Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

ZorgBoergondisch

ZorgBoergondisch

Locatienummer: 2341

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3
Bedrijfsgegevens 3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4
2 Voorwoord 5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5
2.2 Zorgboerderij in beeld 5
3 Algemeen 7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7
3.2 Algemene conclusies 9
4 Deelnemers en medewerkers 11
4.1 Deelnemers 11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11
4.3 Personeel 12
4.4 Stagiairs 12
4.5 Vrijwilligers 13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 13
5 Scholing en ontwikkeling 14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 15
6 Terugkoppeling van deelnemers 16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 16
6.3 Inspraakmomenten 17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 18
7 Meldingen en incidenten 19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 19
7.2 Medicatie 19
7.3 Agressie 19
7.4 Ongewenste intimiteiten 19
7.5 Strafbare handelingen 20
7.6 Klachten 20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 20

8 Acties 21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 29
9 Doelstellingen 34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 35
9.3 Plan van aanpak 35
Overzicht van bijlagen 35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

ZorgBoergondisch

Registratienummer: 2341

Grutteweide 2, 1693 HR Wervershoof

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73185280

Website: http://www.zorgboergondisch.nl

Locatiegegevens

ZorgBoergondisch

Registratienummer: 2341

Grutteweide 2, 1693 HR Wervershoof

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij ZorgBoergondisch is een melkveebedrijf gecombineerd met een zorgboerderij en sinds kort in december 2020 zijn we ook gestart met een boerderijwinkel. De boerderij is landelijk gelegen tussen de weilanden en tegen het IJsselmeer.

We bieden dagbesteding aan volwassenen en ouderen met een hulpvraag. De activiteiten op onze boerderij zijn seizoensgebonden en afwisselend. Het verzorgen van de dieren, zoals de kalfjes, konijnen en katten is een dagelijkse bezigheid. In de zomer heerlijk kijken naar de koeien in het weiland. Daarnaast hebben we een kas met kweekbakken op hoogte, een moestuin en een werkplaats. In de moestuin en de kas planten we in het voorjaar nieuwe zaden en plantjes en in de zomer en het najaar kunnen we heerlijke groente en fruit oogsten, wat we gebruiken in de maaltijden. Naast de Beemsterkaas en andere heerlijke streekproducten, gaan we dit jaar ook een gedeelte van de groente en fruit uit eigen moestuin verkopen in onze winkel 'Smit Streekwinkel'. Deelnemers kunnen meehelpen met bijvoorbeeld het inpakken van cadeaupakketten, het oogsten van groente en deze in de winkel zetten en het helpen van klanten.

In de vernieuwde werkplaats (december 2020), speciaal voor de zorgboerderij, maken we mooie dingen van hout, denk bijv. aan houten hekken, een naambordje, letters en vogelhuisjes. Verschillende van deze producten zullen we komend jaar ook gaan verkopen in Smit Streekwinkel.

Een heerlijke plek, midden in de natuur. ~ Genieten bij de boer ~ daar draait het bij ons om!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020, het zou het 2e jaar van ZorgBoergondisch worden. Een jaar waarvan we in Januari dachten, dat we rustig zouden doorgroeien en elke maand meer deelnemers bij zouden komen. In Maart bleek het heel anders te verlopen. De corona kwam ons kikkerlandje in en heeft alles op de rem gezet. Alle zorgboerderijen dicht, totale rust, focus op thuis, terug naar de basis. Dat was even wennen. Na een paar weken, begon er ritme in te komen. Fijne contacten met deelnemers via andere wegen. Een kaartje, bloemtje, een praatje met meters er tussen, de nieuwsbrief van ZorgBoergondisch is geboren.

Hieronder kunt u lezen hoe dit jaar verder is verlopen:

Januari

- De netwerkavond bij Landzijde 'Grenzen' gevolgd. Een interessante netwerk avond waarin we met andere zorgboeren in gesprek gingen over grenzen aangeven en hoe werkt dat in de praktijk.
- De eerste geluiden van Corona in andere landen, maar het klinkt nog ver weg. Op de boerderij vervolgen we rustig onze weg.
- Aangemeld voor NL Doet, om samen met elkaar de tuin voor het voorjaar klaar te maken.

Februari

- Deze maand geen bijzonderheden op de boerderij. Samen met de deelnemers buiten en binnen activiteiten gedaan: kalfjes gevoerd, katten verzorgd, klusjes in de stal, het voer van de koeien aanschuiven, warme maaltijden gemaakt, spelletjes gedaan. We keken naar het weer en stemden daar onze activiteiten op af.

Maart

- Op 15 maart kwam het nieuws naar buiten dat Nederland in een lockdown zou gaan. Wat zou dit betekenen voor iedereen, voor de deelnemers, de zorgboerderij etc? Op zondagavond kregen we van Landzijde te horen wat het zou inhouden: de zorgboerderijen gaan dicht. Op dat moment een heftig en begrijpelijk moment en de dag daarna meteen verder denkend, hoe kunnen we de zorg anders gaan invullen. Wekelijkse belmomenten met alle deelnemers, mailen, (spraak) berichten via whatsapp en daarnaast ook iets tastbaars, zoals een persoonlijk kaartje met de koeien van de boerderij en een bloemetje bij iedere deelnemer gebracht. Daarnaast zijn we deze tijd gestart met de ZorgBoergondische post: een nieuwsbrief waarin we iedere deelnemer, familielid, begeleiding op de hoogte konden brengen van het wel en wee op de boerderij, een leuke puzzel of een prijsvraag om iets te doen en de gedachten te verzetten en foto's van de boerderij. Wat fijn om op die manier met ieder het contact te kunnen blijven houden.
- Helaas, door de corona werden activiteiten afgelast, zo ook NL Doet. Met de deelnemers afgesproken om te kijken of we NL Doet tzt kunnen verplaatsen naar de zomer. In afwachting wat de corona doet.

April

- In deze corona tijd hebben we regelmatig contact gehad met Landzijde. Zo ook mbt een deelnemer waarbij we merkte dat het niet goed ging en we in overleg met Landzijde voorzichtig een paar uurtjes per week weer zijn gestart. We hebben daarbij gekeken naar hoe het bezoek op de boerderij zo veilig mogelijk was voor de deelnemer en zorgboer. Daardoor alleen buiten contact, ruim 1,5 meter, extra schoonmaken van bijv toilet en handgrepen, halve dagen om de pauzes en de bezoeken aan aan de supermarkt te verkleinen.
- In de eerste nieuwsbrief hebben we de deelnemers gevraagd wat zij graag in de moestuin zouden zien. De wensen die daaruit zijn gekomen, hebben we meegenomen in het moestuinplan van dit jaar. We hebben pompoenen en bonen gezaaid. Ook heeft een familielid van een deelnemer aarbeien plantjes meegenomen en hebben we deze in de moestuin geplant. Via de nieuwsbrief hielden we de deelnemers, familie en begeleiding op de hoogte van de groei van de plantjes in de moestuin.

Mei

- Hoera, goed nieuws! De zorgboerderijen mochten weer heel voorzichtig gaan opschalen. Dit betekende voor hier dat we in overleg met Landzijde, per deelnemer konden gaan kijken wie er al wel en op welke manier en wie nog niet naar de boerderij mochten komen. Voordeel is dat er verschillende deelnemers zijn die zelfstandig met de fiets naar de boerderij komen, waardoor vervoer voor die deelnemers geen probleem is.
- De kantine hebben we corona proof gemaakt: een extra lange tafel er bij, stoelen er tussen uit gehaald waardoor 1,5 meter mogelijk is, papieren doekjes ipv stoffen handdoeken, gebruik van handgel, stickers op ruiten geplaatst mbt nieuwe regels, nieuw schoonmaak overzicht waarbij we rekening hebben gehouden met het extra schoonmaken van handgrepen, knopjes, deurklinken, tafel, stoelen, stoelen met een sticker met de eigen naam, tijdens de lunch maken we nu gebruik van aparte schoteltjes voor ieder met eigen beleg (gemaakt door de begeleiding) zodat beleg niet door verschillende handen wordt gepakt en doorgegeven en in de bus wordt gebruik gemaakt van een mondkapje en de bus wordt extra schoongemaakt.
- Samen met de deelnemers weer of nieuw gestart zijn op de boerderij, een pad gemaakt om de boomgaard en langs de moestuin, waardoor het nu mogelijk is om een rondje te lopen.

Juni

- Samen met de deelnemers een hekwerk gemaakt om de boomgaard, de moestuin en langs het water. De volgende stap is om ook om de fruitbomen hekwerk te plaatsen, waarna er schapen kunnen komen.
- Het idee wordt geboren om te kijken voor een combinatie van een streekwinkel met de zorgboerderij en de boerderij. De hoofdtak zal daarbij het verkopen van Beemsterkaas worden. Op die manier is de cirkel rond: de koeien van onze boerderij leveren melk, deze melk gaat naar de CONO melkfabriek, bij de CONO maken ze er Beemsterkaas van en vervolgens dit mooie product weer verkopen op onze boerderij.
- Deze maand zijn de zorgboeren bij ons uitgenodigd voor een netwerkavond over Depressie. Leuk om de zorgboeren uit de omgeving te mogen verwelkomen bij ons op de boerderij en ieder een inkijkje te geven wat we hier doen. De avond startte met een rondje hoe iedere zorgboer de afgelopen corona tijd heeft ervaren, ervaringen en tips in groepjes uitgewisseld en daarna werd er door een medewerker van Landzijde verteld over Depressie.

- Wat fijn! Half juni zijn alle deelnemers, na de lockdown die in maart startte, weer terug op de boerderij. We merkten aan iedereen dat men de tijd op de boerderij had gemist. Wij vonden het ook erg fijn om iedereen weer te zien en te spreken. Heerlijk weer reuring op de boerderij en iedereen vermaakt zich goed in het zonnetje. Veel buiten, bezig in de moestuin, met de dieren of gezellig een praatje. Voor sommige deelnemers is de tijd thuis te lang geweest en zagen we verschil in functioneren voor en na de lockdown. De nieuwe corona maatregelen op de boerderij is voor sommige deelnemers even wennen. We herhalen wekelijks de aandachtspunten, zodat het voor ieder helder blijft.

Juli

- Via familieleden nieuwe (oudere) fruitbomen gekregen en deze met de deelnemers en familie in de boomgaard gezet. Benieuwd hoe de fruitbomen zich gaan ontwikkelen en er dit jaar lekkere vruchten aan komen. Bij iedere boom hebben we palen gezet en vervolgens de takken van de lei fruitbomen vast gemaakt aan een kruis van planken.
- Samen met de deelnemers gesproken over een uitje die corona proof is. Na overleg hebben we besloten om in augustus een barbecue op de boerderij te gaan doen, waarbij ieder 1 familielid mag uitnodigen.

Augustus

- Samen met de deelnemers de tunnelkas voorzien van plastic. Een mooie klus om samen te doen.
- Het hekwerk om de fruitbomen heen geplaatst in verband de schapen die binnenkort komen.
- De deelnemers hadden het er al een tijdje over en daar waren ze eindelijk; de schapen! Eerst de schaapjes Jut & Jul en een paar weken later de andere 2 schapen. Nu zijn het Jul & Jul & Co. Door de komst van de schapen is een zoonosen keurmerk verplicht. Hier gaan we mee aan de slag.
- De groep groeit en groeit: een mooie ontwikkeling. Wat fijn te zien dat de deelnemers hun plekje hebben gevonden op de boerderij en dat ook steeds meer mensen de weg naar ZorgBoergondisch vinden. De afgelopen 1,5 jaar heb ik (Manon) de begeleiding zelfstandig gedaan. Nu is het tijd om de stap te maken naar een grotere groep met een tweede begeleidster. Spannend en ook heel leuk. Deze maand heeft de activiteiten begeleidster een dagje meegedraaid. De ervaringen van de deelnemers zijn positief, wat leuk!
- Door de corona maatregelen hebben we besloten om de barbecue niet door te laten gaan. Het zou een te grote groep zijn geworden, wat we niet passend vinden in deze tijd. In plaats daarvan gaan we een kleine proeverij doen waarbij iedere deelnemer die wil komen, wordt ingedeeld en een bepaalde tijd mee krijgt. Op die manier zorgen we een klein groepje per keer die naar de boerderij komt, waardoor we de 1,5 m kunnen handhaven. Ook kan iedere deelnemer en familielid kennismaken met de nieuwe begeleidster. De proeverij zal in september plaatsvinden.

September

- In september is het dan echt zover en wordt de groep uitgebreid. Eerst 7 deelnemers en algauw verwelkomen we de 8e deelnemer. Het streven is om de groep verder uit te gaan breiden naar maximaal 12 deelnemers. Op maandag werken we nu met z'n tweeen en op dinsdag en vrijdag blijven voor nu nog een kleinere groep van maximaal 6 personen.
- We zijn gaan inventariseren waar de nieuwe winkel gaat komen en om een nieuwe ruimte te laten maken waar deelnemers ook in de wintermaanden lekker warm kunnen zitten en bezig gaan met bijv. houtbewerking en andere creatieve dingen maken.
- Begin september hebben we een kleine proeverij gedaan. Een mooie en geslaagde middag waarbij we op een verantwoorde manier, een gezellig samenzijn hebben gehad. De proeverij bestond uit een pompoensoepje (van pompoen uit eigen moestuin), Beemsterkaas (welke we gaan verkopen in de streekwinkel) en verschillende streekproducten uit de buurt.
- We hebben een gesprek gehad met SBB over het starten als leerbedrijf en het bieden van stageplekken. We hebben groen licht gekregen en mogen vanaf nu stagiaires niveau 3 gaan begeleiden.
- De kantine hebben we extra aangekleed met oude en herkenbare spulletjes, denkend aan oude kopjes/schotels, telefoon met draaischijf, schilderijen, boerenbond servies. Ook gaan we nu werken met thema's en seizoenen.

Oktober

- De aanmeldingen voor ZorgBoergondisch blijft stijgen en ook op vrijdag zal de groep groter worden. Vanaf deze maand gaan we naast de maandag ook de vrijdag met z'n tweeen draaien.
- De timmerman gaat starten met de bouw van de creatieve ruimte en de winkel.
- De vee arts is op de boerderij geweest en we hebben het zoonosen keurmerk behaald.
- Vanuit Landzijde kwam een mail dat de netwerkavond over Infectieziekten en hygiene niet door gaat, vanwege de oplopende corona cijfers. De verwachting is dat de netwerkavond via een digitale weg alsnog zal plaatsvinden.
- In een evaluatie gesprek met de vrijwilliger is naar voren gekomen dat ze zich niet meer op haar plek voelde op de boerderij. We hebben met elkaar een goed gesprek gehad en besproken dat de samenwerking stopt.
- Op 30 oktober is het zover: de audit vindt plaats op de boerderij. De dag zijn we gestart in de kantine, eerst voorstellen, een praatje en vervolgens een ronde over de boerderij. Goed om met iemand van buitenaf te kijken wat goed gaat en wat verbeterpunten zijn. De dag afgesloten met het nakijken van de papieren en na gepraat. We hebben het ervaren als een goede en ontspannen dag en wat een feestelijk nieuws: we krijgen het keurmerk! Wat fijn te horen dat we kwaliteit van zorg leveren en dat dit gezien wordt.
- We hebben een advertentie in de krant gezet voor het op zoek zijn naar een enthousiaste collega voor op de donderdag en vrijdag. We hebben namelijk het plan om de openingsdagen van ZorgBoergondisch te gaan uitbreiden van drie naar vier dagen. De donderdag zal er bij gaan komen.

November

- Wat waren we verrast! Zoveel leuke reacties op de advertentie in de krant. Dat wordt lastig om een keuze te gaan maken. Gelukkig zijn we eruit gekomen en hebben we 4 sollicitanten uitgenodigd op gesprek. Vervolgens hebben er 3 een ochtend meegedraaid en zijn er 2 sollicitanten die we van harte welkom hebben geheten bij ZorgBoergondisch. Deelnemers konden in het huiskameroverleg meedenken over de keuze van de sollicitanten. Mooi te horen hoe ieder zijn mening geeft en we dit konden meenemen bij de uiteindelijke keuze.
- De moestuin is onkruidvrij gemaakt en voor het eerst gaan we knoflook zaaien. Ook hebben we met de deelnemers en stagiaire een moestuin plan gemaakt, wat we allemaal gaan zaaien in het komende jaar.
- Begin november zijn we eerst zelf gestart met de 4e dag draaien en eind november heeft de nieuwe begeleidster meegedraaid.
- De timmerman gaat voorspoedig en de muren van beide ruimten staan al op z'n plek. De weken daarna gaat het mooi door en eind van november is de bouw al bijna klaar en kunnen de electricien en de schilder weer verder.
- In de tussentijd hebben we een reactie ontvangen van een leerling die graag stage bij ons zou willen lopen. We zijn in gesprek gegaan en vanaf begin van november zijn we gestart als leerbedrijf en hebben we onze 1e stagiaire verwelkomt op de boerderij.
- De bordjes van het keurmerk, de zoonosen, SBB, Landzijde hebben we bij elkaar aan de muur van de stal gehangen.

December

- De creatieve ruimte is klaar en in gebruik genomen. Enthousiaste reacties van deelnemers die het fijn vinden om lekker bezig te zijn aan de werkbank of de tafel. Een warme en fijne plek, nu het buiten steeds frisser wordt. De eerste eigengemaakte kerstbomen van hout en borden voor de winkel zijn door de deelnemers gemaakt en geverfd. Wat mooi zijn ze geworden! Deelnemers denken mee en laten hun ideeen mbt de winkel weten.
- Met hulp van de begeleidsters een lading hout bemachtigd om bijvoorbeeld vogelhuisjes, bordjes ed mee te gaan maken. Ook is het idee om cadeau artikelen te gaan maken van hout die we gaan verkopen in de nieuwe streekwinkel. Op die manier wordt de winkel gekoppeld aan de zorgboerderij en betrekken we de deelnemers bij de verkoop van producten.
- We merken dat de corona in West Friesland dichterbij komt. Een enkele deelnemer moet helaas een dag thuis blijven in afwachting van de uitslag van een test. Sommige deelnemers ervaren spanning. In gesprek met elkaar komen we tot oplossingen waardoor men zich prettig voelt en evengoed blijft komen. We blijven met elkaar letten op de corona maatregelen, brengen het regelmatig ter sprake en streven dat het prettig en gezond blijft voor ieder op de boerderij.
- De groep is inmiddels uitgebreid naar maandag en vrijdag gemiddeld 12 deelnemers en op dinsdag en donderdag gemiddeld 6 deelnemers.
- Vanwege de afgelasting van netwerkavond in oktober door de corona, kregen we de mogelijkheid om via internet verschillende webinars te volgen. De webinar 'Stemmen horen' leek me interessant en handig, vanwege er verschillende deelnemers bij ons op de boerderij komen, die psychische problematiek hebben en stemmen horen.
- Smit Streekwinkel is een feit! De winkel is klaar en de laatste hand wordt gelegd aan het interieur. Half december gaan de deuren open en kunnen eerst de deelnemers en naaste familieleden een kijkje nemen, een stukje Beemsterkaas proeven en heerlijke producten kopen in de winkel. Daarna is de rest van West Friesland en Nederland van harte welkom. Wat een mooie dagen zijn het geweest. Enthousiaste reacties. Wat ontzettend leuk!
- Aan de website is een tapje toegevoegd van de winkel. Het komende jaar gaan we hier verder mee aan de slag.

Wat een jaar! We hebben ons niet door de corona laten leiden en hebben ontzettend veel gerealiseerd, samen met de deelnemers, medewerkers en familie. Van een kleine zorgboerderij doorgegroeid naar een zorgboerderij met medewerkers en stagiaire, die nu 4 dagen per week open is. We bieden een plek aan vele verschillende deelnemers, om de handen uit de mouwen te steken, hoofd te legen en te genieten van alles om je heen. Wat mooi om te zien dat het een mooie en diverse groep mensen is en iedereen zich op zijn/haar plek voelt. Ook vinden we het fijn dat we ondanks de corona, we nog steeds compleet zijn met de deelnemers van het eerste uur en nieuwe deelnemers die vanaf mei er bij zijn gekomen. Dat is een zegen. Naast de zorgboerderij een nieuwe tak: Smit Streekwinkel. Wat leuk om de deelnemers daarin mee te nemen.

Met als kers op de taart dit jaar, het behalen van het keurmerk.

Op naar 2021!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad, per punt beschreven:

1. Corona en de lockdown in maart t/m mei 2020. Door de lockdown moesten de zorgboerderijen, waaronder ZorgBoergondisch dicht. Een nieuwe periode volgt.

Geleerd: We hebben geleerd dat een vervelend virus ook hele mooie gevolgen kan hebben. Denkend aan de extra tijd met familie/gezin, terug naar de basis, andere manieren van contact aanboren met deelnemers en we hebben gemerkt dat de zorgboerderij erg belangrijk is voor de deelnemers en ook voor de familie en dat een lange periode niet op de boerderij, nadelige gevolgen kan hebben. Denkend aan eenzaamheid, het missen van een dagritme, achteruitgang, verandering van eetpatroon, minder beweging.

Welke veranderingen: We hebben gezorgd voor het invoeren van de corona maatregelen op de boerderij, denkend aan de 1,5m norm, stickers op zichtbare plekken die verwijzen naar extra handen wassen, geen hand geven ed, papieren handdoekjes, handgel, mondkapje in de bus, extra schoonmaken, extra fruit aanbieden, het luchten van de openbare plekken, om zo te zorgen dat deelnemers (relatief) veilig naar de boerderij kunnen komen. Met de deelnemers die spanning ervaren door de corona, kijken we samen wat er wel mogelijk is, waardoor men evengoed een dagje uit is.

2. De groei van ZorgBoergondisch - gegroeid van 3 deelnemers in februari naar 12 deelnemers in december, op de maandag en de vrijdag. Een prachtige ontwikkeling in een korte tijd.

Geleerd: We hebben geleerd dat je van te voren een plan kan hebben, maar dat je nooit precies weet hoe het gaat lopen. We vinden het mooi dat in zo'n korte tijd, zoveel interesse is voor ZorgBoergondisch en dat we vele nieuwe levensgenieters een fijne plek op de boerderij hebben mogen aanbieden.

Welke veranderingen: We hebben de kantine geschikt maakt voor de grotere groep deelnemers. We hebben de rustruimte er bij betrokken, als 2e ruimte voor de koffie/thee en de lunchpauze. Hierdoor houden we ook voldoende ruimte, denkend aan de 1,5 meter ivm de corona.

We zijn gestart met extra begeleiding, zodat iedere deelnemer voldoende begeleiding en aandacht krijgt. (zie ook punt 3)

3. De start met het werken met medewerkers in het eigen bedrijf

Geleerd: We hebben geleerd om samen te werken met medewerkers op je eigen bedrijf en hoe het precies werkt met de start van een werknemer. Aan welke papieren denk je, hoe gaat het met contracten, verzekeringen, pensioen etc. Het is een hele nieuwe tak van sport. Daarnaast ook geleerd om los te laten. We draaien namelijk niet meer alle dagen zelf, maar sturen medewerkers aan die op bepaalde dagen de groep begeleiden.

Welke veranderingen: De boekhouder is betrokken bij de administratieve zaken mbt de werknemers en bij vragen kunnen we contact opnemen en overleggen. Daarnaast hebben we contact met andere zorgboerderijen die ook werken met medewerkers, waardoor we ervaringen kunnen uitwisselen.

4. De start van Smit Streekwinkel, waarbij de verkoop van Beemsterkaas (gemaakt van de melk van onze koeien) de hoofdtak is. De winkel is gekoppeld aan de zorgboerderij, waarbij deelnemers kunnen helpen met bijv de bevoorrading, het inrichten van de winkel, het inpakken van cadeaupakketten voor de verkoop en in de toekomst ook met het helpen van klanten in de winkel. Op dit moment doen we dat nog niet ivm de corona maatregelen.

Geleerd: We hebben geleerd om een hele nieuwe tak te starten, namelijk een streekwinkel. Erg leuk om te zien hoe deelnemers er bij zijn betrokken en meedenken in het hele proces en bijv met ideeen voor nieuwe producten komen. Deelnemers denken mee met een moestuinplan, waarbij we in het voorjaar gaan zaaien, daarna de tuin bijhouden en in de zomer en het najaar gaan oogsten. Een gedeelte van deze oogst zal ook in de winkel verkocht gaan worden. Het andere gedeelte wordt gebruikt bij de maaltijden met de deelnemers.

Welke veranderingen:

Doelstellingen van afgelopen jaar (2020):

1. Kas afmaken en realiseren van het kippenhok: In de zomer hebben we plastic besteld en deze samen met de deelnemers er op gedaan. Fijn om ook nu met minder goed weer voor de deelnemers een plek te hebben om bezig te zijn. Helaas was de kas van korte duur. Bij een harde herfststorm is er een scheurtje in het plastic ontstaan en vervolgens is de helft van het plastic er af gewaaid. We konden dit helaas niet meer repareren. Het plan is om de kas te gaan verplaatsen naar een plek naast de schuur, zodat in de herfst en winter, er minder wind op de kas staat. Vervolgens komt er weer nieuw plastic over de kas heen. We zijn afgelopen jaar gestart met het kippenhok. We hebben ons plan bijgesteld, omdat is gebleken dat de plek die we hebben gekozen te klein is. Daarnaast hebben we materialen gebruikt, die niet handig werken. Bijv gebruik van hardhout. We gaan de delen die nu staan weer afbreken en op de nieuwe plek komt een kippenren.
2. De dinsdaggroep is vergroot: Op de dinsdag zijn we gegroeid van 1 persoon in Februari naar 6 personen in December. Onze doelstelling is behaald. Daarnaast zijn we dit najaar gestart met een groep op de donderdag. Inmiddels is ook deze groep gegroeid naar 6 personen.
3. Voorbereiding activiteiten optimaliseren en nieuwe activiteiten introduceren: We hebben de voorbereiding van de activiteiten geoptimaliseerd door meer materialen en gereedschap aan te schaffen die specifiek voor de zorgboerderij is. Voorheen werd namelijk gereedschap en materialen gebruikt die ook gebruikt werden bij de boerderij, waardoor het in elkaar overliep en er soms tijd verloren ging door het zoeken naar materialen. Daarnaast hebben we dit jaar het plan gemaakt om een creatieve ruimte te laten bouwen. Hierdoor hebben deelnemers een eigen plek om bezig te zijn met houtbewerking, materialen verven etc, en is het een plek waar het lekker warm is in de winter om in te werken. In het najaar is de bouw gestart en in december was de ruimte gereed. We merken dat het een fijne plek is voor deelnemers en begeleiding om bezig te zijn. Ook is het prettig, om in deze tijd van corona (maatregelen), te zorgen voor een spreiding van deelnemers over de zorgboerderij, denkend aan buiten, in de kantine, creatieve ruimte, stal en tuin.
   Met de komst van de nieuwe werknemers zijn we ook gestart met het introduceren van nog meer nieuwe activiteiten. Doordat iedere werknemer een andere achtergrond heeft, komt ieder met nieuwe, leuke ideeen en kunnen we dit gebruiken in de begeleiding van de deelnemers. We zijn gestart met een kalender waarop we voor een periode van een aantal maanden op schrijven welke activiteiten we gaan doen. Hierbij kijken we ook naar seizoenen en feestdagen. Denk bijvoorbeeld aan het versieren van de kantine in kerstsfeer, of het maken van een paasbrunch.

We gaan met een sprankelende groep deelnemers en medewerkers positief dit nieuwe jaar tegemoet. Bij de audit, eind november, vertelde de auditor: waar een andere zorgboerderij 10 jaar over doet, doen jullie in 2 jaar. Mooie ontwikkelingen in zo'n korte tijd. We kijken terug op een fijne audit die we positief hebben afgesloten. Een mooie kers op de taart! Mooi wat we deze 2 jaar hebben bereikt en nog mooier hoe we verder gaan in deze flow. We zien kansen en benutten deze, denkend aan:

Acties voor komend jaar (2021):

1. Kippenren realiseren op de nieuw gekozen plek. Na realisatie van de kippenren, is het idee om kippen aan te schaffen die ook geschikt zijn voor de deelnemers om te aaien en knuffelen. Daarnaast is het idee dat deelnemers eieren kunnen gaan rapen en dat deze verkocht kunnen gaan worden in Smit Streekwinkel.
2. De kas verplaatsen naar de plek naast de schuur.
3. We gaan kijken of er nieuwe dieren zijn die passend zijn op de boerderij, die de deelnemers kunnen verzorgen en eten geven. We merken dat het contact met dieren een rustgevende werking heeft en men vaak vraagt hoe het bijv. met de schapen gaat, of men de hond, katten, konijnen eten kunnen geven.
4. Het bestraten van de moestuin, zodat deelnemers met een rollator of rolstoel gemakkelijk in de moestuin kunnen en een handje mee kunnen helpen.
5. De groep op de dinsdag uitbreiden naar maximaal 12 deelnemers.

We zijn blij met het contact met Landzijde. We ervaren het als prettig, open en dichtbij. Dit jaar was het contact met de andere zorgboeren door de corona minder, doordat er voor een deel van de netwerkavonden een andere invulling was namelijk via webinars. We hopen dat aankomend jaar de netwerkavonden weer allemaal door kunnen gaan in de huidige vorm, namelijk echt contact. We hebben ervaren dat dat het meest prettig is: echt contact voelt meer verbonden, informatie blijft beter hangen, prikkelend.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen	Begin 1.1.2020	Instroom	Uitstroom	Eind 1.1.2021
Ouderen	0	1	0	1
Ouderen met dementie	3	7	4	6
Stoornis in het autistisch spectrum	2	0	0	2
Psychische hulpvraag	2	4	1	5
Verstandelijke beperking	0	1	0	1
Totaal:	7	13	5	15

Reden uitstroom	Aantal
1e keuze andere zorgboerderij waar eerst geen plaats was, was vervolgens een periode bij ons.	1
Dementie in vergevorderde staat. We konden niet meer de juiste zorg bieden.	2
Deelnemer paste niet binnen de groep en had meer zorg nodig dan we konden bieden.	1

Aanpassingen mbt groei van de groepsgrootte: de rustruimte wordt nu ook gebruikt als pauze ruimte. Hierdoor is er voldoende plaats voor alle deelnemers, kunnen we voldoen aan de 1,5 m norm en kunnen we twee ruimten aanbieden waarbij mensen die houden van een kleine en rustige groep, aansluiten in de rustruimte.

We bieden dagbesteding op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

We bieden dagbesteding aan mensen met een lichte of matige problematiek. We hebben gekozen voor groepsbegeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit: WMO en WLZ. Landzijde onderhoudt hierin de contacten met de gemeente.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

ZorgBoergondisch is dit jaar flink gegroeid. De groep deelnemers is verdubbelt: in het begin van het jaar waren er 7 deelnemers en het eind van het jaar 15 deelnemers. Van te voren hadden we het doel om verder door te groeien en dit is naar ons idee goed gegaan.

In verband met dat een deelnemer graag naar een andere zorgboerderij wilde, maar daar eerst nog geen plek was, is deze deelnemer een korte periode bij ons geweest. Na enkele weken was er een plekje vrij en de deelnemer naar de andere zorgboerderij gegaan.

Een deelnemer met vergevorderde dementie is in overleg met de casemanager, familielid en Landzijde gestopt met de dagbesteding. De zorg die de deelnemer nodig had, was niet meer passend.

In maart kregen alle zorgboerderijen te horen dat men tijdelijk moest sluiten ivm de corona. Ook wij hebben de deuren van ZorgBoergondisch tijdelijk moeten sluiten. Een heftige tijd voor de deelnemers. We merkten dat deelnemers met dementie en mensen die alleen thuis wonen en met een klein netwerk, het extra moeilijk hadden gedurende de lockdown. Eenzaamheid, het missen van persoonlijk contact en een routine in de dag waren de meeste voorkomende problematiek. We hebben met alle deelnemers wekelijks contact gehouden door telefonisch contact, email, kaartjes sturen, bosjes bloemen brengen (op gepaste afstand) en het starten van een nieuwsbrief waardoor deelnemers, familie en begeleiding op de hoogte werden gehouden van het wel en wee op de boerderij.

Deelnemers die door de lockdown in een schrijnende situatie zaten mochten bij uitzondering alsnog naar de boerderij komen. 1 deelnemer die bij ons op de boerderij komt, bleek de zorgboerderij extra nodig te hebben, waarna we in overleg met Landzijde, deelnemer, familielid, hebben besloten dat de deelnemer twee dagdelen per week mocht komen.

Na de lockdown, omstreeks mei, mochten de zorgboerderijen weer open, indien men voldeed aan de coronamaatregelen. Per deelnemer werd er gekeken of het verstandig en veilig voor de betreffende deelnemer zou zijn. Daardoor mochten de deelnemers die per fiets naar de boerderij kwamen, weer komen. Met de deelnemers met een verminderde weerstand hebben we overlegt om eerst te wachten. Ook was het nog niet mogelijk om verschillende deelnemers per auto te vervoeren.

De lockdown bleek voor veel mensen een trigger te zijn om te starten met dagbesteding op een zorgboerderij. Men had bijvoorbeeld meer zorg nodig, voor familie kon de zorg teveel zijn geworden, waardoor men hulp zocht. We hebben gemerkt dat vanaf mei/juni, het aantal aanmeldingen bij ons op de zorgboerderij groter werd.

In de loop van het jaar is er een deelnemer met psychische problematiek gestopt. Het bleek dat de deelnemer minder goed paste in de groep, de sfeer in de groep veranderde en de deelnemer had meer zorg nodig dan wij konden bieden. Ook kwam de begeleiding in het geding door de coronamaatregelen. We hebben met de woonbegeleiding en de regio manager van Landzijde een goed gesprek gehad, waarna is besloten dat er naar een nieuwe dagbestedingsplek voor de deelnemer wordt gezocht.

In 2020 was de boerderij 3 dagen open. Vanaf november 2020 hebben we de dagen uitgebreid naar 4. We zijn nu naast de maandag, dinsdag, vrijdag ook op donderdag open. Op de maandag en de vrijdag is er een grote groep van gemiddeld 12 personen en op de dinsdag en de donderdag een kleine groep van gemiddeld 6 personen. Het is op alle dagen een diverse groep deelnemers. We merken dat ondanks de wisselende problematieken (dementie, psychische problematiek, autisme, verstandelijke handicap), er een goede sfeer hangt. Er zijn leuke contacten ontstaan tussen verschillende deelnemers, waarbij men gemist wordt wanneer er iemand niet aanwezig is. Ook helpt men elkaar, zijn er leuke gesprekken en wordt er gelachen. De leeftijd van de deelnemers ligt tussen de 30 en de begin 90 jaar, waarbij de meeste deelnemers tussen de 60 en 90 jaar zijn. Een groot gedeelte van de deelnemers geeft aan graag actief bezig te zijn. Een deel daarvan heeft 's ochtends een actieve ochtend met activiteiten en 's middags een rustperiode. Dit zijn veelal de mensen met dementie. Een gedeelte van de deelnemers met psychische problematiek oogt in de middag juist actiever. Hierdoor is er een mooie spreiding van de contacten met de deelnemers. De mensen met autisme en verstandelijke beperking zijn graag de hele dag actief.

Vorig jaar vertelden we dat we ook graag meer volwassenen zouden verwelkomen op de boerderij, omdat we merken dat er veel mogelijkheden zijn voor deze doelgroep op de boerderij. We hebben gemerkt dat het niet perse volwassenen tussen de 30 en 50 jaar kunnen zijn die een actievere rol kunnen spelen op de boerderij. Er zijn namelijk actieve 60 en 70+ ers bij ZorgBoergondisch gekomen.

Belangrijke punten voor komend jaar: het behoudt van een fijne sfeer in de groep, het uitbreiden van de groep op dinsdag en evt de donderdag in de toekomst, de activiteiten van de winkel samen laten vloeien met de activiteiten van ZorgBoergondisch. Ook gaan we kijken bij uitbreiding van de groep, of het aantal rustplekken nog voldoet of dat dit wordt uitgebreid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vanaf oktober 2020 zijn we gestart met 1 werknemer. Vanaf december zijn er twee nieuwe werknemers bij gekomen.

Met de werknemer die gestart is in oktober heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden. De andere werknemers zijn pas net gestart. De functioneringsgesprekken zullen twee maanden na de start plaats vinden en daarna jaarlijks. Mocht er tussentijds bijzonderheden zijn, wordt er een gesprek ingepland.

Ontwikkelingen zijn op dit moment nog niet van toepassing.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We zijn in november van dit jaar voor het eerst gestart met het begeleiden van 1 stagiaire.

De opleiding die de betreffende stagiaire volgt is 'zorgbedrijf dierhouderij' niveau 3.

Taken en verantwoordelijkheden:

* begeleiden van de deelnemers

* activiteiten samen met begeleiding bedenken en uitvoeren

* zorg dragen voor de deelnemers tijdens de pauzes, denkend aan koffie/thee schenken, helpen met het klaarmaken van de lunch

* dieren verzorgen i.s.m. de deelnemers

* helpen met het opruimen van de algemene ruimte na afloop van de dag

* rapporteren

* taken vervullen tijdens de vergadering denkend aan bijv. notuleren

bij alle punten geldt: waarbij de zorgboer(in) of werknemer (op de achtergrond) aanwezig is

De stagiaire wordt begeleid door de zorgboerin. De zorgboerin is op de dagen dat de stagiaire aanwezig is, ook aanwezig. Doordat er ook een werknemer aanwezig is, kan er tussen de zorgboerin en de werknemer ook overlegt worden over het functioneren van de stagiaire.

Het evaluatiegesprek met de stagiaire is ingepland voor januari 2021.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn tevreden over de samenwerking met de nieuwe personeelsleden en de stagiaire bij ZorgBoergondisch. We merken dat deelnemers het leuk vinden dat er nieuwe gezichten bij zijn gekomen. Ook wij als zorgboer en zorgboerin vinden het fijn om de begeleiding te kunnen delen. Het zorgt voor nieuwe ideeen, gezellige sfeer en een aanwinst in het begeleiden van de deelnemers. Iedere deelnemer kan namelijk weer een klik hebben met een andere begeleider en daar kunnen we nu beter op inspelen door een divers team. Ook is het prettig om samen activiteiten te bedenken, organiseren en uit te voeren.

De vrijwilliger is gestopt. De zorgboerin en de vrijwilliger hebben een goed gesprek gehad waarin naar voren is gekomen dat de vrijwilliger een fijne tijd heeft gehad en zich niet meer passend vond in de groeiende groep met deelnemers. Zij voelde zich namelijk meer thuis in een kleinere setting.

In het voorjaar gaan we een nieuwe advertentie in de krant zetten voor vrijwilligers. We hebben namelijk gemerkt dat het fijn is om met vrijwilligers te werken en het zorgt voor een extra stukje aandacht voor de deelnemers.

We hebben voor nu voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Wanneer we de groepen op dinsdag en evt donderdag gaan uitbreiden, gaan we kijken naar een extra personeelslid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar:

- BHV op orde: de BHV van de zorgboerin is op orde. De BHV van de zorgboer nog niet volledig. De zorgboer zou in december de BHV herhaling volgen, maar door de corona is de praktijk van de BHV niet door gegaan. Er wordt na de lockdown (omstreeks maart 2021) contact opgenomen over herhaling van de BHV.
- De netwerk avonden van Landzijde volgen. Ook de zorgboer zal deze vaker gaan volgen: De netwerk avonden
- Kennis bijspijkeren over psychische problematiek: Vanwege de corona waren er geen netwerk avonden of informatie avonden en hebben we gekozen voor een webinar. De zorgboerin heeft een webinar gevolgd over psychische problematiek. Hierbij ging het specifiek over het horen van stemmen. Aangezien er verschillende deelnemers met psychische problematiek, die bij ons op de boerderij komen, stemmen horen, vonden we dit een goede webinar om te volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Overzicht trainingen, bijeenkomsten:

	Zorgboer	Zorgboerin	Werknemer 1	Werknemer 2	Werknemer 3
BHV in april en december 2020	12.2020*	X 4.2020			
Netwerkavond Grenzen aan zorg op 14.1.2020	X	X			
Netwerkavond Depressie op 10.6.2020		X			
Stemmen horen op 26.11.2020 en 17.12.2020		X		X	X
Grenzen stellen op 12.12.2020		X			

* zorgboer heeft alleen de online BHV training gedaan en wanneer de lockdown over is wordt er een praktijkgedeelte gehouden

- ***BHV***: De dag bestond uit herhaling van de bedrijfshulpverlening. Duidelijke uitleg, fijne interactie met de cursusleider en de andere zorgboeren. Het was een kleine ruimte, hierdoor was het met het oefenen aan de krappe kant.
- ***Netwerkavond 'Grenzen aan zorg***': De avond ging over hoe het gaat bij de zorgboeren met het geven van grenzen aan zorg. Is hier verschil in. Hoe gaat het bij ieder tav grenzen aan geven en kun je hier nog meer mee doen. Een zorgcoordinator bij Landzijde leidde de avond in en zorgde voor structuur. Grote groep zorgboeren, veel interactie, fijne en open sfeer.
- ***Netwerkavond 'Depressie'***: De twee punten die aanbod kwamen waren informatie over depressie en ervaringen uitwisselen van de zorgboeren tav de lockdown. Leuk om alle zorgboeren uit de regio uit de nodigen op onze eigen bedrijf en te laten zien wat we bij ZorgBoergondisch doen. Fijn om na een periode van lockdown waarbij alle zorgboerderijen gesloten waren, ervaringen te kunnen uitwisselen met de andere zorgboeren. De tweede helft van de avond stond in het teken van Depressie, waarbij een zorgcoordinator vertelde over het onderwerp. Een aantal zorgboeren vertelde eigen ervaringen. Helaas was dit vrij beperkt en hoop ik bij een volgende netwerkavond dat er meer interactie is.
- ***Webinar 'Stemmen horen'***: De webinar ging over het horen van stemmen, wat het inhoudt en wat hulpverlening, familie of anderen kunnen doen wanneer iemand stemmen hoort. Hoe kun je het gesprek aangaan. Interessant om ervaringen te horen van een persoon die zelf stemmen hoort. Handige en bruikbare tips om te gebruiken in het werken met de deelnemers op de boerderij. Prettige bijkomstigheid dat de avond in de vorm van een webinar (vanwege corona) werd gegeven, waardoor er geen reistijd was.
- ***Elearning 'Grenzen stellen'***: Een elearning over het stellen van grenzen in de zorg, met voorbeelden, filmpjes. De antwoorden lagen teveel voor de hand. Hierdoor weinig nieuws geleerd van de elearning.

De bijeenkomsten, elearning, webinars en zijn allen met goed gevolg afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor komend jaar:

De netwerkavonden hebben we ervaren als interessant en fijn. Helaas door de corona was het niet mogelijk om alle netwerkavonden in groepsverband te volgen en werden er webinars of e-learnings aangeboden. We hopen dat komend jaar de netwerkavonden weer allemaal mogen door gaan.

Aangezien we in het najaar zijn gestart met werknemers, vinden we het belangrijk dat ook de werknemers hun BHV halen. Op die manier is het niet alleen een taak van de zorgboerin en zorgboer, maar van het hele team.

De werknemers hebben kennis en ervaring in het werken met ouderen met dementie. Er is minder kennis mbt psychische problematiek en autisme. Hier gaan we het komende jaar verder mee aan de slag.

Acties worden genoteerd in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben de netwerkavonden van Landzijde en verschillende van de cursussen en webinars die via Landzijde zijn aangeboden, afgerond.

Vorig jaar hebben we gesproken over het volgen van een cursus mbt creativiteit in combinatie met het organiseren van de activiteiten. Door de corona hadden we andere prioriteiten en zijn we hier niet mee verder gegaan in de vorm van een cursus. Tijdens het sollicitatie proces hebben we gekeken naar de achtergrond van de werknemer(s) en is er een werknemer gestart die activiteiten begeleidster is. Door de schat van kennis die deze persoon heeft mbt activiteiten bedenken en uitvoeren, nemen we dit mee in de activiteiten op de boerderij. We hebben gemerkt dat het een welkome aanvulling is.

Sinds kort gaan we met de groep (werknemers, zorgboerin, stagiaire) in overleg over de activiteiten. Ieder bedenkt nieuwe activiteiten, deze gooien we in de groep, gaan we bespreken en de leukste activiteiten komen op de kalender te staan.

De netwerkavonden voor komend jaar zijn:

- Intervisie
- Sociale media
- Dementie
- Zonoosen
- Moestuinieren en Nederland Zoemt - zie onderstaande voor de uitleg.

Om de zorgboeren wegwijs te maken met de werkwijze van BGL digitaal (Buiten Gewoon Leren-Digitaal is het digitale leerplatform van Landzijde dat deelnemers de mogelijkheid biedt zich verder te ontwikkelen), de programma's en de mogelijkheden van ondersteuning, organiseert Landzijde dit jaar een aantal digitale bijeenkomsten. Wij gaan de volgende volgen:

- **Donderdag 11 februari:** Moestuinieren
- **Dinsdag 16 maart:** Nederland Zoemt, zaadbommetjes maken, bijenlint aanleggen en bijen tellen

BHV

- Herhaling BHV voor de zorgboer omstreeks maart 2021
- Herhaling BHV voor de zorgboerin omstreeks maart 2021
- BHV voor de werknemers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar hebben we 12 keer een evaluatiegesprek met de deelnemers gehouden. Waarvan 4 deelnemers de jaarlijkse evaluatie en 7 deelnemers de 2 maandelijks evaluatie in verband het starten op de boerderij. Ook hebben we 1 evaluatie en afrondingsgesprek gehad. We konden helaas niet meer de zorg leveren die deze deelnemer nodig had.

De volgende personen waren aanwezig bij de evaluatie: de deelnemer met een familielid of begeleider, regiocoordinator van Landzijde, casemanager van Geriant (in het geval van de oudere deelnemers). Bij drie evaluaties, waren de deelnemers niet aanwezig, omdat dit onrust bij de betreffende deelnemers gaf. 1 deelnemer gaf aan graag een terugkoppeling te willen. Na de evaluatie met de betreffende deelnemer een 1 op 1 gesprek gehad. De andere twee deelnemers zijn in hun dementie verder, waardoor ook een terugkoppeling onrust en onduidelijkheid geeft. Familie is in dit geval altijd aanwezig bij de evaluatie.

Bij de evaluatiegesprekken wordt gesproken over wat de doelstellingen van afgelopen keer zijn en of die nog van kracht zijn of verandert worden. Er wordt gevraagd hoe de ervaringen zijn van de deelnemer op de boerderij, of men tevreden is en wat er eventueel verandert kan worden. Ook aan de familie, begeleiding en/of casemanager van de deelnemers wordt gevraagd hoe hun ervaringen zijn.

Naast de evaluatiegesprekken met Landzijde, doen we zelf ook regelmatig een 1 op 1 evaluatiemoment met de deelnemer. Dit hebben we vorig jaar ook gedaan en hier gaan we mee door. Dit zijn momenten die tussendoor plaatsvinden bijvoorbeeld tijdens een klusje of het maken van een wandeling, zodat er geen druk wordt gevoeld. We merken dat dat de ongedwongenheid helpt dat deelnemers vertellen wat er bij hen speelt. Het voelt prettig en het zorgt er ook voor dat mocht er wel iets spelen, dat dit spoedig wordt opgepakt. Bij verschillende oudere deelnemers met dementie, vertellen we na het thuisbrengen van de deelnemer aan de familie hoe de dag/week is gegaan. Ook schrijven we bij verschillende deelnemers (waarbij er geheugen problemen zijn) in een schrift hoe de dag is gegaan of sturen we een mail en/of foto. We merken dat de deelnemer en de familie dit waardeert. Op die manier kijken we per deelnemer wat bij hem/haar past en leveren we zorg op maat.

Vanuit stichting Landzijde is besproken dat alle zorgboerderijen minimaal 1x per jaar, per deelnemer, een evaluatie wordt gedaan. Indien 1 van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben, dan werken wij daar aan mee. Ook kunnen wij als zorgboerderij het idee hebben dat het verstandig is om een extra gesprek te plannen met de deelnemer en familie/begeleiding. We plannen vervolgens met alle partijen een evaluatie.

De enquete van Landzijde met de vragenlijst Vanzelfsprekend over de kwaliteitservaringen van de deelnemers op de boerderij is met meerdere deelnemers gedaan. Afgelopen jaar kwam het ook voor dat de zorgboerin met een aantal deelnemers deze enquete invulde. Dit jaar zijn alle enquetes door de deelnemers zelf, evt met familie of begeleiding ingevuld. Dit was ook ons streven. Een paar enquetes zijn geheel door familie ingevuld, doordat het onrust bij betreffende deelnemer(s) gaf.

Er zijn mooie en positieve reacties vanuit de vragenlijsten van Vanzelfsprekend gekomen. Men spreekt positief over de begeleiding, de activiteiten en de algemene ervaring van ZorgBoergondisch.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de vragenlijsten Vanzelfsprekend zijn veel positieve reacties gekomen vanuit deelnemers, familie en begeleiding. Ten aanzien van alle punten: de zorgboerderij, de begeleiding en de activiteiten is men positief.

Er zijn positieve reacties gekomen vanuit deelnemers, familie en begeleiding, over de nieuwe creatieve ruimte die in december is geopend. Ook vindt men het leuk dat er een kaaswinkel is gekomen. Regelmatig kijken deelnemers hoe het gaat in de winkel en denkt men mee over producten die gemaakt kunnen worden voor de winkel.

Deelnemers en familie hebben aangegeven dat ze het fijn vinden dat in deze tijd van corona, de zorgboerderijen na de lockdown in het voorjaar, gelukkig daarna open mochten blijven. Het zorgt voor structuur, een praatje, afleiding, gezelligheid en (nuttig) bezig zijn. Ook voor de familie is het prettig en wordt men ontlast.

We hebben 1 aandachtspunt gekregen; namelijk dat er 1 toilet aanwezig is. Deelnemers geven aan dat (door de groei van de groep) er meerdere deelnemers gebruik maken van het toilet en dat er daardoor soms gewacht moet worden. We hebben aangegeven dit punt mee te zullen nemen en te gaan kijken naar een passende oplossing. In de tussentijd opperen we regelmatig of iemand naar het toilet moet, zodat er meer spreiding is.

Het inplannen van Vanzelfsprekend verliep dit jaar voorspoedig. Ongeveer 3 weken voor de evaluatie werd er een account voor Vanzelfsprekend aangemaakt. Het activeren van het account verliep in sommige gevallen niet goed. We merkten dat er verschillende deelnemers en/of familie aangaf dat de link niet werkte. Na extra hulp, kon dit probleem daarna verholpen worden. We hopen dat komend jaar dit voorspoediger verloopt.

We vinden het belangrijk dat de deelnemer centraal staat en we goed kijken naar zijn/haar wensen. Doordat we veel verschillende activiteiten aanbieden en er voldoende ruimte is op het erf, schuur, stal, kan iedere deelnemer een passende activiteit doen, wat bij hem/haar aansluit. De activiteiten in de kantine breiden we dit jaar verder uit.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben het streven van afgelopen jaar behaald: we hebben 4x een huiskameroverleg gedaan in juni, september, november en december.

Het streven voor 2021 is dat het huiskameroverleg meer verspreid over het jaar zal zijn. Door de lockdown in het voorjaar is dat dit jaar namelijk niet gelukt.

Vaste onderwerpen die we bespreken zijn: hygiene, lunch/koken en huisregels. Daarnaast kunnen deelnemers, begeleiding en zorgboerin onderwerpen aandragen. In de week voor het huiskameroverleg, vraagt de zorgboerin tijdens de koffie of men alvast wil nadenken over onderwerpen. Mochten er onderwerpen aangedragen worden, dan worden deze meegenomen in de agenda.

Andere onderwerpen die dit jaar zijn besproken: coronamaatregelen en hoe wordt het ervaren, Buiten Gewoon Leren, goede werkhouding, brandoefening, kerst en oud nieuw activiteiten.

We hebben gemerkt dat er t.o.v. vorig jaar er meer wordt gepraat en gediscusieerd in het huiskameroverleg. Leuk om te zien dat het al meer begint te integreren.

Tijdens het huiskameroverleg wordt de rol van voorzitter en notulist door de zorgboerin en de werknemer afgewisseld. De notulen worden 1x uitgeprint en vervolgens in de map gedaan die te vinden is in de kantine. Iedereen heeft de mogelijkheid om daarna de notulen in te zien. De reden dat we de notulen niet voor iedereen apart uitprinten is omdat we hebben gemerkt dat een groot gedeelte van de papieren direct in de prullenbak komt. Om aan het milieu te denken, hebben gekozen voor de andere manier van 1x uitprinten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gemerkt dat het huiskameroverleg meer is geintegreerd en dat de meeste deelnemers weten wat een huiskameroverleg inhoudt.

De data voor ieder huiskameroverleg wordt genoteerd in de actielijst. We kijken daarbij dat de 4 momenten meer worden verspreid over het jaar, bijvoorbeeld in de winter, lente, zomer en het najaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

ZorgBoergondisch maakt gebruik van de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend' die door Landmerc+ wordt beheerd. De meeste deelnemers zijn niet of nauwelijks bekend met de computer, waardoor we er voor hebben gekozen dat de deelnemer de vragenlijst met een familielid of woonbegeleiding of werknemer van ZorgBoergondisch invult. De vragenlijsten zetten we ong 3 weken voor iedere evaluatie met een deelnemer uit. Hierdoor werken we het hele jaar door met deze tevredenheidsmeting en kunnen we de uitslag van de betreffende meting meenemen in de evaluatie.

De volgende onderwerpen komen in de meting aanbod:

- De redenen om naar de boerderij te gaan
- De tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving
- De effecten die de deelnemer bij zichzelf opmerkt
- Zaken op de boerderij die de deelnemer graag anders of meer wil

- Overige opmerkingen

Over het gehele jaar zijn er 9 vragenlijsten ingevuld. 1 daarvan is een vragenlijst intake, 4 evaluatie deelnemer en 4 ingevuld door een betrokkene, denkend aan een familielid van de deelnemer. De intake vragenlijsten hebben we niet bij elke deelnemer aangevinkt, omdat we merkten dat voor sommige deelnemers een intake vragenlijst en een evaluatielijst, teveel is om in te vullen.

Deelnemers geven aan positief te zijn over ZorgBoergondisch. Men geeft aan tevreden te zijn over wat men op een dag doet qua activiteiten/werkzaamheden en er zijn positieve reacties over de begeleiding. Humor, gezellige sfeer, fijn praatje, rust zijn punten die naar voren komen.

Wat men leuk vindt qua werkzaamheden/activiteiten verschilt per persoon. De ene persoon geeft aan graag met dieren te werken en de andere is graag buiten in de (moes)tuin te vinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de bestaande groep en de nieuwe deelnemers die er bij zijn gekomen, positieve geluiden hebben gegeven over ZorgBoergondisch en zich prettig voelen op de boerderij.

Verbeterpunten voor komend jaar: we gaan kijken hoe het activeren van de inloggegevens voor de vragenlijst gemakkelijker kan gaan.

Doordat afgelopen najaar de vragenlijst een update heeft ondergaan, was het tijdelijk een aantal weken niet beschikbaar. In die tijd waren er 3 personen die een evaluatie hadden, waardoor we niet de mogelijkheid hadden om de vragenlijst in te laten vullen. Mocht de vragenlijst ook komend jaar een update krijgen, dan gaan we kijken of we de evaluaties en daardoor ook de vragenlijsten eerder kunnen gaan uitvoeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het najaar is er een deelnemer van de rollator gevallen. Het bleek dat de deelnemer via de achterkant op de rollator wilde gaan zitten, om even uit te rusten. Vervolgens ging de deelnemer te ver naar achter zitten, waarna de deelnemer naar achteren viel. De deelnemer lag op zijn rug, met de benen omhoog en riep om hulp. Begeleiding was net daarvoor naar een andere deelnemer gelopen en hoorde het hulpgeroep, waarna er binnen een minuut de begeleiding bij de deelnemer aanwezig was. Met 2 begeleiders is de deelnemer omhoog geholpen en nagekeken of er letsel was. Het bleek dat er geen letsel was en de deelnemer vervolgens verder kon wandelen.

Na het incident is er een MIC ingevuld en genoteerd in het electronisch client dossier van Landzijde. Ook is de partner van de deelnemer op de hoogte gebracht van het incident.

In het vervolg wordt er in de gaten gehouden dat de deelnemer op de juiste manier op de rollator gaat zitten of er wordt een stevige stoel voor de deelnemer klaar gezet.

In de periode van oktober - november, heeft hond Jip gegromd naar een deelnemer en maakte hij een hap beweging. Dit was nadat de deelnemer de hond een andere kant op wilde laten gaan. Daarna heeft de hond een andere deelnemer in zijn hand gebeten toen de betreffende deelnemer de hond naar buiten wilde manen. De deelnemer had twee wondjes van 1 mm, die licht bloedde. De wond uitgespoeld en vervolgens met de deelnemer de huisarts gebeld, waarna de deelnemer direct terecht kon en is behandeld door de huisarts.

Enkele dagen later is een persoon die bezig was met de bouw van de creatieve ruimte, gebeten in zijn hand. De persoon had twee wondjes van ong 1 mm. Hier was geen aanleiding voor gaf de betreffende persoon aan. Ook deze persoon is naar de huisarts gegaan voor een behandeling.

Er is vervolgens gekeken naar een nieuw thuis voor de hond omdat we merkten dat de incidenten zich in een kort tijd opvolgden. Dit is gelukt.

Na de incidenten met de deelnemers is er een MIC ingevuld en genoteerd in de rapportage. Familie is op de hoogte gebracht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geconcludeerd dat de hond die we hadden, zich niet op zijn plek voelde, naarmate er meer mensen en deelnemers op het erf kwamen. Ondanks dat het een moeilijke keuze was, vonden we het verstandig om een nieuwe plek voor hem te zoeken. We wilden niet meer beetincidenten en de angst die er kwam bij deelnemers. We zijn blij dat we dit hebben gedaan en dat we zien dat de deelnemers het fijner vinden en het de goede keuze is voor de hond. Hij is op zijn plek in z'n nieuwe thuis.

Mbt het val incident: we blijven als team alert hoe deelnemers de rollator gebruiken en geven indien nodig instructies.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Benoem in het jaarverslag hoe wordt gezorgd voor een afscheiding voor de zorg in de nieuwe schuur zodat deelnemers niet zo de werkplaats etc. van de boer in kunnen.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben een afscheiding in de schuur gemaakt dmv de lockkast, vervolgens 2 kasten geplaatst. Er is nu nog een kleine opening over van ong 1,5 meter, richting de rest van de schuur. Hier komt nog een houten frame als klap deur. Deelnemers zijn op de hoogte gebracht dat de ruimte aan de voorkant voor de zorgboerderij is en de ruimte achter de kasten voor de zorgboer.

Vermeld in jaarverslag dat GD certificaat voor o.a. de schapen inmiddels binnen is in verlengde van reeds uitgevoerde bezoek dierenarts.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het zoonosen certificaat is binnen nav het uitgevoerde bezoek van de veearts. Het bordje hangt inmiddels op de stal. Het is een jaarlijks terugkerend punt. Er wordt begin 2021 weer een afspraak gemaakt met de vee arts. Dit wordt in de actielijst gezet.

Inventariseren voor het maken van een schapenhok

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een alternatief bedacht voor een onderkomen voor de schapen, namelijk in het voorste gedeelte van de stal is een gedeelte wat vrij staat en waar de schapen in kunnen bij bijv. slecht weer of wanneer er lammetjes komen.

Website zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	26-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De website bij zorgboeren.nl is bijgewerkt. Er zijn nieuwe foto's gepubliceerd en de informatie is weer up to date gemaakt.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	02-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Brandblussers zijn gecontroleerd. Geen bijzonderheden.

Controle EHBO

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	06-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De EHBO box is nagekeken. De pleisters waren aangebroken. Hier is nog voldoende voor de komende tijd. In het voorjaar wordt een nieuwe datum geprikt voor de controle. Mocht het zo zijn dat de pleisters die tijd bijna op zijn, wordt er nieuwe bijbesteld.

Het minimaal inspraakmomenten bedraagt 4 x per jaar. In 2019 is dit nog niet gelukt. Kunt u in het jaarverslag 2020 beschrijven of u minimaal 4 inspraakmomenten heeft laten plaatsvinden? En hoe dit is gegaan?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het is dit jaar (2020) gelukt om minimaal 4x een huiskameroverleg in te plannen en uit te voeren. We merkten dat door vaker een huiskameroverleg te doen, het meer ging 'leven' bij de deelnemers en daardoor deelnemers ook meer hun zegje gingen doen. Ook komend jaar houden we goed bij dat we ong om de 2 a 3 maand een huiskameroverleg gaan doen. Dit wordt ingepland in de actielijst.

Teamvergadering ZorgBoergondisch

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met de teamvergadering zijn we in Januari gestart ipv november, omdat we hebben ervaren dat met 2 personen vergaderen niet ideaal is. Vanaf december zijn er twee medewerkers bij gekomen, waarna we in Januari zijn gestart met de vergaderingen.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2020
Actie afgerond op: 06-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De brandoefening is weer sneller gegaan dan de vorige oefening. De lijst met namen in de BHV tas was niet up tot date, er mistte een naam door dat de betreffende persoon net was gestart op de zorgboerderij. De lijst wordt geupdate. Dit punt staat in de actielijst.

Nagaan hoe het gaat mbt de activiteiten met de deelnemers in de stal bij de koeien. Zijn we als zorgboer, zorgboerin en begeleiding alert mbt het vastzetten van de dieren en de 'knuffelige' dieren apart zetten? Hoe gaat dit? Het dragen van laarzen met stalen neuzen in de stal bij de koeien, weer onder de aandacht brengen.

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020
Actie afgerond op: 06-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij de deelnemers die in de stal komen, worden er laarzen met stalen neuzen gebruikt. De zorgboer is alert mbt 'knuffelige' dieren.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 06-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De ontruimingsoefening is sneller verlopen dan de vorige keer. We gaan proberen om de volgende keer weer sneller bij het verzamelingspunt te zijn. De lijst met namen zit in de BHV tas. We gaan nakijken of de lijst nog up to date is, ivm nieuwe deelnemers die er bij zijn gekomen.

Otto BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer heeft ivm de corona, de bhv digitaal gedaan en gaat in 2021 de praktijk doen. Exacte datum wordt in de actielijst gezet.

Inventariseren voor een (online) cursus over psychische problematiek

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin en medewerkers hebben in het najaar van 2020 een webinar gevolgd over 'Stemmen horen'.

Werkbeschrijving checken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 02-10-2020 (Afgerond)

Netwerk avond

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De netwerk avond van Landzijde ging in het najaar niet door vanwege de corona maatregelen. Vervolgens zijn er alternatieven aangeboden, denkend aan webinars en elearnings. Men kon zelf kiezen welke webinar of elearning je ging volgen.

Evaluatiegesprek dhr 5

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2020
Actie afgerond op: 02-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie is goed verlopen. Dhr en familielid waren beiden aanwezig. Dhr vertelde over zijn ervaringen. Het was een prettig en open gesprek.

Nieuwsbrief maken (per twee maanden)

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2020
Actie afgerond op: 14-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ditmaal iets langer gedaan over het maken van de nieuwsbrief vanwege een drukke tijd op de boerderij. In November was de nieuwsbrief klaar en is deze naar deelnemers, familie, begeleiding verstuurd. In het nieuwe jaar streven we er naar om de nieuwsbrief weer elke 2 maanden uit te laten komen. We pakken dit op met het team, waarbij het maken van de nieuwsbrief steeds wordt gerouleerd. Punt komt in de actielijst.

Inventariseren van aanrijdbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Lichten zijn gecheckt door Otto. Er zijn geen problemen geconstateerd. Lichten van de machines tav maaien worden in de lente weer gecheckt wanneer de machines weer gebruikt worden voor het maaien. De lichten van de trekkers worden wekelijks gecheckt en vervangen wanneer dit nodig is.

Huiskameroverleg

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het huiskameroverleg heeft plaatsgevonden met de groep van de maandag. We hebben gesproken over wat een goede werkhouding inhoudt en over Buiten gewoon leren. Een programma van Landzijde waarin cursussen worden aangeboden aan deelnemers op de zorgboerderij. Twee deelnemers hebben tijdens het overleg aangegeven interesse te hebben en graag te willen kijken welk aanbod er is. Manon gaat kijken welk aanbod er is en komt hier in het volgende overleg op terug. Daarnaast worden er momenten ingepland met de betreffende deelnemers, om samen te kijken of het aanbod aansluit bij zijn/haar wens. Daarnaast is gesproken over de sollicitaties die bezig zijn, voor de functie van medewerkers zorgboerderij op de donderdag. Deelnemers hebben aangegeven wat zij prettig vinden tav de nieuwe werknemer.

Keurmerk zoonosen: veearts komt langs ivm het keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De veearts is in oktober op het bedrijf geweest en heeft met Otto een ronde over het bedrijf gemaakt. Naar aanleiding daarvan is een lijst ingevuld en is de score voldoende, waarna we de toekenning van het keurmerk zoonosen krijgen. De uitslag en het keurmerkbordje hebben we op 11 november 2020 ontvangen. De vragen in de lijst waarvoor geen punten zijn toegekend gaan we nog eens bekijken of hiervoor aanpassingen gedaan kunnen worden op het bedrijf. Deze worden in de actielijst gezet.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-10-2020, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voor de praktijktoets van de audit op 30.10.2020 heb ik (zorgboerin) de beschrijving gelezen bij de kennisbank van kljz (kwaliteit laat je zien) en contact gehad met de regio coordinator van Landzijde. Van te voren heb ik de werkbeschrijving bij langs gelopen en indien nodig punten aangepast. Daarna heb ik de werkbeschrijving ingediend. Vervolgens de deelnemers en begeleider op de hoogte gebracht van de audit. Formulieren gemaakt voor het geven van toestemming van de deelnemers, voor het inzien van hun documenten, door de auditor. Deze formulieren zijn met de betreffende deelnemers doorgenomen en ondertekend. Vervolgens de mappen bij langs gegaan en gekeken of alles in orde was en aanwezig.

Evaluatiegesprek dhr 6

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege de corona maatregelen was de regiocoordinator aanwezig via beeldbellen. Het familielid van de deelnemer was aanwezig op de boerderij, net als de zorgboerin. 1,5 m. werd daarbij in acht genomen. Het was een goed en open gesprek. Deelnemer was er niet bij aanwezig, maar heeft wel met het familielid de vragenlijst ingevuld, vooraf van het gesprek.

Functioneringsgesprek Vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2020
Actie afgerond op: 23-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin en de vrijwilliger hebben een evaluatie gedaan. De vrijwilliger heeft daarin te kennen gegeven dat de verschillen met de start en nu voor hem/haar te groot worden. De groepsgrootte speelde daarin een grote rol. De vrijwilliger heeft te kennen gegeven daardoor de stoppen met het vrijwilligerswerk. Het was een helder en ontspannen gesprek en de vrijwilliger heeft aangegeven een fijne tijd te hebben gehad op de zorgboerderij.

Evaluatie gesprek Mw 1

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2020
Actie afgerond op: 12-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het was van te voren onzeker of de evaluatie door kon gaan nav de verscherping van de corona maatregelen. Vervolgens is het gesprek doorgegaan, maar met een aantal aanpassingen. De regiocoördinator en de casemanager namen deel via beeldbellen. De familie van mw en de zorgboerin waren op de boerderij aanwezig, uiteraard met 1,5m van elkaar. Het was een fijn en open gesprek. Alle punten zijn besproken.

Register aanwezige gevaarlijke stoffen is niet up to date - deze aanpassen en opnieuw in de kast leggen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 24-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Register gevaarlijke stoffen in na gekeken en gewijzigd waar nodig. De nieuwe lijst hangt in kantoor in de stal.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: • De totale tijd van het evacueren van de groep tot naar het lopen naar het verzamelingspunt, was 4 minuut en 22 seconden. Het bleek dat er nog een deelnemer op het toilet zat, waardoor de tijd van evacueren langer duurde. • Het bleek dat er geen lijst in de BHV tas zat waarop de namen van de deelnemers stonden en die afgevinkt konden worden om zo te zien of iedereen uit het gebouw is geëvacueerd. Een deelnemer gaf dit als tip. Inmiddels is er een lijst gemaakt en deze is terug te vinden in de bhv tas, incl pen. • Het bijeen roepen van de deelnemers zou makkelijker gaan met een portofoon. Op die manier is er meer bereik. Er is in de tussentijd een portofoon besteld. Helaas bleek deze niet goed te werken. Er wordt gekeken of de portofoon kan worden omgeruild. • De bussen stonden voor de schuur geparkeerd. De vraag vanuit een deelnemer hoe het gaat als de brandweer zou moeten komen en zij niet bij de schuur kunnen komen. In de tussentijd is er een parkeerplaats gerealiseerd. De bussen worden voortaan op de parkeerplaats neergezet. We hebben de actiepunten vanuit de ontruimingsoefening genoteerd en in de actielijst gezet.

Evaluatiegesprek dhr 4

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2020
Actie afgerond op: 02-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voor het evaluatiegesprek gaf dhr aan dat hij liever niet bij het gesprek aanwezig zou willen zijn ivm de spanning die dit zou geven. Afgesproken dat bgl met dhr de punten zou doorspreken die bij dhr spelen, vervolgens noteren en dat dit mee zou worden genomen in het gesprek. Na het gesprek is er terugkoppeling geweest naar dhr. Bij de evaluatie waren de casemanager, regiocoördinator, partner en zorgboerin aanwezig. Het was een goed en open gesprek. Vanwege de coronamaatregelen verliep het contact met de casemanager via beeldbellen. Ook dit verliep goed.

Brandblusser bij de gevaarlijke stoffen kast zetten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 03-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er staat een brandblusser bij de kast met gevaarlijke stoffen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2020
Actie afgerond op: 27-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving heb ik (zorgboerin) nagekeken en bijgesteld waar nodig en vervolgens ingediend voor de betreffende datum, ivm de audit.

In uw jaarverslag vermeldt u voor uw Zorgboerderij mooie verbeterdoelstellingen. Ik adviseer u om de verbeterpunten direct in de actielijst te verwerken.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 27-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eerst nogmaals het jaarverslag doorgenomen en vervolgens alle acties van het jaarverslag en de andere acties in de actielijst gezet. Acties die tussendoor er bij zijn gekomen, stonden eerst op papier, die in kantoor hangt. Hier schrijven we belangrijke punten op die in de werkbeschrijving, jaarverslag of actielijst komt. Uitgestelde of gewijzigde acties zijn toegelicht. Denk bijvoorbeeld aan gewijzigde data mbt evaluatiegesprek of het invullen van Vanzelfsprekend.

Vanzelfsprekend invullen Dhr 5 ivm aankomend evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het punt 'Vanzelfsprekend' invullen is ruim op tijd in de actielijst gezet, aangezien dit punt voorheen samen met de deelnemer en vrijwilliger werd uitgevoerd. We hebben besloten om dit nu aan familie te vragen, zodat er meer tijd over is voor de activiteiten met de deelnemers op de boerderij. Ook vinden we het belangrijk om de familie bij de evaluatie te betrekken en zien we dat het voor sommige deelnemers een belasting is om de vragenlijst in te vullen. Door dit door familie te laten doen, geeft dit minder onrust voor de deelnemer. De vragenlijst is inmiddels ingevuld door een familielid van de betreffende deelnemer. Er was eerst onduidelijkheid mbt het inloggen bij de site van Vanzelfsprekend. Als zorgboer(in) merken we dat het inloggen soms problemen met zich mee brengt en het niet altijd naar behoren werkt.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement is al eerder in het jaar aangepast. Het privacy reglement lukte eerst niet om op de site van zorgboeren.nl te plaatsen. Uiteindelijk bleek het type bestand onjuist. Dit is vervolgens veranderd, waarna nu ook het privacy reglement terug te vinden is op de site van zorgboeren.nl.

Zijn we op schema mbt invullen van de eerste punten voor het jaarverslag?

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2020
Actie afgerond op: 28-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De punten voor het jaarverslag houdt ik (zorgboerin) nu bij op gekleurde briefjes in kantoor. Per twee maanden worden belangrijke gebeurtenissen, items van die maanden, opgeschreven. Hierdoor merk ik dat het makkelijker is om na te gaan wat we hebben gedaan en worden geen punten gemist in het jaarverslag. De emails van de federatie landbouw en zorg worden in een aparte map opgeslagen, waardoor het makkelijk terug te vinden is, voor het maken van het jaarverslag.

Controle verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft contact opgenomen met de verzekeraar en samen heeft men de verzekeringen doorgenomen op evt. aanpassingen. Het bleek dat voor nu alles nog passend is. Bij veranderingen neemt de zorgboerin tussentijds weer contact op met de verzekeraar.

Evaluatiegesprek dhr 7 - datum nog prikken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Begin van het jaar heeft er een gesprek plaatsgevonden met een medewerker van Landzijde, woonbegeleiding van dhr en zorgboerin. Vervolgens heeft de woonbegeleiding ook een gesprek gehad met dhr. Daarin is naar voren gekomen dat dhr meer zorg nodig heeft dan we als zorgboerderij konden bieden. Hierdoor is afgesproken dat dhr stopt met de dagbesteding.

Vanzelfsprekend invullen dhr 7 ivm aankomend evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door het stoppen van de dagbesteding van dhr is Vanzelfsprekend niet ingevuld.

Vanzelfsprekend invullen Dhr 4 ivm aankomend evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het invullen van de Vanzelfsprekend werd eerst gedaan met de deelnemer samen met een vrijwilliger. Daardoor hadden we gekozen voor een datum eerder in het jaar, om ruim de tijd hebben. We hebben nu gekozen om dit meer neer te gaan leggen bij de familie van de deelnemer, om zo meer ruimte te creëren voor andere activiteiten. Hierdoor is Vanzelfsprekend later ingevuld.

Vanzelfsprekend invullen dhr 2 ivm aankomend evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020
Actie afgerond op: 07-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de corona crisis is er een telefonisch contact met de casemanager geweest mbt de voortgang van dhr. Vanzelfsprekend is doorgeschoven naar de periode dat de zorgboerderij weer open mocht. Dhr heeft vervolgens in augustus samen met een vrijwilliger vanzelfsprekend ingevuld.

Evaluatiegesprek dhr 6

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De betreffende deelnemer is naar een andere dagbestedingsplek gegaan, waardoor invullen van vanzelfsprekend niet meer toepassing is.

Vanzelfsprekend invullen dhr 6 ivm aankomend evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De betreffende deelnemer is naar een andere dagbestedingsplek gegaan, waardoor invullen van vanzelfsprekend niet meer toepassing is.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	20-04-2020
Actie afgerond op:	15-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De ontruimingsoefening heeft in april niet plaatsgevonden door de corona crisis. Hierdoor waren er geen deelnemers op de boerderij, omdat alle zorgboerderijen tijdelijk waren gesloten. We hebben in juni alsnog een ontruimingsoefening gedaan. De volgende ontruimingsoefening zal plaatsvinden op 28 september ivm dat de groepssamenstelling in de periode van juni tot september is verandert. Hierdoor zullen alle deelnemers weer op de hoogte zijn van de ontruimingsoefening en de plek om samen te komen bij bijv. brand.

Controle EHBO

Geplande uitvoerdatum:	25-07-2020
Actie afgerond op:	01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De EHBO is gecontroleerd. Het bleek dat er geen items misten. De afgelopen periode hebben we alleen pleisters gebruikt. De hoeveelheid pleisters die nu in de EHBO zit, is nog voldoende. Einde van het jaar, in december doen we nogmaals een check.

Netwerk avond

Geplande uitvoerdatum:	10-06-2020
Actie afgerond op:	10-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De netwerk vond dit keer plaats bij ons op de boerderij. Leuk om aan de andere zorgboeren, onze boerderij te laten zien. De netwerkavond stond in het teken van 'Depressie'. De gastspreker was een medewerker van Landzijde, die in het verleden veel gewerkt heeft in de zorg met mensen met depressie. Een deel van de zorgboeren bleek weinig tot geen deelnemers met depressie op de boerderij te hebben. Enkele zorgboeren hebben dit wel, waardoor er ervaringen werden uitgewisseld. Daarnaast hebben we filmpjes gekeken mbt het onderwerp. Hieruit kwamen tips t.a.v. de begeleiding bij mensen met depressie, zoals geen advies geven, oordeel niet maar luister, geef aandacht, onderneem samen. Naast het onderwerp 'depressie', hebben we ook ervaringen uitgewisseld mbt de coronacrisis. Door de coronacrisis, waren de zorgboerderijen namelijk tijdelijk gesloten. Voor iedere zorgboerderij was kijken per deelnemer, wat had hij/zij nodig, wat was mogelijk en wat was verstandig, denkend aan de gezondheid van ieder. Het bleek dat nog niet iedere zorgboerderij weer op volle toeren draaide. Door de corona maatregelen, zoals minder mensen in de bus, mondkapjes, 1,5 meter regel, was het nog niet mogelijk om alle deelnemers weer te verwelkomen. Het was een fijne avond geweest. Iedereen vond het prettig om elkaar weer te zien en te spreken, na een tijd van verandering door corona. Voor ons als zorgboer(in), een avond vol nuttige informatie, aangezien er enkele deelnemers bij ons op de boerderij komen die bekend zijn met depressie. Het geeft ons handvatten, die we kunnen gebruiken in de begeleiding bij de deelnemers.

Huiskameroverleg

Geplande uitvoerdatum:	10-07-2020
Actie afgerond op:	08-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het huiskameroverleg van april is niet door gegaan vanwege de corona crisis, waardoor er een verschuiving heeft plaats gevonden. Het huiskameroverleg is vervolgens in juni en in september geweest. Het volgende huiskameroverleg zal in november plaatsvinden.

Website actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	08-03-2020
Actie afgerond op:	26-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In het voorjaar heeft de zorgboerin zelf kleine aanpassingen gedaan op de website. Voor de grote aanpassingen is er met het bedrijf dat de website heeft gemaakt, een afspraak gemaakt om de website door hun te laten actualiseren.

RI &E: Preventief onderhoudsschema maken - Otto

Geplande uitvoerdatum:	19-02-2020
Actie afgerond op:	01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgboer heeft een preventief onderhoudsschema gemaakt voor de machines. Deze is te vinden in kantoor van de stal.

Plattegrond actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2020
Actie afgerond op:	31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De ontruimingsplattegrond was niet meer up to date, aangezien we in december zijn verplaatst naar de dagbestedingsruimte in de schuur. De plattegrond is inmiddels weer aangepast. Ook aan de brandveiligheid is gedacht, denk aan brandblusser, blusdeken, EHBO. Deze zijn in de nieuwe ruimte te vinden, op de aangegeven plekken op de plattegrond.

Website zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de website van zorgboeren.nl in de zomer bijgewerkt en daarna nogmaals in september, zodat alles weer op orde is. Doordat de groepssamenstelling de afgelopen maanden is verandert, was het goed om alle punten nog even bij langs te lopen. Denk aan de problematieken, het aantal deelnemers en de verschillende activiteiten die we aanbieden, waar verandering in is gekomen.

Huiskameroverleg

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2020
Actie afgerond op: 08-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de corona crisis, waardoor de zorgboerderij tijdelijk was gesloten, is het huiskameroverleg in april niet door gegaan. We hebben het huiskameroverleg alsnog in juni gedaan. Het was een fijn en open gesprek. Doordat er nieuwe deelnemers bij waren gekomen, hebben zij voor het eerst aan een huiskameroverleg deelgenomen en kon men zien hoe zo'n overleg in z'n werk gaat.

RI&E: Boomgrens snoeien - Otto

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in het voorjaar een deel van de struiken en takken van de bomen gesnoeid. Aangezien de takken inmiddels weer flink zijn aangegroeid zijn we nu weer aan de slag om de struiken en takken van de bomen te snoeien.

RI&E: Waarschuwingsborden plaatsen - Otto

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het waarschuwingsbord is geplaatst. Deze is duidelijk te zien voor alle deelnemers en bezoekers die op het erf komen.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd.

Manon BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 04-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling goed volbracht. Certificaat is in het bezit en terug te vinden in het dossier.

RI&E: Extra verlichting aanbrengen in de stal - Otto

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 11-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe verlichting is in de stal aangebracht.

Folder maken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Folder is door een bedrijf waar ZorgBoergondisch bekend mee is, gemaakt. Zeer tevreden over het eindresultaat. Leuke reacties ontvangen vanuit nieuwe deelnemers, familie en casemanagers.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Website zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Website zorgboeren.nl is bijgewerkt en weer up to date. Binnen 3 maanden wordt de website weer bijgewerkt. Nieuwe actie op de actielijst.

Tweede ontruimingsoefening ivm andere groepssamenstelling

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2020
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met de deelnemers een ontruimingsoefening gedaan. Er was een simulatie brand in de keuken, waardoor alle deelnemers via de nooduitgang in de rustruimte, naar buiten moesten gaan, naar de ontmoetingsplek. Vergeleken met de vorige ontruimingsoefening, ging deze oefening sneller (nl 3min 50 sec) en wisten deelnemers goed wat te doen en welke kant op te lopen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Webinar via Landzijde: BGL systematiek leren gebruiken: Moestuin

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021

Is de namenlijst in de BHV tas op orde?

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Certificaat zoonosen: afspraak maken met de veearts om langs te komen ivm het certificaat voor 2021

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

De VOG van de stagiaire is aangevraagd. Als deze binnen is: de VOG in de dossiermap doen.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

Portofoon na laten kijken

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

Netwerkavond via Landzijde over Zonoosen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

In het ECD kijken wanneer de deelnemers die nog niet in de actielijst staan, een evaluatie hebben. Deze vervolgens in de actielijst noteren.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021

Manon BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Bespreken in de vergadering van maandag 2 november hoe het gaat mbt wekelijkse veiligheidsrondgang

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Teamvergadering ZorgBoergondisch

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Otto BHV herhaling praktijk en in december 2021 beide.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Plaats het actuele klachtenreglement (WZD) op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actualiseer het bedrijfsplattegrond op de nieuwe situatie na verbouwing.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

BHV inplannen voor betreffende medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021

Webinar via Landzijde: BGL systematiek leren gebruiken: Nederland Zoemt

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

Workshop/webinar: Dementie op jonge leeftijd. Het wordt georganiseerd vanuit de gemeente Medemblik.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

Netwerkavond via Landzijde over Sociale media

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021

Hoe is de voortgang van het kippenhok?

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021

Inventariseren van aanrijdbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021

Teamvergadering ZorgBoergondisch

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021

Controle EHBO

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Nieuwsbrief maken (per twee maanden)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Kan er gestart worden met het leggen van de tegels voor in de moestuin?

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2021

In de vergadering evalueren hoe het gaat met het betrekken van de werkzaamheden van de streekwinkel bij de dagbesteding + hoe gaat het met de verdeling van taken van het team

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2021

Register aanwezige gevaarlijke stoffen is niet up to date - deze aanpassen en opnieuw in de kast leggen

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021

Werkbeschrijving checken

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021

Website zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Controle verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2021

Vanzelfsprekend invullen door familielid van Dhr 4 ivm aankomend evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2021

Vanzelfsprekend invullen Dhr 5 ivm aankomend evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2021

Evaluatiegesprek dhr 6

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2021

RI&E: Boomgrens snoeien - Otto

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Website actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Vanzelfsprekend invullen dhr 2 ivm aankomend evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Evaluatiegesprek dhr 4

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2021

Evaluatie gesprek Mw 1

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2021

Alleen de zorgboerin: Een nieuwe VOG aanvragen. De norm van 3 jaar verstrijkt in december.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Zijn we op schema mbt invullen van de eerste punten voor het jaarverslag?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

Advertentie maken voor een nieuwe vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Nav de lockdown + corona maatregelen eind 2020, die voortduurt in begin 2021, hebben we dit punt verzet naar het voorjaar. Nieuwe actie wordt aangemaakt.

Controle verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Er is contact geweest met de verzekeringsmaatschappij tav de verzekeringen. Aandachtspunten zijn besproken.

Zijn we op schema mbt invullen van de eerste punten voor het jaarverslag?

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: In januari gestart met het jaarverslag. Eerder was nog niet mogelijk. In de 3e week van Januari op schema.

Teamvergadering ZorgBoergondisch

Geplande uitvoerdatum:	02-11-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De 1e teamvergadering is verplaatst naar 25 januari 2021 ivm dat er in december 2 nieuwe medewerkers bij zijn gekomen. De 1e teamvergadering verliep goed. We hadden van te voren een agenda gemaakt, 1 persoon notuleerde, 1 persoon was de voorzitter en 1 hield de tijd bij. We merkten dat op zo'n 1e overleg het moeilijk is om de tijd te bewaken en we langer aan het praten waren. Bij de volgende vergaderingen gaan we hier beter op letten.

Trekkerlichten worden nagekeken, bij elke keer dat er mee wordt gereden buiten het erf. Op de vergadering op 30 november, nagaan hoe het met dit punt gaat. Verloopt het goed of zijn er aandachtspunten?

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Zorgboer houdt de controle van de trekker lichten bij. Geen aandachtspunten.

Starten met vergadering met team ZorgBoergondisch (na start van de werknemer). Deze zal maandelijks op de 1e maandag van de maand (1x per 4 weken) plaatsvinden.

Geplande uitvoerdatum:	25-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Deze 1e vergadering is goed verlopen. Iedereen van het team was aanwezig. Van te voren had de zorgboerin de agenda gemaakt en door gemaild. Punten konden van te voren worden ingediend. Afspraak gemaakt wie notulist en tijdsbewaker zou zijn. We merkten dat we langer bezig waren met een bepaald punt en dat er extra punten bij waren gekomen, waardoor de vergadering een kwartier langer duurde. De volgende keer houden we het bij de agendapunten en zorgen we voor een strakkere planning.

Huiskameroverleg

Geplande uitvoerdatum:	15-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	15-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Punt stond dubbel in de actielijst.

Huiskameroverleg

Geplande uitvoerdatum:	19-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Er is een huiskameroverleg op 1 februari geweest. Deelnemers deden actief mee, en vertelde hoe men over de onderwerpen dacht, dit was leuk om te zien/horen. We hebben gesproken over de corona en de ervaringen, de nieuwe kaaswinkel en de creatieve ruimte.

Nieuwsbrief maken (per twee maanden)

Geplande uitvoerdatum:	23-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 05-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	In de vergadering van 25.1 is besproken wie van het team de nieuwsbrief van januari/februari gaat maken. Vervolgens heeft de betreffende persoon de voorbeelden doorgenomen van de vorige nieuwsbrieven en was begin februari de nieuwe editie klaar. De zorgboerin heeft deze editie verzonden naar deelnemers, familie en begeleiding. Er komt een exemplaar in de map in de kantine.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De nieuwsbrief nr 27 er bij gepakt en de werkbeschrijving bij langs gegaan. De punten die open stonden aangepakt en afgerond. Er waren ook nog een paar andere punten die bijgesteld zijn naar de huidige situatie. Werkbeschrijving is weer up tot date.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De nieuwsbrief nr 29 extra door gelezen en aan de hand daarvan de VOG nagekeken. Alle werknemers hebben een VOG. De stagiaire is gevraagd om een VOG aan te vragen. Deze wordt spoedig verwacht. Zorgboer en zorgboerin hebben tot eind van het jaar een up tot date VOG. Punt in de actielijst gezet voor november 2021.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de werkbeschrijving en de actielijst van 'kwaliteit laat je zien' hebben we als prettig ervaren. Het is overzichtelijk en in 1 blik kun je zien wat er nog bijgesteld en gedaan mag worden.

De leerpunten zijn: het blijft moeilijk om direct wanneer er een actie is gedaan, om dit te evalueren en af te ronden in de actielijst. Vaak gaan er een paar weken over heen, voordat een actie wordt bijgewerkt of afgerond. Het leerpunt is om de tijd te verkorten en elke 2 weken op een vaste dag in te loggen bij kljz.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar:

* De groei van ZorgBoergondisch voortzetten, denkend aan de groep op dinsdag en donderdag gaan uitbreiden. Kwaliteit van zorg staat daarbij centraal.

* Een plan maken voor de grond aan de zijkant van de kantine en deze uitvoeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar:

* Vorig jaar is het niet gelukt om het kippenhok af te maken. Onze doelstelling voor dit jaar is om daadwerkelijk het hok af te maken en te zorgen dat er kippen in komen.

* De moestuin bestraten.

* De werkzaamheden van de streekwinkel meer gaan betrekken bij de dagbesteding.

* De taken onderverdelen onder het gehele team, denkend aan notuleren, voorzitter zijn, agenda maken, bellen naar deelnemers, agenda met activiteiten aanvullen e.d.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Het kippenhok af te maken

- De zorgboer gaat samen met deelnemers de werkzaamheden in kaart brengen + benodigdheden. Er wordt een stappenplan gemaakt.

- De moestuin bestraten.

- Tegels liggen klaar. Er wordt een datum geprikt om de tegels op te halen en in het voorjaar wanneer het weer beter is, worden de tegels er in gelegd, samen met de deelnemers.

- De werkzaamheden van de streekwinkel meer gaan betrekken bij de dagbesteding.

- Het punt komt op de agenda in de vergadering van maart. Het wordt besproken met het team. Vervolgens worden vaste activiteiten/werkzaamheden op de kalender gezet. In de vergadering van april/mei wordt geevalueerd hoe het gaat.

- De taken onderverdelen onder het gehele team, denkend aan notuleren, voorzitter zijn, agenda maken, bellen naar deelnemers, agenda met activiteiten aanvullen e.d.

- Zorgboerin maakt een overzicht van de taken en legt dit voor aan het team. Vervolgens wordt er een verdeling gemaakt. In de vergadering van april/mei wordt geevalueerd hoe het gaat.

Punten worden in de actielijst gezet.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.