

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## V.O.F. LAAN (503)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Laan (503)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. LAAN

Registratienummer: 503

Middelie 75, 1472 GV Middelie

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 36034592

Website: <http://www.zorgboerderijlaan.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Laan

Registratienummer: 503

Middelie 75, 1472 GV Middelie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 was gelukkig een rustiger jaar dan 2023.

Helaas hadden onze kippen eind 2023 het vogelgriep virus gekregen en moesten deze noodgedwongen geruimd worden.

Januari 2024 stond daarom in het teken van de kippen hokken ontsmetten door de mensen van de NVWA.

Nadat de hokken ontsmet waren kregen wij 50 test kippen in de hokken, deze moesten daar twee weken in blijven zitten en werden daarna weer getest op het vogelgriep virus, als deze kippen vrij waren gegeven en ze hadden het virus niet wat gelukkig zo was mochten wij weer nieuwe kippen nemen.

Al snel waren er nieuwe kippen bij en konden de deelnemers weer hun oude klusje oppakken eieren rapen.

Onze deelnemers zijn in 2024 weer goed bezig geweest met de BGL cursussen en hebben er weer een hele hoop behaald, twee deelnemers hebben ze allemaal behaald.

Voor deze deelnemers is stichting landzijde opzoek gegaan naar een andere passende cursus die ze kunnen gaan volgen bij bijvoorbeeld de LOI.

Ook in 2024 hebben wij onze BHV certificaten weer verlengt en kunnen wij in geval van nood onze deelnemers de juiste eerste hulp verlenen.

In het voorjaar hebben onze twee geiten kleine geitjes gekregen, dat was wel heel erg schattig natuurlijk.

Ook onze poes Spook bleek zwanger te zijn en kreeg drie jonge kittens, allemaal nieuw leven op de boerderij.

In April 2024 kwam het nieuws naar buiten dat er een vaccinatie is voor de schapen zodat ze niet meer zo ziek zouden worden van het blauwtong virus, van dit nieuw werden wij erg blij en daarom hebben wij ook 6 schapen met 16 Lammetje erbij gekocht.

Dit was natuurlijk erg leuk voor de deelnemers dat er weer schapen en lammetje zijn op de boerderij om mee te knuffelen.

Er zijn ook rijbewijzen en diploma's gehaald dit afgelopen jaar.

Een van onze deelnemers heeft zijn trekker rijbewijs behaald, hier zijn wij natuurlijk heel erg trots op.

Dochter Naomi is geslaagd voor haar school 'zorg en welzijn niveau 2'

Wij kregen op de boerderij ook een nieuwe bewoner erbij, Rosé het paard van de schoondochter van Edwin komt op de boerderij wonen.

Wij hadden natuurlijk al pony Nelson op de boerderij maar daar is nu een paard bijgekomen.

Daarom hebben wij ook een paddock aangelegd zodat Rosé en Nelson hier in de winter op kunnen staan als het in het land te nat is.

Helaas kregen wij in Oktober 2024 te horen dat er weer vogelgriep was uitgebroken in Nederland en dat er weer een ophokplicht is.

Daarom hebben wij een mooie overdekte buiten uitloop gemaakt voor onze kippen zodat ze nog wel even een frisse neus kunnen halen maar dat er geen vogelpoep van overvliegende vogels meer bij onze kippen kunnen komen.

Daarna brak de drukke maar gezellige December maand aan.

Met de volwassen deelnemers hebben wij 2 dagen onder de middag gegourmet, dit hebben wij op twee dagen gedaan zodat alle deelnemer een keer konden gourmetten en niet iedereen alle dagen komt.

De deelnemers vonden het allemaal erg lekker een gezellig.

Aan het eind van het jaar hebben alle deelnemers een mooi kerstpakket mee naar huis gekregen.

Met de jeugdige deelnemers gaan wij normaal als kerst uitje altijd bowlen maar dit jaar wilde we is wat anders.

We zijn dit jaar met de jeugdigen naar dierenpark Hoenderdeal gegaan, het weer zat niet helemaal mee maar dat mocht de pret niet drukken de deelnemers hebben hun ogen uitgekeken, het was een geslaagde dag.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorg aanbod is in 2024 hetzelfde gebleven.

Er zijn in 2024 plannen gemaakt om bestaande kantine in 2025/2026 te gaan uitbreiden .

Stichting Landzijde regelt de financiering van de zorg voor ons met bijvoorbeeld de gemeente of andere organisaties.

De inhoudelijke wijziging die wij in ons kwaliteitsteem hebben aangebracht is dat wij niet meer 3 medewerkers hebben maar 4.

Ook hebben wij bij dieren de schapen weer aangevinkt omdat wij deze dieren weer houden bij ons op de boerderij.

Verder hebben wij het kwaliteitssysteem weer helemaal doorlopen en zijn er verder geen grote wijzigingen aangebracht.

Er is in 2023 voor het laatst een Audit bij ons geweest in 2026 verwachten wij weer een audit , in 2025 gaan wij ons voorbereiden op de audit.

Uit de RI&E van 2023 die wij hebben laten uitvoeren kwamen er maar verbeter punten naar voren, wij hebben deze aangepakt en opgelost.

In 2024 moesten wij alle deelnemers 1x per 3 maanden rapporten in 2024 konden wij hier nog mee oefenen en hulp vragen aan ons ondersteunend netwerk Stichting Landzijde.

Vanaf 2025 zijn de rapportages ook voor de deelnemers zelf zichtbaar in het online clientportaal.

Als wij vragen hebben over deelnemers dan kunnen wij altijd bij ons ondersteunend netwerk terecht, wij zien hun vaak op de boerderij.

Ons ondersteunend netwerk komt met nieuwe deelnemers langs op de boerderij en leiden de evaluaties.

Als wij bijvoorbeeld vragen hebben over een indicatie van een deelnemer kunnen wij bij hun terecht.

De personen die onze boerderij hebben bezocht zijn onder andere de dierenarts, burens, mensen die eieren komen kopen, mensen van de NVWA.

Wat wij vaak te horen krijgen is het het erg fijn is dat alles gelijk vloer is bij ons op de boerderij zodat de ouderen ook minder val gevaar hebben.

Ook vinden de mensen dat het er voor een boerderij wel schoon uit ziet en netjes aangeveegd.

Wij hebben tot nu toe geen negatieve dingen gehoord over de boerderij dus wij gaan zo door zo als het gaat.



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelen die veel invloed hebben gehad het afgelopen jaar zijn toch wel dat er weer schapen en kippen op de boerderij zijn. De deelnemers zijn erg blij dat hun oude klusje weer terug is en dat ze lekker met de schapen konden knuffelen. Wat wij hiervan geleerd hebben is dat dieren toch echt een rustgevende factor hebben op de mensen. Niet alle mensen vinden alle dieren leuk dus als je meerdere dieren heb is er altijd wel een die bij de deelnemer en zijn interesse past. De verzorging van de dieren is ook wel een groot klusje wat veel deelnemers als prettig ervaren om zo wat meer afwisseling te hebben, zoals bijvoorbeeld paaltje en draad zetten in het weiland voor de schapen.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Hoewel wij tevreden zijn vinden wij dat we altijd nog beter met de tijd mee kunnen gaan en ons moesten blijven ontwikkelen door middel van bijscholing. Het kwaliteitssysteem is een uitgebreid zodat je wel echt heel goed moet nadenken over de gang van zaken op je bedrijf, zie ik niks over het hoofd heb ik alles wel geregeld wat ik moet regelen? Dat is zo fijn aan de actielijst dat je dat daar allemaal in terug kan vinden en zo een checklist voor je zelf heb.

Het is erg fijn om een reminder mailtje te krijgen wat je nog moet doen zodat je het niet vergeet, als je het dan toch vergeet is het wel fijn dat we 1x per maand de actielijst doorlopen en zo er toch achter komen dat we iets vergeten zijn en het als nog kunnen gaan regelen. Wij vinden dat we al heel effectief op weg zijn met het kwaliteitssysteem door de drukke zomer schiet dat er nog wel eens in en pakken wij het in het najaar weer op als het wat kouder en wat rustiger is, een nadeel is dan wel dat je wat achter kan lopen in je acties. Wij willen nu alvast een datum prikken dat we die avond even een uurtje ernaar kijken zodat we niet achter komen te lopen.

Wij zijn erg tevreden met het ondersteunend netwerk Stichting Landzijde, zij regelen veel voor ons onder ander de financiering, evaluaties en nieuwe deelnemers gaan allemaal via Stichting Landzijde.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

- Deelnemers een veilige werkplek te bieden
- De zorg zoals deze nu wordt aangeboden doorzetten
- Meerdere netwerkbijeenkomsten per jaar bijwoont om de betrokkenheid van het netwerk van de Zorgboerderij hoog te houden.
- Zorgboerin Demi gaat de cursus volgen van het instituut voor verantwoord medicijngebruik deel 2
- BHV herhaling halen voor alle zorgboeren

De zorg die vorig jaar werd aangeboden is doorgezet naar 2024, Door alle deelnemers met Beschermingsmiddelen te laten werken proberen wij een zo veilig mogelijke werkplek te bieden.

Er zijn meerdere netwerkvondens gevolgd door de zorgboer en zijn medewerkers.

Zorgboerin Demi heeft haar cursus deel 2 afgerond en de BHV herhaling is voor de zorgboeren weer met een jaar verlengt.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind 2024
Jeugdigen	14	3	2	15
Psychologische	23	8	7	24
Ex-verslaafde	4	2	1	5
Dementerende	4	4	5	3
Gehandicapte	0	0	0	0
Ouderen	6	2	0	8
Totaal:	51	19	15	55

Reden van uitstroom:

- Verhuizing
- opname
- Andere vorm van dagbesteding
- overlijden
- Doorstroom naar betaald werk

Wij hebben een kleine groei doorgemaakt in het aantal deelnemers op de boerderij, hiervoor hebben wij geen aanpassingen gedaan.

Zorgboerderij Laan bied de volgende zorg aan:

- Dagbesteding
- Zorgzwaarte: groepsbegeleiding
- Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit de wet WMO.

De jeugdigen vallen onder de jeugdwet

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die wij kunnen trekken met betrekking tot de deelnemers is dat de deelnemers nog passen bij ons zorgaanbod. Wij hebben geen verandering doorgemaakt met betrekking tot de doelgroepen of de zorgzwaarte. Wij hebben wel een kleine groei doorgemaakt met het aantal deelnemers maar dit is nog steeds passend bij ons zorgaanbod omdat die maar een kleine groei is.

Wat wij het afgelopen jaar hebben geleerd is dat de BGL cursussen nog steeds goed in de smaak vallen bij de deelnemers, ze vinden het erg leuk om te doen en worden erg enthousiast van het behalen van de certificaten. Er zijn er dan ook al een hele hoop behaald in totaal :117 certificaten zijn er behaald in 2024.

Wij hebben door het grote succes van de cursussen nieuwe laptops erbij gekregen van Stichting Landzijde zodat er meerdere deelnemers gelijktijdig aan de cursussen kunnen deelnemen.

Wij blijven de deelnemers aansporen om de BGL cursussen te gaan volgen, ook de nieuwe deelnemers brengen wij hiervan op de hoogte dat deze mogelijkheid er is. Naast de BGL cursussen in het ook mogelijk om aan je rekenen of taal te werken door middel van cursussen, wij willen volgend jaar dit meer onder de aandacht brengen bij de deelnemers dat dit ook een mogelijkheid is.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Naast de zorgboer waren er 3 vaste medewerkers in 2024. Wij hadden een medewerker die als oproep werkte maar zei werkt inmiddels een vaste dag in de week bij ons en op de zaterdag nog wel als oproep. Verder is ons team stabiel gebleven en zijn er geen wijzigingen geweest.

Wij houden 2x per jaar een functionering gesprek met alle medewerkers.

Uit deze functionering gesprekken is gekomen dat de medewerkers vinden dat er eerder al aan de bel getrokken moet worden als een deelnemer niet meer zelfstandig naar de wc kan. Ook vinden de medewerkers dat er een digitale agenda moet komen waar alles van de boerderij is staat zodat ze dit niet in hun eigen agenda hoeven te zetten als er bijvoorbeeld een deelnemer niet is en ze deze deelnemer dus niet hoeven op te halen.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 1 vrijwilliger op de boerderij voor 4 uurtjes per week.

De verantwoordelijkheden van de vrijwilliger zijn het onderhouden van de bloemen kwekerij, zijn taken zijn dan ook het onkruid bestrijden door middel van schoffelen en snoei werk.

Ook zijn de taken van de vrijwilliger klusjes doen in en om de boerderij heen, onze vrijwilliger is vroeger timmerman geweest en dus erg handig.

Zorgboer Edwin begeleidt de vrijwilliger, de vrijwilliger weet altijd wat hij moet doen en wat er van hem verwacht wordt.

De zorgboer houdt minimaal 1x per jaar een evaluatie gesprek met de vrijwilliger, uit dit evaluatie gesprek is gekomen dat de vrijwilliger het nog steeds erg leuk vindt om op de boerderij te komen helpen, de boerderij voelt echt als familie voor hem.

Ons team met vrijwilligers is stabiel gebleven onze vrijwilliger is al jaren bij ons.

Verder hebben er geen ontwikkelingen of wijzigingen plaats gevonden op de boerderij m.b.t de vrijwilligers en de zorgboerderij.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat wij erg tevreden zijn met onze medewerkers en vrijwilliger.

Als wij ergens tegen aan liepen werd dit meteen besproken of in het functionering gesprek besproken.

Wat wij het afgelopen jaar hebben geleerd is nog beter te luisteren naar onze medewerkers over dat ze bijvoorbeeld de demente deelnemers nu moeten gaan helpen met naar de wc gaan en dat dat eigenlijk niet hoort bij onze dagbesteding.

Verder hadden wij geen negatieve opmerkingen gekregen van onze medewerkers of vrijwilliger dus gaan wij verder als we al deden.

De enigste verandering is dat we een dag in de week een vaste medewerker erbij hebben en dat hadden we op die dag nog niet, verder is alles hetzelfde gebleven als vorig jaar.

Wij willen onze medewerkers meer gaan stimuleren om meer bijscholing te gaan volgen om zo de beste zorg voor onze deelnemers te kunnen bieden.

Al onze medewerkers hebben een zorg diploma en zijn dus genoeg bevoegd om de deelnemers te begeleiden.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleiding doelen van het afgelopen jaar waren:

- Deelnemers een veilige werkplek te bieden
- De zorg zoals deze nu wordt aangeboden doorzetten
- Meerdere netwerkbijeenkomsten per jaar bijwoont om de betrokkenheid van het netwerk van de Zorgboerderij hoog te houden.
- Zorgboerin Demi gaat de cursus volgen van het instituut voor verantwoord medicijngebruik deel 2
- BHV herhaling halen voor alle zorgboeren

Wij doen ons best om onze deelnemers een veilige werkplek te bieden doormiddel van duidelijke uitleg als ze met gereedschap werken zoals een schoffel en beschermingsmiddelen mocht dat nodig zijn.

Wij hebben drie netwerkvondens bijgewoond van Stichting Landzijde om zo de betrokkenheid en kennis bij te houden.

Zorgboerin Demi heeft haar cursus verantwoord medicijn gebruik deel 2 behaald.

Alle zorgboeren hebben hun BHV herhaling weer met een jaar verlengt.

De opleiding activiteiten dit het afgelopen jaar hebben plaats gevonden waren dat zorgboerin Naomi haar opleiding zorg en welzijn niveau 2 heeft behaald, ze heeft geleerd over de ziekte beelden die er onder andere zijn bij mensen en hoe je deze het beste kan begeleiden.

Zorgboerin Demi heeft de cursus verantwoord medicijn gebruik deel 2 behaald haar kennis is nu wat groter wat betreft de medicatie die er is voor welke ziekte.

Beide hebben de opleiding en cursus met goed gevolg afgerond.

Wat wij graag wilde leren was onder andere dat zorgboeren Naomi beter weet welke ziekte beelden er zijn en hoe je deze het beste kan begeleiden.

Zorgboerin Demi had deel 1 van de cursus verantwoord medicijn gebruik al behaald en vond dit erg interessant en wilde graag meer leren over de medicatie die er is en voor welke ziekte je die gebruikt.

Alle opleiding doelen die er waren zijn behaald.

Wij vinden dat we voldoende kennis in huis hebben om onze deelnemers te begeleiden maar vinden het zelf erg leuk om nog meer te gaan bijscholen.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als zorgboer moet je over bepaalde vaardigheden en kennis beschikken.

Een opleiding kan voor het begeleiden van mensen met een zeer gecompliceerde zorgvraag noodzakelijk zijn.

De juiste motivatie is het belangrijkste uitgangspunt, maar agrariërs met belangstelling voor zorg moeten ook bepaalde vaardigheden in huis hebben om een zorgboerderij te runnen.

Als zorgboer moet je beschikken over goede sociale vaardigheden, geduld en inlevingsvermogen. Daarnaast zijn exibiliteit, organisatietalent en doorzettingsvermogen cruciaal op een zorgboerderij.

Bij het begeleiden van deelnemers staan betrokkenheid, respect, geduld, hulpvaardigheid, creativiteit en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal.

Er is een houding van algemene zorg persoonlijke aandacht nodig.

Een deelnemer moet zich welkom veilig en op zijn gemak voelen.

De zorgboer en de deelnemer werken nauw samen en zoeken naar oplossingen voor problemen, klachten en kritiek. Vanuit een veilige situatie kunnen (onder begeleiding) uitdagingen voor een deelnemer ingebouwd worden, zodat hij nieuwe dingen kan leren.

De zorgboeren hebben vakkennis over landbouwproductie en met zorg, het werken met mensen.

De combinatie van een bedrijf runnen en zorg brengt soms spanningen met zich mee.

Er moet toch een bepaalde productie worden gerealiseerd.

De zorgboer moet daarom goed zijn in werkplanning, maar evenzeer moet hij in staat zijn om als dat noodzakelijk is de planning los te laten.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

- De zorgboeren zich blijven ontwikkelen door middel van cursussen of opleidigen
- Elk jaar het BHV certificaat weer met een jaar wordt verlengt.
- De netwerkvondten van Stichting Landzijde blijven bijwonen.
- BHV voor kinderen zouden wij graag willen bijwonen.

De opleidingdoelen voor het komende jaar zijn:

- BHV herhaling weer met een jaar verlengen
- De netwerkvondten van Stichting Landzijde blijven bijwonen.
- Zorgboerin Naomi rond haar opleiding voor pedagogische medewerker af

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat wij nog steeds erg leergierig zijn en hiermee op de goede weg zijn.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn gehaald en er zijn nieuwe doelen voor het komende jaar.

Wij proberen elk jaar iets nieuws bij te leren met een cursus of opleiding.

Om erachter te komen wat de opleidingsdoelen zijn van onze medewerkers gaan wij als volgt te werk:

- Vragen stellen tijdens het functionering gesprek
- digitaal of live?
- Vragen wat wil je leren?
- Zoeken naar een passende opleiding cursus
- Eind datum stellen
- Volgen van de cursus/ opleiding
- Evalueren
- Heb je geleerd wat je wilde leren?
- Nieuwe opleiding doelen stellen

Wat wij het afgelopen jaar geleerd hebben van onze scholing is dat zorgboerin Naomi nu meer weet van de ziekte beelden die er zijn en hoe ze deze deelnemers het beste kan begeleiden.

Zorgboerin Demi weet nu meer over medicatie ondanks dat wij het zelf niet mogen geven aan de deelnemers maar alleen mogen attenderen is het wel heel fijn om meer te weten waarom een medicijn wordt gebruikt.

Wij kunnen dus wel concluderen dat de leerdoelen van het afgelopen jaar zijn behaald.

De veranderingen die willen doorvoeren is dat we nu ook bij ons werkoverleg vragen aan de medewerkers of er iemand nog wat wil leren ipv alleen met het functionering gesprek.

Dit is wat wij het komende jaar nog willen gaan doen.

Het afgelopen jaar hebben wij geen veranderingen doorgevoerd.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook het afgelopen jaar hebben wij weer evaluatie gesprekken gehouden met onze deelnemers.

De meest voorkomende doelen zijn:

- Heeft de deelnemer een zinvolle dagbesteding?
- Is de thuis situatie ontlast?
- Doet de deelnemer aan mee aan de BGL cursussen?
- Meer sociale contacten
- Meer in beweging komen
- Kan de deelnemer een klusje zelfstandig uitvoeren?

De gestelde begeleidings doelen hoeven niet tussentijds te worden bijgesteld en kunnen goed aansluiten bij wat er is gerealiseerd.

Door steeds naar de doelen te kijken en te kijken of deze nog passend zijn bij de deelnemer kan je goed zien of de ingezetten begeleiding effect heeft op de doelen van de deelnemer.

Wij zijn tevreden over de zichtbare effecten, sommige deelnemers doen er een jaar over om een doel te behalen sommige wat langer maar het is altijd fijn om te zien dat een deelnemer vooruit gaat.

De onderwerpen die tijdens de evaluatie besproken worden zijn:

- Heeft de deelnemer het nog naar z'n zin op de boerderij?
- Wil de deelnemers nog een cursus volgen?
- Wat is de week indeling van de deelnemer?
- Indien van toepassing wordt de thuissituatie genoeg ontlast?
- Welke werkzaamheden doet de deelnemer op de boerderij en zijn deze nog passend?
- Is de deelnemer tevreden over Stichting Landzijde?
- Zijn de doelen behaald en kunnen er nieuwe doelen gevormd worden?

Als een deelnemer net gestart is krijgt hij eerst na 2 maanden een evaluatie gesprek om te kijken hoe het gaat op de boerderij en of de boerderij wel bij hem past.

Daarna is dat dan 1x per jaar , dit is altijd rond dezelfde tijd van het jaar, bij de WLZ deelnemers bieden wij ook altijd een 2e keer aan om te evalueren.

De medewerker van Stichting Landzijde geeft aan dat er weer een deelnemer geëvalueerd moet worden , wij plannen dan samen met eventuele externe instantie's of ouders/ echtgenoot een datum om de evaluatie op de boerderij te houden.

Voorafgaand aan het gesprek vult de zorgboer een individuele risico signalering in van Stichting Landzijde om zo de de meeste voorkomende risico's van de deelnemer in kaart te kunnen brengen.

Wij vragen onze deelnemers ook altijd voor een evaluatie gesprek de tevredenheid meting 'vanzelfsprekend' in te vullen, als hier dan nog op of aanmerkingen over zijn kan dit met het gesprek besproken worden.

De medewerker van Stichting Landzijde stelt de vragen en heeft een leidende rol tijdens het gesprek, zij typt ook alles uit in een verslag.

De doelen worden ook altijd besproken in een evaluatie gesprek en deze worden dan bekeken of ze nog passend zijn of dat er nieuwe doelen bij kunnen.

De medewerker van Stichting Landzijde maakt dan een mooi evaluatie verslag en stuurt dit dan eerst door naar de deelnemers of ouders/ echtgenoot en de zorgboer om te kijken of er geen onwaarheden of fouten in staan.



Als iedereen akkoord heeft gegeven voor het verslag rond ze het af en past ze ook het funtioneringsplan aan op het evaluatieverslag en kan er digitaal getekend worden.

Stichting Landzijde houd voor ons bij wanneer er weer een jaar voorbij is en er weer een nieuw gesprek gepland moet worden.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de evaluatie gesprekken komt naar voren dat de deelnemers, familie en begeleiding erg tevreden zijn.  
Veel doelen worden ook behaald of behouden.

Landzijde regelt en leid het evaluatie proces voor ons en dit gaat goed zo er zijn geen verbeter punten.

Uit de gesprekken blijkt dat de deelnemers de afwisseling in het werk erg leuk vinden, hier gaan wij mee door.  
In de winter hebben veel deelnemers een winterdipje we proberen dan toch onze deelnemers ervan te overtuigen om toch even lekker naar buiten te gaan om een frisse neus te halen dat ze zich dan veel beter gaan voelen.  
Hier blijven wij het komende jaar mee door gaan.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten zijn het afgelopen jaar geweest op:

- 10-01-2024
- 25-03-2024
- 26-06-2024
- 08-11-2024

De inspraak momenten hebben plaats gevonden door middel van een koffietafel gesprek tijdens de koffie.

De onderwerpen die aan bod gekomen zijn:

- Vaker een doosje eieren mee naar huis
- Meer creatieve activiteiten in de winter
- Vaker een kan thee mee naar de tuin
- In de zomer als het erg warm is watergevecht houden.
- Op paard Rosé rijden

In algemene zin is er uit de inspraak momenten gekomen dat de deelnemers tevreden zijn met de gang van zaken hoe het nu gaat en willen ze soms wat kleine aanpassingen aanbrengen in de dagbesteding zoals boven genoemd.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de inspraak momenten zijn dat de deelnemers tevreden zijn maar nog wel ruimte zien voor verbetering.

Wij zijn erg blij met deze inspraak momenten en zullen goed luisteren naar de wensen van onze deelnemers.

De verbeterpunten zijn dat we meteen als het kan wat gaan realiseren voor onze deelnemers zodat ze meteen plezier hebben van hun idee.

De deelnemers worden ook heel erg blij om te zien dat je echt naar ze luistert en er ook gehoor aan geeft.

Dat is ook wat we nog beter willen gaan doen in het komende jaar.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheids meting doen wij meestal voordat een deelnemer een evaluatie heeft omdat er dan in het gesprek meteen wat mee gedaan kan worden mocht er iets zijn.

De methode die wij gebruiken is de online vragenlijst van 'vanzelfsprekend'.

Wij hebben 52 vragenlijsten uitgezet en hebben ook op 52 reactie gehad.

De onderwerpen die gevraagd worden in de vragenlijst zijn onder andere:

- De tevredenheid van de deelnemers op de zorgboerderij en of ze nog verbeteringen willen zien of nieuwe dingen willen leren.
- Of ze tevreden zijn met hun omgeving, of ze graag mee willen doen in een vereniging en of ze graag vrijwilligers werk willen gaan doen.
- Ze kunnen dan in de vragenlijst aangeven hoe ze over iets denken zonder het echt tegen iemand te hoeven zeggen.
- Of de deelnemers tevreden zijn over de begeleiding en de andere deelnemers op de boerderij.
- Of de deelnemers tevreden zijn hun financiën
- Of de deelnemers hulp krijgen als ze dat nodig hebben

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen is dat de deelnemers tevreden zijn met de begeleiding die ze krijgen op de boerderij, het vervoer naar de boerderij toe en de lunch.

De deelnemers zijn ook tevreden met de seizoens klussen en de mogelijkheid om binnen en buiten klusjes te doen.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de tevredenheid meting is dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn op de boerderij. Omdat we veel deelnemers hebben heb je altijd wel wat wrijving tussen sommige deelnemers maar dat hou je met zoveel mensen met een rugzakje, we proberen wel altijd de deelnemer die vaak wrijving hebben uit elkaar te houden onder het eten en in het busje.

De verbeterpunten die er zijn zijn dat we meer afwisselende activiteiten moeten organiseren in de winter periode.

Wij willen dit in de zomer al gaan bespreken met de deelnemers welke activiteiten ze leuk vinden om te doen in de winter zodat we optijd voorbereid zijn en genoeg spullen in huis hebben om dat dan ook te gaan doen.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zie bijlage

### Bijlagen

- Incident

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken is dat we beter in de gaten moeten houden als er spanningen zijn tussen deelnemers en daar optijd op in springen.

In de toekomst gaan we dit beter in de gaten houden om zo dit soort ongevallen in de toekomst te voorkomen.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Demi begint aan de cursus verantwoord medicijngebruik deel 2

**Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 08-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Demi heeft haar cursus goed afgerond

#### tevredenheidsmeting deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor dat iedere deelnemer z'n jaarlijkse evaluatie gesprek heeft met stichting Landzijde, vragen wij iedere deelnemer om de tevredenheid meting of terwel vragenlijst van 'vanzelfsprekend' wil invullen.

#### controle of de medicijnen nog up-to-date zijn

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 24-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle medicijnen zijn weer gecontroleerd op datum, wat over de datum was is weggegooid en opnieuw aangeschaft.

#### Contact met Netwerk onderhouden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle netwerk avonden zijn weer bijgewoond van stichting Landzijde.

#### nieuwefbrief van landzijde onder de aandacht brengen

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 06-12-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** De nieuwsbrief is weer uitgedeeld aan alle deelnemers.

#### **functioneringsgesprek medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het einde van het jaar is weer in zicht. Met al.e medewerkers is weer een functioneringsgesprek gehouden. Alle verbeterpunten zijn weer besproken en schouder klopjes uitgedeeld.

#### **koffie tafel gesprek met de jeugdigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 16-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het koffietafel gesprek met de jeugdigen ging weer goed. De jeugdigen vroegen zich al af wat we dit jaar gaan doen met ons kersttuitje maar dat weten we nog niet helemaal.

#### **koffietafel gesprek met de volwassenen + oefenen calamiteiten plan**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 08-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het koffietafel gesprek met het oefenen van het calamiteiten plan ging weer goed, de ouderen/ dementerende deelnemers wisten niet zo goed wat ze moesten doen maar werden goed geholpen door de andere deelnemers en begeleidings. Iedereen weet nu weer goed wat te doen bij een calamiteit. Het koffietafel gesprek ging ook weer goed, de deelnemers hebben weer kunnen zeggen wat ze wilde zeggen.

#### **Functionering gesprekken houden met de medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Edwin heeft weer functioneringsgesprek gesprekken gehouden met alle medewerkers. Verbeter punten zijn besproken en er zijn complimenten uitgedeeld.

#### **Zoonosen certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 10-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het zoönosen certificaat is weer met een jaar verlengt.

#### **koffietafel gesprek met de jeugdigen + oefenen calamiteiten plan**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 07-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het koffietafel gesprek met de jeugdigen ging weer goed net als het oefenen van het calamiteiten plan. De jeugdigen wisten goed wat te doen tijdens het oefenen en waar ze naar toe moesten gaan. Ze vinden de activiteiten nog steeds erg leuk om te doen, knuffelen met alle dieren is nog steeds het aller leukst om te doen. Ze vinden het erg jammer dat de zomer alweer bijna voorbij is en dat het steeds wat kouder gaat worden.

#### **Koffietafelgesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenpla met de jeugdigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 20-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het koffietafel gesprek ging goed. De kinderen gaven aan dat ze weer een keer naar de klimduin willen, sinds dat wij elektrische bussen hebben komen we daar niet zoveel meer ivm het laden en de accu van de bus. We gaan er zeker aan denken om dit vaker te gaan doen. Voor de nieuwe kinderen was het calamiteiten plan nieuw , nu weten zei ook in geval van nood wat te moeten doen en waar ze naartoe moeten.

#### **Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 26-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een gesprek geweest met de medewerkers en ze hebben inspraak gehad over hoe het gaat op de boerderij en wat er in hun ogen beter of anders kon. Wij gaan hiermee aan de slag.

#### **Koffietafel gesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 26-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het koffietafel gesprek verliep weer soepel, de deelnemers hadden niet veel in te brengen alleen dat sommige nog vaker een warme maaltijd Willen onder de middag ook in de zomer.

#### **Q-koorts enten van de schapen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 18-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle schapen, lammeren en geiten zijn weer ingeënt

#### **BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 10-04-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle medewerkers hebben de BHV herhaling weer gehaald.

#### Controle van de EHBO-koffer

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De EHBO koffers zijn weer gecontroleerd en waar nodig bijgevuld.

#### koffietafel gesprek met de jeugdigen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 06-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het was een leuk koffietafel gesprek, er zijn weer 6 schapen met 16 lammetjes op de boerderij. Dit brengt veel vreugde met zich mee. Onze 2 geiten verwachten ook nog lammetjes en we kunnen niet wachten om deze te verwelkomen.

#### Controle van de blusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 29-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle blusmiddelen zijn weer gekeurd of vervangen.

#### Laten controleren van de apparaten en machines.

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle machines zijn weer goedgekeurd en of vervangen.

#### koffietafel gesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 22-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens het koffietafel gesprek kwam het blauwtong vaccin aan bod, nu er een vaccin is willen de deelnemers heel graag weer schapen op de boerderij. Zorgboer Edwin gaat hier zeker achteraan.

#### SNL contract verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 07-03-2024 (Afgerond)



**Toelichting:** Contract is weer verlengt met 6 jaar.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 10-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** ingediend

#### **koffietafel gesprek met de volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 26-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het koffietafel gesprek verliep dit keer wat minder soepel, er is wat wrijving tussen sommige deelnemers. Wij als begeleiders zitten hier bovenop, om iedereen normaal met elkaar om te laten gaan zonder dat het escaleert. Er ligt ijs op de sloten en dat maakt deze tijd van het jaar erg mooi maar ook erg koud. De meeste deelnemers gaan liever niet mee naar de kwekerij en gaan liever wat creatiefs doen lekker warm binnen in de kantine.

#### **Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 02-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij zijn begonnen met het opstellen van het jaarverslag.

**In jaarverslag 2021 had u als leerdoel aangegeven: de zorgboeren een volgen een BGL (buitengewoon leren cursus) cursus speciaal voor zorgboeren. U geeft in jaarverslag aan dat het doel niet is behaald en dit in 2023 wel bereikt wil hebben. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit gaan wij meenemen in ons kwaliteitsverslag.

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### **Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**koffietafel gesprek met de volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**koffietafel gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**Laten controleren van de apparaten en machines.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**Controle van de blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**Controle van de EHBO-koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**koffietafel gesprek met de jeugdigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**Koffietafel gesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**Q-koorts enten van de schapen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**Koffietafelgesprek incl. oefenen en bespreken calamiteitenpla met de jeugdigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**koffietafel gesprek met de jeugdigen + oefenen calamiteiten plan**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**Zoonosen certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**Functionering gesprekken houden met de medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**koffietafel gesprek met de volwassenen + oefenen calamiteiten plan**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**koffie tafel gesprek met de jeugdigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

**Contact met Netwerk onderhouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

#### functioneringsgesprek medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

#### nieuwbrief van landzijde onder de aandacht brengen

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

#### controle of de medicijnen nog up-to-date zijn

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

#### tevredenheidsmeting deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Laan (503)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat wij op de goede weg zitten en ons goed aan het ontwikkelen zijn, Wij zijn leergierig en willen graag elk jaar weer wat nieuws erbij leren.

De functioneringsgesprekken met de medewerkers zijn ook weer soepel verlopen net als de koffietafel gesprekken en de evaluatie gesprekken.

Zorgboeren Demi, Edwin en Naomi hebben hun BHV diploma weer verlengt met een jaar.

Alle medicijnen en verbanddozen zijn weer up to date en de geiten zijn weer ingeënt tegen q-koorts.

Wij vinden het erg fijn om te werken met de actie lijst en zo ons bedrijf up-to date te houden.

Er zijn verder geen verbeterpunten en we gaan zo door.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- Deelnemers een veilige en gezonde werkplek te bieden.
- De zorg zoals deze nu wordt aangeboden doorzetten.
- Meerdere netwerkbijeenkomsten per jaar bijwonen om de betrokkenheid van het netwerk van de Zorgboerderij hoog te houden.
- Zorgboeren Demi en Naomi blijven zich ontwikkelen door cursussen en opleidingen te blijven volgen
- De taken van zorgboer Edwin zich steeds meer verdelen onder de dochters Demi en Naomi
- Het realiseren van een nieuwe kantine

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het aankomende jaar zijn:

- Deelnemers een veilige werkplek te bieden
- De zorg zoals deze nu wordt aangeboden doorzetten
- Meerdere netwerkbijeenkomsten per jaar bijwoont om de betrokkenheid van het netwerk van de Zorgboerderij hoog te houden.
- BHV herhaling halen voor alle zorgboeren
- Zorgboerin Demi wil meer cursussen volgen via Stichting Landzijde

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling die wil willen gaan bereiken willen we gaan halen door de ingeslagen weg te blijven volgen.  
Voor de deelnemers blijven we 1x per jaar een evaluatie gesprek houden en 2x per jaar voor WLZ deelnemers.  
De vragenlijst van vanzelfsprekend laten we invullen door de deelnemers om te erachter te komen of de deelnemers nog tevreden zijn over de vorm van dagbesteding die ze krijgen.  
Ook blijven we 4x per jaar de koffietafel gesprekken houden net als 2x per jaar de calimiteiten oefeningen.  
Landzijde bied de netwerkvondens en nieuwe cursussen aan.  
De BHV herhaling staat al gepland in de actie lijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incident</li></ul>
-----	--