

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

V.O.F. LAAN

Zorgboerderij Laan

Locatienummer: 503



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. LAAN

Registratienummer: 503

Middelie 75, 1472 GV Middelie

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 36034592

Website: <http://www.zorgboerderijlaan.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Laan

Registratienummer: 503

Middelie 75, 1472 GV Middelie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was ook voor de zorgboerderij een heel gek jaar.

In Januari 2020 hebben Demi, Naomi & Edwin hun BHV diploma weer met een jaar verlengt.

En we zijn begonnen met het ECD systeem om de aanwezigheid van onze deelnemers digitaal te registreren dit is een goede vooruitgang voor de zorgboerderij.

In Maart 2020 kregen wij te horen dat ook de dagbesteding moest sluiten door de corona crisis, alleen de schrijnende gevallen mochten wij wel opvangen.

Wij zijn maar 1 dag echt dicht geweest, de tweede dag hadden wij al weer 3 schrijnende gevallen opgevangen.

Ze konden met eigen vervoer naar de boerderij toe komen.

Maar er waren ook leuke dingen op de boerderij, de lammetjes werden weer geboren en we hadden een netjes van onze Groot- Chinchilla konijnen.

Helaas moesten veel deelnemers deze hele leuke tijd op de boerderij missen, door middel van foto's van video's hielden wij de deelnemers wekelijks op de hoogte van de ontwikkelingen op de boerderij, zo konden ze er toch een beetje bij zijn.

April 2020 de maand dat het paasen is, er mochten wel al meer deelnemers naar de boerderij komen omdat het thuis niet meer uit te houden was.

Al 60% van onze totale deelnemers aantal kwam naar de boerderij.

Omdat nog niet iedereen naar de boerderij mocht komen, zijn wij met een kleine paas attentie langs alle deelnemers / jeugdigen gegaan om dit langs te brengen.

Ze waren erg blij om ons weer te zien en hoopte dat ook ze snel weer naar de boerderij mochten komen.

In de busjes mocht je nu ook met maximaal 4 deelnemers rijden zodat er 1,5 meter tussen zat.

Maar omdat niet iedereen eigen vervoer kon regelen hebben wij er een personen busje bij aangeschaft, nu hebben wij twee personen busjes dus konden wij weer mensen vervoeren naar de dagbesteding toe en weer terug.

Tijdens de lunch moest er natuurlijk ook 1,5 meter afstand gehouden worden, wij hebben extra tafels voor onze kantine neergezet zodat toch iedereen veilig op afstand kan eten.

Omdat het in de herfst wat kouder werd hebben we er ook een extra kachel bij aangeschaft zodat de deelnemers die voor de kantine eten niet in de kou zitten.

Om zoveel mogelijk tegen te houden dat de deelnemers aan de wandel gingen deelde de begeleiding het eten uit aan de deelnemers zodat ze zoveel mogelijk op hun plekje blijven zitten.

Wij hebben ook een kraansensor aangeschaft, je houdt je handen onder de kraan en er komt water uit.

Zo hoeven de deelnemers de kraan niet aan te raken en is er weer een contact moment minder.

papieren handdoeken om de handen af te drogen hadden wij al.

Als de deelnemers bij ons het busje in stappen worden gelijk de handen gedesinfecteerd, voor de deelnemers die zelfstandig naar de boerderij komen hangt er een desinfectie pompje aan de deur bij binnenkomst.

Als wij klaar zijn met de lunch worden alle contact punten grondig gedesinfecteerd, en aan het eind van de dag nog een keer naast de reguliere schoonmaak.

Omdat wij ook een kwekerij hebben en dus veel mensen verspreid in de buiten lucht kunnen werken konden wij al snel de deelnemers opvangen en zorgen voor voldoende afstand.

De koffie en thee werd uitgedeeld door de begeleiding zodat er zo min mogelijk mensen aan de koffie en thee zaten.

Wij hebben ook op de kwekerij het terras en de werkruimte waar wij de bloemen doen op bossen vergroot, zodat er meer deelnemers kunnen bossen met voldoende afstand.

Juni 2020

Het kwaliteit systeem is weer helemaal bijgewerkt.

Ook hebben wij bezoek gehad van de audit en een uitgebreide RI&E laten doen, bij de RI&E werd ook gekeken of de boerderij corona proof is.

Gelukkig hebben wij dit allemaal goed doorstaan en is ons keurmerk weer met 3 jaar verlengt.

De gezellige netwerkvondten van Stichting Landzijde zijn ook anders verlopen dan andere jaren.

Deze werden als het kon wel gehouden maar dan in beperkte maten en met de stoelen goed uit elkaar.

Of deze werden online geven als de maatregelen het niet toe lieten om samen te komen.

Deze hebben wij zoveel we konden bijgewoond en onze kennis weer vergroot.

Gelukkig zijn er ook leuke dingen gebeurd in 2020, zo hebben wij weer eieren en verse groente mogen leveren aan de voedselbank in de buurt.

Het is heel mooi om te zien dat de deelnemers de groente zo goed verzorgen om het dan weer aan iemand te mogen geven die het heel hard nodig heeft.

Op onze bestaande plas dras hebben wij een grote zandklei berg gemaakt waar de oeverwaluw kan gaan broedden in het broed seizoen.

Ook hebben wij op de plas dras een schelpen strandje aangelegd voor de visdiefjes zodat ze hier weer heerlijk kunnen broedden en de wilde vogels weg houden bij de weidevogels.

In 2020 zijn Demi en Naomi Laan begonnen met hun opleiding 'zorg op het bedrijf' deze zou Oktober 2020 afgerond moeten zijn maar de corona kwam er tussen waardoor deze is uitgesteld.

Alles alles mee zit ronden ze de opleiding in Maart 2021 af.

Ook de RI&E is in 2020 weer netjes bijgewerkt en ook alle medewerkers en zorgboeren hebben de VOG weer opnieuw aangevraagd omdat deze ouder was dan 3 jaar.

Nieuwe medewerkers hebben de VOG ook aangevraagd en overhandig aan de boerderij.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk.

Landzijde doet alle evaluaties voor ons en komen met de nieuwe deelnemers de boerderij bezoeken.

Ook regelen ze de financiering met de gemeente.

We hopen op een mooi 2021!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Demi, Naomi en Edwin hebben in 2020 alle drie hun BHV diploma weer met een jaar verlengt, zodat er altijd iemand op de boerderij aanwezig is met een BHV diploma.

Omdat 2020 het jaar was van de corona crisis hebben wij vooral veel aanpassingen gedaan om de ruimtes groter te maken voor de afstand.

Wij hebben een extra busje aangeschaft, extra tafels bij de lunch, werkruimte op de kwekerij vergroot, kraan sensor en veel desinfecteren.

Wij hebben hieruit opgemaakt dat er altijd een oplossing is, je moet alleen wat creatiever zijn.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. Landzijde doet alle evaluaties voor ons en komen met de nieuwe deelnemers de boerderij bezoeken.

Wij zijn ook erg tevreden met het ECD systeem dat na wat opstart problemen nu goed werkt .

de doelstellingen voor 2020 waren:

- Demi en Naomi en Edwin blijven netwerkvondten, cursussen volgen om zich te blijven ontwikkelen.
- De logeer weekenden voor de jeugdigen blijven zo door gaan dat ze 1x in de maand kunnen blijven logeren
- Dochters Demi en Naomi gaan de opleiding 'zorg op het bedrijf ' volgen
- Demi, Naomi en Edwin gaan hun BHV diploma weer verlengen

De netwerk avonden hebben ze online of in een kleine groep bijgewoond, dit doel is behaald.

De logeeropvang heeft door de corona 3 maanden stil gelegen maar is verder weer helemaal opgestart.

De Jeugdigen blijven 1 x in de maand logeren dit doel is behaald.

De opleiding 'zorg op het bedrijf' is gestart door Demi en Naomi ze verwachten in 2021 deze af te ronden, dit doel is behaald.

Demi, Naomi en Edwin hebben hun BHV diploma weer verlengt met een jaar, dit doel is behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugdigen	14	6	3	17
psychologische	18	7	4	21
ex-verslaafde	4	0	0	4
dementerende	1	4	4	1
gehandicapte	1	0	0	1
ouderen	1	0	0	1
Totaal:	39	17	11	45

Redenen van uitstroom:

- Verhuizing
- opname
- Andere vorm van dagbesteding

Zorgboerderij Laan bied de volgende zorg aan:

Dagbesteding & logeeropvang

Zorgzwaarte: groepsbegeleiding

Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit de wet WMO. De jeugdigen vallen onder de jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het zorgaanbod voor de deelnemersgroep is in 2020 niet gewijzigd.

De deelnemers passen dus nog bij ons zorgaanbod omdat , de instroom iets is toegenomen.

Er is geen verandering in de doelgroepen van de deelnemers of verschuiving van de zorgzwaarte.

Voor de toekomst willen wij de groeps grote ongeveer het zelfde houden, dus ook het aantal medewerkers houden zo als het nu is. Wij willen met de zelfde voet voort gaan in 2021 zoals we in 2020 ook hebben gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 is het personeel wat wij hadden bijna hetzelfde gebleven, wij hebben naast onze familie ook drie werknemers in dienst, vorig jaar waren dat er twee.

Met deze drie medewerkers worden ook functionering gesprekken gehouden met medewerker en leidinggevenden, daar zijn tot nu toe geen bijzonderheden uitgekomen m.b.t de zorgboerderij.

Er zijn wat afspraken gemaakt met tussen de leidinggevende en de medewerker omtrent het nakomen van afspraken met het op tijd vrij vragen van dagen.

Dit om de samenwerking tussen medewerker en leidinggevende beter te laten verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn tot heden erg tevreden over onze werknemers, vrijwilligers en stagiaires hebben wij niet gehad.

Als wij ergens tegen aan liepen dan hebben wij dat besproken met onze werknemers en opgelost.

Wij vinden dat onze werknemers voldoende bekwaam en bevoegd zijn om de deelnemers te kunnen begeleiden.

Voor komend jaar hebben wij nog geen stagiaires, vrijwilligers nodig.

Wij hebben tot nu toe genoeg aan onze medewerkers/ familie om onze groep te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2020 waren:

- Demi en Naomi en Edwin blijven netwerkvondten, cursussen volgen om zich te blijven ontwikkelen.
- Demi en Naomi gaan de opleiding 'zorg op het bedrijf' volgen
- Demi, Naomi en Edwin verlengen hun BHV diploma weer met een jaar.

Demi en Naomi zijn begonnen met hun opleiding en ronden deze in 2021 af

Demi, Naomi en Edwin hebben de netwerkvondten van Landzijde bijgewoond.

Demi, Naomi en Edwin hebben hun BHV diploma weer met een jaar verlengt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboeren Demi, Edwin en Naomi zijn ook afgelopen jaar weer naar de netwerk bijeenkomsten van Stichting Landzijde geweest om zich te blijven ontwikkelen.

De onderwerpen die onder andere aan bod zijn gekomen waren:

- Seksuele ontwikkeling en introductie vlaggensysteem
- Grenzen en grensoverschrijdend gedrag
- autisme

Landzijde heeft 2 SKJ ingeschreven zorgcoördinatoren, daar kunnen wij ten alle tijde een beroep op kunt doen.

Bij de intake en het zorgplan (startfunctioneringsplan) van elk kind zijn betrokken, zij bepalen welke zorg (dagbesteding, logeren, evaluaties) overgelaten kan worden aan de boerderij en de regiocoördinator.

Landzijde gestart is met speciale netwerkvondten voor zorgboerderijen met Jeugd en je wordt hier bijgepraat wordt over alle veranderingen in de jeugdzorg.

De opleiding die Demi en Naomi begonnen zijn 'zorg op het bedrijf' hebben ze nog niet afgerond dit hopen ze in 2021 te gaan doen. Met deze opleiding hopen ze meer te leren over de verschillende ziekte beelden en begeleiding methode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als zorgboer moet je over bepaalde vaardigheden en kennis beschikken.

Een opleiding kan voor het begeleiden van mensen met een zeer gecompliceerde zorgvraag noodzakelijk zijn. Deelnemers die naar een zorgboerderij gaan, hebben vaak een minder gecompliceerde zorgvraag, waardoor opleidingseisen minder relevant zijn.

Vaak wordt juist het niet hulpverlener zijn van boer/ boerin door deelnemers als positief ervaren.

De juiste motivatie is het belangrijkste uitgangspunt, maar agrariërs met belangstelling voor zorg moeten ook bepaalde vaardigheden in huis hebben om een zorgboerderij te runnen.

Als zorgboer moet je beschikken over goede sociale vaardigheden, geduld en inlevingsvermogen.

Daarnaast zijn flexibiliteit, organisatietalent en doorzettingsvermogen cruciaal op een zorgboerderij.

Bij het begeleiden van deelnemers staan betrokkenheid, respect, geduld, hulpvaardigheid, creativiteit en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal.

Er is een houding van algemene zorg persoonlijke aandacht nodig.

Een deelnemer moet zich welkom en op zijn gemak voelen.

De zorgboer en de deelnemer werken nauw samen en zoeken naar oplossingen voor problemen, klachten en kritiek. Vanuit een veilige situatie kunnen (onder begeleiding) uitdagingen voor een deelnemer ingebouwd worden, zodat hij nieuwe dingen kan leren.

De zorgboeren hebben vakkennis over landbouwproductie en affiniteit met zorg en het werken met mensen.

De combinatie van een bedrijf runnen en zorg brengt soms spanningen met zich mee.

Er moet toch een bepaalde productie worden gerealiseerd.

De zorgboer moet daarom goed zijn in werkplanning, maar evenzeer moet hij in staat zijn om als dat noodzakelijk is de planning los te laten.

Zorgboer Edwin heeft jaren geleden een speciale opleiding gevolgd toen hij als zorgboer begon.

Dochter Demi heeft in 2018 haar opleiding 'werkbegeleider zorgbedrijf' afgerond.

De zorgboeren moeten voldoen aan Arbowet die voorschrijft dat elke bedrijf met medewerkers in het bezit moet zijn van het certificaat Bedrijfshulpverlening.

Daarom zorgen we bij Zorgboerderij Laan dat er altijd minimaal één zorgboer aanwezig is met een geldige BHV opleiding.

Demi, Naomi en Edwin gaan aankomend jaar ook weer naar de netwerkvondten van stichting Landzijde om zo het contact met de andere zorgboeren te onderhouden en weer wat bij te leren van het onderwerp wat die avond aan bod is. De onderwerpen die aankomend jaar aan bod komen zijn nog niet bekend gemaakt, het ligt eraan of deze ook online of in een klein groepje kunnen worden gegeven.

De reden dat Demi en Naomi aan deze opleiding willen beginnen is omdat ze meer kennis willen opdoen, en zich beter willen certificeren om zo nog betere zorg te kunnen bieden aan de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op de netwerkbijeenkomsten wordt goed ingegaan op de nieuwe ontwikkelingen en zo blijven we goed op de hoogte.

Wij hebben het afgelopen jaar veel geleerd van de netwerk bijeenkomsten van Landzijde, daar werden meerdere interessante onderwerpen besproken, wat wij later ook konden toepassen in de praktijk.

Demi wil aankomend jaar nog steeds cursussen blijven volgen om zich te blijven ontwikkelen en zo de deelnemers nog beter te kunnen begeleiden.

Voor komend jaar staat op de planning om de opleiding van Demi en Naomi af te ronden, ze hebben al veel geleerd van deze opleiding wat ze goed konden toepassen in de praktijk.
onder andere over:

- depressie
- stress
- schizofrenie

En de manieren waarop te handelen en begeleiden van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in dit jaar uiteraard weer evaluatiegesprekken gehouden met alle deelnemers. Wij hebben het afgelopen jaar 40 evaluatie gesprekken gehouden met 40 deelnemers. Alle deelnemers worden 1x per jaar geëvalueerd door een medewerker van Stichting Landzijde. Meestal gebeurt dit op de boerderij maar door de corona hebben ook veel evaluatie gesprekken telefonische plaatsgevonden. De medewerker stelt de vragen en maakt aan het eind van het gesprek een verslag, de zorgboer die zit bij dit gesprek ter ondersteuning van de deelnemer en om nog toelichting te geven over hoe het verloopt op de boerderij, wij zijn de werkzaamheden van de deelnemer , kan hij goed met andere deelnemers over weg?

De medewerker van Stichting Landzijde maakt hier dan een verslag van en stuurt het naar de deelnemer om nog te controleren, als alles goed is wordt dit verslag naar de boerderij en de desbetreffende gemeente verstuurd.

De rol van de medewerker van Landzijde is om de juiste vragen te stellen zodat we ook de juiste antwoorden van de deelnemer krijgen. Als een deelnemer net gestart is krijgt hij eerst na 2 maanden een evaluatie gesprek om te kijken hoe het gaat op de boerderij en of de boerderij wel bij hem past.

Daarna is dat dan 1x per jaar , dit is altijd rond dezelfde tijd van het jaar.

Landzijde houdt dit bij wanneer een weer een evaluatie gesprek geplant moet worden en overlegt dan met de zorgboer om dit gesprek in te plannen.

De algemene punten die we bespreken zijn:

- of de deelnemer het naar zijn zin heeft
- of de deelnemer nog veranderingen wil doorvoeren
- of de deelnemer nog opleidingen of cursus wil volgen
- of de deelnemer tevreden is over landzijde
- of de deelnemer tevreden over de boerderij is
- ook wordt er gekeken of er nog aan de doelen zijn gewerkt en of de cliënt hierin vooruit is gegaan of stabiel is gebleven
- ook wordt gekeken of er nog nieuwe doelen gevormd zullen worden of dat we de bestaande doelen zo houden

De algemene punten die uit de gesprekken naar voren komen zijn:

- Het is gezellig
- De bezoeken aan de zorgboerderij hebben een goede invloed op het dagelijks leven van de deelnemers
- De lunch is altijd fantastisch geregeld.
- De buitenlucht doet de deelnemers goed
- Het contact met de dieren maakt hun hoofd leeg
- de activiteiten zijn niet te zwaar en afwisselend

Uit alle evaluatie gesprekken komt naar voren dat de deelnemers tevreden zijn hoe het nu is en wij op deze voet verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

En conclusie uit de evaluatie gesprekken met de volwassen is gekomen dat er meer deelnemers mee willen rijden met het busje , bijvoorbeeld het groen dat wij snijden op de kwekerij weg brengen naar de bloemenwinkels.

Helaas kunnen er minder deelnemers mee dan normaal door de corona, wij gaan dit proberen goed af te wisselen zodat niet steeds dezelfde deelnemers mee gaan.

Ook is uit de gesprekken gekomen dat de deelnemers vaak een koud hoofd krijgen bij het werken op de kwekerij in de winter periode, ze zouden graag een muts van de boerderij willen.

Wij gaan dit voor de deelnemers regelen.

Dit is een verbeter punt.

Een conclusie uit de evaluatie gesprekken met de jeugdigen is gekomen dat ze de uitstapjes die we nu doen erg leuk vinden maar graag wat meer afwisseling willen.

Helaas zijn wij door de corona beperkt is de activiteiten die wij met de jeugdigen kunnen doen.

Normaal zouden wij rond de kerst naar het tuincentrum gaan en bowlen maar dat kon allemaal niet door gaan.

Verder zijn ze heel tevreden op de boerderij en kijken er elke week weer naar uit om heen te mogen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraak momenten geweest voor de volwassen deelnemers in de vorm van een koffietafel gesprek. Deze hebben in 2020 plaats gevonden op:

- 11-02-2020
- 03-06-2020
- 21-09-2020
- 11-12-2020

Hoewel de deelnemers altijd wel inspraak kunnen geven hebben we het vier keer officieel gedaan.

Een keer per kwartaal.

Op 11-02-2020 en op 21-09-2020 hebben wij de koffietafel gesprekken gecombineerd met de calamiteiten oefening en veiligheidsinstructies.

Op de zaterdag met de jeugdigen hebben wij de koffietafelgesprekken gehouden op:

- 01-02-2020
- 25-07-2020
- 12-09-2020
- 28-11-2020

Hoewel de jeugdigen altijd wel inspraak kunnen geven hebben we het vier keer officieel gedaan.

Een keer per kwartaal.

Op 01-02-2020 en op 12-09-2020 hebben wij de koffietafel gesprekken gecombineerd met de calamiteiten oefening en veiligheidsinstructies voor de jeugdigen.

De Deelnemers mogen dan zelf aangeven wat ze graag anders willen op de boerderij, alles mag besproken worden.

Uit de inspraakmomenten van de volwassen is naar voren gekomen dat ze heel erg blij zijn dat de boerderij nog grotendeels open is gebleven.

We hadden het wel eens over andere dieren gehad op de boerderij, maar we wachten eerst nog even de corona af en dan kijken wel verder of er nog meer dieren bij komen op de boerderij.

Verder waren de deelnemers erg tevreden over de boerderij, de lunch, de activiteiten, de andere deelnemers en de begeleiding.

De jeugdigen hebben aangegeven dat ze graag een keer zouden willen paardrijden op de boerderij, helaas hebben wij op de boerderij geen paarden.
 We zouden een keer aan de bewoners uit het dorp met een paard kunnen vragen of we daar een keer mogen komen paardrijden op hun paard.
 Zo hoeft de boerderij geen paard aan te schaffen en kunnen de jeugdigen toch nog paardrijden.

De officiële koffietafelgesprekken hebben wij weer in de actielijst gezet voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij uit de inspraakmomenten kunnen trekken is dat je volwassen graag nog meer dieren op de boerderij zouden willen hebben zodat het nog gezelliger wordt.

De begeleiding heeft aan gegeven dat ze eerst even de corona willen afwachten voordat er nieuwe dieren op de boerderij komen. Wij hebben wel al aan de deelnemers gevraagd wat voor dieren ze dan op de boerderij zouden willen hebben zodat wij alvast wat informatie kunnen inwinnen over de verzorging van deze dieren

Een conclusie die we uit de koffie tafel gesprekken van de jeugdigen kunnen trekken is dat ze graag een keer zouden willen paardrijden op de boerderij, ze vinden paarden erg leuk en worden er rustiger van denken ze zelf.

Er wonen veel paarden eigenaren in het dorp van de zorgboerderij dus de begeleiding gaat is vragen of wij niet soms een paardje mogen lenen om deze dan te verzorgen en een rondje op te gaan rijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmetingen hebben verspreid over het hele jaar plaats gevonden.

Voor de tevredenheid meting heeft Stichting Landzijde de vragenlijst 'Vanzelfsprekend' ter beschikking gesteld. Wij hebben deze vragenlijst voor de cliënten ter beschikking gesteld als tevredenheidsonderzoek.

Halve wegen het jaar zijn de vragenlijsten aangepast en wat eenvoudiger gemaakt wat erg goed werkt.

Er zijn in totaal 40 vragenlijsten ter beschikking gesteld, waarvan er 40 ook daad werkelijk zijn ingevuld. |

De volwassen konden op de boerderij de vragenlijst invullen en als ze er niet uitkwamen om hulp vragen.

Bij de jeugdigen hebben wij de vragenlijst naar de ouders gestuurd zodat ze dit thuis met de ouders samen konden invullen, dit ging allemaal erg goed.

De vragenlijst vullen de deelnemers altijd in voordat ze een evaluatie hebben van stichting Landzijde, dit gebeurt 1x per jaar, zo hebben wij een vaste planning wanneer de vragenlijsten worden ingevuld.

De volgende onderwerpen zijn de meting uitgevraagd:

- De tevredenheid van de deelnemers op de zorgboerderij en of ze nog verbeteringen willen zien of nieuwe dingen willen leren.

- Of ze tevreden zijn met hun omgeving, of ze graag mee willen doen in een vereniging en of ze graag vrijwilligers werk willen gaan doen enzo.
- Dan kunnen ze in de vragenlijst aangeven hoe ze over iets denken zonder het echt tegen iemand te hoeven zeggen.

De cliënten zijn heel blij met de gekozen dagbestedingsvorm.
De sfeer wordt als zeer plezierig ervaren.

De verschafte lunch is een zeer belangrijk onderdeel van de dag en wordt heel erg gewaardeerd.
De deelnemers zijn tevreden over de variëteit van de werkzaamheden.

De jeugdige deelnemers vinden de uitstapjes (de klimduin, naar het bos met de honden) heel bijzonder.
De deelnemers kunnen zelf geen verbeterpunten verzinnen omdat ze erg tevreden zijn.

Er zijn na aanleiding van de tevredenheidsmeting geen nadere acties ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat de deelnemers erg tevreden zijn met de dagbesteding die zij nu bij ons krijgen omdat wij veel positieve feedback krijgen.
We zijn op de goede weg en willen deze graag voorzetten.

We kunnen uit de tevredenheidsmeting concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn en wij zo door moeten gaan zoals wij het nu doen.
Uit de tevredenheidsmeting is gekomen dat er geen verbeterpunten zijn voor ons, we gaan met de zelfde voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben dit jaar bij ons geen meldingen of incidenten voorgevallen.
Wij hopen dit voor het aankomende jaar ook zo te houden.

Wij hebben genoeg begeleiding aanwezig op de dag zodat er genoeg toezicht is voor zowel de volwassen als de jeugdigen.
Als er iets is voorgevallen tussen de deelnemers dan lossen we dat altijd samen op de boerderij op.
Er komt bijna niet voor dat er meldingen of incidenten voordoen bij ons op de boerderij.

We proberen het altijd gezellig te houden tussen de deelnemers en hebben altijd wel een leuke werksfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor volgend jaarverslag: Kunt u ook nader ingaan op de manier waarop de evaluatiegesprekken verlopen? De rol van landzijde, de frequentie en planning van de gesprekken etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is vermeld.

koffietafel gesprek met de volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het is alweer December een feestelijke maar ook een erg stress volle maand voor onze deelnemers. Sinterklaas komt eraan, Kerst dan gaat de boerderij dicht met 1ste en 2 e kerstdag. Voor de deelnemers is dat erg lastig hun hele ritme is van slag door die gekke dagen. normaal gaan we rond kerst altijd gourmette op de boerderij, dit jaar zal dat helaas niet kunnen door de corona. Maar we hebben een andere leuke oplossing bedacht, we maken een soort high tea met allemaal kleine hapjes. De deelnemers kunnen dan gewoon op hun stoel blijven zitten op 1,5 m afstand van elkaar en de begeleiding loopt dan rond en verdeelt de hapjes.

Koffietafelgesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenpla met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2020
Actie afgerond op: 25-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het koffietafel gesprek van deze keer ging weer erg goed met de jeugdigen. We hebben besproken wat we de vorige keer afgesproken hadden en hebben nieuwe afspraken gemaakt. Sommige kinderen zijn erg bezig met de corona, andere vergeten het ook snel. Maar omdat het kinderen zijn hoeven ze geen afstand te houden van elkaar maar wel tot de begeleiding. Dit proberen wij ook zo veel mogelijk te doen. De kinderen hebben het naar hun zin op de boerderij en vinden de uitjes erg leuk. Het bespreken en oefenen van het calamiteiten plan ging ook erg goed. Alle kinderen wisten wat ze moesten doen, en vertelde het aan de nieuwe kinderen. We hopen het natuurlijk nooit mee te hoeven maken maar het is altijd goed om het even te oefenen mocht het wel nodig zijn.

VOG medewerkers/vrijwilliger die in aanvraag waren ten tijde van de audit, opvoeren in de werkbeschrijving en in het jaarverslag over 2020 aangeven dat het geregeld is. Aanvragen veelal in de vertraging door de coronacrisis/maatregelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG die in aanvraag waren zijn ingevuld in de werkbeschrijving.

nieuwbrief van landzijde onder de aandacht brengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwsbrief van Landzijde is uitgedeeld aan de deelnemers

controle of de medicijnen nog up-to-date zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle medicijnen van de dieren hebben wij gecontroleerd.

functioneringsgesprek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Net als elk jaar houden wij functionering gesprekken met de medewerkers. Alle medewerkers waren tevreden, het was voor hun ook een raar jaar met de corona, maar we zijn heel erg blij dat ze er zijn.

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voordat alle deelnemers een evaluatie gesprek hebben op de boerderij dan vullen ze de vragenlijst van vanzelfsprekend in. Zo kunnen wij zien of alle deelnemers nog tevreden zijn op de boerderij.

Contact met Netwerk onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: door de corona was het erg lastig om contact met ons netwerk te houden. we bellen en mailen wel maar dat is toch anders dan dat je iemand gewoon spreekt. Vele netwerkvondten die door landzijde worden georganiseerd gingen online, wel leerzaam maar niet zo gezellig.

koffietafel gesprek met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2020
Actie afgerond op: 28-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het is alweer bijna December toch een spannende maand voor de jeugd. Sinterklaas, kerst en oud& Nieuw . Normaal gaan we altijd met de kerst bowlen met de kinderen van de boerderij, we hopen maar dat het door kan gaan door de corona.. Maar eerst nog sinterklaas zouden ze allemaal wel lief genoeg geweest zijn dat ze allemaal een cadeautje krijgen?

koffietafel gesprek**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2020**Actie afgerond op:** 03-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het koffietafel gesprek verliep weer goed, er zijn wel wat deelnemers die bang zijn dat ze corona krijgen en dat 10 dagen niet naar de boerderij mogen komen. Gelukkig is dit bijna niet het geval geweest.**Zoonosen certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2020**Actie afgerond op:** 07-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het zoönose certificaat is weer verlengt voor 2021**koffie tafel gesprek met de jeugdigen****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2020**Actie afgerond op:** 03-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De kinderen waren allemaal erg blij, we gaan veel de buitenlucht in een wandeling maken met de honden Bo & Puck. Ze vinden het erg leuk, normaal zouden we ook vaak naar tuincentrums gaan en indoor speel ballen bakken maar helaas door de corona zat dat er dit jaar niet in. We hebben de kinderen ook uitgelecht dat het nu wat lastiger is om activiteiten te gaan bedenken en hebben ze de opdracht gegeven om zelf iets te gaan bedenken wat er met zn alle in de buiten lucht zouden kunnen gaan doen, hier komt nog vervolg van.**koffietafel gesprek met de volwassenen + oefenen calamiteiten plan****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2020**Actie afgerond op:** 21-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het koffie tafel gesprek liep iets anders dan anders dit jaar door de corona . Alle deelnemers waren erg blij dat ze nog naar boerderij mochten komen. Iedereen was erg positief. Het oefenen van het calamiteiten plan ging ook wat anders dan anders maar wij hebben het gedaan op afstand.**koffietafel gesprek met de jeugdigen + oefenen calamiteiten plan****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2020**Actie afgerond op:** 12-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het koffietafel gesprek liep iets anders dit jaar door de corona maar iedereen is aan het woord geweest en is blij dat de zorgboerderij nog open mag blijven. Ook hadden wij het calamiteiten plan geoefend op afstand en dit ging ook erg goed**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 05-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het nieuwe bestand is toegevoegd op de site van zorgboeren.nl

Koffietafel gesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2020**Actie afgerond op:** 22-07-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het was wel een beetje een raar koffietafel gesprek dit keer. Allemaal afstand houden van elkaar en vaak handen desinfecteren. We hebben met het koffietafel gesprek eerst de doelen van de vorige koffietafel gesprek besproken en toen nieuwe gemaakt voor de komende periode. Het loopt allemaal wel een beetje anders maar gelukkig zijn alle deelnemers er weer en is het clubje al een tijdje weer compleet. De deelnemers zijn de corona ook weer een beetje zat en vergeten soms nog wel om afstand te houden. Wij attenderen ze er dan weer op. Verder vindt iedereen het erg goed weer gaan en zijn blij dat ze weer mogen komen. Sommige zijn wel een beetje bang dat de boerderij weer dicht moet door de corona. Maar we genieten nog even van het mooie weer en zijn heel veel buiten

Q-koorts enten van de schapen**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2020**Actie afgerond op:** 10-07-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alle schapen zijn weer Q-koorts geënt.

Koffietafel gesprek**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2020**Actie afgerond op:** 03-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: Wat leven we dit moment in een gekke periode, de meeste deelnemers komen gelukkig onderhand weer naar de boerderij toe, dus het koffietafel gesprek is weer wat drukker. Alle deelnemers zijn blij dat ze weer mogen komen en hebben ons gemist. Nu zagen de begeleiders en deelnemers zelf ook dat ze de zorgboerderij toch echt wel nodig hadden voor een goede weekstructuur en om goed te kunnen functioneren. Alle deelnemers zijn blij en hopen ze dat binnen kort gewoon weer alle dagen kunnen komen dat ze voor de corona ook kwamen. Op dit moment is dat nog moeilijk omdat wij niet zoveel deelnemers mogen vervoeren. We gaan vol goede moet op de zelfde voet verder en hopen dat alles snel weer normaal wordt.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Actie afgerond op:** 11-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: Ons keurmerk is weer met 3 jaar verlengt.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020**Actie afgerond op:** 29-05-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alles is opnieuw ingediend en goedgekeurd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles is opnieuw ingediend en goed gekeurd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-05-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2020
Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit hadden wij van te voren goed doorgenomen.

koffietafel gesprek met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2020
Actie afgerond op: 23-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wat een raar koffietafel gesprek dit keer, we zijn weer voor het eerst na een lange tijd weer open voor de kinderen na de corona sluiting. Maar het is anders normaal hebben wij zn 15 kinderen rond lopen op de zaterdag en vandaag zijn dat er maar 7, dit komt door de corona. De andere 7 kinderen komen volgende week. normaal komen bijna alle kinderen iedere zaterdag naar de boerderij, nu mogen ze maar 2x per maand komen. Dat vinden ze wel erg jammer maar ze zijn allang blij dat ze weer mogen komen en met de dieren kunnen knuffelen. De kinderen hebben verder geen op of aanmerkingen, ze willen weer graag ergens heen gaan met zn alle naar het bos bijvoorbeeld om daar de honden uit te gaan laten. Helaas kan dit nog niet want wij mogen maar 1 persoon in de auto vervoeren. De kinderen hopen dat alles snel weer normaal is en dat de groep van de zaterdag dan ook weer compleet is.

koffietafel gesprek met de volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020
Actie afgerond op: 17-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit keer een heel vreemd koffietafel gesprek, door de corona is niet iedereen erbij die er normaal gesproken wel bij is. Het clubje is wat kleiner. gelukkig is iedereen gezond en dat is alvast het belangrijkste. De deelnemers zijn heel blij dat ze weer naar de boerderij mogen komen, op dit moment zijn er alleen deelnemers waarvan de thuissituatie het niet langer toelaat om ze langer thuis te houden. Het is nu natuurlijk wel allemaal heel erg vreemd, alles gaat anders als eerst en je moet nu 1,5 meter afstand van elkaar houden. De deelnemers zijn heel erg blij met hoe het nu gaat. ze hebben geen opmerkingen en willen graag dat alles snel weer wordt zoals het eerst ook altijd al was. Het eten is wel nog altijd erg lekker, dat hebben de deelnemers nog het meeste gemist. we hopen dat we snel weer helemaal open mogen gaan en nog meer deelnemers weer kunnen terug verwelkomen op de boerderij.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 17-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles is opnieuw ingediend.

koffietafel gesprek met de jeugdigen + oefenen calamiteiten plan**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** 01-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het koffietafel gesprek ging weer goed dit jaar. De kinderen hadden weer zin in de aankomende tijd, de schapen staan al binnen op stal. De lammetjes komen er weer aan, dit is altijd wel een hele leuke tijd op de boerderij, de kinderen hopen dit jaar wel een keer een bevalling van een schaap mee te kunnen maken, dat is de afgelopen jaren bijna niet gelukt. Ze zouden dan ook weer graag de lammetjes de fles willen gaan geven omdat ze dit altijd erg leuk vinden. Verder hadden de kinderen geen op of aanmerkingen over de boerderij, ze zijn heel enthousiast over de aankomende lammerentijd. Sommige kinderen hebben nog nooit een lammetje de fles gegeven dus die zouden dat wel graag willen gaan leren. Ook het oefenen van het calamiteiten plan ging weer erg voorspoedig, de kinderen die al een tijdje op de boerderij zijn wisten wat ze moesten doen en hielpen die nieuwe kinderen hierbij als die het niet wisten. Alles was duidelijk en verliep soepel

koffietafel gesprek met de jeugdigen**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2020**Actie afgerond op:** 22-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het koffietafel gesprek verliep weer erg gezellig, het wordt weer warmer weer buiten dus dat is wel erg fijn om in buiten te gaan spelen. Het 'Twiske' vinden de kinderen altijd erg leuk om heen te gaan en kijken hier altijd weer naar uit. Ze willen ook een keer gaan picknicken op het 'Twiske' zodat ze nog langer daar kunnen blijven. Dat vinden wij een erg leuk idee, als het in de zomer erg mooi weer is dan zullen we dit zeker een keer gaan doen. Het voorjaar komt eraan dus allemaal nieuw leven, daar kunnen de kinderen niet op wachten.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2020**Actie afgerond op:** 07-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alles is opnieuw ingediend**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Actie afgerond op:** 17-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben de BHV weer verlengt met een jaar. Het certificaat is weer behaalt en wij hebben onze kennis weer opgefrist.

Functionering gesprekken houden met de medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Actie afgerond op:** 18-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: De functionerings gesprekken met de medewerkers verliepen weer soepel. De medewerkers zijn nog tevreden over de manier waarop het nu gaat, ook de werkgever is tevreden. De medewerkers weten als er wat is dat ze dat dan moeten melden aan de werkgever. We gaan nu op de zelfde voet verder.

Laten controleren van de apparaten en machines.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De apparaten en machines zijn weer gecontroleerd en waar nodig vervangen. Alles is weer goedgekeurd.

Controle van de EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO- koffer is weer gecontroleerd en aangevuld waar nodig. De koffer is weer klaar voor gebruik als het nodig is.

Controle van de blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De blusmiddelen zijn weer gecontroleerd, de blusmiddelen die zijn afgekeurd zijn vervangen. Alles is weer klaar voor gebruik als het nodig is.

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het koffietafel gesprek ging weer erg goed. Nu het wat kouder is hebben we vaker een uitje naar de ACTION bijvoorbeeld, dit vinden de deelnemers altijd er leuk om bijvoorbeeld knutselpullen te halen om mee te gaan knutselen op de boerderij. Ze willen dit wel blijven gaan doen. Binnenkort gaan wij een zwaluwwant aanleggen voor de oeverwaluw , zodat deze in de want kunnen gaan nestelen. Nog even wachten dan kunnen wij van deze vogels gaan genieten.

koffietafel gesprek met de volwassenen + oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het koffietafel gesprek verliep weer goed. De deelnemers hebben weer zin in de lammertijd, nieuw leven in altijd erg leuk. Het warme eten tussen de middag bevalt ook altijd erg goed en wordt zeer gewaardeerd. Net zoals de allerlekkerste eitjes van boer Edwin. De deelnemers praten nog na over het 'kerst gourmetten' dit vonden ze erg gezellig. Een nieuwe deelnemer zou nog graag een cursus willen gaan volgen volgens het werkende leren project van landzijde. Dit gaat Demi voor hem regelen zodat hij weer wat nieuws kan gaan bijleren. Ook het oefenen van het calamiteiten plan ging erg goed, er is duidelijk uitgelegd vinden de deelnemers en ze begrepen goed wat er van hun werd gevraagd. Ze wisten precies waar ze heen moesten om te gaan verzamelen en deden dit ook erg goed.

Demi en Naomi beginnen met de nieuwe opleiding**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2020**Actie afgerond op:** 04-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Demi en Naomi zijn begonnen met hun avondopleiding 'zorg op het bedrijf' ze vinden het erg interessant en leren ook veel nieuwe dingen bij door de ervaringen van de andere zorgboeren. Als alles voorspoedig verloopt dan zijn ze eind Oktober klaar met deze opleiding**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 30-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alles is ingediend.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** 11-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle opmerkingen die de audit heeft toegevoegd zijn verwerkt.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 09-01-2020 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** 09-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** het jaarverslag is afgerond.**Voor volgend jaarverslag: beschrijf ook graag waarom u deze opleidingsdoelen had gesteld.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 08-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is vermeld.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**koffietafel gesprek met de jeugdigen + oefenen calamiteiten plan****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2021**Controle van de blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2021**koffietafel gesprek met de volwassenen + oefenen calamiteiten plan****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2021**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**koffietafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2021**koffietafel gesprek met de jeugdigen****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2021**Laten controleren van de apparaten en machines.****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021**Functionering gesprekken houden met de medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2021**Controle van de EHBO-koffer****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2021

koffietafel gesprek met de volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2021

koffietafel gesprek met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2021

Koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021

Q-koorts enten van de schapen

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2021

Koffietafel gesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2021

Koffietafelgesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenpla met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2021

koffietafel gesprek met de jeugdigen + oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2021

koffietafel gesprek met de volwassenen + oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021

koffie tafel gesprek met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2021

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2021

Zoonosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2021

koffietafel gesprek met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2021

koffietafel gesprek met de volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

SNL contract verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Contact met Netwerk onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

functioneringsgesprek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

controle of de medicijnen nog up-to-date zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

nieuwebrief van landzijde onder de aandacht brengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat wij op de goede weg zitten en ons goed aan het ontwikkelen zijn.

De functioneringsgesprekken met de medewerkers zijn ook weer soepel verlopen net als de koffietafel gesprekken en de evaluatie gesprekken.

Zorgboeren Demi, Edwin en Naomi hebben hun BHV diploma weer verlengt met een jaar.

Verder zijn wij erg blij dat er een actie lijst is zodat je niks kan vergeten, ook vinden wij het fijn dat je nu ook een mailtje krijgt als de eind datum van je actie bijna verloopt.

De leerpunten van ons zijn wel dat we eigenlijk vaker naar de actie lijst en het kwaliteitssysteem moeten gaan kijken, eigenlijk moeten we dat maandelijks gaan doen.

Wij willen gaan proberen dit vaker bij te gaan houden en veranderingen gelijk te verwerken in het kwaliteit systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn dat dochters Demi en Naomi steeds meer taken op zich nemen en zo langzamerhand het bedrijf gaan overnemen.
Zorgboer Edwin gaat dan steeds meer dingen uit handen geven aan de dochters.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2021 zijn:

- Demi en Naomi en Edwin blijven netwerkvondten, cursussen volgen om zich te blijven ontwikkelen.
- De logeer weekenden voor de jeugdigen blijven zo door gaan dat ze 1x in de maand kunnen blijven logeren
- Demi, Naomi en Edwin gaan hun BHV diploma weer verlengen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling die wil willen gaan bereiken willen we gaan halen door de ingeslagen weg te blijven volgen.
Landzijde bied de netwerkvond en nieuwe cursussen aan.
De BHV herhaling staat al geplant in de actie lijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.