

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Stichting Zorgboerderij de Mare

De Mare, loc. Hoofdweg

Locatienummer: 2344



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	21

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij de Mare

Registratienummer: 95

Westeind 1, 9337 TA Westervelde

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04057284

Website: <http://www.zorgboerderijdemare.nl>

Locatiegegevens

De Mare, loc. Hoofdweg

Registratienummer: 2344

Hoofdweg 118, 9341 BK Veenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De Mare is een biologisch bedrijf gevestigd in de idyllische dorpen Westervelde en Veenhuizen en bestaat alweer 20 jaar! Als een van de eerste zorgboerderijen in het noorden van Nederland, is er veel ervaring in het begeleiden van mensen met een zorgvraag. Op de Mare wonen mensen met uiteenlopende zorgvragen, er wordt dagbesteding aangeboden. Het verzorgen van koeien, kippen, varkens, ezels, konijnen, geiten, schapen en vooral veel honden en poezen hebben een groot aandeel in de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij. De paarden worden verzorgd en bereden. Daarnaast wordt er ook aan natuurbeheer gedaan, er wordt haardhout geleverd, er zijn moestuinen en een kas voor groente en kruiden. Het huishouden doen en leren doen hoort ook bij het wonen op de Mare. Knutselen, schilderen, glas in lood maken deel uit van het creatieve programma. Daarnaast wordt er veel gedaan aan lichaamsbeweging zoals fietsen, paardrijden, fitness en zwemmen. Er is veel gewerkt aan het aanleggen van het park in het weiland waar er verschillende ronde weides zijn gemaakt voor de dieren, een bloemenveld is aangelegd en een bos is aangelegd. Ook is er een paddock voor de paarden. Een deel van de bomen zijn ook vruchtenbomen waar hopelijk binnen een aantal jaren de vruchten van te plukken zijn. Er zijn zitjes bijgekomen en de omheiningen zijn vernieuwd. De bewoners van Klein Soestdijk gaan dagelijks naar de boerderij in Westervelde voor dagbesteding, om die reden zal ik in dit verslag ook summier informatie geven over de andere locatie. Zo is er ook een tevredenheidsonderzoek geweest en zijn de bewonersvergaderingen gezamenlijk.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

-We zijn weer met een grote groep deelnemers op vakantie geweest, dit jaar naar Spanje, Ibiza! Het was weer een zeer groot succes en we waren van plan om in 2020 weer een vliegreis te maken. I.v.m. corona is dit helaas niet meer mogelijk. Daarnaast is er voor de liefhebbers een vakantie gepland naar Schiermonnikoog.

-De huidige financieringsvorm is PGB, wij hebben mogelijkheden bekeken om ook zorg vanuit ZIN te kunnen financieren. De overstap of combinatie hiervan is nog niet over besloten en zal mogelijk in 2020 tot stand komen.

-We hebben het FLZ kwaliteitskeurmerk wonen ook voor de locatie Klein Soestdijk mogen ontvangen.

-We zijn bezig met de voorbereidingen om het HKZ keurmerk te verkrijgen.

-We hebben sinds begin 2019 een nieuw cliëntensysteem genaamd Qurentis. Helaas is dit een zeer ongeschikt programma gebleken voor ons en is dit ten koste gegaan van onze hoge eisen aan vooral de rapportage. In begin 2020 verwachten we dat de overstap naar Carefriend verbeteringen zal opleveren.

-Er zijn vergunningen afgegeven voor de bouw van de nieuwe locatie en het vordert gestaag, we verwachten niet dat het in 2020 klaar zal zijn.

-29 april 2019 hebben we het 20 jarig bestaan gevierd en een visiedocument gemaakt.

De woongroep in Klein Soestdijk is een rustige groep waar 4 volwassenen met een zorgvraag wonen. Het is een rustige plek wat prettig is voor sensitive personen. Er zijn geen nieuwe mensen bijgekomen op deze locatie en er zijn ook geen mensen weggegaan. Het verkrijgen van het kwaliteitskeurmerk het afgelopen jaar heeft niet veel invloed gehad op de mensen omdat we al sinds het openen van deze locatie op deze manier werkten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er is een positieve ontwikkeling gaande zoals in de inleiding is beschreven. Het afgelopen jaar wordt gekenmerkt door verdere professionalisering en structurering. Daarnaast wordt er veel tijd besteedt aan aandacht voor uitjes en leuke dingen. De meeste zaken uit de actielijst zijn afgerond, een aantal komen op de actielijst van volgend jaar.

Eventuele problemen van klanten worden per direct besproken en waar nodig gehandeld. De eventuele problemen kunnen mogelijk worden voorkomen doordat klanten invloed hebben op het beleid van de zorgboerderij doormiddel van het tevredenheidsonderzoek en de bewonersraad. Naar ideeën moet actief worden gevraagd voordat er problemen ontstaan. Het afgelopen jaar is er een tevredenheidsonderzoek geweest en er zijn evaluatiegesprekken geweest. Dit zal in 2020 weer worden gedaan. We doen allemaal ons best om de tevredenheid hoog te houden omdat we dit erg belangrijk vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar aantal deelnemers

Begin 4 Instroom 0 Uitstroom 0 Eind 4

Verstandelijke beperking 2 0 0 2

Psychische beperking 1 0 0 1

Lichamelijke beperking 1 0 0 1

Totaal wonen er 4 deelnemers die ook dagbesteding krijgen op de boerderij.

We bieden op Klein Soestijdk alleen wonen aan, mensen die bij de mare wonen hebben niet een hoge indicatie/zorgvraag. Er is individuele begeleiding en begeleiding in de groep. Ook wordt er aandacht besteed aan persoonlijke verzorging en kunnen mensen met een beschermd/beschut wonen indicatie bij ons terecht. Wij verlenen zorg vanuit de WMO en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij kunnen concluderen dat de doelgroepen erg goed passen bij ons op de zorgboerderij. Wij merken dat leeftijd niet erg belangrijk is en dat de activiteiten die we aanbieden passen bij alle leeftijden. Het belangrijkste is, dat alle deelnemers zich thuis voelen en tevreden zijn. Zowel de evaluatiegesprekken als het tevredenheidsonderzoek kunnen dit bevestigen. Wij gebruiken de presentie-methode bij het begeleiden. Tevens is onze manier van begeleiden gebaseerd op 'positive reinforcement' waarbij we uitgaan van de kwaliteiten van de deelnemers. De problemen verdwijnen daardoor naar de achtergrond en de talenten komen naar voren. Iedereen heeft een andere zorgvraag, daardoor wordt iedereen op een andere manier begeleid, zoals beschreven in het zorgplan. Activiteiten worden ook aangepast aan de vragen van de deelnemer, zowel van jeugd als de andere deelnemers.

De overige deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden, zoals blijkt uit het tevredenheidsonderzoek en de evaluatiegesprekken. Wij zijn van mening dat veel mensen met een zorgvraag passen bij ons zorgaanbod, met uitzondering van mensen met een verslaving of wanneer er sprake is van agressie. We hebben een groep deelnemers waarvan de meesten hooggevoelig zijn, deze mensen moeten zich veilig kunnen voelen als ze bij de Mare zijn. Een groot deel van deze mensen is gepest, dus we letten er goed op dat dit niet gebeurt bij ons. Dit doen we met behulp van onze Respect regel; 'Respect hebben voor jezelf, een ander, je omgeving en de dieren.' Dit helpt de deelnemers om op een goede manier met elkaar om te gaan. We merken dat de deelnemers die al langer bij ons zijn, deze regel goed snappen en ook goed kunnen overbrengen aan de andere 'nieuwe' mensen. De 'respect' regel is vertaald in onze huisregels/gedragscode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De scholingsactiviteiten van het afgelopen jaar zijn als volgt: Cursussen Juni 2019 voor alle medewerkers BHV/EHBO (MBT locatie Klein Soestdijk)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleidingsplan 2019-2020
- Personeelsbeleid 2019-2020

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Voor de Mare geldt, en niet specifiek voor de locatie Klein Soestdijk: Een medewerker is bezig met de opleiding SAW (sociaal agogisch werk), deze opleiding duurt nog een half jaar. In 2019 zijn twee andere medewerkers begonnen aan de opleiding verzorgende IG, dit duurt nog een jaar. Twee medewerkers volgen een EVC traject. Alle medewerkers hebben de BHV EHBO cursus gevolgd.

We hebben een nieuw clientsysteem, Qurentis. Hiervoor is een cursus gevolgd door alle medewerkers.

Drie medewerkers hebben door de opleiding inmiddels geactualiseerde kennis m.b.t medicijnverstrekking.

Alle scholing is met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de Mare geldt, en niet specifiek voor de locatie Klein Soestdijk: Een medewerker is begonnen met de opleiding SAW (sociaal agogisch werk), deze opleiding duurt nog een half jaar.

In 2019 zijn de 2 andere medewerkers aan de opleiding verzorgende IG begonnen en dit duurt nog 1 jaar.

Daarnaast is er voor de overige medewerkers de mogelijkheid om in 2020 certificaten te behalen d.m.v. EVC.

De jaarlijks terugkerende BHV cursus, dit jaar wederom gecombineerd wordt met een ontruimingsoefening. Er zijn wel een aantal interessante cursussen, weer bij BEZINN, waar een aantal werknemers zich voor in zullen schrijven.

Er is geen behoefte aan en verdere zorginhoudelijke verdieping omdat er al zeer veel aandacht aan opleidingen wordt gegeven.

Trainingen op het gebied van de samenwerken en aansturen van het team is gewenst maar nog niet gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Alle scholingsdoelen zijn in 2019 behaald voor zover mogelijk omdat de werknemers nog in opleiding zijn. De voortgang loopt voorspoedig. In het afgelopen jaar is de BHV-EHBO cursus door alle werknemers behaald.

Wij willen in 2020 ook mogelijk cursussen gaan volgen, omdat we merken dat dit het team scherp houdt en kennis geeft. Boer en Zorg in Noord Nederland (BEZINN) biedt wederom mooie cursussen aan. Aan welke cursussen er behoefte is, is nog niet duidelijk i.v.m. het al volgen van een opleiding of een EVC traject. Deze willen we eerst afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle evaluatiegesprekken zijn toegevoegd aan het persoonlijk dossier van elke deelnemer/client. Ze zijn ondertekend en ingescand, zodat het ook digitaal is. Daarnaast zijn ze toegevoegd aan het rapportagesysteem. Op dit moment zijn er 4 deelnemers op Klein Soestdijk, er zijn gemiddeld 2 evaluatiegesprekken per jaar. Er zijn vaker korte evaluatiegesprekjes, hierover wordt gerapporteerd zodat alle begeleiders hiervan op de hoogte zijn. Deze zijn meestal tussen de werkzaamheden door op het kantoor, of tijdens de werkzaamheden als hier de mogelijkheid voor is. Dit hangt ook af van de deelnemer en waar hij/zij zich het prettigste bij voelt. Met alle deelnemers is minimaal 2x een gesprek geweest in 2019, tijdens de bespreking van het zorgplan en nog een keer halverwege het jaar. Deze evaluatiegesprekken worden door alle betrokken getekend voor goedkeuring en komen in het dossier. Wanneer het gewenst is dat er ouders/vertegenwoordigers bij zijn, worden deze altijd uitgenodigd.

De algemene punten die worden besproken met vrijwel iedere deelnemer zijn over de werkzaamheden die worden gedaan, over het contact met andere deelnemers en over het contact met de begeleiding en de persoonlijke begeleiders. Ook wordt er gesproken over de persoonlijke voortgang van de deelnemer en of dit naar tevredenheid is en hoe wij hierbij kunnen helpen. Er wordt altijd gekeken naar de mogelijkheden en de kwaliteiten van de deelnemer. Op die manier gaan problemen vaak naar de achtergrond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken komt uit het algemeen een beeld van waar we naartoe willen en is het hart van de deelnemer vaak gelucht. Er worden oplossingen voor problemen gezocht. Deze algemene doelen, afspraken en voortgang worden in het zorgplan verwerkt.

Wat wij hebben geleerd is goed te luisteren naar de deelnemers en de evaluatiegesprekken in de teamvergaderingen te bespreken zodat elke begeleider ervan op de hoogte is. Op die manier kunnen we samen tot betere inzichten komen.

Het zorgplan wordt zo nodig aangepast en in veel gevallen wordt de familie op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen.

De acties die hieruit volgen zijn concreet:

Rapporteren in het rapportagesysteem, aanpassingen maken in de betreffende zorgplannen, overleg in teamvergaderingen en natuurlijk directe actie volgens de presentiemethode. Het voordeel van deze acties zijn, dat het vaak terugkomt en we het als team met elkaar kunnen terugkoppelen en evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is in 2019 vier keer een formeel inspraakmoment geweest, deze vindt groepsgewijs plaats. Een inspraakmoment houdt in dat we zorgen dat iedereen aanwezig is, er een agenda is gemaakt en er zijn notulen van gemaakt. Later worden deze notulen besproken in een teamvergadering. Omdat er veel mensen wonen en dagbesteding hebben op de boerderij, hebben we de cliëntenraad gecombineerd met de bewonersraad. We noemen het de bewonersraad. Van de 4 deelnemers, wonen er 4 op Klein Soestdijk.

Bewonersvergadering 18 januari 2019, 11 april 2019, 31 juli 2019, 7 oktober 2019

Belangrijkste punten

1. Zelfstandigheid en zelfredzaamheid vergroten en elkaar helpen. Veiligheid in en om de boerderij.
2. Inbreng bewoners: Behoeftte aan andere vormen van dagbesteding?
Verantwoordelijkheid voor taken zoals schoon houden van de stallen.
3. Omgangsregels
4. Nieuwe rechten
5. Respect voor jezelf, elkaar, de dieren, de omgeving en de boerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

-Nieuwe bijeenkomsten worden gepland op de actielijst en agenda. Bewonersvergadering in de agenda gezet. 1x per 3 maanden of indien nodig wordt dit vaker gepland.

-Notulen/verslag wordt gemaakt door een notulist. Deze worden besproken tijdens de teamvergaderingen. -Verzoeken zijn uitgevoerd, iedereen is tevreden.

-Mogelijkheid om vaker complimenten te krijgen. Nieuwe bewoners krijgen de mogelijkheid om iets over zichzelf te vertellen. Over en weer kan het bijdragen aan een fijner woon- en werkklimaat. Mensen herinneren aan de respectregel en het lastkorfprincipe en de voordelen hiervan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook in 2019 hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden om de deelnemerstevredenheid met betrekking tot de zorg te toetsen. Het tevredenheidsformulier is ingevuld met een vrijwilliger. Dit is gebeurd in november 2019. Er is samen gesproken over de vragen en voor degenen die niet kunnen schrijven is het namens de deelnemer ingevuld door een vrijwilliger. Wij hebben hiervoor gekozen omdat we hiermee een eerlijk beeld krijgen over de tevredenheid.

Naar aanleiding van deze vragenlijst hebben we de score's uitgewerkt. 13 deelnemers hebben meegedaan met het onderzoek. Dit waren ook deelnemers van de locatie in Westervelde.

De bewoners van Klein Soestdijk hebben in 2019 niet een apart tevredenheidsonderzoek gekregen, we hebben een onderzoek gehad voor alle bewoners van de mare gezamenlijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheid is hoog en de cijfers die zijn gegeven waren goed!

Het verdient de aanbeveling om in de bijlage genoemde vragen nog eens nader te bekijken wat er aan een situatie verbeterd zou kunnen worden. Dit willen we bespreken in een teamvergadering. Individuele wensen zijn natuurlijk lastig te realiseren, maar we houden de suggesties in gedachten of hebben dit besproken bij evaluatiegesprekken. De conclusie is dat iedereen erg tevreden is. Het is van belang dat we korte lijntjes houden met deelnemers, ouders en vertegenwoordigers en proberen dit beeld vast te houden door signalen altijd goed te horen en te beantwoorden. Een verbeterpunt voor de boerderij is het plaatsen van meerdere bankjes op de boerderij zodat mensen makkelijker even kunnen gaan zitten en daardoor hun taken minder zwaar ervaren. Het is ook goed om vaker even een gesprekje te hebben met de pber om te kijken hoe het gaat en om uitleg te geven over vragen die deelnemers hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2019

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen of incidenten, dit komt ook nauwelijks voor op deze locatie. De incidenten die plaats hebben gevonden zijn gebeurd tijdens de dagbesteding op de boerderij en zijn in dat jaarverslag beschreven. We hebben nieuwe documenten zoals het MIC om dit goed in kaart te kunnen brengen en om te evalueren en verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verslag Wim Klaucke toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2019
Actie afgerond op: 24-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zie bijlage

Audit Wonen in combinatie met audit Dagbesteding en Wonen op locatie Westeind. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 24-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-02-2019, 10:01 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** 19-02-2019 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2019**Actie afgerond op:** 14-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: de locatie is: Hoofdweg 118, 9341 BK Veenhuizen Het is niet een eenmanszaak maar een stichting. Hoofdlocatie en postadres is: Westeind 1, 9337 TA Westervelde. Ik kan de gegevens zelf niet aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- RIE Hoofdweg 118 2019

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020

Bewonersvergaderingen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020

Er is een nieuwe medicatieprotocol opgesteld omdat er niet alleen maar sprake is van medicatie in eigen beheer. Daarbij dient u de werkbeschrijving (paragraaf 3,1, 5.3.1, 5.3.2. en 5.3.3. nog wel aan te passen aan de nieuwe situatie.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Neem, zodra de nieuwe woonlocatie opgestart zal worden, contact op met het Kwaliteitsbureau omtrent het starten van certificering. De datum van deze actie is fictief.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022**format medicatiebeleid aanpassen. Zie opmerking bij andere locatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Format is gewijzigd omdat er niet meer alleen sprake is van medicatie in eigen beheer.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

format vrijheidsbeperking aanpassen. zie opmerking bij andere locatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: vervalt omdat het niet ging om vrijheidsbeperkende maatregelen.

Neem contact op met het Kwaliteitsbureau omtrent de rechtsvorm.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: kwaliteit@landbouwzorg.nl een email gestuurd met het verzoek om eenmanszaak te wijzigen omdat we een stichting zijn.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Appartementen Bouwen

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Bouw is vertraagd en is mogelijk in 2021/22 klaar.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Alle blusapparaten goedgekeurd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- RIE Hoofdweg 118 2019
- Medicatieprotocol 2020

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sommige doelen kosten meer tijd dan verwacht, zoals het bouwen van appartementen. De plannen zijn bijgesteld en het duurt wat langer. Dit is niet erg, omdat er op dit moment voldoende woonplekken beschikbaar zijn. We gaan hier natuurlijk wel mee door en hopen in 2020 hiermee klaar te zijn. Verder zijn de acties voltooid en moet bijvoorbeeld het nieuwe meditatieprotocol nog worden geïmplementeerd in de praktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen we een derde woonlocatie opzetten, helaas is deze begin 2018 afgebrand waardoor er vertraging is opgelopen. In de komende 5 jaar willen we dit hebben gerealiseerd. Het is niet de bedoeling om op alle locaties dagbesteding te hebben, dit willen we op de boerderij blijven doen.

Ons doel is om voor iedereen een nog mooiere woonplek te creëren. Dit vinden wij erg belangrijk voor het geven van goede zorg. Een mooie, fijne omgeving is goed voor iedereen en draagt bij aan het welzijn van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen ons blijvend focussen op de kwaliteit van zorg binnen de Mare, niet alleen op het gebied van het kwaliteitskeurmerk. Wij vinden het erg belangrijk om de bewoners een hoge kwaliteit van leven te bieden, daar blijven we ons in ontwikkelen.

Naar aanleiding van de grote vraag van de combinatie dagbesteding en wonen willen we het komende jaar een nieuwe woonlocatie openen, hopelijk kunnen we dit binnen een jaar realiseren. Echter was dit vorig jaar ook al het doel, en gaat het toch minder snel dan gehoopt.

Vervolgacties zijn vooral gebaseerd op uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek, gesprekken in het algemeen, teamvergaderingen en evaluatiegesprekken. We hopen de meeste doelstellingen ten uitvoer te kunnen brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben voor de plannen in het weiland een tekening laten maken door een tuincentrum. Het is veel werk, maar stapsgewijs zal hier aan worden gewerkt. Sommige bezigheden zijn seizoensgebonden, zoals bomen planten in de winter etc.

De bouwvergunningen zijn verleend waardoor de bouw van start heeft kunnen gaan in 2019. We hopen in 2020 klaar te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.7	• MIC
------------	---

8.2	• RIE Hoofdweg 118 2019 • Medicatieprotocol 2020
------------	--

8.1	• RIE Hoofdweg 118 2019
------------	---

6.6	• Tevredenheidsonderzoek 2019
------------	---

6.5	• Tevredenheidsonderzoek 2019
------------	---

5.1	• Opleidingsplan 2019-2020 • Personeelsbeleid 2019-2020
------------	---