

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

## **Zorgboerderij Hoge Boekel**

**Zorgboerderij Hoge Boekel**

Locatienummer: 2342



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	39

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoge Boekel

Registratienummer: 2342

Hogeboekelweg 85, 7582 PP Losser

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66000696

Website: <http://zorgboerderijhogeboekel.nl/Home/>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoge Boekel

Registratienummer: 2342

Hogeboekelweg 85, 7582 PP Losser

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2021 is het jaar dat we nog steeds met Covid-19 te maken hebben, maar ook het jaar op hoop met de vaccinaties die zijn ontwikkeld. Het jaar dat we van 2 dagen naar 4 dagen open gingen, en dat we onder Cooperatie Boer en Zorg vallen waardoor we iets minder administratieve rompslomp hebben. In het privé leven zijn ook genoeg ontwikkelingen geweest wat ook gelijk aansluit op de zorgboerderij. Begin dit jaar werkte ik (Stefanie Meijer) nog 20 uur bij de slager naast de zorgboerderij, in augustus zijn we 4 dagen open gegaan, om niet abrupt te stoppen bij de slager hebben we het verlaagd naar 12 uur per week. Dit was ook een pittige periode naast dat ik de intakes en zorgplannen moest maken, en vervolgens het jaarverslag. Februari 2022 zal ik ook helemaal gaan stoppen met het werken bij de slager na 11 jaar gewerkt te hebben.

Ook het jaar dat mijn zus (Ilone van de boom/meijer) bevallen is van haar zoontje, hierdoor zijn de plannen om verder te gaan met de doelgroep verstandelijke beperking op een laag pitje gezet. In het jaar 2022 willen we hier verder na kijken of we dit kunnen realiseren.

Mijn andere zus (Wendy meijer) is weer terug gekomen op de boerderij, een half jaar lang heeft mijn vader (Henk Meijer) een mantelzorgwoning gebouwd waar mijn zus sinds september in woont. Als ze helemaal gesetteld is, en haar gezondheid laat het toe, wil ze ook paar uurtjes in de week mee helpen op de zorgboerderij.

Omdat ik verantwoordelijk ben voor het maken van het jaarverslag, beschrijf ik veel in het ik-vorm, persoonlijk vind ik dit fijn om te typen maar ook om aan te tonen dat we een kleinschalige zorgboerderij zijn en met familie het proberen rond te krijgen.

We hopen net als voor 2021 dat we snel van covid-19 af komen, of ieder geval leefbaarheid gezond 2022. Met onze start van de zorgboerderij in 2019 hebben we een halfjaar zonder covid-19 gedraaid, en daarna alleen met covid-19 gezeten, soms denken we wel aan "wat als covid-19 er niet was, hoe zouden we als zorgboerderij voor hebben gestaan" dat is een vraag waar we niet achter zullen komen, we leven in het hier en nu.

We hopen dat u een beeld krijgt met het jaarverslag 2021 hoe het jaar ons is afgegaan, en dat we voor 2022 ook weer een jaarverslag mogen maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

De sneeuwpop is gemaakt voor de kerstmarkt 2021, het is een geschenkset gemaakt door de deelnemers. Midden in de sneeuwpop kan een pak chocomelk toegevoegd worden.

De bus die we sinds september 2021 aan hebben geschaf, voor de deelnemers met een WLZ indicatie en leuke uitjes zoals een tuincentrum met een kerstshow.

Vogelvoerder huisje hebben we gemaakt voor onze eerste kerstmarkt op 5 juni, we hadden er 8 van gemaakt (verschillende kleuren) ze zijn allemaal deze dag verkocht.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Maand Januari - Maart

Start van het nieuwe jaar 2021, we zitten op dat moment nog volop in de covid-19 crisis maar er is inmiddels een vaccinatie die gebruikt wordt om de virus de deur uit te krijgen. De ouderen waaronder onze eigen doelgroep zijn als eerste aan de beurt om een vaccinatie te krijgen. Nog steeds moet er gehouden worden aan 1,5 meter afstand. Dit jaar zijn we naast de dinsdag en donderdag ook de woensdag gestart met de zorgboerderij, wel met één deelnemer in de hoop dat er meerdere aanmeldingen zal volgen. Januari was een drukke maand voor mij (Stefanie Meijer) want we zijn officieel in onder aanneemschap bij cooperatie Boer & Zorg, voortaan zullen zij voor ons de declaraties doen. Wel moest ik alle zorgplannen vervangen door het systeem NEDAP/ONS.

8 februari is de zorgboerderij één dag dicht gegaan i.v.m hevige sneeuwval waardoor de taxibedrijven de ritten annuleerden. 11 februari zijn we weer open gegaan voor de dagbesteding, ook al was de activiteiten buiten beperkt omdat er nog steeds veel sneeuw lag.

halverwege februari zien we dat de donderdagen weer terugloopt met de groepsgrootte, door achteruitgang met bepaalde deelnemers en te maken gehad met overlijden door covid-19 (tevens niet besmet op de zorgboerderij). Hadden we besloten en in overleg met diegene die op de woensdag kwam om naar de donderdag te gaan. Hierdoor waren we weer twee dagen open i.p.v 3 dagen in de week.

#### Maand april-juni

We nadere weer naar het mooie weer, ook waren we alweer druk bezig in de tuinkas om weer een begin te maken met het nieuwe moestuinseizoen. Dit keer hadden we naast de groentes ook verschillende soorten bloemen gezaaid zoals de bekende afrikaantjes. Ook waren de kippen er vroeg bij met een nestje kuikens. Pasen 2021 hebben we met de deelnemers Paasbakjes gemaakt, met allerlei kleine ontbijt smeersels zoals jam, pasta, klein verpakking hagelslag. We hebben i.p.v warme maaltijd twee keer een paasbrunch gehouden met allerlei lekkernijen rondom Pasen. Dit was ook onze eerste Pasen op de zorgboerderij, in 2020 zaten we dicht i.v.m de lockdown.

Koningsdag 2021 waren we dit jaar geopend, omdat alle activiteiten nog steeds vrij beperkt waren rondom koningsdag, vandaar dat we besloten hadden om deze dag door te laten gaan voor de deelnemers die dit wilden. Iedereen is deze dag gekomen op de zorgboerderij, alleen hadden we op dat moment een probleem betreft vervoer. Deels haalden we al zelf op i.v.m WLZ indicatie, alleen de deelnemers met een WMO indicatie kwam niet omdat de taxi er niet was. Achteraf hadden we de taxi aan moeten geven dat we die dag open waren, omdat ze vanuit gaan dat met feestdagen de dagbestedingen net als scholen dicht zijn. We hebben de overige deelnemers zelf opgehaald en hebben oud Hollandse spelletjes gedaan, en een geluk dan het prachtig mooi weer was.

Dit jaar zouden we ook gaan kijken naar de mogelijkheden naar een ander doelgroep erbij, deelnemers die te maken hebben met een verstandelijke beperking. Mijn zus (Ilone van de boom-Meijer) zou dit in eerste instantie op haar nemen, zoals de begeleiding en bekendheid erin krijgen. Alleen verwachtte ze in november haar derde kindje waardoor het op een laag pitje is te komen staan. We hebben hierdoor ook besloten om dit even te parkeren tot dat mijn zus weer deels/volledig weer op de zorgboerderij kan komen en dit kan oppakken.

In maand juni zijn we voor het eerst op een markt gaan staan met ons eigengemaakte spullen, dit was een groot succes. Op onze facebookpagina hebben we het bekend gemaakt dat we op de markt zouden staan met die foto's van de spullen die we gingen verkopen. Hier was goed op gereageerd en gedeeld op facebook. Op de markt zelf hebben we aardig wat spulletjes kunnen verkopen, van de opbrengt kunnen we weer nieuw materiaal voor halen.

#### Maand juli-september

We hebben dit jaar besloten om de zorgboerderij open te laten met de vakanties, omdat we maar twee dagen open waren en het financieel als startende ondernemer niet breed is. Inmiddels was iedereen ook volledig gevaccineerd, de besmetting cijfers waren ook laag in Nederland het leek erop dat de vaccinaties begon te helpen met de pandemie. We zagen dit ook terug in de interesses die mensen hadden in de zorgboerderij, we kregen meer telefoontjes en mailtjes om te komen kijken of de dagbesteding iets was voor familie/partner. Hierdoor kregen we ook in één keer veel aanmeldingen voor maand augustus, 6 aanmeldingen voor 20 dagdelen in totaal waardoor

we besloten hadden om niet alleen de woensdag erbij te pakken maar ook de vrijdag waardoor we vanaf toen 4 dagen open zijn. Deze maanden waren extra druk doordat de intakes snel afgehandeld moest worden en gelijktijdig voor iedereen de zorgplannen moest maken. Hierdoor heb ik (Stefanie Meijer) mijn werk wat ik nog had voor 15 uur opgezegd. Tot november zou ik in ieder geval blijven werken op mijn oude werk, hierdoor werkte ik van maandag tot en met zaterdag dit was een vrij pittige periode. Mijn vader (Henk Meijer) heeft hierdoor besloten om vanaf het nieuwe jaar 2022 ook volledig te stoppen met zijn werk om 4 dagen volledig op de zorgboerderij te zijn, want hij hielp alleen de dinsdag mee op de zorgboerderij. We hebben ook de keuze gemaakt om een eigen 9 persoons busje aan te schaffen met sponsoring van lokale ondernemers. De reden voor het aanschaffen van het busje is deels voor de deelnemers met een WLZ indicatie waarvan wij zelf verantwoordelijk zijn voor vervoer en hierdoor kunnen we uitjes maken naar bijvoorbeeld naar een tuincentrum of ergens naar toe rijden om daar met de deelnemers te wandelen.

Oktober/ december

Deze maanden zien we helaas dat de besmetting cijfers weer de lucht inschieten, we zien dit ook terug in de nieuwe aanmeldingen, kennismaking, telefoontjes en mailtjes. Helaas hadden we ook te maken met deelnemers die achteruit gingen waardoor ze niet meer op de zorgboerderij konden komen. Ook verhuizing van een deelnemer die 4 dagen in de week bij ons was, viel ook weg dit was voor ons een tegenvaller. Hierdoor is ook besloten dat mijn vader ook in het nieuwe jaar 2022 niet zal kunnen stoppen met zijn werk. Desalniettemin hebben we deze maanden kunnen nuttigen voor de nieuwe kippenhok, net als de "mensen" hebben de kippen ook te maken met de nare virus genaamd vogelgriep hier door is er een op hok plicht.

- Zorgaanbod

- Zorgboerderij Hogeboekel biedt nog steeds zorg aan deelnemers met een WMO indicatie, senioren met een hulpvraag. Doordat we aangesloten zijn bij cooperatie boer en zorg kunnen we ook sinds dit jaar zorg bieden aan deelnemers met een WLZ indicatie.

- Onze intentie was het bieden aan zorg voor deelnemers met een verstandelijke beperking, we hebben dit jaar dit kunnen bieden aan 3 deelnemers. Twee deelnemers was de zorgboerderij achteraf niet geschikt omdat deze deelnemers meer behoefte aan arbeidsmatige dagbesteding en achteraf geen affiniteit met dieren/werkzaamheden op en rondom de zorgboerderij. , één deelnemer paste goed op de zorgboerderij ivm het laagdrempelige die wij aanbieden alleen door verhuizing en de verre afstand is hierdoor de zorg gestopt.

- Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

*Dit jaar is er een mantelzorgwoning gerealiseerd voor mijn zus (Wendy Meijer) ze heeft chronisch ziekte van Lyme, hierdoor is ze ook 100% afgekeurd en is ze afhankelijk van zorg/ begeleiders. Vandaar dat er een mogelijkheid was voor haar een mantelzorg te realiseren. Hier zijn we erg druk mee geweest, waardoor andere grote projecten een jaartje moesten wachten tot het huis klaar is. Er zijn nieuwe kippenhokken gemaakt, dit ook door het ophokplicht en door geboorte van de kuikentjes.*

- Financiering van de zorg

- De financiering komt vanuit de de WMO & WLZ indicaties, door middel van streekmarkten en eigengemaakte spullen te verkopen kunnen we de materialen voor terug halen.

- Kwaliteit

*Jaarverslag over 2020 is goedgekeurd,*

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

**Welke ontwikkelingen hadden veel invloed:**

1. Sinds dit jaar zijn we onder Cooperatie Boer en zorg gegaan, dit betekende voor ons dat we zelf niet achter de aanbesteding hoeven te gaan. Maar ook dat mensen met een WLZ indicatie makkelijker bij ons terecht kunnen, en geen rompslomp hebben met een PGB of een onderaannemschap. Zorgplannen, evaluaties en registraties gaat via het systeem NEDAP ONS.
2. Mensen met een WLZ indicaties zijn we zelf verantwoordelijk voor het vervoer.
3. Kennis mogen maken met een ander doelgroep dan de senioren.
4. Van 2 naar 4 dagen volledig open.

**Wat we hiervan hebben geleerd, Welke veranderingen we hebben doorgevoerd n.a.v. alles wat we hierboven hebben beschreven, Wat we nog gaan doen:**

1. *Het is voor ons heel prettig om met het systeem NEDAP ONS te werken, het is overzichtelijk en je krijgt een melding als zorgplannen verlopen. Maar ook met registratie is prettig, eenmaal de deelnemer ingevoerd en je hoeft ze alleen maar op aanwezig of afwezig te zetten. Ook zeker een plus punt met het systeem dat familie de keuze hebben om de rapportages mee te lezen via CAREN. Maar ook fijn dat je met de werknemers van Cooperatie Boer en zorg kan communiceren over bepaalde zaken. Ze kunnen je de antwoorden geven of ze hebben we contact gegeven van mensen die met je vraag overweg kunnen.*
2. *Begin dit jaar was voor ons uitvogelen hoe we dit moesten aanpakken betreft het vervoer, vooral bij deelnemers die verder weg woonde. We hebben contact gehad met de taxivervoerbedrijf die ook het vervoer regelt voor het WMO, alleen de vergoeding die we krijgen voor het vervoer is niet rendabel om via een taxivervoerbedrijf te laten uitvoeren. Alleen voor de deelnemers die binnen de 10 km woont is het redelijk te doen met een taxivervoerbedrijf, maar we hebben ook besloten om de mensen met een WLZ indicatie zelf op te halen. In september hebben we ook een busje aangeschaft om deze mensen met WLZ indicatie zelf op te halen, maar tevens kunnen we de bus ook gebruiken voor leuke uitstapjes. We hebben ook besloten dat mensen binnen de 15 km van de zorgboerderij moeten wonen om bij ons op de zorgboerderij te komen, of de deelnemer/familie moeten zelf kijken betreft vervoer. Het gaat niet alleen om de kosten maar ook om de reistijd, we hadden een deelnemster die woonachtig in Hengelo was en het vervoer was geregeld met taxivervoersbedrijf, alleen werden de ritten veel gecombineerd waardoor diegene soms een uur in de taxi zat.*
3. *We hebben dit jaar kennis mogen maken met 3 deelnemers die een verstandelijke beperking hebben, Ilone zou in eerste instantie hier mee opstarten alleen door haar zwangerschap is dit op een laag pitje gezet. Twee jongeren van 19 jaar en een vrouw van bijna 40 jaar. één jongen liep stage vanuit speciaal onderwijs, hij had het erg naar zijn zin op de zorgboerderij en met de senioren had hij ook geen probleem mee, de senioren vonden het met hem ook erg gezellig. Alleen de ouders hadden liever een dagbesteding van zijn eigen leeftijd genoten waardoor we naar 4 maanden de stage hebben stop gezet. Een andere jongen die is bij ons terecht gekomen door Ilone, hij had door covid-19 geen dagbesteding waar hij terecht kon. Eerste instantie was hij er elke donderdag en later kwam hier ook de dinsdag bij, naast de zorgboerderij had hij later ook dagbesteding bij een horeca/dagbesteding. Hij heeft uiteindelijk 10 maanden bij ons op de zorgboerderij gezeten, zijn affiniteit lag niet bij een zorgboerderij maar meer in de horeca en meer naar arbeidsmatige dagbesteding. De vrouw van bijna 40 is bij ons gekomen vanuit een woongroep, eerste instantie 2 dagen in de week, dit werd al snel 4 dagen in de week. Helaas door een plotselinge verhuizing naar elders in het land was het niet mogelijk om bij ons op de zorgboerderij te komen, ze is 3 maanden bij ons geweest. We zijn wel tot conclusie gekomen dat we op dit moment nog geen volledige arbeidsmatige dagbesteding zijn, wellicht is dit meer voor in de toekomst. We gaan ook ons richten op eventueel ouder wordende deelnemers met een verstandelijke beperking die wellicht niet meer bij zijn/ haar huidige dagbesteding meer past. Maar ook naar deelnemers die het moeten hebben van kleine groepen en laagdrempelige dagbesteding. In dit jaarverslag zullen we vaker op dit onderwerp komen, het staat op dit moment nog in de kinderschoenen.*

**Beschrijving of we tevreden zijn met onze ondersteunend netwerk**

We zijn tevreden over onze ondersteunende netwerken:

*Cooperatie boer en zorg: Begin het jaar hebben we veel contact gehad met de regio coordinator, dit omdat alles over gezet moest worden naar de cooperatie boer en zorg. Hij heeft alles in goede banen geleid, en alle indicaties zijn goed overgenomen door de cooperatie boer en zorg. Na de tijd heb ik weinig contact gehad met de regiocoordinator. We hebben ook vernomen dat we in 2022 een ander regiomanager krijgen binnen cooperatie boer en zorg, hij gaat zich meer richten op de aanbestedingen. De nieuwe regiomanager komt zelf ook uit de ouderenzorg, en ze wilt binnenkort alle zorgboerderijen langs gaan die onder haar behoort.*

*Vereniging zorgboeren Overijssel: We krijgen veel informatie vanuit hen, vooral over de situaties rondom covid-19. Deze informatie krijgen we ook vanuit Federatie Landbouw en zorg / Cooperatie Boer en Zorg. Hierdoor krijgen we wel vaak dubbel informatie, maar ze geven iets meer inhoud over de regels/nieuws betreft Overijssel. We zijn tot zover nog tevreden, hopelijk dat 2022 weer wat meer mag ook betreft bijeenkomsten, cursussen en interviews.*

*Begeleiders/ casemanager/ zorginstellingen: Dit verschilt wel per persoon, de ene casemanager is erg nauw betrokken bij de deelnemer hoe het gaat op de zorgboerderij, en bij sommige weet je niet wie de casemanager is omdat de familie het vooral regelt. Het is ook soms lastig om de juiste begeleiders te bereiken, vooral als ze in een zorginstelling wonen. Vaak hebben ze een algemeen nummer, en krijg je eerst 3 verschillende personen aan de telefoon voordat je de juiste aan de lijn krijgt.*

**Korte samenvatting over de doelstelling van afgelopen jaar.**

Doelstelling voor het jaar 2021:

**Einde van het jaar 2021 minimaal 3 dagen bezet zijn met 6 deelnemers op een dag.**

*We kunnen stellen dat het doel van 2021 behaald is, we zijn niet 3 dagen maar 4 dagen open gegaan. Dinsdag en donderdag hebben een minimale bezetting van 6 deelnemers, de woensdag en vrijdag kunnen nog deelnemers bij komen. Maar we zijn tevreden over het feit dat we 4 dagen open kunnen, zo hebben we meer mogelijkheden en keuze voor de nieuwe deelnemers, vooral diegene die 3 dagen willen komen.*

*We hebben dit jaar twee keer op de boerenmarkt gestaan met onze eigen gemaakte spullen, de deelnemers en de mensen op de markt waren allemaal erg enthousiast. Voor volgend jaar hebben we ons 5 keer opgegeven voor de maanden : maart, juli, oktober, november en december.*

*Zelf zit ik in het werkgroep alzheimer café in gemeente Losser, deze zou gestart zijn in juni 2020, alleen door covid-19 is dit afgelast. Maar afgelopen jaar is het 2 keer doorgedaan, volgend jaar september 2022 zullen we onze zorgboerderij open stellen voor bezoekers voor de alzheimercafé, thema gaat over dagbestedingen.*

**In het jaar 2021 hebben wij naast de doelgroep ouderen (met of zonder vorm van dementie) ook jong/volwassen vanaf 18+ met een verstandelijke beperking op de zorgboerderij.**

*Door de zwangerschap van Ilone is het op een laag pitje te komen staan, we hebben er nog geen bekendheid aan gegeven. Wel hebben we de website en de folders voor aangepast.*

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### **Mensen met een verstandelijke beperking**

Dit jaar zijn we gaan kijken naar de mogelijkheid betreft nieuwe doelgroep, namelijk mensen met een beperking.

Begin dit jaar zijn we gestart met 1 deelnemer, in de loop van het jaar zijn hier 2 bij gekomen. Naar maar naar het einde van het jaar zijn ze alle 3 weg bij de zorgboerderij. De redenen zijn verschillend, de eerste die bij ons kwam en ook weer als eerste weg ging was zelf erg enthousiast maar de verzorgers die wilde uiteindelijk een plek waar meer leeftijdgenoten waren, dit konden we op dat moment niet bieden omdat we er net mee bezig waren.

Door de covid-19 waren veel dagbestedingen genoodzaakt om aantal te beperken in de groepsgrootte, hierdoor hebben we een deelnemer met een verstandelijke beperking opgevangen omdat hij niks verder had. Tegen alle verwachtingen in vond hij het zo leuk en wou ook graag blijven, terwijl hij al bij verschillende zorgboerderijen geprobeerd heeft. Hierdoor kwam diegene 2 keer in de week op de zorgboerderij, en vanaf april 3 dagen in de week naar een andere dagbesteding, horeca. Maar naar een half jaar ging het terug naar 1 dag in de week en einde dit jaar is toch besloten om te stoppen bij ons. De boerderij lag uiteindelijk toch niet bij hem en de dagbesteding horeca was dit wel. Met een goed gevoel aan beide kanten hebben we afscheid genomen.

In augustus kregen we een enthousiaste deelnemster die begon met 2 dagen en uiteindelijk met 4 dagen eindigde, alleen door een verhuizing elders in het land is de zorgboerderij gestopt.

#### **Senioren**

Januari zijn we gestart met:

9 deelnemers verdeeld over 2 dagen, dinsdag en donderdag.

Waarvan 7 deelnemers 1 keer in de week kwamen en 2 deelnemers 2 keer in de week, in totaal 22 dagdelen op 32 beschikbare plekken. (begeleiding 1 op 8)

In totaal zijn er 13 deelnemers bijgekomen in het jaar 2021

In totaal zijn er 12 weggegaan bij de zorgboerderij in het jaar 2021

December 2021 zijn we beëindigd met:

11 deelnemers verdeeld over 4 dagen, dinsdag t/m vrijdag.

Waarvan 4 deelnemers 1 keer in de week komen, 6 deelnemers die 2 keer in de week komen en 1 deelnemer die 3 keer in de week komt.

Dit komt neer op 38 dagdelen van de 64 beschikbare plekken. (Begeleiding 1 op 8)

**Senioren + mensen met een verstandelijke beperking in totaal bijgekomen : 16 deelnemers**

**Senioren + mensen met een verstandelijke beperking in totaal weer weggegaan : 15 deelnemers**

#### **Redenen van uitstroom:**

1. Verdere achteruitgang van het ziekte proces, vooral bij deelnemers die te maken hebben met Alzheimer, waarvan de deelnemer naar het verpleeghuis heen ging.

2. Ziekte/ Overlijden (niet aan de gevolgen van covid-19)

3. Deelnemers die vanaf het begin niet naar de zorgboerderij heen willen, maar vooral de familie/mantelzorger dit graag wilden. Maar uiteindelijk toch niet gelukt is om de deelnemer te motiveren.

4. verhuizing.

**Aanpassingen die we gedaan hebben:**

De enigste aanpassing die we dit jaar hebben gedaan is het bieden van 4 dagen i.p.v. 2 dagen in de week, halverwege het jaar kwamen heel wat nieuwe aanmeldingen voor meerdere dagen waarvan we wel genoodzaakt waren om 2 dagen erbij open te doen. Eerste instantie wouden we 1 dag erbij open doen, maar hier zouden we niet mee uitkomen met de aantal aanmeldingen waarvan we toch 4 dagen open zijn gegaan.

**Wat voor zorg bieden wij:**

Groepsbegeleiding (dagbesteding) voornamelijk aan ouderen met of zonder een vorm van alzheimer.

Zorgzwaarte: vanuit de WMO Ondersteuningsbehoefte 1ABC en 2AB Zorgzwaarte.

Vanuit het WLZ zorgpakket tot VV5, mits het past binnen onze inclusie en exclusie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

**Welke conclusies we kunnen trekken:**

De senioren passen in het zorgaanbod die wij aanbieden, maar door covid-19 merkten we dat mensen niet op zoek zijn naar dagbesteding. We merken dit vooral afgelopen zomer/najaar, na dat iedereen gevaccineerd is in Nederland en de besmetting lager was dat we veel telefoontjes/mailtjes kregen om kennis te maken met de zorgboerderij. En dat was ook de tijd dat we 4 dagen open gingen i.p.v. 2 dagen, maar de besmettingen schoten omhoog en de telefoontjes/mailtjes/kennismakingen schoten hierdoor erg omlaag. Dit zagen we niet alleen bij ons op de zorgboerderij, maar ook geluiden van de dagbestedingen rondom ons woonplaats bij grotere instellingen en andere zorgboerderijen. Waarvan enkele eerder altijd een wachtlijst hadden, zijn dit jaar ook meer gaan promoten door dat ze plekken vrij hadden op de dagbesteding.

we zien dat bij de doelgroep verstandelijke beperking anders ligt. We bieden wel wat arbeidsmatige activiteiten aan maar een volledige arbeidsmatige dagbesteding zijn wij als zorgboerderij niet. Door ervaring die we hebben opgedaan zien we dat we vooral moeten kijken naar mensen met een verstandelijke beperking, die passen bij het concept die we aanbieden, meer gericht op het belevingsgerichte dagbesteding. De mensen die moeite hebben bij het arbeidsmatige dagbesteding, die meer gebaat zijn aan een belevingsgerichte dagbesteding, waar het laagdrempelig is.

Mijn zus die ook meehelpt op de zorgboerderij wou dit afgelopen jaar meer focussen op de doelgroep verstandelijke beperking, maar door haar zwangerschap hebben we dit op een laag pitje gezet. We hebben ook weinig bekendheid aan gegeven, alleen de folders, internetsite en facebook hebben we hiervoor aangepast. In het nieuwe jaar 2022 willen we hier meer gaan kijken naar de mogelijkheden en de ervaring die we inmiddels hebben opgedaan.

- Gaan we door met de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking
- Welke personen passen bij ons concept, ( zorgzwaarte, leeftijd etc.)
- Contacten leggen met grote bekende instellingen voor eventuele samenwerking/ bekendheid maken dat we ook zorg bieden aan de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Sinds dit jaar hebben we te maken met deelnemers met een WLZ indicatie, Cooperatie Boer en zorg adviseerde ons ook om te kijken in ons netwerk of we mensen kennen met een HBO diploma om ons te kunnen ondersteunen met zorgplannen etc. En dit hadden we ook, een oud stagiaire die voorheen stage liep bij ons toen we nog een varkensfokbedrijf hadden, en is toen verder gegaan als verpleegkundiger, altijd nog goed contact mee gehad. Hij werkt zelf bij een grote zorginstelling (thuiszorg), via deze zorginstelling kunnen we zijn uren declareren, hij komt minus 2 uur in de maand om samen te kijken naar de zorgplannen en eventueel bij intakes/evaluaties aanwezig te zijn. Dit is sinds oktober dit jaar, en we zijn er erg tevreden over, hij heeft ervaring met de doelgroep en ander kijk met het maken van zorgplannen. Veel tips met het makkelijker en duidelijker maken van de zorgplannen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben we 2 vrijwilligers en 1 zus die ook eerste instantie als vrijwilliger bij ons is, in de toekomst zou het kunnen wijzen als betalende kracht.

Tante van ons familie komt elke donderdag ons helpen met het koken van de warme maaltijd, ze is ongeveer 4 uurtjes bij ons die dag.

Onze buurvrouw komt 3 dagen in de week, dinsdag, donderdag en vrijdag, ze komt om half 10 en gaat om 4 uur weer naar huis. Ze is alleen staand en hoeft niet meer te werken, hierdoor vind ze het altijd gezellig om te komen en zorgt voor het warme eten, spelletjes spelen, wandelen , koffie en thee zetten.

Mijn buurvrouw en tante zijn heel zelfstandig, echte begeleiding van onze kant hebben ze ook niet nodig gehad. Het scheelt dat we ook kleine groepen hebben, en dat je continu bij elkaar in de zelfde ruimte bent. Ons doelgroep is ook niet lastig in de vorm dat je hier een opleiding voor nodig hebt, ze komen ook allebei uit de zorg.

Mijn zus is dit jaar met zwangerschapsverlof gegaan en zal volgend jaar wellicht meer dan 1 dag ons komen ondersteunen.

We hebben nog geen evaluatie gesprekken gehouden, dit willen we in het nieuwe jaar mee beginnen want dan zijn ze een jaar bij ons en kunnen ze ook hun mening geven over hoe het gaat. Maar we bespreken heel vaak met elkaar, voor dat de deelnemers komen en als de deelnemers weer naar huis gaan. Ze vinden het altijd gezellig, vooral dat ze thuis ook niet veel om handen hebben vinden ze het prettig om onder de mensen te zijn, vooral met covid-19.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Welke conclusies we kunnen trekken:

Het is heel fijn om goede vrijwilligers te hebben die ons ondersteunen met de zorgboerderij, met behulp van vrijwilligers kun je net wat meer doen wat we anders niet zouden kunnen doen. Zoals het maken van warme maaltijden, meer 1op1 binnen een groepsgerichte dagbesteding, zoals een spelletje doen met een deelnemer. Ideeën opdoen, zoals verschillende soorten warme maaltijden. Onze buurvrouw en tante zijn de 60 gepasseerd en hebben dan meer leef ervaringen , herinneringen van vroeger dan ik als 27 jarige.

Het is ook fijn om iemand te hebben met een HBO diploma/denkvermogen, die met je mee kijkt met de zorgplannen en tips geeft over de doelgroep ouderen. Bestaande zorgplannen zijn ook aangepast door er over heen te kijken, de tip die ik vooral kreeg is het houden van kort maar krachtig. Alleen de dingen beschrijven die er toe doen, en niet te veel verhaal om heen maken.

We gaan voor het nieuwe jaar evaluatie gesprekken houden met de vrijwilligsters, en samen met de HBO-er willen we kijken naar de intakes en evaluatie bespreking zorgplannen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2021 was onder andere, het behouden van de EHBO diploma en BHV brand en ontruiming.

Ook was het doel om goed om de PDCA cyclus op te frissen & meer kennis op te doen rondom de WLZ.

Omdat we dit jaar te maken hebben gehad met een ander doelgroep dan alleen senioren, was ook mijn doel om meer verdieping te krijgen in het autisme spectrum en met het arbeidsmatige dagbesteding.

BHV brand en ontruiming & EHBO zijn dit jaar wel behaald.

Dat gene waar ik mij voor aan had gemeld betreft WLZ, was een bijeenkomst maar ging achter af niet over de informatie die interessant was voor mij als zorgboerderij, reactie hierop was dat dit nog plaats ging vinden, maar is tot op heden nog niet gebeurd. Dit ging via de Cooperatie Boer & Zorg.

De doelen betreft verdieping in het autisme spectrum is voor dit jaar ook niet behaald, voor de beide aanmeldingen kreeg voor beide het bericht dat er te weinig animo was om de bijeenkomst/intervisie bij te wonen. Voor 2022 zullen ze inventariseren naar animo hiervoor. Dit ging vanuit Vereniging Zorgboeren Overijssel.

Vanuit de PDCA cyclus stond heel lang geen datum beschikbaar door covid-19, maar toen de datums wel bekend waren was dit voor mij vrij kort dag om mij daar voor aan te melden, ook het financiële plaatje hield bij er dit jaar vanaf om het uit te voeren (Cooperatie Boer & Zorg). Wel hebben we dit jaar hulp van de HBO-er die twee uur in de maand ons helpt met het opstellen van zorgplannen etc. en ondersteunt mij hier in met tips hoe ik het beter kan uitwerken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

EHBO vanuit EHBO de Lutte :

Deze onderwerpen zijn behandeld 16 oktober 2021 :

#### Competentielijst voor het volgen van de herhalingslessen:

De eerste 6 punten moeten jaarlijks gevolgd worden.

De punten 7 t/m 19 moeten 1 maal in de 2 jaar gevolgd worden.

Competentie	Omschrijving	Frequentie
1	Kinderreanimatie	Jaarlijks
2	Stoornissen in het bewustzijn	Jaarlijks
3	Stoornissen van de ademhaling	Jaarlijks

4	Stoornissen in de bloedsomloop	Jaarlijks
5	Ernstige uitwendige bloedingen	Jaarlijks
6	Shock	Jaarlijks

Deze moet 12 februari nog gevolgd worden, omdat we vorig jaar niet konden volgen door Covid-19.

7	Uitwendige wonden	2 jaarlijks
8	Brandwonden	2 jaarlijks
9	Kneuzing en verstuiking	2 jaarlijks
10	Ontwrichting en botbreuken	2 jaarlijks
11	Oogletsels	2 jaarlijks
12	Vergiftiging	2 jaarlijks
13	Elektriciteit	2 jaarlijks
14	Koude letsels	2 jaarlijks
15	Warmte letsels	2 jaarlijks
16	Vervoer over korte afstand	2 jaarlijks
17	Verband en hulpmiddelen	2 jaarlijks
18	Het menselijk lichaam	2 jaarlijks
19	Sportletsels	2 jaarlijks

Tim, Henk en ik (Stefanie) hebben hier aan deelgenomen.

Het leerdoel was het behouden van de handelingen en informatie betreft alles wat rondom EHBO te maken heeft.

De scholing is goed afgerond, onze diploma's zijn verlengd tot 2023.

BHV ( alleen onderdeel brand en ontruiming) Henk & ik (Stefanie).

Het leerdoel was het behouden van de handelingen en informatie betreft alles wat rondom Brand en ontruiming bij komt kijken. Dit keer hadden we een andere leraar na twee keer dezelfde te hebben gehad. Het ging veel meer over ontruiming dan het blussen van branden.

Onze certificaten zijn verlengd tot september 2022.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Welke vaardigheden en kennis moeten wij als zorgboerderij nodig hebben en waarom:

- Het bij houden van de EHBO, dit zal jaarlijks terug komen voor het opfrissen van kennis die we hebben maar ook nieuwe weetjes hierover. Elke keer komt er nieuwe dingen bij, of wordt het soms makkelijker gemaakt door nieuwe snufjes zoals bepaalde verbandjes/pleisters.
- Het bijhouden van de BHV certificaat, hetzelfde als hier boven vermeld. Alleen dan over brand en ontruiming. Zoals dit jaar hebben we geleerd dat je eigenlijk helemaal geen blus deken in de keuken moet hangen omdat een blusdeken niet bedoeld is voor een brand in de pan of frituurpan. We kunnen beter een klein blusflesje die bestemd is om vet uit te blussen.
- Verdieping in het autisme vanuit het VZO.
- Verdieping in het arbeidsmatige dagbesteding vanuit het VZO.
- Het bijhouden van het toedienen van medicatie, volgend jaar september 2022 is het 3 jaar geleden dat ik hiervoor getoetst ben. Dit wil ik voor 2022 opnieuw gaan volgen bij Cooperatie Boer en zorg. Om het weer op te frissen.
- Als het financieel mee zit in 2022, verdiepen in PDCA cyclus systeem. Om meer uitleg te hebben over bepaalde handelingen en verdieping hier in.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wat we afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de leerdoelen zijn behaald.

Dit jaar hebben we alleen EHBO en BHV herhaling gevolgd, dit is ook zeker wel nodig, want je moet ook wel opgefrist worden hoe het allemaal ook alweer in elkaar zit. Zoals het oefenen van een stabiele zijligging of iemand van buik op de rug omrollen. Elk jaar zit je wel af te vragen hoe de armen ook alweer moest liggen, maar na kleine tips en strubbeling weet je het weer. Maar ook nieuwe technieken worden uitgelegd, bepaalde nieuwe materialen, ik vind het elk jaar weer interessant. Ze leren nu ook hoe een tourniquet aan moet leggen, omdat er in Nederland ook vaker terreuraanslagen op de loer liggen dan paar jaar terug. We gaan er hopelijk ook niet vanuit dat dit ooit op de zorgboerderij gebeurd, maar als je bij een grote evenement staat en er gebeurd zo iets dat je als vrijwillige EHBO-er kan helpen. En voor al weet wat je wel en vooral niet moet doen.

Tijdens Brand en ontruiming hadden we het over keuken brandjes, en vlam in de pan etc. de docent/leraar gaf aan dat de blusdeken beter niet in de keuken kan op hangen. Omdat de blusdeken niet helemaal geschikt is voor brandjes vanuit de pan/frituurpan. Dit komt dat de vloeistof in het blusdeken zal intrekken en als nog kans is op brand via de blusdeken. Hij adviseerde om FireFox Compacte Microfoam Blusser te halen. Deze kleine handmatige blus spuitbus is geschikt voor:

Brandklasse A vaste stoffen branden zijn branden zoals Hout, papier en textiel denk daarbij aan meubels en gordijnen maar ook aan vloerbedekking of laminaat en dekbedden en matrassen en dergelijke.

Brandklasse F vet en olie branden zijn die in de meeste gevallen frituur of bakolie branden deze moeten dan ook geblust worden met een vet brandblusser. Houd hierbij altijd voldoende afstand. In deze brandklasse mag u nooit met water blussen. Een brandklasse f brand met water blussen is zeer gevaarlijk. De brand zal in intensiteit alleen maar toenemen.

Brandklasse B vloeibare stoffen branden zijn branden zoals benzine, aceton, olie en vetten, maar ook verf, oplosmiddelen en schoonmaakmiddelen vallen onder de categorie brandklasse B branden.

Welke veranderingen we hebben doorgevoerd n.a.v. alles wat we hierboven hebben beschreven.

We hebben een FireFox Compacte Microfoam Blusser aangeschaft voor in de keuken.

Wat we nog gaan doen.

Ik zou graag nog de intervisies en cursussen willen volgen die ik voor dit jaar op de planning had staan, maar door te weinig animo/covid-19 niet zijn door gegaan.

Welke scholing er komend jaar op het programma staat.

- Verdieping in het autisme vanuit het VZO. (intervisie)
- Verdieping in het arbeidsmatige dagbesteding vanuit het VZO. (intervisie)
- Het bijhouden van het toedienen van medicatie, volgend jaar september 2022 is het 3 jaar geleden dat ik hiervoor getoetst ben. Dit wil ik voor 2022 opnieuw gaan volgen bij Cooperatie Boer en zorg. Om het weer op te frissen.

- Als het financieel mee zit in 2022, verdiepen in PDCA cyclus systeem. Om meer uitleg te hebben over bepaalde handelingen en verdieping hier in.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Over het gehele jaar 2021 heb ik gemiddeld 21 evaluatie gesprekken gehouden.

Deze evaluaties heb ik met 16 deelnemers gehouden, waarvan enkele twee keer.

De deelnemers die op de zorgboerderij zijn hebben allemaal minimaal 1 x een evaluatie gesprek gehad.

Sinds dit jaar hebben we de evaluatie formulier vanuit Cooperatie Boer en Zorg, het viel mij op dat enkele vragen haast dubbel waren zoals : *Wat zou je anders willen? Wat zou je nog willen leren?* vooral de laatste vraag is voor onze doelgroep senioren niet beantwoordbaar omdat ze over het algemeen geen behoefte hebben om nog iets te willen leren. Vandaar dat ik zelf de vraag anders formuleer wat ze nog graag willen doen op de zorgboerderij, maar die antwoorden komen over het algemeen hetzelfde uit wat er goed gaat op de zorgboerderij en wat ze anders zouden willen.

De vragen die aanbod komen als wij de evaluaties houden:

- Wat gaat er goed? /in de begeleiding?/bij de activiteiten?
- Wat zou je anders willen?
- Wat zou je nog willen leren?
- Bent u tevreden? Kunt u een cijfer geven tussen de 1 en de 10?
- Actueel medicatieoverzicht
- Bespreking doelen

Wat er in algemene zin uit de evaluatie is gekomen:

Over het algemeen zijn de deelnemers/verwanten zeer positief over de zorgboerderij. Tot zover geen enkele evaluatie besproken waarbij het niet goed ging, ze zijn erg tevreden over de zorgboerderij en dit kunnen we ook terug zien in de evaluatie als we een cijfer vragen over de tevredenheid:

De laagste cijfer die we kregen is een 7,5 en het hoogste een 10, het zijn vooral veel 8 en 9. Tijdens de evaluatie geven de meeste ook aan dat ze zelf een 8 heel hoog vinden en dat er altijd wel verbeterpunten zijn. Maar als ik ze vraag wat deze verbeterpunten dan zijn, kunnen ze over het algemeen niet vertellen wat het dan is. Bij de meeste is familie aanwezig, tot zo ver zijn ze tevreden over hoe hun familielid thuis komt na een dag op de zorgboerderij.

Gemiddeld genomen hebben we als cijfer: 8,6

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusie betreft evaluaties:

- Over het algemeen zijn de deelnemers positief over de zorgboerderij, sommige snappen ook niet waarom er een evaluatie gehouden moet worden. Als ik de reden benoem wat de zin is van een evaluatie begrijpen ze het over het algemeen wel. Voor ons is het wel prettig om te weten hoe het gaat, om voor je zelf na te gaan of het als zorgboerderij wel doet aan de verwachtingen van de deelnemers. Of ze de activiteiten wel leuk vinden, of er wel genoeg aanbod is in de activiteiten en als je als begeleider het goed doet. Na de evaluaties is het dan ook fijn dat je een bevestiging krijgt dat het goed gaat.

### Leerpunten en/of verbeterpunten:

- Op dit moment zijn we tevreden over hoe de evaluaties gehouden wordt, op sommige na komt familie naar de zorgboerderij toe om de evaluatie te houden. Bij de andere waarvan bekend is dat ze geen vervoer kunnen krijgen om naar de zorgboerderij toe te komen, ga ik op huis bezoek. Dit jaar heb ik dit twee keer mogen doen, ik merk dat je meer tijd kwijt bent tijdens een huisbezoek (zonder reistijd etc. bij gerekend), omdat het wat minder formeel aan toe gaat dan in het kantoor op de zorgboerderij. Op zulke momenten kom je toch wat meer te weten, omdat ze dan in hun thuissituatie zitten en kunnen ze ook laten zien wat ze thuis allemaal doen. Tot zo ver houd ik het wel graag op de zorgboerderij zelf, alleen maak ik wel uitzonderingen voor deelnemers die geen andere mogelijkheid hebben om partner naar de zorgboerderij te krijgen voor een evaluatie. Het kan ook voorkomen dat een casemanager de partner meeneemt van huis, maar over het algemeen hebben de casemanagers het druk waardoor ze niet altijd aanwezig kunnen zijn tijdens de evaluaties.

### Wat we gedaan hebben en wat we nog gaan doen:

- Tot zover gaan we op dezelfde voet verder betreft de evaluatie gesprekken, wellicht kunnen we wel afspreken of de casemanager minimaal 1 keer per jaar bij het gesprek aanwezig kan zijn. Over het algemeen hebben de casemanagers veel evaluaties met de deelnemers zelf, enkele casemanagers koppelen het ook terug aan de zorgboerderij, over het algemeen zijn de deelnemers en familieleden ook positief over de zorgboerderij.

### Leerpunten en/of verbeterpunten met betrekking op de inhoud van de gehouden evaluaties:

- Als we de deelnemers vragen over of de activiteiten naar wens zijn, krijgen we reacties dat er voldoende activiteiten zijn om aan mee te doen. Er komen bij sommige wel enkele nieuwe activiteiten/taken uit die ze leuk lijkt om te doen. Maar dit is vooral seizoensgebonden, als iemand in oktober/november start, dan zijn vaak de buitenactiviteiten minder. Door te evalueren gaat het vooral over dat ze dan straks meer activiteiten in de moestuin willen doen of buiten activiteiten.
- We vragen over hoe het gaat met de begeleiding, is tot zo ver niet uitgekomen dat dit niet naar wens was. En dat de vrijwilligers aardige mensen zijn, en dat we daar zeker blij mogen zijn.
- Door nog eens alle evaluaties door te lezen, kunnen we geen concrete verbeterpunten in diversiteit van activiteiten of verbeterpunten aan het gebouw/tuin/eten vinden. Dit komt ook door dat de meeste evaluaties gehouden werden na 6 weken, door deelnemers die net opgestart zijn en nog niet goed weten wat eventueel verbeterpunten zijn. Wellicht dat dit in 2022 verandering in gaat brengen omdat we dan vervolg evaluaties houden. We hebben de eerste 7 evaluaties voor 2022 al gehad, en hier zitten meer leerpunten en tips. Deze zullen we dan ook in het jaarverslag 2022 verwerken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmoment zijn gehouden op:

- 26 januari 2021
- 29 april 2021

- 27 juli 2021
- 5 november 2021 --> het had op 29 oktober moeten zijn, maar we waren de uitnodigingen vergeten vandaar dat we het een week hebben opgeschoven.

De deelnemers kregen minimaal twee weken van te voren een uitnodiging voor de inspraakmogelijkheid, op de uitnodiging stond beschreven over de onderwerpen die aanbod kwamen. En met de vraag of ze zelf een onderwerp aan wouden geven, op de uitnodiging hebben we ook een vakje gemaakt waar ze deze punten op konden schrijven. Einde van de dag tegen het koffie/thee drinken hebben we deze inspraakbijeenkomst gehouden.

De deelnemers hebben over het gehele jaar geen eigen onderwerpen aangedragen, we hebben zelf eigen onderwerpen aangedragen voor de inspraakbijeenkomsten:

- Over de activiteiten die aangeboden wordt op de zorgboerderij of dit goed is of dat er meer activiteiten aangeboden moet worden of iets anders.
- Over de streekmarkt
- Het busje
- Over dat we naast senioren ook gaan kijken naar de mogelijkheden om andere doelgroep bij te betrekken
- tevredenheid onderzoek
- klachten over vervoerbedrijf

De deelnemers die op de zorgboerderij komen geven tijdens de inspraakmogelijkheid aan dat ze tevreden zijn op de zorgboerderij, in de vier inspraakmogelijkheden is niet naar voor gekomen of het anders zou kunnen. Het is wel fijn dat de vrijwilligers ook aansluiten tijdens deze tevredenheid bijeenkomst, zij hebben vaak ideeën die ten goede is voor de deelnemers.

Zoals uitjes met de bus, dan merk je op dat moment dat de deelnemers dit ook leuk vinden. Meer begrip voor de situatie rondom het vervoersbedrijf, omdat het een periode niet goed ging met ophalen en wegbrengen. Maar door de situatie uit te leggen, merk je dat de deelnemers het wel beter begrijpen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### De conclusies die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten:

*Net als vorig jaar zien we dat er weinig respons komt vanuit de deelnemers voor wie we deze inspraakmogelijkheid houden, we hebben de agenda aangepast om een schrijf vak te maken met punten waar ze zelf punten aan kunnen geven. Maar het gehele jaar wordt hier geen gebruik van gemaakt, op de dag zelf weten de meeste ook niet meer dat er überhaupt een inspraakmoment is.*

### De leerpunten en/of verbeterpunten:

*Tijdens de inspraakmomenten zijn ook geen punten naar voren gekomen waar we iets in konden veranderen, vrijwilligers gaven wel ideeën met betrekking dat we sinds 2021 een busje hebben waarmee we kunnen rijden. Dat het leuk is om ergens anders heen te rijden om daar te wandelen, of naar een tuincentrum gaan. Iemand kwam met het idee om te gaan midgetgolven als het weer beter voor is.*

*De deelnemers die op de zorgboerderij komen zijn tot zo ver erg tevreden hoe wij het als begeleiders/vrijwilligers aanpakken, waardoor we op dit moment geen leer of verbeter punten kunnen aangeven.*

*In 2022 gaan we de twee keer brandoefening combineren met de inspraakmogelijkheid, want dan kunnen we ook na het oefenen tegelijkertijd evalueren.*

### Wat hebben we gedaan en wat we nog gaan doen:

*We zijn met een groepje naar het tuincentrum geweest, dit hebben we gedaan voor de kerstdagen, alleen we hadden graag nog een dag heen gewild met het andere groepje maar toen kwam er weer een lockdown waardoor we niet meer naar het tuincentrum heen konden.*

**Wat we anders gaan doen in 2022:**

- *Coöperatie boer en zorg en vereniging zorgboeren Overijssel na vragen door middel van een mailtje over de inspraakmogelijkheden hoe we deze interactiever/zinvoller kunnen maken. Om via deze twee organisatoren, in contact te komen met andere zorgboerderijen, wellicht dat zij tips hebben voor het houden van de inspraakmogelijkheden.*
- *We kunnen ervoor kiezen om de inspraakbijeenkomst te houden in de avonden voor de contactpersonen, om de geluiden te horen achter de deelnemers, zij zien tenslotte hoe ze reageren als het over de zorgboerderij gaat.*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De metingen hebben plaatsgevonden in december 2021.

We hebben het in een enquête gehouden, verschillende onderwerpen verdeeld in sub onderwerpen.

We hebben in totaal 10 vragenlijsten uitgedeeld, er zijn enkele een lange periode niet op de boerderij geweest i.v.m. privacy redenen. We hebben er in totaal 5 terug gekregen, de helft hebben we dus terug gekregen. We hebben de mantelzorgers/familie van wie de deelnemer verder in het alzheimer proces zitten nog extra bericht over het tevredenheidsmeting, maar we weten niet of dit geholpen heeft. De senioren die in de begin stadium van alzheimer bevinden of juist geen alzheimer hebben die hebben de vragenlijst ingevuld en ingeleverd. We hebben in beeld die het wel ingeleverd hebben, omdat ze vragen waar de lijst naar toe mag.

Deze onderwerpen stonden in het vragen lijst, deze vragenlijst is ook bijgevoegd aan het jaarverslag. We hebben geturfd welke antwoorden er werden gegeven. :

Privacy

Veiligheid

Respect

Je prettig voelen

Vraaggerichtheid

Zelf beslissen

Maaltijden

informatie dagbesteding

keuze activiteiten

(vertrouwens) Ban met personeel/ begeleiders

Persoonlijke omgang met mededeelnemers

activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij

Algemeen cijfer over zorgboerderij Hogeboekel



De vijf teruggekregen enquêtes zijn zeer positief over de zorgboerderij, we zagen bij één onderzoek bij enkele vragen minder scoorde dan de andere vier. Maar bij het extra vakje met tips of opmerkingen staat niks bij geschreven waardoor we ook niet weten hoe we het kunnen veranderen want diegene gaf ons uiteindelijk een 9. We nemen de uitslag ook weer terug in de inspraak mogelijkheid misschien komt er verdieping in de antwoorden. De tevredenheidsonderzoek voegen we toe aan het jaarverslag.

Het gemiddelde cijfer die we mochten ontvangen dit jaar is een **9,2**. Vorig jaar was dit een **8,2**, we zijn in dat opzichte een cijfer omhoog gegaan.

Maar volgend jaar willen we toch graag dat we van iedereen de tevredenheidsonderzoek terug kunnen krijgen om een realistische beeld te krijgen. We gaan kijken naar deelnemers waarvan we weten die moeite hebben met het invullen of er simpel weg door de alzheimer niet meer aan denken, of de vrijwilligers met deze personen nog kunnen invullen. De vrijwilligers staan wat verder weg van de zorgboerderij, en hopelijk krijgen we hierdoor een uitgebreide onderzoek.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### **Welke conclusies we kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting:**

*We kunnen wel stellen met een 9,2 dat de deelnemers die de vragenlijst hebben ingevuld tevreden zijn met hun deelname aan de zorgboerderij.*

#### **Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:**

*Van de 10 tevredenheidsmetingen hebben we maar de helft terug gekregen, dit willen we volgend jaar minimaal 75% ingevulde vragenlijst terug zien.*

#### **Wat we gedaan hebben en wat we nog gaan doen:**

*De vragenlijst is voor zo ver goed om in te vullen, alleen zullen we een maandje eerder de vragen aan iedereen mee geven met een einddatum waarop het ingeleverd kan worden. Na 4 weken zullen we nog een extra brief sturen met een herinnering over het invullen van de vragenlijst. Van de deelnemers die verder in hun alzheimerproces zitten en ook niet alleen de vragenlijst in kunnen vullen zullen we hiervoor de contactpersoon voor benaderen via de telefoon. Dit jaar hebben we ze via de mail benaderd, maar hierop ook geen respons op gekregen.*

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als voorgaande jaarverslagen is ook dit jaar niet van toepassing:

Wanneer er geen meldingen en/ of incidenten zijn:

De deelnemers op de zorgboerderij zijn tot nu toe er tevreden, waarvan we ook geen klachten hebben binnen gekregen dit jaar.

Het is wel de derde jaarverslag waarbij geen incidenten of meldingen zijn, het is nu einde van het jaar dat we vier dagen open zijn gegaan maar nog niet volledige groepen. We kennen de deelnemers goed, en weten wie alleen kunnen werken en wie begeleiding/ondersteuning nodig heeft. Ik denk dat hoe grotere groep, hoe meer kans is op ongevallen, klachten en meldingen. We hopen dat 2022 ook net zo goed gaat als de vorige jaren, waarbij we hier niet veel over te melden hebben want dan betekent het hoe we het doen goed is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### checklist hygiëne invullen (1x in het jaar) veiligheid risicoanalyse

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** gecheckt, geen bijzonderheden te vermelden of aanpassingen.

#### Risico inventarisatie uitvoeren (1x in het jaar) veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2021  
**Actie afgerond op:** 15-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd, geen bijzonderheden te vermelden.

#### Nieuwe folders maken voor de zorgboerderij werven

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met de docent van het speciaal onderwijs hebben we de folder aangepast en gerealiseerd.

#### Apparatuur laten keuren voor de veiligheid (1 x in het jaar) veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Henk had graag hiervoor de cursus willen doen om zelf uit te kunnen voeren, door de drukte aan de mantelzorgwoning en dat we nog te maken hebben covid-19 is het hem niet gelukt. We hebben hiervoor een kennis gevraagd die elektricien is. Hij zal in het nieuwe jaar 2022 dit gaan uitvoeren

#### Minimaal 1 keer op een lokale markt staan met eigen gemaakte producten. werven

**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2021  
**Actie afgerond op:** 18-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** 5 juni en 18 december hebben we op de boerenmarkt gestaan, hier zijn positieve reacties op gekomen. Voor 2022 zullen we nog een planning maken welke weekenden we zullen staan op de boerenmarkt.

**Tevredenheidsonderzoek meegeven aan de deelnemers, 4 weken de tijd. (1x in het jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De tevredenheidsonderzoek is meegeven, de resultaten zijn verwerkt in het jaarverslag 2021. In 2022 zullen we de onderzoeken een maand eerder mee geven aan de deelnemers.**4e en laatste inspraakmogelijkheid 2021****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2021**Actie afgerond op:** 05-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is gehouden op een vrijdag, bevindingen zijn meegenomen in het jaarverslag 2021. Het zou in oktober gehouden moest, maar de agenda was te laat meegeven waardoor we een week hebben opgeschoven.**Tevredenheidsonderzoek aanpassen - De vraag over het pakken van eten wanneer je maar wilt eruit halen. - vragen over het hebben van vrienden op de zorgboerderij anders formuleren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De vragen zijn aangepast.**BHV- Herhalingscursussen volgen, om de BHV certificaat up to date te houden. (1 x in het jaar)** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** 22-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarlijkse BHV brand en ontruiming is herhaald, en zal 2022 weer herhaald worden.**Jaarlijkse Zoönosen check + Inentingen van de schapen,geiten,pony's. (1 x in het jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Dierenarts is geweest voor de jaarlijkse zoönose check , en de nodige inentingen gedaan. Geen opmerkingen gekregen, alle dieren zagen er goed uit.**watermonsteronderzoek (1x in het jaar)** hygiene veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2021**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Het bedrijf die voorheen de monsteronderzoek deed, die is er mee gestopt zonder hier iets van te laten horen. Toevallig kregen we uiteindelijk bericht van het bedrijf die het over heeft genomen, zij zochten contact op met de federatie landbouw en zorg, en hebben ook gegevens van ons gekregen. Zodoende hebben we een afspraak kunnen maken, ze gaven aan dat de watermonsteronderzoeken twee keer in het jaar gehouden moet worden. voor 2022 zal er ook twee keer het onderzoek gehouden worden, ze zullen zelf contact met ons leggen wanneer dit gedaan moet worden. Tot zover zijn de onderzoeken goed verlopen. Er zijn bepaalde punten in de leiding die veranderd moet worden, dit wordt opgepakt door Henk.

**Noodsituatie uitoefenen (2x in het jaar)** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** 03-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben het niet uitgevoerd, omdat op die dag met minder mensen waren. We hebben het erover gehad om een ander dag hiervoor in te plannen maar is niet uitgevoerd. In 2022 willen we de brandoefening koppelen met de inspraakmogelijkheid, dan hebben we ook gelijk een evaluatie betreft de brandoefening/ ontruiming**BHV- Plan up to date houden ( 2x in het jaar)** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn geen veranderingen in het plan.**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben gekeken, tot zo ver bekend zijn voldoet onze VOG aan de norm. 2022 gaan we de V.O.G opnieuw aanvragen. We willen dit om het 3 jaar vervangen.**EHBO- Herhalingcursussen volgen. (1 x in het jaar)** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2021**Actie afgerond op:** 16-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** 16 oktober hebben we de eerste deel van de herhaling gevolgd, 12 februari zal de tweede deel behandeld worden.**Controleren of de informatieverstrekking nog up to date is. (1x in het jaar)** intake**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Deze moet voor 2021 veranderd worden, omdat wij via cooperatie Boer & Zorg de zorg laten lopen. Hier zullen wij ook gaan kijken wat er veranderd moet worden. Vanuit speciaal onderwijs hebben we een docent die de informatieverstrekking voor ons heeft doorgelezen en tips gegeven.**3e inspraakmogelijkheid****Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2021**Actie afgerond op:** 27-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is gehouden, zie inspraakmogelijkheid in het jaar verslag.

**Nieuwe folders zorgboerderij hogeboekel**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De folder is bewerkt en afgedrukt, samen met een stage begeleider vanuit speciaal onderwijs. Hij wou graag meekijken naar de folder en heeft ook aanpassingen geadviseerd. Ook heeft hij mee gekeken naar onze informatieverstrekking, inhoudelijk vond hij het waterdicht. Alleen zins opbouw en grammatica had hij wel wat bijgezet wat verbeterd kan worden. Wij zijn daar ontzettend blij mee, dat iemand hiervoor hard maakt om erover heen te kijken en tips te geven. Na deze feedback zullen we onze website nogmaals overheer kijken, en zullen we kijken naar eventuele grammatica. Meeste tekst wat we gebruiken in de informatie verstrekking staat ook op de website.

**Website aanpassen: - eventueel aanpassing nieuwe doelgroep - onder aan neem schap Boer & zorg - keurmerk federatie landbouw en zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De website is inmiddels aangepast, we hebben inmiddels meer foto's op de site staan. Ook hebben we de dieren voorgesteld door middel van een eigen pagina. En de activiteiten verdeeld in buiten/binnen activiteiten.

**EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T (2x in het jaar) veiligheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd , materialen zijn nog up to date.

**In april eindigt de stageperiode voor de deelnemer die een beperking heeft. Vanuit daar gaan we als groep (familie) bespreken of we verder willen gaan met een andere doelgroep erbij. En wat voor acties hierbij voor nodig zijn om het te realiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 02-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De stageperiode is voortijdig stopgezet, door middel van een andere stageplek die beter bij de stagiaire past. Gelukkig hebben we als zorgboerderij wel ervaring op mogen doen met deze doelgroep. We gaan dit jaar kijken of er mogelijkheid is om te realiseren.

**2e inspraakmogelijkheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021  
**Actie afgerond op:** 29-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is gehouden, zie jaarverslag inspraakbijeenkomsten.

**Overeenkomst maken en ondertekenen door de vrijwilligers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is gemaakt en ondertekend door de vrijwilligers van de zorgboerderij.

2021 gaan we als onderaannemer verder onder de coöperatie Boer en Zorg. Tijdens het bezoek van coöperatie boer en zorg, gaven ze aan dat zij een eigen vertrouwenspersoon/ klachten functionaris hebben. Omdat we ook lid zijn van Vereniging Zorgboeren Overijssel, hebben wij de klachtenfunctionaris vanuit hen, ook hebben wij gegevens gekregen van de vertrouwenspersoon. Dit zal veranderd moeten worden in beide documenten. Mocht dit veranderd zijn krijgen alle deelnemers een nieuwe uitdeelbrief, met nieuwe informatie betreft het klachten procedures deelnemers.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Actie afgerond op:** 10-08-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Met de regio coördinator Boer en Zorg over gehad, en heb ik hiervoor de desbetreffende documenten voor gekregen. Deze documenten zijn hiervoor uitgedeeld en aangepast.

#### WLZ bijeenkomst, vanuit Boer en Zorg

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2021

**Actie afgerond op:** 10-08-2021 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** Vanuit gaande dat het een verdieping was op het WLZ, maar dit achteraf niet bleek te zijn. Cooperatie Boer en zorg gaf wel aan binnenkort hier wel een bijeenkomst over willen geven maar op heden nog niet bekend

#### Brandblussers moeten gecontroleerd worden (1x in het jaar) veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2021

**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** De afspraak wordt gemaakt door Stefanie Meijer, we waren ervan uit gegaan dat zij contact op zouden nemen wanneer zij kwamen keuren. Tot zover geen bericht van gekregen, waardoor wij zelf een afspraak maken met Boenders. Zij hebben vorig jaar ook gekeurd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2021

**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** 03-02-2021 (Afgerond)

#### 1e inspraakmogelijkheid

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2021

**Actie afgerond op:** 02-02-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Eerste inspraakmogelijkheid 2021 is gehouden op de boerderij, uitkomsten zullen in het jaarverslag 2021 besproken worden.



**Uitoefenen van de noodsituatie.** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2022  
**Actie afgerond op:** 24-01-2021 (Niet meer van toepassing)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 24-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze zijn inmiddels gewijzigd

**Jaarlijks bijhouden van de werkbeschrijvingen van het kwaliteitssysteem.** controle

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 24-01-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze controle wordt in januari/februari gehouden voordat het jaarverslag ingeleverd moet worden.

**Schaap, Geit, Pony, Konijnen inenten** dieren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 24-01-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze actie zat er dubbel in, waardoor we deze actie hebben verwijderd.

**Zoonosen-keuring** dieren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 24-01-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze actie zat er dubbel in, waardoor we deze actie hebben verwijderd.

**EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021  
**Actie afgerond op:** 21-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO- Trommel is gecontroleerd, er zijn geen materialen eruit gehaald. T.H.T zijn nog goed van de materialen.

**Noodsituatie oefenen** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2021  
**Actie afgerond op:** 21-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oefening is uitgevoerd, we hebben de deelnemers gevraagd of ze nog wisten waar het verzamelpunt was en welke deuren ze moesten gebruiken. Zowel in de centrale gedeelte als in het werk hok.

**Nieuwe folders maken voor de zorgboerderij** werven**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 03-01-2021 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** Toen we bezig waren met het jaarverslag over het jaar 2019, wisten we nog niet wat het jaar zou brengen zoals COVID-19. We wouden nieuwe folders laten maken voor de markten maar ook voor een open dag die we anders in mei wilden organiseren. Maar we hebben ook bewust gekozen om dit alsnog uit te stellen, want we hadden nog folders. 2021 veranderd het één en ander op de boerderij, zoals dat wij dan onderaannemers zijn vanuit de coöperatie Boer en Zorg, dit betekent ook dat we ook eventueel WLZ deelnemers kunnen aannemen. Deze nieuwe informatie willen we dan ook graag verwerken in de nieuwe folders, ook dat we een keurmerk hebben vanuit Federatie Landbouw en Zorg.

**Apparatuur laten keuren voor de veiligheid** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 03-01-2021 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** Henk Meijer zal in eerste instantie een cursus volgen om zelf uit eindelijk zelf te mogen keuren. Door omstandigheden is dit niet gebeurd. Tot zover wordt er ook niet gebruikt gemaakt van dergelijke apparatuur door de deelnemers op de boerderij, het dergelijke apparatuur is apart opgeslagen. We zullen vanuit moeten gaan wat voordeliger is om het ta laten uitvoeren, of toch nog zelf de cursus te volgen. We zien dat de prijzen van de cursus NEN 3140 voor 2021 duurder uitvallen dan 2020.

**Minimaal 1 keer op een lokale markt staan met eigen gemaakte producten.** werven**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** 03-01-2021 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** Door covid-19 zijn helaas heel wat markten niet door gegaan. We hebben ons aangemeld voor de Boerenmarkt in gemeente Losser, alleen zijn deze niet meer door gegaan. We hadden anders met de winter/kerstmarkt willen mee doen, maar dat mocht niet meer doorgaan. Ook was het ons doel om mee te doen met de Breugel, dit is een Lossers zomerfestijn, hier zit ook 4 dagen een markt waar we anders aan mee konden doen. Helaas is dit ook niet door gegaan. We hopen ook dat we in 2021 iets meer mogen betreft het mee doen aan markten om ons eigen gemaakte spulletjes te kunnen verkopen.

**EHBO- Herhalingcursussen volgen, om de EHBO certificaat up to date te houden.** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2020**Actie afgerond op:** 03-01-2021 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** Door de covid-19 zijn al meerdere keren de EHBO lessen onderbroken, de vooruitzichten zijn nog steeds niet goed. We moesten 13-02-2021 in de agenda zetten mochten ze weer les mogen geven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- 6.7.9 Certificaat veiligheidsmiddelen
- 6.7.10 EHBO Diploma Stefanie
- 6.7.10 BHV Diploma Stefanie
- 6.7.10 BHV diploma Henk Meijer
- 6.7.6 Watermonsteronderzoek
- 6.7.6 Zonoosencertificaat

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Brandblussers moeten gecontroleerd worden (1x in het jaar)** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

**Evaluatie gesprekken houden met de vrijwilligsters**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

**Apparatuur laten keuren voor de veiligheid (1 x in het jaar)** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

**Verbouwing aanvinken.**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**Coöperatie boer en zorg mailen over ideeën over de inspraakmogelijkheid, en/of ze eventueel een mailtje rond kunnen sturen of er meerdere zorgboerderijen hier tegen aan lopen of eventueel tips hebben om dit uit te kunnen voeren.**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**Plan van aanpak maken met Ilone betreft de toekomst over de doelgroep verstandelijke beperking. In maart is Ilone weer terug naar zwangerschapsverlof.**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

**2e inspraakmogelijkheid**

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022

**Rondom de zorgboerderij opruimen, bouwmaterialen/machines weg.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

**Verhoogde moestuinbakken realiseren, minimaal na de ijsheiligen. i.v.m. uitpoten groentes/bloemen**

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

**EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T (2x in het jaar)** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Looppad creëren langs de wei, en een zit hoek realiseren. Voor juni, om gebruik te kunnen maken met het zonnige weer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**Nieuwe V.O.G aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**BHV- Plan up to date houden ( 2x in het jaar)** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**Jaarlijkse Zoönosen check + Inenting van de schapen,geiten,pony's. (1 x in het jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022

**Risico inventarisatie uitvoeren (1x in het jaar)** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022

**3e inspraakmogelijkheid + Brandoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2022

**De weide gang aanpakken van de geiten/schaap/kippen/ganzen voor de herfst/winter 2022 klaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022

**BHV- Herhalingscursussen volgen, om de BHV certificaat up to date te houden. (1 x in het jaar)** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2022

**4e en laatste inspraakmogelijkheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022

**Tevredenheidsonderzoek meegeven aan de deelnemers, 4 weken de tijd. (1x in het jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**checklist hygiëne invullen (1x in het jaar)** veiligheid risicoanalyse

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

De intervisies/ cursussen staan nog geen datums voor 2022. Vanuit de cooperatie over het PDCA cyclus heb ik gemaaild wanneer dit weer gaat plaats vinden dit jaar. De intervisie zou ik de desbetreffende persoon voor mailen vanuit Vereniging Zorgboeren Overijssel , beide intervisies worden uitgevoerd door deze persoon. Ik heb de datum eind dit jaar gezet.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**EHBO- Herhalingcursussen volgen. (1 x in het jaar) Datums zijn nog niet bekend voor herhalingen 2022.** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Toelichting: Meestal na de zomer wordt nieuwe datums vermeld wanneer de nieuwe herhaling lessen er zijn.

**watermonsteronderzoek (2x in het jaar) Voor het jaar 2022 om is.** hygiene veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Toelichting: We krijgen hier voor bericht wanneer het gehouden wordt.

**EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T (2x in het jaar)** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

**BHV-plan up to date houden (2x in het jaar)**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

**1e inspraakmogelijkheid + Brandoefening**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2023

**Noodsituatie uitoefenen (2 x in het jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We hebben de actie gecombineerd samen met de inspraakmogelijkheid, zodat we na de tijd gelijk kunnen evalueren en hebben we ook een stok achter de deur om het uit te voeren. We merkten in 2021 dat we het makkelijk vooruit hebben geschoven, uiteindelijk dat we de tweede keer niet hebben uitgevoerd**1e inspraakmogelijkheid + Brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Deze is gehouden op 1 februari, we hadden ook gelijk gepland voor een brandoefening, maar het weer was er niet voor om naar buiten te gaan zonder jas. We hebben het opgeschoven naar de 2e inspraakbijeenkomst.**EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T (2x in het jaar)** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Het EHBO koffer is herzien, en in compleet.**BHV-plan up to date houden (2x in het jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Plan is herzien, datums van de BHV en EHBO zijn er in verwerkt.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Vog's laten aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Deze zijn aangevraagd en gekregen : Voor mijn buurvrouw: 07-07-2021 Voor mijn tante : 11-06-2021**Noem leer-/verbeterpunten voor uw organisatie zoals genoemd bij de opmerking****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Nogmaals de evaluaties van de deelnemers doorgelezen, hier komt niet inhoudelijk verbeterpunten in voor. Voor 2022 hebben we 7 evaluaties gehad, waarbij er meer leerpunten/ tips uit zijn gekomen. Deze zullen we benoemen in het jaarverslag 2022.

**Benoem wat u in 2022 anders gaat doen.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
<b>Toelichting:</b>	Coöperatie boer en zorg en vereniging zorgboeren Overijssel na vragen door middel van een mailtje over de inspraakmogelijkheden hoe we deze interactiever/zinvoller kunnen maken. Om via deze twee organisatoren, in contact te komen met andere zorgboerderijen, wellicht dat zij tips hebben voor het houden van de inspraakmogelijkheden. We kunnen ervoor kiezen om de inspraakbijeenkomst te houden in de avonden voor de contactpersonen, om de geluiden te horen achter de deelnemers, zij zien tenslotte hoe ze reageren als het over de zorgboerderij gaat.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Welke conclusies kunnen we trekken uit de voortgang van de actielijst.**

*Persoonlijk maak ik weinig gebruik van de actie lijsten, alleen voor de hoognodige acties die gelijk verband hebben met de werkbeschrijving/ jaarverslag. Voor de zorgplannen maken we gebruik vanuit NEDAP ONS Coöperatie Boer en Zorg, hierin krijgen we meldingen over het vernieuwen van de zorgplannen/ evaluaties inplannen. Kwaliteit laat je zien heeft dan wel een nieuwe functie om het intern te houden, maar persoonlijk vind ik NEDAP ONS Coöperatie Boer en Zorg prettiger. Ik vind het ook lastig om in het nieuwe jaar al aan te geven wanneer je bepaalde acties uit gaat voeren, terwijl ik een deadline fijner vind om in te voeren, dan moet het klaar zijn. Zo heb ik de meeste acties ook weggezet, alle acties waarvan ik nog niet weet wanneer ik die kan uitvoeren heb ik de datum van het einde van het jaar. Ook de taken verdelen vind ik lastig via de applicatie, omdat je maar één iemand aan kan geven die het uit moet voeren, terwijl sommige activiteiten met meer uit kan voeren.*

**Welke leerpunten en/ of verbeterpunten er zijn.**

*De acties beter afronden, we krijgen een mailtje met de actie alleen kijk ik er snel overheen maar doe er op dat moment niks mee. Ook als een actie gedaan is vergeet ik het nog vaak om af te tekenen. Hierdoor heb ik tijdens het typen van het jaarverslag dat ik veel moet afronden terwijl ik de exacte datum niet meer weet wanneer het daadwerkelijk is uitgevoerd.*

**Wat we hiermee gedaan hebben en wat we nog gaan doen.**

*Doel voor 2022: De actie gelijk afronden op de aangegeven datum.*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel voor het jaar 2025/2026 is dat de zorgboerderij een bezetting heeft van minimaal 8 deelnemers per dag (Van maandag t/m vrijdag). De doelgroep is deels veranderd, we hopen ook dat wij mensen met een verstandelijke beperking ook op de zorgboerderij mogen ontvangen. We hebben naast de zorgboerin (Stefanie Meijer) ook nog 2 á 3 personeelsleden met niveau 4/3 zorg, zodat wij ook kunnen groeien van 8 deelnemers naar 12 deelnemers, dit zal dan de maximale bezetting zijn, als zorgboerderij willen we graag kleinschalig blijven. Hiervoor is nodig dat de zorgboerderij vanaf 2022 begint met de bezetting van de dagvoorziening door middel van werven en bekendheid te creëren en de continuïteit te behouden. Helaas hebben we nog steeds te maken met covid-19 waardoor mensen nog steeds vooral senioren angstig zijn om op zoek te gaan naar een dagbesteding.

Het doel is net als vorig jaar, we verwachten ook dat dit ook zeker nog 5 jaar gaat duren voordat we deze doel hebben bereikt. Voor 2022 gaan we wel kijken of de doelgroep verstandelijke beperkten haalbaar voor ons als zorgboerderij is. Mocht dit niet zo het geval zijn, zullen we ons doel aan gaan passen, wellicht dat het in de verre toekomst toch nog gaan proberen als covid-19 onder controle is/ waar we als samenleving mee kunnen leven. Op dit moment is voor veel verschillende bedrijven/zorginstellingen etc. kijken hoe het per maand verloopt, omdat het voor iedereen onzeker is hoe het gaat verlopen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Na 4 jaar lang aan het bouwen geweest ; Eerst de zorgboerderij, Privé woning en als laatste een mantelzorgwoning is het tijd om buiten goed aan te pakken. Alle bouwmaterialen kunnen opgeruimd worden, veel trekker attributen die wij als zorgboerderij niet meer veel gebruiken gaan ook weg om meer ruimte en netheid te creëren. Oud ijzer, hout die we bewaard hebben maar toch niet meer kunnen gebruiken gaan allemaal weg, want we willen een opgeruimd buitenplas.
2. Waar eerder altijd het varkensschuur stond, is nu een weiland voor de geiten, schaaap, kippen en ganzen, alleen het grond is verzakt waardoor allerlei waterplasjes ontstaan waardoor de gehele weiland nat en modderig is. Dit willen we natuurlijk niet zowel voor de deelnemers als de dieren niet. We willen dit zodanig aanpassen door dreinnage in te leggen en extra laag grond waardoor het schuin afloopt naar de sloot. En de gehele wei moet opnieuw worden ingezaaid. We gaan de ganzen ook verhuizen naar de bosrand, want door hun zwemvliezen hebben hun ook een aandeel dat de wei modderig wordt omdat ze in de plasjes water gaan staan. Het doel voor de wei is ook een andere indeling, een stuk voor een cavia/konijnen bult en een stuk voor ouessant schapen.
3. Vorig jaar hebben we al kennis mogen maken met de doelgroep verstandelijke beperkten, we hebben hiervoor nog niet verder in verdiept alleen voor diegene die bij ons is terecht gekomen hebben we mogen ervaren hoe het is. Graag willen we ons hier meer gaan verdiepen om te kijken hoe meer handelingen /eisen nodig is.
4. Extra verhoogde bakken in de moestuin, de deelnemers vinden het prettig dat ze er makkelijk bij kunnen.
5. Op de zorgboerderij hebben we nog een weiland met een vijver in de hoek, hier willen we graag een looppad naar toe maken, zodat we nog een extra langere wandelroute kunnen creëren. Hier willen we ook een vast zit hoekje inmaken om hier te kunnen rusten/ genieten van het uitzicht.
6. het einde van 2022 is het doel om minimaal 4 dagen open te zijn met een minimale bezetting van 7 deelnemers per dag (4 dagen).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.



1. Voor de winter 2022 zullen we de resterende materialen/spullen van de bouw opgeruimd hebben. Vorig jaar waren we nog druk bezig met de bouw van de mantelzorgwoning en hebben we nu meer tijd om dit op te gaan ruimen, op deze manier ziet het terrein opgeruimd/netjes uit.
2. De weiland gaan we in het voorjaar van 2022 aanpakken, de ganzen worden over geplaatst naar het bosgebied, de geiten en schaaap worden tijdelijk in het privé weilte opgesloten, op dit moment kunnen ze nog vrij van de ene wei naar de andere wei heenlopen. De kippen zitten op dit moment op gehokt, en tijdens en renoveren van de wei zullen ze nog op gehokt blijven. Er worden gleuven in de wei gemaakt om hier uiteindelijk de drainagepijpen in te leggen, hierover kom nog grint zodat het water beter weglloopt. Vervolgens komt er nog extra zand over de wei, om het schuin te laten aflopen naar de sloot. Tenslotte wordt alles op nieuw ingezaaid, we willen extra ruimtes creeren in het weiland, een kleine weilte in de wei voor Couessant schapen en een begin voor de konijnen/cavia bult.
3. Voor de moestuin willen we meer verhoogde moestuinbakken maken, dit hebben we enige tijd al op ons lijstje staan om dit te realiseren. Alleen met het materiaal waar mee we het wilde maken, staat op een lastig bereikbare plek op de boerderij door alle verbouw materialen/ machines. De moestuin bakken willen we gaan maken van de wanden van de voersilo's die we nog hebben. Zie stap 1, als alles is opgeruimd kunnen we ook weer bij de voer silo's komen.
4. De weiland voor de zorgboerderij, gaan we aanpakken door het wandelpad eerst om te ploegen en dan gazon gras in te zaaien. De palen van de wei krijgen een andere plek, de wei wordt een hierdoor wat kleiner omdat we een looppad naast de wei creeren.
5. Ilone gaat zich naar haar zwangerschap verlof meer verdiepen in de doelgroep verstandelijke beperking, dit was de bedoeling dat dit in het jaar 2021 zou gebeuren maar door haar zwangerschap hebben we dit op een laag pitje gezet. Ze gaat zich informeren bij de gemeentes, en bij andere zorginstellingen die te maken hebben met deze doelgroep. We hebben al wel contact met speciaal onderwijs, maar hier zijn vooral veel jongeren, gelieve hebben we deelnemers boven de 18 jaar i.v.m. ander regelgeving. Hoe we dit gaan aanpakken zullen we in 2022 over hebben en actie ondernemen.
6. Om het doel minimaal 4 dagen open met een minimale bezetting van 7 deelnemers te halen, is het nodig om de bezetting die we op dit moment hebben stabiel te houden. We kunnen dementie niet tegen houden maar wel dat mensen naar zijn/haar zin hebben, op dit moment zien we in de tevredenheid resultaten en evaluaties dat de deelnemers tevreden zijn. Op deze manier ontstaat er mond tot mond reclame vanuit mensen die praten uit ervaring. Net als 2021 gaan we in 2022 ook weer verder met onze facebookpagina om te laten zien wat we doen op de zorgboerderij. Ook zullen we in 2022 weer op streekmarkten gaan staan, om de spullen te verkopen die de deelnemers op de zorgboerderij maken.

In de bijlage hebben we een schets toegevoegd hoe we het in 2022 gaan aanpakken met de nieuwe indeling.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- 9.3 Plannen voor 2022

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>9.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 9.3 Plannen voor 2022</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>8.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 6.7.9 Certificaat veiligheidsmiddelen</li><li>• 6.7.10 EHBO Diploma Stefanie</li><li>• 6.7.10 BHV Diploma Stefanie</li><li>• 6.7.10 BHV diploma Henk Meijer</li><li>• 6.7.6 Watermonsteronderzoek</li><li>• 6.7.6 Zonoosencertificaat</li></ul> |
|------------|---|