

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Hoge Boekel

Zorgboerderij Hoge Boekel

Locatienummer: 2342



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiars	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoge Boekel

Registratienummer: 2342

Hogeboekelweg 85, 7582 PP Losser

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66000696

Website: <http://zorgboerderijhogeboekel.nl/Home/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoge Boekel

Registratienummer: 2342

Hogeboekelweg 85, 7582 PP Losser

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2022 is het jaar dat we nog steeds met Covid-19 te maken hebben, wellis waar wat minder dan de voorgaande jaren.

Het jaar dat we van 4 dagen naar 5 dagen open gingen.

Het jaar dat ik zelf aangekondigd heb dat ik in mei 2023 een baby verwacht.

Dit jaar ook dien te besluiten om niet verder te gaan met de doelgroep verstandelijke beperkten, we liepen toch tegen aantal factoren aan waardoor het moeilijk voor ons is om op dit moment te realiseren. We gaan tot op heden nog verder met de senioren / ouderen.

Omdat ik (Stefanie Meijer) verantwoordelijk ben voor het maken van het jaarverslag, beschrijf ik veel in de ik-vorm, persoonlijk vind ik dit fijner om te typen maar ook om aan te tonen dat we een kleinschalige zorgboerderij zijn en met familie het proberen zo goed mogelijk rond te krijgen.

We hopen dat u een beeld krijgt met het jaarverslag 2022 hoe het jaar ons is afgegaan, en dat we voor het jaar 2023 ook weer een jaarverslag mogen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Maand Januari t/m April:

We zijn het jaar wederom begonnen met covid-19 maar de besmettingen worden minder en het virus is milder geworden, echter staat de veiligheid nog steeds voorop. Het is geen strenge winter, vorige jaar lag er nog sneeuw rond deze tijd, maar nu ligt er haast geen sneeuw. Het begint in januari wel nattig en winderig want we hadden te maken met een aantal stormen. Het is spannend of de bomen blijven staan op de zorgboerderij door de stormen. Het enige dat niet is blijven staan tijdens de storm is het tuinhuisje, deze moest naderhand weer gerepareerd worden. De maand januari duurt vrij lang want het ziet buiten somber, maar we zijn met de deelnemers al druk geweest met de voorbereidingen voor Pasen, wat dit jaar laat valt vergeleken met voorgaande jaren. We hebben vooral bloembakken gemaakt in de vormen van kippen en Paashazen, deze waren zeer gewild op de boerenmarkt in Losser (26 maart). Voor tien uur hadden we van de zes kippen nog één over. Na de tijd konden de deelnemers nog nieuwe kippen en Paashazen maken op bestelling.

De maand maart was als een cadeautje, deze hele maand scheen de zon volop, dit hadden de deelnemers wel nodig na de maanden Januari en Februari. Het mooie weer nodigde uit om naar buiten te gaan en te gaan wandelen. Ook is één deelnemer heel druk bezig geweest met het poten van de bloembollen. Deze kwamen allemaal halverwege Maart begin April opzetten, een prachtig plaatje om te zien, vonden de deelnemers. Tijdens Pasen hebben we twee dagen een Paasbrunch gerealiseerd. Hier hoort natuurlijk eieren schilderen bij, maar met ganzeneieren hadden de deelnemers een iets grotere oppervlakte om te schilderen.

Koningsdag hadden we besloten om wel open te gaan. We hadden overlegd met de deelnemers die op de woensdag komen of ze al iets gingen doen of dat ze wel naar de zorgboerderij wilden gaan. Alle zes deelnemers wilden allemaal koningsdag vieren op de zorgboerderij. We hebben alles versierd met oranje attributen en spelletjes zoals ring gooien, zak gooien, sjoelen, kegelen, blikgooien en een eigen gemaakte kruiswoordpuzzel met vragen om en op de zorgboerderij. We hadden het ontzettend geluk met een zonnige dag!

We hebben deze maanden geëxperimenteerd met verschillende recepten, zo kwam een deelneemster met yoghurt soep en rode linzensoep. De buurvrouw van de deelneemster had yoghurtsoep gemaakt voor ons om uit te proberen en later hebben we het recept gekregen. Het was een verrassend soepje. De rode linzen soep hebben we ook gemaakt en viel in de smaak bij de deelnemers. We hadden daarnaast stampapot chap coi uitgeprobeerd, dit was ook iets wat de deelnemers en wij niet kenden, maar ook deze viel in de smaak.

Buitenom de zorgboerderij maak ik onderdeel uit van de werkgroep van het Alzheimercafé Losser, deze kon deze maand eindelijk weer gehouden worden, 12 april in Losser en 4 april in Enschede. Ik werd voor Enschede uitgenodigd omdat deze avond ging over dagbestedingen. Het Alzheimercafé in Losser ging over een lezing vanuit een notaris, die gene vertelde wat je moet regelen om vooraf je wensen als oudere op papier te zetten.

Maand Mei t/m Augustus:

De moestuin periode zat eraan te komen. De voorgezaaide planten mochten naar buiten en ook werd er her en der gezaaid. Het was vooral genieten van het zonnetje, zoveel mogelijk zaten we met zijn allen buiten in de zon. Inmiddels hadden we ook een lange buitentafel gemaakt waar 14 mensen aan kunnen zitten. We deden hier diverse activiteiten zoals; eten voorbereiden, was opvouwen, spelletjes spelen, kleine handenarbeid etc.

Tijdens de tweede inspraakmogelijkheid kwam naar voren om misschien leuke uitjes te organiseren. Dit hadden we vorig jaar ook wat meer willen doen, maar helaas door Covid-19 was dit niet mogelijk. Nu was het een mooie gelegenheid om dit wel te doen. Ik heb van tevoren een planning gemaakt welke dag wat we gingen doen. We zijn onder andere:

- Naar het Lutterzand geweest, hier een drankje gedaan om vervolgens een stukje te wandelen.
- We hebben jeu de boules gedaan in het bos.
- IJsjes gegeten in Losser.
- In de Lutte bij het arboretum geweest om een stukje te wandelen in het bos en wat te drinken.

Na het mooie lente weer kwam ook het warme zomerweer, zo was het in de week van 18 juli heel warm, het werd minstens 38 graden. We hebben als zorgboerderij een mobile airco aangeschaft, hierdoor konden we het maximaal 15 graden koeler krijgen in het gebouw. We hebben die week ook veel intensieve activiteiten vermeden, veel spelletjes gespeeld en gelezen in tijdschriften. Sommige deelnemers zijn

ook niet gekomen omdat ze het te heet vonden om te komen, we gingen er ook wel vanuit dat sommige deelnemers zich zouden afmelden voor die warme week.

Naast de leuke activiteiten buiten de zorgboerderij om, kwam ook één deelnemer met het idee om partners/ familie leden uit te nodigen om te laten zien wat ze doen op de boerderij. Dit vonden we als zorgboerderij een goed idee en omdat we een weekje dicht gingen in Augustus hadden we ook bedacht om de donderdag en vrijdag een barbecue te organiseren voor de deelnemers en hun partner/ familieleden. Op een paar van de deelnemers na was iedere partner/ familielid op de barbecue. Het waren twee geslaagde middagen en zeker voor volgend jaar herhaling vatbaar!

Maand September t/m december:

We hebben nog heel lang mogen genieten van het zonnetje! We hebben nog zeker tot eind oktober nog buiten kunnen zitten in de zon. Naarmate de wintermaanden vorderde, hoe meer we binnen afhankelijk waren. We zijn bezig geweest voor het maken van spullen voor de boerenmarkt in Losser, deze werd in Oktober gehouden. We hadden iets minder succes dan tijdens Pasen, maar dat mocht de pret niet drukken.

Doordat ik in de werkgroep van het alzheimercafé zit werd 8 november het alzheimercafé gehouden op de zorgboerderij. Het thema ging over welke dagbestedingen er zijn binnen de gemeente Losser. Het werd goed ontvangen door de deelnemende mensen. Daarnaast vertelden andere dagbestedingen hun verhaal over hun eigen dagbesteding.

21 november zijn we ook opengegaan op de maandag, dit zal dan ook de laatste uitbereiding zijn wat betreft dagen. Qua dagen kunnen we niet meer uitbreiden, qua deelnemers wel, door extra personeel aan te nemen. Dit jaar heb ik bekend gemaakt dat ik in verwachting ben van een baby en dat we ook om die reden op zoek gaan naar een vervangende collega. Het is de bedoeling dat deze vervangende collega ook na mijn zwangerschap zal blijven, mocht dit in beide gevallen akkoord zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v.:

Zorgaanbod:

Na het zwangerschapsverlof van Ilone hebben we uiteindelijk besloten om niet verder te gaan met de doelgroep verstandelijke beperking. We zagen weinig animo hiervoor en we hebben uit ervaring vernomen dat het niet altijd goed bij de doelgroep ouderen past. Ook speelt mee dat ik zelf volgend jaar een tijdje niet aanwezig ben door mijn eigen zwangerschap. Tevens hebben de huidige vrijwilligers meer feeling met de ouderen dan met de verstandelijke beperkten. We hebben dan ook de website aangepast en nieuwe folders gemaakt.

Situatie op de zorgboerderij (bv. verbouwing, uitbreiding)

Er zijn geen grote verbouwingen geweest dit jaar, wel zijn er twee grote verhoogde moestuinbakken bij gekomen. We hebben aanpassingen gemaakt aan de grote wei waar het schaap, de geiten en de kippen zich bevinden. We hebben de wei weer gelijk gemaakt en opnieuw ingezaaid. De ganzen en loopeenden zijn verhuisd naar achter de parkeerplaats, hier bevindt zich een vijvertje waar ze zich in kunnen vermaken. We zagen dat de ganzen een aanslag waren voor de wei door hun platvoeten. We hadden eerst 6 ganzen (4 mannetjes en 2 dames), we hebben 2 mannetjes weggedaan omdat ze telkens ruzie hadden met de andere 2 mannetjes ganzen (die we met de hand groot hebben gebracht). Nu is er geen ruzie meer. We mochten in de zomer twee kalfjes verwelkomen, de deelnemers vonden het allemaal leuk dat er nu ook koetjes zijn op de zorgboerderij.

Financiering van de zorg

De financiering komt vanuit de WMO & WLZ indicaties. Doormiddel van streekmarkten en eigengemaakte spullen te verkopen kunnen we er materialen voor terug halen.

Hoe om te gaan met het kwaliteitsproces:

Volgend jaar, 2023, zal er weer een audit plaatsvinden op de zorgboerderij. Op dat oogpunt heb ik elke paragraaf nagekeken om te kijken of het nog klopt. De intake lijst heb ik aangepast, deze heb ik samen besproken met de verpleegkundige die mij ondersteunt met de zorgplannen. Tevens op verzoek van de vorige auditor zal ze ook het jaarverslag nakijken op Nederlandse grammatica.

Bij het onderwerp zorgplan opzetten zijn er bepaalde aspecten aangepast doordat ik een cursus heb gevolgd namelijk; "methodisch werken". Hier kwamen interessante werkbeschrijvingen naar voren. We zullen met de nieuwe zorgplannen en het vernieuwen van bestaande zorgplannen de handvaten toepassen. Dit onderwerp wordt later in het jaarverslag verder toegelicht onder hoofdstuk scholingen en opleidingen. Tijdens het vorige jaarverslag kregen we als feedback om meer uit de inspraakbijeenkomsten te halen. We hebben dit gedaan door een avond te organiseren waarbij de mantelzorgers en/of familieleden ook konden aansluiten. Het heeft wel iets meer uitgehaald, helaas was de opkomst voor deze avond niet zo groot. We gaan volgend jaar onderzoeken of een bijeenkomst in de middag een beter voorstel is. Dit wordt verder toegelicht in het hoofdstuk deelnemers.

Hoe hebben wij onze professioneel/ondersteunend netwerk onderhouden en hoe we deze hebben ingezet:

De Casemanagers / overige begeleiders:

Tijdens de jaarlijkse individuele evaluaties vraag ik de casemanagers van de deelnemers of ze hierbij willen aansluiten. Een aantal casemanagers geven aan dit niet nodig te vinden en contact te houden via de beveiligde mail of telefonisch. Andere casemanagers vinden het wel prettig om erbij te zijn, en zelf vind ik dit ook prettig omdat er soms meer inzicht wordt gegeven in de thuissituatie van de deelnemer. Daarnaast als een deelnemer meerdere dagen zou willen dan kan de casemanager dit gelijk oppakken en niet via achteraf (telefonisch)contact. Als er een casemanager of overige begeleider van toepassing is bij een deelnemer hou ik goed contact met ze doormiddel van een beveiligde mail te sturen of bij dringende situaties te bellen met desbetreffende casemanager of begeleider.

Coöperatie Boer & Zorg (CBZ):

Dit jaar heb ik veel cursussen gevold georganiseerd door de CBZ, dit wordt verder toegelicht in het jaarverslag onder het hoofdstuk scholingen en opleidingen.

Begin dit jaar is de regiomanager geweest en hebben we gesproken over hoe wij CBZ ervaren en wat de verwachtingen vanuit beide partijen zijn. De regiomanager is één keer geweest en verder het gehele jaar is er geen contact meer geweest.

Wel hebben we veel contact met de administratie vanuit CBZ, door de indicaties en declaraties die hier lopen. Dit verliep dit jaar voorspoedig en hier zijn weinig problemen uit voortgekomen.

We krijgen net als bij het VZQ vanuit CBZ, nieuwsbrieven maar deze wordt ook verzorgd door FLZ. Het is vaak dubbele informatie waardoor we soms niet alle brieven doortastend doornemen.

Vereniging Zorgboeren Overijssel (VZO) :

Dit jaar hebben we weinig met het VZO gedaan, ze hebben wel vergaderingen gehouden alleen die datums werden soms aan de late kant geïntroduceerd. Vaak kon ik niet op de voorgestelde datums. Het werd vaak op een donderdagavond gehouden, de dag waarop ik vrijwilligerswerk uitvoer. Tevens zijn de afstanden vaak ver weg, waardoor bepaalde tijden ook niet haalbaar waren om bij te wonen. Het gaat dan om meer dan een uur reistijd. Mogelijkheden ontstaan als er meer vergaderingen in de buurt zijn, want dan hebben we wat meer tijd om aan te sluiten. Daarnaast zitten we wel eens met dubbele afspraken, dan wordt er zowel vanuit het CBZ iets georganiseerd maar ook door de VZO, dit is niet altijd even handig. Vanuit het VZO worden ook verschillende cursussen aangeboden, ik heb mij hier ook voor aangemeld, helaas ging deze cursus niet door.

Vooraf over het onderwerp dementie worden vaak de cursussen afgelast door te weinig animo, dit zie ik zowel bij het VZO als CBZ terug. Wellicht dat FLZ hierin uitkomst biedt, ze hebben sinds dit jaar ook een academie platform.

Federatie Land bouw en zorg (FLZ)

Zoals elk jaar is het de bedoeling om een jaarverslag te maken, dit om de kwaliteit te waarborgen, maar ook om te reflecteren voor onszelf. Hoe is het jaar verlopen? Het is interessant om jaren naast elkaar te zetten, vooral voor ons als "groeierende" zorgboerderij.

Gemeente Losser & Enschede WMO / Taxi bedrijf Brookhuis

Begin dit jaar tot aan de zomer was de organisatie van het vervoer niet goed geregeld, als reactie van de taxivervoerder was het vaak dat er personeel te kort was. Gevolgen hierdoor waren op een gegeven moment niet meer acceptabel voor de deelnemers, maar ook niet voor ons als zorgboerderij. De deelnemers kwamen vaak te laat op de zorgboerderij, soms wel na 11 uur terwijl ze om 10 uur op de zorgboerderij

moesten zijn volgens afspraak. Daarnaast werden ze ook vaak te laat opgehaald, het werd haast een gewoonte dat het na 16:30 was en niet om 16:00. De deelnemers werden hier erg onrustig door, bij sommigen zagen we echt dat het invloed had op hun humeur en plezier op de zorgboerderij. Op een gegeven moment heb ik de regiomanager van CBZ gevraagd wat ik moest doen, want Brookhuis kwam niet met een oplossing. De regiomanager gaf aan dat ik het beste contact op kon nemen met de gemeente omdat zij een contract hebben met Brookhuis, mocht ik er niet uitkomen dan had zij mij anders geholpen. Op advies van de regiomanager heb ik contact gezocht met gemeente Losser en Enschede, gelukkig namen ze mijn zorgen serieus en hebben er werk van gemaakt. Ze hebben contact gezocht met Brookhuis, en aangegeven dat dit geen gewenste situatie is en dat er degelijk wat veranderd moest worden. Brookhuis heeft zich aan de afspraken gehouden en gekeken naar een oplossing, inmiddels hebben wij vanaf de zomer een vaste chauffeur voor 5 dagen in de week. Dit geeft enorm veel rust binnen de groep, de deelnemers vinden dit heel erg fijn. Daarnaast is het is ook een hele fijne vaste chauffeur. We kunnen hem rechtstreeks bellen mocht er iemand zich afbellen. Voorheen als we dat via het hoofdkantoor moesten doen kwam het vaak voor dat we soms meer dan 15 minuten in de wacht zaten. En die tijd kunnen we nu besteden aan de voorbereidingen van de activiteiten.

Liberein , verpleegkundige

Sinds vorig jaar krijgen we hulp met het opstellen van de zorgplannen. Dit werd gedaan door een vriend van ons die hbo-verpleegkundige is. We hebben een detacheringovereenkomst met Liberein van +/- 2 uur in de maand zodat hij ons kan ondersteunen met het opstellen/nakijken van de zorgplannen. Deze overeenkomst verliep omdat hij een vervolgopleiding gaat doen. Daarom heeft hij een collega gevraagd om dit van hem over te nemen. Momenteel hebben we een andere hbo- verpleegkundige die hem overneemt, we vinden het fijn dat zij hem heeft overgenomen. Het is heel fijn om iemand te hebben die met je mee kijkt en tips geeft, maar ook de meeste deelnemers van de zorgboerderij krijgen thuiszorg vanuit Liberein, zo kun je nog meer diepgang krijgen bij bepaalde deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Conclusies

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad op de zorgboerderij?

1. Dat we niet verder gaan met het begeleiden van deelnemers met een verstandelijke beperking. Dit voornamelijk door de regelgeving die hierbij komt kijken, tevens de gesprekken met de regiomanager. Ik merkte dat ik hier onrustig van werd. Tevens werd gezien dat deze doelgroep spanningen veroorzaakte binnen de doelgroep ouders. Dit heeft ons doen besluiten hier niet mee verder te gaan.
2. De organisatie van het vervoer is verbeterd en heeft een positief effect op de stemming van de deelnemers. Om de huidige situatie te bewerkstelligen is er veel moeite gedaan. Deze situatie heeft mij geleerd dat ik sneller actie mag ondernemen en liever niet de afwachtende houding aanneem. Het heeft mij geleerd dat ik hulp mag en kan vragen van de ondersteunende netwerken. Daarom is dit ook een punt geweest in mijn persoonlijke groet.
3. Tevens zijn we sinds november ook de maandag erbij open en dat betekent dat we nu 5 dagen in de week open zijn.

Beschrijving of we tevreden zijn over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem.

Op dit moment zijn we tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij, het kwaliteitssysteem geeft ons handvaten hoe we het zo correct mogelijk uit kunnen voeren. Een soort checklist waar je als zorgboerderij/ begeleider aan moet denken betreft regelgeving en veiligheid van de deelnemers. Vanaf volgend jaar zullen we ook te maken hebben met ons eerste personeelslid en ik denk dat dit een goede toetsing is hoe diegene de zorgboerderij en het kwaliteitssysteem ervaart. Wellicht heeft diegene feedback om effectiever te werken, en tips om het eventueel te verbeteren.

Beschrijving of we tevreden zijn met onze ondersteunende netwerken:

We zijn op dit moment tevreden over onze ondersteunende netwerken, zoals in het vorige hoofdstuk beschreven wat we aan ze gehad hebben.

Korte omschrijving doelstellingen van vorig jaar en of we het hebben behaald, conclusies wordt beschreven in hoofdstuk 9.

1. Doel: Opruimen van bouwmaterialen. Deels behaald. We hebben een groot deel kunnen opruimen, maar er zal nog verder opgeruimd moeten worden.
2. Doel: Schapen/ geiten wei aanpakken. Behaald. We hebben de ganzen verhuisd naar een ander gedeelte van de zorgboerderij, hier hebben ze ook een eigen vijver. We hebben de wei opgehoogd en nieuw laten inzaaien, tot zo ver onderhoudt de wei zich goed.
3. Doel: Verder gaan met de doelgroep verstandelijke beperking. Doel niet behaald. Door verschillende overweeg redenen hebben we besloten om niet verder te gaan met deze doelgroep.
4. Doel: Het opzetten van verhoogde moestuinbakken. Behaald. We hebben hier ook diverse groentes geoogst uit de verhoogde moestuinbakken, wordt goed ontvangen door de deelnemers.
5. Doel: Lange looproute maken. Deels behaald. Tim is al bezig geweest om een pad naar de grote vijver te creëren, maar er moeten nog paaltjes in de wei komen en een bankje om te zitten.
6. Doel: minimaal 4 dagen open zijn en bezetting van 7 deelnemers. Behaald. We zijn sinds november ook op de maandag geopend dus 5 dagen open. Gemiddelde bezetting zit op 7 á 8 deelnemers op een dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers en medewerkers

De doelgroep bestaat uit:

Ouderen zonder dementie of onderliggende ziektebeeld, vaak voor het sociale contacten.

Ouderen die gediagnostiseerd zijn met dementie, Parkinson, Lewy body dementie of N.A.H.

In Januari 2022 is er gestart met 13 deelnemers verdeeld over 4 dagen. We hadden in Januari voor 32 deelnemers plek verdeeld over 23 dagen (vanuit gaande van 8 deelnemers op een dag).

Over het gehele jaar 2022 zijn er in totaal 11 nieuwe deelnemers op de zorgboerderij gekomen.

Over het gehele jaar 2022 zijn er in totaal 6 deelnemers vertrokken.

December 2023 zijn we geëindigd met 18 deelnemers verdeeld over 5 dagen. In December hadden we plek voor 40, en werd voor 35 gevuld. We hadden nog voor 5 dagen (10 dagdelen) plek voor nieuwe deelnemers/ of bestaande deelnemers die nog vaker wilden komen eventueel.

Totaal aantal deelnemers geheel over 2023 waren 24, maar door doorstromingen zijn we geëindigd op 18 deelnemers.

Dit jaar hebben we in vergelijking met 2021 minder uitstroom. In totaal 6 waarvan in de laatste maand op de valreep 3 tegelijkertijd uitstroomden.

De meest voorkomende reden was :

Overlijden: 16.66%

Opname in het verpleeghuis /verzorgingstehuis : 50%

Verhuizing: 16.66%

Prikkels niet meer aankunnen/ zowel lichamelijk als geestelijk: 16,66%

We hebben over het laatste halfjaar een deelnemer met een verstandelijke beperking, diegene komt alleen twee ochtenden. Voor de rest hebben we besloten om niet langer meer deze doelgroep aan te nemen op de zorgboerderij, dit is dan ook de aanpassing die we hebben

doorgevoerd voor het jaar 2022.

De zorg die wij aanbieden/ en hebben aangeboden in 2022:

Dagbesteding, groep begeleiding.

Deelnemers met een WMO en WLZ indicatie + een deelnemer met een eigen PGB die omgezet is naar ZIN voor dagbesteding.

Vanuit gaande over december 2022, 18 deelnemers:

WMO : 55.56%

WLZ : 44.44%

En deze weer onderverdeeld in de zorgwaarte/beschikkingen/indicaties. (18 deelnemers)

WMO beschikking -> Ondersteuningsbehoefte 1A : 38.89% (sociale contacten/ beginnende vorm van alzheimer)

WMO beschikking -> Ondersteuningsbehoefte 1B : 5.55% (iets verder gevorderde alzheimer)

WMO beschikking -> Ondersteuningsbehoefte 2A : 5.55% (iets verder gevorderde alzheimer)

WMO beschikking -> Ondersteuningsbehoefte 2B : 5.55 % (iets verder gevorderde alzheimer)

WLZ indicatie -> VV5 (wordt vaak afgegeven voor alzheimer, Parkinson, Lewy body dementie) : 33.33%

WLZ indicatie -> VG 3 (verstandelijke beperking) : 5.55 %

WLZ PGB omgezet in ZIN -> LG 5 (gaat om een deelnemer in een elektrische rolstoel) 5.55 %

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Welke conclusies we kunnen we trekken:

We zien dat we zijn gegroeid in het aantal deelnemers, en weinig uitstroom hebben met vergelijking van vorig jaar. De uitstroom die er is hebben wij als zorgboerderij weinig invloed op gehad. We kijken hier ook positief op terug als we zien dat het aardig stabiel blijft naarmate we zijn gegroeid in het aantal deelnemers. We zijn ons wel van bewust dat we met ouderen te maken hebben, en dat we volgend jaar meer met uitstroom te maken kunnen hebben.

Of de deelnemers passen bij ons zorgaanbod:

Tot zo ver passen de deelnemers die er nu zijn bij ons zorgaanbod, ook al hebben we nog één deelnemer met een verstandelijke beperking. We hebben ook afgesproken zolang het gaat dat diegene nog op de boerderij kan blijven. Maar hier zitten wel afspraken aangebonden met de deelnemer en diens woonbegeleiders.

Wat we afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers, welke veranderingen hebben we doorgevoerd n.a.v. alles wat we hierboven hebben beschreven:

Meerdere keren beschreven dat we toch besloten hebben om te stoppen met de doelgroep verstandelijke beperkten, we zagen toch te veel hindernissen en stress. We zagen dat dit niet altijd passend was binnen de oudere groep en hebben besloten om stabiel te blijven in de groep dynamiek.

Wat we gaan doen:

We hebben de website en folders aangepast betreft dat we alleen nog maar senioren aannemen, en geen verstandelijke beperkten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment heeft de zorgboerderij 4 vrijwilligers:

Maandag: 2 vrijwilligers --> 13 uur samen

Dinsdag: 2 vrijwilligers --> 11,5 uur samen

Woensdag: 1 vrijwilliger --> 6,5 uur

Donderdag: 1 vrijwilliger --> 6,5 uur

Vrijdag: 1 vrijwilliger --> 6,5 uur

Taken over het algemeen vrijwilliger:

- Koffie thee klaarzetten
- Koken
- Spelletje doen met de deelnemer
- Wandelen over het erf met deelnemer

De begeleiding wordt over het algemeen door mij (Stefanie) geregeld, vaak loopt een nieuwe vrijwilliger mee met een bestaande vrijwilliger. Zover bekend is door de vrijwilligers, bevalt dit prima. Dit heb ik nagevraagd tijdens de evaluaties die ik gehouden heb met de verschillende vrijwilligers.

Dit jaar heb ik evaluaties gehouden met 3 vrijwilligers.

Vergeleken met vorig jaar hebben we 2 nieuwe vrijwilligers mogen ontvangen naast de 2 vrijwilligers die we al hadden. Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers:

We kregen als opmerking om misschien een weekschema te gebruiken, om hier informatie op te zetten en voor eventuele ideetjes voor het eten. Dit heb ik ook ingevoerd, ook noteren ze hierop als als ze een keer niet kunnen, zo kunnen we ook op tijd regelen met een medevrijwilliger. Tevens een aantal pannen en ander materiaal aangeschaft voor in de keuken.

Verder zijn er ook geen bijzonderheden voorgekomen.

We krijgen als gemiddelde cijfer 9,7 waarvan twee cijfers van 10 en eentje van 9 als reden dat diegene niet zo slijmerig wou over komen, met een knipoog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Welke conclusies kunnen we trekken:

Dat het betreft vrijwilligers goed gaat, we zijn tevreden over de vrijwilligers en zij ook over de zorgboerderij. Vanaf volgend jaar zullen we ook te maken hebben met een personeelslid, dat zullen we in het volgende jaar verslag beschrijven.

Wat we afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers:

Vrijwilligers zijn onmisbaar, dit weet ik ook uit ervaringen met andere dagbestedingen, zonder de vrijwilligers kunnen we bijvoorbeeld geen warme maaltijd serveren. We kunnen als zorgboerderij hierdoor ook meer nabijheid bieden, ook al is het alsnog groepsbegeleiding als uitgangspunt.

We hebben geen grote veranderingen doorgevoerd, alleen dat we voor het eerst hebben geëvalueerd met de vrijwilligers.

We hebben voor volgend jaar Maart 2023 een personeelslid dat in dienst treedt, dit omdat ik met zwangerschapsverlof ga en dat ik later wat minder ga werken. Het is prettig om iemand buiten de familie om in het team te hebben.

Om de vraag te beantwoorden of we voldoende bevoegd en bekwaam personeel hebben, voor dit jaar hadden we dit voldoende voor elkaar. Voor volgend jaar hebben we iets meer ruimte in de dagen, mocht er meer aanmeldingen zijn voor dagbesteding. Maar dit zal dan gaan over de tweede helft van het jaar, omdat ik van April tot en met Juli niet aanwezig zal zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- Herhaling kennis EHBO-certificaat, deze herhalingen zullen in maart 2023 plaats vinden. Hierbij zal het certificaat ook verlengd worden. Het leerdoel is het herhalen van kennis en het uitvoeren van de kennis en het opdoen van nieuw kennis betreft EHBO. Tim Sleiderink, Henk Meijer, En ik (Stefanie Meijer) zullen hier aan deelnemen. Ik zie geen verhinderingen waarom wij de herhalingen niet goed zullen doorstaan. Net als EHBO, hebben Henk Meijer en ik ook de BHV uitgevoerd. Dit keer hebben we niet vanuit BHV1 gevolgd, maar vanuit de coöperatie boer en zorg. Helaas door dat het de eerste keer was dat ze dit georganiseerd hadden, ging er wel wat zaken mis. Hier hebben we ook feedback op gegeven, we waren niet de enige, ze hebben met schaamrood excuses gemaakt en de rekening met 50% in mindering gebracht en verbeteringen voor de volgende keer beloofd. We gaan aankomend jaar weer proberen, zodra het ons wederom niet bevalt gaan we weer kijken naar een andere organisatie. Het is dat het voor ons herhalingen zijn en dat we naast BHV ook extra EHBO doen, want anders ben je niet goed "opgeleid" met de cursus die ze gaven.
- Verdieping in autisme vanuit VZO hebben we niet gevolgd. Omdat we uiteindelijk besloten hebben om niet verder te gaan met deze doelgroep. We zullen dit voor volgend jaar ook niet meenemen in onze opleidingsdoelen. Wellicht in de toekomst.
- Verdieping in de arbeidsmatige dagbesteding vanuit het VZO. Later heb ik wederom op de website gekeken maar stond deze cursus niet meer op. Gebeurd helaas vaker dat het uiteindelijk niet doorgaat door te weinig animo.
- Het opfrissen van het toedienen van medicatie, omdat we deelnemers hebben die in hun eigen beheer medicatie gebruiken. We hebben als doel om te attenderen "wekker functie". Ik (Stefanie Meijer) heb deze opfriscursus weer gevolgd. De cursus is wederom afgesloten met een schriftelijke toets. Deze heb ik behaald, en ben weer opgefrist betreft het toedienen van medicatie.
- Als laatste leerdoel was het volgen van een cursus over de PDCA cirkel/ methodisch werken. Omdat we blauw lid zijn bij de CBZ, krijgen we elkaar jaar een budget die we uit mogen geven aan cursussen en scholingen die georganiseerd zijn vanuit CBZ. De cursus ging over de PDCA-cirkel en hoe dit toepasbaar was in ONS (digitale cliëntendossier). Voornamelijk verbetering van een zorgplan schrijven, zinvol rapporteren en evaluaties houden. De plek waar de cursus werd gehouden was in Wageningen, 3 bijeenkomsten. Het was fijn om bij elkaar te mogen kijken, zo kon je zien hoe andere zorgboerderijen de zorgplannen hebben opgesteld. Het was ook een bevestiging hoe wij als zorgboerderij het doen. Ik kan wel zeggen dat we al op een goede weg zaten, met enkele tips en aanpassingen zullen we de eerstvolgende (nieuwe/ bestaande) zorgplannen hierop aanpassen. Deze cursus heeft heel veel toegevoegde waarde gehad, betreft het opstellen van zorgplannen en zinvol rapporteren.
- Naast de opleidingen/cursussen die we als doel hebben beschreven in het vorig jaar verslag, heb ik ook nog andere cursussen gevolgd. Zoals psychiatrische ziektebeelden, alleen was dit meer voor jeugd en verstandelijke beperkingen, voor onze doelgroep was er weinig nieuwe informatie, maar het was interessant. Ook heb ik mij aangemeld voor een intervisie groep, deze loopt van 2022 tot 2023 met 7 bijeenkomsten. De intervisie is bedoeld voor jonge ondernemers/opstartende ondernemers, helaas was het wederom meer zorgboerderijen die te maken hebben met jeugd of verstandelijke beperkten en wonen. Ook zitten er ook wat tussen die de zorgboerderij overnemen van hun ouders, de zorgboerderijen bestaan al langer dan 10 á 20 jaar. Er zitten hierdoor ook veel verschillende vragen die behandeld worden, wat voor de één wel zinvol is maar voor een andere niet. Maar ik heb wel besloten om bij te wonen aan de intervisies, wellicht dat er wel onderwerpen worden besproken waar wij als zorgboerderij ook wat aan hebben.
- Tot zo ver heb ik dit jaar vele cursussen gevolgd, om bepaalde kennis op te doen. Bij de meeste ging het meer om het opfrissen, maar vooral het methodisch werken en dit toepassen in ONS heeft veel verrijking gegeven. Cursussen over dementie, ouderen of eventuele tips betreft activiteiten mis ik nog wel. Ik bekijk de site's van CBZ, VZO en ook sinds dit jaar heeft ook FLZ een eigen academie opgezet. Er wordt wel vaak één en het ander aangeboden, maar als er niet genoeg animo voor is gaat de cursus niet door. Volgend jaar zullen we ook een personeelslid in dienst nemen, wellicht heeft zij nog wensen betreft leerdoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 6.7.10 bedrijfshulpverlening
- 5.1 opleidingsdoelen / Methodisch werken
- 5.1 opleidingsdoelen / medicatie verstrekking

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor volgend jaar zet ik mijn opleidingsdoelen op een laag pitje, i.v.m. zwangerschap. Volgend jaar maart 2023 zal er voor het eerst een begeleider in dienst nemen. Het is even aankijken wat diegene zelf nodig heeft aan vaardigheden en kennis, dit zullen we ook na mijn zwangerschapsverlof bespreken als hier aanvulling voor nodig is.

De bepaalde vaardigheden/ kennis die we nog nodig hebben, maar wellicht gekeken wordt naar 2024 zijn onder andere:

- Huiselijk geweld/ meldcode, Vanuit CBZ wordt hier een cursus voor aangeboden. Alleen is dit in april 2023 wellicht dat het in het najaar van 2023 ook geboden wordt. Hier wordt meer verdieping over gegeven hoe je als zorgprofessional moet handelen, mocht dit voorkomen. We hebben wel een protocol opgesteld, maar is toch wel goed om hier meer diepgang in te krijgen.
- Vanuit FLZ wordt een cursus aangeboden over het systematisch werken, verdieping in de driehoekverhouding tussen de zorgboerderij, deelnemer en diens familie/mantelzorger. Tijdens een intake of als iemand op zoek is voor een dagbesteding, benoemen we ook dat het wel een wisselwerking is binnen deze driehoekverhouding. Maar het is voor het eerst dat ik dit terug zie in een opleiding/cursus. De vereisten zijn wel het hebben van een hbo-denkniveau. Er wordt ook vermeld dat Cursisten met een andere vooropleiding ook worden toegelaten. Deze cursus wordt ook in april gegeven, wellicht dat er in het najaar weer een cursus voor wordt gegeven. Als ik verder kijk bij CBZ zie ik een gelijkwaardige cursus over driehoekverband, alleen hier staat vermeld dat dit niet geldt voor de doelgroep ouderen.
- Verdieping in dementie, de nieuwe feitjes en handvaten over hoe de deelnemer het beste te begeleiden. Deze cursus wordt gegeven door CBZ dit zal in mei gegeven worden. Alleen door de zwangerschap kan ik mij hier niet voor aanmelden. Wel ga in informeren of deze cursus in het najaar wordt gegeven, want ik zal hier wel graag aan mee willen doen. Dit zal dan ook een zinvolle aanvulling zijn voor de nieuwe begeleider en Ilone Boom-Meijer.
- SMART doelen opstellen en zinvol rapporteren, voor volgend jaar zal er gerapporteerd worden door de nieuwe begeleider en ook meer door Ilone Boom-Meijer. Het is even aftasten hoe dit zal gaan, en of hier leerdoelen in zitten.
- Voor dit jaar zullen we net als andere jaren de EHBO & BHV herhalingen volgen, om het weer op te frissen. Ook zal de nieuwe begeleide deelnemen.
- De volgende scholingen staan sowieso op de planning: EHBO & BHV, de bovengenoemde doelen/cursussen zal afhankelijk zijn of het ook in het tweede halfjaar van 2023 wordt gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het was een leerzaam jaar voor mij, maar ook wel druk i.v.m. sommige cursussen in dezelfde week vielen en minimale reistijd van 1,5 uur. Het in kaart brengen van opleidingsbehoefte vind ik nog wel lastig, omdat veel gericht is op jeugd, ggz deelnemers en weinig op ouderen. Wel is er meer behoefte aan het zinvol rapporteren en het stellen van SMART doelen. Dit is ook wel vooral naar voren gekomen tijdens het methodisch werken in ONS cursus, dat dit nog wel lastig is.

Het volgen van trainingen loopt altijd wel voorspoedig. Soms als ik bij cursussen kom en ervaar hoeveel afmeldingen er uiteindelijk zijn door andere zorgboerderijen, zijn wij wel consequent hierin. Daarbij komt ook dat de inhoud van scholingen niet altijd overeenkomt met het verwachtingspatroon, ondanks dat zijn wij wel consequent gemotiveerd om de scholingen te blijven volgen.

Evalueren van het proces. Hierdoor weet ik wat we er uiteindelijk eraan gehad hebben en waar we niet wat aan hebben gehad. Soms is het bruikbaar in de praktijk maar soms ook niet.

Wat we afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de leerdoelen zijn behaald:

In de vorige paragraaf 5.1 heb ik al aangegeven bij de doelen/ cursussen wat we geleerd hebben. In zekere zin hebben we de doelen behaald, maar zoals bij de cursus methodisch werken en toepassen in ONS zijn wel nieuwe leerdoelen ontstaan, vooral met het zinvol rapporteren en het opstellen van SMART doelen. Ik denk ook dat dit ook wel zo zou blijven. Ik gaf ook aan tijdens deze cursus aan dat ik het lastig vind met ouderen, omdat er niet elke week iets zinvols is om over te rapporteren. In het begin rapporteer je veel over een nieuwe

deelnemer, maar op een gegeven moment zit er regelmaat in de dag. Wat is dan nog zinvol om over te rapporteren? Ook het stellen van SMART doelen blijft bij een valkuil. Vooral merk ik dat de doelen van ouderen vaak gaat over het stabiel houden van en is er weinig tot geen groei te zien in de doelen van de ouderen.

Welke veranderingen we hebben doorgevoerd en wat we nog gaan doen n.a.v. alles wat we in het hoofdstuk scholing en ontwikkeling hebben beschreven:

Ik ben al bezig geweest met de nieuwe/bestaande zorgplannen aan te passen op het gene wat ik tijdens de cursus heb geleerd. Intervisie loopt op dit moment nog, tot zo ver heb ik hier nog weinig uit kunnen halen, maar het is altijd wel interessant om te horen hoe andere zorgboerderijen denken.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd met betrekking van: EHBO, BHV, medicatieverstrekking, psychiatrische ziektebeelden. Dit zijn ook meer opfris cursussen, maar er zijn niet veel nieuwe dingen uit voortgekomen waarbij ik denk dat het veranderingen nodig zijn bij onze zorgboerderij.

Ik ga bekijken of de cursussen/scholingen die ik graag wil volgen, ook voor de tweede helft van 2023 te volgen zijn. Maar ook voor de nieuwe begeleider wat zij aangeeft wat ze nodig heeft om haar werk goed uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Vanuit de coöperatie boer en zorg ONS, word beschreven dat deelnemers vanuit de WMO minimaal 1 keer per jaar recht hebben op een evaluatie en vanuit de WLZ 2 keer. Waarvan bij de WLZ 1 verplichte evaluatie en 1 evaluatie vanuit eigen keuze van de deelnemer wanneer hij/zij dat wenst (zie bijlage).

Vooropstellend dat we het meest te maken hebben met senioren, waarbij het doel is; het stabiel houden van de situatie omdat we in de algemene zin vaker achteruitgang zien dan vooruitgang. Bij het doel sociale contacten en het hebben van een zinvolle dagbesteding zien we over het algemeen dat de deelnemers en diens familie/begeleiding hier tevreden over zijn. De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan op de wensen van de deelnemer, familie, begeleider en het resultaten overzicht vanuit de gemeentes. Over het algemeen heeft de gemeente vaak dezelfde doelen, dit zien we ook terug in de zorgplannen met doelen die naar voren zijn gekomen tijdens de intake. Zorgplannen worden tussentijds niet vaak bijgesteld, maar dat gaan we vanaf het nieuwe jaar wel meer doen. Dit omdat ik dan niet meer

de enigste ben die de zorgplannen maakt en vanwege dat ik zelf ook niet meer elke dag aanwezig ben op de Zorgboerderij. Tijdens de cursus methodisch werken heb ik handvaten gekregen hoe ik dit het beste kan doen, zonder te veel administratieve rompslomp erom heen.

We zien verschillen tussen deelnemers die na +/- 6 weken de evaluatie hebben en deelnemers die al 1 of meer jaar op de Zorgboerderij zijn. We vragen de deelnemers ons als Zorgboerderij een cijfer te geven tussen een 1 en een 10.

We zien bij de deelnemers die een jaar of langer bij ons zijn, een hogere gemiddelde cijfer krijgen:

gemiddeld krijgen we als cijfer 9,3.

Bij de deelnemers die na 6 weken de evaluatie houden, krijgen we gemiddeld een 7,8. De cijfers die gegeven worden liggen tussen de 5 en de 10. We hebben ook deelnemers die meer door familie wordt gestimuleerd om naar de Zorgboerderij te gaan dan dat ze uit zich zelf willen in het begin. Eén deelnemer heeft ons een onvoldoende gegeven, namelijk een 5, de familie was het ook niet met het cijfer eens. Ik heb dit wel in acht genomen, omdat het wel een interessante casus is. De familie zelf wou een hogere cijfer geven omdat ze wel inzien dat we degelijk ons best doen om de deelnemer het zo fijn mogelijk te laten hebben op de Zorgboerderij.

Het gaat hierbij om de volgende casus:

Deelnemer heeft te maken met ver gevorderde alzheimer met afasie en wil het liefst bij partner thuis zijn. Voor partner is het belangrijk om ontlast te worden, maar door het ziektebeeld heeft de deelnemer dat niet in de gaten. Op de Zorgboerderij doet de deelnemer aan allerlei activiteiten mee en is heel goed in omgang met ons als begeleiders en mededeelnemers. Op de Zorgboerderij merken wij niet dat hij het niet leuk vindt, want hij komt altijd met een lach en gaat ook weer weg met een lach en een dankjewel naar huis.

Als we de 5 niet mee zouden laten rekenen stond het gemiddelde op een 8,2. Dit is in vergelijking nog steeds 1 punt lager dan de deelnemers die een langere tijd bij ons zijn. Ik denk ook dat ze aan de situatie dienen te wennen. Als ik vraag wat we kunnen doen om het cijfer hoger te krijgen geven ze ook over het algemeen aan dat ze dit ook niet weten. Tot op heden zijn de deelnemers nog steeds op de Zorgboerderij. Ik ben ook benieuwd voor het nieuwe jaar, wat voor een cijfers zij zullen geven en of ze al meer feedback voor ons als Zorgboerderij hebben.

Bij de deelnemers die al langer bij ons zijn, krijgen we net zo weinig feedback om het cijfer hoger te krijgen of ons te verbeteren, maar dat cijfer is over het algemeen al vrij hoog.

We kregen wel aantal tips uit de evaluaties van de deelnemers, vooral interessant voor ons omdat er wat nieuwe deelnemers zijn bijgekomen die voorheen op een reguliere dagbesteding zaten.

Ideeën die uit evaluaties zijn gekomen:

- Geheugen training door behulp van quiz vraagjes (deze hebben we ook aangeschaft, deze zijn speciaal ontwikkeld voor senioren en een speciale geheugen training voor alzheimer)
- Beweging; mocht het buiten minder weer zijn (we hebben vaker de sjoelbak erbij gehaald, nieuwe beweeg spelletjes aangeschaft zoals kegel gooien, zak gooien, ring gooien etc.)
- Een leuk compliment voor ons als Zorgboerderij was dat de deelnemers aangaven, die voorheen op de reguliere dagbesteding zaten, dat ze het daarvoor ook mooi hadden maar de Zorgboerderij toch nog leuker vonden. De voornaamste reden was dat ze het gemoedelijk vinden en dat ze niet zo verplicht wordt op activiteiten. Tevens dat ze veel eigen regie hebben op de activiteiten die ze kunnen uitvoeren.

De onderwerpen die besproken worden, zijn vermeld in de bijlage. Dit gaat vanuit Coöperatie boer en zorg, het kan zijn dat we later een andere evaluatie aan moeten houden maar hier heb ik verder nog geen bevestiging van gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 6.1 evaluatie cooperatie boer en zorg
- evaluatie formulier CBZ 6.1

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies kunnen we trekken uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen?

De doelen die gesteld worden, worden in het algemeen behaald, alleen zijn de doelen ook blijvend (stabiel). We bespreken vooral of het stabiel blijft of dat er achteruitgang zichtbaar is bij de deelnemer. Vanuit de evaluaties komt er naar voren of de huidige doelen en daarbij vooral de acties, nog haalbaar en passend zijn. Uitkomsten kunnen zijn dat de deelnemer bepaalde activiteiten niet meer doet omdat er andere activiteiten voor in de plaats zijn gekomen of de conclusie is dat de deelnemer meer rust momenten nodig heeft tijdens de activiteiten.

Welke leerpunten en/ of verbeterpunten er zijn t.b.v. van het evaluatieproces?

Tijdens de cursus kregen we als tip om tijdens het rapporteren SOEP (Subjectief, Objectief, Evaluatie & Plan) te gebruiken, omdat ik het lastig vond om nuttig te rapporteren. Voor een aantal deelnemers heb ik het toegepast, maar ik vind het nog wel lastig om er gebruik van te maken. Dit omdat de deelnemers die er al een langere tijd zijn een vaste ritme hebben en daardoor ook vaak hetzelfde ondernemen de gehele week

De intake lijst heb ik inmiddels aangepast, na feedback van de verpleegkundige die ons ondersteund. Omdat de intake vaak vrij lang duurt en dat er bij bepaalde vragen dezelfde antwoorden uitkwamen hebben we hier samen overheen gekeken. Ik kreeg dit ook vaak te horen tijdens intakes, dat familie of deelnemer aangaf aan het einde: 'wat een lange intake'.

Na aanleiding van de cursus methodisch werken zal ik wat ik theoretisch heb geleerd toepassen in het praktijk. Dit ga ik doen door het aanpassen van de zorgplannen. Als feedback kreeg ik dat de doelen en resultaten te veel door elkaar zaten en dat de doelen veel concreter en korter konden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier:

1-02-2023	in de middag tijdens het koffie/thee moment
04-05-2023	in de middag tijdens het koffie/thee moment
07-07-2023	in de middag tijdens het koffie/thee moment
29-11-2023	Deelnemers en diens mantelzorger/familieleden zijn hier voor uitgenodigd op een avond i.p.v. overdag.

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door ons:

We geven de deelnemers altijd een agenda mee waar de onderwerpen opstaan en vragen of ze eventueel zelf nog wat hebben om te bespreken.

Tot op heden wordt hier geen gebruik van gemaakt, ook niet tijdens de avond inspraakmoment waarbij de mantelzorgers/familie ook bij aanwezig konden zijn.

De onderwerpen die wij vooral besproken zijn:

- Tevredenheidonderzoek
- Brandoefening
- Plannen voor aanstaande 3 maanden (Februari, Maart, April)
- Streekmarkten
- Plannen voor aanstaande 3 maanden (Mei, juni, juli)
- Zorgboerderij een weekje dicht.
- Activiteiten
- Brookhuis à taxi
- Plannen voor aanstaande 3 maanden (Juli, Augustus, September)
- Boerenmarkt
- Zorgboerderij een weekje dicht.

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen:

De mensen zijn positief gezind over hoe het gaat op de zorgboerderij, tijdens de inspraakmomenten zijn goede ideeën uit voort gekomen en hebben we ook uitgevoerd. Dit jaar hebben we ook op de feedback van het vorige jaar verslag meegenomen, dat we familie/mantelzorger uitnodigen voor een inspraakbijeenkomst. Alleen waren er op die avond 10 deelnemers bestaande uit de deelnemer zelf en diens familie. We gaan voor 2023 i.p.v. avond een middag organiseren voor familie/mantelzorger, we merken dat een avond niet veel meer waarde heeft. Ik had voor een avond gekozen voor kinderen die overdag werken, alleen is hier geen gebruik van gemaakt. Wel zagen we dat partners er wel bij waren, en die kunnen over het algemeen ook wel overdag, dit is dan ook minder vermoeiend voor de deelnemer zelf.

Deze zal in het volgende paragraaf behandeld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakbijeenkomsten + Notulen

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies we kunnen trekken uit de inspraakmomenten:

Zoals in de vorige paragraaf beschreven hebben we voor het eerst een inspraakbijeenkomst op een avond gehouden, maar terug kijkend heeft het naar ons idee weinig tot geen meer waarde gehad om dit+ op een avond te doen.

We hebben dit jaar wel iets meer uit de inspraakbijeenkomsten kunnen halen dan in 2021, toch geprobeerd om meer door te vragen. Tijdens de laatste bijeenkomst hebben we de kernwaarde besproken. Een kernwaarde vonden we en de deelnemers lastig te bespreken;

"Ik krijg de kans om te leren". Omdat de meeste ouderen aangeven dat ze niet veel zin hebben om wat te leren, hebben we het omgezet naar, dat de deelnemers andere activiteiten kunnen ondernemen die thuis niet meer kunnen of ze niet snel meer zullen doen.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:

Inspraakbijeenkomst houden voor familie/mantelzorger in de middag/overdag i.p.v. in de avond.

De inspraakbijeenkomst voor familie/ mantelzorger organiseren tijdens de BBQ die we vorig jaar ook gehouden hebben, alleen hadden we geen inspraakbijeenkomst gehouden maar dit zal wel goed te combineren zijn.

De kernwaarde van de Federatie landbouw en zorg gebruiken tijdens de inspraakmomenten, we hebben het de laatste keer erbij gebruikt. We willen nu standaard twee kernwaarden uit de federatie van landbouw halen om dit tijdens de inspraakmomenten erbij te gebruiken. Tijdens de laatste inspraakbijeenkomst heb ik het over gehad wat er afgelopen jaar gebeurd is en wat de nieuwe plannen zijn voor 2023. Dit ga ik de volgende keer als een nieuwsbrief uitbrengen.

Wat we gedaan hebben en wat we nog gaan doen:

Brandoefeningen uitgevoerd door middel van de plattegrond, en dit besproken met de deelnemers. Samen doorgelopen waar de uitgangen zijn en waar de verzamelpunt is. En we hebben voor een deelnemer die in een elektrische rolstoel zit, de rijplaten vervangen waardoor hij makkelijker in en uit het gebouw kan komen. Ook hebben we een extra uitgang deur gemaakt waar hij ook zelfstandig uit en in het gebouw kan komen.

We hebben een jaarlijkse BBQ georganiseerd op het verzoek van een deelnemer, dit werd goed ontvangen door de deelnemers en diens mantelzorger/familielid. Vooral voor familieleden is het fijn om te zien hoe het gaat op de Zorgboerderij en dat ze in contact komen met andere familieleden. Dit gaan we ook als het lukt jaarlijks laten terug komen in de zomerperiode.

We gaan voor de volgende keer de inspraakbijeenkomst met familie combineren met de jaarlijkse BBQ. Voor de BBQ zullen we de inspraakbijeenkomst houden, om vervolgens af te sluiten met een BBQ. Dit zullen we wel in twee dagen verdelen, anders wordt de groep te groot en niet overzichtelijk tijdens de inspraakbijeenkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakbijeenkomsten + Notulen

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wanneer de meting heeft plaats gevonden en welke methode we hebben gebruikt:

Deelnemers kregen 19 december 2022 de tevredenheidsmeting mee naar huis en kon in gevuld worden tot 13 januari 2023. Ik had als planning om het in november te houden, alleen moest ik wachten op een inlogcode voor de methode die we gebruikt hebben namelijk de vragenlijst vanzelfsprekend. Op één of andere manier ging het mis met mijn 06 nummer er kon geen inlogcode verzonden worden naar mijn mobiel. Ik had in de planning om onze eigen tevredenheidsonderzoek vragen uit te delen, maar halverwege december kreeg ik alsnog bericht voor het inloggen. Maar het was even uitzoeken voor mij hoe het in zijn werk ging en hoe de vragen gevraagd werden. We hadden ook de keuze voor een complete vragenlijst en een light versie. We hebben de deelnemers die cognitieve problemen hebben een light versie gegeven en twee deelnemers de complete. Ook voor ons was het aanzien hoe dit zal gaan verlopen. Vanzelfsprekend is een vragenlijst met open vragen en gesloten vragen, deelnemers kunnen door behulp van smileys aangeven hoe zich bij de vraag voelen. Bij bepaalde vragen kunnen de deelnemers ook cijfers geven over de zorgboerderij.

Hoeveel vragen lijsten wij hebben uitgezet:

We hebben twaalf vragenlijsten uitgezet, ik had besloten om alleen de deelnemers een vragenlijst mee te doen die minstens al een persoonlijke evaluatie hebben gehad. Omdat er ook er aantal nieuwe deelnemers zijn bijgekomen in de december en januari. We hebben er in totaal 10 terug gekregen dat is 83%, zelf heb ik aantal keren moeten vragen of ze er aan zullen denken.

Deze onderwerpen zijn aan bod gekomen:

- Aangeven wat ze zowel gedaan hebben op de zorgboerderij, hier waren al voorbeelden aan gegeven en ze konden dit zelf aanvullen.
- Er zijn leuke activiteiten
- Ik maak het gezellig
- De anderen deelnemers zijn aardig
- De begeleiders zijn aardig
- Ik kan zeggen wat ik voel en denk
- Ik ben fitter
- Ik heb rust in mijn hoofd
- Ik heb meer vrienden
- Ik kan nu meer
- Buiten zijn vind ik fijn
- Dieren maken mij blij

- Wat ik doe op de zorgboerderij geef ik het rapportcijfer : 1 t/m 10 -> **Gemiddeld als cijfer 8,2**
- De begeleiders geef ik het rapportcijfer : 1 t/m 10 -> **Gemiddeld als cijfer 9,1**
- Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij: 1 t/m 10 -> **Gemiddeld als cijfer een 9,5**
- Dankzij de zorgboerderij heb ik minder hulp nodig?
- Zijn de gestelde doelen gehaald?
- Ik wil het volgende nog zeggen: Open vraag

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen:

Als we terug kijken op de gemiddelde cijfers mogen we trots zijn. Bij sommige antwoorden zoals "ik heb meer rust in mijn hoofd" en "ik heb meer vrienden" zag ik vaker een minder tevreden poppetje. Maar opzicht is dit ook wel te verklaren, de meeste deelnemers zijn gewend om alleen of met partner in huis te zijn, dan is een grotere groep niet perse bevorderlijk voor meer rust. En de vraag over vrienden wist ik bij voorbaat al dat hier ook minder positieve poppetjes werden aangekruist. De deelnemers zien elkaar niet perse als vrienden, maar als ik kijk op de vraag "ik maak het gezellig" en "de andere deelnemers zijn aardig" is iedereen hier wel positief over.

Met de vraag "wat ik gedaan heb" op de zorgboerderij, mis ik een aantal voorbeelden die wij op de zorgboerderij doen. Nu konden ze dit zelf aangeven maar principe schrijft niemand er zelf wat bij. Ook wordt er weinig aangekruist met bewegen en sporten, wij zijn wel in beweging op de zorgboerderij, zoals dieren voeren, in de tuin werken, een wandeling maken maar ik denk dat de deelnemers hier niet aan denken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragen lijst vanzelfsprekend 6.5
- uitslag terugkoppeling deelnemers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies we kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting:

- De onderzoeken die ik uitgedeeld heb, is in grote getalen weer terug gekomen.
- De uitslagen zijn positief, op enkele vragen na, bij twee onderzoeken kregen we alleen bij "wat ik doe op de zorgboerderij" als cijfer een 6. Het is jammer dat hier verder niks bij is geschreven omdat deze twee onderzoeken bij "het nut van de zorgboerderij" wel een 9 en een 10 erbij hebben gezet. Ook bij de "vraag er zijn leuke activiteiten" geven deze twee onderzoeken weer dat ze positief zijn. Als deze nou ook minder positief waren kon ik ik dit begrijpen, dan hadden we te maken met twee deelnemers die het minder naar hun zin hadden. Maar als ik terug kijk op de inspraakbijeenkomsten en individuele evaluaties kan ik het ook niet herleiden. Ben ook benieuwd voor 2023 met de persoonlijke evaluaties als het eventueel te terug te brengen valt.
- In hoeverre we de uitslag kunnen bepalen vind ik lastig, omdat een deel van deelnemers bij thuiskomst vaak al niet meer weten wat ze gedaan hebben op de zorgboerderij.
- De uitgebreide versie, heb ik aan twee deelnemers gedaan, om te kijken hoe deze werd ingevuld. Veel vragen ontbraken en kreeg ook wel als feedback dat ze het lastig vonden.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:

- Ik vind het jammer dat we de vragenlijst niet zelf kunnen aanpassen, of deels aan kunnen passen. Ik had graag bij de keuze wat ze gedaan hebben nog aantal activiteiten willen toevoegen zoals : Hulp in het huishouden ; eten voorbereiden, was opvouwen etc. Geheugentraining en wandelen.
- Iedereen dezelfde vragenlijst geven, de light versie, want deze vinden de deelnemers soms al lastig om in te vullen.
- In november de lijsten al uitdelen.

Wat we gedaan hebben en wat we nog gaan doen:

- Op tijd de lijsten uitdelen, in november al.
- Eventueel eigen vragen die wij zelf interessant vinden, er extra bij doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke ongeval is er plaats gevonden?:

Deelnemer struikelde over een uitstekende ijzeren pin (Dit is nog een stuk overblijfsel van de schuifdeur die er vroeger zat, we hadden deze weg gehaald, alleen is er één over het hoofd gezien)

We hebben dit vastgelegd in een FOBO formulier en opgeslagen bij de desbetreffende deelnemer waarbij het is gebeurd.

Er zijn geen verwondingen te pas gekomen, maar dit had natuurlijk wel gekund.

Desbetreffende deelnemer stond ook gelijk op toen hij struikelde, hij is op zijn knieën gevallen. De broek en de knieën waren gelukkig allebei nog heel.

Het gebeurde op het moment dat de deelnemer de taxi in wilde stappen, maar door de regen liep hij strak langs het gebouw heen en wilde op dat moment zwaaien naar binnen waardoor hij er niet op verdacht was. Toen hij weer opstond gaf hij aan dat er niks aan de hand was, en hij stapte de taxi in. Na de tijd heb ik even gebeld om te vragen hoe het verder is gegaan, maar hij gaf aan nergens last van te hebben.

We hebben gelijk de slijptol erbij gehaald, en het overige stukje waar de deelnemer over heen is gestruikeld weggeslepen en om het gebouw grondig na gekeken of er eventueel nog stukken zijn die nog uitstaken, maar dit was niet zo het geval.

We hebben geleerd dat we grondig moeten kijken naar eventueel struikel mogelijkheden, zo hebben we ook ingezakte stenen weer opnieuw in-gestraat om te voorkomen dat ze hierover kunnen struikelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies kunnen we trekken uit de meldingen en/ of incidenten? :

Uit één ongelukje kunnen we nog niet veel conclusies uittrekken, vergeleken met de voorgaande jaren hebben we geen ongelukjes gehad of meldingen.

Zover hebben we ook geen klachten of meldingen gekregen vanuit de deelnemers.

Welke leerpunten en/ of verbeterpunten er zijn:

Verbeterpunten zijn dat we de looproutes vrij houden van obstakels, zoals gaten, uitstekende voorwerpen etc.

Hier zitten de meeste risico's aan vast om te struikelen.

Wat we gedaan hebben en wat we nog gaan doen:

Zoals de individuele incident wat we in het vorige hoofdstuk hebben besproken hebben we opgelost door het obstakel weg te slijpen. Ook hebben we de ingezakte stenen opnieuw in gestraat, hier ging steeds een mol onderdoor. We hebben hiervoor beton gebruikt, om te voorkomen dat er weer een mol onder doorgaat en dat de boel inzakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

watermonsteronderzoek (2x in het jaar) Voor het jaar 2022 om is. hygiëne veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 08-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is een watermonster afgenomen van de zorgboerderij en de atelier (workshopruimte). Ik dacht dat het twee keer moest, maar ze bedoelde op twee verschillende punten aftappen.

EHBO- Herhalingcursussen volgen. (1 x in het jaar) Datums zijn nog niet bekend voor herhalingen 2022. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Herhalingen van het seizoen valt op 6 maart 2023, een avond herhaling. In hetzelfde jaar zullen we weer twee zaterdagen alle competenties weer moeten herhalen. Datum hiervoor is nog niet bekend.

De interviews/ cursussen staan nog geen datums voor 2022. Vanuit de cooperatie over het PDCA cyclus heb ik gemaild wanneer dit weer gaat plaats vinden dit jaar. De interview zou ik de desbetreffende persoon voor mailen vanuit Vereniging Zorgboeren Overijssel, beide interviews worden uitgevoerd door deze persoon. Ik heb de datum eind dit jaar gezet.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is verder uitgewerkt bij het hoofdstuk, scholingen.

checklist hygiëne invullen (1x in het jaar) veiligheid risicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 05-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze is weer ingevuld, naast de jaarlijkse zoönose check.

Tevredenheidsonderzoek meegeven aan de deelnemers, 4 weken de tijd. (1x in het jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze is meegeven, en verwerkt in het jaarverslag.

4e en laatste inspraakmogelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd, dit keer op een avond.

BHV- Herhalingcursussen volgen, om de BHV certificaat up to date te houden. (1 x in het jaar) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd samen met Henk Meijer.

De weide gang aanpakken van de geiten/schaap/kippen/ganzen voor de herfst/winter 2022 klaar

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wei is aangepakt, door middel van de grond weer gelijk maken en opnieuw inzaaien. En de ganzen zijn verhuisd naar een andere plek, zij zorgde er ook voor dat het een modderpool werd door hun platvoeten.

Risico inventarisatie uitvoeren (1x in het jaar) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Gecontroleerd via het risico inventarisatie systeem Stigas, volgend jaar zal deze gecontroleerd moeten worden door een arbodeskundige.

BHV- Plan up to date houden (2x in het jaar) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Na het begin van 2022 nog naar gekeken, inmiddels niets veranderd in het plan. Moet alleen de datums van de EHBO en BHV bijwerken in het plan zelf.

Looppad creëren langs de wei, en een zit hoek realiseren. Voor juni, om gebruik te kunnen maken met het zonnige weer.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is voor een deel gerealiseerd, wordt verder nog aan ontwikkeld.

EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T (2x in het jaar) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze is weer gecontroleerd, alles is compleet.

Apparatuur laten keuren voor de veiligheid (1 x in het jaar) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Apparatuur is nagekeken op breuken in de kabels, en op de functie ervan. Nieuwe houtbrander besteld i.v.m. dat de brander het niet meer deed.

Evaluatie gesprekken houden met de vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties zijn gehouden met de vrijwilligers, en zal elk jaar weer plaats vinden.

3e inspraakmogelijkheid + Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: deze is uitgevoerd, brandoefening hebben we niet gedaan.

Jaarlijkse Zoönosen check + Inentingen van de schapen,geiten,pony's. (1 x in het jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 27-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dieren zijn weer ingeënt, en de zoönosen check weer uitgevoerd. Geen bijzonderheden.

Nieuwe V.O.G aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn binnengekomen.

Rondom de zorgboerderij opruimen, bouwmaterialen/machines weg.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voor een gedeelte is het opgeruimd, we konden bij de betonplaten voor de verhoogde moestuinbakken. Er moet nog 1 keer een vuilcontainer bij komen om de laatste dingen op te ruimen.

2e inspraakmogelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022
Actie afgerond op: 04-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: 2e inspraakbijeenkomst gehouden

Verhoogde moestuinbakken realiseren, minimaal na de ijsheiligen. i.v.m. uitpoten groentes/bloemen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn twee verhoogde moestuinbakken gerealiseerd in de moestuin.

Plan van aanpak maken met Ilone betreft de toekomst over de doelgroep verstandelijke beperking. In maart is Ilone weer terug naar zwangerschapsverlof.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij de vorige actiepunten beschreven dat we dit op dit moment niet haalbaar vinden betreft tijd en inzet voor de doelgroep verstandelijke beperking.

Coöperatie boer en zorg mailen over ideeën over de inspraakmogelijkheid, en/of ze eventueel een mailtje rond kunnen sturen of er meerdere zorgboerderijen hier tegen aan lopen of eventueel tips hebben om dit uit te kunnen voeren.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Regio coördinator gesproken over dit onderwerp, ze gaf ook aan dat het misschien wel goed is om familie en verwanten uit te nodigen voor een bijeenkomst avond. We gaan dit proberen bij de laatste inspraakmogelijkheid van het jaar 2022.

Verbouwing aanvinken.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze is aangevinkt. het ging om een klein kippenhokje.

Brandblussers moeten gecontroleerd worden (1x in het jaar) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 06-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Boensma brandbeveiliging is langs geweest, en de brandblusser gecontroleerd. Zij houden dit zelf in de gaten, en het verschilt welke maand ze komen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Vog's laten aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze zijn aangevraagd en gekregen : Voor mijn buurvrouw: 07-07-2021 Voor mijn tante : 11-06-2021

Noem leer-/verbeterpunten voor uw organisatie zoals genoemd bij de opmerking

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Nogmaals de evaluaties van de deelnemers doorgelezen, hier komt niet inhoudelijk verbeterpunten in voor. Voor 2022 hebben we 7 evaluaties gehad, waarbij er meer leerpunten/ tips uit zijn gekomen. Deze zullen we benoemen in het jaarverslag 2022.

Benoem wat u in 2022 anders gaat doen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Cooperatie boer en zorg en vereniging zorgboeren Overijssel na vragen door middel van een mailtje over de inspraakmogelijkheden hoe we deze interactiever/zinvoller kunnen maken. Om via deze twee organisatoren, in contact te komen met andere zorgboerderijen, wellicht dat zij tips hebben voor het houden van de inspraakmogelijkheden. We kunnen ervoor kiezen om de inspraakbijeenkomst te houden in de avonden voor de contactpersonen, om de geluiden te horen achter de deelnemers, zij zien tenslotte hoe ze reageren als het over de zorgboerderij gaat.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

1e inspraakmogelijkheid + Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze is gehouden op 1 februari, we hadden ook gelijk gepland voor een brandoefening, maar het weer was er niet voor om naar buiten te gaan zonder jas. We hebben het opgeschoven naar de 2e inspraakbijeenkomst.

BHV-plan up to date houden (2x in het jaar)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022

Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Plan is herzien, datums van de BHV en EHBO zijn er in verwerkt.

EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T (2x in het jaar) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het EHBO koffer is herzien, en in compleet.

Noodsituatie uitoefenen (2 x in het jaar)**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2022**Actie afgerond op:** 21-01-2022 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: We hebben de actie gecombineerd samen met de inspraakmogelijkheid, zodat we na de tijd gelijk kunnen evalueren en hebben we ook een stok achter de deur om het uit te voeren. We merkten in 2021 dat we het makkelijk vooruit hebben geschoven, uiteindelijk dat we de tweede keer niet hebben uitgevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 6.7.7 watermonsteronderzoek
- 6.7.6 Hygiëne check
- 6.7.7 zoönose certificaat

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Brandblussers moeten gecontroleerd worden (1x in het jaar) veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T (2x in het jaar)** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**BHV-plan up to date houden (2x in het jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**1e inspraakmogelijkheid + Brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Werkbeschrijving maken betreft personeel. Betreft het aannemen van personeel die in maart 2023 gaat starten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**2e inspraakmogelijkheid****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2023

Jaarlijkse Zoönosen check + Inentingen van de schapen,geiten,pony's. (1 x in het jaar)

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2023

Verder met het looppad naar de vijver, weidepalen zetten voorzien van stroom, en verharde ondergrond voor het zitje realiseren. Actie: Tim Sleiderink

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Werkbeschrijvingen na laten kijken door: Verpleegkundige Nieuwe begeleidster Ilone

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

3e inspraakmogelijkheid + Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2023

Jaarlijkse BBQ + inspraakbijeenkomst Rond augustus/juli gehouden.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

watermonsteronderzoek (1x in het jaar) Datum wordt nog besproken met het bedrijf. Vorige keer was het in september. Voor het jaar 2022 om is. hygiene veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2023

Tevredenheidsmeting rondgeven. 1 november t/m 20 december inlever moment.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Tevredenheidsonderzoek meegeven aan de deelnemers, 4 weken de tijd. (1x in het jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Zorgplannen zijn van alle deelnemers aangepast op de manier hoe het uitgelegd is tijdens de cursus methodisch werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Kapschuur, is de bedoeling voor 2023. Maar kan uitgeweken worden mocht het niet uitkomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatie gesprekken houden met de vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

BHV- Herhalingcursussen volgen, om de BHV certificaat up to date te houden. (1 x in het jaar) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies kunnen we trekken uit de voortgang van de actielijst.

Persoonlijk maak ik weinig gebruik van de actie lijsten, alleen voor de hoognodige acties die gelijk verband hebben met de werkbeschrijving/ jaarverslag. Voor de zorgplannen maken we gebruik vanuit NEDAP ONS Cooperatie Boer en Zorg, hierin krijgen we meldingen over het vernieuwen van de zorgplannen/ evaluaties inplannen.

Kwaliteit laat je zien heeft dan wel een functie om het intern te houden, maar persoonlijk vind ik NEDAP ONS Cooperatie Boer en Zorg prettiger. Ik vind het ook lastig om in het nieuwe jaar al aan te geven wanneer je bepaalde acties uit gaat voeren, terwijl ik een deadline fijner vind om in te voeren, dan moet het klaar zijn.

Zo heb ik de meeste acties ook weggezet, alle acties waarvan ik nog niet weet wanneer ik die kan uitvoeren heb ik de datum van het einde van het jaar.

Ook de taken verdelen vind ik lastig via de applicatie, omdat je maar één iemand aan kan geven die het uit moet voeren, terwijl sommige activiteiten met meer uit kan voeren.

Welke leerpunten en/ of verbeterpunten er zijn:

Net als vorig jaar heb ik wederom het doel om de acties beter af te ronden, de eerste drie maanden ben ik nog fanatiek om de actie af te vinken. Maar daarna vergeet ik het steeds om de actie af te vinken terwijl ik het wel uitgevoerd heb. Omdat we vaak planningen maken via de agenda, zodat iedereen dit kan zien en af ronden. Hierdoor heb ik tijdens het typen van het jaarverslag dat ik veel moet afronden terwijl ik de exacte datum niet meer weet wanneer het daadwerkelijk is uitgevoerd.

Wat we hiermee gedaan hebben en wat we nog gaan doen.

Doel voor 2023: De actie gelijk afronden op de aangegeven datum. Elke begin van de maand checken welke acties ik al uitgevoerd heb en welke in nog uit moet voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over 5 jaar (2028) zien we ons alsnog als een kleine zorgonderneming, met maximaal 12 deelnemers op een dag. Tegen die tijd hopen we dat Henk Meijer en Ineke Meijer met pensioen kunnen en alleen voor de gezelligheid (vrijwillige basis) op de zorgboerderij helpen, maar dat het niet meer noodzakelijk is. We houden dezelfde doelgroep aan namelijk de ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Balans tussen werk (boerderij en Privé)

- Voor dit jaar de administratieve taken verdelen onder de nieuwe begeleidster en Ilone. Zoals : Zorgplannen opstellen en vernieuwen, evaluaties houden en rapporteren. Op dit moment doe ik dit alleen voor de 18 deelnemers, maar is best veel werk. En is er meer tijd voor het echte, namelijk de deelnemers voorzien van activiteiten en taakjes die we dan meer kunnen voorbereiden. Op dit moment veel in de avond uren nog bezig met verslagen maken (jaarverslag, zorgplannen, evaluaties voorbereiden, rekeningen betalen etc.)
- Dat Henk Meijer volledig op de zorgboerderij kan werken (tijdens zwangerschapsverlof is hij sowieso 3 maanden op de boerderij), en bij terugkomst van de zwangerschapsverlof dat hij daarna minder aanwezig hoeft te zijn op de zorgboerderij.

Bouwen, nog lang niet uitgebouwd.

- Het realiseren van een kapschuur, voor de trekker, en andere opbergmaterialen, hier willen we ook de koetjes naar toe verhuizen en varkentjes nemen. Dit is niet te doen in de schuur waar de zorg ook in staat i.v.m. geur.
- Looppad naar de vijver, is deels al gerealiseerd.

Bezetting zorgboerderij

- 5 dagen open met minimaal 8 deelnemers op een dag, dit kan uitlopen tot 12 deelnemers op een dag, dit kan pas na de tweede helft van 2023.

Kwaliteit

- Voor 2023 de audit weer laten slagen, en verlengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Balans tussen werk (boerderij en Privé)

- We hebben vanaf maart 2023 een personeel in dienst, met een niveau 4 diploma en ervaringen met het opstellen van zorgplannen etc. Zij zal eerste instantie samen met Ilone mij vervangen tijdens mijn zwangerschapsverlof, en ook na die tijd 24 uur in dienst blijven. Ilone zal 16 uur gaan werken. We gaan kijken hoe we het werk gaan het verdelen tussen ons drieën. Henk Meijer zal over de facturen gaan, tijdens het wegblijven van mijn zwangerschapsverlof.
- Als er minimale bezetting van 8 deelnemers over de gehele week op de zorgboerderij zal zijn, dan is het financieel mogelijk dat Henk Meijer niet meer buiten de zorgboerderij hoeft te werken.

Bouwen, nog lang niet uitgebouwd.

- De spanten van de kapschuur zijn er al, deze komt nog uit de oude varkensschuur. Deze wordt opgezet door Henk Meijer & Tim Sleiderink.
- Weidepalen plaatsen naast de looppad naar de wei, wei voorzien van stroomdraad voor de twee koetjes. Stukje bij de vijver verharderen door betonplaten om hier een zit plekje te creëren.

Bezetting zorgboerderij

- Bekendheid maken en behouden, minimaal 1 keer in de twee weken wat over de zorgboerderij plaatsen op facebook. Voor het jaar 2024 willen we een open-dag organiseren omdat we dan 5 jaar bestaan. Voor 2023 gaat dit niet lukken, als we het al willen organiseren is het tijdens de opendagen van de meeste zorgboerderijen die valt in juni, dan zit ik nog met mijn zwangerschapsverlof. De bestaande deelnemers behouden door het zo aangenaam mogelijk te maken en te houden. Contact te houden met familie en begeleiders, dat kan voor goede mond tot mond "reclame".

Kwaliteit

- Werkbeschrijvingen langslopen en aanpassen waar nodig. Laten nakijken door de Verpleegkundige waar we een detacheringsovereenkomst mee hebben. Deze werkbeschrijvingen tevens laten nakijken door de nieuwe begeleider en Ilone, wellicht dat ze dingen tegenkomen wat niet kloppen of beter kunnen. Op dit moment ben ik ook de enigste die over de werkbeschrijvingen gaat, maar zal fijn zijn als we deze taken ook kunnen verdelen. Zoals zonoosencertificaat laten regelen door Ilone, omdat ze diploma heeft in dierv verzorging, Henk Meijer zal gaan over het ARBO gedeelte (Stigas) omdat heel veel technische dingen in voor komen waar ik zelf niet veel verstand van heb, en toch telkens moet vragen hoe het zit en wat ze er mee bedoelen. Al helemaal betreft verlichting etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.4

- inspraakbijeenkomsten + Notulen

6.5

- vragen lijst vanzelfsprekend 6.5
- uitslag terugkoppeling deelnemers

6.3

- inspraakbijeenkomsten + Notulen

6.1

- 6.1 evaluatie cooperatie boer en zorg
- evaluatie formulier CBZ 6.1

5.1

- 6.7.10 bedrijfshulpverlening
- 5.1 opleidingsdoelen / Methodisch werken
- 5.1 opleidingsdoelen / medicatie verstrekking

8.1

- 6.7.7 watermonsteronderzoek
- 6.7.6 Hygiëne check
- 6.7.7 zoönose certificaat