlopen. Alle deelnemers hebben hun stem laten horen. We hebben de terugkerende onderwerpen behandeld zoals huisregels, hygiene en lunch/koken. Daarnaast hebben we met elkaar gesproken over het 1 jarig bestaan dat in december plaats vindt. Het idee is om hier een feestelijk tintje aan te geven. Iedere deelnemer heeft leuke ideeën ingebracht zoals versiering, buffet, hapjes/drankjes, uitnodigingen.**Thermometer voor koelkast aanschaffen****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019**Actie afgerond op:** 15-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Thermometer voor de koelkast is aangeschaft.

Functioneringsgesprek Vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2019
Actie afgerond op: 21-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Positief gesprek vanuit de vrijwilliger en de zorgboerderij. Heldere communicatie, fijne sfeer, ontspannen. Het evaluatie formulier is door Manon ingevuld en wordt bewaard in het dossier. Daarnaast een kopie naar de vrijwilliger voor eigen administratie.

Bezems ed ophangen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een ophangstelsel aangeschaft waarbij alle bezems, schop, hark en ook de schoonmaakspullen van de grond afhangen. Hierdoor blijven de spullen netjes en schoon, en kunnen we het weer snel terugvinden.

Vanzelfsprekend Dhr 2

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019
Actie afgerond op: 14-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dhr heeft uitleg gekregen van de zorgboerin Manon over Vanzelfsprekend. Aangezien dhr niet bekend is met de computer en internet, heeft dhr begeleiding ontvangen bij het invullen van Vanzelfsprekend.

Vanzelfsprekend Dhr 1

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2019
Actie afgerond op: 07-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dhr heeft van de zorgboerin, Manon, de uitleg op papier bij het gebruik van Vanzelfsprekend ontvangen. Dhr heeft zelfstandig met een familielid Vanzelfsprekend ingevuld. Dhr heeft Vanzelfsprekend ingevuld. Het familielid heeft bewust gekozen om Vanzelfsprekend niet in te vullen. De reden hiervoor heeft het familielid in de evaluatie aangegeven aan de zorgboerin Manon en aan Landzijde.

RI&E: Adembescherming aanschaffen - Manon

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2019
Actie afgerond op: 19-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Adembescherming is aangeschaft door Manon. Deze is voor de deelnemers te vinden in de kast in de werkplaats. Deelnemers zijn door Manon op de hoogte gesteld van de aanwezigheid van de adembescherming, het doel en het gebruik ervan.

Ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2019**Actie afgerond op:** 11-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: Ontruimingsoefening is uitgevoerd met de deelnemers van de maandag. Er was duidelijk onwetendheid over hoe een ontruimingsoefening verloopt en wat bijv. de betekenis is van het bord 'verzamelplaats'. Deelnemers vertelden dat zij dachten dat de verzamelplaats betekende dat daar de auto's geparkeerd moesten worden. Herhaling is belangrijk bij onze doelgroep, ivm het verminderde geheugen en niet opgegroeid zijn met een ontruimingsoefeningen en bepaalde borden. Op de vrijdag nam op dat moment 1 oudere deelnemer deel aan de dagbesteding van onze zorgboerderij. We hebben er voor gekozen om uitleg te geven mbt brand en ontruiming, door de ontruimingsplattegrond uit te leggen. De ontruiming van de vrijdag, doen we in december wanneer er een nieuwe deelnemer aansluit.

Evaluatie gesprek Mw 1**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2019**Actie afgerond op:** 04-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: Evaluatie gesprek is voorspoedig verlopen. Positief gesprek vanuit het oogpunt van de deelnemer, Landzijde en de zorgboerderij. Vanzelfsprekend is voor het gesprek ingevuld door de deelnemer, samen met de vrijwilliger.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2020**Actie afgerond op:** 26-11-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019**Actie afgerond op:** 24-10-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2019**Actie afgerond op:** 03-10-2019 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2019**Actie afgerond op:** 29-09-2019 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2019**Actie afgerond op:** 05-09-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

RI&E: Waarschuwingsborden plaatsen - Otto

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2020

RI&E: Boomgrens snoeien - Otto

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

Vanzelfsprekend invullen dhr 6 ivm aankomend evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020

Folder maken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020

Evaluatiegesprek dhr 6

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020

RI &E: Preventief onderhoudsschema maken - Otto

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020

Vanzelfsprekend invullen dhr 7 ivm aankomend evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Evaluatiegesprek dhr 7 - datum nog prikken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

RI&E: Extra verlichting aanbrengen in de stal - Otto

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Plattegrond actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020

In uw jaarverslag vermeldt u voor uw Zorgboerderij mooie verbeterdoelstellingen. Ik adviseer u om de verbeterpunten direct in de actielijst te verwerken.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020**Vanzelfsprekend invullen dhr 2 ivm aankomend evaluatiegesprek****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2020**Website actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2020**Manon BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Huiskameroverleg****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2020**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2020**Website zorgboeren.nl bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2020**Functioneringsgesprek Vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2020**Controle verzekeringen****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2020**Netwerk avond****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2020

Zijn we op schema mbt invullen van de eerste punten voor het jaarverslag?**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2020**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Vanzelfsprekend invullen Dhr 4 ivm aankomend evaluatiegesprek****Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2020**Vanzelfsprekend invullen Dhr 5 ivm aankomend evaluatiegesprek****Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2020**Huiskameroverleg****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2020**Evaluatiegesprek dhr 4 - datum nog prikken****Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2020**Evaluatiegesprek dhr 5 - datum nog prikken****Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2020**Controle EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2020**Evaluatiegesprek dhr 6 - datum nog prikken****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Evaluatie gesprek Mw 1****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2020

Werkbeschrijving checken**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Netwerk avond****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2020**Huiskameroverleg****Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2020**Otto BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2020

Het minimaal inspraakmomenten bedraagt 4 x per jaar. In 2019 is dit nog niet gelukt. Kunt u in het jaarverslag 2020 beschrijven of u minimaal 4 inspraakmomenten heeft laten plaatsvinden? En hoe dit is gegaan?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020**Tweede ontruimingsoefening ivm andere groepssamenstelling****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Met de deelnemers een ontruimingsoefening gedaan. Er was een simulatie brand in de keuken, waardoor alle deelnemers via de nooduitgang in de rustruimte, naar buiten moesten gaan, naar de ontmoetingsplek. Vergeleken met de vorige ontruimingsoefening, ging deze oefening sneller (nl 3min 50 sec) en wisten deelnemers goed wat te doen en welke kant op te lopen.**Website zorgboeren.nl bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Website zorgboeren.nl is bijgewerkt en weer up to date. Binnen 3 maanden wordt de website weer bijgewerkt. Nieuwe actie op de actielijst.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit eerste jaar als zorgboerderij, gewerkt met de werkbeschrijving, de acties en het jaarverslag behorende bij 'kwaliteit laat je zien'. We hebben het ervaren als een fijn werkmiddel. Het is overzichtelijk en in de kennisbank staat duidelijk weergegeven wat er van ons verwacht wordt.

We hebben geconcludeerd dat het werken met de actielijst prettig is. Het zorgt voor overzicht, duidelijkheid, waardoor je geen acties vergeet. Ook de herinnering via de mail is fijn. Dit zorgt voor een extra reminder.

Leerpunt voor komend jaar: door de herinnering via mail, weten we precies welke actie er aan zit te komen. Hier gaan we vervolgens mee aan de slag. Het vervolg, namelijk het evalueren hoe het is gegaan en daadwerkelijk afronden van de actie op de site, doen we pas later. Komend jaar willen we hiermee aan de slag en binnen enkele dagen na de actie, dit ook verwerken op de site van kljz. Daardoor heb je nog helder hoe een actiepun is verlopen. Daarnaast willen we dit komende jaar de activiteiten en bijzonderheden door het jaar heen, alvast eerder beschrijven (wanneer de gebeurtenis net is geweest). Hierdoor beland niet alles in de laatste maand van het jaar en zorgt het voor meer rust.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze plannen voor de komende 5 jaar zijn:

- Verder door te groeien als zorgboerderij: in groeps grootte en daarbij kwaliteit van zorg in de gaten te houden en te optimaliseren.
- Optimaliseren van de zorgboerderij.
- We zijn afgelopen jaar gestart met de voorbereidingen om de boerderij energie neutraal te maken. De komende jaren gaan we hiermee verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Beoordeling van het kwaliteitssysteem in voorbereiding op de audit in het najaar van 2020.
- De kwaliteit van de geboden zorg optimaliseren.
- Verbreding van de activiteiten: Afmaken van het kippenhok, het pad door de boomgaard en moestuin verder door te trekken, afrastering weide afmaken en het afmaken van de tunnelkas.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Beoordeling van het kwaliteitssysteem in voorbereiding op de audit in het najaar van 2020.
 1. Update van het kwaliteitssysteem in KLJZ. Toetsing en controle.
- De kwaliteit van de geboden zorg optimaliseren.
 1. Gebruik van Vanzelfsprekend optimaliseren en er voor zorgen dat het voor 100% is ingevuld door deelnemers
 2. Huiskameroverleg 4 keer per jaar houden
 3. Voortborduren op de positieve reacties van deelnemers nu en doorgaan met bijv. wekelijks korte evaluatiemomentjes met deelnemers
- Optimaliseren van de zorgboerderij en daarmee de activiteiten voor de deelnemers: Afmaken van het kippenhok, het pad door de boomgaard en moestuin verder door te trekken, een weide maken met afrastering en het afmaken van de tunnelkas.
 1. Steentjes en tegels via Marktplaats regelen
 2. Meedoen met NL Doet - dag prikken - vrijwilligers regelen - organiseren dag
 3. Mini kraan regelen ivm uitgraven pad
 4. Tegels en worteldoek in de kas aanleggen
 5. Pad door de boomgaard aanleggen
 6. Afrastering weide afmaken
 7. Palen voor het kippenhok installeren, daarna het gaas en het binnenhok timmeren

8. Met deelnemers en vrijwilligers het plastic over de tunnelkas aan te leggen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.