

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Stichting Manege 'Het Roessingh'

Manege het Roessingh

Locatienummer: 1200



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	21

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Manege 'Het Roessingh'

Registratienummer: 1200

Slagmanweg 12, 7522 AK Enschede

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 41027671

Website: <http://www.manegehetroessingh.nl>

Locatiegegevens

Manege het Roessingh

Registratienummer: 1200

Slagmanweg 12, 7522 AK Enschede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Manege het Roessingh biedt ruiters met en zonder beperking de mogelijkheid om veilig en verantwoord te leren paardrijden. De Zorgmanege is geïntegreerd binnen de activiteiten van Manege het Roessingh. De activiteiten van de Zorgmanege passen goed binnen het dagelijkse programma van de manege. De deelnemers werken en helpen onder begeleiding van de vaste medewerkers mee. Zo nodig werken de deelnemers onder begeleiding van vrijwilligers en stagiaires, echter altijd onder supervisie van de vaste medewerkers. Het werken op de manege heeft altijd een vast ritme en structuur, met regelmaat tussen werk en pauze als rustmoment. Er wordt uitgegaan van de mogelijkheden van de deelnemers. Daarbij wordt er gestreefd naar ontwikkeling op sociaal, emotioneel en fysiek/conditioneel gebied en zelfredzaamheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2020 heeft de kleinschalige groep deelnemers meegedaan en meegewerkt aan activiteiten op de Zorgmanege. De deelnemers ervaren de dagbesteding als werk en zetten zich op ieders eigen niveau als zodanig in. Naast het werken speelt het sociale aspect een grote rol. De deelnemers hebben collega's en werken in een team. Er valt niet aan te ontkomen de sociale vaardigheden te ontwikkelen en hiermee om (leren) te gaan. De activiteiten zijn onder ander; het voeren en verzorgen van de paarden en pony's, naar de weide brengen en weer ophalen, het uitmesten van de stallen, het vegen van de gang en buiten, het borstelen van de paarden en pony's. Ook worden lichte kantinewerkzaamheden gedaan en vanzelfsprekend is het klaarzetten van de koffietafel een vast ritueel. De vaste medewerkers en vrijwilligers begeleiden de deelnemers.

Op de Zorgmanege heerst er rust, ritme en regelmaat. De activiteiten worden niet gecreëerd, maar er wordt gebruik gemaakt van de vanzelfsprekende aanwezige taken die gedaan behoren te worden. De deelnemers vinden het leuk om de goed paarden te verzorgen en daarom borstelen ze ook goed en zorgvuldig. Ook vinden de deelnemers het fijn voor de paarden dat ze in een schone stal staan, daarom helpen ze ook goed mee de stallen uit te mesten.

Wanneer een minder 'leuke' taak gedaan moet worden, wordt dit samen opgepakt om toch te doen. Daarna volgt het rustmoment, de gezamenlijke koffietafel, waarbij een zelf meegebracht broodje of koek wordt gegeten.

2020 was een ongewoon jaar met het Coronavirus Covid-19. Wat zich uitte in onbegrip en angst bij de deelnemers en voorzichtigheid en preventief gedrag bij de medewerkers. Er waren periodes waarbij de manege gesloten was en daarnaast ook (deels) open. Een aantal deelnemers kon tijdens de gedeeltelijke aangepaste opening van de manege toch komen voor activiteiten op de Zorgmanege. De deelnemers waren blij dat er in deze rare corona tijd toch nog een activiteit geboden kon worden.

Financiering van de geboden zorg loopt middels onderaannemerschap. Daarnaast is Manege het Roessingh gecontracteerd door OZJT/Samen14.

Middels de Vereniging Zorgboeren Overijssel is de manege aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg. Door deze lidmaatschappen aan te gaan met als een van de voorwaarden het voldoen aan de gestelde kwaliteit, wordt er continue gewerkt aan deze kwaliteit.

Manege het Roessingh is een gecertificeerd FPG (Federatie Paardrijden Gehandicapten) bedrijf en voldoet aan de eisen van de FNRS (Federatie Nederlandse Ruitersportcentra) en SVP (Stichting Veilig Paardrijden). De RI&E Stigas voor zorgboerderijen en paardenhouderij is uitgevoerd.

Wanneer daarnaast het keurmerk Kwaliteit Laat je Zien behaald wordt, is Zorgmanege het Roessingh dé plek waar veiligheid en kwaliteit gewaarborgd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Uit ervaring is gebleken dat het concept welke toegepast wordt op de Zorgmanege goed werkt. Zowel voor de deelnemers als de begeleiders. De deelnemers komen graag naar de Zorgmanege en de begeleiders zijn enthousiast om met hen te werken. Er zal dan ook doorgewerkt worden middels dit concept.

Het afgelopen jaar waar het Coronavirus Covid-19 haar stempel op gedrukt heeft, had een grote impact op de manege. Deels op financieel vlak en groter op praktisch gebied op de werkvloer. In tijden van lockdown moest vanuit het oogpunt van het dierwelzijn de paarden beweging gegeven worden. Dit kon echter maar met een kleine kerngroep, rekening houdend met regelgeving vanuit het RIVM. Dit waren zware perioden.

Er is afgelopen jaar niet specifiek een beroep gedaan op het ondersteunend netwerk.
De doelstelling het bieden van kleinschalige dagbesteding is geheel behaald.
Naar aanleiding van de werkbeschrijving blijkt dat er binnen het bedrijf continue gelet en gewerkt wordt aan kwaliteit. Deze vast te leggen en te beschrijven moet geïmplementeerd worden.

Door het uitvoeren en vastleggen van evaluaties en inspraakmomenten met deelnemers komt er input vanuit de doelgroep en hun ouders/verzorgers/persoonlijk begeleiders. Deze input kan mogelijk geïntegreerd worden tijdens het werken / de activiteiten op de dagbesteding.

Door het uitvoeren en vastleggen van evaluaties met de vrijwilligers/stagiairs en functioneringsgesprekken met de medewerkers zal hun input ook ten goede komen aan de kwaliteit van werken en het begeleiden van de deelnemers.

Het voldoen aan de kwaliteitseisen van de Federatie Landbouw en Zorg, OZJT/Samen14 en de hippische branche is een continue proces van kwaliteitsverbetering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2020 hebben 4 deelnemers dagbesteding gevolgd op de Zorgmanege.

Deelnemer met een verstandelijke beperking: 1

Deelnemer met psychische problematiek: 1

Deelnemer met vorm van autisme, (waarvan 1 deelnemer cognitief lager niveau): 2

Deze deelnemers zijn allen ouder dan 18 jaar.

In principe is de begeleidingsvorm groepsbegeleiding. Echter in de praktijk is er sprake van individuele begeleiding. Dit past op dit moment goed in het concept. De zorg wordt geboden van de WMO, middels onderaannemerschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers gedijen goed tijdens de dagbesteding op de Zorgmanege. De deelnemers passen goed binnen het zorgaanbod.

De deelnemers hebben zich afgelopen jaar goed ontwikkeld en kunnen deels zelfstandig taakjes uitvoeren. Waarbij ze op een mindere dag vanzelfsprekend volledig gesteund/geholpen worden door de begeleiders.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd. Komend jaar zullen de deelnemers op dezelfde wijze begeleid worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team dat de deelnemers op de Zorgmanege begeleidt is stabiel. Er hebben hierin geen wijzigingen plaatsgevonden. Door het ongewone verloop van afgelopen jaar zijn er geen functioneringsgesprekken vastgelegd. Juist door dit ongewone jaar, hebben gesprekken met medewerkers intensief plaatsgevonden. Zowel individueel als in de groep, waardoor het team nog hechter is geworden. Aankomende functioneringsgesprekken staat op de actiepuntenlijst.

De datum van functioneringsgesprekken met het personeel staat in de actielijst gepland op 1-6-2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar geen stagiairs geweest.

Door corona zijn er geen stagiairs geweest. Wanneer er zich stagiairs aanbieden van de juiste opleiding wat matchend is met de begeleiding Zorgmanege is het mogelijk hen een stageplek aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben 3 vrijwilligers de deelnemers begeleid op de Zorgmanege. De vrijwilligers zijn 3-6 dagdelen per week aanwezig. De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers zijn hierin ervoor zorgen en erop toezien dat de deelnemers veilig en verantwoord hun activiteiten kunnen doen. Daar waar kan zelfstandig en daar waar nodig met hulp van de vrijwilligers. De vrijwilligers zijn actief betrokken en werkzaam bij Manege het Roessingh omdat ze affiniteit hebben met paarden en de doelgroepen. De begeleiding van de vrijwilligers vindt plaats middels werkoverleg aan het begin van de dag. Bijzonderheden/aandachtspunten op gebied van deelnemers, paarden en andere actuele zaken komen aan de orde. Evaluatiegesprekken zijn wel gehouden echter niet vastgelegd. Het team van vrijwilligers is stabiel en er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden. Wanneer er feedback ingebracht wordt vanuit de vrijwilligers wordt deze ontvangen en op gereageerd.

De vrijwilligers hebben de volgende taken: het verzorgen van de paarden en pony's, het stalonderhoud, het onderhoud van het buitenterrein, het slepen van de bodems in binnen- en buitenmanege, kantinewerkzaamheden en zo mogelijk assisteren tijdens de lessen.

De vrijwilliger is verantwoordelijk om zijn/haar taken zorgvuldig uit te voeren, rekening houdend met de doelgroepen en te communiceren met de medewerkers.

Vrijwilligers die de affiniteit hebben om deelnemers op de Zorgmanege te begeleiden doen dit zorgvuldig.

Vrijwilliger B begeleidt de deelnemer tijdens de activiteit van het klaarzetten van hooi in de hooimanden en het vegen van de gang..

Vrijwilliger B begeleidt de deelnemer tijdens het uitmesten van de stallen en de buitenwerkzaamheden.

Vrijwilliger K begeleidt de deelnemster tijdens het poetsen van de paarden en het uitmesten van de stallen.

Na afloop van het dagdeel worden bijzonderheden teruggekoppeld naar coördinator Zorgmanege en begeleiding van de instelling.

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers staat op de actielijst gepland op 3-5-2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Medewerkers en vrijwilligers vormen een goed team. Afgelopen jaar is gebleken dat het team er staat en er voor elkaar is. Hierdoor kunnen de deelnemers optimaal begeleid worden tijdens de dagbesteding. De inzet van zowel de medewerkers als de vrijwilligers is ruim voldoende. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd en het ligt ook niet in het voornemen dit te doen. Het personeel is voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De huidige kennis en vaardigheden van de begeleiders is gebaseerd op EVC's en één SPH'er. Afgelopen jaar is er geen specifieke scholing aangeboden aan de begeleiders. Het uitwisselen van kennis en informatie gebeurt momenteel intern.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De coördinator Zorgmanege heeft de opleiding Post-HBO Basisopleiding tot Paardencoach met goed gevolg afgesloten. Elementen uit deze opleiding zijn goed toe te passen tijdens het werken met de doelgroepen. Opgedane kennis wordt intern gedeeld. De medewerkers hebben de jaarlijkse BHV-herhalingscursus met goed gevolg afgerond. Deze is geheel coronaproof aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De medewerkers beschikken over voldoende vaardigheden en kennis om de deelnemers Zorgmanege goed te kunnen begeleiden. Er zullen geen opleidingsdoelen gesteld worden. Wel zal er georiënteerd worden op het cursusaanbod van VZO. De jaarlijkse BHV-herhalingscursus zal vanzelfsprekend aangeboden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De jaarlijkse BHV-herhalingscursus is door de medewerkers met goed gevolg afgesloten. De coördinator Zorgmanege heeft de opleiding Post-HBO Basisopleiding tot Paardencoach met goed gevolg afgesloten.

Voor komend jaar staat de BHV-herhalingscursus gepland. En wordt er georiënteerd op het cursusaanbod van VZO.

Veiligheid staat hoog in het vaandel bij Manege het Roessingh en dus ook bij/tijdens de dagbesteding op de Zorgmanege. Veiligheid voor mens en dier.

Tijdens de BHV-herhalingscursus wordt kennis op peil gehouden en geoefend hoe te handelen bij calamiteiten. Naast dat het een opfriscursus is, is het ook een dag van bewustwording. Casussen worden ingebracht en belicht van meerdere kanten. Met als uiteindelijk resultaat dat medewerkers zich bewust zijn van hun handelen, daarin zo veilig mogelijk werken en daarin de deelnemers Zorgmanege meenemen en begeleiden.

De meerwaarde van de opleiding tot Paardencoach heeft de coördinator Zorgmanege gebracht dat er nog bewuster gebruik gemaakt wordt van de tools; communicatieve vaardigheden, motiverende gespreksvoering, lezen/kennen en herkennen van lichaamstaal bij mens en paard. wat resulteert in een coachend geheel binnen het team van medewerkers en de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de deelnemers wordt jaarlijks een evaluatiegesprek gehouden. Naast de deelnemers zijn ouders/persoonlijk begeleider aanwezig. Dit jaar zijn de evaluatiegesprekken telefonisch gevoerd in verband met corona. Juist door deze periode is er vaker contact geweest per mail en telefonisch over de situatie van de deelnemer thuis en of het wel/niet of deels mogelijk was de dagbesteding te volgen binnen alle hygiëne en sociale veiligheidsregels.

Tijdens de evaluatiegesprekken komen de onderwerpen aan de orde als; de werkzaamheden en de invulling hiervan, de persoonlijke ontwikkeling en groei en behoefte aan andere/nieuwe werkzaamheden. Algemene conclusie is dat de deelnemers de werkzaamheden en de invulling goed vinden, hier enthousiast over zijn. Ook vinden ze dat ze veel geleerd hebben. Ze geven aan geen behoefte te hebben aan andere/nieuwe werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat de deelnemers de Zorgmanege een fijne plek vinden om wekelijks/een aantal dagdelen te komen. De Zorgmanege is kleinschalig, laagdrempelig, veilige omgeving, goede begeleiding en betrokkenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Een inspraakmoment voor alle deelnemers gezamenlijk heeft nog niet plaatsgevonden. De gesprekken en momenten van inbreng aan de koffietafel vinden wekelijks plaats. Bij navraag zijn de deelnemers tevreden over wat hen geboden wordt en is er geen behoefte aan verandering of een verruiming/verandering van activiteiten in het aanbod.

Inspraakmomenten in deze tijd van corona is moeilijk te realiseren. Wij geven er voorkeur aan de groepsgrootte zo klein mogelijk te houden. En geven prioriteit aan continuïteit van de dagbesteding in de vaste bezetting. Een inspraakmoment is een bijeenkomst van meerdere deelnemers en ouders/begeleiders wat op dit moment veel onrust brengt. In de actielijst zijn de volgende inspraakmomenten gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In verband met corona heeft er geen inspraakmoment plaatsgevonden. Een nieuw inspraakmoment staat gepland.

Inderdaad is juist in deze tijd van corona veel individueel contact geweest met deelnemers en hun persoonlijke begeleiders. In tijden van totale lockdown heeft dit contact telefonisch plaatsgevonden. Wanneer er aangepaste tijden mogelijk waren in de gedeeltelijke lockdown waren er contactmomenten tijdens de koffietafel of onder het werken. Actueel was toch wel corona, de angst en soms ook het onbegrip hiervoor en hoe om te gaan met de maatregelen. Gelukkig dat tijdens de werkzaamheden en activiteiten de focus verlegd kon worden naar het hier en nu, wat weer positieve energie gaf aan de deelnemers. Deelnemers en begeleiders waren ook blij dat gedurende het hele jaar continue gezocht werd naar mogelijkheden om de dagbesteding (aangepast) binnen hygiëne en sociale maatregelen te kunnen blijven volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er heeft nog geen tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Deze staat gepland.

De tevredenheidsmeting vindt plaats op 22-03-2021. Nadat de ingevulde lijsten ingeleverd zijn zal er van de resultaten een conclusie getrokken worden, waarna de uitkomst teruggekoppeld wordt naar de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nog geen deelnemerstevredenheidsmeting uitgevoerd, dus nog geen conclusie te trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en/of incidenten gedaan. Een deelnemer heeft een keer haar vinger tussen de deur gekregen. Dit wordt gecommuniceerd met de instelling waar zij woont. Zowel telefonisch, als in haar schriftje wat ze wekelijks bij zich heeft. Leerpunt voor de begeleider is om nog beter op te letten in dergelijke situaties en deelnemer te attenderen hierop te letten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)

Vul uw webpagina op zorgboeren.nl in.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Webpagina Federatie Landbouw en Zorg ingevuld. Klachtenreglement en logo toegevoegd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2020
Actie afgerond op: 12-11-2020 (Afgerond)

Actualisatie actiepuntenlijst

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 12-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Opgenomen als aparte acties in Kwapp

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 07-10-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2020
Actie afgerond op: 27-09-2020 (Afgerond)

AVP deelnemers controleren en vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 06-08-2020 (Afgerond)

Verbeterpunten checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2020
Actie afgerond op: 03-08-2020 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2019
Actie afgerond op: 03-07-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe termijn indienen werkbeschrijving tbv 1e schriftelijke toetsing (ivm vakantie)

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2020

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021

Voeren van functioneringsgesprekken met medewerkers en vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Evaluatie en analyse binnengekomen klachten

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021

Controle EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Evaluatie en analyse binnengekomen klachten

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2021

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Invullen hygiënechecklist

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2022

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De controle brandblussers, brandslanghaspels en verzekering geel heeft plaatsgevonden op 08-01-2021

Evaluatiegesprekken met stagiaires (wanneer er stagiaires zijn)

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Een aantal stagiaires hebben een aantal weken stage gelopen op het bedrijf. In verband met de Corona-periode was de stage niet structureel. De stagiaires zijn niet actief betrokken geweest tijdens activiteiten met deelnemers van de Zorgmanege.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Aangepaste norm in werkbeschrijving afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De EHBO kist is gecheckt en daar waar nodig materiaal verwijderd en aangevuld.

Invullen hygiënechecklist

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De hygiënechecklist is bijgewerkt en geüpdatet.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Evaluatiegesprekken met deelnemers zijn gevoerd en vastgelegd.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Tevredenheidsmeting deelnemers is uitgevoerd en uitkomsten vastgelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geplande acties zijn uitgevoerd. Daar waar nodig uitgesteld met reden. Waaronder; door het coronavirus COVID-19 kon het inspraakmoment niet plaatsvinden. Ervan uitgaande dat de geplande acties die er staan uitgevoerd kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgmanege het Roessingh biedt kleinschalige dagbesteding. De deelnemers ervaren bij eerste kennismaking de laagdrempeligheid en een veilige setting. Deelnemers kunnen zich ontplooiën en ontwikkelen op sociaal emotioneel niveau en conditioneel fysiek gebied. Er wordt gestreefd naar zelfredzaamheid binnen de mogelijkheden van de deelnemers. Wanneer de deelnemers de opgedane positieve ervaringen en vaardigheden mee kunnen nemen en toe kunnen passen in het dagelijks leven zou dat van grote waarde zijn. De zorg wordt geboden door ervaringsdeskundige begeleiding. Aan de medewerkers zal de mogelijkheden geboden worden zich hierin (bij) te scholen, intern dan wel extern. De ambitie tot uitbreiding is aanwezig, echter zal de dagbesteding niet grootschalig worden. Continuïteit en kwaliteit in het bieden van de zorg is belangrijk wat in de huidige kleinschaligheid goed tot haar recht kan komen.

Uitgangspunt van het bestaande concept Zorgmanege is de basis. Daarin wordt kwalitatief goede zorg geleverd. Met behulp van de actuele werkbeschrijving, het jaarverslag en de actielijst wordt deze kwaliteit structureel vastgelegd en daarmee in het geheel geïmplementeerd.

Door hierop te reflecteren is de cirkel rond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor komend jaar is de huidige zorg tijdens de dagbesteding continueren. Het concept werkt succesvol, hier hoeft niks in veranderd te worden. Er wordt kwalitatief goede zorg geleverd. Dit structureel vast te leggen moet geïmplementeerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Continuering van de dagbesteding volgens het huidige concept. Deelnemers gedijen goed bij de structuur in rust, ritme en regelmaat tijdens de activiteiten op de Zorgmanege.

Aan de hand van de resultaten van de geplande evaluatiegesprekken, inspraakmomenten en enquêtes zal zo mogelijk tegemoet gekomen worden aan de vraag en behoefte van de deelnemer, die hierin centraal staat.

Uitgegaan wordt van de mogelijkheden van de deelnemer. Daarnaast is het van groot belang dat de Zorgmanege deze zorg kan leveren. Tot op heden kan de gewenste zorg geleverd worden. Dit is een doorlopend proces.

Mogelijkheid tot scholing voor medewerkers en eventuele uitbreiding van het aantal deelnemers op de Zorgmanege zal volgend jaar reëel haalbaar zijn. Komend jaar wordt oriënterend gekeken naar het aanbod van de Vereniging Zorgboeren Overijssel en interne mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.