

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

V.O.F. LAAN

Zorgboerderij Laan

Locatienummer: 503



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. LAAN

Registratienummer: 503

Middelie 75, 1472 GV Middelie

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 36034592

Website: <http://www.zorgboerderijlaan.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Laan

Registratienummer: 503

Middelie 75, 1472 GV Middelie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 was wederom een mooi jaar voor Zorgboerderij Laan,

In Januari 2019 hebben Demi en Edwin hun BHV diploma weer met een jaar verlengt.
Ook Naomi heeft haar BHV diploma gehaald.

In Maart zijn er weer veel lammetjes en kalfjes geboren dit is altijd een hele gezellige tijd voor de deelnemers maar ook voor de boer.
Ook onze geit Grietje heeft dit jaar ook voor het eerst haar lammetjes verwerkomt, zei had een geitje en een bokje.

Er zijn ook weer 80 nieuwe kippen gekomen voor de voedselbank, onze deelnemer haalt veel voldoening uit het verzorgen van de kippen.
De eieren die onze kippen dan leggen brengen wij dan naar de voedselbank.
Ook dit jaar zorgde wij er weer voor mooie groente zoals andijvie sla wortelen prei bieten selderij uien boerenkool om aan de voedselbank te Purmerend te doneren waar ze heel blij mee zijn !

Er zijn ook twee nieuwe Groot-Chinchilla konijnen op de boerderij komen wonen.
Van een van de konijnen verwacht in 2020 haar eerste nestje.

In 2019 hebben Demi en Edwin de netwerkbijeenkomsten van landzijde weer bijgewoond, ze waren weer zeer informatief.
Ook hebben ze de netwerkvond 'preventie medewerker' die werd gegeven door de Stigas bijgewoond.

Wij hebben dit jaar ook de natuurlijke oevers verlengt op ons land. Dit zorgt ervoor dat wij zo weer een stukje natuur hebben aangelegd.
Maar ook voor volgend jaar hebben wij al plannen gemaakt, zo komt er in 2020 op onze bestaande plasdras een grote berg met 'zandklei' waar dan in het broed seizoen de oeverwaluw in kan gaan broedden.

In 2018 zijn wij begonnen met het programma BGL (buiten gewoon leren)
En zijn hier in 2019 ook mee doorgegaan.
Dit houdt in dat de deelnemers op de boerderij met behulp van een programma op de computer kunnen bijleren bijv. rekenen of Nederlands bijspijkeren, maar ze kunnen ook een cursus gaan volgen bijv. leren voor de theorie van het trekker rijbewijs. De deelnemers maakt dan een op maat gemaakte cursus door een, door Landzijde ingehuurd onderwijzer en die kijkt dan ook het werk van de deelnemers na.
Als de deelnemers hun cursus afgerond hebben dan krijgen ze ook een landzijde certificaat.
Er zijn bij ons al twee deelnemers die hun certificaat hebben behaald voor hun cursus.

Ook hebben wij in 2019 weer wat dingen vernieuwd, zo is er een nieuwe kunststof dieseltank gekomen die gekeurd is door de Arbo.
Ook hebben wij de vloer en het dak van de woonboerderij geïsoleerd om de warmte wat meer in huis te houden.

Met de kinderen en de deelnemers hebben wij ook weer leuke uitstapjes beleefd, zo zijn we naar de opendag van brandweer Purmerend geweest, naar de harddraverij in de Middenbeemster, de Overvecht, naar de klimduim enzo.
Ook is Sinterklaas weer bij ons op de boerderij langs geweest, alle kinderen waren erg lief geweest.
rond de kerst zijn we met de deelnemers gaan gourmetten bij ons in de kantine, dit is altijd het hoogtepunt van het jaar.
Met de kinderen gaan we altijd rond de kerst bowlen en patat eten, iedereen kijkt hier altijd heel erg naar uit.

In 2020 gaan Demi en Naomi een nieuwe opleiding volgen (zorg op het bedrijf) deze opleiding wordt door landzijde in samenwerking met onderwijsgroep Noordwest-Holland georganiseerd.

RI&E In 2019 waren er gemiddeld nooit meer dan maximaal 25 deelnemers per week aanwezig. Veel van de kinderen komen niet elke week. Enkel komen 1x per maand andere komen één keer in de twee weken. Dit betekent dat er tot nu toe nog nooit meer dan 25 personen per week aanwezig zijn (optelsom van deelnemers en medewerkers). Het laten uitvoeren van een RI&E door een Arbo deskundige was daarom nog niet nodig. Het ligt in de lijn van verwachting dat we de RI&E in 2020 wel zullen moeten laten uitvoeren door een Arbo deskundige.

Wij hebben in 2019 het kwaliteitssysteem ook weer bijgewerkt voor als wij in 2020 een audit krijgen.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. Landzijde doet alle evaluaties voor ons en komen met de nieuwe deelnemers de boerderij bezoeken.

Ook regelen ze de financiering met de gemeente.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- plattegrond zorgboerderij

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het buiten gewoon leren project waar wij aan meewerken van uit landzijde gaat erg goed, de deelnemers vinden het erg leuk om nog wat bij te leren zonder de druk te voelen van een echte school.

Wij blijven dit mooie project ondersteunen.

Demi, Naomi en Edwin hebben in 2019 alle drie hun BHV weer verlengt zodat er altijd iemand aanwezig is met een BHV diploma op de boerderij.

2019 was een rustig jaar voor zorgboerderij laan er hebben zich niet zoveel ontwikkelingen voor gedaan dit afgelopen jaar.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk.

Landzijde doet alle evaluaties voor ons en komen met de nieuwe deelnemers de boerderij bezoeken.

De doelstellingen van 2019 waren:

- Dochter Demi blijft zich ontwikkelen en gaat de opleiding 'gespecialiseerd pedagogische medewerker' volgen.
- Dochter Naomi gaat steeds meer werken op de zorgboerderij.
- Dochter Naomi haar BHV diploma behaald.
- Dochter Naomi gaat de opleiding helpende zorg & welzijn volgen.
- Demi en Naomi en Edwin blijven netwerkvondens, cursussen volgen om zich te blijven ontwikkelen.
- De logeerweekenden voor de jeugdigen blijven zo door gaan dat ze 1x in de maand kunnen blijven logeren

Dochters Demi en Naomi hebben allebei niet aan hun opleiding kunnen beginnen omdat deze steeds werd gecancelled vanwege te weinig aanmeldingen.

Daarom gaan ze allebei de opleiding 'zorg op het bedrijf' volgen in 2020, van deze opleiding is het wel zeker dat deze van start gaat.

Dochter Naomi werkt momenteel 5 dagen op de zorgboerderij en heeft haar BHV diploma gehaald, dus dit doel is ook gehaald.

Demi, Naomi en Edwin hebben de netwerkvondens van Landzijde bijgewoond dus dit doel is ook behaald.

De logeeropvang is in 2019 ook gewoon 1x per maand door gegaan zodat de jeugdigen konden blijven logeren.
Dit doel is ook gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	uitsroom	Eind
Jeugdigen	19	2	7	14
psychologische	12	6	2	18
ex-verslaafde	4	0	0	4
dementerende	1	0	0	1
gehandicapte	1	0	0	1
ouderen	1	2	0	3
Totaal:	38	10	9	39

Redenen van uitstroom:

- verhuizing
- opname
- andere vorm van dagbesteding

Zorgboerderij Laan bied de volgende zorg aan:

Dagbesteding & logeeropvang

Zorgzwaarte: groepsbegeleiding

Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit de wet WMO. De jeugdigen vallen onder de jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het zorgaanbod voor de deelnemersgroep is in 2019 niet gewijzigd.

De deelnemers passen dus nog bij ons zorgaanbod omdat , de in en uitstroom elkaar compenseert.

Er is geen verandering in de doelgroepen van de deelnemers of verschuiving van de zorgzwaarte.

Voor de toekomst willen wij de groepsgrote het zelfde houden, dus ook het aantal medewerkers houden zo als het nu is.

Wij willen met de zelfde voet voort gaan in 2020 zoals we in 2019 ook hebben gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2019 is het personeel wat wij hadden hetzelfde gebleven, wij hebben naast onze familie ook twee werknemers in dienst. Met deze twee medewerkers worden ook functionering gesprekken gehouden met medewerker en leidinggevenden, daar zijn tot nu toe geen bijzonderheden uitgekomen m.b.t de zorgboerderij. Er zijn wat afspraken gemaakt met tussen de leidinggevende en de medewerker omtrent het nakomen van afspraken met het op tijd vrij vragen van dagen. Dit om de samenwerking tussen medewerker en leidinggevende beter te laten verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn tot heden erg tevreden over onze werknemers, vrijwilligers en stagiaires hebben wij niet gehad. Als wij ergens tegen aan liepen dan hebben wij dat besproken met onze werknemers en opgelost. Wij vinden dat onze werknemers voldoende bekwaam en bevoegd zijn om de deelnemers te kunnen begeleiden. Voor komend jaar hebben wij nog geen stagiaires, vrijwilligers nodig. Wij hebben tot nu toe genoeg aan onze medewerkers/ familie om onze groep te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

opleidingsdoelen voor 2019 waren:

- Demi start met de opleiding 'gespecialiseerd pedagogische medewerker'
- Naomi start met de opleiding 'helpende zorg & welzijn'
- BHV herhaling voor Demi en Edwin Laan
- BHV cursus Naomi
- Bijwonen van de netwerkbijeenkomsten door Demi en Edwin Laan

De opleidingsdoelen voor Demi en Naomi zijn niet gehaald, dit komt omdat de opleiding van beide niet door ging vanwege te weinig aanmeldingen.

Demi en Edwin hebben allebei hun BHV verlengt, ook Naomi heeft haar BHV diploma gehaald.

Demi en Edwin hebben het afgelopen jaar de netwerkbijeenkomsten van landzijde weer bijgewoont en hier veel nieuwe informatie uit gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboeren Demi, Edwin en Naomi zijn ook afgelopen jaar weer naar de netwerk bijeenkomsten van Stichting Landzijde geweest om zich te blijven ontwikkelen.

Ook in 2019 hebben zorgboeren Demi, Edwin en Naomi weer de BHV gehaald en weer met een jaar verlengt. Dit is ook opgenomen in de actielijst.

Landzijde heeft 2 SKJ ingeschreven zorgcoördinatoren, daar kunnen wij ten alle tijde een beroep op kunt doen. Bij de intake en het zorgplan (startfunctioneringsplan) van elk kind zijn betrokken, zij bepalen welke zorg (dagbesteding, logeren, evaluaties) overgelaten kan worden aan de boerderij en de regiocoördinator.

Landzijde gestart is met speciale netwerkvondens voor zorgboerderijen met Jeugd en je wordt hier bijgepraat wordt over alle veranderingen in de jeugdzorg. Ook heb je op die avonden contact heb met collega zorgboeren en intervisiegesprekken voert. Zo leer je van en met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als zorgboer moet je over bepaalde vaardigheden en kennis beschikken.

Een opleiding kan voor het begeleiden van mensen met een zeer gecompliceerde zorgvraag noodzakelijk zijn.

Deelnemers die naar een zorgboerderij gaan, hebben vaak een minder gecompliceerde zorgvraag, waardoor opleidingseisen minder relevant zijn.

Vaak wordt juist het niet hulpverlener zijn van boer/ boerin door deelnemers als positief ervaren.

De juiste motivatie is het belangrijkste uitgangspunt, maar agrariërs met belangstelling voor zorg moeten ook bepaalde vaardigheden in huis hebben om een zorgboerderij te runnen.

Als zorgboer moet je beschikken over goede sociale vaardigheden, geduld en inlevingsvermogen.

Daarnaast zijn flexibiliteit, organisatietalent en doorzettingsvermogen cruciaal op een zorgboerderij.

Bij het begeleiden van deelnemers staan betrokkenheid, respect, geduld, hulpvaardigheid, creativiteit en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal.

Er is een houding van algemene zorg persoonlijke aandacht nodig.

Een deelnemer moet zich welkom en op zijn gemak voelen.

De zorgboer en de deelnemer werken nauw samen en zoeken naar oplossingen voor problemen, klachten en kritiek.

Vanuit een veilige situatie kunnen (onder begeleiding) uitdagingen voor een deelnemer ingebouwd worden, zodat hij nieuwe dingen kan leren.

De zorgboeren hebben vakkennis over landbouwproductie en affiniteit met zorg en het werken met mensen.

De combinatie van een bedrijf runnen en zorg brengt soms spanningen met zich mee. Er moet toch een bepaalde productie worden gerealiseerd.

De zorgboer moet daarom goed zijn in werkplanning, maar evenzeer moet hij in staat zijn om als dat noodzakelijk is de planning los te laten.

Zorgboer Edwin heeft jaren geleden een speciale opleiding gevolgd toen hij als zorgboer begon.

De zorgboeren moeten voldoen aan Arbowet die voorschrijft dat elke bedrijf met medewerkers in het bezit moet zijn van het certificaat Bedrijfshulpverlening.

Daarom zorgen we bij Zorgboerderij Laan dat er altijd minimaal één zorgboer aanwezig is met een geldige BHV opleiding.

Edwin & Demi gaan aankomend jaar ook weer naar de netwerkvondten van stichting Landzijde om zo het contact met de andere zorgboeren te onderhouden en weer wat bij te leren van het onderwerp wat die avond aan bod is.

De onderwerpen die aankomend jaar aan bod komen zijn zoal:

- Grenzen aan de zorg
- Depressie
- Infectieziekten en hygiëne
- voorlichtingsavond preventie medewerker

opleidingsdoelen voor 2020:

- bijwonen van de netwerkbijeenkomsten door Demi en Edwin Laan
- Demi en Naomi beginnen met hun opleiding zorg op het bedrijf en ronden deze af
- BHV herhaling voor Edwin, Demi en Naomi

De reden dat Demi en Naomi aan deze opleiding willen beginnen is omdat ze meer kennis willen opdoen, en zich beter willen certificeren om zo nog betere zorg te kunnen bieden aan de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op de netwerkbijeenkomsten wordt goed ingegaan op de nieuwe ontwikkelingen en zo blijven we goed op de hoogte.

Wij hebben het afgelopen jaar veel geleerd van de netwerk bijeenkomsten van Landzijde, daar werden meerdere interessante onderwerpen besproken. Onder andere over omgaan met verschillend gedrag van ouders, de informatie die we daar te horen hebben gekregen hebben wij ook toegepast in de praktijk.

Demi en Naomi gaan aankomend jaar allebei een nieuw opleiding volgen van Landzijde (zorg op het bedrijf)

Demi wil aankomend jaar nog steeds cursussen blijven volgen om zich te blijven ontwikkelen en zo de deelnemers nog beter te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in dit jaar uiteraard weer evaluatiegesprekken gehouden met alle deelnemers.

Wij hebben het afgelopen jaar 38 evaluatie gesprekken gehouden met 38 deelnemers.

Alle deelnemers worden 1x per jaar geëvalueerd door een medewerker van stichting landzijde.

De medewerker stelt de vragen en maakt aan het eind van het gesprek een verslag, de zorgboer die zit bij dit gesprek ter ondersteuning van de deelnemer en om nog toelichting te geven over hoe het verloopt op de boerderij, wij zijn de werkzaamheden van de deelnemer, kan hij goed met andere deelnemers over weg?

De medewerker van stichting Landzijde maakt hier dan een verslag van en stuurt het naar de deelnemer om nog te controleren, als alles goed is wordt dit verslag naar de boerderij en de desbetreffende gemeente verstuurd.

De algemene punten die we bespreken zijn:

- of de deelnemer het naar zijn zin heeft
- of de deelnemer nog veranderingen wil doorvoeren
- of de deelnemer nog opleidingen of cursus wil volgen
- of de deelnemer tevreden is over landzijde
- of de deelnemer tevreden over de boerderij is
- ook wordt er gekeken om er nog aan de doelen zijn gewerkt en of de cliënt hierin vooruit is gegaan of stabiel is gebleven
- ook wordt gekeken of er nog nieuwe doelen gevormd zullen worden of dat we de bestaande doelen zo houden

De algemene punten die uit de gesprekken naar voren komen zijn:

- Het is gezellig
- De bezoeken aan de zorgboerderij hebben een goede invloed op het dagelijks leven van de deelnemers
- De lunch is altijd fantastisch geregeld.
- Veel jeugdigen zouden graag willen logeren op de boerderij en komen op de reserve lijst te staan.
- de uitstapjes zijn altijd er leuk en goed geregeld
- de activiteiten zijn niet te zwaar en afwisselend

Uit alle evaluatie gesprekken komt naar voren dat de deelnemers tevreden zijn hoe het nu is en wij op deze voet verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een conclusie die we kunnen halen uit de evaluatie gesprekken met de volwassenen is , dat de volwassenen meer creatieve activiteiten willen gaan doen in de winter periode.

Wij gaan hier aan werken, Dit is een verbeter punt.

Als conclusie uit de ecaluatie gesprekken met de kinderen is gekomen dat , de kinderen het heel erg leuk vinde om naar de klimduin te gaan. ze zouden hier wat vaker naar toe willen gaan.

Wij gaan kijken of dit gaat lukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraak momenten geweest voor de volwassen deelnemers in de vorm van een koffietafel gesprek. Deze hebben in 2019 plaats gevonden op:

- 27-02-19
- 01-05-19
- 19-07-19
- 11-12-19

Hoewel de deelnemers altijd wel inspraak kunnen geven hebben we het vier keer officieel gedaan. Een keer per kwartaal. Op 27-02-19 en op 19-07-19 hebben wij de koffietafel gesprekken gecombineerd met de calamiteiten oefening en veiligheidsinstructies.

Op de zaterdag met de jeugdigen hebben wij de koffietafelgesprekken gehouden op:

- 02-03-19
- 29-06-19
- 21-09-19
- 28-11-19

Hoewel de jeugdigen altijd wel inspraak kunnen geven hebben we het vier keer officieel gedaan. Een keer per kwartaal. Op 29-06-19 en op 29-11-19 hebben wij de koffietafel gesprekken gecombineerd met de calamiteiten oefening en veiligheidsinstructies voor de jeugdigen.

In de inspraakmomenten van de volwassenen is naar voren gekomen dat de deelnemers graag een paar alpaca's op de boerderij zouden willen. Demi en Naomi vinden dit ook wel een goed idee.

We gaan eerst even uitzoeken wat het allemaal gaat kosten en welke verzorging de dieren nodig hebben en dan kijken we verder of de alpaca's er ook werkelijk gaan komen.

Verder waren de deelnemers erg tevreden over de boerderij, de lunch, de activiteiten, de andere deelnemers en de begeleiding.

De jeugdigen hebben aangegeven dat ze een keer naar 'monkey Town' willen en naar 'jump skills ' wij hebben aangegeven dat we daar niet naar toe kunnen met de boerderij.

Om naar monkey Town te gaan zijn sommige kinderen te oud en om naar jump skills te gaan zijn sommige kinderen te klein.

De kinderen vonden het wel erg jammer maar de meesten begrepen het wel.

de officiële koffietafelgesprekken hebben wij weer in de actielijst gezet voor 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we hier uit konden trekken is dat we vaker creatieve activiteiten gaan ondernemen met de volwassenen, we schaffen een creatieboek aan waar de cliënten zelf ook wat leuke dingen uit kunnen kiezen en dan zorgen wij voor de materialen zodat ze het kunnen maken.

Voor de jeugdigen gaan we kijken of we misschien in een logeerweekend naar Monkey Town kunnen gaan omdat dat de leeftijdscategorie hetzelfde is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmetingen hebben verspreid over het hele jaar plaats gevonden.

Voor de tevredenheidsmeting heeft Stichting Landzijde de vragenlijst 'Vanzelfsprekend' ter beschikking gesteld. Wij hebben deze vragenlijst voor de cliënten ter beschikking gesteld als tevredenheidsonderzoek.

Er zijn in totaal 38 vragenlijsten ter beschikking gesteld, waarvan er 38 ook daadwerkelijk zijn ingevuld. De volwassenen konden op de boerderij de vragenlijst invullen en als ze er niet uitkwamen om hulp vragen. Bij de jeugdigen hebben wij de vragenlijst naar de ouders gestuurd zodat ze dit thuis met de ouders samen konden invullen, dit ging allemaal erg goed.

De volgende onderwerpen zijn de meting uitgevraagd: De tevredenheid van de deelnemers op de zorgboerderij en of ze nog verbeteringen willen zien of nieuwe dingen willen leren. Of ze tevreden zijn met hun omgeving, of ze graag mee willen doen in een vereniging en of ze graag vrijwilligers werk willen gaan doen enzovoort. Dan kunnen ze in de vragenlijst aangeven hoe ze over iets denken zonder het echt tegen iemand te hoeven zeggen.

De cliënten zijn heel blij met de gekozen dagbestedingsvorm. De sfeer wordt als zeer plezierig ervaren.

De verschaafte lunch is een zeer belangrijk onderdeel van de dag en wordt heel erg gewaardeerd.

De deelnemers zijn tevreden over de variëteit van de werkzaamheden. De jeugdige deelnemers vinden de uitstapjes (kermis, naar het bos, bowlen) heel bijzonder.

De deelnemers kunnen zelf geen verbeterpunten verzinnen omdat ze erg tevreden zijn. Er zijn na aanleiding van de tevredenheidsmeting geen nadere acties ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat de deelnemers erg tevreden zijn met de dagbesteding die zij nu bij ons krijgen omdat wij veel positieve feedback krijgen.

We zijn op de goede weg en willen deze graag voorzetten.

We kunnen uit de tevredenheidsmeting concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn en wij zo door moeten gaan zoals wij het nu doen.

Uit de tevredenheidsmeting is gekomen dat er geen verbeterpunten zijn voor ons, we gaan met de zelfde voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben dit jaar bij ons geen meldingen of incidenten voorgevallen.
Wij hopen dit voor het aankomende jaar ook zo te houden.
Wij hebben genoeg begeleiding aanwezig op de dag zodat er genoeg toezicht is voor zowel de volwassen als de jeugdigen.
Als er iets is voorgevallen tussen de deelnemers dan lossen we dat altijd samen op de boerderij op.
Er komt bijna niet voor dat er meldingen of incidenten voordoen bij ons op de boerderij.
We proberen het altijd gezellig te houden tussen de deelnemers en hebben altijd wel een leuke werksfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

nieuwsbrief van landzijde onder de aandacht brengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwsbrief van Landzijde hebben wij weer uitgedeeld aan de deelnemers.

controle of de medicijnen nog up-to-date zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben alle medicijnlijsten van de deelnemers weer nagekeken of deze nog up-to-date zijn. Als dat niet het geval was, hadden wij aan de deelnemer of aan de begeleiding een nieuw lijst gevraagd en deze toegevoegd aan de clientdossiers.

functioneringsgesprek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit afgelopen jaar weer functionering gesprekken gehouden met de medewerkers. Als er iets was dan hadden we dat samen met de medewerkers uitgesproken en opgelost. De medewerkers hadden verder geen opmerkingen. We gaan weer met de zelfde voet verder.

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door het gehele jaar door wordt de tevredenheid meting 'vanzelfsprekend' uitgezet. Voordat de deelnemers een evaluatie gesprek hebben, vullen ze de vragenlijst in. Dus dit gebeurt het gehele jaar door.

evaluatie gesprekken met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het koffietafel gesprek van de deelnemers ging weer erg goed dit keer. Het gesprek van de dag was natuurlijk ons jaarlijkse kerst gourmetten, dit was erg in de smaak gevallen. Alle deelnemers vonden het erg lekker maar vooral erg leuk. Ook gaven de deelnemers aan dat ze het als erg prettig ervaren dat wij tussen kerst en oud & nieuw geopend waren. Verder hadden de deelnemers geen op of aanmerkingen.

Contact met Netwerk onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Edwin en Demi zijn dit afgelopen jaar weer naar de netwerk bijeenkomsten geweest van Landzijde. Doordat ze naar deze netwerk bijeenkomsten gaan spreken ze ook weer andere mede zorgboeren.

koffietafel gesprek met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019

Actie afgerond op: 21-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het koffietafel gesprek met de jeugdigen verliep weer soepel dit jaar. Het is wel een hele drukke tijd voor de jeugdigen met Sinterklaas, Kerst en oud & Nieuw. De jeugdigen hebben aangegeven dat ze volgend jaar ook vuurwerk willen gaan afsteken op de boerderij, wij hebben aangegeven dat dat niet kan omdat het te gevaarlijk is. Wij hebben wel gezegd dat we er over na kunnen denken dat we volgend jaar met begeleiding wel een kampvuurtje kunnen gaan maken.

de arbeidsovereenkomst voor de ingehuurd medewerkers voldoet nog niet geheel aan de norm van het keurmerk (conformering aan huisregels, bekendmaken van klachtenregeling voor medewerkers, kijk ook even naar de norm v.w.b. 'goed werkgeverschap' (zie kennisbank punt 3.3.)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn nieuwe arbeidsovereenkomsten getekend met de medewerkers van de boerderij. Het team is stabiel gebleven. Er zijn verder geen nieuwe medewerkers bijgekomen. 1x per jaar houden wij een functionerings gesprek met alle medewerkers. Uit de functionerings gesprekken komt dat alle medewerkers het naar hun zin hebben, als er iets is dan komen ze dat melden en komen ook vaak met nieuwe ideeën.

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019

Actie afgerond op: 27-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het koffietafel gesprek ging weer erg soepel. De deelnemers zijn erg tevreden op de boerderij, over het aanbod aan activiteiten en de verzorging van de lunch. We hebben op de boerderij een groot knutselboek daar gaan de deelnemers uit uitzoeken wat ze willen gaan knutselen zodat de zorgboer de materialen kan halen. De deelnemers gaven wel aan dat ze meer regenbroeken zouden willen op de boerderij omdat er nu niet zoveel zijn, deze worden aangeschaft.

koffie tafel gesprek met de jeugdigen**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2019**Actie afgerond op:** 28-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het koffietafel gesprek met de jeugdigen ging weer erg vloeiend. het onderwerp 'kerstuitje' kwam weer aan bod, de jeugdigen gaven aan dat ze met het uitje graag een keer naar monkeytown willen of jumpskils. wij gaven aan dat het uitje wel leuk moet zijn voor alle leeftijden dus dat we daar nog even over gaan nadenken. Het eten vinden ze erg lekker maar ze zouden ook graag een keer patat tussen de middag willen eten, wij gaven aan dat dit rond de feestdagen wel een keer zou kunnen. Verder gaan we binnenkort nog ideeën uitdenken over de knutsel activiteiten die we kunnen gaan doen als het wat slechter weer wordt.

Zoonosen certificaat verlengen**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2019**Actie afgerond op:** 05-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: het zoonosen certificaat is weer voor een jaar verlengt

Laten controleren van de apparaten en machines.**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019**Actie afgerond op:** 02-08-2019 (Afgerond)

Toelichting: Alle apparaten en machines zijn ook weer gecontroleerd op het bedrijf. Of ze nog wel veilig zijn en aan alle eisen voldoen. Zo niet zijn ze vervangen.

Controle van de EHBO-koffer**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019**Actie afgerond op:** 02-08-2019 (Afgerond)

Toelichting: De EHBO koffers die op het bedrijf aanwezig zijn, zijn weer gecontroleerd of ze nog compleet zijn. Ze zijn aangevuld waar nodig.

Controle van de blusmiddelen**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019**Actie afgerond op:** 02-08-2019 (Afgerond)

Toelichting: Alle blusmiddelen op de boerderij zijn weer gecontroleerd, ze zijn goedgekeurd of vervangen. Nu kunnen ze weer een jaartje mee.

Koffietafel gesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2019**Actie afgerond op:** 19-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het koffietafel gesprek was weer erg gezellig, de deelnemers gaven aan het erg naar hun zin te hebben op de boerderij. De deelnemers gaven aan dat ze nog graag een 'zitje' willen hebben waar ze buiten als de zon schijnt lekker op kunnen zitten. dit hebben wij genoteerd en gaan er voor kijken. Ook gaven de deelnemers aan dit jaar nog een keer naar Texel te willen gaan omdat dit vorig jaar zo leuk was. Verder zijn de deelnemers nog steeds erg tevreden op de boerderij over de lunch, begeleiding en de andere deelnemers op de boerderij gaven ze aan.

Koffietafelgesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenpla met de jeugdigen**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019**Actie afgerond op:** 27-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben weer een koffietafel gesprek gehouden met de kinderen, het calamiteiten plan doorgenomen en geoefend . Met de kinderen hadden wij een lijst gemaakt met welke activiteiten ze graag nog een keer zouden willen doen op de boerderij, dan kunnen wij deze weer een keer gaan uitvoeren. het oefenen en bespreken van het calamiteiten plan ging ook voorspoedig, alleen de kinderen die net nieuw op de boerderij waren wisten nog niet goed wat ze moesten doen. Dit werd door de begeleiding goed uitgelegt. verder hadden de kinderen geen vragen en was alles weer duidelijk voor de kinderen

Q-koorts enten van de geiten**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2019**Actie afgerond op:** 23-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: De geiten zijn weer voor een jaar Q koorts geënt. Dit is gebeurd op 1 en 23 Juli tegelijk met de schapen

Q-koorts enten van de schapen**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2019**Actie afgerond op:** 23-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: Alle schapen zijn weer Q koorts geënt voor een jaar. Dit is gebeurd op 1 Juli en 23 Juli

Koffietafel gesprek**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 03-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het koffietafel gesprek verliep weer erg soepel. De deelnemers zijn heel blij en vinden dat we een leuke en gezellige groep hebben. De deelnemers zouden nog wel graag wat meer dieren willen om te verzorgen, dan denken ze aan andere diersoorten zoals een paard, alpaca of een ezel. De boer en boerin moeten hier nog wel even over nadenken, maar zullen dit zeker in hun achterhoofd houden. Een andere deelnemer zou graag nog verder willen gaan met het behalen van z'n trekker rijbewijs, hij heeft de cursus van landzijde al afgerond maar wil graag nog verder. De andere deelnemers hadden verder geen opmerkingen en vonden het goed gaan zoals het nu gaat.

koffietafel gesprek**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2019**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers hebben het nog steeds naar hun zin op de boerderij, er komen ook steeds meer deelnemers bij wat het nog gezelliger maakt vinden de deelnemers. Er hebben nieuwe deelnemers aangegeven dat ze meer met de dieren zouden willen doen, dit hebben we meegenomen in de notulen om hier meer aandacht aan te besteden. Het eten is nog steeds erg lekker , het lijkt hier soms wel een hotel zei een van de deelnemers.

Demi is met haar opleiding ' gespecialiseerd pedagogische medewerker' gestart**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2019**Actie afgerond op:** 01-01-2019 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** De opleiding is niet door gegaan omdat er te weinig aanmeldingen waren, Demi heeft zich ook nog bij een andere opleider ingeschreven maar ook daar waren te weinig aanmeldingen. Nu gaat Demi de opleiding zorg op het bedrijf volgen want vanuit stichting Landzijde wordt gegeven.**koffietafel gesprek met de jeugdigen****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2019**Actie afgerond op:** 16-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle jeugdigen hebben het naar hun zin op de boerderij. Ze zouden graag nog een keer naar een pretpark willen met de boerderij, wij hebben aangegeven dat we er over zouden nadenken als eventueel kersttuitje. Verder vinden de kinderen de activiteiten erg leuk. Ze hebben vooral zin in de zomer zodat we dan weer kunnen gaan varen. Ik heb geen negatieve reacties gehad van de kinderen, dus dat is wel positief.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het opstellen van het jaarverslag is ieder jaar weer een klusje, het is gelukt en nu nog hopen dat het wordt goed gekeurd.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019**Actie afgerond op:** 19-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarverslag is opnieuw ingediend**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2019**Actie afgerond op:** 18-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarverslag is opnieuw ingediend.**Voeg de volgende (jaarlijks terugkerende) actie graag aan de actielijst voor 2019 toe: - Evaluatiegesprekken met deelnemers - Tevredenheidsmeting deelnemers - Functioneringsgesprek medewerkers - Nog niet alle inspraakmomenten staan op de actielijst (minimaal 4 per doelgroep). - Periodieke controle of alle medicijnlijsten nog up to date zijn (kan bv. tijdens de evaluatiegesprekken) - Nieuwsbrieven n.a.v. cliëntenraad van Landzijde onder de aandacht blijven brengen****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2019**Actie afgerond op:** 18-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle jaarlijkse terugkerende acties zijn weer toegevoegd aan de actielijst.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 24-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is inmiddels goed gekeurd.

Demi verlengt haar BHV diploma weer met een jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Demi heeft haar BHV weer met een jaar verlengt.

Edwin verlengt zijn BHV diploma weer met een jaar

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Edwin heeft z'n BHV weer met een jaar verlengt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

koffietafel gesprek met de jeugdigen + oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Demi en Naomi beginnen met de nieuwe opleiding

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020

koffietafel gesprek met de volwassenen + oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020

koffietafel gesprek met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2020

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Controle van de blusmiddelen**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Controle van de EHBO-koffer****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Laten controleren van de apparaten en machines.****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Functionering gesprekken houden met de medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**koffietafel gesprek met de volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2020**koffietafel gesprek met de jeugdigen****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**Koffietafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2020**Q-koorts enten van de schapen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020

Koffietafel gesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2020**Koffietafelgesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenpla met de jeugdigen****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2020**koffietafel gesprek met de jeugdigen + oefenen calamiteiten plan****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2020**koffietafel gesprek met de volwassenen + oefenen calamiteiten plan****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2020**koffie tafel gesprek met de jeugdigen****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2020**Zoonosen certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2020**koffietafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2020**koffietafel gesprek met de jeugdigen****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2020**koffietafel gesprek met de volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2020**Contact met Netwerk onderhouden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

functioneringsgesprek medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**controle of de medicijnen nog up-to-date zijn****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**nieuwebrief van landzijde onder de aandacht brengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**SNL contract verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Voor volgend jaarverslag: beschrijf ook graag waarom u deze opleidingsdoelen had gesteld.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Voor volgend jaarverslag: Kunt u ook nader ingaan op de manier waarop de evaluatiegesprekken verlopen? De rol van landzijde, de frequentie en planning van de gesprekken etc.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Alle opmerkingen die de audit heeft toegevoegd zijn verwerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat wij op de goede weg zitten en ons goed aan het ontwikkelen zijn.

Demi en Naomi gaan volgend jaar aan hun nieuwe opleiding beginnen en deze afronden.

De functioneringsgesprekken met de medewerkers zijn ook weer soepel verlopen net als de koffietafel gesprekken en de evaluatie gesprekken.

Zorgboeren Demi en Edwin hebben weer netjes hun BHV diploma verlengt en zorgboer Naomi heeft haar BHV diploma gehaald.

Verder zijn wij erg blij dat er een actie lijst is zodat je niks kan vergeten, ook vinden wij het fijn dat je nu ook een mailtje krijgt als de eind datum van je actie bijna verloopt.

De leerpunten van ons zijn wel dat we eigenlijk vaker naar de actie lijst en het kwaliteitssysteem moeten gaan kijken, eigenlijk moeten we dat maandelijks gaan doen. Wij willen gaan proberen dit vaker bij te gaan houden en veranderingen gelijk te verwerken in het kwaliteit systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn dat dochters Demi en Naomi steeds meer taken op zich nemen en zo langzamerhand het bedrijf gaan overnemen.
Zorgboer Edwin gaat dan steeds meer dingen uit handen geven aan de dochters.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2020 zijn:

- Demi en Naomi en Edwin blijven netwerkvondten, cursussen volgen om zich te blijven ontwikkelen.
- De logeer weekenden voor de jeugdigen blijven zo door gaan dat ze 1x in de maand kunnen blijven logeren
- Dochters Demi en Naomi gaan de opleiding 'zorg op het bedrijf' volgen
- Demi, Naomi en Edwin gaan hun BHV diploma weer verlengen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling die wil willen gaan bereiken willen we gaan halen door de ingeslagen weg te blijven volgen.
Demi en Naomi hebben zich allebei al ingeschreven voor een nieuwe opleiding met als doel een diploma hiervoor te gaan halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• plattegrond zorgboerderij |
|------------|---|