

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

V.O.F. LAAN

Zorgboerderij Laan

Locatienummer: 503



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. LAAN

Registratienummer: 503

Middelie 75, 1472 GV Middelie

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 36034592

Website: <http://www.zorgboerderijlaan.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Laan

Registratienummer: 503

Middelie 75, 1472 GV Middelie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was wederom een mooi jaar voor zorgboerderij Laan (VOF Laan)

In januari 2018 zijn wij begonnen met de logeeropvang voor de jeugdigen in de in 2015 aangekochte woonboerderij. Deze woonboerderij grenst direct aan de zorgboerderij met de kantine/stallen dus er is géén spraken van twee locaties. Met de jeugdigen lunchen we nu in de woonboerderij, omdat het in de kantine van de zorgboerderij erg druk werd met de uitbreiding van de jeugdigen op de zaterdag. Elke zaterdag zijn we geopend voor de jeugdigen en verwelkomen dan zo'n 14 kinderen.

De woonboerderij is ook meegenomen in de noodplattergrond en in de actualisatie van de RI&E.

In Juli 2018 heeft Demi haar diploma 'medewerker zorgbedrijf en dierhouderij niveau 3' behaald. Demi werkt nu 5 dagen op de zorgboerderij en een dag nog op een andere boerderij om nog wat meer kennis op te doen.

Ook heeft Demi in januari aan een cursus schapenverloskunde deelgenomen om zo de lammeren die bij ons geboren worden beter te kunnen helpen.

Op de boerderij zijn dit jaar weer veel lammetjes geboren, dit is altijd een leuke tijd voor zowel de boer als de deelnemers. Ook zijn er weer kalfjes geboren. Dit jaar hebben wij voor het eerst onze twee geiten laten dekken door de bok, in maart 2019 verwachten wij onze eerste lammetjes. Ook is er een nieuwe Labrador op het erf bijgekomen, Larador puppy Puck. Onze andere Labradors Bo is er ook nog en daar beleven de deelnemers veel plezier aan. Laura de vrouw van zorgboer Edwin komt ook wel eens langs met de vijf Chihuahua's, daar kunnen de deelnemers dan lekker mee knuffelen.

Wij hebben dit jaar ook de natuurlijke oevers verlengt op ons land. Dit zorgt ervoor dat wij zo weer een stukje natuur hebben aangelegd.

In 2018 hebben Edwin en Demi de netwerkbijeenkomsten van Landzijde weer bijgewoond, deze waren ook dit jaar weer erg informatief. Demi en Edwin hebben allebei hun BHV diploma ook weer verlengt met een jaar.

Wij zijn dit jaar ook gestart met het project van Landzijde 'werkend leren' dit houdt in dat de deelnemers op de boerderij met behulp van een programma op de computer kunnen bijleren bijv. rekenen of Nederlands bijspijkeren, maar ze kunnen ook een cursus gaan volgen bijv. leren voor de theorie van het trekker rijbewijs. De deelnemers maakt dan een op maat gemaakte cursus door een, door Landzijde ingehuurd onderwijzer en die kijkt dan ook het werk van de deelnemers na.

De boerderij is ook een dagje extra opengestaan vanaf augustus 2018, de boerderij was eerst vijf dagen geopend maar nu zes. Demi en Naomi beiden dochters van zorgboer Edwin runnen nu samen de donderdag (met achtergrond ondersteuning van Edwin) dus de boerderij is nu in totaal zes dagen geopend.

Er zijn ook weer 70 nieuwe kippen gekomen voor de voedselbank, onze deelnemer haalt veel voldoening uit het verzorgen van de kippen. De eieren die onze kippen dan leggen brengen wij dan naar de voedselbank. Ook dit jaar zorgde wij er weer voor mooie groente zoals andijvie sla wortelen prei bieten selderij uien boerenkool om aan de voedselbank te Purmerend te doneren waar ze heel blij mee zijn !

Wij hebben in 2018 het kwaliteitssysteem ook weer bijgewerkt voor als wij in 2020 een audit krijgen.

RI&E In 2018 waren er gemiddeld nooit meer dan maximaal 25 deelnemers per week aanwezig. Veel van de kinderen komen niet elke week. Enkel komen 1x per maand andere komen één keer in de twee weken. Dit betekent dat er tot nu toe nog nooit meer dan 25 personen per week aanwezig zijn (optelsom van deelnemers en medewerkers). Het laten uitvoeren van een RI&E door een Arbo deskundige was daarom nog niet nodig. Het ligt in de lijn van verwachting dat we de RI&E in 2019 wel zullen moeten laten uitvoeren door een Arbo deskundige.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- plattegrond zorgboerderij

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Demi heeft nu haar opleiding ' zorgbedrijf en dierhouderij niveau 3' afgerond, en werkt nu 5 dagen als volwaardig zorgboerin mee in het bedrijf.

Wij zijn gestart met de logeer opvang voor de jeugdigen. De jeugdigen lunchen nu in de woonboerderij omdat de groep jeugdige te groot werd voor de kantine waar de volwassenen ook lunchen.

De extra dag dat wij geopend zijn (donderdag) is positief ontvangen door de deelnemers, het aantal deelnemers op de donderdag groeit nog.

Het werkend leren project waar wij nu aan meewerken van uit Landzijde vinden de deelnemers erg leuk, wij hebben nu deelnemers die bezig zijn om een VCA certificaat te gaan halen, trekker rijbewijs en een werkt aan zijn Nederlands.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. Landzijde doet alle evaluaties voor ons en komen met de nieuwe deelnemers de boerderij bezoeken.

De doelstellingen van 2018 waren:

- logeer weekenden realiseren voor de kinderen.
- Kinderen kunnen 1x in de maand een weekend kunnen blijven logeren.
- Demi gaat haar diploma halen voor zorgboer.
- Demi gaat na het behalen van haar examen steeds meer werken op de zorgboerderij.

De logeeropvang is inderdaad gerealiseerd in januari 2018, er kunnen nu 1x in de maand kinderen logeren op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	begin	instroom	uitstroom	eind
jeugdigen	16	9	6	19
psychologische	10	4	2	12
ex-verslaafde	3	2	1	4
dementerende	1	1	1	1
gehandicapte	1	0	0	1
ouderen	1	2	2	1
totaal	32	16	12	38

Redenen van uitstroom: verhuizing, opname, andere vorm van dagbesteding.

Zorgboerderij Laan bied de volgende zorg aan:

Dagbesteding & logeeropvang

Zorgzwaarte: groepsbegeleiding

Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit de wet WMO.

De jeugdigen vallen onder de jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het zorgaanbod voor de deelnemersgroep is in 2018 niet gewijzigd. De deelnemers passen dus nog bij ons zorgaanbod. Er zijn nu wel meer jeugdigen op de zorgboerderij. Dit geeft uiteraard meer drukte op de zaterdagen en in de vakanties. Dit is de reden waarom we de dagopvang van de kinderen in de boerderij doen en niet meer in de kantine van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2018 is het personeel wat wij hebben vergroot, er zijn twee medewerkers bijgekomen naast onze familie. In 2017 hadden wij naast onze familie nog geen medewerkers in dienst, wij hebben besloten om dat in 2018 wel te doen om zo de werkdruk wat te verminderen voor de familie. De meeste werknemers die wij hebben zijn familie (dochters, ouders en echtgenoot) daarnaast hebben wij nog twee werknemers die geen familie zijn. Met deze twee medewerkers houden wij ook functionering gesprekken, daar zijn tot nu toe geen bijzonderheden uitgekomen m.b.t de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn tot heden erg tevreden over onze werknemers, vrijwilligers en stagiaires hebben wij niet gehad. Als wij ergens tegen aan liepen dan hebben wij dat besproken met onze werknemers en opgelost. Wij vinden dat onze werknemers voldoende bekwaam en bevoegd zijn om de deelnemers te kunnen begeleiden. Voor komend jaar hebben wij nog geen stagiaires, vrijwilligers nodig. Wij hebben tot nu toe genoeg aan onze medewerkers/ familie om onze groep te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen voor 2018 waren:

- BHV-herhaling voor Edwin en Demi Laan
- Bijwonen van de netwerk bijeenkomsten door Edwin, Demi en Gre Laan
- De opleiding zorgbedrijf en dierhouderij met een diploma afronden door Demi Laan
- Demi gaat een opleiding schapenverloskunde volgen
- Wij willen ons in de toekomst meer gaan verdiepen in de problematiek van de kinderen die bij ons op de boerderij nog kunnen komen, zodat wij de kinderen dan nog beter kunnen gaan begeleiden.

De beoogde opleidingsdoelen zijn bereikt. Edwin en Demi Laan hebben allebei hun BHV herhaling verlengt met een jaar. De netwerkbijeenkomsten van Landzijde zijn ook dit jaar weer bijgewoond door Edwin, Demi en Gre Laan. Demi Laan heeft haar diploma gehaald voor de opleiding zorgbedrijf en dierhouderij niveau 3'.

Ook heeft Demi de cursus schapenverloskunde gevolgd om zo in de lammertijd de schapen beter te kunnen verlossen. Demi heeft zich dit jaar ook ingeschreven om de opleiding 'gespecialiseerd pedagogische medewerker niveau 4' te gaan volgen in 2019, om zo de kinderen op de zorgboerderij nog beter te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboeren Edwin, Gre en Demi zijn in 2018 ook weer naar de netwerkbijeenkomsten van Stichting Landzijde geweest om zich te blijven ontwikkelen. Deze bijeenkomsten waren weer zeer interessant en leerzaam.

Demi heeft een cursus schapenverloskunde gevolgd en hiervoor een deelname certificaat ontvangen.

Demi heeft haar diploma voor de opleiding 'zorgbedrijf en dierhouderij' gehaald

Ook in 2018 heeft zorgboer Edwin de herhaling cursus BHV gedaan. Het BHV diploma is weer met 1 jaar verlengt. Ook Demi heeft haar BHV diploma gehaald. Dit is voor beiden ook weer opgenomen in de actielijst.

Landzijde heeft 2 SKJ ingeschreven zorgcoördinatoren, daar kunnen wij ten alle tijde een beroep op kunt doen. Bij de intake en het zorgplan (startfunctioneringsplan) van elk kind zijn betrokken, zij bepalen welke zorg (dagbesteding, logeren, evaluaties) overgelaten kan worden aan de boerderij en de regiocoördinator.

Landzijde gestart is met speciale netwerkvondens voor zorgboerderijen met Jeugd en je wordt hier bijgepraat wordt over alle veranderingen in de jeugdzorg. Ook heb je op die avonden contact heb met collega zorgboeren en intervisiegesprekken voert. Zo leer je van en met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zorgovereenkomst
- functioneringsplan
- startfunctioneringsplan

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als zorgboer moet je over bepaalde vaardigheden en kennis beschikken. Een opleiding kan voor het begeleiden van mensen met een zeer gecompliceerde zorgvraag noodzakelijk zijn. Deelnemers die naar een zorgboerderij gaan, hebben vaak een minder gecompliceerde zorgvraag, waardoor opleidingseisen minder relevant zijn. Vaak wordt juist het niet hulpverlener zijn van boer/ boerin door deelnemers als positief ervaren.

De juiste motivatie is het belangrijkste uitgangspunt, maar agrariërs met belangstelling voor zorg moeten ook bepaalde vaardigheden in huis hebben om een zorgboerderij te runnen. Als zorgboer moet je beschikken over goede sociale vaardigheden, geduld en inlevingsvermogen. Daarnaast zijn flexibiliteit, organisatietalent en doorzettingsvermogen cruciaal op een zorgboerderij. Bij het begeleiden van deelnemers staan betrokkenheid, respect, tact, geduld, hulpvaardigheid, creativiteit en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal. Er is een houding van algemene zorg persoonlijke aandacht nodig. Een deelnemer moet zich welkom en op zijn gemak voelen. De zorgboer en de deelnemer werken nauw samen en zoeken naar oplossingen voor problemen, klachten en kritiek. Vanuit een veilige situatie kunnen (onder begeleiding) uitdagingen voor een deelnemer ingebouwd worden, zodat hij nieuwe dingen kan leren.

De zorgboeren hebben vakkennis over landbouwproductie en affiniteit met zorg en het werken met mensen. De combinatie van een bedrijf runnen en zorg brengt soms spanningen met zich mee. Er moet toch een bepaalde productie worden gerealiseerd. De zorgboer moet daarom goed zijn in werkplanning, maar evenzeer moet hij in staat zijn om als dat noodzakelijk is de planning los te laten.

Zorgboer Edwin heeft jaren geleden een speciale opleiding gevolgd toen hij als zorgboer begon.

De zorgboeren moeten voldoen aan Arboret die voorschrijft dat elke bedrijf met medewerkers in het bezit moet zijn van het certificaat Bedrijfshulpverlening. Daarom zorgen we bij Zorgboerderij Laan dat er altijd minimaal één zorgboer aanwezig is met een geldige BHV opleiding.

Dochter Demi gaat aan komende jaar beginnen met de opleiding 'gespecialiseerd pedagogische medewerker', andere dochter Naomi gaat beginnen met de opleiding 'helpende zorg & welzijn'

Edwin & Demi gaan aankomend jaar ook weer naar de netwerkvondten van stichting Landzijde om zo het contact met de andere zorgboeren te onderhouden en weer wat bij te leren van het onderwerp wat die avond aan bod is.

opleidingsdoelen voor 2019:

- Demi start met de opleiding 'gespecialiseerd pedagogische medewerker'
- Naomi start met de opleiding 'helpende zorg & welzijn'
- BHV herhaling voor Demi en Edwin Laan
- BHV cursus Naomi
- Bijwonen van de netwerkbijeenkomsten door Demi en Edwin Laan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op de netwerkbijeenkomsten wordt goed ingegaan op de nieuwe ontwikkelingen en zo blijven we goed op de hoogte.

Wij hebben het afgelopen jaar veel geleerd van de netwerk bijeenkomsten van Landzijde, daar werden meerdere interessante onderwerpen besproken.

Onder andere over het omgaan met mensen met een verslaving , de informatie die we daar te horen hebben gekregen hebben wij ook toegepast in de praktijk.

Demi en Naomi gaan aankomend jaar allebei een nieuw opleiding volgen bij de Scheidegger.

De cursus schapenverloskunde die Demi heeft gevolgd was ook heel interessant en veel van deze informatie heeft zei ook toe kunnen passen in de praktijk in de lammertijd.

Demi wil aankomend jaar nog steeds cursussen blijven volgen om zich te blijven ontwikkelen en zo de deelnemers nog beter te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in dit jaar uiteraard weer evaluatiegesprekken gehouden met alle deelnemers.

De algemene punten die we bespreken zijn:

- of de deelnemer het naar zijn zin heeft
- of de deelnemer nog veranderingen wil doorvoeren
- of de deelnemer nog opleidingen of cursus wil volgen
- of de deelnemer tevreden is over landzijde
- of de deelnemer tevreden over de boerderij is
- ook wordt er gekeken om er nog aan de doelen zijn gewerkt en of de cliënt hierin vooruit is gegaan of stabiel is gebleven
- ook wordt gekeken of er nog nieuwe doelen gevormd zullen worden of dat we de bestaande doelen zo houden

De algemene punten die uit de gesprekken naar voren komen zijn:

- Het is gezellig
- De bezoeken aan de zorgboerderij hebben een goede invloed op het dagelijks leven van de deelnemers
- De lunch is altijd fantastisch geregeld.
- Veel jeugdigen zouden graag willen logeren op de boerderij en komen op de reserve lijst te staan.

Uit alle evaluatie gesprekken komt naar voren dat de deelnemers tevreden zijn hoe het nu is en wij op deze voet verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatie gesprekken is gebleken dat de volwassenen ook graag wat meer uitjes zouden willen doen omdat de jeugdigen op de zaterdag dit wel doen.

Actiepunten naar voren gekomen uit de evaluatie gesprekken naar voren gekomen: we gaan nu met de volwassenen ook meer uitjes maken voor de deelnemers die hier behoefte aan hebben (dagje Texel, naar de Action, naar het bos ect..)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraak momenten geweest voor de volwassen deelnemers in de vorm van een koffietafel gesprek. Deze hebben in 2018 plaatsgevonden op:

- 15-03-18
- 13-06-18
- 24-09-18
- 13-12-18

Hoewel de deelnemers altijd wel inspraak kunnen geven hebben we het vier keer officieel gedaan. Een keer per kwartaal. Op 15-03-18 en 13-12-18 hebben wij de koffietafel gesprekken gecombineerd met de calamiteiten oefening en veiligheidsinstructies.

Op de zaterdag met de jeugdigen hebben wij de koffietafelgesprekken gehouden op:

- 17-02-18
- 16-06-18
- 22-09-18
- 15-12-18

Hoewel de jeugdigen altijd wel inspraak kunnen geven hebben we het vier keer officieel gedaan. Een keer per kwartaal. Op 17-02-18 en 22-09-18 hebben wij de koffietafel gesprekken gecombineerd met de calamiteiten oefening en veiligheidsinstructies voor de jeugdigen.

In de inspraakmomenten van de volwassen is naar voren gekomen dat een paar deelnemers graag een paardje op de boerderij willen omdat ze kunnen paardrijden.

De zorgboerderij zou hier nog even over nadenken omdat een paardje erg veel aandacht en tijd nodig heeft. Verder waren de deelnemers erg tevreden over de boerderij, de lunch, de activiteiten, de andere deelnemers en de begeleiding.

De jeugdigen hebben aangegeven tijdens het inspraakmoment dat ze graag een klimrek en een glijbaan bij de boerderij willen hebben. Omdat wij in het dorp zelf een speeltuin hebben met een klimrek en glijbaan hebben wij voorgesteld om daar dan vaker heen te gaan i.p.v. er zelf een aan te schaffen, de kinderen stemde hiermee in.

Verder zijn de jeugdigen erg tevreden over de boerderij, de activiteiten, de lunch, de andere kinderen en de begeleiding.

de officiële koffietafelgesprekken hebben wij weer in de actielijst gezet voor 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we hieruit getrokken hebben is dat we er rekening mee moeten houden om niet alleen leuke uitjes met de jeugdigen te gaan doen maar ook met de volwassenen.

Vaker naar de speeltuin in het dorp gaan voor de jeugdigen zodat ze dan lekker kunnen klimmen in het klimrek en glijden van de glijbaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmetingen hebben verspreid over het hele jaar plaats gevonden.

Voor de tevredenheid meting heeft Stichting Landzijde de vragenlijst 'Vanzelfsprekend' ter beschikking gesteld. Wij hebben deze vragenlijst voor de cliënten ter beschikking gesteld als tevredenheidsonderzoek.

Er zijn in totaal 35 vragenlijsten ter beschikking gesteld, waarvan er 35 ook daad werkelijk zijn ingevuld. De volwassenen konden op de boerderij de vragenlijst invullen en als ze er niet uitkwamen om hulp vragen. Bij de jeugdigen hebben wij de vragenlijst naar de ouders gestuurd zodat ze dit thuis met de ouders samen konden invullen, dit ging allemaal erg goed.

De volgende onderwerpen zijn de meting uitgevraagd: De tevredenheid van de deelnemers op de zorgboerderij en of ze nog verbeteringen willen zien of nieuwe dingen willen leren.

De cliënten zijn heel blij met de gekozen dagbestedingsvorm. De sfeer wordt als zeer plezierig ervaren.

De verschaft lunch is een zeer belangrijk onderdeel van de dag en wordt heel erg gewaardeerd.

De deelnemers zijn tevreden over de variëteit van de werkzaamheden. De jeugdige deelnemers vinden de uitstapjes (kermis, naar het bos, bowlen) heel bijzonder.

De deelnemers kunnen zelf geen verbeterpunten verzinnen omdat ze erg tevreden zijn.

Er zijn na aanleiding van de tevredenheidsmeting geen nadere acties ondernomen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat de deelnemers erg tevreden zijn met de dagbesteding die zij nu bij ons krijgen omdat wij veel positieve feedback krijgen. We zijn op de goede weg en willen deze graag voorzetten.

We kunnen uit de tevredenheidsmeting concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn en wij zo door moeten gaan zoals wij het nu doen.

Wij merkten dat de deelnemers de uitstapjes erg leuk en leerzaam vonden dus wij gaan nu vaker op pad met de kinderen en de volwassenen. Wat wij nog gaan doen is ons werkend leren project wat wij ter beschikking hebben gekregen van landzijde meer onder de jeugd te brengen zodat ze misschien ook nog wat meer willen bijleren (bijv. Nederlands, Cursus bos maaien of Rekenen bijspijkeren).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een intimiteit geweest tussen 2 deelnemers waarvan het niet van twee kanten kwam .
een deelnemers kreeg gevoelens voor de andere deelnemers en dat was niet wederzijds.
Wij hebben dit met beide partijen samen uitgepraat en gemeld bij Landzijde dat dit niet kan bij ons op de boerderij.
Landzijde was het met ons eens en wij hebben tegen een deelnemers gezegd dat het beter was als hij/zij niet meer op de boerderij komt.
De deelnemers hebben hier hulp bij gezocht / gekregen.
We hebben dit volgens de deelnemers en Landzijde goed aangepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- ongewenste intimiteiten

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie dat wij kunnen trekken uit dit incident is dat wij er als boerderij niet veel aan konden doen.
Het leerpunt van van dit incident is dat wij dit eerder aan de uitdrukkingen/gedrag van de cliënt moesten zien.
Wat wij hadden gedaan was, in gesprek met alle betrokken partijen en hulp geboden waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Contact met Netwerk onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Edwin en Demi gaan naar de netwerkbijeenkomsten en houden zo goed contact met de andere zorgboeren en Landzijde

Eventueel RI&E aanvragen indien er gemiddels meer dan 25 personen per week aanwezig zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Voor 2018 nog niet aan de orde. Voor het volgende jaar naar verwachting wel.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 17-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit is gebeurd

Zoonosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2019

Actie afgerond op: 19-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Door dit certificaat laten wij zien dat wij zoönose verantwoord handelen

Q-koorts enten van de schapen

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2018

Actie afgerond op: 01-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle schapen en geiten zijn weer geënt tegen de Q-koorts zodat onze deelnemer dit niet kunnen krijgen

Opleiding zorgbedrijf en dierhouderij afronden met examen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

Actie afgerond op: 05-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Demi heeft haar diploma gehaald voor de opleiding zorgbedrijf en dierhouderij niveau 3

Opleiding schapenverloskunde afronden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 16-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Demi heeft de opleiding afgerond, ze kan in de lammeren tijd goed helpen met het verlossen van de lammeren.**Laten controleren van de apparaten en machines.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle apparaten en machines zijn weer gecontroleerd en gekeurd en bij gebreken gemaakt, zodat er geen ongelukken kunnen gebeuren.**Controle van de EHBO-koffer****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De EHBO koffer is weer gecontroleerd en aangevuld zo waar nodig. als we nu iets nodig hebben is alles weer compleet**Controle van de blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle blusmiddelen zijn weer gecontroleerd en weer goedgekeurd. alles wat afgekeurd was is weer opnieuw aangeschaft**Koffietafelgesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenplan.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle calamiteiten zijn weer besproken. wat te doen bij brand en noodsituaties ect. ook hebben we even rond gevraagd wat de kinderen nog meer willen doen op de boerderij, meer dieren bijvoorbeeld andere activiteiten, maar alles is goed zoals het nu is en er hoeft niks veranderd te worden, een pony op de boerderij zouden ze wel leuk vinden.**Clënten bekend maken met de cliëntenraad van landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 02-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Onder het eten als iedereen heel ontspannen is hebben we de cliënten er op geattendeerd dat er bij landzijde ook een cliëntenraad en wat die allemaal doen. veel cliënten wisten hier nog niks van af en vonden het heel interessant dat we dat allemaal vertelde

Koffietafel gesprek**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 02-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het koffie tafel gesprek ging goed. de cliënten waren allemaal heel tevreden. ze hadden alleen als opmerking dat ze graag een keer lasagne tussen middag willen eten omdat ze dat zelf nooit maken maar ze het wel heel lekker vinden. verder hadden de cliënten geen op of aanmerkingen

De wijzigingen ten aanzien van klachten met de cliënten bespreken. Het is voor professionele zorgorganisaties een wettelijke verplichting om cliënten hierover te informeren. De uitdeelbrief zal hierbij overhandigd worden aan de cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** wij hebben de brief uitgedeeld aan alle cliënten en een toelichting gegeven van de wijzigingen. de vragen die de cliënten hadden hebben we beantwoord. alle nieuwe wijzigingen zijn duidelijk voor de cliënten.**voorbereiden AVG,****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 16-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hadden het uitgezocht en nagevraagd bij Landzijde wat wij hier allemaal voor moeten doen. De mail wordt nu versleuteld verstuurd. Omdat wij geen contactformulier versturen hebben is de nieuwe wet niet bij ons van toepassing. als er wel vragen komen dan gaat Landzijde het op zich nemen.**Koffietafel gesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hadden voor de oefening van het calamiteiten plan de cliënten van te voren niet geïnformeerd zodat het zo echt mogelijk lijkt. de oefening ging goed en de cliënten wisten goed wat ze moesten doen en waar de verzamelplaats was. na de oefening van de calamiteitenplan hebben we het nog even geëvalueerd wat er goed ging en wat nog beter kon. verder hebben we nog een koffie tafel gesprek er aan vast gemaakt waar we hadden besproken of er nog cliënten waren die hun hart wilden luchten of dat ze nog wat dingen wilden zeggen. een client zou nog graag een paardje erbij willen hebben, we zeiden dat we daar dan volgend jaar in het voorjaar naar gaan kijken. een andere client zei dat hij graag nog meer dagen zou willen komen, wij hadden gezegd dat wij gaan kijken of hij meer dagen zou kunnen komen. verder hadden de cliënten geen andere opmerkingen**Koffietafel gesprek met jeugdigen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 21-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het koffietafel gesprek met de jeugdigen was weer een succes. de onderwerpen die aan bod kwamen waren:
- langere telefoon tijd De telefoon tijd dit er nu al is vinden wij al lang genoeg. -meer dieren op de boerderij hier gaan we naar kijken of er meer dieren bij zouden kunnen. -een logeerweek i.p.v logeerweekend. Dit zou ook in de zomervakantie we kunnen plaats vinden. verder waren er geen andere onderwerpen die aan bod kwamen

Herhaling BHV voor Edwin Laan**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 13-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het was weer een zeer interessant om de BHV herhaling bij te wonen. er waren vorig jaar geen opleidingsdoelen gesteld, alleen dat de BHV herhaling weer bijgewoond moet worden. en dat is gebeurd.**De nieuwe geplastificeerde klachtenposter op een zichtbare plaats ophangen op de zorgboerderij zodra we deze ontvangen hebben van Landzijde.****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is gebeurd, wij hebben deze ook nog doorgenomen met de deelnemers en op een zichtbare plaats gehangen**Contact opnemen met het Kwaliteitsbureau over de voorgenomen logeeropvang en het in gebruik nemen van het boerderijhuis voor de dagbesteding en logeeropvang.****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2018**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is gebeurd, de logeeropvang is in volle gang en alles is goedgekeurd.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2018**Actie afgerond op:** 27-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit hebben wij aangepast en opnieuw ingediend.**Starten met de logeer weekenden voor jeugdigen.****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2018**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij zijn in Januari gestart met de logeeropvang en dit is allemaal voorspoedig verlopen.**Ontwikkelen logeer opvang voor de jeugdigen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 19-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is ontwikkeld, alles is geschilderd en de bedden staan in elkaar.**Herhaling BHV voor Demi Laan****Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2018**Actie afgerond op:** 16-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De BHV herhaling was weer erg interessant, het geheugen is weer goed opgefrist.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 03-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit is ingediend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2019

Demi is met haar opleiding ' gespecialiseerd pedagogische medewerker' gestart

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2019

koffietafel gesprek met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2019

de arbeidsovereenkomst voor de ingehuurd medewerkers voldoet nog niet geheel aan de norm van het keurmerk (conformering aan huisregels, bekendmaken van klachtenregeling voor medewerkers, kijk ook even naar de norm v.w.b. 'goed werkgeverschap' (zie kennisbank punt 3.3.)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Koffietafelgesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenpla met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2019

Controle van de blusmiddelen**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019**Controle van de EHBO-koffer****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019**Laten controleren van de apparaten en machines.****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019**Koffietafel gesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2019**koffie tafel gesprek met de jeugdigen****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2019**Zoonosen certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2019**koffietafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2019**koffietafel gesprek met de jeugdigen****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Contact met Netwerk onderhouden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor volgend jaarverslag: beschrijf ook graag waarom u deze opleidingsdoelen had gesteld.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor volgend jaarverslag: Kunt u ook nader ingaan op de manier waarop de evaluatiegesprekken verlopen? De rol van landzijde, de frequentie en planning van de gesprekken etc.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

evaluatie gesprekken met de deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**functioneringsgesprek medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**controle of de medicijnen nog up-to-date zijn****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**nieuwebrief van landzijde onder de aandacht brengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**SNL contract verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Q-koorts enten van de schapen****Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2019**Toelichting:** Alle schapen zijn weer Q koorts geënt voor een jaar**Q-koorts enten van de geiten****Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2019**Toelichting:** alle schapen zijn weer voor een jaar Q-koorts geënt

Demi verlengt haar BHV diploma weer met een jaar**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Edwin verlengt zijn BHV diploma weer met een jaar****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voeg de volgende (jaarlijks terugkerende) actie graag aan de actielijst voor 2019 toe: - Evaluatiegesprekken met deelnemers - Tevredenheidsmeting deelnemers - Functioneringsgesprek medewerkers - Nog niet alle inspraakmomenten staan op de actielijst (minimaal 4 per doelgroep). - Periodieke controle of alle medicijnlijsten nog up to date zijn (kan bv. tijdens de evaluatiegesprekken) - Nieuwsbrieven n.a.v. cliëntenraad van Landzijde onder de aandacht blijven brengen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat wij op de goede weg zitten en ons goed aan het ontwikkelen zijn.
Zorgboer Edwin heeft weer netjes zijn BHV diploma verlengt.
Dochter zorgboerin Demi heeft haar diploma ook gehaald en gaat die in 2019 op herhaling voor haar BHV.

Verder zijn wij erg blij dat er een actie lijst is zodat je niks kan vergeten, ook vinden wij het fijn dat je nu ook een mailtje krijgt als de eind datum van je actie bijna verloopt.

De leerpunten van ons zijn wel dat we eigenlijk vaker naar de actie lijst en het kwaliteitssysteem moeten gaan kijken, eigenlijk moeten we dat maandelijks gaan doen. Wij willen gaan proberen dit vaker bij te gaan houden en veranderingen gelijk te verwerken in het kwaliteit systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn dat dochter Demi en Naomi steeds meer taken op zich nemen en zo langzamerhand het bedrijf gaan overnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2019 zijn:

- Dochter Demi blijft zich ontwikkelen en gaat de opleiding ' gespecialiseerd pedagogische medewerker' volgen.
- Dochter Naomi gaat steeds meer werken op de zorgboerderij .
- Dochter Naomi haar BHV diploma behaald.
- Dochter Naomi gaat de opleiding helpende zorg & welzijn volgen.
- Demi en Naomi en Edwin blijven netwerkvondten, cursussen volgen om zich te blijven ontwikkelen.
- De logeer weekenden voor de jeugdigen blijven zo door gaan dat ze 1x in de maand kunnen blijven logeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling die wil willen gaan bereiken willen we gaan halen door de ingeslagen weg te blijven volgen. Demi en Naomi hebben zich allebei al ingeschreven voor een nieuwe opleiding met als doel een diploma hiervoor te gaan halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• zorgovereenkomst• functioneringsplan• startfunctioneringsplan |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• plattegrond zorgboerderij |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 7.4 | <ul style="list-style-type: none">• ongewenste intimiteiten |
|------------|---|