

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Land en Boschzicht

Land en Boschzicht

Locatienummer: 2346



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	7
4.1 Deelnemers	7
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
4.3 Personeel	7
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	21

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Land en Boschzigt

Registratienummer: 2346

Leeuwenlaan 32, 1243 KB 's-Graveland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32045940

Website: <http://www.Landenboschzigt.nl>

Locatiegegevens

Land en Boschzigt

Registratienummer: 2346

Leeuwenlaan 32, 1243 KB 's-Graveland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De corona-golven kleurden voor een groot gedeelte het karakter van ook dit jaar. Inmiddels waren we wel gewend aan de maatregelen die moeten voorkomen dat men elkaar besmet. Het vroeg en vraagt de nodige discipline om erop te blijven letten. Koffie en lunch-pauzes zijn grotendeels buiten, en in de kantine houden we afstand en luchten we zodra dat kan. Bij enkele deelnemers zorgden de overvloedige nieuwsberichten voor spanningen, we probeerden dan d.m.v. een gesprek ze weer een gevoel van veiligheid te geven.

Op de tuin zelf werd het extra druk door een groot aantal oogstaanders, mensen die zelf hun groenten kwamen oogsten. Het is regel dat dat gebeurt nadat de dagbesteding cliënten, hulpboeren, zijn vertrokken. Dus na 15.00 uur. We hebben een groter stuk tuin in gebruik genomen wat ook wat extra werk met zich mee bracht. Daardoor was er ook ruimte voor een uitbreiding van ons vrijwilligersaanbod. Dat leverde weer wat leuke contacten op tussen hulpboeren en vrijwilligers.

In de kas gaan we een aparte afdeling afscheiden om te gebruiken als opweekruimte en klusruimte. Daardoor komt er meer ruimte vrij in de kantine en kunnen we beter afstand houden als we binnen pauze moeten houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het belangrijkste item van afgelopen jaar is de corona-crisis geweest. Daardoor lukte het ook dit jaar niet het jaar te "vieren" zoals we het wensten en voorgenomen hadden. Geen oogstfeest, geen kerstviering met familie en vrienden enz. Net als voorgaand jaar moeten we blijven letten op de voorgeschreven maatregelen en naar de deelnemers een gevoel van vertrouwen en veiligheid uitstralen. Landzijde attendeert ons tijdig op wijzigingen en heeft op het gebied van vaccinatie ondersteunend gewerkt.

Langs de toegangsweg hebben we een schutting geplaatst waarachter de kliko's schuilgaan. Met nog een paar wijzigingen is het een stuk opgeruimd geworden. Het erf heeft heel veel functies die elk hun beroep doen op onze aandacht.

De deelnemers heeft zich iets uitgebreid met deelnemers vanuit de psychiatrie, deze sluiten wel aan bij de groepsdynamiek.

Inmiddels is Marieke toegetreden tot de v.o.f. Wij brengen dat regelmatig naar voren zodat de deelnemers er aan kunnen wennen. We maken duidelijk dat ik vanaf de zijlijn betrokken blijf, wij blijven immers wonen op het terrein. Marieke doet ook alle evaluatie-gesprekken en contacten met ouders/verzorgers wat de deelnemers duidelijk maakt dat zij de verantwoordelijke is op het bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

aanvang 2021		eind 2021
verslavingsproblematiek	1	1
psychatrisch/cognitief	3	7
hersenschadiging	1	3
autisme	5	2
zwak begaafd	2	2

We hebben een uitbreiding van cliënten gehad met 3 personen, tot 13 personen.

1 deelnemer is na een verkennende stage vertrokken naar een kringloopwinkel. Hij voelde zich hier goed thuis maar zijn lichamelijke handicaps beperkten te zeer zijn mogelijkheden.

Alle deelnemers zijn hier uitsluitend voor dagbesteding waarbij ze zoveel mogelijk betrokken worden in een arbeidssituatie. De vergoeding van de meesten is vanuit de WMO. De begeleiding is groepsbegeleiding met persoonlijke aandacht, de zorgzwaarte is licht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

<p>Bij onze deelnemersgroep is het belangrijk dat ze zich gelukkig voelen in een setting waaruit ze vanuit de veiligheid van de groep contacten aan kunnen en willen gaan met de vele anderen die op de tuin komen.</p> <p>Bij elke intake moet dit punt aandacht krijgen om teleurstelling te voorkomen. We ervaren iedere keer hoe leuk de interactie is tussen vrijwilligers en hulpboeren, ieder werkt mee aan het zelfde doel , een mooie tuin, vanuit zijn/haar mogelijkheden en met respect voor de collega's.</p> <p>Bij Landzijde zullen we een profiel bespreken waar onze deelnemers aan kunnen/mogen/moeten voldoen om hier binnen de groep te passen. De nieuwe deelnemers die we dit jaar mochten ontvangen zorgen voor een goede balans in de groep. We hadden voorgaande jaren twee deelnemers die veel aandacht voor zichzelf op eisten. Nu is het veel rustiger en moeten we er op letten zelf de nodige aandacht te schenken i.p.v. dat deze op ge-eist wordt. Actie i.p.v. reactie.</p>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een vaste groep van 20 vrijwilligers die helpen op de tuin. De meesten komen puur voor het tuinwerk en de sociale contacten, daarnaast vindt men het ook leuk om met de hulpboeren samen te werken.

Iedere ochtend overleggen Marieke en ik welke taken door wie gedaan kunnen worden en we maken dan een koppeling zo mogelijk tussen hulpboeren en vrijwilligers, maar alleen als dat ook door de vrijwilliger gewenst wordt. Gedurende het jaar wordt er regelmatig gevraagd of die betrokkenheid met de hulpboeren nog bestaat en 1 maal per jaar nemen we even de tijd om met de meest betrokken vrijwilligers te evalueren.

Tijdens de dag lopen we regelmatig rond om te zien hoe alles gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vrijwilligersovereenkomst

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is hartverwarmend hoe een ieder in dit moeilijke en ook drukke jaar met elkaar omging en elkaar steunde .

Gevoelens van onveiligheid, moedeloosheid en ook boosheid werden met elkaar gedeeld waardoor er tijdig acties op konden worden ondernomen.

Vaak was uitspreken van de emoties al voldoende.

Naast de vaste groep van 15 vrijwilligers is er een nieuwe groep van 5 die zich bezig houden met de bloementuin. Dit was altijd een stiefkindje op het bedrijf. Zij hebben hun eigen ritme en afspraken en zijn wisselend aanwezig.

Incidenteel is er een samenwerking tussen een deelnemer en deze groep, maar meestal werkt men op de "grote tuin" samen met de vaste vrijwilligersgroep. Deze groep, meestal 5 per dagdeel, is helemaal ge-integreerd met de hulpboeren. Vaardigheden en beperktheden zijn over beide groepen verdeelt. dat is het mooie van tuinwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar was mijn opleidingsdoel het thuisraken in het kwaliteitskeurmerk, en dat is bereikt. Het blijft altijd lastig te filteren wat algemeen gestelde vragen zijn en wat betrekking heeft op onze specifieke situatie.

Landzijde verzorgt verder een bijscholingsprogramma waar we gebruik van kunnen maken als het onderwerpen betreft die voor onze zorgtuinderij belangrijk kunnen zijn.

Daarnaast is er door het verder delen van taken en verantwoordelijkheden een intensieve uitwisseling van kennis tussen de zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben beiden de BHV cursus gevolgd en behaald. Verder is er o.b.v. Landzijde met de regio-boerderijen een uitwisselingsavond gehouden waar we over het onderkennen en stellen van grenzen hebben gepraat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen bijeenkomsten landzijde

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We wachten met belangstelling het aanbod van Landzijde af en zijn geïnteresseerd in onderwerpen die betrekking hebben op onze doelgroepen. Marieke gaat zich verder bekwamen in het gebruik van het E.C.D.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het aanbod aan scholing vanuit Landzijde was ons inziens vrij beperkt. Dit kwam omdat ook Landzijde druk was met de coronamaatregelen en moest improviseren. Ook was er een wisseling van regio-coördinator.

We hopen en verwachten dat dit komend jaar wel weer het geval is .

Marieke is zich aan het scholen in het gebruik van het E.C.D.

Verder hebben we behoefte te praten over de meer introverte mens die leeft met angsten en dwang-gedachten.

V

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met alle deelnemers minimaal 1 maal per jaar een evaluatiegesprek samen met de regio-coördinator van Landzijde. Bij deze gesprekken wordt standaard gevraagd naar de zwaarte van het werk, de mate van begeleiding, het thuis voelen in de groep. Uit die gesprekken zijn geen bijzonderheden in algemene zin. Wel is het de gelegenheid eens dieper in te gaan op de prive-omstandigheden van de deelnemer, voor zover die ook een rol spelen op de tuin.

Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt men gelukkig met werk en de sociale contacten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een nieuwe regio-coördinator van Landzijde en het fijn om te ontdekken dat zij de deelnemers al snel een vertrouwd gevoel kan geven. De regio-coördinator gaat alle evaluatie-punten na en maakt na afloop een verslag wat we toegestuurd krijgen ter ondertekening van alle partijen.

De deelnemer neemt zijn/haar exemplaar mee.

De combinatie van vertrouwen en structuur zorgt voor een optimale werking van het evaluatie-gesprek.

Belangrijkste doel is voor iedereen een plek te scheppen waarin men zich veilig en gewaardeerd voelt en waarin een beroep gedaan wordt op de aanwezige vaardigheden. Een beetje op het individu toe gesneden uitdagingen horen daar ook bij.

Bij deelnemers vanuit de psychiatrie zien we een positieve ontwikkeling, wat ook terug horen uit hun thuis situatie.

Bij 1 deelnemster met een hersenbeschadiging zien we met de jaren een terug-gang in het concentratievermogen.

Veiligheid en uitdaging, voor iedereen op maat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar de inspraak ieder kwartaal ingeroosterd. De meeste deelnemers hebben beperkte geestelijke vermogens en daarom zijn deze gesprekken vrij informeel.

vaste punten zijn de dagindeling, groepssamenstelling (verwachten we nog nieuwe deelnemers) en pauzes. We vertellen wat er komende maanden op de tuin gaat gebeuren.

Deelnemers voelen zich gehoord. Er zijn geen noemenswaardige verbeterpunten geweest in 2021. De sfeer in het team en onder deelnemers is goed. Naast de rondetafelgesprekken vind er aan het eind van iedere dag een evaluatie plaats onder het genot van een kop thee. Er is tijdens de inspraakmomenten nadrukkelijker gevraagd naar inbreng van de deelnemers, maar deze blijft gering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We concluderen uit de gesprekken dat de dagstructuur die we bieden en de soms op de individuele situatie aangepaste werktijden voldoen.

Naast het soms saai gevonden schilderwerk in de winter hebben we nu ook de mogelijkheid om in het bos te werken.

De middagpauze wordt door de een te lang, en door een ander te kort gevonden, dat blijft dus een beetje middelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in de eerste week van december. We maken gebruik van de tevredenheidsmeting van Landzijde. Iedere deelnemer kreeg die mee naar huis en mocht die, eventueel anoniem, weer inleveren. Alle deelnemers namen hem mee en leverde hem weer in. Onderwerpen zijn werk, deskundigheid begeleiding, inspraak, bereikbaarheid van de boerderij. Over het algemeen vond men het werk afdoende afwisselend en er was een goede begeleiding. Er werd goed rekening gehouden met de verschillen tussen de deelnemers en ook psychisch was het niet te zwaar. 1 deelnemer vond het soms te eentonig, daar zullen we meer op letten.

Het gemiddelde rapportcijfer wat we kregen was een 8,15 wat betreft de dagbesteding, de begeleiding wordt gewaardeerd met 8,9.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen concluderen dat we goed bezig zijn. Ook de nieuwe deelnemers hebben dat laten merken. En dat is fijn om ook naar elkaar uit te spreken.

De tevredenheidsmeting is een goed instrument om verbeterpunten te signaleren en om met elkaar in gesprek te gaan.

We gaan hem weer inplannen voor augustus 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn behalve wat pijnlijke ruggen en een enkele verstuikte voet geen ongevallen geweest, en ook incidenten zijn gelukkig uitgebleven. Bij het tillen en spitten is het bijna een tweede natuur van Marieke en mij geworden om hulpboeren en vrijwilligers te leren hun lijf goed te gebruiken. Wijs geworden door eigen ervaring helaas. Bij al het lichamelijke werk is je houding en de balans tussen activiteit en rust van groot belang.

Gereedschap zoals schoffels en spades zijn er in diverse maten, voor iedereen aangepast.

We letten erg op de veiligheid, eventueel machinaal werk vindt alleen plaats buiten aanwezigheid cliënten en door daartoe bevoegde krachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: cursus gevolgd bij kompas-groep

inspaakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

plannen evaluatiegesprek Marieke

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: is aangevuld en akkoord

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement is aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl op 16-2-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2023
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Als duidelijk is wanneer de bedrijfsovername en/of wijziging naar een andere rechtsvorm plaats gaat vinden, dan verzoek ik u om tijdig contact op te nemen met uw regionale organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Inplannen acties jaarlijkse terugkerende acties inplannen. In dit geval voor jaar 2021.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

De jaarlijks terugkerende acties als 'gewone' acties aanmerken, i.p.v. 'interne' acties.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

inspraakmoment 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

profielchets deelnemers bespreken met landzijde

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2022

plannen evaluatiegesprek Marieke

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst helpt bij de planning. Een geheugensteun om up-to-date te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Komende 5 jaar staat nog in het teken van de bedrijfsvoortzetting door Marieke, Zij maakt nu sinds een jaar deel uit van de v.o.f. en heeft een groot aantal verantwoordelijkheden en taken

overgenomen. Dagbesteding is een belangrijk deel van ons bedrijf en daarop lag afgelopen jaar ook de focus. Komend jaar zullen wij ons nog meer terugtrekken .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hebben dit jaar een jubileumjaar, 75 jaar tuinderij, en hopen dat te kunnen vieren. Bij onze hulpboeren is er een verjonging gaande wat een betere balans in de groep brengt, erg leuk. Dat willen we graag vasthouden.

Verder wordt het steeds mooier en ziet het er steeds georganiseerder uit op het terrein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Marieke vormt nog 1 jaar een v.o.f. met ons, daarna stappen wij eruit . De grond wordt aangekocht door Stichting Grondbeheer, en Marieke wordt pachtster.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.5 • vrijwilligersovereenkomst

5.2 • notulen bijeenkomsten landzijde

6.5 • tevredenheidsmeting