

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Stichting Manege 'Het Roessingh'

Manege het Roessingh

Locatienummer: 1200



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Manege 'Het Roessingh'

Registratienummer: 1200

Slagmanweg 12, 7522 AK Enschede

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 41027671

Website: <http://www.manegehetroessingh.nl>

### Locatiegegevens

Manege het Roessingh

Registratienummer: 1200

Slagmanweg 12, 7522 AK Enschede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Stichting Manege het Roessingh biedt ruiters met en zonder beperking de mogelijkheid om veilig en verantwoord te leren paardrijden. De Zorgmanege is geïntegreerd binnen de activiteiten van de manege. De activiteiten van de Zorgmanege passen goed in het dagelijks programma van de manege. De deelnemers werken en helpen mee onder begeleiding van de vaste medewerkers. Zo nodig onder begeleiding van vrijwilligers, echter altijd onder supervisie van de vaste medewerkers. Het werken op de manege heeft een vast ritme en structuur met regelmaat tussen werk en pauze als rustmoment. Er wordt uitgegaan van de mogelijkheden van de deelnemers. Daarbij wordt gestreefd naar ontwikkeling op sociaal, emotioneel en fysiek/conditioneel gebied en zelfredzaamheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2022 heeft een kleinschalige groep deelnemers meegedaan en meegewerkt tijdens activiteiten op de Zorgmanege. De deelnemers ervaren de dagbesteding als werk en zetten zich op ieders eigen niveau als zodanig in. Naast het werk speelt het sociale aspect een grote rol. De deelnemers hebben collega's en werken in een team. Sociale vaardigheden worden ontwikkeld en deelnemers leren omgaan met emoties. De activiteiten zijn onder andere: het voeren en het verzorgen van de paarden en pony's, het borstelen van de paarden en pony's, naar de weide brengen en weer ophalen, het uitmesten van de stallen, het klaarzetten van het hooi in de manden, het vegen van de gang en buiten. Ook worden er lichte kantinewerkzaamheden gedaan en vanzelfsprekend is het klaarzetten van de koffietafel een vast ritueel.

Op de Zorgmanege heerst rust, ritme en regelmaat. De activiteiten worden niet gecreëerd, maar er wordt gebruik gemaakt van de vanzelfsprekende aanwezige taken die gedaan behoren te worden. Na actief bezig geweest te zijn volgt het rustmoment tijdens de gezamenlijke koffietafel, waarbij een zelf meegebracht broodje of koek wordt gegeten. Met regelmaat is er ook een heerlijke traktatie.

Financiering van de geleverde zorg loopt middels onderaannemerschap. Daarnaast is Stichting Manege het Roessingh gecontracteerd door OZJT/Samen14.

Middels de Vereniging Zorgboeren Overijssel is de Zorgmanege aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg. Door deze lidmaatschappen aan te gaan met als voorwaarde het voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen wordt continue gewerkt aan deze kwaliteit.

Stichting Manege het Roessingh voldoet aan de norm en eisen om een VOG voor haar vrijwilligers aan te vragen. Alle medewerkers en vrijwilligers zijn in het bezit van VOG.

Stichting Manege het Roessingh is een gecertificeerd FPG (Federatie Paardrijden Gehandicapten) bedrijf en voldoet aan de eisen van de FNRS (Federatie Nederlandse ruitersportcentra) en SVP (Stichting Veilig Paardrijden). De RI&E Stigas voor zorgboerderijen en paardenhouderij is uitgevoerd en actueel.

Er heeft een Inspectie elektrische installatie volgens scope 10 plaatsgevonden. Deze is met goed gevolg afgerond. Afgevaardigde WMO gemeente Enschede heeft een controle bezoek aan de manege gebracht en met positief resultaat afgesloten.

Zorgelijk is echter de financiële positie van Stichting Manege het Roessingh. Door de prijsverhoging van het voer, hooi, vlas (stalbodembedekking), afvoer van de mest, verdrievoudiging van energiekosten en de CAO verplichte salarisverhoging is het de vraag hoe dit alles blijvend te kunnen financieren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het is een feit dat het toegepaste concept succesvol is voor de deelnemers. De deelnemers komen graag op de Zorgmanege en de medewerkers en vrijwilligers begeleiden hen enthousiast tijdens de activiteiten en werkzaamheden. De begeleiding op de werkvloer is van hoge kwaliteit, blijkt uit reacties van deelnemers en hun begeleiding (vanuit instelling). Het vastleggen van de resultaten kan een verbeteringslag maken. Dit heeft te maken met personeelskrachte op de werkvloer tijdens het uitvoeren van de hoofdactiviteit, waardoor (te) weinig tijd vrijgemaakt kan worden voor optimale verslaglegging.

Inhoudelijk hebben er geen veranderingen plaatsgevonden. De korte lijntjes tussen de coördinator Zorgmanege en de begeleiding van deelnemers blijven van toepassing en bieden meerwaarde. Het netwerk met Revalidatiecentrum het Roessingh, Onderwijscentrum het Roessingh en Karakter jeugdpsychiatrie draagt bij aan samenwerking met specialismen en professionals op het vakgebied.

De financiële problematiek is zorgwekkend en drukt uiteraard op het functioneren van de medewerkers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Geconcludeerd kan worden dat het concept Zorgmanege geheel voldoet aan de vraag van de deelnemers. Het past optimaal binnen de activiteiten van de manege en daarmee geïntegreerd binnen het geheel. Er is sprake van samenwerking met diverse instellingen en netwerken met professionals wat bijdraagt aan kwaliteit. De doelstelling om het aantal deelnemers te laten groeien binnen de kleinschaligheid is behaald.

De Zorgmanege is een nevenactiviteit binnen de manege. De opbrengsten van de hoofdactiviteit, het paardrijden voor mensen met en zonder beperking waaronder het Therapeutisch Paardrijden, het Aangepast Paardrijden en ruiters zonder beperking nemen af. Wanneer de manege onzeker is van haar bestaan, heeft dit voor de Zorgmanege ook gevolgen.

Momenteel worden er overleggen gevoerd in mogelijkheden en aanpassingen binnen het beleid met als doel voortzetting van zowel de manege als Zorgmanege.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2022 zijn 3 deelnemers gestart met de dagbesteding op de Zorgmanege. 1 deelnemer is gestopt omdat de verwachtingen van zowel de kant van de deelnemer als de Zorgmanege zover uit elkaar groeiden dat het niet meer mogelijk was samen verder te kunnen.

Aantal deelnemers die dagbesteding volgen: 6

Deelnemers met psychische problematiek: 3

Deelnemers met verstandelijke beperking: 2

Deelnemer met lichamelijke beperking: 1

De dagbesteding wordt gefinancierd vanuit de WMO. De deelnemers worden binnen het groepsproces individueel begeleid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers gedijen goed tijdens de dagbesteding op de Zorgmanege. Het zorgaanbod is goed afgestemd op de deelnemers. De deelnemers hebben zich afgelopen jaar goed ontwikkeld en kunnen deels zelfstandig taakjes uitvoeren. Een leermoment heeft plaatsgevonden waarbij een situatie zich voordeed waarbij verwachtingen van deelnemer en begeleiding op de werkvloer zover uit elkaar groeiden (door een complexe situatie) waardoor er geen andere mogelijkheid bleek dan de samenwerking te beëindigen. Het thema hierin was het aangeven van grenzen. Wanneer de Zorgmanege de begeleiding niet (meer) kan bieden die de deelnemer nodig heeft rest er geen andere keus dan de samenwerking te beëindigen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Binnen het team van medewerkers hebben geen wijzigingen plaatsgevonden. Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd en verslaglegging heeft plaatsgevonden. Er zijn geen bijzonderheden met betrekking tot de Zorgmanege te melden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Binnen het team van vrijwilligers hebben geen veranderingen plaatsgevonden. afgelopen jaar hebben 3 vrijwilligers de deelnemers begeleid op de Zorgmanege. De vrijwilligers zijn 2-5 dagdelen per week aanwezig. De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers zijn hierin ervoor zorgen en erop toezien dat de deelnemers veilig en verantwoord hun activiteiten kunnen doen. Daar waar kan zelfstandig en daar waar nodig met hulp van de vrijwilligers. De vrijwilligers zijn actief betrokken en werkzaam bij de Stichting Manege het Roessingh omdat ze affiniteit hebben met paarden en de doelgroepen. De begeleiding van de vrijwilligers vind plaats middels werkoverleg aan het begin van de dag. Bijzonderheden en aandachtspunten op gebied van deelnemers, paarden en andere actuele zaken komen aan de orde. Evaluatiegesprekken worden gehouden en vastgelegd. Het team vrijwilligers is stabiel en er hebben geen veranderingen plaatsgevonden. wanneer feedback wordt ingebracht wordt deze ontvangen en op gereageerd door de coördinator Zorgmanege. De vrijwilligers hebben de volgende taken: het verzorgen van de paarden en pony's, het stalonderhoud, het onderhoud van het buitenterrein, het slepen van de bodems in binnen- en buitenmanege, kantinewerkzaamheden. De vrijwilliger is verantwoordelijk zijn/haar taken zorgvuldig uit te voeren, rekening houdend met de doelgroepen en te communiceren met de medewerkers. Na afloop van het dagdeel worden bijzonderheden teruggekoppeld naar coördinator Zorgmanege. Evaluatiegesprekken met vrijwilligers zijn gehouden en vastgelegd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Medewerkers en vrijwilligers vormen een stabiel team. afgelopen jaar is weer gebleken dat het team er staat voor elkaar, waardoor de deelnemers optimaal begeleid kunnen worden tijdens de dagbesteding. De inzet van zowel de medewerkers als vrijwilligers is goed. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd. Het team is bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden. Aandachtspunt is om voldoende tijd vrij te plannen om verslaglegging te optimaliseren wat bijdraagt aan kwaliteitsverbetering.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De huidige kennis en vaardigheden van de begeleiders is gebaseerd op EVC's en SPH'er. Er is geen specifieke scholing aangeboden aan de begeleiders. Kennisuitwisseling gebeurt middels netwerk met samenwerkende partijen, zoals OCR (Onderwijscentrum het Roessingh), RCR (Roessingh Centrum voor Revalidatie) Karakter jeugdpsychiatrie, en Stichting JP van den Bent.

Door omstandigheden is de jaarlijkse BHV-herhalingscursus uitgesteld naar 3-2-2023. Alle medewerkers en vrijwilligers zijn hiervoor ingeschreven.

Twee medewerkers hebben een KNHS (Koninklijke Nederlandse Hippische Sportbond) bijscholing gevolgd en met goed gevolg afgerond. De pedagogisch didactische elementen zijn hieruit meegenomen en toepasbaar binnen de Zorgmanege.

Binnen het netwerk met samenwerkende partijen zijn de onderwerpen communicatieve vaardigheden en diverse casussen met problematiek uit de praktijk besproken. Intern zijn een aantal (paarden)coachingstrajecten gevolgd. Deze trainingen en bijeenkomsten hebben bijgedragen aan de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers en vrijwilligers zodat de deelnemers Zorgmanege optimaal begeleid worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vanzelfsprekend wordt de jaarlijkse BHV-herhalingscursus aangeboden. Er worden geen opleidingsdoelen gesteld. Er wordt georiënteerd op het cursusaanbod van VZO. Binnen het netwerk OCR, RCR, Karakter en coachingstrajecten wordt continue gewerkt aan persoonlijke ontwikkeling en worden vaardigheden eigen gemaakt en kennis opgedaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door het rijke netwerk en de coachingstrajecten die door en met het team gevolgd worden, vindt er continue groei en ontwikkeling plaats. Communicatieve vaardigheden, motiverende gespreksvoering, lezen/kennen en herkennen van lichaamstaal bij mens en paard resulteert in een coachend geheel binnen het team van medewerkers en vrijwilligers wat positief bijdraagt aan de begeleiding van de deelnemers Zorgmanege.

Veiligheid bij mens en dier staat hoog in het vaandel bij de manege en dus ook tijdens de dagbesteding. Tijdens de BHV-herhalingscursus wordt kennis op peil gehouden en geoefend hoe te handelen bij calamiteiten. Naast dat het een opfriscursus is, is het ook een dag van bewustwording. Casussen worden ingebracht en belicht van meerdere kanten. Met als uiteindelijk resultaat dat medewerker zich bewust

zijn van hun handelen, daarin zo veilig mogelijk werken en daarin de deelnemers meenemen en begeleiden.

Het deelnemen aan een cursus bij VZO heeft prioriteit. Met als doel; buiten het bekende netwerk te treden en kennis te vergaren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers zijn evaluatiegesprekken gevoerd en vastgelegd. De werkzaamheden en gang van zaken worden besproken. In het algemeen zijn de deelnemers tevreden met de wijze waarop het werken en begeleiden gaat. Er zijn geen wensen voor veranderingen en/of aanpassingen. De doelen worden/zijn behaald. Mogelijk worden nieuwe doelen gesteld, maar behoud van de huidige situatie kan ook het doel zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de doelgroep met psychische problematiek bleek dat juist bij de wens doelen te verleggen dit averechts werkt. Dit is gesignaleerd bij 2 van de 3 deelnemers van deze doelgroep. Items waren: de dagbesteding uitbreiden met een dagdeel extra, meer activiteiten/werkzaamheden uitvoeren. Dit bleek bij beide deelnemers teveel gewenst/te hoog gegrepen. Terug naar de basis en daar stabiliteit in terug vinden was het bijgestelde doel. Leerpunt hierin is dat de Zorgmanege moet blijven waken over de grenzen bij de deelnemers, ook al wensen zij meer. Bij de doelgroep deelnemers met een verstandelijke beperking en lichamelijke beperking is behoud van de huidige doelen het streven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

2 van de 4 inspraakmomenten hebben plaatsgevonden. Het is lastig om de hele groep tegelijkertijd bij elkaar te krijgen. Deelnemers kunnen moeilijk aangeven wat zij anders/veranderd willen zien/ervaren op de dagbesteding. Regel is dat op de Zorgmanege niet gerookt wordt, was bij start van een aantal deelnemers een mogelijke drempel. Echter houdt iedereen zich hier goed aan en wordt vanuit de begeleiding van woonlocatie hier positief op gereageerd. Het niet-roken is geen issue meer. Bij navraag is gebleken dat de deelnemers kiezen voor het gesprek aan de tafel in de kantine, of tijdens het borstelen van het paard. Het gesprek in het kantoor wekt (onnodige) spanning op.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de deelnemers en begeleiders vanuit de instelling is weinig behoefte aan de inspraakmomenten. Ze zullen wel geboden blijven worden. De deelnemers geven de voorkeur dit aan de tafel in de kantine of tijdens het borstelen van het paard te willen doen. Hierin wordt tegemoet gekomen. Doel is om helder te krijgen of deelnemers aanpassingen/veranderingen in de dagbesteding wensen of dat de huidige activiteiten/werkzaamheden naar tevredenheid zijn. Benadrukt wordt dat de korte lijntjes, contact tussen coördinator Zorgmanege en begeleiding van de instelling, als prettig wordt ervaren. Deze werkwijze wordt dan ook vastgehouden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden in december 2022. De vragenlijsten zijn uitgezet onder de 6 deelnemers en 6 lijsten zijn ingevuld geretourneerd. Er zijn een tweetal vragenlijsten; waarvan één met open vragen, waarbij ruimte is voor uitgebreide antwoorden. En een vragenlijst waarbij geantwoord kan worden door middel van verschillende smileys, naar het niveau van de deelnemer. Onderwerpen waarnaar gevraagd wordt zijn onder andere; de begeleiding en de wijze van begeleiden, het werk en de activiteiten, de andere deelnemers en de Zorgmanege in haar totaliteit. In algemene zin is iedereen tevreden over alle genoemde onderwerpen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat in het algemeen alle deelnemers tevreden over alle onderwerpen. Eén deelnemer gaf aan moeite te hebben met de wijze van begeleiden door een van de vrijwilligers. Dit heeft te maken met achterliggende problematiek van de deelnemer. Hierover is gesproken. De begeleiding is hierin deels aangepast en de deelnemer heeft in dit traject nog iets te leren. Hieruit blijkt dat binnen een passend concept van begeleiden ieder individu een specifieke vorm van begeleiding vraagt. Het biedt dan ook meerwaarde dat er meerdere medewerkers en vrijwilligers zijn om de deelnemers te begeleiden om op die manier de juiste match van begeleiding te kunnen bieden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en incidenten plaatsgevonden. Het streven is om zo veilige en risicoarm te werken en hierin de deelnemers te begeleiden. De begeleiding heeft een individueel karakter. Mogelijk dat dit bijdraagt om meldingen en incidenten te voorkomen. Echter het werken met dieren op een manege brengt altijd risico's met zich mee en het is niet uit te sluiten dat er meldingen en incidenten voorvallen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Controle EHBO materiaal

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2022  
**Actie afgerond op:** 23-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO kist is gecheckt.

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022  
**Actie afgerond op:** 21-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment heeft plaatsgevonden en is vastgelegd.

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2022  
**Actie afgerond op:** 16-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden en vastgelegd.

#### Evaluatiegesprekken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2022  
**Actie afgerond op:** 16-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden en zijn vastgelegd.

#### Controle EHBO materiaal

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022  
**Actie afgerond op:** 30-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO kist gecheckt

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2022

**Actie afgerond op:** 03-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wegens afmeldingen heeft deze niet plaatsgevonden

#### Functioneringsgesprekken medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2022  
**Actie afgerond op:** 07-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functioneringsgesprekken zijn gevoerd, vastgelegd en ondertekend.

#### Evaluatie en analyse binnengekomen klachten

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2022  
**Actie afgerond op:** 03-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn geen klachten binnengekomen.

#### Uitvoeren RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2022  
**Actie afgerond op:** 02-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Update Stigas afgerond

#### Evaluatiegesprekken vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2022  
**Actie afgerond op:** 20-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatiegesprekken met vrijwilligers hebben plaatsgevonden en verslaglegging is gedaan.

#### Evaluatie en analyse binnengekomen klachten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 14-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn geen klachten binnengekomen.

#### Werkbeschrijving actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 14-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn geen grote veranderingen/aanpassingen te melden. Een deelnemer is gestopt en twee nieuwe deelnemers zijn gestart.

#### Controle EHBO materiaal

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 22-08-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** EHBO materiaal is gecheckt en geen bijzonderheden geconstateerd.

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2022  
**Actie afgerond op:** 07-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraak moment heeft plaatsgevonden en verslaglegging is gedaan.

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2022  
**Actie afgerond op:** 07-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment heeft plaatsgevonden en verslaglegging is gedaan.

**Controle EHBO materiaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 20-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO materiaal is gecheckt.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2022  
**Actie afgerond op:** 22-05-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 24-02-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Stem de meest recente wijzigingen af met het kwaliteitsbureau, zodat er een plan gemaakt kan worden over de voorzetting van de certificering**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023

**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2023**Controle EHBO materiaal****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2023**Evaluatiegesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2023**Evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2023**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2023**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023**Controle EHBO materiaal****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023**Werkbeschrijving actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023**Functioneringsgesprekken medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2023**INSpraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023

**Evaluatie en analyse binnengekomen klachten****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023**Controle EHBO materiaal****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023**BHV-herhalingscursus en ontruiming****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2024**Actualiseren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2024**BHV-herhalingscursus en ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** BHV-herhalingcursus heeft plaatsgevonden. Alle medewerkers en vrijwilligers hebben het certificaat behaald.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Invullen hygiënechecklist****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Controle EHBO materiaal****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst 2022 bevatte alle uit te voeren acties. Meerdere acties zijn door omstandigheden niet tijdig afgerond. Verbeterpunt blijft deze in 2023 wel tijdig af te ronden. Bewustwording hiervan is stap 1 in het proces. Effectief hiernaar handelen is stap 2 in het proces. Uitgaande van de feedback van de deelnemers en hun begeleiding van de verschillende woonlocaties kan gezegd worden dat goede kwaliteit in zorg geleverd wordt. Dit door middel van de geplande acties tijdig te realiseren maakt het tot een compleet geheel.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Stichting Manege het Roessingh bied met haar Zorgmanege kleinschalige dagbesteding. De deelnemers evaren bij hun eerste kennismaking de laagdrempeligheid en de veilige setting. De deelnemers kunnen zich ontplooiën en ontwikkelen op sociaal emotioneel niveau en conditioneel/fysiek gebied. Er wordt gestreefd naar zelfredzaamheid binnen de mogelijkheden van de deelnemers. De deelnemers doen positieve ervaringen op die bijdragen aan de ontwikkeling van eigen (sociale) vaardigheden. Deze dan weer toe te passen in het dagelijks leven biedt grote meerwaarde. De zorg wordt geboden door (ervarings)deskundige begeleiding. Medewerkers houden hun kennis en vaardigheden actueel door contacten binnen het netwerk. gestreefd wordt naar deelname aan externe bijscholingen/cursussen. De ambitie tot uitbreiding van het aantal deelnemers is aanwezig. Continuïteit en kwaliteit in het bieden van de zorg is belangrijk, wat in de huidige kleinschaligheid tot haar recht komt.

Het huidige concept Zorgmanege voldoet aan de verwachting van de deelnemers en betrokkenen. De medewerkers leveren kwalitatief goede begeleiding. Met behulp van de actuele werkbeschrijving, het jaarverslag en de actielijst wordt deze kwaliteit structureel vastgelegd en daarmee in het geheel geïmplementeerd. Door hierop te reflecteren is de cirkel rond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor komend jaar is de huidige zorg tijdens de dagbesteding continueren. Het concept werkt succesvol en behoeft geen verandering en/of aanpassing. Er wordt kwalitatief goede zorg geleverd. Het structureel tijdig vastleggen aan de hand van de actielijst is een aandachtspunt.

Afgelopen jaar werd zorg geleverd aan 6 deelnemers op 14 dagdelen. Hiermee is het doel ruimschoots behaald. Een nieuwe deelnemer gaat van start en een deelnemer gaat uitbreiden met 2 dagdelen. Met deze uitbreiding kan goede zorg geleverd blijven worden. Uitbreiding van 3 deelnemers met in totaal 6 dagdelen is realistisch haalbaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### Plan van aanpak:

continuering van de dagbesteding volgens het huidige concept. Deelnemers gedijen goed bij de structuur in rust, ritme en regelmaat tijdens de activiteiten op de Zorgmanege. Aan de hand van de resultaten van de evaluatiegesprekken, inspraakmomenten en het tevredenheidsonderzoek wordt tegemoet gekomen aan de vraag en behoefte van de deelnemers die hierin centraal staan. Uitgegaan wordt van de mogelijkheden van de deelnemers. Daarnaast is het van groot belang dat de Zorgmanege deze zorg kan bieden. Dit jaar is gebleken dat er bij één deelnemer het niet vanzelfsprekend was de gewenste zorg te kunnen blijven leveren. De situatie was te complex. Daarin grenzen aangeven is onvermijdelijk.

Voor dit moment wordt ervoor gekozen om niet actief deelnemers voor de Zorgmanege te werven. De nieuwe deelnemers die zich aanmelden doen dit op eigen initiatief, dan wel van hun persoonlijk begeleider. Wellicht dat er op langere termijn wel actief geworven gaat worden. Dit houdt in dat er in andere activiteiten gesneden moet worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.