

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Land en Boszicht - vers van het land

Land en Boszicht

Locatienummer: 2621



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Land en Boschzigt - vers van het land

Registratienummer: 2621

Leeuwenlaan 34, 1243 KB 's-Graveland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82258732

Website: <http://www.Landenboschzigt.nl>

Locatiegegevens

Land en Boschzigt

Registratienummer: 2621

Leeuwenlaan 32, 1243 KB 's-Graveland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van de verdere overdracht van Sijmen (die met pensioen gaat) naar Marieke. Dit is zeer organisch verlopen. Marieke werkt inmiddels 4 jaar op de tuin en heeft alles wel een keertje meegemaakt. Ook met betrekking tot de deelnemers is zij goed op de hoogte.

Marieke heeft op haar beurt eind oktober een nieuwe vennoot gevonden. Wouter oud klasgenoot van de Warmonderhof, toen nog werkzaam bij zorgboerderij De Klompenhoeve, komt Marieke per 1 januari 2023 bijstaan. Hiermee is de continuïteit op de tuin en de zorg voor de deelnemers gewaarborgd.

Op 11 september is het 75 jarig bestaan van de tuin (en een beetje de overdracht van Sijmen naar Marieke) gevierd. Hierbij waren bijna alle deelnemers, vrijwilligers en stagiaires aanwezig. Ook mensen die vanuit het verleden een band met de tuin hebben, vrienden en familie waren uitgenodigd. Het was een prachtige warme dag en de reacties op de dag waren louter positief. Heel fijn om te merken dat we zo'n grote groep trouwe mensen om ons heen hebben.

In feb/mrt is het terras voor proeflokaal De Serre uitgebreid. Hier is met man en macht (in de vorm van een graafmachine) aan gewerkt. Op het terras is nu plek voor nog wat meer tafels met stoelen. Dit bevalt de uitbater van De Serre, Janet, erg goed. Janet heeft de hulptroepen getraakteerd op een kopje lekkere koffie met gebak.

In 2022 hebben zich geen rare voorvallen of incidenten voorgedaan. Gelukkig maar, daar zijn we erg blij om.

Verder zijn we natuurlijk druk geweest met het reguliere werkzaamheden die een tuinderij met zich meebrengt. Dus veel zaaien, planten, oogsten, schoffelen en wieden. De deelnemers dragen hier, elk op hun eigen niveau, hun steentje aan bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het 1e deel van 2022 speelde corona nog steeds een rol. Het bleef dus zaak om de hygiëne maatregelen goed in acht te houden en ook bijvoorbeeld in de koffiepauzes goed afstand te houden. Dit liep over het algemeen soepel. Gelukkig konden we hier in de loop van het jaar minder streng op zijn.

Er hebben zich kleine wisselingen voorgedaan in het aantal deelnemers. Hierover later in het jaarverslag meer informatie. Negen deelnemers komen al een aantal jaar en heel trouw.

Doordag Marieke al een aantal jaren meedraait op de tuin, zijn de deelnemers aan haar gewend. Marieke voert ook al meer dan een jaar de evaluatiegesprekken en doet de urenregistratie. Nieuw in het takenpakket is het maken van dit jaarverslag. In 2023 gaat een deel van de zorgtaken naar Wouter. Dit zal heel geleidelijk gaan, zodat de deelnemers hier geen hinder van ondervinden.

De financiële situatie van de tuin is stabiel. Doordat alle oogstdelers aan het begin van het jaar betalen ontstaat er nooit een liquiditeitsprobleem.

De financiering van de deelnemers loopt via Landzijde. Pieter de Wit doet de intake en zorgt voor de indicatie. Dit loopt soepel en in nauwe samenspraak met Marieke. Hanneke van Landzijde voert de evaluatiegesprekken. Marieke is bij deze gesprekken ook aanwezig.

Hanneke en Pieter van Landzijde worden gezien als het professioneel / ondersteunend netwerk. Zij houden ons scherp op kwaliteit en verlengen van indicaties etc. Wij kunnen op onze beurt bij hen terecht met specifieke vragen over deelnemers.

Ook de vrijwilligers helpen ons soms doordat zij zaken waarnemen of gesprekken voeren met deelnemers en dit bij ons melden. De deelnemers en vrijwilligers kennen elkaar goed, waardoor er soms ook persoonlijke gesprekken gevoerd worden. Vrijwilligers gaan hier gelukkig discreet mee om.

Dit jaar hebben we de enquête vanzelfsprekend voor het eerst digitaal gedaan. Omdat dit de 1e keer digitaal was, had dit nogal wat voeten in aarde. Maar het is gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De overdracht van Sijmen naar Marieke is eigenlijk de grootste gebeurtenis van 2022 geweest. Doordat Marieke al een aantal jaren meedraait, heeft dit op de deelnemers en andere medewerkers weinig impact gehad.

Wat we hier van geleerd hebben is dat als je goed communiceert of de veranderingen geleidelijk invoert, de deelnemers hier heel goed mee om kunnen gaan.

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorg op onze tuinderij. Het toepassen van het kwaliteitssysteem is even wennen. Hier is in 2022 door Marieke mee begonnen en dit zal in de loop van 2023 steeds makkelijker gaan. Het aanpassen van de werkbeschrijving heeft veel tijd gekost.

Het werken met de kwaliteitscyclus gaat steeds beter nu duidelijker is wat er van ons verwacht wordt. Er wordt vaker per client gerapporteerd en ook de groepevaluaties worden regelmatig gedaan. De automatisch gegenereerde emails vanuit het systeem helpen hierbij.

We zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk. De lijntjes met Landzijde, Hanneke en Pieter, zijn kort. Het is over het algemeen makkelijk en snel schakelen. Met vragen kunnen we altijd terecht. Dit werkt zeer prettig.

Wel zijn we van mening dat het kwaliteitsproces, hoe goed we het ook vinden dat het er is, heel veel van onze tijd vraagt die we liever in het werken op het land of onze deelnemers steken. Ook met het schrijven van het jaarverslag hebben we het gevoel dat we wel heel vaak in herhalingen moeten vallen.

De doelstellingen van vorig jaar zijn gehaald. Zie punt 9 jaarverslag 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden zorg aan mensen met al dan niet aangeboren hersenletsel, psychiatrische klachten, burn-out en verslavingsproblematiek in de leeftijd 18 tot 80 jaar.

Dit jaar zijn we begonnen met 12 deelnemers.

Er zijn in de loop van het jaar 2 deelnemers bijgekomen.

En er hebben in het loop van het jaar 3 deelnemers afscheid genomen.

Aan het einde van het jaar zijn we dus nog met 11 deelnemers.

De drie deelnemers die afscheid hebben genomen zijn alledrie onder de 20 jaar.

1 van de deelnemers was op een andere zorgboerderij met meer dieren meer op zijn plek.

1 deelnemer kon op een andere stageplek geld verdienen, waardoor hij bij ons zijn enthousiasme verloor en volledig naar de andere stageplek is vertrokken.

1 deelnemer is 18 geworden en mocht van school af. Hij wilde wel bij ons blijven maar doordat de school niet meer het vervoer kon regelen ontstond er een vervoersprobleem.

Het aantal deelnemers is min of meer gelijk gebleven. Een paar deelnemers komt wat meer dagdelen. Wij hebben dan ook geen aanpassingen gedaan. We zijn tevreden met het aantal deelnemers zoals het nu is en zitten min of meer vol.

Wij bieden alleen dagbesteding. We zijn er niet op ingericht om individuele begeleiding te geven mede door de intensiteit van aandacht en zorg die deze deelnemers vaak moeten hebben. Deelnemers moeten in staat zijn om zelfstandig bij ons te komen. Wij bieden geen vervoer.

De zorg wordt verleend vanuit WLZ, WMO en ZW.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het valt op dat vooral de jongere deelnemers snel wisselen. De oudere garde is stabiel en komt redelijk trouw.

Wat zorgelijk is, is dat het aantal aanvragen voor jongere deelnemers ook toeneemt. Daar waar we eerder veel aanvragen voor 40-50-ers kregen is dat nu over het algemeen tussen de 18 en 25. Deze groep lijkt steeds groter te worden.

Doordat de bezetting van vrijwilligers en zorgboeren wel constant is, blijven de deelnemers rustig om de wisselingen in de groep van deelnemers. Dit vormt geen problemen.

De deelnemers passen goed bij het zorgaanbod. Wij bieden dagbesteding voor mensen die zelfstandig kunnen functioneren.

Iedereen draagt op zijn of haar manier bij aan het geheel. Dit geeft de deelnemers een goed gevoel en ze worden daarvoor gewaardeerd.

Tijdens de evaluatiegesprekken die met de deelnemers worden gevoerd, komen er soms toch dingen boven die niet bekend zijn.

Daarom proberen we nu middels informele gesprekjes toch wat vaker te informeren of er dingen spelen bij de deelnemers.

Verdere acties zijn wat ons betreft niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 hebben hulp gehad van 1 zzp-er voor 1a 2 dagen in de week.
Dit was voldoende om continuïteit te waarborgen. Zij is in oktober gestopt.
De werkzaamheden nemen na oktober dusdanig af dat de 2 zorgboeren de begeleiding van de deelnemers goed met z'n tweeën aankunnen.

Volgend jaar krijgen de 2 tuinders hulp van een 2e jaars stagiaire van de opleiding Warmonderhof.
Hij heeft in het 1e jaar ook al bij ons stage gelopen en de deelnemers zijn dus al bekend met hem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 hebben we 7 stagiaires van de landbouwopleiding Warmonderhof gehad.
De achtergrond van deze stagiaires is divers, maar gedeeld is dat deze studenten al eerdere opleidingen hebben genoten en dus al wat ouder zijn en zich nu willen verdiepen in de biodynamische landbouw.
Er waren 3 eerstejaars studenten en 4 2e jaars studenten.
De 2e jaars hebben in mei / juni examen gedaan en zijn toen gestopt op de tuin.
1 van hen is gebleven als zzp-er.
Van de 3 1e jaars zijn er 2 in september op een nieuwe stageplek begonnen.
1 van de stagiaires blijft ook in zijn 2e jaar bij ons stage lopen en komt ook al als zzp-er ondersteunen op de tuin.
In september zijn er ook weer 3 1e jaars studenten begonnen. Vanaf het begin van het schooljaar (september) zijn er 4 stagiaires.

De stagiaires draaien mee in de planning en het productieproces van de tuin.
Zij worden begeleid door de 2 tuinders. Dit gebeurt tijdens het werken, middels theorielessen in de winter, tijdens vraaggesprekken nav de opdrachten die gemaakt moeten worden en middels de tussentijdse- en eindbeoordelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We werken gemiddeld met 5 tot 7 vrijwilligers per dag die van ongeveer 8.45 tot 12.30 uur aanwezig zijn.

Zij helpen met name met het werken op de tuin.
We proberen wel koppelingen te maken van deelnemers en vrijwilligers.
Maar dat alleen voor de vrijwilligers met affiniteit met de deelnemers.

De lijntjes op de tuin zijn kort, dus de vrijwilligers worden direct aangestuurd door de 2 tuinders en (als die er is) de zzp-er. We houden geen echte evaluatiegesprekken met de vrijwilligers, maar houden wel in de gaten of ze het nog wel naar hun zin hebben. Ook staan we open voor suggesties.

Het team van vrijwilligers is zeer stabiel en trouw. Er is dit jaar 1 vrijwilliger door persoonlijke omstandigheden uitgevallen. Zij overweegt om binnenkort terug te komen. Er is sinds augustus 1 vrijwilliger bijgekomen.

Men kan het goed met elkaar, de deelnemers en stagiaires vinden.

Er hebben geen noemenswaardige ontwikkelingen plaatsgevonden anders dan dat we steeds beter op elkaar ingespeeld raken en steeds beter weten wie wat goed kan en leuk vindt om te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er zijn een paar wijzigingen geweest in de deelnemers maar verder is het personeel, stagiaires in een jaar en vrijwilligers behoorlijk constant.

De vrijwilligers zijn trouw en zijn er eigenlijk altijd. Indien dit niet het geval is, wordt er netjes van tevoren afgemeld. Men kan het goed met elkaar vinden. Er zijn geen incidenten te melden en er zijn weinig tot geen onderlinge irritaties.

Voor de tuinders is het zaak dat de opdrachten helder gecommuniceerd worden. Dit kan nog verbeterd worden.

Er wordt goed samengewerkt en men helpt elkaar waar nodig. Het is een mooie sociale groep mensen bij elkaar. Wij zijn erg blij en dankbaar voor zoveel fijne hulp.

Beide tuinders en indien aanwezig de zzp-er zijn voldoende bevoegd en bekwaam om alle vrijwilligers en deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar, met name het meer thuisraken in het ECD zijn bereikt. Ook zijn er in 2022 weer thema-avonden georganiseerd door Landzijde bijgewoond en is de onderhoudscursus BHV behaald.

Er zijn vanuit Landzijde weer 3 thema-avonden georganiseerd.

Op 16 maart stond rapporteren in het ECD centraal.

Op 22 juni hebben we het over Buiten Gewoon Leren gehad. Leuk om te weten wat de mogelijkheden hiervan zijn.

En op 9 november hebben we een intervisie-avond gehad en verschillende manieren hoe je een intervisie kunt aanpakken onderzocht.

Op 27 oktober heeft Marieke de BHV training gevolgd.

Sijmen en Marieke hebben een webinar over rotkreupel bij schapen gevolgd.

Marieke heeft nog een avondklas bij de Warmonderhof gevolgd over vegan compost.

Via de BD vereniging 3 x een collegiale toetsing (soort intervisie) bijgewoond.

Voor 2023 staat uiteraard de BHV training op de planning.

De regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen.

Wouter gaat de cursus Dagbesteding op de zorgboerderij van Landzijde volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2023 zijn:

- herhalingscursus BHV
- intervisie bijeenkomsten georganiseerd door de BD-vereniging
- volgen van regiobijeenkomsten georganiseerd door Landzijde met onderwerpen specifiek gericht op onze doelgroep
- het loslaten en overdragen van taken aan de mede-tuinder
- cursus dagbesteding op de zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat de doelen zijn bereikt.

In vervolg op de eerder beschreven gevolgde scholing, willen we ons in de toekomst blijven ontwikkelen dmv (na)scholing.

De behoefte aan het bespreken van specifieke casussen mbt de deelnemers blijft. Hierin voorziet landzijde.

Naar aanleiding van het geleerde zijn er niet echt wezenlijke veranderingen doorgevoerd.
Wel is het fijn om onze kennis steeds verder te ontwikkelen.

De trainingen en cursussen zijn in beeld, hier worden verder geen actie voor aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

(In 2022 heeft Hanneke (Regio-coördinator Landzijde) het voeren van de evaluatiegesprekken volledig over genomen van Pieter. Hanneke heeft een mooie stijl van gesprekken voeren. De deelnemers voelen zich op hun gemak en Hanneke weet goed door te vragen. Zo kunnen de deelnemers goed hun verhaal kwijt.

De evaluaties worden volgens een jaarplanning in gepland door de tuinder. Hanneke leidt de gesprekken. Verder zijn bij deze gesprekken de deelnemer, over het algemeen begeleider van de deelnemer en Marieke aanwezig.

Tijdens deze evaluaties worden allereerst de (NAW) gegevens van de deelnemers gecontroleerd. Vervolgens wordt er gevraagd hoe het gaat op de tuin en of men nog tevreden is. Vragen over de zwaarte van het werk, contact met andere deelnemers en vrijwilligers, en de begeleiding door de tuinders komen aan bod.

Hierna wordt het gesprek meer gestuurd naar de vastgestelde doelen.

Hanneke doet verslag van deze gesprekken en past waar nodig het begeleidingsplan of doelen aan. Akkodering van het verslag gaat in nauw overleg. Marieke krijgt een seintje van Hanneke als een verslag ter ondertekening klaar staat. De deelnemer heeft hier eerst akkoord voor moeten geven. Marieke zorgt er dan voor dat er in het ECD getekend wordt.

Alle deelnemers hebben 1x per jaar een evaluatiegesprek gevoerd. 1 deelnemer heeft 2x per jaar een gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die uit de gevoerde evaluatiegesprekken te trekken valt, is dat de deelnemers graag naar de tuin komen. Men voelt zich thuis en veilig. Veel van de deelnemers komen ook al jaren op de tuin.

Voor alle deelnemers geldt dat op de tuin aanwezig zijn structuur in de week geeft.

Voor veel deelnemers is dit ook het moment waarop ze de sociale contacten hebben, die ze thuis missen.

Dit zijn voor de deelnemers de belangrijkste gestelde doelen, die door iedereen worden gehaald.

Het doel om je aan het vastgelegde weekrooster te houden is voor een aantal deelnemers nog wat te moeilijk, maar daarin zien we wel verbetering.

Door Hanneke te observeren van de gesprekken, leer je mooie vraagtechnieken, die ik tijdens de dagelijkse gang van zaken goed kan inzetten.

Ik ben zeer tevreden over de manier waarop de evaluaties nu gevoerd worden en de samenwerking met Hanneke van Landzijde. Wat mij betreft hoeft er dan ook geen aanpassing in het proces te komen. De intakes worden gedaan door Pieter. Hij stelt ook het begeleidingsplan op. Ook hier zijn de lijnen kort. Wanneer er onduidelijkheden zijn, is dit snel opgehelderd. Het heeft even geduurd voordat ik het intake-proces onder de knie had, maar inmiddels is dit helemaal duidelijk. Dit behoeft geen aanpassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2022 is er ieder kwartaal een inspraakmoment ingeroosterd. Wij noemen dit de koffie gesprekken. Omdat de meeste deelnemers beperkte geestelijke vermogens hebben, houden we de gesprekken informeel. Ze vinden plaats tijdens het met elkaar koffie drinken. 1 van de tuinders neemt het voorzitterschap op zich en stuurt het gesprek een beetje.

Wat aan de orde komt zijn de dagindeling, de groepssamenstelling en een globale planning van de werkzaamheden voor de komende maanden. Omdat veel deelnemers al jaren komen, is dit eigenlijk allemaal wel bekend. Dit jaar is natuurlijk ook het afscheid van Sijmen een aantal malen aan de orde gekomen. Enkele van de deelnemers werden hier wel emotioneel van. Dit kon makkelijk worden gesust door het feit dat Sijmen nog wel op het terrein blijft wonen. Het is niet helemaal uit het oog.

De indruk is dat de deelnemers zich gehoord voelen. Dit tot zover ze zich melden tijdens het gesprek, want de input van de deelnemers blijft toch gering, ook als je hier wat nadrukkelijker dan anders naar vraagt.

Zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- koffiemomenten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat toch steeds weer blijkt tijdens de inspraakmomenten is dat de inbreng van de deelnemers gering is. De ervaring leert dat er tijdens de evaluatiegesprekken of de 1 op 1 gesprekken op de tuin meer informatie gedeeld wordt.

Het vertrek van Sijmen is natuurlijk vaker aan de orde gekomen. Hoewel dit af en toe wat tranen opleverde, heeft dit, doordat de overgang geleidelijk is gegaan, geen problemen opgeleverd. Dit is organisch verlopen doordat Marieke al 4 jaar op de tuin meedraait en Sijmen nog niet helemaal uit het oog is.

De werkzaamheden worden soms wel wat als eentonig bestempeld, maar het is mooi om te zien dat iedereen begrijpt dat dit er gewoon ook bij hoort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar heeft de tevredenheidsmeting van de deelnemers in oktober/november plaatsgevonden.

We maken gebruik van de methode Vanzelfsprekend via Landzijde. Tot dit jaar werd de vragenlijst uitgeprint en op papier ingevuld en weer bij de tuinders ingeleverd. Dit jaar hebben we voor het eerst de digitale versie gebuikt. Voordeel hiervan is dat de uitkomst hiervan ook in een landelijke rapportage wordt meegenomen. Deze methode maakt gebruik van 2 verschillende versies van de vragenlijst. Een makkelijke, korte variant met veel plaatjes voor mensen met een wat lager geestelijk vermogen en een lange, standaard variant.

Van de 11 enquêtes die we hebben uitgezet hebben we er 9 teruggekregen. 2 deelnemers waren op het moment van invullen door omstandigheden langdurig afwezig. Van de 9 ingevulde vragenlijsten zijn er 3 de makkelijke variant.

Onderwerpen die aan bod komen zijn: omgang met anderen op de tuin, werkzaamheden, begeleiding, bereikbaarheid van de tuin, inspraak.

De algemene opinie is dat met tevreden is op de tuin. De begeleiding wordt goed gewaardeerd en ook de werkzaamheden worden goed bevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De 1e keer digitaal heeft een hoop tijd gekost. De conclusie is dat het sneller is om de deelnemers op de tuin de vragenlijst te laten invullen.. Naar het eigen emailadres mailen heeft niet zoveel zin. Thuis wordt de vragenlijst niet ingevuld. Als mensen op de tuin achter de computer worden gezet, wordt de vragenlijst sneller ingevuld.

Een aantal deelnemers heeft hulp nodig bij het invullen. Omdat dit de 1e keer digitaal was, en het nog wat zoeken was heeft Marieke dit begeleid en een en ander toegelicht. Hierdoor is er meer inzicht ontstaan welke vragen er aan de orde komen. De conclusie is dat een deel van de vragen niet zo van toepassing is voor onze tuinderij. Deze vragen zijn met een neutraal beantwoord waardoor het eindcijfer beïnvloed is en wat lager uitvalt dan we gewend zijn.

De vragenlijst geeft een globaal beeld van hoe de deelnemers het werken op de tuin ervaren.

In een enkel geval, geeft de uitkomst aanleiding tot navraag tijdens het evaluatiegesprek (mits de vragenlijst niet anoniem is ingevuld).

We plannen de tevredenheidsmeting voor 2023 eerder in. Dit staat op de planning in september/oktober zodat alle vragenlijsten mee kunnen in de landelijke rapportage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen en geen incidenten te melden.
Er zijn derhalve dan ook een leer- en of verbeterpunten.
Wij schatten van tevoren de risico's bij sommige werkzaamheden in.
Mochten die er al zijn, dan worden die benoemd en uitgelegd hoe te voorkomen dat er dingen mis lopen.
Er wordt goed op de veiligheid van iedereen op de tuin gelet. Als klein voorbeeld. Harken horen met de tanden naar beneden op de grond te liggen. Indien dit niet het geval is wordt de hark omgedraaid en de betreffende persoon er weer even op geattendeerd.
De afwezigheid van meldingen en incidenten is structureel. Er zijn weinig tot geen vervelende gebeurtenissen geweest in de afgelopen jaren.

De tuin is een plek die open is naar de samenleving. Er komen veel bezoekers voor tuin, winkel en terras. Voor deelnemers die zich binnen dit gegeven of juist door dit gegeven kunnen ontwikkelen is dit een ideale situatie.

Deelnemers die daar gevoelig voor zijn kunnen zich niet veilig voelen, voor hen is dit geen goede plek.

Voor mensen met psychiatrische klachten waarbij woede-uitvalen en agressie vaak voorkomen is dit ook niet een gewenste omgeving.

Deelnemers die vallen onder de wet Zorg en Dwang kunnen bij ons dan ook niet worden geplaatst.

Bij verslavingsproblematiek waarbij de verslaving nog in stand is zijn er teveel verleidingen aanwezig met een winkel en wijngaard.

In de nazorg, het begeleiden naar een regulier leven, spelen we wel een soms succesvolle rol in samenwerking met het Jellinek-centrum..

De grens hierbij is vaak moeilijk te schatten en is afhankelijk van het be-oordelingsvermogen van de zorgboer. Waarbij gevaar, bedreiging of schokkend gedrag voor andere deelnemers of bezoekers grensoverschrijdend zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Per kwartaal een rapportage in het ECD

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 6 december per persoon een rapportage ingevoerd. Alleen Tess overgeslagen, zij is al een tijdje niet geweest. Dus er valt niets anders te rapporteren

inspaakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie helemaal afronden. Is niet terugkerend. Is hetzelfde als inspraakmoment 4x per jaar.

Brief toevoegen die naar deelnemers/familie is gestuurd inzake VOF.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De brief is toegevoegd aan het toegevoegd aan de documentenbank.

plannen evaluatiegesprek Marieke

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties tussen Sijmen en Marieke zijn niet meer nodig. Per 1 januari 2023 treedt Sijmen terug en krijgt Marieke een nieuwe mede-vennoot

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we vanzelfsprekend voor het eerst digitaal laten invullen door de deelnemers. De ervaring leert nu dat het beter werkt om de deelnemers op de boerderij de vragenlijst te laten invullen dan de link naar hun huis te sturen. Drie deelnemers hebben vanwege afwezigheid de lijst nog niet ingevuld. Ik hoop dat in ieder geval 2 daarvan de vragenlijst op korte termijn nog zullen invullen.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2022
Actie afgerond op: 28-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op vrijdag 28 oktober heeft de ontruimingsoefening met de aanwezige personen plaatsgevonden.

Per kwartaal een rapportage in het ECD

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij alle cliënten een rapportage toegevoegd. Bij een aantal cliënten zijn er afwijkende gebeurtenissen. Deze meeste cliënten zijn stabiel

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: VOG's zijn aangevraagd

Per kwartaal een rapportage in het ECD

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 11-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Per deelnemer een rapportage in het ECD toegevoegd. Over het algemeen gaat het goed met onze deelnemers. Op dit moment hebben Emile en Max extra aandacht nodig. Vera wordt sneller aan een vrijwilliger / stagiaire gekoppeld.

Als duidelijk is wanneer de bedrijfsovername en/of wijziging naar een andere rechtsvorm plaats gaat vinden, dan verzoek ik u om tijdig contact op te nemen met uw regionale organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2022
Actie afgerond op: 11-07-2022 (Afgerond)

profielchets deelnemers bespreken met landzijde**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022**Actie afgerond op:** 11-07-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De huidige deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod. Er is een zekere stabiliteit in (het aantal) deelnemers en dat is prettig zowel voor ons als de deelnemers. De meeste deelnemers zijn al meerdere jaren bij ons. Omdat we veelal met wat oudere vrijwilligers en stagiaires werken, is het voor de jongere deelnemers soms wat ingewikkelder om aansluiting te vinden. Hier wordt meer aandacht aan besteed**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022**Actie afgerond op:** 11-07-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De bedrijfsgegevens gecontroleerd. Alle wijzigingen van de bedrijfsgegevens zijn correct doorgevoerd**De jaarlijks terugkerende acties als 'gewone' acties aanmerken, i.p.v. 'interne' acties.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** 11-07-2022 (Afgerond)**Inplannen acties jaarlijkse terugkerende acties inplannen. In dit geval voor jaar 2021.****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021**Actie afgerond op:** 11-07-2022 (Afgerond)**Als duidelijk is wanneer de bedrijfsovername en/of wijziging naar een andere rechtsvorm plaats gaat vinden, dan verzoek ik u om tijdig contact op te nemen met uw regionale organisatie.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 11-07-2022 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2022**Actie afgerond op:** 17-01-2022 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** 05-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Toelichting: Er is een planning. Er zijn acties aangemaakt in Kljz

Per kwartaal een rapportage in het ECD

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Toelichting: Er is een planning. Er zijn acties aangemaakt in Kljz

Verbeterpunt: tuinders opdrachten helder communiceren (zie Jaarverslag 2022, 4.6.).

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Starten met de kwaliteitsmeting, Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

actualisatie R.I. en E.

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

zoonose check

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024

inspraakmoment 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: zie jaarverslag, bijgevoegd worddocument

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Sijmen is gestopt met werken en doet derhalve geen BHV training meer. Wouter, nieuwe venoot, gaat op 16 februari de BHV cursus volgen.

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Gepland voor sept/okt 2023, staat dubbel in de actielijst

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Zijn we nu mee bezig

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het invoeren van acties en de reminder mails die je daardoor ontvangt, dragen er aan bij dat de actie wordt uitgevoerd.

Dus het dit systeem draagt er aan bij dat de kwaliteit gewaarborgd blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar is de doelstelling voor de tuinderij de biodiversiteit vergroten en de grond gezond houden. Door het meer intensieve gebruik van de grond wordt het goed gezond houden van de grond steeds belangrijker. Met het vergroten van de biodiversiteit proberen we (toekomstige) ziekten en plagen te voorkomen/onderdrukken. Daarnaast wordt er gestreefd naar steeds meer no-dig tuin. Verder is het plan om het bedrijf steeds meer te moderniseren.

De dagbesteding is een belangrijke pijler van ons bedrijf. We vinden dat iedereen op zijn of haar manier een bijdrage kan leveren en dit houden we graag zo. Dit betekent dat we de deelnemers die er nu zijn graag willen behouden. Wel zien we dat er een aantal van de deelnemers die er al jaren zijn, steeds wat ouder worden. De kans is aanwezig dat er de komende jaren wat 'trouwe gasten' gaan afvloeien. Het zou mooie zijn om ook wat jongere deelnemers te hebben. De praktijk leert echter wel dat jongeren sneller geneigd zijn om af te haken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar, 2023, staat nog in het teken van de bedrijfsopvolging.
Het doel is om te consolideren. Niet teveel veranderingen doorvoeren, zodat iedereen nog meer aan de nieuwe situatie gewend raakt.
Voor Wouter, de nieuwe venoot, is dit jaar geschikt om in het bedrijf te groeien en alles een keer mee te maken.
We streven er naar om alle administratieve en organisatorische zaken nog meer op orde te brengen.

Voor de dagbesteding betekent dit dat we de deelnemers die er nu zijn tevreden houden en goed blijven begeleiden.
Er zijn nu 10 deelnemers die trouw naar de tuin komen. Dit zou nog met 1 hooguit 2 deelnemers kunnen worden uitgebreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het blijven volgen van cursussen en trainingen om de doelgroepen die bij ons op de tuin komen goed te kunnen begeleiden.
Hiervoor is een plan, zie 5.2

Goede contacten onderhouden met Landzijde. De meeste deelnemers komen via Landzijde of het zijn mensen die onze tuin kennen en zich zelf bij de tuin melden. Via Kwintes en Philadelphia komen we ook nog wel eens nieuwe deelnemers, deze contacten onderhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• koffiemomenten |
|------------|--|