Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

V.0.F. LAAN

Zorgboerderij Laan

Locatienummer: 503

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 14

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 15

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 16

7 Meldingen en incidenten 17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 17
7.6 Klachten 18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 29
9 Doelstellingen 30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 30
9.3 Plan van aanpak 30
Overzicht van bijlagen 31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.0.F. LAAN

Registratienummer: 503

Middelie 75, 1472 GV Middelie

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: http://www.zorgboerderijlaan.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij Laan

Registratienummer: 503

Middelie 75, 1472 GV Middelie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2017 was een wederom een mooi jaar voor zorgboerderij Laan (Vof Laan).

In 2017 zijn op zorgboerderij Laan medio maart 56 lammeren geboren. Deze tijd van het jaar vinden alle deelnemers altijd erg gezellig met de lammetjes. Ook zijn er 3 kafjes geboren. We hebben twee geitjes gekocht omdat dit zo leuk is voor met name de jeugdigen. De honden hebben ook een grotere rol gekregen, Bo de bruine labrador maar zeker ook Lady en Roos de Cavalier King Charles Spaniels en de vier chihuahua's Amber, Nina, Ziggy en sinds december Fabi. .

In juli 2016 is Demi samen met haar vader Edwin begonnen met de dagopvang van jeugdigen op de zaterdagen. In 2017 heeft Demi de groep met jeugdigen verder uitgebreid. De dagbesteding voor de jeugdigen wordt nog steeds op de zorgboerderij zelf gegeven. De eind 2015 aangekochte boerderij staat op het zelfde erf en grenst direct aan de huidige zorgboerderij (stallen en kantine). Vanuit de boerderij wordt nog geen zorg verleend. Er is dus géén sprake van twee locaties. Vanaf januari 2018 zal de boerderij(huis) worden ingericht voor dagbesteding en logeeradres.

Door de uitbereiding met jeugdigen werd het in de loop van 2017 met name op de zaterdagen erg druk in de kantine op de zorgboerdij vandaar dat er nu besloten is de boerderij in gebruik te nemen voor de zorg voor de jeugdigen. Vanaf januari 2018 zullen ook de kinderen gaan lunchen in de boerderij en niet meer een de kantine van de zorgboerderij.
Door de uitbreiding met jeugdigen zijn er specifieke uitstapjes voor de jeugdigen uitgevoerd zoals boswandelingen maken met de honden of naar de klimduin, dagje Landbouwshow in Opmeer, bowlen etc.

Er is een 9-personen busje aangeschaft voor het ophalen en thuis brengen van de deelnemers.

Er zijn weer nieuwe kippen voor de voedselbank gekomen. De deelnemers beleven veel plezier aan het rapen van de eieren en het vullen van de eierdoosjes.

Een filmploeg van RTV-NH heeft gefilmd op de zorgboerderij voor "boerengeuren". Hoewel dit niet direct met de zorgboerderij te maken had was het wel weer een mooie promotie voor de zorgboerderij omdat de boerderij en kwekerij prachtig in beeld kwamen en ook het afleveren van groenten en eieren bij de voedselbank in beeldkwam.

Nu 2 jaar na de fusie van de gemeente Zeevang met gemeente Edam- Volendam beginnen de medewerkers van de WMO eindelijk hun weg te vinden via Landzijde naar onze zorgboerderij en komen er meer aanmeldingen via onze gemeente binnen.

Het kwaliteitssysteem is in 2017 weer bijgewerkt en we hebben in juni 2017 een audit gehad. Zorgboerderij Laan is weer voor 3 jaar gecertificeerd. Voor elke zorgboer is een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aanwezig. Ook is er een vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris aangewezen vanuit Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). De Federatie Landbouw en Zorg (FLZ) heeft in haar algemene vergadering besloten dat in de norm voor klachtenregeling wordt opgenomen dat het beschikbaar stellen van een klachtenfunctionaris voor alle deelnemers geldt en niet alleen voor die deelnemers die onder de Wkkgz vallen.

Demi Laan zal in schooljaar 2017/2018 haar opleiding tot zorgboer afronden. Demi heeft inmiddels ook haar certificaat gehaald autisme en BHV

Vof Laan houdt geen officiële functioneringsgesprekken met de mee werkende familieleden. Natuurlijk wordt er onderling wel aangesproken en wijzen wij elkaar op aandachtspunten maar dit wordt niet schriftelijk vastgelegd in een officieel functioneringsgesprek. Mocht er in de toekomst een betaalde (niet familielid) in dienst komen bij de zorgboerderij dan zal er uiteraard wel een officieel functioneringsgesprek plaatsvinden. De vraagstukken "goed werkgeverschap" en het toepassen van de zorg-CAO komen ook dan pas aan de orde.

Na de periode van veranderingen en onzekerheden m.b.t. de zorgfinanciering merken we nu dat dit stabiliseert. De contacten met de omliggende gemeenten i.v.m. de WMO is goed. De contacten met Stichting Landzijde zijn altijd al goed geweest en onze zorgboerderij

wordt vaak als voorbeeld bedrijf gebruikt.

De zorgboer verklaard de hulp vanuit het ondersteunend netwerk vanuit Landzijde in te zetten bij onder andere vaststellen van de zorgbehoefte, opstellen van het begeleidingsplan en de periodieke evaluatie.

RI&E In 2017 waren er gemiddeld nooit meer dan maximaal 25 deelnemers per week aanwezig. Veel van de kinderen komen niet elke week. Enkelen komen 1x per maand andere komen één keer in de twee weken. Dit betekend dat er tot nu toe nog nooit meer dan 25 personen per week aanwezig zijn (optelsom van deelnemers en medewerkers). Het laten uitvoeren van een RI&E door een Arbo deskundige was daarom nog niet nodig. Het ligt in de lijn van verwachting dat we de RI&E in 2018 wel zullen moeten laten uitvoeren door een Arbo deskundige.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De aankoop van het 9-personen busje heeft invloed gehad omdat de deelnemers nu allemaal in een keer (1 rit) mee kunnen nemen. De deelnemers vinden het prettig dat ze nu door een vaste zorgboer worden opgehaald en ze weten in welke auto. In het verleden wisselde dat namelijk wel eens.

De aangekochte geiten zijn voor de kinderen erg leuk. Ze leren met dieren omgaan en kunnen lekker met ze lopen en borstelen.

Het werken met het Resultaat meetsysteem "vanzelfsprekend" verliep nog moeizaam. Voor alle deelnemers heeft de zorgboer de computer opgestart en de deelnemers hebben het zelfstandig ingevuld en als de deelnemer vragen had konden ze de zorgboer erbij roepen.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. Landzijde doet alle evaluaties voor ons en komen met de nieuwe deelnemers de boerderij bezoeken.

Doelstellingen voor 2017 waren:

- Het verder ontwikkelen van de plannen om meer dagbesteding voor jeugdigen te doen en eventueel al een aanvang te maken met logeer opvang eind 2017.
- Het aantal deelnemers stabiel houden.
- Het kwaliteitssysteem up-daten en meer geregeld onderhouden.
- Demi als voorwaardige zorgboer mee draaien

De dagbesteding voor jeugdigen is inderdaad verder ontwikkelt en in januari 2018 zal gestart worden met logeer opvang.
Het aantal deelnemers is gegroeid.
Het kwaliteitssysteem is up-to-date. Er is een audit geweest in juni 2017.
Demi heeft inmiddels 3 stages gedaan op andere zorgboerderijen en hiermee veel ervaring opgedaan. Ze werkt op de dagen dat ze geen stage doet volledig mee op de zorgboerderij.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	begin	instroom	uitstroom	eind
Jeugdigen	10	10	4	16
Psychologisch	10	1	1	10
Ex-verslaafden	03	0	0	3
Dementerende	01	0	0	1
Gehandicapten	01	0	0	1
Ouderen	02	0	1	1
Totaal	**27**	**11**	**6**	**32**

Redenen van uitstroom: verhuizing, opname, andere vorm van dagbesteding.

Zorgboerderij Laan bied de volgende zorg aan:

- Dagbesteding
- Zorgzwaarte: groepsbegeleiding en in enkele gevallen 1-op-1 begeleiding.
- Begeleidingsvorm: individuele- en groepsbegeleiding.
- De zorg wordt verleend vanuit de wet WMO.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het zorgaanbod voor de deelnemersgroep is in 2017 niet gewijzigd. De deelnemers passen dus nog bij ons zorgaanbod. Er zijn nu wel meer jeugdigen op de zorgboerderij. Dit geeft uiteraard meer drukte op de zaterdagen en in de vakanties. Dit is de reden waarom we vanaf januari 2018 de dagopvang van de kinderen in de boerderij gaan doen en niet meer in de kantine van de zorgboerderij.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen in 2017 waren:

- BHV-opleiding voor Demi Laan
- BHV-herhaling voor Edwin Laan
- Bijwonen van de netwerk bijeenkomsten door alle zorgboeren
- De opleiding zorgbedrijf en dierhouderij voor Demi Laan

De beoogde opleidingsdoelen zijn bereikt. Demi zit in het laatste schooljaar en zal naast haar opleiding nog diverse relevante cursussen gaan volgen om zich te blijven ontwikkelen als zorgboerin.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboeren Edwin, Gre en Demi zijn in 2017 ook weer naar de netwerkbijeenkomsten van Stichting Landzijde geweest om zich te blijven ontwikkelen. Deze bijeenkomsten waren weer zeer interessant en leerzaam. Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn o.a. jeugdzorg, effectief communiceren, het opbouwen van een vertrouwensrelatie met een cliënt en autisme.

Demi heeft cursussen over autisme gevolgd en hiervoor hier voor een deelname certificaat ontvangen.

Demi zit nu in het derde jaar van de opleiding zorgbedrijf en dierhouderij. Ze loopt nog steeds 2 dagen in de week stage dit jaar bij een andere zorgboerderij waardoor ze ook leert hoe het bij anderen geregeld is en gaat.

Ook in 2017 heeft zorgboer Edwin de herhaling cursus BHV gedaan. BHV-herhaling is gedaan door Edwin Laan op 30 januari en 7 februari 2017. Het BHV diploma is weer met 1 jaar verlengt. Ook Demi heeft haar BHV diploma gehaald op 26 januari 2017. Dit is voor beiden ook weer opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als zorgboer moet je over bepaalde vaardigheden en kennis beschikker. Een opleiding kan voor het begeleiden van mensen met een zeer gecompliceerde zorgvraag noodzakelijk zijn. Deelnemers die naar een zorgboerderij gaan, hebben vaak een minder gecompliceerde zorgvraag, waardoor opleidingseisen minder relevant zijn. Vaak wordt juist het niet-hulpverlener zijn van boer/ boerin door deelnemers als positief ervaren.

Wel moeten zorgboeren voldoen aan Arbowet die voorschrijft dat elke bedrijf met medewerkers in het bezit moet zijn van het certificaat Bedrijfshulpverlening. Daarom zorgen we bij Zorgboerderij Laan dat er altijd minimaal één zorgboer aanwezig is met een geldige BHV-opleiding.

De juiste motivatie is het belangrijkste uitgangspunt, maar agrariërs met belangstelling voor zorg moeten ook bepaalde vaardigheden in huis hebben om een zorgboerderij te runnen. Als zorgboer moet je beschikken over goede sociale vaardigheden, geduld en inlevingsvermogen. Daarnaast zijn flexibiliteit, organisatietalent en doorzettingsvermogen cruciaal op een zorgboerderij. Bij het begeleiden van deelnemers staan betrokkenheid, respect, tact, geduld, hulpvaardigheid, creativiteit en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal. Er is een houding van algemene zorg persoonlijke aandacht nodig. Een deelnemer moet zich welkom en op zijn gemak voelen. De zorgboer en de deelnemer werken nauw samen en zoeken naar oplossingen voor problemen, klachten en kritiek. Vanuit een veilige situatie kunnen (onder begeleiding) uitdagingen voor een deelnemer ingebouwd worden, zodat hij nieuwe dingen kan leren.

De zorgboeren hebben vakkennis over landbouwproductie en affiniteit met zorg en het werken met mensen. De combinatie van een bedrijf runnen en zorg brengt soms spanningen met zich mee. Er moet toch een bepaalde productie worden gerealiseerd. De zorgboer moet daarom goed zijn in werkplanning, maar evenzeer moet hij in staat zijn om – als dat noodzakelijk is – die planning los te laten.

Zorgboer Edwin heeft jaren geleden een speciale opleiding gevolgd toen hij als zorgboer begon. Zorgboerin Demi volgt momenteel nog de opleiding zorgbedrijf en dierhouderij. Vakken die zij volgt zijn onder andere: gesprekstechnieken, ontwikkelingspsychologie, persoonlijke verzorging, begeleidingsplannen schrijven, economie, management en leidinggeven.

Opleidingsdoelen voor 2018:

- BHV-herhaling voor Edwin en Demi Laan
- Bijwonen van de netwerk bijeenkomsten door Edwin, Demi en Gre Laan
- De opleiding zorgbedrijf en dierhouderij met een diploma afronden door Demi Laan
- Demi gaat een opleiding schapenverloskunde volgen

Wij willen in de toekomst ons meer gaan verdiepen in de problematiek van de kinderen die bij ons op de boerderij nog kunnen komen, zodat wij de kinderen dan nog beter kunnen gaan begeleiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op de netwerkbijeenkomsten wordt goed ingegaan op de nieuwe ontwikkelingen en zo blijven we goed op de hoogte.

Wij hebben het afgelopen jaar veel geleerd van de netwerk bijeen komsten van Landzijde, daar werden meerdere interessante onderwerpen besproken onder andere het gebruik van sociaal media en er werd informatie gegeven over autisme.

We hebben nieuwe afspraken gemaakt betreft het sociaal media gebruik en deze ook ingevoerd.

Demi blijft naast het afronden van haar studie nog curcussen volgen om zo up to date te blijven, ook de netwerk bijeen komsten blijven wij in 2018 weer volgen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in dit jaar uiteraard weer evaluatiegesprekken gehouden met alle deelnemers. Dit waren er in totaal 29 evaluatie gesprekken met 29 deelnemers met elke deelnemer een gesprek. Met drie nieuwe jeugdige deelnemer heeft nog geen evaluatiegesprek plaats gevonden omdat ze net nieuw zijn op onze zorgboerderij.

De algemene punten die we bespreken zijn:

- of de deelnemer het naar zijn zin heeft
- of de deelnemer nog veranderingen wil doorvoeren
- of de deelnemer nog opleidingen of curcus wil volgen
- of de deelnemer tevreden is over landzijde

De algemene punten die uit de gesprekken naar voren komen zijn:

- Het is gezellig
- De bezoeken aan de zorgboerderij hebben een goede invloed op het dagelijks leven van de deelnemers
- De lunch is altijd fantastisch geregeld.

Uit alle evaluatie gesprekken komt naar voren dat de deelnemers tevreden zijn hoe het nu is en wij op deze voet verder gaan.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat het is zeker op de zaterdagen en in de vakanties voor sommige deelnemers te druk is in de kantine van de zorgboerderij met de jeugdige deelnemers erbij.

Actiepunten naar voren gekomen uit de evaluatiegesprekken: We hebben besloten dat vanaf januari 2018 de jeugdige deelnemers pauze houden en lunchen in de boerderij en niet mee in de kantine van de zorgboerderij.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraakmomenten geweest in de vorm van koffie tafel gesprekken. Deze hebben in 2017 plaats gevonden op:

- 15-02-2017
- 29-04-2017
- 30-09-2017
- 20-12-1997

Hoewel de deelnemers altijd wel inspraak kunnen geven hebben we het vier keer officieel gedaan. Een keer per kwartaal. Op 29-04-2017 en 30-09-2017 hebben wij de koffietafel gesprekken gecombineerd met de calamiteiten oefening en veiligheidsinstructies.

Vorig jaar bleek dat de deelnemers het verzamelpunt bordje niet allemaal herkende en wat het inhield. Dit jaar hebben we hier vooral bij de nieuwe deelnemers extra aandacht aan besteed.
Ook blijkt het soms verwarrend te zijn als ze zeggen dat we naar de boerderij gaan. Hiermee bedoelen we de stallen waar ook de kantine is. Op het erf staat namelijk ook een echte boerderij (huis) en een vrijstaande woning (de woning van zorgboeren Jaap en Gré Laan). Nu de boerderij (huis) in 2018 ook in gebruik genomen gaat worden voor de zorg zullen we extra moeten opletten dat we duidelijk aangeven of we de boerderij bedoelen of de stallen of de kantine.

Ook dit jaar hadden we weer te maken met ophokplicht voor de geliefde kippen vanwege de vogelgriep. Doornmiddel van netten hebben we de kippen kunnen afschermen en er is een paal met een namaak roofvogel geplaatst zodat andere vogels uit de buurt blijven. De deelnemers waren bang dat de kippen afgemaakt moesten worden in verband met de vogelgriep. Gelukkig is dat niet gebeurd.

De officiële kofffietafel gesprekken hebben wij weer op de actielijst gezet voor 2018. De "koffietafel"gesprekken zullen appart gehouden worden op de zaterdag voor de jeugdige deelnemers

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we hieruit getrokken hebben is dat het erg belangrijk is en blijft om het regelmatig het calamiteitenplan te herhalen en te oefenen.

In 2018 zullen we ook met de jeugdigen apart inspraak momenten houden en het calamiteitenplan oefenen omdat de kinderen het anders beleven dan de volwassen deelnemers.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmetingen hebben versprijd over het hele jaar plaats gevonden.

Voor de tevredenheidmeting heeft Stichting Landzijde de vragenlijst 'Vanzelfsprekend' ter beschikking gesteld. Wij hebben deze vragenlijst voor de cliënten ter beschikking gesteld als tevredenheidsonderzoek.

Er zijn in totaal 29 vragenlijsten ter beschikking gesteld, waarvan er 29 ook daad werkijk zijn ingevuld.
Het werken met de computer waarop de tevredenheidsmeting werd gehouden ging iedereen goed af.
sommige kinderen hadden wat moeite met de vragenlijst als zei er niet uit kwamen hebben wij de vragenlijst naar de ouders toe gestuurd, in het vervolg sturen wij de vragenlijst meteen naar de ouders toe zodat zei hem thuis kunnen invullen.

De volgende onderwerpen zijn de meting uitgevraagd:
De tevredenheid van de deelnemers op de zorgboerderij en of ze nog verbeteringen willen zien of nieuwe dingen willen leren.

De cliënten zijn heel blij met de gekozen dagbestedingsvorm. De sfeer wordt als zeer plezierig ervaren.

De verschafte lunch is een zeer belangrijk onderdeel van de dag en wordt heel erg gewaardeerd. De deelnemers zijn tevreden over de variëteit van de werkzaamheden. De jeugdige deelnemers vinden de uitstapjes (landbouw tentoonstelling, klimduin, bowlen) heel bijzonder.

De deelnemers kunnen zelf geen verbeterpunten verzinnen omdat ze erg tevreden zijn.

Er zijn na aanleiding van de tevredenheidsmeting geen nadere acties ondernomen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat de deelnemers erg tevreden zijn met de dagbestedingen die zij nu bij ons krijgen omdat wij veel positieve feedback krijgen. We zijn op de goede weg en willen deze graag voorzetten.

We kunnen uit de tevredenheidsmeting concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn en wij zo door moeten gaan zoals wij het nu doen.

Wij merkte dat de jeugdigen de uitstapjes erg leuk en leerzaam vonden dus wij gaan nu vaker op pad met de kinderen.
Wat wij nog gaan doen is de jeugdigen meer zelfstandig onder begeleiding de dieren laten voeren zodat zei zich ervan bewust worden wat de dieren allemaal eten en welke verzorging ze nodig hebben.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie gesloten op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: wij houden de kwaliteitsapplicatie nu vaker bij

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Kwaliteitsysteem updaten

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: gedaan

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):

Toelichting:

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: goed gegaan, het was weer erg leerzaam

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: alle deelnemers waren erg enthausiast

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Demi Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: dat ging erg goed dit jaar, iedereen heeft de vragenlijst ingevult

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: iedereen was weer erg tevreden

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):

Toelichting: is weer netjes herhaalt

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Demi Laan
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie gesloten op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: in ontwikkeling

Inspraak moment 1 "Koffietafel gesprek"

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: er waren geen negatieve reacties

Inspraak moment 2 "Koffietafel gesprek"

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: iedereen was er blij bij ons

Inspraak moment 3 "Koffietafel gesprek"

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie gesloten op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: niemand had negatieve opmerkingen

Inspraak moment 4 "Koffietafel gesprek"

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):

Toelichting: deze wordt door de deelnemers als erg prettig ervaren

Oefening calamiteitenplan #2 voor de jeugdigen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: de jeugdigen vonden het wel een beetje eng, maar wisten nu wel meer waar de verzamelplaats is.

Oefening calamiteitenplan #3

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie gesloten op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: de oefening ging er goed, niemand raakte in paniek

Oefening calamiteitenplan #4 voor de jeugdigen

Verantwoordelijke: Demi Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: de oefening ging erg goed, de kinderen wisten waar ze heen moesten

Zoonosencertificaat verlengen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: is gebeurd

Q-koorts enten van de schapen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 25-07-2017
Actie gesloten op: 11-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):

Toelichting: dit was weer succesvol gebeurd

controleren van de brandblussers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: alles is weer veilig

controleren EHBO-koffer

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: de koffer is weer compleet

controleren van de apparaten, machines en speeltoestellen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: de trampoline is weer veilig

audit aanvragen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: bij de evaluatie leggen wij per deelnemer wie er als regievoerder optreed. hoe de regievoerder bereikbaar in de regulieren tijden, in weekenden, vakantie's, voor ondersteuning en in crisis.

contacten met netwerken onderhouden

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):
Toelichting: Edwin heeft goed contact met de gemeentes

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: alle deelnemers zijn erg tevreden over de gang van zaken

Demi BHV diploma halen

Verantwoordelijke: Demi Laan
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie gesloten op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Demi heeft dit in een dag gehaald bij opleiding centrum westpoort

Zorg ervoor dat voor de de jeugdige deelnemers duidelijk is vastgelegd wie regie voert over de verschillende behandel-begeleidingstrajecten.

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie gesloten op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Zoals je in het kwaliteitssysteem bij 2.2.3 in de toelichting leest, is het wel een verplichte eis. Daar staat letterlijk: "Leg vast, per dossier (zie hoofdstuk 3.3.3), wie als regievoerder optreedt. Maak afspraken over bereikbaarheid voor ondersteuning, regulier en in geval van crises. Hierbij moet in ieder geval worden vastgelegd wie op welke manier bereikbaar is buiten de reguliere tijden (buiten kantooruren, in weekenden en tijdens vakanties). " wij gaan dit per dossier vast leggen

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

SNL contract verlengen

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Label(s):
Toelichting:

Eventueel RI&E aanvragen indien er gemiddels meer dan 25 personen per week aanwezig zijn.

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting: Voor 2017 nog niet aan de orde. Voor 2018 naar verwachting wel.

Ontwikkelen logeer opvang voor de jeugdigen

Verantwoordelijke: Demi Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 22-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 03-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s): Indienen Jaarverslag
Toelichting:

Starten met de logeer weekenden voor jeugdigen.

Verantwoordelijke: Demi Laan
Geplande uitvoerdatum: 26-01-2018
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 22-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Herhaling BHV voor Edwin Laan

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Label(s):
Toelichting:

Herhaling BHV voor Demi Laan

Verantwoordelijke: Demi Laan
Geplande uitvoerdatum: 17-01-2018

Actie gesloten op: Actie is afgerond op 16-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Opleiding zorgbedrijf en dierhouderij afronden met examen

Verantwoordelijke: Demi Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Label(s):
Toelichting:

De wijzigingen ten aan zien van klachten met de cliënten bespreken. Het is voor professionele zorgorganisaties een wettelijke verplichting om cliënten hierover te informeren. De uitdeelbrief zal hierbij overhandigd worden aan de cliënten.

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Label(s):
Toelichting:

De nieuwe geplastificeerde klachtenposter op een zichtbare plaats ophangen op de zorgboerderij zodra we deze ontvangen hebben van Landzijde.

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Label(s):
Toelichting:

Koffietafel gesprek

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Label(s):
Toelichting:

Koffietafel gesprek met jeugdigen

Verantwoordelijke: Demi Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Label(s):
Toelichting:

Koffietafel gesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Label(s):
Toelichting:

Koffietafelgesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenplan.

Verantwoordelijke: Demi Laan
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Label(s):
Toelichting:

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Demi Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Contact met Netwerk onderhouden

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Q-koorts enten van de schapen

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Label(s):
Toelichting:

Zoonosen certificaat verlengen

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Label(s):
Toelichting:

Controle van de blusmiddelen

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Label(s):
Toelichting:

Controle van de EHBO-koffer

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Label(s):
Toelichting:

Laten controleren van de apparaten en machines.

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Label(s):
Toelichting:

Contact opnemen met het Kwaliteitsbureau over de voorgenomen logeeropvang en het in gebruik nemen van het boerderijhuis voor de dagbesteding en logeeropvang.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 26-01-2018
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 27-01-2018
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 27-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s): Aanvullen Jaarverslag
Toelichting:

Cliënten bekent maken met de cliëntenraad van landzijde

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Label(s):
Toelichting:

voorbereiden AVG,

Verantwoordelijke: Edwin Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Label(s):
Toelichting:

Opleiding schapenverloskunde afronden

Verantwoordelijke: Demi Laan
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Uitdeelbrief klachten - uitdeelbrief klachten.docx
- Privacy- en Klachtenreglement - 2018-01-03_503_Zorgboerderij Laanj_4.7.1.a Klachtenreglement.doc

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat wij op de goede weg zitten en ons goed aan het ontwikkelen zijn.
Zorgboer Edwin heeft weer netjes zijn BHV diploma verlengt.
Dochter zorgboer Demi heeft haar diploma ook gehaald en gaat die in 2018op herhaling voor haar BHV.
In 2018 gaan we starten met logeer weekenden voor jeugdigen.
Als wij dit jaar boven de 25 deelnemers komen gaan wij de RI&E aanvragen.
Verder zijn wij erg blij dat er een actie lijst is zodat je niks kan vergeten, ook vinden wij het fijn dat je nu ook een mailtje krijgt als de eind datum van je actie bijna verloopt.

De leerpunten van ons zijn wel dat we eigenlijk vaker naar de actie lijst en het kwaliteitssysteem moeten gaan kijken, eigenlijk moeten we dat maandelijks gaan doen.
Wij willen gaan proberen dit vaker bij te gaan houden en veranderingen gelijk te verwerken in het kwaliteitsysteem.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar zijn dat onze oudste dochter Demi steeds meer in het bedrijf komt en het langzamerhand gaat overnemen.
Ook willen wij ons gaan oriënteren of het mogelijk is om op ons bedrijf ' werkend leren' te gaan beginnen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2018 zijn:

- logeerweekenden realiseren voor de kinderen.
- Kinderen kunnen 1x in de maand een weekend kunnen blijven logeren.
- Demi gaat Demi haar diploma halen voor zorgboer
- Demi gaat na het behalen van haar examen steeds meer werken op de zorgboerderij.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling die wil willen gaan bereiken willen we gaan halen door de ingeslagen weg te blijven volgen.
Wij gaan de slaapkamers van de boerderij(huis) waar wij de logeerweekenden willen gaan doen een neutrale kleur geven zodat jongens en meisjes zich er prettig in voelen.
Ook maken wij de boerderij(huis) kind vriendelijk zodat de kinderen lekker zichzelf kunnen zijn en een plekje hebben waar ze zich lekker kunnen terug trekken.
Goede en lekkere bedden kopen zodat de kinderen lekker kunnen slapen als ze komen logeren.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.2	• Uitdeelbrief klachten - 258-uitdeelbrief klachten.docx • Privacy- en Klachtenreglement - 259-2018-01-03_503_Zorgboerderij Laanj_4.7.1.a Klachtenreglement.doc