

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij de Steurhoeve

Zorgboerderij de Steurhoeve

Locatienummer: 2693



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Steurhoeve

Registratienummer: 2693

Grote Zomerdijk 51, 1715 KS Spanbroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85000566

Website: <https://www.desteurhoeve.nl/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Steurhoeve

Registratienummer: 2693

Grote Zomerdijk 51, 1715 KS Spanbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar was een leuk en positief jaar. We hebben een hoop nieuwe dingen gedaan samen met de deelnemers. Elke dag zijn we heerlijk buiten geweest en hebben we heerlijk met de dieren geknuffeld.

Ook zijn we begonnen met een kraampje aan de weg. Hierin verkopen we appels, eieren en uien. Met de opbrengst van dit winkeltje kunnen we leuke activiteiten ondernemen met de zorgboerderij.

We hebben van de opbrengst meerdere activiteiten gedaan. Zo zijn we in januari zijn met de doordeweekse groep naar de ijsbaan geweest om te schaatsen. Hiervan hadden ze hartstikke genoten. In mei zijn we met de zaterdag groep naar het trampolinepark geweest en zijn we met de doordeweekse groep naar Nemo in Amsterdam geweest. Ook zijn we in de zomer zijn we ook naar een maïsdoolhof en het strand geweest.

We zijn naar Friesland gegaan om ons oude paard op te zoeken, die was namelijk verkocht. Een aantal deelnemers gaven namelijk aan dat ze Guus (oude paard) erg misten. Dit deed ze erg goed, ze konden namelijk zien dat hij het erg goed heeft bij zijn nieuwe baasje.

De bossen hebben we dit jaar ook goed bezocht. Vaak gaan we naar Obdam, maar we zijn nu ook een aantal keer naar het Dijkgatsbos geweest in Wieringerwerf, hier hebben we o.a. het kabouterpad gedaan. Het natuurspeeltuin valt ook altijd in de goede smaak. Met de warme zomerdagen zijn we met een klein groepje naar het buitenzwembad geweest. Ook zijn we met de logeerkinderen wezen Glow in the dark golfen. Dit was een erg leuke ervaring. Eind juli zijn wij helaas gestopt met logeren. De reden hiervan is dat het te veel energie ging kosten voor de zorgboerin, aangezien ze al 6 dagen werkt.

Dit jaar stond ook in het teken van oude spullen opknappen. Zo hebben we de bietenmolen die buiten staat, geschilderd. En hebben we oude melkbussen van vroeger van zolder gehaald en weer netjes geschilderd. De melkbussen gebruiken we nu als bloembakken. En er staan er 3 met aardbeienplantjes in. De voetbaldoeltjes hebben ook een likje verf gekregen en hebben we een nieuwe picknickbankje geschilderd. De zandbak hebben we ook netter gemaakt d.m.v. houten beranding erom heen. Zo beetje bij beetje wordt alles steeds een stukje mooier.

In het voorjaar hebben wij een moestuin gemaakt. Deelnemers gaven namelijk aan dat ze dit erg graag wilden. We hebben dit meteen goed aangepakt met een grote houten zelfgemaakte bak en een deel van een berg bij de speeltuin. De deelnemers hebben er erg van genoten om de zaadjes te zien groeien. Ook hebben we onze eigen pompoenen gezaaid en die hebben we in oktober voor Halloween weer uitgehold.

Ook bedenken we altijd wat leuks als er een feestdag is. In februari was het ook natuurlijk carnaval dit hebben we gevierd. Veel kinderen kwamen verkleed en we hebben een muziek bingo gedaan. 18 maart was het nationale pannenkoekendag dus uiteraard hebben wij op die dag lekker pannenkoeken gebakken van eigen melk en eieren. Aan Pasen hebben wij ook aandacht besteed. Zo hebben we eieren geschilderd en een heerlijke paaslunch bij ons in de kantine gehad. Ook hebben we met vader- en moederdag leuke creaties gemaakt.

Aan sinterklaas hebben wij ook aandacht besteed. We hebben surprises gemaakt en er kwamen zelfs pieten langs met leuke cadeaus. We kregen allemaal onze eigen Zorgboerderij de Steurhoeve Happy Socks. Met kerst hebben we leuke kerststukjes gemaakt en hebben we een heerlijke kerstlunch gehad.

Dit jaar stond ook in het teken van jonge dieren. In maart zijn er weer erg veel lammetjes geboren van onze schapen en geiten. We hebben verschillende keren nestjes gehad van onze poezen en konijntjes. En zijn om kraamvisite geweest bij een cria (baby alpaca) en een veulen.

De koeien mochten dit jaar in april weer heerlijk naar buiten. Dit gaf ook een hoop bekijks, altijd leuk om te zien hoe de koeien dansend naar buiten te zien gaan.

We proberen ook steeds meer duurzamer te werken. Normaal gesproken drinken wij altijd uit papieren Douwe Egbert bекers. Hier wilden we toch wat verandering in brengen. We zijn naar de kringloop gegaan en hebben daar mooie stenen mokken uitgekozen. Iedereen heeft een eigen drinkmok vanaf nu.

Ook vinden we het belangrijk dat de deelnemers meer zelfvertrouwen krijgen en zichzelf meer gaan waarderen. De deelnemers die doordeweeks komen, gaan (tijdelijk) niet meer naar school. Normaal gesproken krijg je op school een rapport, maar die krijgen ze nu niet meer. Vandaar dat wij onze eigen boerderij rapport ontworpen hebben. Hierin krijgen ze inzicht in hun eigen kwaliteiten. Dit werd erg gewaardeerd door de ouders en deelnemers.

Op de boerderij verzinnen we vaak ook talloze leuke activiteiten. Zo hebben we dit jaar verschillende speurtochten gedaan, hebben we vishengels gekocht om mee te vissen, een buikschuifbaan voor in de zomer, zeskamp, bakken en koken, vliegeren en nog veel meer leuke dingen.

Landzijde biedt ook BuitenGewoon Leren cursussen aan. Deelnemers kunnen dan op een laptop cursussen behalen over verschillende onderwerpen. De deelnemers vinden deze onderwerpen erg interessant en hebben al verschillende cursussen behaald. Zoals paarden, dierverzorging, moestuin etc.

In augustus hebben wij een keuring gehad van IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) maar hier hebben wij helaas nog steeds geen uitslag van gekregen.

We hebben dit jaar goed afgesloten met heerlijke olieballen. Op naar weer zo'n mooi jaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar zijn er nieuwe deelnemers aangemeld en zijn er deelnemers uitgeschreven. Er is geen verbouwing geweest.

In de werkbeschrijving zijn een aantal punten aangepast, zoals een verandering van KVK en het onderdeel stagiaire is er bij gekomen.

In augustus hebben wij een keuring gehad van IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd). Dit was nieuw voor ons. Gelukkig waren ze erg positief, dat is dan ook in de uitslag te zien. (uitslag is nog niet definitief binnen.) IGJ gaf aan dat ze het mooi vinden dat wij als zorgboerderij open staan voor nieuwe ideeën van o.a. ouders en deelnemers. Verder waren onze papieren allemaal voor elkaar, dus dat is fijn. IGJ controleerde grotendeels op hoe de contacten tussen ons, Landzijde en de ouders zijn.

In de zomer 2023 zal bij ons weer de audit plaats vinden.

Ook hebben we meerdere Landzijde netwerkbijeenkomsten bijgewoond, dit was erg leerzaam. Hierdoor hebben we de netwerken ook onderhouden.

In de zomer zijn wij helaas ook gestopt met de logeeropvang. We hebben er 1,5 jaar erg van genoten, maar voor de zorgboerin ging dit helaas te veel energie kosten aangezien ze al 6 dagen werkt. Wie weet of we het ooit in de toekomst gaan oppakken, het was in ieder geval een leuke ervaring.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We kijken terug op een goed bewogen jaar. Het jaar stond grotendeels in het teken van vernieuwing. We hebben veel oude spullen opgeknapt. We merkten ook dat de deelnemers dit erg leuk vonden. Vooral om te zien dat we van oude spullen weer mooie spullen kunnen maken.

Onze zorgboerderij is aangesloten bij Landzijde, hier zijn we erg tevreden over. Als we vragen hebben, kunnen we bij ze terecht en dan regelen ze het. Dat is wel erg fijn.

De doelstellingen voor dit jaar waren meer deelnemers doordeweeks en een nieuwe keuken in de kantine. We hebben inmiddels meer deelnemers doordeweeks dan vorig jaar, maar willen graag nog steeds groeien. Dus ondanks de vele reclame die wij doen, is dit doel nog niet behaald. Wel hebben we een nieuwe keuken in opslag staan. Die komt in de kantine als de bovenverdieping klaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dit jaar hebben wij geen ondersteuning gehad van een jeugddeskundige of verdere betrokkenheidsinstanties. Landzijde biedt ons de standaardondersteuning.

Bij ons op de boerderij komen jongeren en kinderen. De zorg wordt aangeboden als groepsbegeleiding en de zorg wordt verleend via de WMO en Jeugdwet.

Er zijn dit jaar veel deelnemers bijgekomen, dit komt o.a. ook door de reclame die we gemaakt hebben. We hebben veel op social media geplaatst en hebben in verschillende boekjes gestaan.

Ook zijn er een aantal deelnemers helaas gestopt. Grotendeels zijn dit deelnemers die uitgegroeid zijn, zij kwamen bijvoorbeeld al sinds het begin en hebben nu andere bezigheden op de zaterdag. Ook zijn er deelnemers terug naar school gegaan.

Gestart	Erbij gekomen	Vertrokken	31-12-22
19	14	11	22

Uitstroom redenen:

1. Anderen bezigheden op de zaterdag
2. Geen behoefte meer aan zorgboerderij
3. Terug naar school (doordeweeks)
4. Uit huis plaatsing
5. Past niet in de groep

ZZP dagbesteding	ZZP
Verstandelijk beperkt jeugd	
Auditieve beperking jeugd	
Autistisch spectrum jeugd	3/4
Niet aangeboren hersenletsel jeugd	3/4
Speciaal onderwijs	

Alle doelgroepen kunnen op de zorgboerderij komen, behalve de kinderen met een lichamelijke beperking. Dit is niet mogelijk, omdat de kantine voor de zorgboerderij bereikbaar is d.m.v. een trap.

De zorg die wordt geboden is begeleiding in groepsverband van licht tot zwaar. Er wordt geen behandeling en geen individuele begeleiding gegeven.

Plaatsing van jeugd verloopt altijd via Landzijde. Landzijde doet de intake van de jeugdige en wordt door SKJ-geregistreerde zorgcoördinatoren in een MDO besproken. Zij bepalen welke zorg zij overlaten aan de regiocoördinatoren en welke aan de zorgboerderij. Daarmee bepalen zij ook bij welke zorg zij als SKJ ingeschreven persoon betrokken willen blijven. In het Kwaliteitskader Jeugd staat dit omschreven als verantwoorde werktoedeling. Zij mogen dus als dit in het belang van het kind is en zij als professional zo oordelen, zorg overlaten aan MBO en niet SKJ ingeschreven personen. (Dit zijn de regiocoördinatoren en zorgboeren).

Dit geldt ook voor de evaluaties voor kinderen. Wanneer er een stevige zorgvraag is of toename van problematiek, zijn de zorgcoördinatoren hiervoor beschikbaar. Zo nodig kan de zorgcoördinator beslissen om externe deskundigheid in te huren als de problematiek hier om vraagt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kijken met een goed gevoel terug op de cijfers. We bestaan bijna 4 jaar en er komen steeds een beetje meer deelnemers. Het leuke is dat veel nieuwe deelnemers ons vinden via onze website of social media. Ook kennen mensen ons door mond-tot-mond reclame.

We vinden het belangrijker dat er iemand in de groep past, dan dat we veel deelnemers hebben die geen klik met elkaar kunnen hebben, of dat de groep te groot wordt waardoor de deelnemers niet de juiste aandacht krijgen die ze verdienen.

Er zijn dit jaar 11 deelnemers weggegaan. Redenen hiervan waren o.a. dat de zorgboerderij niet meer voor hen nodig was of dat ze terugstromen naar school. Het is natuurlijk altijd jammer als er iemand stopt op de boerderij. Maar dat ze door onze dagbesteding weer terug kunnen naar school is ook erg mooi voor hun. Ook een reden is dat er veel deelnemers die al een aantal jaar bij ons komen, stoppen met de boerderij. Ze zijn voor hun idee "uitgegroeid" en zijn toe naar iets nieuws.

We hebben ook een paar deelnemers gehad die helaas niet bij ons in de groep paste. Hieruit hebben we geleerd om goed te kijken of de nieuwe deelnemer past in de groep. Het is namelijk zonde als de sfeer hier ten koste van gaat. In de toekomst willen we vaker nieuwe deelnemers laten beginnen met een proefdagje, zodat we van beide kanten kunnen bekijken of er een klik is.

De deelnemers die nu bij ons op de boerderij komen zijn allemaal erg enthousiast over de boerderij. Ze gaan leuk met elkaar en de dieren om. Dat vinden wij het aller belangrijkste! Het is elke dag genieten bij ons op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 1 stagiaire van de opleiding Maatschappelijk zorg & Groen. Zij loopt stage bij ons van september 2022 t/m juni 2023. Het doel bij ons is om haar examen bij ons af te leggen en haar diploma te halen. De begeleiding van haar doet de zorgboerin.

Het evaluatiegesprek is gepland, dus hier kan ik nog geen verslag over maken. Maar wij zijn erg tevreden over de stagiaire, er is een goede werksfeer.

Als de deelnemers naar huis zijn, hebben we ook altijd nog even een praatje, zodat er altijd nog ruimte is voor eventuele feedback.

Zie bijlage wat de taken en verantwoordelijkheden van de stagiaire is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiebeschrijving stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Bij ons zijn er 2 vrijwilligers. 2 zijn er op zaterdag aanwezig ongeveer 8 uur in de week. De ander komt zo nu en dan als zij is er op zaterdag aanwezig. Ongeveer 8 uur in de week is ze bij ons actief. De andere vrijwilliger komt zo nu en dan voor creatieve activiteiten.

Vrijwilliger A is erg creatief en verzint leuke activiteiten om met de deelnemers te doen. Doordat deze vrijwilliger bij ons is, ziet de kantine naar ons idee er gezelliger uit, omdat de vrijwilliger erg creatief is. De vrijwilliger maakt vaak iets creatiefs met de deelnemers en dat is ook terug te zien in de kantine, wat erg leuk is.

Vrijwilliger T geeft de extra aandacht aan kinderen die daar behoefte aan hebben. We merken aan de deelnemers dat zij dit stukje extra aandacht erg fijn vinden. Vrijwilliger T. speelt o.a. spelletjes met ze of gaat met de deelnemers naar de dieren.

We zijn erg blij met de vrijwilligers.

De zorgboerin begeleidt deze vrijwilligers en dat verloopt ook goed en gezellig. Er heeft ook een evaluatiegesprek plaats gevonden, we hadden geen tips voor de vrijwilligers. Andersom waren er ook geen tips voor ons. Beide partijen zijn erg tevreden hoe het nu gaat. Als er wel tips zijn is er altijd ruimte om dit tegen elkaar te vertellen.

Het team van vrijwilligers is erg stabiel, we hebben namelijk maar 2 vrijwilligers op dit moment. Deze vrijwilligers komen al eventjes, dus de deelnemers zijn ook aan ze gewend.

Taken vrijwilliger

Mede zorg dragen voor een gezellige sfeer voor de cliënten. En ondersteunt de zorgboer- en boerin in activiteiten.

Verantwoordelijkheden vrijwilliger

Werkzaamheden worden in overleg en afhankelijk van de talenten van de vrijwilliger vastgesteld binnen ontwikkelen beleid/kwaliteitssysteem, uitvoeren kluswerkzaamheden en vervoerstaken. De werkzaamheden van vrijwilligers vinden plaats onder verantwoordelijkheid van de zorgboer- en boerin en gebeuren uit vrije wil.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn erg tevreden over de inzet en omgang met onze vrijwilligers en stagiaire. Door de fijne werksfeer die er hangt is de vrijwilligers en stagiaire niet bang om vragen te stellen en hulp te vragen. Er is altijd wel even tijd en ruimte voor een gesprekje. Ze zijn erg tevreden over de zorgboerderij. Hier zijn we ook erg blij om. 1 vrijwilliger is erg creatief en muzikaal, hier leren wij ook weer van. Wij zijn zelf namelijk niet zo creatief aangelegd.

Wij zijn van mening dat we erg veel kunnen leren van elkaar door alles bespreekbaar te maken. Wanneer er tijdens de begeleiding van een deelnemer moeilijkheden worden ervaren door de vrijwilligers/stagiaire maken we dit bespreekbaar en wordt er regelmatig om tips en visies gevraagd.

Voor ons is een leerdoel dat we de VOG direct met de stagiaires gaan aanvragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

1. Groepsdynamica
2. Uitleg Josien over BGL
3. Hoe houd ik plezier, rust en overzicht in de dingen die ik doe.
4. Intervisie

Afgelopen jaar hebben de vrijwilliger, zorgboer en zorgboerin beide hun BHV diploma verlengd. Ook zijn de netwerkvondten van Landzijde bijgewoond. We hebben zeker van de netwerkbijeenkomsten geleerd. Bijvoorbeeld over het onderwerp groepsdynamica. We bieden natuurlijk groepsbegeleiding, dus dan heeft de groepsdynamica een grote rol. Dit was zeker een interessante netwerkvond, het zet je weer aan het denken over bepaalde punten waar je normaal niet bij stil staat.

Zelf vind ik het erg interessant om meer te leren over autisme. Daarom ben ik op dit moment bezig het lezen van 'Geef me de vijf' dit is een boek over autisme bij kinderen. Als ik dit boek uit heb, gaat hij naar de vrijwilliger. Die wilde hem namelijk ook graag lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij hebben veel kennis nodig over verschillende doelgroepen etc. Daarom zetten wij ons positief in nemen we deel aan de netwerkvondten van de Landzijde. Ook gaan we volgend jaar ons BHV diploma weer herhalen.

Zelf vind ik het nog erg interessant om meer over begeleidingstechnieken van jeugd te leren. Als ik het boek over autisme uit heb, wil ik mij hier graag in gaan verdiepen.

De netwerkvondten van Landzijde voor komende jaar gaan over de volgende onderwerpen:

- Medicatie
- Rapporteren in het ECD
- Intervisie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Alle geplande netwerkbijeenkomsten zijn bijgewoond en hebben wij weer kennis uit kunnen halen. Wij gaan ook komend jaar weer alle netwerkbijeenkomsten bijwonen en in de zomer onze BHV vernieuwen. Mochten er andere scholingen tussendoor komen pakken wij deze met beide handen aan. Wij staan altijd open voor nieuwe kennis en het is goed om kennis met elkaar te blijven delen. De netwerkbijeenkomsten die Landzijde voor ons organiseert, zijn erg interessant. Deze cursussen zetten je toch weer aan het denken en zo blijf je steeds bijleren over bepaalde onderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar hebben we met alle deelnemers een evaluatiegesprek samen met Landzijde gehad. Iemand van Landzijde voert altijd het woord tijdens deze evaluaties. Hier maakt hij/zij een verslag van en de ouders/verzorger moet dit verslag ondertekenen na goedkeuring. Dit verslag is zichtbaar in het cliëntenportaal. De evaluaties van afgelopen jaar zijn allemaal positief verlopen.

Bij een evaluatie is iemand van Landzijde aanwezig, zorgboerin, ouder/verzorger, soms de deelnemer zelf en soms zijn er andere betrokken instanties aanwezig (bijv. gemeente). De inspraak en evaluatie sluit altijd aan op de wensen van de ouder/verzorger. Dit is te merken aan hoe het gesprek loopt. Er is namelijk altijd ruimte in het gesprek om de ouder/verzorger opmerkingen en/of aanvullingen over de boerderij en/of Landzijde te vertellen.

Wanneer een deelnemer bij ons start, is er na 2 maanden een evaluatie. Als er daarna gewoon goed loopt, wordt het een jaarlijkse evaluatie. Bij alle evaluaties zit de zorgboerin erbij, iemand van Stichting Landzijde en de ouder/verzorger van de deelnemer.

Voordat de evaluatie dus plaatsvindt, heeft de ouder/verzorger de tevredenheidsmeting ingevuld. Wij geven deze tevredenheidsmeting dan ook ruim op tijd voordat de evaluatie is. Het is dan erg handig om de ingevulde tevredenheidsmeting bij de evaluatie te pakken. Er is dan duidelijk te zien hoe de ouder/verzorger over de boerderij denkt. En als er nog puntjes zijn is dit het ideale moment om die puntjes te bespreken. Vaak worden deze metingen erg positief ingevuld, hier worden wij erg blij van. Als er verbeteringspuntjes zijn, dan horen wij dit ook graag.

Tijdens de evaluatie wordt er besproken hoe het met de deelnemer gaat, of er nog doelen gesteld worden voor de deelnemer. Er worden opbouwende doelen gesteld, vaak is het doel dat ze sociale contacten aangaan en kunnen onderhouden, zodat ze een stukje zelfstandiger worden. Maar soms zijn er ook hele concrete doelen, zoals het hanteren van een dier. Wij gaan altijd erg goed met de doelen aan de slag. De deelnemer is vaak al op de hoogte van het doel en samen gaan we kijken hoe we dit doel gaan behalen. Met de evaluaties bespreek je de doelen, vaak zijn er al veel doelen behaald, waardoor er weer nieuwe doelen gestart kunnen worden. Het is dan ook fijn om van de ouders/verzorgers te horen, dat zij sinds ze hun kind hier op de boerderij hebben, vooruitgang zien in hun kind hun gedrag. Ook horen we vaak dat ouders/verzorgers meer rust in hun thuissituatie is.

De ouders/verzorgers en deelnemers waren allemaal erg tevreden over ons. Dit is erg leuk om te horen, omdat we dan weer een bevestiging krijgen dat we ons werk goed doen. Ook blijkt er uit de evaluaties dat onze activiteiten goed aansluiten op de behoeftes van een deelnemer.

Ook gaat het tijdens de evaluatie over het privé leven. Het gaat soms niet goed in de thuissituatie of op school, dit merk je dan ook vaak aan het gedrag van de deelnemer. Het is dan fijn dat wij hiervan ook op de hoogte worden gesteld. Evaluatiegesprekken zijn daarom altijd erg handig om o.a. deze onderwerpen te bespreken.

Voor sommige deelnemers, was onze zorgboerderij niet de juiste plek. Dit gebeurt ook helaas. Het kan voorkomen dat deelnemers toch liever naar een ander soort dagbesteding willen. Gelukkig gebeurt dit niet vaak. Bij de intake van een deelnemer, let Landzijde goed op wat de wensen zijn van de deelnemer. Zo kan Landzijde iemand plaatsen op een zorgboerderij die het beste bij die deelnemer past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de evaluaties is dat wij de deelnemers het goed bij ons naar hun zin hebben. Het contact onderling is altijd prettig. Dit horen wij ook terug van andere betrokkenen. Ik denk dat het belangrijk is om korte lijnen te houden met zowel de deelnemer als andere betrokkenen en niet alleen met evaluaties bepaalde doelen of eventuele problemen te bespreken. Dit maakt ook dat er bij de evaluaties vaak geen verrassingen naar boven komen. Wat over het algemeen zorgt voor een tevreden deelnemer.

Het is ook fijn dat we op het ECD een evaluatiekalender zien, hierdoor wordt er tijdig een afspraak gemaakt om te evalueren.

Ook zijn tijdens de evaluaties de doelen besproken. Iedere deelnemer krijgt namelijk een aantal doelen opgesteld, hier werken dan wij met z'n allen naar toe om die te behalen. Het is afgelopen jaar veel voorgekomen dat de doelen behaald zijn. Dit is erg fijn, je ziet de deelnemer hierdoor ook groeien in zijn/haar persoonlijke ontwikkeling. Nadat deze doelen behaald zijn, worden er weer nieuwe doelen opgesteld. Hier gaan wij dan weer mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2022

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal 4 keer per jaar vind er bij ons een inspraakmoment plaats. Dit is voornamelijk in de vorm van een keukentafelgesprek. Deze inspraakmomenten worden gehouden met de deelnemers en begeleiders. We vinden het belangrijk dat deelnemers hun eigen ideeën mogen inbrengen.

De volgende onderwerpen zijn afgelopen jaar aanbod gekomen:

- Uitje.

Hier is besproken wat de deelnemers graag willen doen met de opbrengst van het winkeltje. Dit bespraken we met de groep aan tafel na het eten. Er werden veel ideeën gegeven. Daarom zijn we gaan stemmen. Het werd voor de doordeweekse groep Nemo Amsterdam en voor de zaterdag groep Sam City (trampolinepark)

- De huisregels.

We vinden het belangrijk om de huisregels te herhalen, zodat dit voor iedereen duidelijk is. Veel wisten de 'standaard' huisregels wel al, maar sommige waren ook nieuw voor ze. Ook gaven we de ruimte om er nog een paar bij te verzinnen. Dit hebben we samen gedaan aan tafel en hebben een soort knutselwerkje er van gemaakt.

- Wat voor ideeën voor de bovenverdieping op de kantine

Volgend jaar willen we een bovenverdieping op de kantine maken. Zodat er beneden een grotere keuken kan komen. Zodat we meer kunnen bakken en koken. En dan komt er boven een grote 'chillruimte' hierdoor komt er ook meer rust in de kantine. De deelnemers mochten hun eigen ideeën alvast op een rijtje zetten. Er kwamen leuke ideeën uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de inspraakmomenten wordt er gelegenheid geboden om feedback over de zorgboerderij te geven. Hier is uitgekomen dat de deelnemers erg tevreden zijn en dat ze het fijn vinden om bij ons te komen. Ook geven ze aan dat ze fijn vinden dat er altijd een momentje is om even iets 1 op 1 te zeggen.

De deelnemers gaven aan om meer tijd te willen hebben voor hun BGL (Buiten Gewoon Leren) cursussen. Hier hebben we de vrijdag voor uitgekozen. Elke vrijdag is er nu een moment voor de deelnemers om aan hun cursus te gaan als ze dit willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar wordt er de tevredenheidsmeting van vanzelfsprekend ingevuld met de deelnemers. Deze lijst wordt door de ouders/verzorgers van de deelnemer ingevuld. We hebben 19 vragenlijsten laten invullen, deze zijn ook allemaal ingevuld. Voordat de evaluatie dus plaatsvindt, heeft de ouder/verzorger de tevredenheidsmeting ingevuld. Wij geven deze tevredenheidsmeting dan ook ruim op tijd voordat de evaluatie is.

Door de tevredenheidsmeting, kunnen ouders ook weer bepaalde puntjes tegenkomen die ze graag bij de evaluatie willen mededelen. Tips en tops bijvoorbeeld. Dit vinden wij dan ook altijd erg fijn om te horen. Hier leren wij namelijk ook weer van.

Er word voornamelijk gevraagd of de deelnemer tevreden is over de geboden zorg, de locatie en het contact met de andere deelnemers en zorgboer(in). Dit was ook dit jaar weer positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

	2019	2020	2021	2022
Begeleiding	7,7	8,4	9,4	9,3
Werkzaamheden	7,8	8,3	9	8,5

Aan de tabel is te zien, dat we qua cijfers op het zelfde niveau zijn gebleven. Dit komt o.a. doordat er nu nog meer vragenlijsten zijn ingevuld, omdat er meer deelnemers zijn. We zijn enorm trots op de manier hoe het nu gaat. Wij zijn tevreden en de deelnemers ook.

De tevredenheidsmeting sluit aan bij de deelnemers, omdat het gerichte vragen zijn over hoe ze het op de boerderij vinden. En of er verandering qua gedrag is sinds ze naar de boerderij gaan. Als de nog bepaalde dingen willen mededelen, kunnen ze dat altijd nog aangeven bij opmerkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij ons op de boerderij komen verschillende mensen. Soms botst dit natuurlijk even, dat kan gebeuren. Onze doelgroep is voornamelijk kinderen en jongeren. Bij deze doelgroep komen kleine "ruzietjes" gemakkelijk snel voor. Dit jaar zijn daarom ook verschillende kleine ruzietjes geweest over bijvoorbeeld het delen van speelgoed. Deze ruzies waren niet groot en zijn ook weer snel uitgepraat.

We hebben er voor gekozen om 1 keer in de week met de groep alle huisregels te gaan herhalen, zodat iedereen hier van op de hoogte is. Voor sommigen zijn de regels vanzelfsprekend, maar voor anderen is het soms weer erg goed om de regels op te helderen. We hebben de regels ook op een kinderlijke manier in de kantine hangen. We hebben samen de regels gemaakt en iedereen heeft hun "handtekening" hier op gezet (d.m.v. een handafdruk van erf op het blad te zetten.)

Wij als zorgboerderij hebben hier goed in gehandeld. Ook wij leren hier weer van, dat sommige (omgangs)regels niet voor iedereen vanzelfsprekend is. Ruzies worden bij ons ook snel opgelost, dat is erg fijn. Hierdoor blijft de sfeer in de groep ook altijd weer goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze meldingen en/of incidenten zijn gelukkig afgelopen jaar niet heel ernstig geweest. Het waren voornamelijk kleine ruzies bij de kinderen, die vrijwel meteen weer uitgepraat werden. De ruzies gingen eigenlijk alleen maar over het slecht kunnen delen van het speelgoed. Dit zijn vaak kleine ruzies. We zorgen er voor dat de ruzies dan ook uitgesproken worden. Deze ruzies heb je nou eenmaal vaker bij onze doelgroep. Om deze ruzies te voorkomen herhalen we met de groep 1 keer in de week de huisregels. Ook werken we met een beloningssysteem, hierdoor vinden er erg weinig incidentjes plaats. De deelnemers gaan hierdoor bewust op hun gedrag letten en "tellen vaker tot 10."

Wij hopen dat aankomend jaar ons melding en/of incidenten aantal ook weer zo laag blijft en dat er geen ernstige incidenten plaatsvinden. Om dit te bereiken blijven wij goed in gesprek met onze deelnemers en bieden wij de juiste begeleiding, zodat incidenten onderling voorkomen kunnen worden.

Er is altijd voldoende toezicht op de deelnemers waardoor er gelukkig nog geen onveilige situaties zijn ontstaan. Mede dankzij hierdoor zijn er ook geen incidenten plaats gevonden.

Mochten er komend jaar incidenten plaatsvinden dan zullen wij dit via het ECD melden. We zijn eind vorig jaar begonnen met rapporteren. Dit is ook makkelijker om dingen terug te vinden voor een evaluatie, maar dit zal ook helpen als er wel een keer een incident plaatsvindt. Zo hebben wij ook gelijk een dossieropbouw mocht dit in de toekomst ooit nodig zijn. Wij zullen ons hier aankomend jaar nog meer op gaan focussen.

Mocht een ouder/verzorger iets bij mij melden waar hij/zij ontevreden over is of moeite mee heeft neem ik dit altijd heel serieus en probeer ik dit zo goed en snel mogelijk op te lossen. Wanneer dit niet lukt, kan ik Landzijde doorverwijzen/om raad vragen. Mogelijk hierdoor zijn er nog geen meldingen geweest over ons als zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Website updaten

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. Kleine aanpassingen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd. Alles klopte nog.

Optijd beginnen met de acties afronden

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Kan beter.

oefenen noodplan

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Bij komst van nieuwe deelnemer, na 2 maanden op tijd een evaluatie inplannen

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Reclame maken

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voldoende gedaan.

Website updaten

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 07-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Inspraak mogelijkheid 4 deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2022
Actie afgerond op: 22-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Functioneringsgesprek met vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2022
Actie afgerond op: 11-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Moestuin maken

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan!

Meld de genoemde wijzigingen die in 2021 zijn doorgevoerd bij het kwaliteitsbureau als dat nog niet gebeurd is (zie toelichting bij achtergrondinformatie)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Moestuin informatie winnen

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

BHV Herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 12-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV is behaald

Zoönosen keurmerk herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Volgende week komt de veearts om het keurmerk weer te behalen voor 2023.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Moet nog nagekeken worden door auditor.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2022
Actie afgerond op: 02-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Korte toetsing n.a.v. verbouwing/logeeropvang en rechtsvormwijziging. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023

Verbouwing zodra is afgerond melden bij het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Inspraak mogelijkheid 2 deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2023

Functioneringsgesprek met vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2023

BHV Herhalen

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2023

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2023

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2023

Controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2023

Reclame maken

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2023

oefenen noodplan

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2023

Optijd beginnen met de acties afronden

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2023

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

BHV herhalen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

Website updaten

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

Meer reclame maken om nieuwe deelnemers te mogen ontvangen.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023

Zoönosen keurmerk herhalen**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de actielijst kunnen wij concluderen dat wij continue bezig zijn met kwaliteit op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende 5 jaar:

- Meer deelnemers door de weeks verwelkomen
- Nieuwe keuken in de kantine
- Verdieping op de kantine
- Open dag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Volgend jaar zouden wij graag meer deelnemers willen verwelkomen. Ook hopen we volgend jaar de verdieping op de kantine te kunnen waarmaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om meer deelnemers te ontvangen willen wij meer reclame gaan maken. Dit kan bijvoorbeeld door middel van Social media of via Landzijde.

Rond april willen we tijd er voor vrij maken om de verdieping op de kantine te bouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.4	• Functiebeschrijving stagiaire
------------	---

6.2	• Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2022
------------	---

6.5	• Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2022
------------	---