

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

V.O.F. LAAN

Zorgboerderij Laan

Locatienummer: 503



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. LAAN

Registratienummer: 503

Middelie 75, 1472 GV Middelie

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 36034592

Website: <http://www.zorgboerderijlaan.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Laan

Registratienummer: 503

Middelie 75, 1472 GV Middelie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 is weer een gek jaar geweest op de boerderij.

De corona speelt nog steeds een grote rol, handen desinfecteren bij binnenkomst en 1,5 M afstand houden.

Maar ondanks de corona hebben wij er toch weer een mooi jaar van geprobeerd te maken.

Helaas is ons jaar niet zo leuk begonnen, In Januari 2021 kregen wij te horen dat een deelnemers die al lange jaren bij ons op de boerderij kwam is overleden door een gescheurde aorta.

Dit kwam als een grote klap voor de andere deelnemers, wij hebben een mooi plekje ingericht op de boerderij met foto's en eieren omdat deze deelnemers altijd bezig was met de kippen.

Ook zijn wij met wat andere deelnemers nog naar de begrafenis van deze deelnemer geweest om ze zo een beetje extra te helpen met het verwerken van dit verlies.

Demi, Edwin en Naomi hebben in Januari hun BHV diploma weer met een jaar verlengt.

Wij werken nu inmiddels ook een jaar in het ECD systeem, om de aanwezigheid van de deelnemers digitaal te registreren.

Wij zijn heel tevreden met dit systeem , het is een vooruitgang op de boerderij.

In Februari 2021

hebben wij nieuwe kippen gekregen maar liefst 160 stuks, elke jaar nemen wij nieuwe kippen en ruilen we de oude kippen weer in zodat we optimaal kunnen genieten van lekkere verse eitjes en deze ook kunnen doneren aan de voedselbank .

Maart 2021

Dan begint bij ons de lammeren tijd dit vinden wij en de deelnemers altijd een hele leuke tijd.

Er zijn weer heel veel lammetjes en 5 geitjes geboren, ook zijn er 2 nestjes konijnen geboren.

Alle deelnemers en jeugdigen vinden het ook heel leuk om met ze te knuffelen en ze de fles te geven.

En er was nog meer leuk nieuws op de boerderij ,Demi de dochter van zorgboer Edwin die ook op de boerderij werkt vertelde dat ze in verwachting is van een kleintje die in September geboren gaat worden.

Dit vonden de deelnemers natuurlijk heel erg leuk en reageerde dol enthousiast.

Dat betekend alleen wel dat Demi dan in juli met zwangerschapsverlof gaat en dus een tijdje niet gaat werken op de boerderij.

Juni 2021

De koeien gingen weer naar buiten toe, dit is altijd heel erg leuk om te zien hoe de koeien dan gaan dansen zoals de deelnemers het ook wel noemen.

Dan kunnen ze weer lekker buiten grazen in het verse groenen gras.

Juli 2021

Het was gelukkig niet z'n warme zomer met veel zon.

Omdat het niet zo warm was blijven onze bloemen op de kwekerij veel mooier en langer staan.

Helaas zijn we daarom niet naar het ijsselmeer geweest om te zwemmen wat we normaal wel elk jaar doen.

Maar we hebben wel veel bloemen verkocht aan de bloemen winkels in de buurt.

Eind Augustus 2021

Demi de dochter van Edwin is bevallen, omdat zij in een huis op de boerderij woont was alles buiten mooi blauw versiert dus was het voor de deelnemers meteen duidelijk dat er een jongen geboren was.

Alle deelnemers vonden het allemaal heel erg leuk en konden niet wachten tot Demi een keer naar buiten kwam met de kleine jongen om hem aan iedereen te laten zien.

Oktober 2021

De ram is weer bij de schapen gegaan en de bok bij de geiten, nu nog maar hopen dat alles gedekt wordt en weer in Maart 2022 weer veel lammetjes en geitjes hebben om mee te knuffelen.

Doordat de ram een gekleurd blok op z'n borst draagt geeft deze een mooie kleur af als hij een van de schapen dekt, zo kunnen we goed zien of de ram alle schapen al gehad heeft.

December 2021

De feestmaand van het jaar.

We hebben met de jeugdigen schoentje gezet op de boerderij voor sinterklaas, ze waren lief geweest en hadden er een mooi cadeautje in zitten.

Rond de kerst gingen wij met de jeugdigen bowlen met als afsluiter patat eten, dit ging gelukkig net nog door want een dag later ging alles weer in lockdown.

De jeugdigen waren heel erg blij dat het dit jaar wel door is gegaan want vorig jaar ging het door de corona niet door.

Met de andere deelnemers gingen we normaal rond de kerst altijd gourmetten maar dit kon helaas dit jaar ook niet doorgaan vanwege de corona, je kan met gourmetten geen 1,5 M afstand houden.

We hebben nu net als vorige jaar een tapas middag gehouden, iedereen blijft dan op z'n plek zitten en de begeleiding loopt dan rond met de tapas.

Dit was dit jaar ook weer zeer geslaagd en iedereen heeft genoten.

Ook dit jaar kregen de deelnemers weer een mooi gevuld kerstpakket van ons mee naar huis, dit werd weer heel goed ontvangen en de deelnemers waren hier heel erg blij mee.

Eer zaten veel dingen in die ze goed konden gebruiken en nodig hadden.

Wij hebben net in de laatste week van December nog het toilet uitgebreid tot nu toe hadden wij een gezamenlijk toilet voor de dames en heren.

Nu hebben wij twee aparte toilet voor dames en heren allebei een.

Hier waren de deelnemers ook heel erg blij mee, als er nu iemand op het toilet zit hoeven ze niet zo lang te wachten tot het toilet weer vrij is maar kunnen ze ook nog naar de andere toe.

Dit jaar zijn wij ook weer verder gegaan met het BGL (Buiten gewoon leren) dit is een programma waar deelnemers op de computer op de boerderij een cursus kunnen volgen bijvoorbeeld diervverzorging of een educatie om bijvoorbeeld hun Nederlands of Rekenen wat bij te spijkeren.

Een leraar in dienst van Stichting Landzijde kijkt dit dan na en geeft feedback.

Wij hebben afgelopen jaar al een aantal deelnemers op de boerderij gehad die een mooi landzijde certificaat naar huis konden nemen omdat ze een cursus hadden afgerond.

Ook zijn er dit afgelopen jaar twee deelnemers uitgestroomd naar betaald werk weer terug in de maatschappij, wij zijn hier natuurlijk erg trots op.

Ons zorgaanbod is nog steeds het zelfde gebleven als vorig jaar daar is niks aan veranderd.

De gezellige netwerkvondens van Stichting Landzijde zijn ook anders verlopen dan andere jaren.

Deze werden als het kon wel gehouden maar dan in beperkte maten en met de stoelen goed uit elkaar.

Of deze werden online geven als de maatregelen het niet toe lieten om samen te komen.

Deze hebben wij zoveel we konden bijgewoond en onze kennis weer vergroot.

In Februari hebben wij de netwerkvond over zoónozen gevolgd, in April over verslaving en omgaan met jonge kinderen.

Als de deelnemers bij ons het busje in stappen worden gelijk de handen gedesinfecteerd, voor de deelnemers die zelfstandig naar de boerderij komen hangt er een desinfectie pompje aan de deur bij binnenkomst.

Als wij klaar zijn met de lunch worden alle contact punten grondig gedesinfecteerd, en aan het eind van de dag nog een keer naast de reguliere schoonmaak.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. Landzijde doet alle evaluaties voor ons en komen met de nieuwe deelnemers de boerderij bezoeken. Ook regelen ze de financiering met de gemeente.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Demi , Naomi en Edwin hebben in 2021 alle drie hun BHV diploma weer met een jaar verlengt, zodat er altijd iemand op de boerderij aanwezig is met een BHV diploma.

Wij hebben de toilet's uitgebreid zodat er altijd een toilet vrij is en een apart dames en heren toilet aanwezig is.

Al het nieuwe leven op de boerderij doet de deelnemers goed ,ze vergeten even alles en worden helemaal ontspannen.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk.

Landzijde doet alle evaluaties voor ons en komen met de nieuwe deelnemers de boerderij bezoeken.

Wij zijn ook erg tevreden met het ECD systeem wat wij nu een jaar gebruik van maken.

De doelstellingen voor 2021 waren:

- Demi en Naomi en Edwin blijven netwerkvondens, cursussen volgen om zich te blijven ontwikkelen.
- De logeerweekenden voor de jeugdigen blijven zo door gaan dat ze 1x in de 3 weken kunnen blijven logeren
- Demi, Naomi en Edwin gaan hun BHV diploma weer verlengen

Demi, Naomi en Edwin hebben online de netwerkbijeenkomsten bijgewoond om hun kennis weer te vergroten.

De logeerweekenden zijn 1x in de drie weken gehouden , de kinderen hebben het hele afgelopen jaar het hele jaar door kunnen logeren.

Demi , Naomi en Edwin hebben hun BHV diploma weer verlengt met een jaar zodat hun kennis weer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugdigen	17	8	4	21
Psychologische	21	4	4	21
Ex-verslaafde	4	1	2	3
Dementerende	1	1	2	0
Gehandicapte	1	0	0	0
Ouderen	1	1	0	2
Totaal:	45	15	12	47

Redenen van uitstroom:

- Verhuizing
- opname
- Andere vorm van dagbesteding
- overlijden
- Doorstroom naar betaald werk

Zorgboerderij Laan biedt de volgende zorg aan:
Dagbesteding & logeeropvang

Zorgzwaarte:
groepsbegeleiding

Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit de wet WMO. De jeugdigen vallen onder de jeugdwet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het zorgaanbod voor de deelnemersgroep is in 2021 niet gewijzigd.
De deelnemers passen dus nog bij ons zorgaanbod omdat , de instroom iets is toegenomen.
Er is geen verandering in de doelgroepen van de deelnemers of verschuiving van de zorgzwaarte.

Voor de toekomst willen wij de groeps grote ongeveer het zelfde houden, dus ook het aantal medewerkers houden zo als het nu is. Wij willen met de zelfde voet voort gaan in 2022 zoals we in 2021 ook hebben gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2021 is het personeel wat wij hadden hetzelfde gebleven, wij hadden naast onze familie ook 3 medewerkers in dienst. Met deze drie medewerkers worden ook functionering gesprekken gehouden met medewerker en leidinggevenden, daar zijn tot nu toe geen bijzonderheden uitgekomen m.b.t de zorgboerderij. Er zijn wat afspraken gemaakt tussen de leidinggevende en de medewerkers over het telefoon gebruik onder werk uren. Dit om de samenwerking tussen de medewerkers en leiding gevende nog beter te laten verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij twee stagiairs op de boerderij gehad, allebei van het Clusius College met een zorgopleiding. De stagiairs kwamen allebei voor ongeveer vier maanden, de een op de Maandag & Dinsdag de andere op de Donderdag & Vrijdag.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires waren het begeleiden van de deelnemers bij hun dagelijkse werkzaamheden, ervoor zorgen dat alle gereedschappen met respect worden behandeld en weer netjes op hun plekje terug gelegd worden als de deelnemers er mee klaar zijn.

Een luisterend oor zijn voor de deelnemers en zien wat er gedaan moet worden.

Alle stagiairs die bij ons op de boerderij komen dienen in het bezit te zijn van een geldige VOG.

De leiding gevende begeleidt de stagiairs in hun stage periode en houdt minimaal 1x een evaluatie gesprek met de stagiairs.

Als de stagiairs vragen hebben weten ze bij wie ze terecht kunnen met hun vragen, als zorgboer Edwin er niet is dan kunnen ze terecht bij Zorgboerin Demi.

Er zijn geen bijzonderheden uit de evaluatie gesprekken gekomen m.b.t de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 1 vrijwilliger bij ons op de boerderij voor 4 uurtjes per week.

De verantwoordelijkheden van de vrijwilliger zijn het onderhouden van de bloemen kwekerij, zijn taken zijn dan ook het onkruid bestrijden door middel van schoffelen en snoei werk.

Zorgboer Edwin begeleidt de vrijwilliger, de vrijwilliger weet altijd wat hij moet doen en wat er van hem verwacht wordt.

De zorgboer houdt minimaal 1x per jaar een evaluatie gesprek met de vrijwilliger, uit dit evaluatie gesprek is gekomen dat de vrijwilliger het heel fijn vindt om op de kwekerij te werken en graag zo door gaat.

De vrijwilliger is in het bezit van een geldig VOG.

Verder hebben er geen ontwikkelingen of wijzigingen plaats gevonden op de boerderij m.b.t de vrijwilligers en de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn tot heden erg tevreden over onze werknemers, vrijwilligers en stagiaires.

Als wij ergens tegen aan liepen dan hebben wij dat besproken met onze werknemers, vrijwilliger of stagiairs en opgelost.

Wij vinden dat onze werknemers voldoende bekwaam en bevoegd zijn om de deelnemers te kunnen begeleiden.

Wij vinden het erg prettig werken met de stagiairs en vrijwilligers , die hadden wij dit jaar voor het eerst.

De conclusie die wij hieruit kunnen trekken is dat die samenwerking erg goed verloopt en wij graag zo door gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hoopte het afgelopen jaar meer te leren over de verschillende ziektebeelden en hoe je daar nog beter mee om moet gaan, dit hoopte wij te leren door middel van de opleiding 'zorg op het bedrijf'

We willen graag onze kennis verbreden om zo onze deelnemers nog beter te kunnen begeleiden.

Helaas is dit opleidingsdoel nog niet bereikt omdat de corona er voor deed zorgen dat de opleiding nu stil ligt.

Door middel van de netwerkbijeenkomsten hoopte wij ook onze kennis te verbreden en meer te leren over de onderwerpen die aan bod kwamen.

Dit doel is bereikt en blijft ook een doel voor 2022.

de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren dan ook:

- Demi en Naomi ronden de opleiding 'zorg op het bedrijf' af
- De netwerkbijeenkomsten worden weer bijgewoond
- Het BHV diploma wordt weer met een jaar verlengt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboeren Demi, Edwin en Naomi zijn ook afgelopen jaar weer naar de netwerk bijeenkomsten van Stichting Landzijde geweest om zich te blijven ontwikkelen.

De onderwerpen die onder andere aan bod zijn gekomen waren:

- zoonoözen
- verslaving
- omgaan met jonge kinderen

Ook is de opleiding 'zorg op het bedrijf' weer van start gegaan en gevold door Demi en Naomi.

Met deze opleiding hopen wij nog meer inzicht in de verschillende ziekte beelden te krijgen en nog meer handvatten om onze deelnemers nog beter te kunnen begeleiden.

Helaas ligt de opleiding opnieuw stil en is deze dus nog steeds niet afgerond.

Ook hebben wij (Demi, Naomi en Edwin) het afgelopen jaar weer deelgenomen aan de BHV herhaling, onze kennis is weer opgeschoond.

In geval van ongevallen of brand weten wij nu weer wat te doen en hoe te handelen.

Deze cursus is met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als zorgboer moet je over bepaalde vaardigheden en kennis beschikken.

Een opleiding kan voor het begeleiden van mensen met een zeer gecompliceerde zorgvraag noodzakelijk zijn.

De juiste motivatie is het belangrijkste uitgangspunt, maar agrariërs met belangstelling voor zorg moeten ook bepaalde vaardigheden in huis hebben om een zorgboerderij te runnen.

Als zorgboer moet je beschikken over goede sociale vaardigheden, geduld en inlevingsvermogen.

Daarnaast zijn flexibiliteit, organisatietalent en doorzettingsvermogen cruciaal op een zorgboerderij.

Bij het begeleiden van deelnemers staan betrokkenheid, respect, geduld, hulpvaardigheid, creativiteit en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal.

Er is een houding van algemene zorg persoonlijke aandacht nodig.

Een deelnemer moet zich welkom en op zijn gemak voelen.

De zorgboer en de deelnemer werken nauw samen en zoeken naar oplossingen voor problemen, klachten en kritiek.

Vanuit een veilige situatie kunnen (onder begeleiding) uitdagingen voor een deelnemer ingebouwd worden, zodat hij nieuwe dingen kan leren.

De zorgboeren hebben vakkennis over landbouwproductie en met zorg, het werken met mensen.

De combinatie van een bedrijf runnen en zorg brengt soms spanningen met zich mee.

Er moet toch een bepaalde productie worden gerealiseerd.

De zorgboer moet daarom goed zijn in werkplanning, maar evenzeer moet hij in staat zijn om als dat noodzakelijk is de planning los te laten.

Zorgboer Edwin heeft jaren geleden een speciale opleiding gevolgd toen hij als zorgboer begon.

Dochter Demi heeft in 2018 haar opleiding 'werkbegeleider zorgbedrijf' afgerond.

De zorgboeren moeten voldoen aan Arboret die voorschrijft dat elke bedrijf met medewerkers in het bezit moet zijn van het certificaat Bedrijfshulpverlening.

Daarom zorgen we bij Zorgboerderij Laan dat er altijd minimaal één zorgboer aanwezig is met een geldige BHV opleiding.

Helaas hebben Demi en Naomi de opleiding 'zorg op het bedrijf' nog steeds niet afgerond.

Wij hebben dus nog niet de volle profijt gehad van de opleiding.

Wij zijn blij dat we de netwerkbijeenkomsten van Landzijde online konden volgen, helaas missen we dan wel het live contact met de andere zorgboeren om even gezellig bij te kletsen.

Om kennis op te doen hebben wij er heel veel aan gehad alleen missen we het contact met de andere zorgboeren.

Gelukkig konden de BHV cursus wel live doorgaan en hebben wij er de volle profijt van gehad.

Want veiligheid staat voorop bij zorgboerderij Laan.

Nu wij voor de deelnemers cursussen aanbieden via het buiten gewoon leren project van Landzijde kunnen wij als zorgboer daar ook cursussen volgen voor onder andere :

- werken met jongeren
- preventie medewerker
- infectiepreventie

Wij willen het komende jaar deze cursussen gaan volgen, Demi heeft hij ons het certificaat voor preventie medewerker al gehaald.

De opleidingsdoelen voor 2022 zijn:

- Demi en Naomi ronden de opleiding 'zorg op het bedrijf' af.
- BHV herhaling wordt weer verlengd
- De netwerkbijeenkomsten worden weer bijgewoond
- cursus voor zorgboeren volgen via 'buiten gewoon leren'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op de netwerkbijeenkomsten wordt goed ingegaan op de nieuwe ontwikkelingen en zo blijven we goed op de hoogte.

Wij hebben het afgelopen jaar veel geleerd van de netwerk bijeenkomsten van Landzijde, daar werden meerdere interessante onderwerpen besproken, wat wij later ook konden toepassen in de praktijk.

Zoals:

- zoonhozen
- verslaving
- omgaan met jonge kinderen

Voor komend jaar staat op de planning om de opleiding van Demi en Naomi af te ronden, ze hebben al veel geleerd van deze opleiding wat ze goed konden toepassen in de praktijk.

Hoe te handelen en reageren op bepaalde situatie's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in dit jaar uiteraard weer evaluatiegesprekken gehouden met alle deelnemers. Wij hebben het afgelopen jaar 45 evaluatie gesprekken gehouden met 45 deelnemers. Alle deelnemers worden 1x per jaar geëvalueerd door een medewerker van Stichting Landzijde. Meestal gebeurt dit op de boerderij maar door de corona hebben ook veel evaluatie gesprekken telefonische plaatsgevonden. De medewerker stelt de vragen en maakt aan het eind van het gesprek een verslag, de zorgboer die zit bij dit gesprek ter ondersteuning van de deelnemer en om nog toelichting te geven over hoe het verloopt op de boerderij, wij zijn de werkzaamheden van de deelnemer, kan hij goed met andere deelnemers over weg?

De medewerker van Stichting Landzijde maakt hier dan een verslag van en stuurt het naar de deelnemer om nog te controleren, als alles goed is wordt dit verslag naar de boerderij en de desbetreffende gemeente verstuurd.

De rol van de medewerker van Landzijde is om de juiste vragen te stellen zodat we ook de juiste antwoorden van de deelnemer krijgen. Als een deelnemer net gestart is krijgt hij eerst na 2 maanden een evaluatie gesprek om te kijken hoe het gaat op de boerderij en of de boerderij wel bij hem past.

Daarna is dat dan 1x per jaar, dit is altijd rond dezelfde tijd van het jaar.

Landzijde houdt dit bij wanneer een weer een evaluatie gesprek gepland moet worden en overlegt dan met de zorgboer om dit gesprek in te plannen.

De algemene punten die we bespreken zijn:

- of de deelnemer het naar zijn zin heeft
- of de deelnemer nog veranderingen wil doorvoeren
- of de deelnemer nog opleidingen of cursus wil volgen
- of de deelnemer tevreden is over landzijde
- of de deelnemer tevreden over de boerderij is ook wordt er gekeken of er nog aan de doelen zijn gewerkt en of de cliënt hierin vooruit is gegaan of stabiel is gebleven
- ook wordt gekeken of er nog nieuwe doelen gevormd zullen worden of dat we de bestaande doelen zo houden

De algemene punten die uit de gesprekken naar voren komen zijn:

- Het is gezellig
- De bezoeken aan de zorgboerderij hebben een goede invloed op het dagelijks leven van de deelnemers
- De lunch is altijd fantastisch geregeld.
- De buitenlucht doet de deelnemers goed
- Het contact met de dieren maakt hun hoofd leeg
- de activiteiten zijn niet te zwaar en afwisselend

Uit alle evaluatie gesprekken komt naar voren dat de deelnemers tevreden zijn hoe het nu is en wij op deze voet verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

En conclusie uit de evaluatie gesprekken met de volwassenen is gekomen dat er meer deelnemers mee willen rijden met het busje , bijvoorbeeld het groen dat wij snijden op de kwekerij weg brengen naar de bloemenwinkels.
Helaas kunnen er minder deelnemers mee dan normaal door de corona, wij gaan dit proberen goed af te wisselen zodat niet steeds dezelfde deelnemers mee gaan.
Ook is uit de evaluatie gesprek gekomen dat de deelnemers graag meer dieren op de boerderij willen, wij gaan kijken of het mogelijk is om Alpaca's op de boerderij te verwelkomen.
We gaan dan met de deelnemers in gesprek om te kijken hoe groot het hok moet worden en waar we deze dan kunnen plaatsen.

De doelen die meestal gesteld worden bij de evaluatie gesprekken zijn:

- De thuis situatie wordt ontlast
- meer socialen contacten
- meer zelfvertrouwen
- klussen zelfstandig uitvoeren
- zinvolle dag- week structuur
- meedoen aan de maatschappij , het gevoel hebben van erbij horen
- verkeer veilig maken van de deelnemers

De meeste doelen zijn bij de deelnemers gehaald, zoals 'de thuis situatie wordt ontlast' maar de doelen die meer voor op de lange termijn zijn die niet.

Zoals meer zelfvertrouwen of verkeersveilig maken van de deelnemers.

Deze doelen blijven dan staan tot het volgende evaluatie verslag, dan worden ze weer beoordeeld.

De corona heeft geen invloed gehad op het behalen van de doelstellingen.

Een verbeterpunt wat uit de evaluatie gesprekken is gekomen is dat het bij het kippen hok in de winter periode altijd erg nat is en dat de deelnemers dan wegzakken met hun laarzen.

Wij gaan nu zand neer leggen in het kippenhok op de loop paden en als het nodig is roosters, zodat de deelnemers niet meer wegzakken.

De jeugdigen geven aan dat ze graag een keer naar een klimpark willen gaan, helaas is dit best wel prijzig.

Wij gaan hier over nadenken om het een keer in de toekomst te gaan doen met de logeerkinderen.

De jeugdigen gaven ook aan dat ze het jammer vinden dat er maar 8 kinderen in de boot kunnen als we in de zomer gaan varen, ze stellen voor om nog een bootje erbij te kopen zodat we met meer kinderen kunnen gaan varen.

Dit vinden wij wel een goed idee en gaan hier zeker nog over nadenken in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraak momenten geweest voor de volwassen deelnemers in de vorm van een koffietafel gesprek.

Deze hebben in 2021 plaats gevonden op:

- 12-02-2021
- 16-04-2021
- 21-07-2021
- 10-12-2021

Hoewel de deelnemers altijd wel inspraak kunnen geven hebben we het vier keer officieel gedaan.

Een keer per kwartaal.

Op 12-02-2021 en op 21-07-2021 hebben wij de koffietafel gesprekken gecombineerd met de calamiteiten oefening en veiligheidsinstructies.

Op de zaterdag met de jeugdigen hebben wij de koetafelgesprekken gehouden op:

- 06-02-2021
- 17-04-2021
- 11-09-2021
- 27-11-2021

Hoewel de jeugdigen altijd wel inspraak kunnen geven hebben we het vier keer officieel gedaan. Een keer per kwartaal. op 12-02-2021 en op 21-07-2021 hebben wij de koffietafel gesprekken gecombineerd met de calamiteiten oefening en veiligheidsinstructies voor de jeugdigen.

De Deelnemers mogen dan zelf aangeven wat ze graag anders willen op de boerderij, alles mag besproken worden.

Uit de inspraakmomenten van de volwassenen is naar voren gekomen dat ze graag een activiteitenbord op de boerderij willen hebben hangen, zodat als hun even niet weten wat ze moeten doen dan kunnen ze kijken op het bord.

Wij vonden dit een goed idee en gaan dit regelen voor de deelnemers.

Verder waren de deelnemers erg tevreden over de boerderij, de lunch, de activiteiten, de andere deelnemers en de begeleiding.

De jeugdigen hebben aangegeven dat ze graag nog een keer zouden willen paardrijden als het mooi weer is.

Twee kennissen van ons zijn dit afgelopen jaar een keer met hun paard langs gekomen zodat de jeugdigen een keer konden paardrijden, helaas was het toen niet zo mooi weer, dus zouden ze graag nog een keer willen paardrijden als het mooier weer is.

Verder hebben de jeugdigen aangegeven dat ze erg tevreden zijn over de boerderij en de lunch.

De officiële koffietafelgesprekken hebben wij weer in de actielijst gezet voor 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij uit de inspraakmomenten kunnen trekken is dat de volwassenen graag een activiteiten bord op de boerderij zouden willen hebben zodat ze dan kunnen zien wat de planning is van de dag en wat ze te wachten staat.

Als hun klusje dan af is dan kunnen ze zien wat er nog gedaan moet worden.

Wij gaan een whitebord aanschaffen zodat we hier een activiteiten bord van kunnen maken, dan is het een stukje overzichtelijker voor de deelnemers.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de inspraakmomenten van de jeugdigen is dat ze graag meer activiteiten meer dieren willen doen zoals paardrijden, we hebben er naar gekeken om paarden te gaan houden op de boerderij.

Wij hebben gesloten om dit niet te gaan doen omdat paarden best wel veel onderhoud nodig hebben en veel bereden moeten worden.

Wij gaan dan kennissen van ons vragen om soms langs te komen met de paarden zodat de kinderen als nog kunnen paardrijden maar wij het onderhoud er niet van hebben.

De kinderen vinden het jammer dat er geen paarden komen maar vinden het wel heel leuk dat er dan soms paarden langs komen zodat ze als nog kunnen paardrijden.

Wij gaan nu kijken naar andere dieren die minder onderhoud nodig hebben zoals bijvoorbeeld alpaca's.

Wij gaan ook vaker uitjes plannen naar een melkveehouderij omdat wij zelf op de boerderij geen melkkoeien hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmetingen hebben verspreid over het hele jaar plaats gevonden.

Voor de tevredenheid meting heeft Stichting Landzijde de vragenlijst 'Vanzelfsprekend' ter beschikking gesteld.

Wij hebben deze vragenlijst voor de cliënten ter beschikking gesteld als tevredenheidsonderzoek.

Vorige jaar zijn de vragen wat eenvoudiger gemaakt om in te vullen voor de deelnemers, ze hebben nu minder keus en dat gaat beter.

Er zijn in totaal 45 vragenlijsten ter beschikking gesteld, waarvan er 45 ook daad werkelijk zijn ingevuld.

De volwassen konden op de boerderij de vragenlijst invullen en als ze er niet uitkwamen om hulp vragen.

Bij de jeugdigen hebben wij de vragenlijst naar de ouders gestuurd zodat ze dit thuis met de ouders samen konden invullen, dit ging allemaal erg goed.

De vragenlijst vullen de deelnemers altijd in voordat ze een evaluatie hebben van stichting Landzijde, dit gebeurt 1x per jaar, zo hebben wij een vaste planning wanneer de vragenlijsten worden ingevuld.

De volgende onderwerpen zijn de meting uitgevraagd:

- De tevredenheid van de deelnemers op de zorgboerderij en of ze nog verbeteringen willen zien of nieuwe dingen willen leren.
- Of ze tevreden zijn met hun omgeving, of ze graag mee willen doen in een vereniging en of ze graag vrijwilligers werk willen gaan doen.
- ze kunnen dan in de vragenlijst aangeven hoe ze over iets denken zonder het echt tegen iemand te hoeven zeggen.
- of de deelnemers tevreden zijn over de begeleiding en de andere deelnemers op de boerderij.

De deelnemers zijn erg blij met deze vorm van dagbesteding, de sfeer wordt als prettig ervaren.

De deelnemers kunnen over het algemeen goed met elkaar over weg, als er een paar deelnemers zijn die iets minder goed met elkaar over weg kunnen dan zorgen we ervoor dat ze uit elkaar gehouden worden met de activiteiten en onder de lunch.

De verschaft lunch is een zeer belangrijk onderdeel van de dag en wordt heel erg gewaardeerd.

De deelnemers zijn tevreden over de variëteit van de lunch.

Sommige deelnemers wonen alleen en eten daarom ook niet zo vaak warm eten zoals boerenkool, wij maken op verschillende dagen door de weeks ook een warme maaltijd zodat iedereen goed en gezond eet.

De jeugdige deelnemers vinden de uitstapjes (de klimduin, naar het twiske) heel bijzonder.

De deelnemers kunnen zelf geen verbeterpunten verzinnen omdat ze erg tevreden zijn, ze vinden het samen en spelen met leeftijdsgenootjes al heel erg leuk mede omdat de meeste kinderen in de buurt thuis geen vriendjes hebben.

Dit betekent dat wij meer afwisseling in de activiteiten mogen doen zodat wij volgend jaar een andere uitkomst hebben.

De uitkomst is wel positief.

De deelnemers zijn tevreden hoe het nu gaat en als er iets is dan bespreken wij dat met de inspraakmomenten.

Er zijn na aanleiding van de tevredenheidsmeting geen nadere acties ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat de deelnemers erg tevreden zijn met de dagbesteding die zij nu bij ons krijgen omdat wij veel positieve feedback krijgen.

We zijn op de goede weg en willen deze graag voorzetten.

We kunnen uit de tevredenheidsmeting concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn en wij zo door moeten gaan zoals wij het nu doen.

Uit de tevredenheidsmeting is gekomen dat er geen verbeterpunten zijn voor ons, we gaan met de zelfde voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben dit jaar bij ons geen meldingen of incidenten voorgevallen ook geen incidenten.

Er heeft hooguit iemand is zn vinger geknipt met een schaar.

Wij hebben dit ontsmet en er een pleister op geplakt.

Wij hopen dit voor het aankomende jaar ook zo te houden.

Wij hebben genoeg begeleiding aanwezig op de dag zodat er genoeg toezicht is voor zowel de volwassen als de jeugdigen.

Als er iet is voorgevallen tussen de deelnemers dan lossen we dat altijd samen op de boerderij op.

Er komt bijna niet voor dat er meldingen of incidenten voordoen bij ons op de boerderij.

Er kan natuurlijk altijd wat gebeuren maar wij proberen deze kans zo klein mogelijk te houden.

We proberen het altijd gezellig te houden tussen de deelnemers en hebben altijd wel een leuke werksfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

nieuwsbrief van landzijde onder de aandacht brengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de nieuwsbrief van landzijde weer onder de aandacht gebracht bij de deelnemers.

controle of de medicijnen nog up-to-date zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben alle medicijnen weer gecontroleerd op datum en vervangen waar nodig.

functioneringsgesprek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ook dit jaar weer een functionerings- gesprek gehouden met alle medewerkers, in dat gesprek hebben we weer alles kunnen bespreken wat we wouden bespreken. alle medewerkers zijn weer tevreden en wij ook.

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers die een evaluatie gesprek hebben die vullen eerst de vragenlijst in van vanzelfsprekend, dit is een online vragenlijst die de deelnemers dan invullen het zijn vragen die gaan over de tevredenheid van de deelnemers op de boerderij, thuis en met zichzelf.

Contact met Netwerk onderhouden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben via landzijde nog wel steeds netwerkbijeenkomst digitaal meegemaakt en nieuwe informatie op gedaan vanuit de bijeenkomsten. het is wel heel anders dan als je de bijeenkomsten live meemaakt, dan spreek je na afloop altijd nog even met andere zorgboeren maar dat is online natuurlijk niet het geval. Misschien dat in de zomer de corona weer wat minder wordt dan dat we dan wel weer live netwerkbijeenkomsten gehouden kunnen worden. Wij hopen het wel in iedergeval.

koffietafel gesprek met de jeugdigen**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2021**Actie afgerond op:** 27-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het is weer bijna pakjes avond, dat vinden de kinderen heel erg spannend! Zijn ze wel lief geweest? krijgen ze wel cadeautjes? Bij ons op de boerderij mochten de kinderen ook hun schoentje zetten vandaag, zou daar ook wat lekker in komen? Omdat we bijna weer in de decembermaand zijn beland kunnen we merken dat de kinderen drukker zijn dan normaal door alle spanning die de feestmaand met zich meebrengt. We hebben in de planning staan dat we rond de kerstperiode weer met de kinderen gaan bowlen en patat eten, dit is helaas vorig jaar niet door gegaan vanwege de corona dus we hopen dat het dit jaar wel door kan gaan. spanned!

Zoonosen certificaat verlengen**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2021**Actie afgerond op:** 12-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het zoónosen certificaat is weer met een jaar verlegt.

koffietafel gesprek**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2021**Actie afgerond op:** 08-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het koffietafel gesprek ging ook deze keer weer soepel met de deelnemers. Het wordt herfst en dat betekent dat de blaadjes van de bomen gaan vallen. Het meeste snij werk op de kwekerij is ook al klaar en de bloemen worden al wat bruiner. Nu komt de tijd eraan dat we de planten gaan snoeien zodat deze in het voorjaar weer uit gaan lopen en wij in de zomer weer mooie bloemen kunnen snijden voor de winkels in de regio. De deelnemers vinden het wel wat koud worden buiten maar gaan ondanks dat altijd even mee naar de kwekerij om daar een frisse neus te gaan halen. De een die snoeit de planten en de ander ruimt het op, een mooie samenwerking vinden wij zelf. Verder vinden de deelnemers het goed gaan op de boerderij en hopen dat we straks in de winter weer lekker boerenkool en hutspot gaan eten onder de middag want dat vinden ze erg lekker.

koffie tafel gesprek met de jeugdigen**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2021**Actie afgerond op:** 09-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het koffietafel gesprek ging weer erg goed deze keer. Onze ram gaat bijna bij de schapen en ook de bok bij de geiten, en dan maar hopen dat we in het voorjaar heel veel lieve lammetjes gaan krijgen, de kinderen kunnen al niet wachten. Gelukkig is het nog wel vaak mooi weer buiten zodat de kinderen lekker buiten kunnen spelen met de skelters en op de trampoline kunnen springen. Een van de kinderen kwam met het idee om een kabelbaan over het water op de boerderij te willen bouwen, de leiding gaf aan om hier eerst even goed over na te gaan denken ivm kinderen die nog geen zwemdiploma hebben. Verder vinden de kinderen het erg leuk op de boerderij maar het begint wel een beetje koud te worden buiten, maar dat hoort bij de tijd van het jaar.

koffietafel gesprek met de volwassenen + oefenen calamiteiten plan**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2021**Actie afgerond op:** 20-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het oefenen van het calamiteitenplan ging een beetje stroef dit keer. Bij de vorige oefening hadden we geoefend met alleen brand en deze keer ook slachtoffers. De deelnemers wisten niet zo goed wat ze daar nou mee aan moesten. We hadden na afloop weer even nabesproken wat er goed ging en wat er beter kan. We gaan alweer langzaam richting de herfst en dan komen de blaadjes van de bomen, we merken wel aan de deelnemers dat ze daardoor altijd wel wat meer prikkelbaar zijn als anders. De deelnemers hebben we gevraagd of ze zelf nog leuke ideeën hebben voor als het straks wat kouder wordt om te gaan doen met z'n alle. De deelnemers kwamen zelf al met leuke ideeën om bijvoorbeeld het konijnenhok een make-over te geven, dit vonden wij een goed idee en gaan dit regelen voor de deelnemers. Wij vinden goed om de deelnemers ook zelf met ideeën te laten komen en zo hun eigen steentje te kunnen bijdragen op de boerderij.

koffietafel gesprek met de jeugdigen + oefenen calamiteiten plan**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2021**Actie afgerond op:** 11-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: Doordat wij het calamiteitenplan pas gelden nog hadden geoefend ging het veel beter dan de vorige keer en wisten de jeugdigen deze keer beter wat er van ze verwacht werd. Wij hebben de jeugdigen na afloop gecomplimenteerd dat ze het zo goed hadden gedaan en nog na besproken wat er beter kon. De jeugdigen vinden het jammer dat er niet z'n hele mooie zomer is geweest en dat we daarna niet naar het IJselmeer zijn geweest dit jaar. We hebben gelukkig wel andere leuke dingen kunnen doen die we vorig jaar niet konden doen vanwege de corona. De jeugdigen geven aan dat ze het nog steeds erg naar hun zin hebben op de boerderij, dat vinden wij erg fijn om te horen en gaan zo door!

Koffietafelgesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenpla met de jeugdigen**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2021**Actie afgerond op:** 24-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het oefenen van het calamiteitenplan met de jeugdigen ging een beetje rommelig. De meeste jeugdigen raakte een beetje in paniek, vooral de jeugdigen die nieuw op de boerderij zijn. Wij hebben na de oefening weer alles besproken wat er goed ging en wat er beter kan en hoe je het best kan reageren in z'n situatie. Verder vonden de jeugdigen het erg intens om mee te maken en waren daarna wat van slag omdat ze het niet zagen aankomen. Wij hebben de jeugdigen die er wat moeite mee hadden opgevangen en gerustgesteld. De jeugdigen hebben het allemaal erg naar hun zin op de boerderij en zijn blij der er steeds een beetje meer mag m.b.t Corona.

Koffietafel gesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2021**Actie afgerond op:** 21-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het oefenen van het calamiteitenplan ging goed, de deelnemers die al een tijdje bij ons zijn wisten wat ze moesten doen en wat er van hun verwacht werd. Achteraf hebben wij het calamiteiten plan nog een keer besproken met iedereen en nabesproken wat de verbeter punten zijn en wat er goed ging. Alle deelnemers vonden het erg prettig om te oefenen zodat zij in geval van nood weten wat zij moeten doen. Het is ook weer lekker druk op de tuin met de bloemen en de deelnemers genieten weer elke dag van het helpen en met het buiten zijn. Ze vinden het erg leuk op de boerderij en we gaan zo door!

Q-koorts enten van de schapen**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2021**Actie afgerond op:** 16-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alle schapen en geiten zijn weer ingeënt tegen Q-koorts. Dat is allemaal weer soepel verlopen.

Koffietafel gesprek**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2021**Actie afgerond op:** 09-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het koffietafel gesprek was weer een succes deze keer. Alle deelnemers waren aanwezig. We wachten nog op een mooie zomer , als het mooi weer is gaan we altijd met de deelnemers naar het IJselmeer toe, dit is altijd een gezellige activiteit met z'n alle. Het werk op de tuin wordt ook al drukker, we moeten veel bloemen snijden voor alle bloemen winkels uit de omgeving. Ook hopen we dat de Corona nu eindelijk weg gaat want alle deelnemers zijn de regels best wel zat. We maken er maar weer met beste van met iedereen en alle dieren.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 29-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: Al onze medewerkers/ vrijwilligers zijn al in het bezit van een VOG.

koffietafel gesprek met de jeugdigen**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2021**Actie afgerond op:** 17-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het koffie tafel gesprek met de kinderen ging ook dit keer weer goed. Ze vinden de jongen dieren erg leuk en gezellig! daar mogen ze wel mee knuffelen zonder afstand te houden. De kinderen hopen dat we snel weer de uitjes kunnen gaan doen die we voor de corona ook deden maar nu niet kunnen zoals bijvoorbeeld in de winter naar tuincentrum de boef of een dagje met de boot naar Texsel. Straks wordt het weer mooi weer en kunnen we steeds meer dingen buiten gaan doen zoals varen met de boot.

koffietafel gesprek met de volwassenen**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2021**Actie afgerond op:** 16-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Bijna alle schapen hebben weer gelammerd en het hok is weer lekker vol! Ook de geiten hebben dit jaar geitjes gekregen, een drieling en een mooie tweeling geitjes hebben we erbij. Ook de konijnen hebben jonkies gekregen, een nestje van 8 en een nestje van 3 konijnen. Al het nieuwe leven vinden de deelnemers heel erg gezellig op de boerderij. Ze hopen dat de regering gauw weer gaat versoepelen zodat ze weer naast elkaar aan tafel mogen zitten ipv met 1,5 m er tussen. Verder waren de deelnemers erg tevreden.**Controle van de EHBO-koffer****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2021**Actie afgerond op:** 07-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De EHBO koffer is weer vernieuwd of bijgevuld. Alles is weer helemaal compleet**Functionering gesprekken houden met de medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2021**Actie afgerond op:** 27-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle medewerkers hebben ook dit jaar weer een functionerings- gesprek gehad. Alle dingen die de medewerkers of de boerderij dwars zaten waren besproken en opgelost. Iedereen is weer tevreden en gaat weer met een goed gevoel naar zijn of haar werk.**Laten controleren van de apparaten en machines.****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021**Actie afgerond op:** 26-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle apparaten en machines zijn weer goed gekeurd of vervangen op de boerderij.**koffietafel gesprek met de jeugdigen****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2021**Actie afgerond op:** 13-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Het koffietafel gesprek met de jeugdigen verliep wederom weer goed dit keer. De kinderen hebben het allemaal naar hun zin op de boerderij er is voor ieder wat leuks te doen. De begeleiding bedenkt steeds weer nieuwe uitje om heen te gaan. De kinderen mogen vaak ook meedenken en beslissen waar we heen gaan. Er komen binnenkort ook weer jonge geitjes aan en dat is reuze spannend voor de kinderen, ze kunnen niet wachten. nu eerst nog wat mooier en warmer weer! Verder waren de kinderen erg tevreden over hoe alles gaat op de boerderij.

koffietafel gesprek**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2021**Actie afgerond op:** 03-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het was weer een gezellig koffietafel gesprek. De deelnemers waren erg blij dat ze dit jaar de kleine lammetjes wel van dichtbij konden meemaken ipv een foto, omdat de boerderij vorig jaar gesloten was ivm de corona. we leven met zn alle al een bijna een jaar in deze gekke tijd waarbij afstand houden en handen wassen nog steeds erg belangrijk zijn, dit wordt ook voor de deelnemers steeds lastiger vol te houden omdat het zo uitzichtloos is. Binnenkort mogen de eerst deelnemers gevaccineerd worden, dit vinden ze wel erg spannend. Op de boerderij gaat het werk door en iedereen helpt een handje mee. Alle deelnemers zijn nog steeds erg blij dat ze nog steeds kunnen blijven komen en hebben verder geen op of aanmerkingen.

BHV herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Demi, Naomi en Edwin hebben ook dit jaar de BHV herhaling weer goed doorstaan. Elke dag zijn er Minimaal 2 begeleiders aanwezig met een BHV diploma op de boerderij.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alles hebben wij bijgewerkt en alles voldoet aan de nieuwe norm.

koffietafel gesprek met de volwassenen + oefenen calamiteiten plan**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2021**Actie afgerond op:** 12-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Ook met de volwassenen hebben wij dit jaar een calamiteiten plan geoefend. Dit verliep allemaal weer erg soepel, de deelnemers wisten wat ze moesten doen. Een paar deelnemers die nieuw waren liepen de verkeerde kant op maar deze werden snel gecorrigeerd door de andere deelnemers. Ook het koffietafel gesprek hebben wij weer gehad met de deelnemers. Zei waren heel blij dat de boerderij als een van de enige dingen nog wel open mag. De corona crisis hakt er bij onze deelnemers ook goed in, zei hebben nu alleen nog de boerderij om naar uit te kijken verder is al het leuk waar ze eerst naar uit konden kijken geannuleerd door de corona. We hopen dat alles snel weer normaal wordt.

Controle van de blusmiddelen**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2021**Actie afgerond op:** 09-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alle blusmiddelen zijn gecontroleerd

koffietafel gesprek met de jeugdigen + oefenen calamiteiten plan**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2021**Actie afgerond op:** 06-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Ook dit jaar hebben wij weer ons calamiteitenplan geoefend met de jeugdigen. Het ging allemaal erg goed de kinderen die er wat langer zijn weten wat ze moeten doen en helpen de nieuwe kinderen met wat ze moeten doen en waar ze heen moeten. Het is heel belangrijk om dit steeds te oefenen omdat er steeds nieuwe kinderen bijkomen. Ook hebben wij een koffietafel gesprek gehouden, de kinderen hopen dat het nog gaat vriezen en sneeuwen zodat we weer kunnen sleeeen. Het is koud buiten, daarom zijn de activiteiten beperkt om te doen. Het is voor de begeleiding ook elke zaterdag een uitdaging om weer wat nieuws te verzinnen. Maar we worden steeds creatiever! We kijken uit naar warmer temperaturen zodat we weer wat meer naar buiten kunnen.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 19-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Ons jaarverslag is dit jaar in 1x goed gekeurd.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 07-01-2021 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2022**Controle van de blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2022**koffietafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2022

koffietafel gesprek met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022

Laten controleren van de apparaten en machines.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022

Functionering gesprekken houden met de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2022

Controle van de EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2022

SNL contract verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Q-koorts enten van de schapen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Koffietafel gesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

Koffietafelgesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenpla met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2022

koffietafel gesprek met de jeugdigen + oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2022

koffietafel gesprek met de volwassenen + oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2022

koffie tafel gesprek met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2022

Zoonosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2022

koffietafel gesprek met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2022

nieuwbrief van landzijde onder de aandacht brengen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Contact met Netwerk onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

functioneringsgesprek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

controle of de medicijnen nog up-to-date zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor jaarverslag 2022: Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

koffietafel gesprek met de volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

koffietafel gesprek met de volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Weer een nieuw jaar dus nieuwe kansen! gelukkig beginnen we dit jaar helemaal gezond allemaal met alle vingers er nog aan . Helaas is de lockdown nog steeds van kracht in ons land, de deelnemers vinden er maar niks aan dat alles dicht is. maar ze zijn wel erg blij dat de zorgboerderij wel open mag blijven. we krijgen in April 2 alpaca's op de boerderij erbij, dus dat betekent dat we nu al veel dingen moeten voorbereiden zoals waar komt hun stal? hoe groot van welk materiaal? we gaan de komende maanden daarmee aan de slag , de deelnemers kunnen niet wachten tot ze er zijn, nog even geduld.

koffietafel gesprek met de volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: er zijn al 4 inspraakmomenten gepland

koffietafel gesprek met de jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: er zijn al 4 inspraak momenten gepand

Koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: er zijn al 4 inspraakmomenten

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: er zijn al 4 inspraakmomenten

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat wij op de goede weg zitten en ons goed aan het ontwikkelen zijn.

De functioneringsgesprekken met de medewerkers zijn ook weer soepel verlopen net als de koffietafel gesprekken en de evaluatie gesprekken.

Zorgboeren Demi, Edwin en Naomi hebben hun BHV diploma weer verlengt met een jaar.

Verder zijn wij erg blij dat er een actie lijst is zodat je niks kan vergeten, ook vinden wij het fijn dat je nu ook een mailtje krijgt als de eind datum van je actie bijna verloopt.

De leerpunten van ons zijn wel dat we eigenlijk vaker naar de actie lijst en het kwaliteitssysteem moeten gaan kijken, eigenlijk moeten we dat maandelijks gaan doen.

Wij willen gaan proberen dit vaker bij te gaan houden en veranderingen gelijk te verwerken in het kwaliteit systeem.

Dit hadden wij vorig jaar ook als leerpunt, het is vorig jaar nog niet helemaal gelukt om het vaker bij te gaan houden.

Door de drukte op de boerderij vergeten wij het herinner mailtje en gaan er dan niet voor zitten.

Wij willen nu voor komend jaar 1 dag in de maand aanhouden dat wij dan de actielijst en het kwaliteit systeem gaan bijwerken.

Zodat het in iedere geval 1x per maand wordt bijgehouden zodat je dingen minder snel vergeet om te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn :

- Dochters Demi en Naomi steeds meer taken op zich nemen en zo langzamerhand het bedrijf gaan overnemen.
- Zorgboer Edwin gaat dan steeds meer dingen uit handen geven aan de dochters.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2022 zijn:

- verblijf bouwen voor de alpaca's
- meer educatie aanbieden aan de deelnemers (buitengewoon leren)
- De deelnemers meer leren over de voeding van de nieuwe alpaca's zodat zij niet de verkeerde voeding krijgen en ziek kunnen worden.
- In het nieuwe dames toilet ook een mandje maken met maandverband zodat dit gepakt kan worden mocht die vergeten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling die wil willen gaan bereiken willen we gaan halen door de ingeslagen weg te blijven volgen.
Landzijde bied de netwerkvonden en nieuwe cursussen aan.
De BHV herhaling staat al gepland in de actie lijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.