

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij Hoge Boekel

Zorgboerderij Hoge Boekel

Locatienummer: 2342



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoge Boekel

Registratienummer: 2342

Hogeboekelweg 85, 7582 PP Losser

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66000696

Website: <http://zorgboerderijhogeboekel.nl/Home/>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoge Boekel

Registratienummer: 2342

Hogeboekelweg 85, 7582 PP Losser

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

**2023** is het jaar dat we gelukkig minder / tot geen last meer hebben van Covid-19. Het jaar dat ik (Stefanie Meijer-Sleiderink) met verlof ging omdat 22 april mijn eerste kindje geboren is genaamd Guus. Ook het jaar dat we voor het eerst, naast de familieleden/ vrijwilligers ook personeel hebben aangenomen. Voornamelijk om mij te vervangen tijdens mijn verlof, en als versterking van het team. Omdat ik (Stefanie Meijer-Sleiderink) verantwoordelijk ben voor het maken van het jaarverslag, beschrijf ik veel in de ik-vorm. Persoonlijk vind ik dit fijner om te typen, maar ook om aan te tonen dat we een kleinschalige zorgboerderij zijn en met familie het proberen zo goed mogelijk rond te krijgen. We hopen dat u een beeld krijgt met het jaarverslag van 2023 hoe het jaar ons is afgegaan, en dat we voor het jaar 2024 ook weer een jaarverslag mogen maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### **Wat hebben we dit jaar gedaan en wat is er gebeurd?**

*Zoals beschreven in het voorwoord is er afgelopen jaar veel gebeurd, Ik ben met verlof gegaan en op 22 april is mijn zontje geboren. 1 maart 2023 is onze collega Bianca in dienst getreden, om eerste instantie mijn dagen op te vangen tijdens mijn verlof, maar ook om naderhand het team te versterken. Gezien ik van 5 dagen werken, naar 3 dagen werken ben gegaan. Dit om de zorg van mijn zontje te realiseren.*

#### **Januari/ februari**

*zijn we voornamelijk bezig geweest met het jaarverslag 2022 . Tevens gingen we ook op de maandag open in 2022, waardoor er een nieuwe stroming aan deelnemers kwam. Voor deze deelnemers realiseerde ik de intakes en zorgplannen. Tevens wilde ik alle deelnemers die tijdens mijn verlof een evaluatie zouden krijgen afwerken voor mijn verlof. Ook heb ik via Excel linkjes aangemaakt en uitleg gemaakt over waar alle benodigde informatie gevonden kon worden, ter ondersteuning voor de nieuwe medewerker; Bianca.*

#### **Maart 2023**

*Bianca is in dienst getreden, deze maand stond in het teken van het inwerkproces. Ik heb daarom vooral de basisinformatie uitgelegd, met name hoe het moest gaan als ik met verlof ging.*

#### **April/juli**

*In deze periode ben ik een gehele tijd niet aanwezig geweest i.v.m. verlof. Wel had ik voorgenomen om thuis te werken, maar hier was ik naïef in geweest met een pasgeboren baby. Wel heb ik tegen het einde van mijn verlof nog kunnen voorbereiden voor de audit. Vanaf april was mijn vader ook definitief 5 dagen in de week op de zorgboerderij. Hij deed vooral de boodschappen, deelnemers ophalen en de financiën.*

#### **Augustus**

*Eind juli ging ik weer aan het werk, omdat ook de vakanties eraan zaten te komen. Na twee weken weer aan het werk te zijn was ook de audit, dit verliep positief en ik kijk hier goed op terug.*

#### **Halverwege september t/m december**

*Rond deze periode was iedereen weer terug van vakantie, maar in deze periode kregen we ook veel nieuwe deelnemers op de zorgboerderij. Mede doordat we de maandag, dinsdag en donderdag konden uitbreiden van 8 naar 12 deelnemers. In deze periode zijn we voornamelijk druk geweest betreffende de intakes, zorgplannen en begeleiding van de nieuwe deelnemers. Door deze grote drukte, zijn sommige onderwerpen van het kwaliteitshandboek niet aan bod gekomen. We hebben ervoor gekozen dit in 2024 verder op te pakken. Ik vond op dat moment belangrijk dat de deelnemers goed terecht kwamen in de groep. Bij de vorige jaarverslagen was het ook mijn doel om deze halverwege januari in te leveren. Voor dit jaarverslag is dit doel niet meer haalbaar, mijn voornemen was ook om in Januari te beginnen en niet al in December.*

#### **Wat hebben de deelnemers beleefd in jaar 2023**

*We hebben de feestdagen uitstekend gevierd. Zoals met Pasen een Paasbrunch. Koningsdag viel in 2023 op een donderdag, we hebben in overleg deze dag de zorgboerderij open gelaten. In mei was er nog een uitje bij Kaamps ( zuivelboerderij). Voor de zomervakantie hadden we een thema week, elke dag was het een ander land, zoals Duitsland, Frankrijk, Marokko en Italië. Deze dagen waren aangekleed in die stijl en het eten was hier ook op aangepast. De jaarlijkse BBQ werd weer druk bezocht door de deelnemers en diens*

*mantelzorgers/partners. Met Sinterklaas hebben we de deelnemers een klein presentje gegeven. Tijdens de kerst hebben we een mooie lange tafel versierd met kandelaars en de deelnemers voorzien van een kerstdiner. Tevens één week voor de kerstdagen hebben de meeste deelnemers die wouden een kerstbakje gemaakt.*

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.b.:

#### **Zorgaanbod**

Er zijn geen nieuwe ontwikkelingen voortgekomen betreft zorgaanbod

#### **Situatie op de zorgboerderij (bv. verbouwing, uitbreiding)**

Er zijn geen verbouwingen geweest over het jaar 2023, wel hebben Bianca in dienst genomen voor 24 uur per week. Henk Meijer is 4 dagen op de zorgboerderij en ondersteunt met de activiteiten en haalt en brengt deelnemers van huis naar de boerderij en andersom. We hebben voor drie dagen extra plek voor deelnemers, omdat we deze dagen met twee gediplomeerde begeleiders zijn.

#### **Financiering van de zorg**

De financiën komen vanuit de WLZ en de WMO (vanuit het onderaannemerschap vanuit coöperatie boer en zorg). Daarnaast hebben we te maken met deelnemers die intern opgenomen zijn, maar nog prima kunnen functioneren op de zorgboerderij. Hiervoor hebben we een onderaannemerschap met de desbetreffende zorginstelling. Dit kunnen we blijven inzetten zolang het WLZ-budget dit toe laat van de desbetreffende deelnemer.

#### **Kwaliteitsproces**

Welke inhoudelijke wijzigingen hebben we aangebracht in de werkbeschrijving en hoe we hiertoe aan gekomen zijn:

*Afgelopen jaar hebben we in augustus wederom een audit gehad, hierdoor heb ik de werkbeschrijvingen doorgenomen en kleine aanpassingen gedaan. Het waren geen grote veranderingen; de intake aangepast om het voor ons als begeleiders simpel te houden. Het hoofdstuk personeel heb ik toegevoegd aan werkbeschrijving.*

Audit:

*Augustus 2023 hebben we onze 2e audit gehad, en het is weer verlengd tot 2026.*

Welke inzichten en verbeterpunten zijn aan het licht gekomen.

*Het is weer een tijdje geleden dat de audit is geweest, het viel allemaal mee wat er veranderd moest worden. De huisregels moest wel aangepast worden tot onze doelgroep en kleine aanpassingen betreft woordkeuzes. Maar gelukkig was er ook veel mondelinge toegepaste positieve feedback over hoe we het op dit moment als zorgboerderij doen.*

#### **Professionele / ondersteunend netwerk**

*Vanuit coöperatie boer en zorg is in januari de regio coördinator geweest, jaarlijks bezoekt ze de zorgboerderij. We hebben besproken hoe het op de zorgboerderij gaat en hoe wij de diensten van hen ervaren. We ervaren het op dit moment als prettig, het geeft ons veel rust betreft de administratieve rompslomp, omdat zij de aanbestedingen en indicaties regelen. Ook zal er wat veranderen binnen de WMO-wetgeving, alleen was dit voor ons nog niet van toepassing omdat we vooral gemeente Losser en Enschede hebben. In Hengelo gaat het een en andere veranderen voor de betalende dagbestedingen; ze willen de deelnemers meer naar het voorliggende veld heen hebben. Hierdoor wordt het lastiger om een indicatie aan te vragen als deelnemers naar de zorgboerderij willen. De coördinator vertelde dat ze niet wist of dit later ook voor de andere gemeentes gaat gelden, dit is nog in afwachting. Wel gaf ze als tip om erover na te denken hoe wij eventueel in de toekomst ook deels een voorliggend veld kunnen zijn. Dit houdt in dat je deels betaald krijgt vanuit een subsidiepot, alleen is dit niet dekkend voor ons als zorgboerderij. Mijn vraag was dan ook, of we dan ook niet verplicht zijn om zorgplannen te maken omdat het in principe vanuit vrijwilligers begeleid dient te worden. Want personeel kunnen we als zorgboerderij in dat geval niet betalen. Dit wist zij mij niet te vertellen, maar ze snapte wel mijn beredenering. Tevens hadden we het erover dat het mij opviel dat tegenwoordig de deelnemers sneller in de WLZ gezet worden, en er minder aanmeldingen zijn vanuit de WMO. We zien een verschuiving hierin, maar ook zien we dit terug in de zorgzwaarte. We zien dat deelnemers vaker een vergevorderde gezondheidsproblematiek hebben, dan toen we gingen starten met de zorgboerderij. De coördinator beaamde dat dit ook wel de ontwikkelingen zijn binnen de ouderenzorg (de vergrijzing), mensen moeten langer thuis wonen, waardoor ze op een gegeven moment thuis meer zorg nodig hebben en een WLZ krijgen.*

*Vereniging Zorgboerderij Overijssel hebben we in 2023 veel contact gehad, en voornamelijk door een klacht die ze in 2022 kregen over de zorgboerderij. Alleen de klacht kwam niet vanuit de deelnemers, mantelzorgers, familieleden of andere begeleiders vanuit andere zorgondernemers maar vanuit onze buurman.*

*Vanuit de federatie en vereniging zorgboerderij Overijssel moest ik dit kort vermelden in het jaarverslag, om niet helemaal in detail over te gaan, probeer ik de situatie te schetsen.*

#### **Situatie:**

*Onze buurvrouw (vrijwilligster op de zorgboerderij) heeft al een tijdje onenigheid met haar zoon (buurman). Buurvrouw heeft toen het nog harmonie was tussen haar en zoon, het huis op haar zoon zijn naam gezet, met als voorwaarde dat zij recht heeft op haar vruchtgebruik. Tot dat haar zoon een relatie kreeg, en dat het stroef liep tussen buurvrouw en schoondochter. Dit is behoorlijk geëscaleerd en heeft ze sindsdien ook geen fijn contact meer met haar zoon.*

*We weten niet wat de intentie is dat onze buurman (zoon) een klacht indiende bij de federatie, want hij gaf informatie weer over zijn eigen moeder, informatie wat niet klopte. Wij denken dat hij hoopte dat we haar zouden laten vallen (ze komt vier dagen op de zorgboerderij als vrijwilligster) zodat ze in een isolement terecht zou komen en weg zou gaan uit haar deel van het huis.*

*Onze buurvrouw (vrijwilligster) heeft advocaten in de hand genomen, maar het is zo'n complexe situatie dat het nog wel een tijdje zal duren voordat er actie ondernomen kan worden. Wel is er nog een rechtszaak geweest, dit is voor haar goed uitgevallen. De uitspraak luidt dat hij niet meer ongevraagd in haar huis mag komen, als hij dit wel zou doen dat er een boete zou komen.*

*Wij zelf als zorgboerderij hebben geen last van de situatie, de deelnemers ook niet. De vrijwilligster (buurvrouw) heeft een uitvlucht naar ons toe om even uit de situatie te ontsnappen.*

*We hebben ook Cindy, die mij helpt met de zorgplannen en het nakijken van het jaarverslag. Het is prettig om hierin ondersteuning te krijgen. We kunnen sparren over bepaalde situaties die voorvallen op de zorgboerderij, maar ook bijvoorbeeld over wet- en regelgeving. Het is ook leuk dat ze ook iets van mij geleerd heeft, betreft een handeling vanuit het cliëntensysteem, wat zij vervolgens haar collega's weer heeft kunnen leren.*

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

#### Algemene Conclusies

Welke ontwikkelingen veel invloed heeft gehad:

*In principe dat we nu Bianca in dienst hebben en dat Henk meerdere dagen op de zorgboerderij is. Voor mij geeft dit rust, tenminste op dat moment wel, nu zie ik wel dat de twee dagen dat Bianca alleen staat (met vrijwilligers/familieleden) dat ze niet aan de administratieve taken toekomt. Ook merk ik met de hoeveelheid dagen waarbij we gegroeid zijn dat het mij ook niet lukt. Voorheen deed ik nog veel thuis, maar sinds de geboorte van mijn zoontje lukt dit ook niet altijd meer.*

*Met deze inzichten zijn we nog aan het bekijken of het noodzakelijk is om nog iemand in dienst te nemen. Zodat we dan elke dag met minimaal 2 gediplomeerde op de groep zijn incl. Vrijwilligers. En dat we op 1 dag met 3 begeleiders zijn, zodat ik mij meer kan focussen op de administratieve bezigheden waaronder het kwaliteitssysteem.*

#### Tevredenheid kwaliteitssysteem

*Op dit moment ben ik tevreden over het kwaliteitssysteem, voorheen ook aangegeven dat het in 2023 lastig was om goed bij te houden i.v.m. zwangerschap en groei van deelnemers. Het kwaliteitssysteem geeft wel houvast met wat je als zorgboerderij nodig hebt, vooral met de verschillende wet- en regelgevingen. Voor 2024 wil ik proberen om de actielijst strakker aan te houden, dit blijft een euvel omdat ik het lastig vind om het te gebruiken. Zelf gebruik ik op de zorgboerderij de agenda vanuit de computer. Deze print ik ook elke maand uit en is dan overzichtelijk voor de begeleiders en vrijwilligers. Ik ga voor 2024 proberen om de acties vanuit de actie lijst ook gelijk in de gezamenlijke agenda te zetten.*

#### Tevredenheid ondersteunende netwerk

*We zijn erg tevreden hierover, zowel CBZ (coöperatie boer en zorg) als VZO (vereniging Zorgboeren Overijssel). Vooral dit jaar met VZQ, diegene was heel begrip vol over de situatie voor mijn buurvrouw en ze vond het voor ons vervelend. De ondersteuning vanuit CBZ, met de indicaties, het is fijn dat het allemaal geregeld wordt. En als we ergens mee zitten, wordt het vaak opgelost.*

*Federatie landbouw en zorg (FLZ) tijdens de audit, het was een prettige auditor, gaf complimenten hoe wij het als zorgboerderij deden en kwam ook met tips en trucs hoe we het nog beter konden doen.*

#### Doelstellingen 2023

##### Balans tussen werk (boerderij en Privé)

- Voor dit jaar 2023 de administratieve taken verdelen onder de nieuwe begeleidster en Ilone. Zoals : Zorgplannen opstellen en vernieuwen, evaluaties houden en rapporteren. Op dit moment doe ik dit alleen voor de 18 deelnemers, maar is best veel werk. En is er meer tijd voor het echte, namelijk de deelnemers voorzien van activiteiten en taakjes die we dan meer kunnen voorbereiden. Op dit moment veel in de avonden nog bezig met verslagen maken (jaarverslag, zorgplannen, evaluaties voorbereiden, rekeningen betalen etc.)

Deels behaald, ik merk dat ik de laatste tijd toch nog veel thuis doe in de avonden. Vandaar dat we aan het kijken zijn voor iemand erbij.

- Dat Henk Meijer volledig op de zorgboerderij kan werken (tijdens zwangerschapsverlof is hij sowieso 3 maanden op de boerderij), en bij terugkomst van het zwangerschapsverlof hij daarna minder aanwezig hoeft te zijn op de zorgboerderij.

Behaald, Henk Meijer is volledig op de zorgboerderij, en hoeft niet meer als ZZP extra erbij te werken i.v.m. financiën. Hij is van 5 dagen naar 4 dagen gegaan op de zorgboerderij. Wel rijdt hij de 5e dag, om de mensen op te halen.

##### Bouwen, nog lang niet uitgebouwd.

- Het realiseren van een kapschuur, voor de trekker, en andere opbergmaterialen, hier willen we ook de koetjes naar toe verhuizen en varkentjes nemen. Dit is niet te doen in de schuur waar de zorg ook in staat i.v.m. geur. Looppad naar de vijver, is deels al gerealiseerd.

Looppad naar de vijver is klaar, en is in het voorjaar ook goed belopen. Enigste nadeel is, als het langere tijd achter elkaar geregend heeft kunnen we het pad niet bewandelen en het moet steeds gemaaid worden. Daar moet voor in de toekomst nog wel wat aan veranderen, maar voor nu is het acceptabel.

De kapschuur is niet gekomen in 2023, en wordt opgeschoven naar 2024. Mijn man Tim Sleiderink had ook sinds de geboorte van onze zoon ook minder tijd om klusjes te doen op de boerderij waardoor hij Henk niet kon ondersteunen.

#### **Bezetting zorgboerderij**

- Bezetting zorgboerderij 5 dagen open met minimaal 8 deelnemers op een dag, dit kan uitlopen tot 12 deelnemers op een dag, dit kan pas na de tweede helft van 2023.

Dit doel is behaald! Deze wordt straks uitgewerkt in het hoofdstuk bezetting deelnemers.

#### **Kwaliteit Voor 2023 de audit weer laten slagen, en verlengen.**

Dit doel is behaald, op naar audit 2026.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### **Hoeveel deelnemers zijn we van start gegaan in 2023:**

##### **De doelgroep bestaat uit:**

*Ouderen zonder dementie of onderliggend ziektebeeld, vaak voor de sociale contacten. Ouderen die gediagnostiseerd zijn met dementie, Parkinson, Lewy body dementie of N.A.H.*

*In januari 2023 zijn we gestart met 18 deelnemers.*

*Door het jaar 2023 heen zijn er 13 deelnemers bij gekomen*

*Door het jaar 2023 zijn er 11 deelnemers door omstandigheden weg van de zorgboerderij.*

*We zijn met 21 deelnemers geëindigd in 2023.*

##### **Redenen van uitstroom:**

*7 deelnemers zijn opgenomen in het verzorgingstehuis/ verpleegtehuis. Waarvan we weten dat er inmiddels 2 van zijn overleden door middel van een rouwkaartje.*

*2 deelnemers zijn thuis overleden, terwijl ze nog deelnamen op de zorgboerderij.*

*2 deelnemers zijn op zoek gegaan naar een andere dagbesteding, waarvan 1 ook vanuit onze kant werd aangekaart omdat diegene niet goed in de groep paste. De andere deelnemer verhuisde naar een andere instelling die een eigen dagbesteding hadden. Dit was voor diegene beter, i.v.m. reizen met de bus.*

##### **Welke aanpassingen hebben we gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.**

*We zijn geen nieuwe doelgroep aangegaan, we hebben dit een tijdje geprobeerd met mensen met een verstandelijke beperking, maar dit was voor ons op dit moment niet haalbaar. Wellicht in de toekomst wel, om het te proberen.*

*We hebben personeel in dienst genomen, om mij te vervangen tijdens mijn zwangerschapsverlof. Maar ook om enkele dagen de groep uit te bereiden, om meer deelnemers van een plekje te voorzien.*

*Op dit moment denk ik niet dat we wat kunnen doen aan de afname van deelnemers, onze doelgroep gaat immers achteruit en op een*

*gegeven moment gaan ze weg i.v.m. Lichamelijk/cognitieve achteruitgang of omdat de zorg thuis niet meer haalbaar is.*

**Welke zorg biedt de zorgboerderij op dit moment?**

*Onze zorgboerderij biedt alleen groepsbegeleiding in vorm van dagbesteding aan.*

*De zorg wordt verleend vanuit de regelgeving WMO & WLZ.*

*Eind december 2023 ziet de verdeling WMO / WLZ als volgt uit:*

**13 deelnemers** vanuit WLZ indicatie --> 61,1%

**8 deelnemers** vanuit WMO indicatie --> 38,1%

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

**Conclusies betreft deelnemers**

*De deelnemers die nu op de zorgboerderij komen passen in ons zorgaanbod. We hebben vorig jaar afscheid genomen van de doelgroep verstandelijk beperkten, we merkten dat de groep onrustig werd met een ander doelgroep.*

*Wat we afgelopen jaar geleerd hebben m.b.t. ontwikkelingen van de deelnemers. Vanuit CBZ kregen we te horen dat er vaak nog budget over is als mensen opgenomen werden. Hierdoor kunnen 4 deelnemers op de zorgboerderij blijven, ook al zitten ze al in een verzorgingstehuis.*

*We hebben per individu die opgenomen zijn, een kleine overeenkomst gemaakt betreft onderaannemerschap. Dit betekent dat we facturen moeten versturen naar de zorginstellingen. Op heden hebben we hier geen problemen in ondervonden.*

*Op dit moment heb ik geen specifieke veranderingen die we nog willen uitvoeren. De aanloop voor nieuwe deelnemers loopt nog goed, ze (casemanagers, begeleiders, familielieden) weten ons goed te vinden.*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

*2023, het jaar dat we een personeelslid hebben aangenomen.*

*We hebben nu een klein team, bestaande uit; Mijn zus (Ilone), personeelslid (Bianca), mijn vader (Henk), mijn moeder (Ineke) en ik (Stefanie). Op dit moment is het team stabiel, maar de gewenste situatie zal zijn om nog een personeelslid aan te nemen. In hoofdstuk 3 ook beschreven dat het administratief wat onder druk komt te staan door te weinig tijd, het team is voor de groep wel stabiel in het praktijk alleen de theoretische gedeelte komt wel in het geding te staan. Tijdens het aanpassen van het jaarverslag 2023 na feedback vanuit de*

*auditor zijn we in (2024) bezig met sollicitaties omdat het inderdaad de administratie veel tijd opeist, tijd die tijdens het verloop van de dag dat de deelnemers er zijn er niet is voor de theoretische gedeelte. We hebben veel enthousiaste sollicitatiebrieven mogen ontvangen, en de eerste gesprekken zijn al geweest.*

*Alleen met Bianca heb ik een functioneringsgesprek gehouden, dit was na een halfjaar dat ze bij ons in dienst was. Haar contract moest verlengd worden, vandaar dat ik een functionering gesprek heb gehouden. Het was wel lastig te beoordelen omdat ik haar maar 2 maanden heb zien werken (van de 6), dit kwam door mijn verlof. In maart 2024 is ze een jaar bij ons en heb ik ook meer van de werkzaamheden kunnen en mogen zien. De bevindingen zijn bij beide kanten positief.*

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op dit moment 4 vrijwilligers voor +/- 40 uur per week (samen).

Taken over het algemeen vrijwilliger:

Koffie thee klaarzetten

Koken

Spelletje doen met de deelnemer

Wandelen over het erf met deelnemer

De begeleiding wordt over het algemeen door mij (Stefanie) geregeld, vaak loopt een nieuwe vrijwilliger mee met een bestaande vrijwilliger. Zover bekend is door de vrijwilligers, bevalt dit prima. Dit heb ik nagevraagd tijdens de evaluaties die ik gehouden heb met de verschillende vrijwilligers in 2022.

Afgelopen jaar 2023 heb ik geen evaluaties gehouden met de vrijwilligers, omdat er ook geen nieuwe vrijwilligers bij zijn gekomen. In 2024 zal ik evaluaties inplannen, dan ben ook gehele jaar aanwezig op de boerderij. De reden waarom we in 2023 geen evaluaties hebben gehouden, hier kan ik geen gewenste antwoord op geven. De vrijwilligers die bij ons op de zorgboerderij komen zijn goede bekenden, zoals de buurvrouw en mijn tante. Je praat daarom over het algemeen veel met elkaar en over elkaars ervaringen op de boerderij. Als er wat is, horen we dat ook van de vrijwilligers rechtstreeks en niet door officieel een evaluatie te houden. Eigenlijk kan er gesteld worden dat er door het hele jaar heen informele evaluaties plaatsvinden, door mondelinge gesprekken met elkaar te voeren. Het helpt hierbij dat er een familieband is/ buurverband.

Aangezien er terecht feedback is gegeven door de auditor tijdens het beoordelen van het jaarverslag, heb ik gelijk datums gepland met de vrijwilligers. Gevoelsmatig bij de vrijwilligers leek het niet zo lang geleden dat ze een evaluatie hadden gehad, dit klopt opzicht wel omdat dit eind 2022 (december) gehouden werd. Ik kan dit waarborgen door een specifieke datum te plannen maar ook tevens schriftelijk vast te leggen in het vrijwilligersdossier. Vragen zoals te lezen in de werkbeschrijving 'vrijwilligers' komen aan bod tijdens de evaluaties. Ik heb ik April 2024 en begin mei 2024 de evaluaties ingepland met de vrijwilligers, om dit voldoende te kunnen waarborgen voor het volgende jaarverslag.

Er zijn geen wijzigingen betreft vrijwilligers, het is op dit moment stabiel. Wel zal het wenselijk zijn om voor de donderdag en de vrijdag er een vrijwilliger bij te hebben. Dit is op dit moment echter niet noodzakelijk, we hebben al wel iemand die dit graag wil, maar deze persoon is op dit moment helaas nog ziek.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

**Conclusies**

*Op dit moment hebben we geleerd hoe het gaat om iemand in dienst te hebben, zoals personeelskosten, administratie, welke CAO we onder vallen en het aansturen van het personeel. Aansturen vind ik nog wel lastig omdat ik mijzelf niet als "baas" voel.*

*We hebben verder geen veranderingen doorgevoerd, alleen dat we personeel hebben aangenomen.*

*We hebben op dit moment voldoende bevoegd personeel in dienst in aanvulling van mijn zus en ik.*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Opleidingsdoelen 2023

Huiselijk geweld/ meldcode, Vanuit CBZ wordt hier een cursus voor aangeboden. Alleen is dit in april 2023, wellicht dat het in het najaar van 2023 ook aangeboden wordt. Tijdens deze cursus wordt meer verdieping gegeven over hoe je als zorgprofessional moet handelen, mocht er geweld voorkomen. We hebben wel een protocol opgesteld, maar het is wel goed om hier meer diepgang in te krijgen. à **Niet uitgevoerd, niet aan toe gekomen.**

Vanuit FLZ wordt een cursus aangeboden over het systematisch werken, verdieping in de driehoekverhouding tussen de zorgboerderij, deelnemer en diens familie/mantelzorger. Tijdens een intake of als iemand op zoek is naar een dagbesteding, benoemen we ook dat het wel een wisselwerking is binnen deze driehoekverhouding. Maar het is voor het eerst dat ik dit terug zie in een opleiding/cursus. De vereisten zijn wel het hebben van een hbo-denkniveau. Er wordt ook vermeld dat Cursisten met een andere vooropleiding ook worden

toegelaten. Deze cursus wordt ook in april gegeven, wellicht dat er in het najaar weer een cursus voor wordt gegeven. Als ik verder kijk bij CBZ zie ik een gelijkwaardige cursus over driehoekverband, alleen hier staat vermeld dat dit niet geldt voor de doelgroep ouderen. **Niet verder in verdiept in 2023.**

Verdieping in dementie, de nieuwe feitjes en handvaten over hoe de deelnemer het beste te begeleiden. Deze cursus wordt gegeven door CBZ dit zal in mei gegeven worden. Alleen door de zwangerschap kon ik mij hier niet voor aanmelden. Wel ga ik informeren of deze cursus in het najaar wordt gegeven, want ik zal hier wel graag aan mee willen doen. Dit zal dan ook een zinvolle aanvulling zijn voor de nieuwe begeleider en Ilone Boom-Meijer. **Hier heb ik mij niet in verdiept in 2023.**

SMART doelen opstellen en zinvol rapporteren, voor volgend jaar zal er gerapporteerd worden door de nieuwe begeleider en ook meer door Ilone Boom-Meijer. Het is even aftasten hoe dit zal gaan, en of hier leerdoelen in zitten. **Verder in 2023 niet verdiept.**

Verder stond BHV en EHBO op het lijstje, 2022 deden we dit nog via CBZ alleen zag ik halverwege het jaar dat dit niet meer gegeven werd. Vandaar dat ik weer via BHV101 gekeken had voor de cursussen, alleen was het voor 2023 nog in december plek. Aangezien december een drukke maand is, heb ik het BHV (ontruiming) gedeelte opgeschoven naar begin 2024. EHBO hebben we het seizoen wel doorgelopen, deze loopt van september 2023 tot maart 2024. De competenties die we moeten halen wordt verdeeld over twee maandagavonden en 1 zaterdag gehele dag.

We hebben de doelen in 2023 niet behaald, bij de meeste gevallen kwam dit wel door mijn zwangerschap waardoor ik aan veel niet kon deelnemen. En na mijn verlof heb ik mij er ook niet in verdiept, omdat we veel nieuwe deelnemers hadden en het was voor mij ook weer wennen om op de groep te staan. En het nadeel is ook, op de vrije dagen kan ik ook moeilijker aanmelden voor een cursus omdat ik met mijn zoontje zit. Maar ook als Bianca of Ilone een dag niet op de boerderij konden zijn i.v.m. dat ze anders een cursus gingen volgen dan moest ik ook oppas kunnen regelen voor mijn zoontje.

Tevens is Bianca een nieuwe medewerker in het team. Het werkjaar van Bianca stond daarom in teken van inwerken i.v.m. mijn verlof. In het najaar kwam ik terug van mijn verlof en is er geen ruimte over gebleven om de bovenstaande scholingen te plannen. Daarom worden deze doelen meegenomen naar volgend jaar.

Ilone was er vooral ook ter ondersteuning van Bianca in het begin. Het plannen van scholingen zou betekenen dat de werkvloer niet bezet zou zijn. De inbreng van Ilone en Bianca is daarom voor 2023 nihil betreft opleidingen/ trainingen, ze hebben wel aangekaart wat ze graag zouden willen in 2024. Ik heb ze ook voorstellen gestuurd deze worden ook meegenomen in 2024. Tevens aangegeven dat we iemand er bij zoeken om het team te versterken zodat het ook makkelijker wordt om opleidingen/trainingen te volgen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als ik over het gehele jaar bekijk, vind ik dat er nog wel verdieping in doelgroep handig kan zijn, vooral hoe we om kunnen gaan met de ouderen met dementie. Ook als zijn het kleine handvaten die we dan weer kunnen leren.

Het manier van rapporteren, 2023 is het jaar dat ik niet meer als enige rapporteer, ik merk wel dat hier nog te kort schiet omdat het soms niet meer zinvol is wat er gerapporteerd wordt. En het is ook wel lastig, sommige deelnemers komen soms 3 á 4 dagen in de week, en er is soms ook geen bijzonderheden om te melden. Maar hoe kunnen we toch nog rapporteren wat zinvol is.

Dit heb ik tevens ook bespreekbaar gemaakt met Cindy, waaruit de volgende conclusies zijn getrokken: We kunnen ervan uitgaan dat wanneer er wordt afgeweken van het zorgplan, het zinvol is om te rapporteren. Tevens is het belangrijk om op persoonsgebied te rapporteren, zoals de stemming of het gedrag van iemand. Door dit met elkaar te bespreken of te communiceren kunnen we de kwaliteit van het begeleiden ook met elkaar verbeteren waar dit nodig is. Uiteindelijk gaat het erom dat de deelnemer een fijne tijd heeft op de boerderij, een juiste communicatie via het systeem kan hieraan bijdragen.

Het systeem biedt ook een SOEP rapportage aan. Dit kan behulpzaam zijn voor het rapporteren, maar is ook niet passend in alle situaties.

Doelen 2024

\* Zin vol rapporteren en doelen formuleren.

\* Informatie omgaan met dementie

scholingen 2024

EHBO, alle competenties:

Competentie	Omschrijving	Frequentie
1	Kinderreanimatie	Jaarlijks
2	Stoornissen in het bewustzijn	Jaarlijks
3	Stoornissen van de ademhaling	Jaarlijks
4	Stoornissen in de bloedsomloop	Jaarlijks
5	Ernstige uitwendige bloedingen	Jaarlijks
6	Shock	Jaarlijks
7	Uitwendige wonden	2 jaarlijks
8	Brandwonden	2 jaarlijks
9	Kneuzing en verstuiking	2 jaarlijks
10	Ontwrichting en botbreuken	2 jaarlijks
11	Oogletsels	2 jaarlijks
12	Vergiftiging	2 jaarlijks
13	Elektriciteit	2 jaarlijks
14	Koude letsels	2 jaarlijks
15	Warmte letsels	2 jaarlijks
16	Vervoer over korte afstand	2 jaarlijks
17	Verband en hulpmiddelen	2 jaarlijks
18	Het menselijk lichaam	2 jaarlijks
19	Sportletsels	2 jaarlijks

Stefanie/ Tim/ Henk

6 februari 2024 2 uurtjes maandagavond

26 februari 2024 2 uurtjes maandag avond

23 maart 2024 6 á 7 uur gehele zaterdag

BHV+ EHBO -> Bianca 22 maart 2024

Brand en ontruiming -> Stefanie 14 juni 2024

Veilige zorg voor leidinggevende/ ondernemers ( E-Learning) -> Stefanie

SMART doelen formuleren , wordt gegeven vanuit Boer en zorg. Datum wordt in overleg gedaan.

Workshop doel gericht rapporteren, wordt vanuit Boer en zorg gegeven, datum wordt in overleg gedaan. ( In smart doelen formuleren wordt ook rapporteren besproken, afhankelijk van die cursus of we het nog meer uitleg willen)

Dichter bij dementie E-learning:

Stefanie / Bianca/ Ilone

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

#### Welke conclusies trekken we over scholing en ontwikkeling.

Afgelopen stond het qua ontwikkeling scholing op een laag pitje, de BHV werd in 2022 voor het eerst gevolgd vanuit boer en zorg maar deze was echter niet beschikbaar in 2024.

Wel zijn veel cursussen en scholingen verplaatst naar zorgboerenacademie, echter kon ik het niet in terug vinden.

Daarvoor ben ik afgeweken naar BHV101, voor heen deden wij ook via deze organisatie. Alleen zijn we afhankelijk betreft de datums die dan beschikbaar zijn.

In het vorige paragraaf beschreven dat dit 22 maart en 14 juni 2024 gevolgd zal worden.

EHBO is gevolgd en het seizoen 2023-2024 zullen we alle competenties weer doorlopen.

Ik heb Bianca en Ilone de vraag gesteld waar ze tegen aanlopen en de behoefte aan is om verdieping in te krijgen. Vanuit daar zijn we gaan kijken naar de mogelijkheden binnen workshops/ cursussen.

De datums voor EHBO en BHV voor 2024 staat vast.

De andere workshop/ cursus wordt nader het jaar 2024 ingepland.

E- learning betreft verdieping in de doelgroep, kan in eigen tijd gevolgd worden.

#### Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de leerdoelen zijn behaald.

Afgelopen jaar heb ik nog drie intervisies bijgewoond betreft de jonge zorgboeren werkgroep. Deze liep in het jaar 2022/2023, we waren met een groep van +/- 7 personen.

Het ging over bepaalde knelpunten waar je zelf tegen aanliep en elke bijeenkomst mocht één van de 7 deelnemers een probleem op tafel gooien en door middel van bepaalde technieken werden er tips gegeven of hoe anderen over het probleem dachten.

Het was wel leerzaam, maar de doelgroep was nog steeds erg gemixt. Sommige "jonge" zorgboeren waren jong in leeftijd maar namen het van hen ouders over, dus de zorgboerderij bestond dus langer dan 10 á 15 jaar. Er waren zorgboerderijen waaronder ons die inderdaad niet langer dan 5 jaar bestaan maar nog moeten groeien. Ik was als enigste die met ouderen werkten, de anderen met jeugd. Zelf had ik niet het idee dat het voor mij meerwaarde had, maar ik ben het wel blijven volgen.

EHBO hadden we het vooral over de competentie reanimatie en grote wonden er zijn geen nieuw ontwikkelingen in voorgekomen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

*De begeleidingsdoelen die wij stellen zijn in eerste instantie het stabiel houden van de huidige situatie, dus het uithouden van achteruitgang. Het doel verbetering van de huidige situatie komt minder vaak voor, wegens de comorbiditeit van de doelgroep die we vaak zien. Onze doelen zijn onder andere:*

*Zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen zowel met of zonder partner, door naar de zorgboerderij te gaan ontlast, in ons geval, veel partners en mantelzorgers. We zien dan dat daadwerkelijke opname nog gerekt kan worden, tot dat het niet meer gaat thuis. In sommige gevallen kunnen ze nog een jaar tot twee jaar langer blijven wonen omdat de partner meer vrijheid heeft.*

*De deelnemers een vast ritme aanbieden, je ziet nieuwe deelnemers na +/- 6 weken rustiger worden, ze zijn dan op gegeven moment gewend aan hoe het gaat. Dit geeft de deelnemer houvast aan de week.*

*De begeleidingsdoelen blijven hierdoor heel lang actueel, op enkele na moeten we het wel eens aanpassen, vaak door verandering van WMO naar WLZ, dagdelen, medicatie, valgevaarlijker etc.*

*Wij zijn tevreden, en als we de individuele evaluaties mogen geloven zijn de deelnemers ook tevreden.*

*Gemiddelde uitslag voor de deelnemers die de eerste evaluatie hebben gehad na +/- 6 weken te zijn gestart. We hebben deelnemers die in eerste instantie bij ons komen om hun partner te ontlasten, en ook nog moeten wennen aan de dagbesteding (dit zien we ook vaak terug in de cijfers). Het laagste cijfer is een 7 en hoogste cijfer een 9,8, dit zijn gegevens van 8 deelnemers. Sommigen geven geen cijfer i.v.m. dat ze niet bij de evaluatie kunnen zijn, omdat ze het niet meer begrijpen of omdat ze geen antwoord weten te geven op de vragen. Maar familie geeft dan aan dat ze tevreden zijn omdat hun dierbaren tevreden thuiskomen. Het gemiddelde cijfer is een 8,1.*

*De deelnemers die al meer dan 1 evaluatie hebben gehad geven over het algemeen een hogere cijfer. Ook zien we cijfers omhooggaan van deelnemers, die de eerste evaluatie een 7 hebben gegeven om vervolgens de volgende evaluatie een 8 te geven. Het laagste cijfer is een 8 en hoogste cijfer een 10, dit zijn gegevens van deelnemers die al langer dan een jaar bij ons zijn, het gemiddelde is een 8,8.*

*Welke onderwerpen worden er besproken met de deelnemers?*

*Deze evaluaties lijst komt vanuit Coöperatie Boer en Zorg, persoonlijk vind ik ze niet helemaal aansluiten op onze doelgroep. Zoals de vraag wat zou je nog willen leren? Daar kijken de deelnemers, mantelzorgers en externe begeleiders wel van op. We proberen het om te buigen*

*met wat ze nog graag willen doen, maar die vraag wordt ook al besproken met wat er veranderd dient te worden.*

*De onderwerpen:*

*Hoe ze de begeleiding vinden*

*Hoe ze de activiteiten vinden*

*Wat ze anders willen*

*Wat ze nog willen leren*

*Cijfer/ tevredenheid*

*Afspraken na gekomen vanuit vorige evaluatie*

*Doelen worden besproken*

*Eventueel administratieve wijzigingen : Reanimatie, medicatie, indicatie etc.*

*Nieuwe aandachtspunten.*

*Vanuit Coöperatie Boer en Zorg, het systeem ONS staat beschreven dat minimaal één keer evalueren verplicht is, en dat bij WLZ een tweede mogelijk is als dit de deelnemer en diens partner/mantelzorger dit willen. In praktijk zien we dat deelnemers en mantelzorgers één keer voldoende vinden. We gaan van elkaar uit; mocht er wat zijn dat we nauw contact houden met elkaar. Bij sommige deelnemers bel je wel elke twee weken, en bij andere deelnemers loopt het goed wat resulteert dat je elkaar minder spreekt.*

*Ons proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging, en aanpassen van begeleidingsplannen loopt tot zo ver goed. Voornamelijk dat ik zelf de meeste zorgplannen en evaluaties doe, en nauw ben betrokken als Bianca het uitvoert. Zorgplannen worden nagekeken door de hbo-verpleegkundige (Cindy), en aangepast waar nodig.*

*Tijdens de jaarlijkse bedrijfsbezoek vanuit Cooperatie Boer en zorg wordt er voor de tijd een steekproef in de zorgdossiers gehouden, het komt voor dat we de +/- 6 weken niet altijd redden. Vaak moet je de zelfde datum vinden die iedereen kan (familie, mantelzorger, externe begeleiders). En het komt dus ook voor de de evaluatie af wordt gezet door diverse redenen, waardoor je weer opnieuw naar een geschikte datum moet zoeken. Hierdoor loopt het bij enkele deelnemers uit, we gaan ook tijdens de intake gelijk een evaluatie datum inplannen wellicht dat dit helpt maar we zijn afhankelijk dat de afspraken niet afgezegd worden.*

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

*Zoals eerder aangegeven zijn de doelen bij onze doelgroep anders dan bij jongeren etc. We zien wel dat de deelnemers, diens partner/mantelzorger en externe begeleider tevreden zijn over de zorg/ begeleiding op de zorgboerderij. Met onze doelgroep concluderen we juist op een gegeven moment achteruitgang, en vanuit daar wordt gekeken wat er nog wel kan. Vaak hebben we nauw contact met de externe begeleider, vaak zien we dan dat er bij achteruitgang gekozen wordt om een WLZ aan te vragen. Soms komt de deelnemer dagen*

*extra, niet altijd omdat ze het zelf willen, maar vaak om de partner/mantelzorger verder te ontlasten. In sommige gevallen zien we juist dat ze dagen minder zouden moeten komen, omdat we zien dat ze het niet op de zorgboerderij meer vol kunnen houden. We zorgen dan ook voor nauw contact met alle betrokken partijen.*

*We zijn tevreden over het evaluatieproces, wel kunnen we overwegen om na de evaluatie na een half jaar kort contact te nemen met familie/ externe begeleider. Om toch nog kort te evalueren.*

*We zien op dit moment niet in welke aanpassingen er nodig zijn voor het vaststellen/ bijstellen van de intake of begeleidingsplan. Deze heb ik meerdere keren al bijgesteld, en op dit moment zijn we er tevreden over. Hier is ook weinig over gezegd tijdens de intake, het zag er goed uit.*

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakbijeenkomsten zijn gehouden op:

27 maart

29 maart

12 december

15 december

De inspraakbijeenkomsten zijn gehouden op de zorgboerderij voor de deelnemers en diens verwanten. Voor de inspraakbijeenkomst hebben de deelnemers een agenda meekregen met de datum en de onderwerpen, ook hebben ze de mogelijkheid gekregen om zelf onderwerpen aan te geven.

De onderwerpen die besproken werden:

- Preventie medewerker/ ontruiming oefening

Bianca neemt de taak betreft preventie medewerker over van Stefanie, de vraag naar de groep ging hoe vaak ze willen oefenen. De meesten vonden het niet perse nodig, op twee naar gaven aan om minimaal 1 keer in het jaar te oefenen. En dan vooral oefenen als het buiten aangenaam is.

- WLZ-vervoer 2024, eigen bijdrage 5 euro.

Vervoer wordt duurder, en de vergoeding die wij als zorgboerderij krijgen gaat niet met zoveel omhoog. We gaan ook onze overeenkomsten veranderen, voor nieuwe deelnemers die onder WLZ gaan vallen. Regio manager van CBZ heeft aangegeven dat we dat als zorgboerderij niet mogen berekenen in eigenbijdrage maar wel in een vorm van vrijwillige bijdrage.

- Tevredenheidsonderzoek

Deze had ik nog niet verder klaar tijdens de bijeenkomst, we hadden nog niet veel teruggekregen. In de hoop vanuit de inspraakbijeenkomst dat we alsnog meer terug zouden krijgen. Dit was niet het geval.

- Naar aanleiding van de auditor; nieuwe boerderijregels

Samen met de deelnemers nieuwe boerderij regels besproken, tijdens de inspraakbijeenkomst kwamen we niet verder dan 3.

1. *Gelieve de dieren (voornamelijk de honden) niet voeren met mensen voer; koekjes, warme maaltijd, zuivelproducten. De dieren kunnen hier ziek van worden. Dit geldt voor de deelnemers, vrijwilligers & begeleiders.*

1. *Als er problemen zijn of verhalen rondgaan over de zorgboerderij, vrijwilligers, begeleiders of mededeelnemers. Bespreek dit met ons, zo kan er gecheckt worden of iets klopt of niet.*

1. *We respecteren elkaar, iedereen die op de zorgboerderij komt heeft een eigen verhaal waarom diegene komt. Je zult vast wel voorkeuren hebben, maar respecteer elkaar.*

De overige regels werd daarna nog gemaakt.

- Activiteiten

*Hier kwamen uitjes uit zoals naar zuivelbedrijf Kaamps, in mei/ juni zijn de deelnemers hiernaartoe gegaan.*

*De jaarlijkse BBQ (donderdag en vrijdag de BBQ gehouden voor de deelnemers en diens verwanten)*

*Overige beweeg activiteiten die naar voren kwam:*

- *Bingo --> (we hebben een Bingo aangeschaft, en meerdere keren gespeeld)*
- *Kegelen --> (Kegel set besteld, tot zo ver weinig animo door de deelnemers, aantal keren geprobeerd maar de deelnemers liepen weg waardoor je als begeleider op het laatst alleen stond te kegelen.)*
- *Koersbal (we hebben hiernaar gekeken, maar we hebben hier de ruimte niet voor.)*
- *Golven met pittenzakken (golven met pittenzakken niet uitgevoerd, wel gat gooien met de pittenzakken)*
- *Joule de boule (planning voor 2024 om een joule de boule baan te creëren)*
- *Zorgboerderij een weekje dicht*

Deelnemers en diens verwanten snapt dat er ook vakantie gehouden moet worden tussen de begeleiders. De zorgboerderij heeft niet een te groot team om iedereen op te vangen als er vakantie genomen wordt.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusies

Er was weinig input aan onderwerpen vanuit de deelnemers en diens verwanten, er werd wel goed gereageerd op de onderwerpen die wij hebben aangekaart. Vooral de input vanuit de vrijwilligers heeft toegevoegde waarde aan de inspraakbijeenkomsten, zij gingen in op onderwerpen en de deelnemers haakte hierbij aan.

*Vrijwilligers tijdens de inspraakbijeenkomsten betrekken heeft goede invloed op de input vanuit de deelnemers. De deelnemers haken op de vrijwilligers is, meer dan als wij met voorbeelden komen.*

*Ik was ervan uit gegaan dat we 4 keer in het jaar een inspraakbijeenkomst moeten houden, maar tijdens het maken van het jaarverslag zag ik dat minimaal 2 keer verplicht is. Wellicht voor 2024 om mee te nemen, dit houdt het voor ons overzichtelijker dan 4 keer in het jaar.*

**Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn en wat gaan we doen.**

- De vier inspraakmomenten verdelen over naar twee, want afgelopen jaar is het ons ook niet gelukt om de drie maanden een inspraakmoment in te plannen. Hierdoor had ik de momenten dicht op elkaar gepland. Hierdoor waren deelnemers die vaker in de week komen soms bij beide inspraakbijeenkomsten. We zagen dat het geen invloed had op de hoeveelheid verwanten die kwamen op de bijeenkomsten.
- We hebben de datums voor 2024 al meegegeven aan de deelnemers, 4 weken voor de inspraakbijeenkomst komt er nog een herinnering met de bijpassende agenda.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

*De metingen hebben plaats gevonden in de maand november/ december. We hebben het via 'vanzelfsprekend' gedaan, dit gaat vanuit Landmerc+. Dit systeem staat gekoppeld aan Coöperatie Boer en Zorg. Het is een vragenlijst met vragen waarbij de deelnemer met behulp van emoties kan aangeven dat iets goed gaat of niet.. Daarnaast zijn er drie vragen waarbij de deelnemer een cijfer kan geven over de zorg van de zorgboerderij. Tevens kunnen de deelnemers ook nog aan geven wat ze op de zorgboerderij gedaan hebben en wat voor verbeterpunten er nodig zijn.*

*We hebben 24 vragenlijsten uit gedeeld en we hebben er 13 teruggekregen.*

*Onderstaande onderwerpen zijn aan bod gekomen:*

*Aangeven wat ze zowel gedaan hebben op de zorgboerderij, hier waren al voorbeelden aan gegeven en ze konden dit zelf aanvullen.*

*Er zijn leuke activiteiten*

*Ik maak het gezellig*

*De anderen deelnemers zijn aardig*

*De begeleiders zijn aardig*

*Ik kan zeggen wat ik voel en denk*

*Ik ben fitter*

*Ik heb rust in mijn hoofd*

*Ik heb meer vrienden*

*Ik kan nu meer*

*Buiten zijn vind ik fijn*

*Dieren maken mij blij*

*Dankzij de zorgboerderij heb ik minder hulp nodig?*

*Zijn de gestelde doelen gehaald?*

*Ik wil het volgende nog zeggen: Open vraag*

Wat ik doe op de zorgboerderij geef ik het rapportcijfer: keuze uit 1 t/m 10 --> **Gemiddeld cijfer 8,0**

De begeleiders geef ik het rapportcijfer: keuze uit 1 t/m 10--> **Gemiddeld cijfer 8,8**

Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij: keuze uit 1 t/m 10 --> **Gemiddeld cijfer 8,5**

We zien over het algemeen dat de deelnemers tevreden zijn, enkele vragen zijn minder gescoord maar dit heeft geen betrekking tot de zorgboerderij. Zoals 'ik kan nu meer' wordt minder gescoord door de mensen. Mensen voelen zich niet perse fitter sinds ze op de zorgboerderij zijn. Tevens viel het mij op dat meerdere hebben aangekruist dat de dieren ze niet perse blij maken.

Twee deelnemers hebben een 6 aangegeven met betrekking op de activiteiten van de zorgboerderij, alleen kan ik niet herleiden bij de rest van de vragen dat ze ontevreden zijn of tips hebben gegeven om het cijfer op te halen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusies

De aantal vragenlijsten die we terug hebben gekregen, was maar 50%. Vorig jaar was dit nog 86%.

De cijfers zijn lager uitgevallen dit jaar ten opzichte van vorig jaar.

	2022	2023
Wat ik doe op de zorgboerderij geef ik het rapportcijfer	8,2	8
De begeleiders geef ik het rapportcijfer	9,1	8,8
Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij	9,5	8,5

Voor de nuttigheid aan de zorgboerderij, is met 1 cijfer naar beneden gegaan.

Redenen hiervoor kunnen zijn:

- De groepen zijn vol, de activiteiten wordt meer onderverdeeld tussen de deelnemers.
- De zorgvraag wordt zwaarder, de deelnemers vragen meer zorg, kunnen minder zelfstandig aan de slag met activiteiten. Hierdoor moeten we als begeleiders onze aandacht verdelen.
- We zien ook de aanvraag voor dagbesteding wat vaker door familie/ casemanagers/ begeleiders wordt gedaan. De deelnemers in kwestie zijn in het begin hierdoor sceptisch en weten zelf ook niet goed wat ze willen doen op de zorgboerderij. Dit zagen we terug in de reacties van mensen, die aangaven dat ze nog niet goed konden beoordelen omdat ze net zijn begonnen op de zorgboerderij.
- Aantal deelnemers hebben als reactie aan te geven dat ze tevreden zijn en geen verbeterpunten hebben.

**Welke leerpunten verbeterpunten zijn er**

- *Vorig jaar (2022) had ik beter overzicht wie de vragenlijsten hadden ingevuld, omdat ik toen alle dagen op de zorgboerderij was. Sinds 2023 ben ik 3 dagen aanwezig en de andere dagen Bianca, Henk en Ineke. Omdat we dit jaar in verhouding minder terug hebben gekregen, ben ik van plan om een afteken lijst te maken. De onderzoeken blijven hierdoor wel anoniem maar dan kunnen we erachter aan gaan door middel van bellen naar familieleden of ze het tevredenheidsonderzoek nog willen invullen.*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### **Welke medicatie incidenten hebben plaatsgevonden?**

*De deelnemers op de zorgboerderij zijn zelfverantwoordelijk voor hun medicatie, als deelnemers het bij zicht kunnen houden door middel van een doosje is dit in ons beleid goed (het liefst in een baxterzakje). Enigste wat wij als begeleiders doen is de wekkerfunctie.*

#### **Soort oorzaak:**

*De medicatie van 16:00 tegelijkertijd ingenomen met de medicatie van 12:00. Desbetreffende deelnemer had eerder alleen de medicatie van 12:00, dit ging ook altijd goed. Dit had hij apart in een doosje, we hoefden hem alleen aan te geven denk aan je medicatie.*

*Deelnemer heeft op een gegeven moment een tweede tijdstip bijgekregen namelijk die om 16:00, niet de meest gunstige tijd omdat dan de deelnemers opgehaald worden. Deze medicatie zat in een baxterzakje in het doosje bij de andere medicatie van 12:00.*

*Het ging bij de tweede keer mis, deelnemer aangegeven de medicatie uit het doosje in te nemen, ook toezicht gehouden dat de deelnemer dit innam. Maar vervolgens ging hij verder met zijn activiteit, en zagen we later dat hij het baxterzakje van 16:00 ook open had gemaakt en had ingenomen.*

#### **Wat hebben wij vervolgens gedaan? Welke nazorg hebben we gegeven.**

*Wij hebben eerste instantie contact gehad met partner, en de partner heeft de hoofdverpleegkundige ingeschakeld. Die belde op dat we er op dat moment weinig aan konden doen. De medicatie die ingenomen werd was niet zodanig hinderlijk dat er wat aan gedaan moest worden, alleen in de gaten houden hoe de deelnemer zich onderhield.*

#### **Is er goed gehandeld?**

*Eerste instantie kon er op dat moment zelf niets gedaan worden, wel hebben we gelijk vrouw en de zorg opgebeld en overlegd over de situatie.*

**Wat hebben we ervan geleerd? En wat is er aangepast.**

*We hebben de verpleegkundige gevraagd of de losse medicatie ook in een baxter zakje kan, zo dat we mee kunnen kijken met de deelnemer en de tijdstippen kunnen laten zien. De verpleegkundige vond het ook niet meer dan normaal dat de medicatie in baxterzakjes wordt gedaan. Vanaf dat moment ging het goed, en zijn er ook geen fouten meer voor gekomen met de medicatie van deze desbetreffende deelnemer. We hebben ervan geleerd dat deze deelnemer het overzicht niet meer had tussen de medicatie die hij om 12:00 in moest nemen en om 16:00.*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**7.3 Agressie**

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusies**

*Over gehele jaar zijn de incidenten beperkt gebleven, we hebben ook niet veel deelnemers die op de zorgboerderij hun medicatie innemen. Dat het van belang is om baxter zakjes te gebruiken. Dit is ook overzichtelijk voor de deelnemers zelf. Omdat ze op de zorgboerderij in hun*

*eigen beheer hebben.*

**Leerpunten/ verbeterpunten/ wat we gaan doen.**

*Als een deelnemer medicatie nodig heeft op de zorgboerderij, de verwanten verzoeken om het wel in een baxterzakje te doen. Vooral als er meerdere tijden de tabletten ingenomen moet worden.*

*Op dit moment zijn er 4 van de 23 die medicatie nemen op de zorgboerderij, waarvan 3 deelnemers de medicatie in een baxter zakje zitten en 1 deelnemer heeft alleen paracetamol. Van de 4 deelnemers moeten we 1 deelnemer herinneren om zijn tabletten in te laten nemen, de andere 3 deelnemers kunnen dit nog zelfstandig.*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### checklist hygiëne invullen (1x in het jaar) veiligheid risicoanalyse

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 18-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd, geen bijzonderheden tegen gekomen.

#### nieuwe V.O.G aanvragen Ineke Meijer-Hesselink

**Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2023  
**Actie afgerond op:** 07-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** V.O.G Ineke Meijer binnen gekomen

#### Tim Sleiderink nieuwe V.O.G aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2023  
**Actie afgerond op:** 08-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** V.O.G is binnen gekomen

#### EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T (2x in het jaar) veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 10-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd

#### 4e en laatste inspraakmogelijkheid

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023  
**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 12/15 december zijn de inspraakbijeenkomsten gehouden.

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)

**Zorgplannen zijn van alle deelnemers aangepast op de manier hoe het uitgelegd is tijdens de cursus methodisch werken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De zorgplannen zijn allemaal aangepast. Het is nu overzichtelijker geworden en het is makkelijker te overzien wat er gerapporteerd dient te worden.

**Tevredenheidsmeting rondgeven. 1 november t/m 20 december inlever moment.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Begin november kregen de deelnemers de tijd om voor 1 december de meting in te leveren. Nadere toelichting is verwerkt in het hoofdstuk tevredenheidsmeting.

**Jaarlijkse BBQ + inspraakbijeenkomst Rond augustus/juli gehouden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023

**Actie afgerond op:** 31-08-2023 (Afgerond)

**Brandblussers moeten gecontroleerd worden (1x in het jaar)** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023

**Actie afgerond op:** 09-05-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze zijn gecontroleerd in mei.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2023

**Actie afgerond op:** 14-08-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2023

**Actie afgerond op:** 08-08-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De schriftelijke toetsing moest nader besproken worden, tijdens de audit zelf hebben we de onderwerpen besproken en gelijk aangepast.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-08-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2023

**Actie afgerond op:** 04-08-2023 (Afgerond)

**Toelichting:**

De praktijktoets is voorspoedig verlopen, er zijn wat punten voorbij gekomen die nog aangepast moest worden of tips om te verbeteren. \* De huisregels diende overheen gekeken te worden en aangepast te worden. \* auditor gaf als tip om een EHBO koffer aan te schaffen voor de bus. \* Kleine diverse aanpassingen in het handboek, zoals de beschrijvingen over exclusie en inclusie. Deze waren niet compleet omdat sommige aspecten achter bleven. "Wij als zorgboerderij zijn niet bevoegd en bekwaam voor risicovolle handelingen en voorbehouden handelingen." voorheen hadden we opsommingen wat we niet konden als zorgboerderij, waardoor sommige handelingen niet beschreven stond.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2023**Actie afgerond op:** 18-07-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De werkbeschrijvingen hebben we ter plekke bijgewerkt, op sommige puntjes na, deze heb ik na de audit aangepast.**Werkbeschrijvingen na laten kijken door: Verpleegkundige Nieuwe begeleidster Ilone****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** 10-07-2023 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Eerste instantie had Stefanie graag gewild dat ze over de werkbeschrijving zouden kijken om na te kijken. Maar door de geboorte van het zontje van Stefanie, was ze niet in staat om op tijd te beginnen. Hierdoor is er weinig tijd voor Ilone en Bianca om na te kijken.**Jaarlijkse Zoönosen check + Inentingen van de schapen,geiten,pony's. (1 x in het jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2023**Actie afgerond op:** 03-07-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Afgerond voor het jaar 2023**Verder met het looppad naar de vijver, weidepalen zetten voorzien van stroom, en verharde ondergrond voor het zitje realiseren. Actie: Tim Sleiderink****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** 10-07-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Looppad is gecreëerd bankjes staan om de vijver heen, en wordt al gretig in gebruik genomen.**3e inspraakmogelijkheid + Brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023**Actie afgerond op:** 10-07-2023 (Afgerond)**Toelichting:** 3e inspraakmogelijkheid zullen we in september houden, na dat iedereen weer is van vakantie.**2e inspraakmogelijkheid****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2023**Actie afgerond op:** 15-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Hoofdzakelijk gehad over het verlov van Stefanie en dat Ilone en Bianca het overnemen.

**Werkbeschrijving maken betreft personeel. Betreft het aannemen van personeel die in maart 2023 gaat starten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Actie afgerond op:** 10-07-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Het hoofdstuk over het personeel heb ik uitgevoerd en gedocumenteerd.

**1e inspraakmogelijkheid + Brandoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023

**Actie afgerond op:** 20-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Brandoefening hebben we niet gehouden, we verschuiven dit naar achter van het jaar. inspraakbijeenkomst ging vooral over dat stefanie met verlov ging en dat Ilone en Bianca het overnemen.

**BHV-plan up to date houden (2x in het jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023

**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Nieuwe BHV plan uitgeprint

**EHBO-Trommel controleren op aanwezige materialen/ controleren op T.H.T (2x in het jaar)** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023

**Actie afgerond op:** 03-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Gecontroleerd

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 06-02-2023 (Afgerond)

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**watermonsteronderzoek (1x in het jaar) Datum wordt nog besproken met het bedrijf. Vorige keer was het in september. Voor het jaar 2022 om is.** hygiene veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2024

**Brandblussers moeten gecontroleerd worden (1x in het jaar) Boensma benaderen voor controle!** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**BHV- Plan up to date houden ( 2x in het jaar)** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Open dag Zorgboerderij Hogeboekel 5 jarig bestaan**

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**checklist hygiëne invullen (1x in het jaar)** veiligheid risicoanalyse

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2024

**2e inspraakmogelijkheid**

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2024

**Actie lijst voor 2024 (geen datums aan gekoppeld) \* Pad na het kippenhok verharden met tegels. \* Kapschuur opzetten**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**U geeft aan vanaf 2024 weer met de vrijwilligers een formeel individueel evaluatiemoment te laten plaatsvinden. Beschrijf in kwaliteitsjaarverslag 2024 hoe het u is vergaan en wat het resultaat is.**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2026

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2026

**watermonsteronderzoek (1x in het jaar) Datum wordt nog besproken met het bedrijf. Vorige keer was het in september. Voor het jaar 2022 om is.** hygiene veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Voor het jaar 2022 (september) hebben we de wateronderzoek uitgevoerd, hier zat geen bijzonderheden aan. Helaas is 2023 ons de onderzoek ontgaan. voor 2024 hebben we het bedrijf aangespoord om de onderzoek weer uit te voeren.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Heeft geen gevolgen voor onze zorgboerderij.

**Tevredenheidsonderzoek meegeven aan de deelnemers, 4 weken de tijd. (1x in het jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Kapschuur, is de bedoeling voor 2023. Maar kan uitgeweken worden mocht het niet uitkomen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Deze is opgeschoven naar 2024.

**Evaluatie gesprekken houden met de vrijwilligsters**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Zie kopje vrijwilligers. Deze zullen in 2024 gehouden worden.

**BHV- Herhalingcursussen volgen, om de BHV certificaat up to date te houden. (1 x in het jaar)** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De brand en ontruiming is in 2023 ontgaan doordat boer en zorg dit niet meer aanbied, wel is de EHBO up to date. Voor 2024 hebben we de volgende datums voor het onderhouden van de BHV. Bianca gehele cursus BHV -> vrijdag 22 maart 2024 Stefanie alleen brand en ontruiming -> maandag 15 april 2024 Henk moet ook alleen brand en ontruiming maar de datums gaan niet verder dan april. Omdat we niet ter gelijke tijd weg kunnen van de boerderij moet uitwijken naar een andere datum die aangeboden wordt in 2024.**2e inspraakmogelijkheid****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De eerste inspraakbijeenkomst wordt in april gehouden. En de tweede bijeenkomst in oktober.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusies**

*Begin het jaar voor mijn zwangerschapsverlof hield ik de actie lijst goed bij, tijdens mijn verlof zag ik dat dit op een laag pitje kwam te zitten waardoor de acties achterbleven. Ze werden in vele gevallen wel uitgevoerd maar niet afgerond.*

*Meeste afspraken en acties zetten we in onze agenda, deze is zichtbaar voor iedereen, de actielijst krijg ik wel in een mail, deze wordt vaak wel geopend maar niets mee gedaan waardoor het vaak weer vergeten wordt.*

**Welke leerpunten/ of verbeterpunten er zijn.**

*Tijdens de audit werd door de auditor verteld dat we het echt als een hulpmiddel moesten gebruiken, dat we niet voor de Kwapp moest werken maar dat het juist andersom moest werken. Hij gaf aan dat we bijvoorbeeld de uiterste datum van de V.O.G er in moesten zetten zodat we er zelf niet zo veel aan hoeven te denken. Deze tip heb ik meegenomen en heb de V.O.G in de actielijsten gezet ook al gaat dit pas*

over 2025.

*Sommige acties zijn lastig in te plannen omdat bijvoorbeeld cursussen niet voor gehele jaar erin staan. Zoals herhalingen EHBO en BHV of andere cursussen, vaak zie je in het najaar dat er dan ook datums beschikbaar zijn.*

*Wellicht dat er een soort lijst moet komen die je kunt afvinken als taak, en dan pas de datum eraan kan koppelen. Of de taken lijst uitprinten en op prikbord prikken zodat het zichtbaar is voor iedereen.*

**Wat we er gaan doen.**

Actielijst voor geheel 2024 uitprinten en ophangen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over 5 jaar (2029) zien we ons alsnog als een kleine zorgonderneming, met maximaal 12 deelnemers op een dag. Tegen die tijd hopen we dat Henk Meijer en Ineke Meijer met pensioen kunnen en alleen voor de gezelligheid (vrijwillige basis) op de zorgboerderij helpen, maar dat het niet meer noodzakelijk is. We houden dezelfde doelgroep aan namelijk de ouderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### Doelstelling 2024

##### Balans tussen werk en privé, personeelslid aannemen.

*Net als vorig jaar (2022) blijft dit nog een doel wat open staat ook in 2023, we zijn aan het kijken om naast Bianca en Ilone nog iemand in dienst te nemen. Om op de woensdag en vrijdag extra plekken te creëren, maar zodat ik 1 dag in de week de administratie kan doen. Ik ben nog steeds vaak in de avonden bezig met de zorgboerderij. En door de komst van mijn zoontje is dit niet meer een wenselijke situatie wegens mijn eigen gesteldheid.*

##### Bouwen, nog lang niet uitgebouwd.

- Dit jaar 2023 zou een kapschuur gerealiseerd worden, als het mee zit wordt de kapschuur in 2024 gebouwd als de omstandigheden gunstig zijn.*
- Het pad naar het kippenhok dient getegeld te worden, dit is voornamelijk nodig voor het najaar. Door de vele regenval wordt het weilandje erg nat, en moet je met laarzen naar het kippenhok toe. Dit is niet voor ieder deelnemer weggelegd, vooral niet voor de deelnemers met een rollator.*

##### Bezetting

*Door een personeelslid aan te nemen, krijgen we meer plek op de woensdag en vrijdag om uit te groeien. Het doel is om eind 2024, van maandag tot vrijdag iedere dag 12 deelnemers te kunnen plaatsen. Dit zal dan ook het maximum zijn.*

##### Jubileum, lustrum.

*10-05-2024 zijn we 5 jaar open, dit willen we gaan vieren door middel van een opendag. Deze open dag willen we gaan houden op zaterdag 8 juni. Hoe we dit nog gaan invullen zal teruggelezen worden in het jaar verslag over 2024.*

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### **Balans tussen werk en privé, personeelslid aannemen.**

*(Langere termijn doelstelling)*

*Voor volgend jaar (2024) gaan we op zoek naar een personeelslid erbij, we hebben al aantal die mee gaan lopen om te kijken of de zorgboerderij wat voor hun is en voor ons te bekijken of diegene in het team past. Mocht het bij deze aantal niet blijken dat het wat wordt, zullen we een vacature maken en deze onder de aandacht brengen via onze site, facebookpagina, LinkedIn en binnen onze kennissenkring (mond tot mond).*

### **Bezetting**

*(Lange termijn doelstelling)*

*Deze stroomt samen met de doelstelling personeelslid aannemen, het gaat beide kanten op met een nieuw personeelslid. We zoeken iemand voor 24 uur (3 dagen) zodat we 1 dag in de week met 3 begeleiders zijn. We willen op dit moment de groepen niet groter dan 12 mensen (als dit financieel mogelijk is). Dit betekent dat we op één dag met een begeleider "te veel" zijn, maar deze dag kan 1 van de begeleiders achter de computer. En kunnen we de vakanties beter opvangen.*

### **Bouwen, nog lang niet uitgebouwd.**

*(Korte termijn doelstelling)*

- De spanten van de kapschuur hebben we al in bezit, deze komen nog uit de oude varkensschuur. Het is alleen nog een kwestie van opzetten. Dit zal gerealiseerd worden tussen het voorjaar en najaar, afhankelijk van het weer en mankracht. Zoals de planning is, zullen de spanten binnen een dag al op kunnen staan door behulp van een kraan. Het aftimmeren zal dan wat weken in beslag nemen. In het voorjaar/ zomer periode is het langer licht waardoor ook tijdens de avonduren aan getimmerd kan worden.*
- Het pad naar het kippenhok zal gerealiseerd worden als het een langere periode droog is, we hebben de tegels al in ons bezit. De schatting is dat hier ongeveer 2 dagen voor nodig is, en zal Tim hiervoor ook een dag vrij nemen.*

### **Jubileum, lustrum.**

*(Korte termijn doelstelling)*

*Op dit moment weten we alleen de datum voor de open dag, hoe we dit willen gaan invullen moeten we nog overleggen met elkaar. We zullen in maart met het team bij elkaar gaan zitten om te overleggen hoe we dit vorm gaan geven.*

*Deze punten moet nog worden besproken:*

- Uitnodiging/ bekendmaking open dag/ tijdstip. (Krant benaderen)*
- Catering (laten doen of zelf organiseren).*
- Willen we nog wat speciaals doen, of laten we het bij een rondleiding en vrije inloop?*
- Kraampjes benaderen, die eventueel op het erf willen staan.*
- Aankleding.*
- Mensen vragen om deze dag te helpen.*

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.