

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

**V.O.F. LAAN**

**Zorgboerderij Laan**

Locatienummer: 503



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. LAAN

Registratienummer: 503

Middelie 75, 1472 GV Middelie

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 36034592

Website: <http://www.zorgboerderijlaan.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Laan

Registratienummer: 503

Middelie 75, 1472 GV Middelie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 was een bewogen jaar op de zorgboerderij, er is heel veel gebeurd.

Dit jaar hebben maar liefst 7 deelnemers certificaten behaald voor de BGL cursussen, een deelnemers heeft er maar liefst 32 gehaald dit jaar.

Dit jaar hadden wij ook weer een nieuwe RI&E laten uitvoeren en kwam de audit op bezoek.

Ook hebben Wij onze BHV certificaten weer met een jaar verlengt en de indeling van de kantine veranderd zodat er meer tafels in passen en zo de deelnemers meer plek hebben om te zitten.

In Maart begon de lammertijd weer bij ons op de boerderij, er zijn weer een hoop lammetjes geboren maar ook geitjes en konijnen.

Dit nieuwe leven is altijd een leuke tijd op de boerderij voor alle deelnemers.

Wij hebben er dit jaar nog meer nieuw leven bijgekregen op de boerderij, wij hebben namelijk nu ook twee katten op de boerderij.

Kater Sjors en poes Spook, het is de bedoeling dat ze alle muizen gaan vangen voor ons.

Maar we zijn nog niet klaar, de oude kippen legde niet zoveel eieren meer dus wouden we graag nieuwe kippen op de boerderij, er zijn 180 nieuwe kippen bij ons komen wonen.

En we hebben ook nog pony Nelson mogen verwelkomen.

Ook dochter en medewerker Demi had leuk nieuws, ze verwacht haar tweede kindje in Oktober 2023, helaas zal ze hierom wel een tijdje niet werkzaam zijn op de boerderij vanwege haar zwangerschapsverlof.

Er is ook wat minder leuk nieuws , in September 2023 was de laatste keer logeren op de boerderij, de boerderij had besloten om te gaan stoppen met het logeren.

De dagbesteding op de zaterdag gaat wel gewoon nog door.

Dit nieuws was wel even schrikken voor de kinderen die deden logeren , ze hebben inmiddels indien gewenst een andere boerderij gevonden waar ze nu logeren.

In Oktober 2023 is de dochter van Demi geboren, dit was te zien aan de ooievaar die in de tuin stond, Demi woont in een huis aangrenzend aan de zorgboerderij dus iedereen kon goed het goed zien.

Helaas was er ook weer minder leuk nieuws, onze schapen zijn in Oktober 2023 getroffen door het blauwtong virus en vele van hen zijn hieraan overleden.

Zorgboer Edwin vond het zn naar gezicht om steeds die overleden schapen te zien liggen dat hij had besloten om de rest van de schapen die het virus nog niet hadden opgelopen weg te doen.

Dan zagen de deelnemers ook niet steeds die overleden dieren liggen in het land als wij ochtends gingen kijken, dit besluit was wel even schrikken voor de deelnemers en vonden ze ook niet leuk want dan hebben we in het voorjaar ook een lammetjes meer.

Later begrepen ze het wel maar hopen ook dat het virus snel weer weggaat zodat we weer nieuwe schapen kunnen nemen.

Helaas was er dit jaar nog meer ellende op de boerderij, er gingen steeds meer kippen dood en zorgboer Edwin besloot de dierenarts te gaan bellen, die schakelende de NVWA in en toen ging alles erg snel.

Onze kippen werden getest op vogelgriep, en helaas bleken ze dit ook te hebben.

veel van hen waren hier al aan overleden, het kleine clubje kippen dat nog wel leefde is door de NVWA geruimd, dit gebeurde allemaal na werktijd van de deelnemers zodat ze er zo min mogelijk van hoefde te zien.

Iedereen die de afgelopen dagen met de kippen in aanraking was geweest kreeg de kans om een extra grieprik te krijgen, gelukkig waren dit vooral medewerkers.

De NVWA is daarna nog 3x langs geweest om het hok helemaal te ontsmetten, wij hopen dat als we weer goedkeuring hebben gekregen wel weer nieuwe kippen mogen houden want de deelnemers missen nu ook een dagelijkse taak die ze altijd deden, maar ook hun lekkere eitjes van onder de lunch.

Gelukkig zijn er daarna nog wel leuke dingen gebeurd, we zijn met alle deelnemers van de boerderij gaan kersteten op de boerderij, de

medewerkers hadden allemaal lekkere dingen gemaakt en iedereen smulde ervan.  
Daarna kreeg iedereen een goed gevuld kerstpakket mee naar huis.  
Ook aan de jeugdigen is gedacht die gaan elk jaar het weekend voor kerst bowlen met de boerderij en aansluitend patat eten.

Er is dit jaar ook weer een deelnemer uitgestroomd naar betaald werk waar wij weer erg trots op zijn.

In 2022 hebben wij bezoek gehad van de IGJ, van dit bezoek is in 2023 het rapport online gekomen, hier zijn wij erg trots op.  
link naar het rapport: <https://www.igj.nl/publicaties/rapporten/2023/03/14/zorgboerderij-laan-middelie>

Ons zorgaanbod is nog steeds het zelfde gebleven als vorig jaar daar is niks aan veranderd.

De gezellige netwerkvonden van Stichting Landzijde hebben wij ook het afgelopen jaar weer bijgewoond.  
De onderwerpen waren onder ander: Rapporteren, klimaat en weer en intervisie

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk.  
Landzijde doet alle evaluaties voor ons en komen met de nieuwe deelnemers de boerderij bezoeken.  
Ook regelen ze de financiering met de gemeente.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is in 2023 nog steeds hetzelfde gebleven daar is niks aan veranderd.

Er zijn dit jaar bij ons nieuwe dieren bijgekomen maar ook weer weggegaan, het weggaan van de schapen en kippen was voor de deelnemers niet fijn.  
Gelukkig komen er volgend jaar als alles mee zit weer nieuwe kippen en schapen bij.  
De twee katten hebben wij als katten gekregen de deelnemers vonden dit geweldig en konden uren bij ze in het hok zitten en met ze knuffelen.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk.  
Landzijde doet alle evaluaties voor ons en komen met de nieuwe deelnemers de boerderij bezoeken.  
Ook regelt Landzijde al het financiële gedeelte met de gemeentes voor ons, zodat wij als zorgboer ons alleen maar hoeven te focussen op onze deelnemers.

In de werkbeschrijving zijn alle documenten opnieuw gedownload, Landzijde had deze aangepast en/ vernieuwd.  
In 2023 is er bij ons een audit geweest dus pas in 2026 is dit weer bij ons aan de orde.  
De aandachtspunten van de audit was dat er geen CAO en pensioen voor de deelnemers was geregeld, dit is inmiddels wel van toepassing.  
De aandachtspunten die de IGJ in 2022 had met betrekking tot het logeren komen ook te vervallen omdat wij zijn gestopt met het logeren op de boerderij.

Als wij vragen hebben over deelnemers dan kunnen wij altijd bij ons ondersteunend netwerk terecht, wij zien hun vaak op de boerderij. Ons ondersteunend netwerk komt met nieuwe deelnemers langs op de boerderij en leiden de evaluaties.  
Als wij bijvoorbeeld vragen hebben over een indicatie van een deelnemer kunnen wij bij hun terecht.

De personen die onze boerderij hebben bezocht zijn onder andere de dierenarts, leraren van een stagiaire, burens.  
Wij krijgen vaak te horen dat ons bedrijf er schoon en opgeruimd uit ziet, dit vinden wij erg fijn want dat willen wij ook uitstralen naar de deelnemers toe.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad van het afgelopen jaar is toch wel dat de schapen en de kippen zijn weggegaan. Met de dieren hadden de deelnemers klusjes en nu de dieren weg zijn, zijn de klusjes ook weg. Sommige deelnemers hadden als klusje de eieren uithalen bij de kippen bijvoorbeeld en dat kon nu niet meer, dus deze client is wel even van slag geweest omdat hij even niet meer wist wat hij nou moest doen en wat hij anders wou gaan doen. Dat is bij de schapen hetzelfde. Wij hebben hier van geleerd om nog beter de deelnemer te observeren en nog betere vragen te stellen om er zo achter te komen waar zijn interesse nog meer liggen als er een klusje komt te vervallen.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Als je een mailtje krijgt heb je toch altijd weer even een 'owja' momentje dat je even wordt herinnerd dat dat ook nog gedaan moet worden vanuit de actie lijst. Dan plan je altijd even een momentje in dat je dat dan even gaat regelen. Wij wouden vorig jaar een avond in de week plannen om alles bij te houden maar in de praktijk werkt dat niet zo goed mede door de drukte op de boerderij omdat wij een medewerker minder hadden vanwege zwangerschapsverlof en de drukte met de zieke dieren. Wij zijn voor aankomend jaar van plan om een avond in de maand in te plannen, wij denken dat dit beter haalbaar is dan een avond per week.

Wij zijn erg tevreden met het ondersteunend netwerk Stichting Landzijde, zij regelen voor ons alle evaluaties en de boerderij bezoeken met de nieuwe deelnemers.

De doelstelling van vorig jaar waren:

Deelnemers een veilige werkplek te bieden

- De zorg zoals deze nu wordt aangeboden doorzetten
- Meerdere netwerkbijeenkomsten per jaar bijwoont om de betrokkenheid van het netwerk van de Zorgboerderij hoog te houden.
- Zorgboerin Naomi gaat de opleiding 'zorg en welzijn' volgen
- Zorgboerin Demi gaat de BGL cursus volgen van het instituut voor verantwoord medicijngebruik
- BHV herhaling halen voor alle zorgboeren

De zorg die werd aangeboden vorig jaar is doorgezet naar 2023. Er zijn meerder netwerkvondten gevolgd door de zorgboer en medewerkers. Zorgboerin Naomi verwacht februari 2024 haar opleiding 'zorg en welzijn' af te ronden. Zorgboerin Demi heeft in april 2023 haar BGL cursus over verantwoord medicijngebruik gehaald. Alle zorgboeren hebben de BHV herhaling weer met een jaar verlengt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugdigen	16	2	4	14
Psychologische	23	3	3	23
Ex- verslaafde	3	1	0	4
Dementerende	5	1	2	4
Gehandicapte	0	0	0	0
Ouderen	6	1	1	6
Totaal:	53	8	10	51

Redenen van uitstroom:

- Verhuizing
- opname
- Andere vorm van dagbesteding overlijden
- Doorstroom naar betaald werk
- overlijden

De doelgroepen zijn hetzelfde gebleven als vorig jaar, net als het aantal deelnemers.

Zorgboerderij Laan bied de volgende zorg aan: Dagbesteding & Logeren ( tot September 2023)

Zorgwaarte: groepsbegeleiding

Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit de wet WMO.

De jeugdigen vallen onder de jeugdwet

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die wij kunnen trekken met betrekking tot de deelnemers is dat de deelnemers nog passen bij ons zorgaanbod. Wij hebben geen verandering doorgemaakt met betrekking tot de doelgroepen of zorgzwaarte.

Wat wij het afgelopen jaar hebben geleerd is dat sommige deelnemers een enorme ontwikkeling hebben doorgemaakt door het behalen van de BGL certificaten, door het behalen van de certificaten krijgen de deelnemers meer zelfvertrouwen dat hun wel iets lukt en dat ze wel een diploma/ certificaat kunnen halen.

Dat kunnen we ook wel zien in de resultaten dat een deelnemer in 2023 maar liefst 32 certificaten heeft behaald, zei vond het zo leuk om te leren door middel van de cursussen en het behalen van de certificaten dat ze er een soort sport van gemaakt heeft.

We gaan in 2024 de niet naar school gaande deelnemers ook wat meer proberen te motiveren om wat meer aan hun Nederlands/ Rekenen te gaan werken middels de BGL cursussen.

Zodat mochten ze in de toekomst weer terug naar school gaan ze niet te ver achterlopen in die vakken.

Doordat de deelnemers ook thuis kunnen inloggen en aan hun cursus kunnen werken is dit ook fijn voor de thuissituatie, dat deze dan even wordt ontlast en de deelnemer zich niet verveeld.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2023 hadden wij 4 Vaste medewerkers.

Een van de medewerkers is van vaste medewerker naar oproepkracht gegaan voor de zaterdag.

Ook hebben we er een nieuwe vaste medewerker bijgekregen.

Wij houden 2x per jaar een functionering gesprek met alle medewerkers.

Met de functionering gesprekken kwam naar voren dat de werkdruk wat hoger is komen te liggen het laatste half jaar van 2023 omdat er een medewerker met zwangerschapsverlof was.

Gelukkig komt ze in Januari 2024 weer terug en zal de werkdruk daarmee weer zakken.

Voor onze nieuwe medewerker was het eerst nog wel even wennen allemaal maar ze vind het erg leuk.

Wij hebben vorige jaar een map ingesteld waar alle vaste taken in staan die die week gebeuren moeten, zodat je niet steeds hoeft te vragen wat er die dag gedaan moet worden.

Een ontwikkeling hierin in dat we nu ook vakjes open laten zodat de medewerker hier zelf ook eigen invulling in kan geven, als er bijvoorbeeld iets is gedaan wat niet op het lijstje stond maar wel gedaan is uit eigen initiatief.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 1 vrijwilliger op de boerderij voor 4 uurtjes per week.

De verantwoordelijkheden van de vrijwilliger zijn het onderhouden van de bloemen kwekerij, zijn taken zijn dan ook het onkruid bestrijden door middel van schoffelen en snoei werk.

Ook zijn de taken van de vrijwilliger klusjes doen in en om de boerderij heen, onze vrijwilliger is vroeger timmerman geweest en dus erg handig.

Onze vrijwilliger is in het bezit van een geldig VOG.

Zorgboer Edwin begeleidt de vrijwilliger, de vrijwilliger weet altijd wat hij moet doen en wat er van hem verwacht wordt.

De zorgboer houdt minimaal 1x per jaar een evaluatie gesprek met de vrijwilliger, uit dit evaluatie gesprek is gekomen dat de vrijwilliger het nog steeds erg fijn vindt om op de boerderij te komen helpen, de boerderij voelt echt als familie voor hem.

Ons team met vrijwilligers is stabiel gebleven onze vrijwilliger is al jaren bij ons.

Verder hebben er geen ontwikkelingen of wijzigingen plaats gevonden op de boerderij m.b.t de vrijwilligers en de zorgboerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat wij erg tevreden zijn met onze medewerkers en vrijwilliger.

Als wij ergens tegen aan liepen werd dit meteen besproken of in het evaluatie/ functionering gesprek besproken.

Wat wij het afgelopen jaar hebben geleerd is hoe wij het nu doen, doen we het goed omdat we geen negatieve berichten horen van onze medewerkers of vrijwilliger.

Je moet altijd goed naar iedereen luisteren wat de wensen zijn, zo hou je iedereen tevreden.

Naast dat onze vaste medewerker nu oproepkracht is geworden van de zaterdag en wij eer een nieuwe vaste medewerker bij hebben, hebben er verder geen veranderingen plaatsgevonden.

Wij willen naar de netwerkvondten van Stichting Landzijde elke keer een andere medewerker meenemen zodat elke medewerker zo de kennis wat meer vergroot, na een netwerkvond krijgen wij altijd van landzijde een mail met de notulen erin wat er die avond allemaal is besproken en deze willen wij dan ook uitdelen en geven aan de medewerkers die die avond niet aanwezig waren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

- Zorgboerin Naomi gaat de opleiding helpende zorg en welzijn niveau 2 volgen via scheidegger
- Zorgboerin Demi gaat de BGL cursus verantwoord medicijn gebruik volgen
- Het BHV certicaat wordt weer verlengt met een jaar door zorgboeren Edwin, Demi en Naomi
- De netwerkvonden van stichting Landzijde bijwonen.

Zorgboerin Naomi is begonnen met haar opleiding helpende zorgen en welzijn niveau 2, deze zal ze begin 2024 gaan afronden.

Dit opleidingsdoel is behaald.

Zorgboerin Demi heeft de cursus verantwoord medicijn gebruik gevold en met een mooi certificaat behaald, dit opleiding doel is ook behaald.

Zorgboeren Edwin, Demi en Naomi hebben allemaal weer hun BHV certificaat verlengt met een jaar, dit opleidingsdoel is ook behaald.

Het opleidingsdoel van 2022 was dat wij de BGL cursus voor zorgboeren gingen volgen en dat is dit jaar ook gelukt en behaald.

Wat zorgboerin Naomi graag wou leren is hoe ze nog beter met de deelnemers kan omgaan om ze nog beter te begeleiden, omdat ze op dit moment nog bezig is met de opleiding is deze nog niet afgerond en kan ze nog niet zeggen of de opleiding heeft opgeleverd wat ze wilde leren.

Zorgboerin Demi heeft de cursus voor verantwoord medicijn gebruikt ook met succes afgerond, het heeft zeker opgeleverd aan wij ze wilde leren, er is nog een deel 2 beschikbaar en zij wil deze in 2024 ook gaan volgen.

Het doel van deze cursus was om de zorgboer een beter inzicht te geven en welke medicatie er is wat waarvoor gebruikt wordt.

Ook hebben Edwin, Demi en Naomi hun BHV certificaat weer met een jaar verlengt, zodat er altijd iemand met een BHV certificaat aanwezig is op de boerderij.

De netwerkvonden van Stichting Landzijde zijn ook dit jaar weer bijgewoond, het leerdoel hiervan is om onze kennis weer wat te vergroten, elke netwerkvond komt er een ander onderwerp aan bod en daar leer je ook weer van.

De netwerkvonden hebben daarom zeker opgeleverd aan wat wij wilden leren.

Ook is het leerdoel van 2022 gehaald de BGL cursus voor zorgboeren volgen, deze hebben wij met een mooi certificaat afgerond.

Het leerdoel hiervan was dat wij onze deelnemers nog beter leren begrijpen en weten hoe te handelen.

Dit is gelukt dus het heeft opgeleverd aan wat wij wilde leren.

Alle opleidingsdoelen van 2023 zijn gehaald.

Voor 2024 willen wij nog meer opleidingen en/ of cursussen gaan volgen omdat wij vinden dat je altijd wel wat erbij kan leren en wij graag onze deelnemers van de beste dagbesteding voorzien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als zorgboer moet je over bepaalde vaardigheden en kennis beschikken.

Een opleiding kan voor het begeleiden van mensen met een zeer gecompliceerde zorgvraag noodzakelijk zijn.

De juiste motivatie is het belangrijkste uitgangspunt, maar agrariërs met belangstelling voor zorg moeten ook bepaalde vaardigheden in huis hebben om een zorgboerderij te runnen.

Als zorgboer moet je beschikken over goede sociale vaardigheden, geduld en inlevingsvermogen.

Daarnaast zijn exhibiliteit, organisatietalent en doorzettingsvermogen cruciaal op een zorgboerderij.

Bij het begeleiden van deelnemers staan betrokkenheid, respect, geduld, hulpvaardigheid, creativiteit en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal.

Er is een houding van algemene zorg persoonlijke aandacht nodig.

Een deelnemer moet zich welkom veilig en op zijn gemak voelen.

De zorgboer en de deelnemer werken nauw samen en zoeken naar oplossingen voor problemen, klachten en kritiek. Vanuit een veilige situatie kunnen (onder begeleiding) uitdagingen voor een deelnemer ingebouwd worden, zodat hij nieuwe dingen kan leren.

De zorgboeren hebben vakkennis over landbouwproductie en met zorg, het werken met mensen.

De combinatie van een bedrijf runnen en zorg brengt soms spanningen met zich mee.

Er moet toch een bepaalde productie worden gerealiseerd.

De zorgboer moet daarom goed zijn in werkplanning, maar evenzeer moet hij in staat zijn om als dat noodzakelijk is de planning los te laten.

Zorgboer Edwin heeft jaren geleden een speciale opleiding gevolgd toen hij als zorgboer begon.

Dochter Demi heeft in 2018 haar opleiding 'werkbegeleider zorgbedrijf' afgerond.

De zorgboeren moeten voldoen aan Arboret die voorschrijft dat elke bedrijf met medewerkers in het bezit moet zijn van het certificaat Bedrijfs hulpverlening.

Daarom zorgen we bij Zorgboerderij Laan dat er altijd minimaal één zorgboer aanwezig is met een geldige BHV opleiding.

Voor de aankomend jaren hebben wij wel al opleidingsdoelen op de planning staan:

- Demi wil een Niveau 4 zorgopleiding gaan volgen, welke is ze nog aan het onderzoeken.
- Het BHV certificaat wordt weer netjes elk jaar verlengt
- De zorgboeren blijven scholing/ cursussen volgen bijvoorbeeld de netwerkvondten van stichting Landzijde
- De taken van zorgboer Edwin worden steeds meer verdeelt tussen dochter Demi en Naomi

De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn:

- Zorgboerin Demi gaat de cursus verantwoord medicijn gebruik deel 2 volgen
- Het BHV certificaat wordt weer met een jaar verlengt
- De netwerkvondten van stichting Landzijde worden weer bijgewoond

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat wij nog steeds erg leergierig zijn en hiermee op de goede weg zijn.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn gehaald en er zijn nieuwe doelen voor het komende jaar.

Wij proberen elk jaar iets nieuws bij te leren met een cursus of opleiding.

Om erachter te komen wat de opleidingsdoelen zijn van onze medewerkers gaan wij als volgt te werk:

- Tijdens de functie gesprekken die wij houden met onze medewerkers gaan wij ook na of ze nog opleidingsbehoefte hebben, wat willen ze nog leren? willen ze een opleiding of een cursus? waar gaan we dit doen? doen we dit digitaal of klassikaal? Als wij boven genoemde punten in kaart hebben gebracht gaan wij opzoek naar een passende opleiding/ cursus. dan gaan we doelen stellen wanneer deze afgerond moet zijn.
- De medewerker gaat deze opleiding/ cursus volgen
- Als de opleiding / cursus afgerond is gaan wij met onze medewerker evalueren of ze hebben geleerd wat ze wilde leren.
- Als dit niet helemaal het geval is of als onze medewerker andere nieuwe dingen wil gaan leren dan gaan we nieuwe opleidingsdoelen stellen.

Alle leerdoelen van het afgelopen jaar zijn gehaald, hier zijn wij erg trots op.

Wat wij het afgelopen jaar hebben geleerd is dat zorgboerin Naomi nu over meer kennis beschikt als ze haar opleiding heeft afgerond en zo de deelnemers beter kan begeleiden.

Ze heeft nu meer kennis over de verschillende doelgroepen die wij op de boerderij hebben en dat is ook waarom ze de opleiding is gaan volgen.

Ook zorgboerin Demi heeft nu meer kennis over verschillende medicijnen en waarvoor verschillende medicijnen dienen, omdat wij geen verpleegkundige zijn mogen wij de medicatie niet toedienen aan de deelnemers maar de deelnemers er alleen op attenderen dat het tijd is om hun medicatie weer in te nemen.

De cursus heeft zeker opgeleverd aan wat Demi wilde leren, door de cursus is ze nog leergieriger geworden en is daarom ook van plan om deel 2 te gaan volgen.

De BHV certificaten van de zorgboeren is weer met een jaar verlengt en de kennis is weer opgefrist, elk jaar zijn er wel wat veranderingen m.b.t de BHV daarom is het ook zo belangrijk om deze elk jaar te volgen.

Wij zijn blij dat wij het weer hebben bijgewoond en dat er zo altijd een BHV' er aanwezig is.

Bij de netwerk avonden van Stichting Landzijde hebben wij onze kennis ook weer opgefrist, wij hebben ook een netwerkvond gehad over rapporten, dit was er interessant en wij hebben hier veel van geleerd.

De verandering die wij hebben doorgevoerd is dat wij 1x per week en middag willen zitten en dan rustig de rapportages kunnen bijwerken, nu lopen wij wat achter met de rapportages en dat is niet de bedoeling.

In 2024 gaat Naomi haar opleiding van zorg en welzijn afronden en Demi gaat aan deel 2 beginnen met de cursus verantwoord medicijn gebruik.

Wij willen ook aan Stichting Landzijde gaan vragen of ze onze rapportages kunnen controleren of wij deze goed maken en anders een eindje op weg willen helpen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar zijn er met alle deelnemer weer evaluatie gesprekken gehouden.  
Wij hebben het afgelopen jaar 49 evaluatie gesprekken gehouden met 49 deelnemers.

Als een deelnemer net gestart is krijgt hij eerst na 2 maanden een evaluatie gesprek om te kijken hoe het gaat op de boerderij en of de boerderij wel bij hem past.

Daarna is dat dan 1x per jaar , dit is altijd rond dezelfde tijd van het jaar, bij de WLZ deelnemers bieden wij ook altijd een 2e keer aan om te evalueren.

De medewerker van Stichting Landzijde geeft aan dat er weer een deelnemer geëvalueerd moet worden , wij plannen dan samen met eventuele externe instantie's of ouders/ echtgenoot een datum om de evaluatie op de boerderij te houden.

De medewerker van Stichting Landzijde stelt de vragen en heeft een leidende rol tijdens het gesprek, zij typt ook alles uit in een verslag. De doelen worden ook altijd besproken in een evaluatie gesprek en deze worden dan bekeken of ze nog passend zijn of dat er nieuwe doelen bij kunnen.

De medewerker van Stichting Landzijde maakt dan een mooi evaluatie verslag en stuurt dit dan eerst door naar de deelnemers of ouders/ echtgenoot en de zorgboer.

Als iedereen akkoord heeft gegeven voor het verslag rond ze het af en past ze ook het funtioneringsplan aan op het evaluatieverslag en stuurt het verslag dan door naar de desbetreffende gemeente voor het verlengen van de indicatie.

Stichting Landzijde houd voor ons bij wanneer er weer een jaar voorbij is en er weer een nieuw gesprek gepland moet worden.

De taak van de zorgboer is het ondersteunen van de deelnemer en aanvulling geven waar nodig.

De zorgboer verteld hoe het gaat op de boerderij en of er nog verbeter punten/ doelen zijn om aan te werken voor de deelnemer.

De medewerker van Landzijde stelt de vragen en de zorgboer is er voor de deelnemer om te helpen of hij/zij het antwoord niet weet.

De meeste onderwerpen die bij de evaluaties besproken worden zijn:

- Heeft de deelnemer het nog naar z'n zin op de boerderij?
- Wil de deelnemers nog een cursus volgen?
- Wat is de week indeling van de deelnemer?
- Indien van toepassing wordt de thuissituatie genoeg ontlast?
- Welke werkzaamheden doet de deelnemer op de boerderij en zijn deze nog passend?
- Is de deelnemer tevreden over Stichting Landzijde?
- Zijn de doelen behaald en kunnen er nieuwe doelen gevormd worden?

De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat er wordt gerealiseerd , de doelen hoeven tussentijds niet te worden bijgesteld.

1x per jaar is voldoende, sommige begeleidingsdoelen worden na een jaar behaald, en sommige hebben wat langer de tijd nodig.

Omdat er wel vaak doelen worden behaald die zijn gesteld tijdens het vorige evaluatie gesprek zien wij zeker de effecten van de ingezette begeleiding terug.

De begeleiders weten wat de doelen zijn de deelnemers en werken hier dan spelenderwijs aan, met een positief resultaat.

Wij zijn tevreden over hoe de evaluatie gesprekken gaan, De medewerker van Stichting Landzijde regelt alles voor ons ( Planning, gesprek voeren, verslag maken en opsturen naar de gemeentes) dit geeft voor ons geen aanleiding tot aanpassingen.



## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken bij de evaluatie gesprekken is dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben.

De deelnemers zijn erg positief over de boerderij en gaan hier ook met plezier naar toe.

Omdat we altijd wel vooruitgang zien bij de deelnemers m.b.t de doelen vinden wij dat het erg goed gaat.

Soms is een deelnemers wel heel erg vooruit gegaan maar is het doel nog niet helemaal gehaald, dan laten we dit doel toch nog even staan tot dat deze helemaal is gehaald.

De doelen die meestal gesteld worden bij de evaluatie gesprekken zijn:

- De thuis situatie wordt ontlast
- meer socialen contacten
- meer zelfvertrouwen
- klussen zelfstandig uitvoeren
- zinvolle dag- week structuur
- meedoen aan de maatschappij , het gevoel hebben van erbij horen
- verkeer veilig maken van de deelnemers
- samen leren delen
- Fitter worden

De meeste doelen zijn bij de deelnemers gehaald, zoals 'de thuis situatie wordt ontlast en een zinvolle dag- week structuur' maar de doelen die meer voor op de lange termijn zijn die niet.

Zoals meer zelfvertrouwen of Verkeersveilig worden.

Deze doelen blijven dan staan tot het volgende evaluatie verslag, dan worden ze weer beoordeeld.

Soms heeft een deelnemer hier een jaar de tijd voor nodig maar soms ook wat langer, zolang wij maar vooruitgang zien zijn wij erg tevreden.

Wij vinden dat het evaluatie proces goed verloopt, een medewerker van Stichting Landzijde regelt dit allemaal voor ons , stelt de juiste vragen aan de deelnemer en maakt het verslag.

Zodat wij als zorgboer ons alleen maar bezig hoeven te houden met de deelnemers zelf en het behalen van de doelen uit het evaluatie verslag.

Verder zien wij geen verbeterpunten en gaat het goed zoals het nu gaat.

Afgelopen jaar is het weer gelukt om met bijna alle deelnemers een evaluatie gesprek te houden, sommige deelnemers waren net gestart die dus hadden nog geen gesprek gehad.

Aankomend jaar hopen wij dat dit ook weer gaat lukken en dat we weer positieve gesprekken mogen bijwonen.

Wij hebben meestal de zelfde medewerker van Stichting landzijde die de evaluaties bij ons leid en dat is voor de deelnemers ook erg prettig dat ze elk jaar een vast gezicht hebben bij de evaluatie gesprekken omdat dit voor sommige deelnemer toch best wat spanning met zich meebrengt.

We vinden dag zei het erg goed doet en hopen dat zo door blijft gaan.

De intake en het begeleidingsplan worden allemaal gemaakt door Stichting Landzijde, wij zelf hoeven hier niks in aan te passen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraak momenten geweest voor de volwassen deelnemers in de vorm van een koetafel gesprek. Deze hebben in 2023 plaats gevonden op:

- 01-03-2023
- 27-06-2023
- 21-11-2023
- 27-12-2023

Hoewel de deelnemers altijd wel inspraak kunnen geven hebben we het vier keer officieel gedaan.

Op 27-06-2023 en op 21-11-2023 hebben wij de koffietafel gesprekken gecombineerd met de calamiteiten oefening en veiligheidsinstructies.

Op de zaterdagen met de jeugdigen hebben wij de koffietafel gesprekken gehouden op:

- 11-03-2023
- 15-07-2023
- 09-09-2023
- 25-11-2023

Hoewel de jeugdigen altijd wel inspraak kunnen geven hebben we het vier keer officieel gedaan.

Op 15-07-2023 en op 09-09-2023 hebben wij de koffietafel gesprekken gecombineerd met de calamiteiten oefening en veiligheidsinstructies voor de jeugdigen.

Wij doen wij onder de lunch als alle deelnemers aanwezig zijn van de dag.

Dan mag iedereen vertellen wat hij of zij graag anders zouden willen zien op de boerderij, alles mag besproken worden en niks is te gek.

De onderwerpen die aan bod zijn gekomen waren:

- Vogelgriep bij de kippen, krijgen we nog nieuwe kippen?
- Blauwtong bij de schapen, wanneer komen er weer nieuwe schapen?
- Vaker wandelen met de alpaca's en de pony
- 1x per week warme maaltijd in de winter
- Thee mee naar de tuin in de winter
- Verhard pad naar het kippenhok toe
- Zwembad bij de boerderij om in de zomer in af te koelen

Wat er in algemene zin uit de inspraak momenten is gekomen is dat de deelnemers het erg jammer vonden dat de kippen en de schapen weg moesten en ze hopen dat we snel weer nieuwe mogen krijgen op de boerderij.

De deelnemers willen ook graag nog wat vaker wandelen met de alpaca's en de pony, nu doen we dat 1x per week maar de deelnemers zouden dat graag elke dag willen gaan doen.

We hebben nu vaak in de winter een warme maaltijd onder de middag zoals boerenkool of hutspot, de deelnemers zouden dit graag nog vaker willen in de winter , 1x per week zodat ze in iedere geval 1x groente eten voor de deelnemers die alleen wonen en niet graag voor zichzelf koken.

Ook zouden de deelnemers en de medewerkers graag warme thee mee willen naar de tuin in de winter, nu gaat er alleen koffie mee naar de tuin maar niet iedereen lust koffie dus daarom zouden ze ook graag thee mee willen nemen.

Een verhard pad naar de kippen toe willen wij in 2024 gaan realiseren, met de heftige regenval die wij in Nederland hebben is dat geen

slecht idee, nu staan er allemaal plassen op stukje gras waar je anders overheen moet lopen om bij de kippen te komen. Een zwembad zien de deelnemers ook graag bij de boerderij voor in de zomer, nu gaan we soms een clubje even afkoelen bij het IJsselmeer maar een klein zwembadje voor degenen niet mee willen gaan kan natuurlijk altijd.

Stichting Landzijde heeft een cliëntenraad, die de gemeenschappelijke belangen van de cliënten behartigd. De cliëntenraad adviseert de bestuurder gevraagd en ongevraagd over diverse zaken zoals de doelstellingen, belangrijke wijzigingen in de organisatie en financiële situatie, projecten. Ook hebben zij instemmingsrecht over onder andere de (wijzigingen in) klachtenregeling en kwaliteitsbeleid.

De cliëntenraad wordt begeleid door een externe ondersteuner, Cara Stolp. Landzijde hecht grote waarde aan de stem van de mensen waar het eigenlijk om gaat.

Voor die zorgboerderijen die aangesloten zijn bij een samenwerkingsverband met een regionale cliëntenraad geldt dat zij ook aan inspraak op de boerderij moeten doen.

Wij hebben dan een samenwerkingsverband met Stichting Landzijde.

Dan kan 1 van de 4 inspraakmogelijkheden worden ingevuld d.m.v. de regionale cliëntenraad en de overige keren op de boerderij plaatsvinden.

Zo is er inspraak daar waar de zorg wordt geleverd, aangevuld met inspraak daar waar de zorg administratief wordt geregeld. De beide inspraakmogelijkheden vullen elkaar aan.

Landzijde heeft een officiële cliëntenraad, daarnaast worden er op de boerderij ook nog inspraakmomenten gehouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de inspraak momenten zijn dat de deelnemers tevreden zijn maar nog wel ruimte zien voor verbetering.

Wij zijn erg blij met deze inspraak momenten en zullen goed luisteren naar de wensen van onze deelnemers.

De dingen die haalbaar zijn gaan wij aan werken, Het is een heftig jaar geweest voor de deelnemers als voor ons nu er zoveel dieren tegelijk wegging van de boerderij.

Omdat dit voor ons zelf ook best heftig was, merken wij nu pas wat een inpackt die heeft gehad op de deelnemers.

Wij hopen dit niet meer mee te hoeven maken en zullen de deelnemers goed betrekken bij de nieuwe kippen die gaan komen.

De leerpunten die wij nog hebben zijn dat wij zelf ook onderwerpen aan bod gaan brengen tijdens de inspraak momenten i.p.v. de deelnemers met onderwerpen te laten komen zodat ze hier dan zelf weer op in kunnen spelen.

Tijdens de calamiteiten oefening wisten de dementerende deelnemers niet goed wat te doen, dus voor de volgende keer moeten wij deze deelnemers goed begeleiden in de oefening en goed uitleggen dat het een oefening is zodat ze niet in paniek raken.

Wij hebben met de deelnemers 4x een inspraakmoment gehad waarvan 2x gecombineerd met de calamiteitenoefening dit gaan wij voor 2024 weer zo doen want het werkte wel erg goed.

We gaan met de punten van de koffietafelgesprekken aan de slag en hopen er in 2024 weer een mooi jaar van te maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmetingen hebben verspreid over het hele jaar plaats gevonden.

Voor de tevredenheid meting heeft Stichting Landzijde de vragenlijst 'Vanzelfsprekend' ter beschikking gesteld.

Wij hebben deze vragenlijst voor de deelnemers ter beschikking gesteld als tevredenheidsonderzoek.

Je heb verschillende vragenlijsten:

- Intake vragenlijst
- Vertrek vragenlijst
- Evaluatie vragenlijst
- Evaluatie vragenlijst jeugd
- Evaluatie vragenlijst naastbetrokkene

Wij hebben in 2023 48 vragenlijsten uitgezet en 40 vragenlijsten zijn er daadwerkelijk ingevuld.

De volwassen konden op de boerderij de vragenlijst invullen en als ze er niet uitkwamen om hulp vragen.

Bij de jeugdigen hebben wij de vragenlijst naar de ouders gestuurd zodat ze dit thuis met de ouders samen konden invullen, omdat het nog wel eens wordt vergeten door de ouders om de vragenlijst in te vullen hebben wij daarom minder ingevulde vragenlijsten dan dat we eigenlijk wilde.

De vragenlijst vullen de deelnemers altijd in voordat ze een evaluatie hebben van stichting Landzijde, dit gebeurt 1x per jaar, zo hebben wij een vaste planning wanneer de vragenlijsten worden ingevuld.

Als er dan nog dingen uit de vragenlijst komen dan kan dit meteen worden besproken tijdens de evaluatie.

De volgende onderwerpen zijn de meting uitgevraagd:

- De tevredenheid van de deelnemers op de zorgboerderij en of ze nog verbeteringen willen zien of nieuwe dingen willen leren.
- Of ze tevreden zijn met hun omgeving, of ze graag mee willen doen in een vereniging en of ze graag vrijwilligers werk willen gaan doen.
- Ze kunnen dan in de vragenlijst aangeven hoe ze over iets denken zonder het echt tegen iemand te hoeven zeggen.
- Of de deelnemers tevreden zijn over de begeleiding en de andere deelnemers op de boerderij.
- Of de deelnemers tevreden zijn hun financiën
- Of de deelnemers hulp krijgen als ze dat nodig hebben

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen is dat de deelnemers tevreden zijn met de begeleiding die ze krijgen op de boerderij, het vervoer naar de boerderij toe en de lunch.

Waar de deelnemers wat minder tevreden over zijn ,zijn de andere deelnemers op de boerderij en de verdeeldheid van de activiteiten.

De ene deelnemer doet meer dan de andere deelnemer en kan ook meer aan dan andere deelnemers.

Daar wordt nog wel eens aan gestoord dat sommige deelnemers wat minder doen dan de rest.

Verder zijn de deelnemers tevreden over de mogelijkheden die ze hebben op de boerderij m.b.t BGL leren, ieder seizoen andere activiteiten en de mogelijkheid om binnen en buiten activiteiten te doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de tevredenheid meting is dat de deelnemers over het algemeen wel positief zijn. Ze zijn tevreden over de begeleiding op de boerderij, het vervoer naar de boerderij toe, de lunch en de activiteiten die er op de boerderij worden aangeboden.

De verbeterpunten die wij kregen waren:

- Zorgen dat iedere deelnemer minimaal een activiteit op een dag doet
- Geen vaste plekken aan tafel
- Iedere dag een schema met de taken die er die dag gedaan moeten worden.

Wij gaan een schema maken met de dagactiviteiten van de dag en laten alle deelnemers zelf bepalen welke activiteit ze die dag gaan doen.

Sommige deelnemers hebben wel vaste plekken aan tafel nodig zoals autistische deelnemers maar we proberen dat zoveel mogelijk te beperken zodat iedereen zelf kan beslissen waar die mag zitten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De ongevallen die bij ons op de boerderij hebben plaatsgevonden is dat een deelnemer die al wat op leeftijd is was uit gegleden over het gladden wegdek waar een klein laagje ijs op lag, bij het instappen van de bus ,het was in de winter en het had buiten gevoren. De zorgboer stond op afstand met wat andere deelnemers nog wat dingen op te ruimen in de stal en zag het gebeuren. De oorzaak van dit ongeval was dat er niet goed genoeg gestrooid was met zout over het terrein heen. Wij hebben de deelnemer snel overeind geholpen met even nagekeken of hij niks mankeerde, gelukkig viel het mee. De deelnemer had geen wondjes en was alleen een beetje stijf. De nazorg die wij hebben gegeven is dat wij dit ongeval hebben gemeld bij zijn vrouw. Wij vinden dat er goed is gehandeld een ongelukje zoals uitglijden over ijs kan natuurlijk zo gebeuren. Wij hebben hiervan geleerd is dat je altijd als het heeft gevoren de ouderen even een handje moet geven met het in en uit stappen van de bus. Er zijn verder geen verbeterpunten nodig, dit was een eenmalig ongeval en wij zulle in de toekomst de oudere deelnemers even helpen met in en uit stappen als het heeft gevoren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat dit ongeval klein en eenmalig was voor 2023. Gelukkig was dit het enige ongeval en hebben er verder geen andere of grote ongevallen plaats gevonden. De leerpunten die wij hebben van dit ongeval is dat wij de oudere deelnemers beter moeten helpen bij het in en uit stappen van de bus als het glad is buiten. Omdat er zo weinig ongevallen zijn denken wij dat we goed bezig zijn m.b.t de veiligheid van onze deelnemers. Wij zijn erg blij dat het hierbij is gebleven en we hopen dit voor aankomend jaar ook zo te houden. Wat wij hebben gedaan is onze medewerksters ingelicht over dit ongeval en verteld hoe te handelen als het weer gaat vriezen, ook hebben wij tegen de andere deelnemers gezegd dat ze ook even goed op de oudere deelnemers moeten letten m.b.t uitglijsgevaar.

Omdat onze zorgboerderij al een tijdje bestaat leer je steeds meer van de ongevallen of bijna ongevallen en pas je je bedrijf hierop aan, bijvoorbeeld een stoffer en blik met een lange steel zodat de deelnemer niet hoeft te bukken en zo geen last van hun rug krijgt. Maar wij weten natuurlijk ook dat een ongeluk in een klein hoekje zit en dat je daarom altijd goed moet opletten en je ogen open moet houden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij bieden geen zorg aan vanuit de wet zorg en dwang. Wij bieden alleen vrijwillige zorg aan.

**tevredenheidsmeting deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor dat elke deelnemer een evaluatie gesprek heeft met een medewerker van stichting Landzijde en de zorgboer, laten wij altijd even de vragenlijst van 'vanzelfsprekend' even invullen, dit is onze tevredenheidsmeting.

**De verbeterpunten van IGJ moeten verwerkt worden en leiden tot actie. Schrijf hierover in het jaarverslag over 2023.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De punten worden meegenomen in het jaarverslag.

**controle of de medicijnen nog up-to-date zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij gebruiken niet veel medicatie voor de dieren, de medicatie die wij gebruiken is weer up-to-date.

**Contact met Netwerk onderhouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2023  
**Actie afgerond op:** 23-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar hebben wij weer diverse netwerkvondens van Stichtingen landzijde bijgewoond en onze kennis weer opgehaald.



**nieuwbrief van landzijde onder de aandacht brengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2023  
**Actie afgerond op:** 08-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwsbrief van landzijde is weer uitgedeeld aan alle deelnemers.

**functioneringsgesprek medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023  
**Actie afgerond op:** 25-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat er een medewerker met zwangerschapsverlof is, is de werkdruk nu wat hoger voor de andere medewerkers. Onze nieuwe medewerker heeft haar weg inmiddels al aardig gevonden, ze weet nu goed alle adressen van de deelnemers te vinden. De andere medewerkers vinden het goed gaan zo, ze worden heel vrijgelaten met wat ze die dag mogen gaan doen met de deelnemers dus veel ruimte voor eigen invulling wat ze als erg prettig ervaren.

**koffie tafel gesprek met de jeugdigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023  
**Actie afgerond op:** 25-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De jeugdigen vinden het erg koud buiten en zeggen dat ze liever dat meer binnen activiteiten willen gaan doen. Ook kijken ze erg uit al naar ons jaarlijkse bowling uitje rond de kerst. Maar Sinterklaas is natuurlijk net weer in ons land dus alle jeugdigen zijn door het dolle heen of de sint ook dit jaar een bezoekje gaat brengen langs de boerderij.

**koffietafel gesprek met de volwassenen + oefenen calamiteiten plan**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2023  
**Actie afgerond op:** 21-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het koffietafel gesprek verliep weer soepel, de deelnemers kijken allemaal al uit naar ons jaarlijkse kerst etentje op de boerderij. Voor sommige deelnemers is de Decembermaand een moeilijke maand met al die feestdagen, wij geven ze tips om de eenzaamheid wat tegen te gaan. Het oefenen van het calamiteitenplan ging ook erg goed, bijna alle deelnemers wisten waar ze naar toe moesten gaan, omdat ze weten dat het een oefening is roken ze liever hun sigaret nog even op maar dat mocht natuurlijk niet.

**Zoonosen certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023  
**Actie afgerond op:** 23-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het zoönzen certificaat is weer met een jaar verlengt.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 30-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben al 4x per jaar een inspraakmoment voor alle deelnemers dus ook voor de WLZ

deelnemers en de jeugdwet. Wij werken met minder dan 10 zorgverleners binnen ons bedrijf die werkzaam zijn in de WLZ/jeugdwet.

#### **Functionering gesprekken houden met de medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2023

**Actie afgerond op:** 12-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben er sinds deze maand een nieuwe medewerker bij, tot nu toe bevalt het haar wel op de boerderij. De andere medewerkers van de boerderij zijn nog altijd tevreden, wij willen aan het eind van het jaar, begin nieuwe jaar een personeels uitje houden.

#### **Sluit Zorgboerderij Laan aan bij het PFZW of vergelijkbaar alternatief.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2023

**Actie afgerond op:** 28-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De medewerkers van de boerderij is nu aangesloten bij het pensioen fonds van zorg en welzijn.

#### **Pas de CAO Gehandicaptenzorg toe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2023

**Actie afgerond op:** 30-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De CAO waar wij onder vallen is 'zorg en welzijn' deze CAO is dan ook toegepast.

#### **koffietafel gesprek met de jeugdigen + oefenen calamiteiten plan**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2023

**Actie afgerond op:** 16-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De jeugdigen hebben het erg naar hun zin op de boerderij, de uitjes vinden ze erg leuk maar als we een dagje op de boerderij blijven vinden ze dat ook geen probleem. Het Twiske is nog altijd de favoriete plek om naar toe te gaan.

#### **Informeer de medewerkers voerde veranderingen en de nieuw ontstane situatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023

**Actie afgerond op:** 01-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle medewerkers zijn geïnformeerd over de nieuwe situatie

#### **Simpele Handleiding maken voor machines waar deelnemers mee werken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 16-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Heeft zorgboer Edwin gemaakt.

#### **Koffietafelgesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenpla met de jeugdigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2023

**Actie afgerond op:** 15-07-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Het oefenen van het calamiteiten plan ging goed, de jeugdigen wisten wat ze moesten doen, alle jeugdigen die er waren zijn ook al wat langer op de boerderij. Verder geen bijzonderheden. Bij het koffietafel gesprek is naar voren gekomen dat de jeugdigen het erg leuk vinden om naar het IJsselmeer te gaan met de warme dagen. En dat ze graag wat vaker willen gaan wandelen met de alpacas zodat deze nog wat tammer gaan worden.

#### Koffietafel gesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2023

**Actie afgerond op:** 27-06-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Het oefenen van het calamiteiten plan ging voor de deelnemers die al langer op de boerderij zijn heel goed, voor de deelnemer die er nog niet zo lang zijn moesten we ze nog een beetje op weg helpen maar verder geen bijzonderheden. Bij het koffietafel gesprek is naar voren gekomen dat wij een nieuwe medewerker erbij hebben en dat ze wel goed in de groep ligt. Ook is naar voren gekomen dat de deelnemers graag eerder geïnformeerd willen worden als wij met de boerderij op hele warme dagen naar het IJsselmeer gaan om af te koelen zodat ze zich hier beter kunnen voorbereiden. Verder geen bijzonderheden.

#### Q-koorts enten van de schapen

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2023

**Actie afgerond op:** 07-07-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle schapen/ geiten hebben weer een vaccinatie gehad tegen Q-koorts

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**Actie afgerond op:** 16-06-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2023

**Actie afgerond op:** 26-04-2023 (Afgerond)

**Onderzoek in hoeverre een CAO van toepassing is en wat dat voor de relatie tussen werkgever en werknemers betekent. Rapporteer hierover in het jaarverslag 2023.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2023

**Actie afgerond op:** 26-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Er is onderzocht dat wij in de juiste CAO zitten.

**De uitsluitingscriteria van Landzijde zijn aangepast. Voeg de nieuwe versie toe aan de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2023

**Actie afgerond op:** 26-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De nieuwste versie is toegevoegd

#### Voeg de nieuwe RI&E toe aan de werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2023  
**Actie afgerond op:** 26-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe RI&E is toegevoegd

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-04-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2023  
**Actie afgerond op:** 26-04-2023 (Afgerond)

#### SNL contract verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023  
**Actie afgerond op:** 16-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het SNL contract is weer verlengt.

#### Controle van de EHBO-koffer

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023  
**Actie afgerond op:** 04-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle EHBO koffers zijn weer bijgevuld waar nodig.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 13-04-2023 (Afgerond)

#### koffietafel gesprek met de jeugdigen

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2023  
**Actie afgerond op:** 18-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is weer lammetjes tijd en er zijn al wat lammetje geboren op de boerderij, dit vinden de jeugdigen erg leuk. Ze hopen dat het snel weer warmer wordt zodat we weer snel kunnen varen met de boot. De jeugdigen geven aan de ze het strand erg leuk vinden om naar toe te gaan. Verder zijn de jeugdigen erg tevreden over de boerderij en hopen dat we snel weer een keer patat gaan eten onder de middag , dat hebben wij een keer gedaan en dat willen ze graag nog een keer doen.

#### koffietafel gesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 23-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:**

De lammerentijd komt er weer aan , een spannende tijd is dat altijd voor de deelnemers. Hoeveel lammetjes zullen er dit jaar weer geboren worden? Er is ook weer genoeg snoei werk in de tuin te doen om alles weer lente klaar te gaan maken. De deelnemers smachten naar het voorjaar, weer lekker in het zonnetje buiten werken. De deelnemers geven aan dat ze al een tijdje geen gehakt balletje van oma hebben gehad en hopen dat ze die snel weer eens krijgen. Verder hadden de deelnemers geen op of aanmerkingen voor de boerderij.

**Laten controleren van de apparaten en machines.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2023

**Actie afgerond op:** 06-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle machines en of apparaten zijn weer gekeurd en of vervangen.

**Controle van de blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2023

**Actie afgerond op:** 29-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle blusmiddelen zijn weer gecontroleerd en of vervangen.

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2023

**Actie afgerond op:** 05-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Demi, Naomi en Edwin hebben de BHV herhaling weer verlengt met een jaar.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 12-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Het jaarverslag is weer goedgekeurd.

**Voor jaarverslag 2022: Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 11-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Het jaarverslag is na aanvulling weer goedgekeurd.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2023

**Actie afgerond op:** 07-02-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 17-01-2023 (Afgerond)

#### **koffietafel gesprek met de volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2023

**Actie afgerond op:** 04-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Het koffietafel gesprek verliep een beetje druk dit keer, iedereen was nog erg onder de indruk van oud& nieuw en wou graag hun ervaringen uitwisselen wat ze hadden gedaan met oudejaarsavond. De deelnemers waren erg positief en zijn bij dat al die rare dagen weer voorbij zijn en dat ze nu gewoon weer aan het werk kunnen in hun normale ritme zonder onderbrekingen van de feestdagen. Ze hebben weer zin in het nieuwe jaar.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### **SNL contract verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2024

#### **koffietafel gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024

#### **Laten controleren van de apparaten en machines.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2024

#### **Controle van de blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024

#### **koffietafel gesprek met de jeugdigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024

#### **BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2024

**Controle van de EHBO-koffer**

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2024

**Q-koorts enten van de schapen**

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

**Koffietafel gesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2024

**Koffietafelgesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenpla met de jeugdigen**

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2024

**Demi begint aan de cursus verantwoord medicijngebruik deel 2**

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2024

**koffietafel gesprek met de jeugdigen + oefenen calamiteiten plan**

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2024

**Zoonosen certificaat verlengen**

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

**Functionering gesprekken houden met de medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2024

**koffietafel gesprek met de volwassenen + oefenen calamiteiten plan**

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2024

**koffie tafel gesprek met de jeugdigen**

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2024

**functioneringsgesprek medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

**nieuwefbrief van landzijde onder de aandacht brengen**

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024

**Contact met Netwerk onderhouden**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**controle of de medicijnen nog up-to-date zijn**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**tevredenheidsmeting deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Opstellen jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

**koffietafel gesprek met de volwassenen**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026

In jaarverslag 2021 had u als leerdoel aangegeven: de zorgboeren een volgen een BGL (buitengewoon leren cursus) cursus speciaal voor zorgboeren. U geeft in jaarverslag aan dat het doel niet is behaald en dit in 2023 wel bereikt wil hebben. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Dit gaan wij meenemen in ons kwaliteitsverslag.



**koffietafel gesprek met de volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Het koffietafel gesprek verliep dit keer wat minder soepel, er is wat wrijving tussen sommige deelnemers. Wij als begeleiders zitten hier bovenop, om iedereen normaal met elkaar om te laten gaan zonder dat het escaleert. Er ligt ijs op de sloten en dat maakt deze tijd van het jaar erg mooi maar ook erg koud. De meeste deelnemers gaan liever niet mee naar de kwekerij en gaan liever wat creatiefs doen lekker warm binnen in de kantine.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Wij zijn begonnen met het opstellen van het jaarverslag.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** ingediend**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat wij op de goede weg zitten en ons goed aan het ontwikkelen zijn, Wij zijn leergierig en willen graag elk jaar weer wat nieuws erbij leren.

De functioneringsgesprekken met de medewerkers zijn ook weer soepel verlopen net als de koffietafel gesprekken en de evaluatie gesprekken.

Zorgboeren Demi, Edwin en Naomi hebben hun BHV diploma weer verlengt met een jaar.

Alle medicijnen en verbanddozen zijn weer up to date en de geiten zijn weer ingeënt tegen q-koorts.

De verbeterpunten zijn dat we meer punten die we willen gaan doen komend jaar ook in de actie lijst gaan zetten zodat we dat niet gaan vergeten om te doen.

We hebben nu ookal extra actie's toegevoegd en willen begin 2024 gaan kijken wat onze plannen zijn voor dat jaar en die plannen dan ook echt in de actielijst te gaan zetten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- Deelnemers een veilige en gezonde werkplek te bieden.
- De zorg zoals deze nu wordt aangeboden doorzetten.
- Meerdere netwerkbijeenkomsten per jaar bijwonen om de betrokkenheid van het netwerk van de Zorgboerderij hoog te houden.
- Zorgboeren Demi en Naomi blijven zich ontwikkelen door cursussen en opleidingen te blijven volgen
- De taken van zorgboer Edwin zich steeds meer verdelen onder de dochters Demi en Naomi

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het aankomende jaar zijn:

- Deelnemers een veilige werkplek te bieden
- De zorg zoals deze nu wordt aangeboden doorzetten
- Meerdere netwerkbijeenkomsten per jaar bijwoont om de betrokkenheid van het netwerk van de Zorgboerderij hoog te houden.
- Zorgboerin Demi gaat de cursus volgen van het instituut voor verantwoord medicijngebruik deel 2
- BHV herhaling halen voor alle zorgboeren

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling die wil willen gaan bereiken willen we gaan halen door de ingeslagen weg te blijven volgen.  
Voor de deelnemers blijven we 1x per jaar een evaluatie gesprek houden en 2x per jaar voor WLZ deelnemers.  
De vragenlijst van vanzelfsprekend laten we invullen door de deelnemers om te erachter te komen of de deelnemers nog tevreden zijn over de vorm van dagbesteding die ze krijgen.  
Ook blijven we 4x per jaar de koffietafel gesprekken houden net als 2x per jaar de calimiteiten oefeningen.  
Landzijde bied de netwerkvondens en nieuwe cursussen aan.  
De BHV herhaling staat al gepland in de actie lijst net als de nieuwe cursus die Demi gaat volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.