

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Stichting Zorgboerderij de Mare

De Mare, loc. Hoofdweg

Locatienummer: 2344



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	21

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij de Mare

Registratienummer: 95

Westeind 1, 9337 TA Westervelde

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04057284

Website: <http://www.zorgboerderijdemare.nl>

Locatiegegevens

De Mare, loc. Hoofdweg

Registratienummer: 2344

Hoofdweg 118, 9341 BK Veenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De woongroep in Klein Soestdijk is een rustige groep waar 1 a 2 volwassenen met een zorgvraag kunnen wonen. 1 plek hiervan is al bezet door een nieuwe bewoonster. Het is een rustige plek wat prettig is voor sensitieve personen. Begeleider Tim woont er met Alea, samen zorgen ze voor deze deelnemer en de bed and breakfast.

We hebben in totaal drie locaties:

1. De boerderij in Westervelde, waar zowel dagbesteding als wonen wordt aangeboden. Hier is 24/7 begeleiding aanwezig.
2. Klein Soestdijk in Veenhuizen (hoofdweg), waar deelnemers alleen kunnen wonen. Dit is 6 kilometer van de boerderij vandaan en de mensen die hier wonen krijgen overdag dagbesteding bij de boerderij.
3. Oldehof in Westervelde, dit is de nieuwste locatie en hier wordt alleen wonen aangeboden. De bouw hiervan is nog niet klaar. Deze bewoners gaan ook naar de boerderij voor dagbesteding. Hiervoor is nog geen kwaliteitscertificering.

Als het in dit jaarverslag gaat om activiteiten die betrekking hebben op dagbesteding, wordt hiermee de dagbesteding op de boerderij bedoeld aangezien op de woonlocaties geen dagbesteding wordt gegeven. Ook de woonbegeleiding wordt voornamelijk op de boerderij gedaan omdat de bewoners ook bij de boerderij eten en dus drie dagdelen per dag, van 'ochtends tot 's avonds bij de boerderij aanwezig zijn. Op de woonlocaties is wel begeleiding aanwezig gedurende de nachten.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar:

-We hebben onze activiteiten moeten aanpassen door maatregelen vanuit de overheid. Normaal gesproken hebben wij veel uitjes en gaan we op vakantie naar het buitenland. Dit hebben we beperkt tot de uitjes die bestonden uit wandelen of een eindje fietsen, naar bijvoorbeeld het dorp. Er is geen sprake geweest van ziekte of positieve testen. Het afgelopen jaar zijn we niet met zijn allen op vakantie geweest, met name door de beperkingen was dit lastig te realiseren. We hopen dat het in 2022 wel weer mogelijk zal zijn, de maatregelen lijken te versoepelen dus dit behoort hopelijk tot de mogelijkheden.

-Een van de bestuursleden is afgetreden en de andere is veel afwezig geweest i.v.m. persoonlijke omstandigheden. We zijn nog op zoek naar een nieuw bestuurslid.

-De kamers die eerst beschikbaar waren voor deelnemers zijn voor een groot deel ingericht als bed and breakfast. De deelnemer die er woont heeft een eigen ruimte en maakt gebruik van de gezamenlijke keuken. Deelnemer heeft vrijwel niets te maken met de gasten van de b&b, vooral omdat de dagbesteding overdag op de boerderij is.

-De tuin is aangepakt waarbij achterin de oude tennisbaan met de coniferen is geruimd door het Drentse landschap. Er is gras gezaaid en de kleine vijver voorin de tuin uitgebaggerd, er zijn de boompjes weggehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

-Het afgelopen jaar wordt wederom gekenmerkt door de maatregelen rondom Covid-19. Kwaliteit van leven, wat wij erg belangrijk vinden, kan op veel vlakken niet worden bereikt door de vrijheidsbeperkende maatregelen. Ook was er bij sommige deelnemers sprake van angst wat ook niet meewerkt. Er zijn uiteindelijk geen besmettingen geweest binnen de mare, we streven ernaar om zo normaal mogelijk met elkaar om te blijven gaan. Het afgelopen jaar zijn we niet met zijn allen op vakantie geweest, met name door de beperkingen was dit lastig te realiseren. We hopen dat het in 2022 wel weer mogelijk zal zijn, de maatregelen lijken te versoepelen dus dit behoort hopelijk tot de mogelijkheden.

-Een van de bestuursleden is afgetreden en de andere is veel afwezig geweest i.v.m. persoonlijke omstandigheden. We zijn nog op zoek naar een nieuw bestuurslid. Er is nog geen zicht op een potentiële kandidaat, we hopen deze in 2022 te kunnen vinden.

-De belangrijkste veranderingen hebben te maken met het omzetten van woonruimte voor deelnemers naar accommodatie voor bed and breakfast. Dit betekent dat er minder plekken beschikbaar zijn voor wonen. Daarnaast is het een combinatie geworden van twee doelgroepen, namelijk zorg vanuit de zorgboerderij en toerisme. Tot nu toe is het een prettige combinatie wat erg goed past.

Wat we belangrijk vinden:

Op de Mare hebben we een bepaalde visie die goed werkt. Dat is terug te vinden in onder andere de respect regel. "Respect voor jezelf, voor een ander en je omgeving." Voor vreemden is het niet altijd makkelijk om meteen te weten wat dit betekent, maar het werkt door in alle dagelijkse bezigheden. Elke dag werken we hier met zijn allen aan, het is niet altijd even makkelijk, maar we leren en groeien er wel van door erbij stil te staan. We behandelen de aarde zoals wij vinden dat het hoort; zo min mogelijk vervuilen met afval en gifstoffen, zuinig zijn met grondstoffen zoals voedsel en water, goed zijn voor flora en fauna. Om deze reden kopen wij ook duurzaam in. Onder geen voorwaarde willen wij meewerken aan de bio-industrie, dus er zal ook geen plof-kipje bij ons in de koelkast liggen, het is onvriendelijk voor dier en natuur. Ook zijn we zeer bewust in andere aankopen, de mare ondersteunt bijvoorbeeld geen kinderarbeid. Kwaliteit is vaak belangrijker dan kwantiteit, dit proberen wij aan iedereen mee te geven.

Goede zorg die wij leveren aan de deelnemers vinden we erg belangrijk, dit kan naar onze mening ook alleen als de zorgverleners en de omgeving dit ook kunnen dragen en waarborgen. Dit betekent dat wij veel tijd besteden aan het werken aan doelen die voor de deelnemers belangrijk zijn, maar we bieden ze ook een veilige omgeving. Als je in een prettige, gezellige omgeving woont met veel natuur en lieve dieren om je heen, is het mogelijk om jezelf te ontplooien en gelukkig(er) te zijn. Alleen dan kun je dit ook uitdragen naar een ander en een voorbeeld stellen. Deze ontwikkeling is dus niet alleen belangrijk voor de deelnemers, het is ook belangrijk voor alle medewerkers. Als de medewerkers de kans krijgen om zich te ontplooien, kunnen zij hier gebruik van maken. Ontdek je sterke kanten en ontwikkel die, maar werk ook aan je mindere kanten.

We vinden het belangrijk dat er dagelijks gezond en lekker wordt gegeten, een groot deel van welzijn wat in de medische wereld vaak onderbelicht wordt, is goed eten. Je bent wat je eet. Als jij geen pesticiden, overmatig (dierlijk)vet of suiker, hormonen, antibiotica en allerlei ongezonde E-nummers binnenkrijgt, hoeft je lichaam hier ook niet tegen te vechten. Bedenk wat de helende voordelen zijn van groente en fruit. De respectregel komt hier wederom terug, zorg er goed voor en je zal beter functioneren, het geldt voor iedereen. Doe ook dingen in het leven waar je blij van wordt, als dit niet mogelijk is, zorg er dan voor dat hetgeen dat tegenhoudt wordt losgelaten. Dit kan bestaan uit onjuiste medicatie, verkeerde mensen in je omgeving, trauma's etc. Hiermee kun je aan de slag, wij hebben voldoende mensen in ons netwerk om hier gebruik van te kunnen maken. Ervaring vanuit de laatste jaren leert dat de deelnemers dit oppakken, uitzonderingen daargelaten. Er moet wel begrip zijn voor de verschillende rollen onderling, iedereen heeft zo zijn eigen taken en plaats in de Mare. Daarbij horen ook verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Als hier onduidelijkheden over zijn gaan we in gesprek met elkaar en worden de verhoudingen weer duidelijk gemaakt. Hiervoor zijn ook functieomschrijvingen. Honden, paarden en andere dieren hebben een grote rol binnen de Mare omdat ze zorgen, troost bieden, een luisterend oor zijn en vooral geen oordeel hebben.

We willen ons blijven focussen op de kwaliteit van zorg binnen de mare, niet alleen op het gebied van het kwaliteitskeurmerk. Wij vinden het erg belangrijk om de bewoners een hoge kwaliteit van leven te bieden, daar blijven we ons in ontwikkelen. Het bieden van zinvolle dagbesteding, een goede en veilige woonplek en gezellig leven hoort daarbij. Het was de doelstelling om dit jaar 3 bewoners te kunnen huisvesten in Veenhuizen, de plannen zijn echter gewijzigd omdat er nu voor deze ruimtes een andere functie is gekomen, de bed and breakfast. Hiermee zijn de doelstellingen voor de komende 5 jaar ook gewijzigd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

aantal deelnemers

Begin 1 Instroom 0 Uitstroom 0 Eind 1

Psychische beperking 1 0 0 1

Totaal woonde er 1 deelnemer die ook dagbesteding krijgt op de boerderij.

We bieden op Klein Soestdijk alleen wonen aan, mensen die bij de mare wonen hebben niet een hoge indicatie/zorgvraag. Er is individuele begeleiding en begeleiding in de groep. Ook wordt er aandacht besteed aan persoonlijke verzorging en kunnen mensen met een beschermd/beschut wonen indicatie bij ons terecht. Wij verlenen zorg vanuit de WMO WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deze deelnemer is over het algemeen zeer tevreden, zoals blijkt uit het tevredenheidsonderzoek en de evaluatiegesprekken. Wij zijn van mening dat veel mensen met een zorgvraag passen bij ons zorgaanbod, met uitzondering van mensen met een verslaving of wanneer er sprake is van agressie. We hebben deelnemers die hooggevoelig zijn, deze moeten zich veilig kunnen voelen als ze bij de mare zijn. 'Respect hebben voor jezelf, een ander, je omgeving en de dieren.' Dit helpt ze om op een goede manier met elkaar om te gaan. We merken dat de deelnemers die al langer bij de mare zijn, deze regel goed snappen en ook goed kunnen overbrengen aan de andere 'nieuwe' mensen. De 'respect' regel is vertaald in onze huisregels/gedragscode.

Verder waren er weinig bijzonderheden m.b.t. de deelnemer, het is rustig verlopen waardoor we goed de aandacht konden vestigen op de ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons begeleidings-team is zeer stabiel en we streven ernaar om langdurig samen te werken met vaste aanstellingen. Tim is begeleider op Klein Soestdijk en Tiny en Lia maken eens per week schoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij blijven het belangrijk vinden dat het hele team goed samenwerkt en tevreden is. Door aandacht hieraan te schenken en goed te luisteren, proberen wij ieders kwaliteiten naar boven te halen waardoor de intrinsieke motivatie hoog blijft. Dit doen wij d.m.v. teamvergaderingen, een berichten groep, rapportage, functioneringsgesprekken en het hele team is ook betrokken bij de bewonersraad. Daarnaast is er regelmatig overleg over allerlei onderwerpen. Verder hebben wij een aantal keren per jaar een personeelsuitje zodat de onderlinge verbondenheid, gezelligheid en sfeer in het team goed blijft. Sinds maart 2017 volgen wij volledig het CAO gehandicaptenzorg, wat zorgt voor nog meer zekerheid, tevredenheid en de juiste beloning. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Acties blijven in het plannen van teamvergaderingen en functioneringsgesprekken. Dit komt elk jaar weer terug, omdat het jaarlijk in de agenda moet worden gepland. 'Actie' wordt in dit geval aangemerkt al herinnering, niet zozeer als aandachtspunt, het werkt op deze manier goed. Wanneer er ontevredenheid is, zorgen we dat alles wordt besproken en kijken we graag naar oplossingen. Dit doen wij d.m.v. functioneringsgesprekken en afspraken die hierbij worden gemaakt.

Tim, Tiny en Lia functioneren goed en werken goed samen. Omdat er minder deelnemers zijn, zijn er ook minder werkzaamheden waardoor de werkbelasting is verschoven naar taken op de boerderij. Er zijn verder geen veranderingen of bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De scholingsactiviteiten van het afgelopen jaar zijn als volgt: Cursussen Juni 2021 voor alle medewerkers BHV/EHBO

De opleidingsdoelen zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle medewerkers hebben de BHV EHBO cursus gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De jaarlijks terugkerende BHV cursus, dit jaar wederom gecombineerd wordt met een ontruimingsoefening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Alle scholingsdoelen zijn in 2021 behaald. De voortgang is voorspoedig verlopen.

In het afgelopen jaar is de BHV-EHBO cursus door alle werknemers behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle evaluatiegesprekken zijn toegevoegd aan het persoonlijk dossier van elke deelnemer/client. Ze zijn ondertekend en ingescand, zodat het ook digitaal is. Daarnaast zijn ze toegevoegd aan het rapportagesysteem. Op dit moment is er 1 deelnemer, er zijn gemiddeld 2 evaluatiegesprekken per jaar. Er zijn vaker korte evaluatiegesprekjes, hierover wordt gerapporteerd in Carefriend zodat alle begeleiders hiervan op de hoogte zijn. Deze zijn meestal tussen de werkzaamheden door op het kantoor, of tijdens de werkzaamheden als hier de mogelijkheid voor is. Dit hangt ook af van de deelnemer en waar hij/zij zich het prettigste bij voelt. Met alle deelnemers is minimaal 2x een gesprek geweest in 2021, tijdens de bespreking van het zorgplan en nog een keer halverwege het jaar. Deze evaluatiegesprekken worden door alle betrokkenen getekend voor goedkeuring en komen in het dossier. Wanneer het gewenst is dat er ouders/vertegenwoordigers bij zijn, worden deze altijd uitgenodigd.

De algemene punten die worden besproken met vrijwel iedere deelnemer zijn over de werkzaamheden die worden gedaan, over het contact met andere deelnemers en over het contact met de begeleiding en de persoonlijke begeleiders. Ook wordt er gesproken over de persoonlijke voortgang van de deelnemer en of dit naar tevredenheid is en hoe wij hierbij kunnen helpen. Er wordt altijd gekeken naar de mogelijkheden en de kwaliteiten van de deelnemer, hier besteden we veel aandacht aan. Op die manier gaan problemen vaak naar de achtergrond. De begeleidingsdoelen worden regelmatig besproken en zo nodig bijgesteld.

Uit de evaluatiegesprekken in algemene zin is gekomen dat de meeste deelnemers op hun plek zitten. Voor sommige deelnemers is het wat druk geweest, maar over het algemeen waren de deelnemers tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken komt in het algemeen een beeld van waar we naartoe willen en is het hart van de deelnemer vaak gelucht. Er worden oplossingen voor problemen gezocht. Deze algemene doelen, afspraken en voortgang worden in het zorgplan verwerkt. Wat wij hebben geleerd is om goed te luisteren naar de deelnemers en de evaluatiegesprekken in de teamvergaderingen te bespreken zodat elke begeleider ervan op de hoogte is en weet waar de behoeften van de deelnemer liggen. Op die manier kunnen we samen tot betere inzichten komen. Het zorgplan wordt zo nodig aangepast en in veel gevallen wordt de familie op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen.

De acties die hieruit volgen zijn concreet:

Rapporteren in het clientsysteem, aanpassingen maken in de betreffende zorgplannen, overleg in teamvergaderingen en natuurlijk directe actie volgens de presentiemethode. Het voordeel van deze acties zijn, dat het vaak terugkomt en we het als team met elkaar kunnen terugkoppelen en evalueren.

In het afgelopen jaar zijn er over het algemeen geen bijzonderheden uit de evaluatiegesprekken gekomen, wel zijn er goede afspraken gemaakt en is er afgestemd over de zorgverlening. Zoals eerder aangegeven hebben er meerdere gesprekken plaats gevonden t.a.v. het welzijn en de toekomst van alle deelnemers die bij ons dagbesteding en wonen afnemen. Wat altijd aan bod komt is de zorgvraag van elke individuele deelnemer, deze wordt in kaart gebracht voor het zorgplan, welke zowel dagbesteding als wonen omvat.

De werkwijze van de evaluatiegesprekken zijn duidelijk en vinden het gehele jaar door plaats. Het is een steeds terugkerend patroon, een zorgplan wordt opgesteld, hierop wordt gerapporteerd en geëvalueerd. Indien gewenst wordt een gedragsdeskundige betrokken bij het opstellen van de ondersteuningsdoelen. We zijn tevreden over het verloop. De evaluatiegesprekken helpen om inzicht te krijgen in de ontwikkeling en de eventueel terugkerende knelpunten. Hiermee kunnen we aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is in 2021 vier keer een formeel inspraakmoment geweest, deze vindt groepsgewijs plaats. Een inspraakmoment houdt in dat we zorgen dat iedereen aanwezig is, er een agenda is gemaakt en er zijn notulen van gemaakt. Later worden deze notulen besproken in een teamvergadering. Omdat er veel mensen wonen en dagbesteding hebben op de boerderij, hebben we de cliëntenraad gecombineerd met de bewonersraad. We noemen het de bewonersraad. Van de 13 deelnemers, wonen er 11 bij de Mare, 1 logeert elke week de andere krijgt ambulante begeleiding. Er zijn dus ook twee mensen die bij de bewonersraad zitten, die niet bij ons wonen. 1 woont op Klein Soestdijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bewonersraad 28-01-2021 en 26-03-2021
- Bewonersraad 14-01-2022
- Bewonersraad 31-07-2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

-Nieuwe bijeenkomsten worden gepland op de actielijst en agenda. Bewonersvergadering in de agenda gezet. 1x per 3 maanden of indien nodig wordt dit vaker gepland.

-Notulen/verslag wordt gemaakt door een notulist. Deze worden besproken tijdens de teamvergaderingen.

-Het is van groot belang dat cliënten inspraakmomenten hebben. De wensen worden besproken, tevens wordt duidelijk gemaakt dat niet alle wensen vervuld kunnen worden. Het moet ook duidelijk zijn welke onderwerpen er kunnen worden besproken, dit is niet altijd duidelijk.

-Mogelijkheid om vaker complimenten te krijgen blijven we doen in alle bewonersvergaderingen, dit zorgt voor een leuk einde van de vergadering. Nieuwe bewoners krijgen de mogelijkheid om iets over zichzelf te vertellen. Over en weer kan het bijdragen aan een fijner woon- en werkklimaat. Mensen herinneren aan de respectregel en het lastkorfprincipe en de voordelen hiervan.

Met een betrokken groep bewoners en deelnemers zijn de bewonersvergaderingen vooral een prettig samenzijn waar waardevolle tips worden uitgewisseld en waar zaken ter sprake komen die tijdens een normale pauze of koemoment snel vergeten worden.

De bijeenkomsten bieden ons houvast en structuur, iets wat met name door de bewoners ontzettend wordt gewaardeerd. Daarnaast is het voor begeleiding ook een mooi moment om in het algemeen belangrijke zaken te bespreken. Zaken die naar voren komen zijn vaak praktisch van aard en niet direct grote actiepunten of leermomenten. Deze zaken pikken we dan ook direct op en dat zorgt ervoor dat bewoners en deelnemers zich serieus genomen voelen, wat tijdens een volgende bijeenkomst ook weer leidt tot nieuwe zaken, omdat men merkt dat er daadwerkelijk iets gebeurt.

Er kan worden geconcludeerd dat de meeste punten zoals die zijn genotuleerd gauw opgelost kunnen worden. Het uiten van een probleem lost vaak al een hoop op. Als dit niet meteen kan bespreken we het in een evaluatiegesprek of in de teamvergadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bewonersraad 28-01-2021 en 26-03-2021
- Bewonersraad 14-01-2022
- Bewonersraad 31-07-2021

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook in 2021 hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden om de deelnemerstevredenheid met betrekking tot de zorg te toetsen. Het tevredenheidsformulier is wederom anoniem ingevuld door een vrijwilliger. Dit is gebeurd in november/december 2021. Er is samen gesproken over de vragen en voor degenen die niet kunnen schrijven is het namens de deelnemer ingevuld door een vrijwilliger. Wij hebben hiervoor gekozen omdat we hiermee een eerlijk beeld krijgen over de tevredenheid. Naar aanleiding van deze vragenlijst heeft de vrijwilliger de score's uitgewerkt en er een verslag van gemaakt. 10 deelnemers hebben meegedaan met het onderzoek. Omdat we nog een aantal vragen wilden toevoegen en onderscheid wilden maken tussen de verschillende locaties, hebben we de vragenlijst voor 2021 aangepast. De tevredenheidsmeting van dagbesteding en wonen hebben wij gecombineerd in een vragenlijst omdat alle bewoners tevens (voor een deel) dagbesteding krijgen binnen de Mare. Hierdoor zijn er geen aparte vragenlijsten gebruikt. Dit is een actiepunt voor 2022.

Het anonieme schriftelijke tevredenheidsonderzoek, voorziet ons van waardevolle informatie en feedback vanuit de bewoners en deelnemers. Onderwerpen die gevraagd worden gaan over zaken als begeleiding, sfeer, persoonlijk welbevinden, activiteitsaanbod en of er nog ideeën zijn die men aan wil dragen. We vragen zowel naar multiple choice als open vragen.

Het is fijn om te horen dat gezelligheid, de begeleiders, werkzaamheden en de sfeer genoemd worden als de meest positieve punten op de mare.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Rapport tevredenheidsonderzoek 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is in het tevredenheidsverslag van 2021 geen onderscheid gemaakt tussen de verschillende locaties. Alle deelnemers hebben dezelfde vragenlijsten gehad waarbij er een algemene conclusie is getrokken. Wel is te zien dat de tevredenheid op alle locaties gelijk scoren. De tevredenheid voor deze locatie scoort daarmee ook hoog. Er zijn een aantal aandachtspunten, met name de punten die gaan over het wonen omdat dat op deze locatie wordt aangeboden. Hieraan wordt gewerkt op individueel niveau omdat er maar 1 bewoner woont. Er wordt een actiepunt aangemaakt voor het tevredenheidsonderzoek van 2022 om in de vragenlijsten en in het verslag en conclusies onderscheid te maken tussen de verschillende locaties. Daarnaast zal er aandacht worden besteed aan het maken van onderscheid tussen wonen en begeleiden/dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Rapport tevredenheidsonderzoek 2021

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen incidenten in 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd door chubb

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Middelen aanwezig

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)

Neem, zodra de nieuwe woonlocatie opgestart zal worden, contact op met het Kwaliteitsbureau omtrent het starten van certificering. De datum van deze actie is fictief.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: aangemeld bij federatie landbouw en zorg

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)

VOG aanvragen zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Er is een nieuwe medicatieprotocol opgesteld omdat er niet alleen maar sprake is van medicatie in eigen beheer. Daarbij dient u de werkbeschrijving (paragraaf 3,1, 5.3.1, 5.3.2. en 5.3.3. nog wel aan te passen aan de nieuwe situatie.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Bewonersvergaderingen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: ingepland in agenda

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bestuursaansprakelijkheidsverzekering afsluiten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Bewonersvergaderingen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Tevredenheidsonderzoek aanpassen; onderscheid wonen/begeleiding + locaties.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tijdens audit 22 februari 2022 is mogelijk stoppen van zorgbieden op deze locatie besproken. Zorg in jaarverslag 2022 voor toelichting en meldt, indien actueel, deze locatie voor eind 2022 af bij regionale vereniging en Kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

TBV JV 2022: Er wordt een actiepunt aangemaakt voor het tevredenheidsonderzoek van 2022 om in de vragenlijsten en in het verslag en conclusies onderscheid te maken tussen de verschillende locaties. Daarnaast zal er aandacht worden besteed aan het maken van onderscheid tussen wonen en begeleiden/dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Combinatie audit op 3 locaties. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-02-2022, 13:01 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle benodigde acties zijn goed en op tijd afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling is het in stand houden van de situatie is zoals het nu is, namelijk het bieden van een prettige en veilige woonsituatie voor de deelnemer die er woont. Deze bewoner krijgt dagbesteding op de andere locatie, dus het gaat alleen om woonbegeleiding. Er zijn veel veranderingen geweest op deze locatie waarbij de zorgfunctie er niet in wordt betrokken, zoals het creëren van een bed and breakfast en het opzetten van kleinschalige horeca. We willen voorlopig eerst stabiliseren en het is geen doelstelling om de huidige situatie in de komende vijf jaar te veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zoals in de doelstelling van de komende vijf jaar is besproken, zijn er daarnaast geen afwijkende doelstellingen voor het komende jaar: De doelstelling is het in stand houden van de situatie is zoals het nu is, namelijk het bieden van een prettige en veilige woonsituatie voor de deelnemer die er woont. Deze bewoner krijgt dagbesteding op de andere locatie, dus het gaat alleen om woonbegeleiding. Er zijn veel veranderingen geweest op deze locatie waarbij de zorgfunctie er niet in wordt betrokken, zoals het creëren van een bed and breakfast en het opzetten van kleinschalige horeca. We willen voorlopig eerst stabiliseren en het is geen doelstelling om de huidige situatie in het komende jaar te veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zijn ruimtes beschikbaar (van de bed and breakfast) waar dit kan worden aangeboden. Er zijn al stoelen en tafels. Daarnaast is er ook een groot terras waar dit kan worden gedaan. Ervaring in de horeca is al aanwezig bij de begeleiding die op Klein Soestdijk woont.

Aanvulling: Het opzetten is in het begin van 2022 al gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Rapport tevredenheidsonderzoek 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• Bewonersraad 28-01-2021 en 26-03-2021• Bewonersraad 14-01-2022• Bewonersraad 31-07-2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Bewonersraad 28-01-2021 en 26-03-2021• Bewonersraad 14-01-2022• Bewonersraad 31-07-2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Rapport tevredenheidsonderzoek 2021 |
|------------|---|