

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Erve het Geurts (2348)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Erve Geurts (2348)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	18
6.5 Strafbare handelingen	18

6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	23

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Erve het Geurts

Registratienummer: 2348

Geurdsweg 20, 7554 PH Hengelo

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62153110

Website: <http://www.ervegeurts.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Erve Geurts

Registratienummer: 2348

Geurdsweg 14, 7554 PH Hengelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In Oele, een noaberschap bij Hengelo, ligt Erve het Geurts. Dit is de locatie van Stichting Zorggroep Erve het Geurts. Bij Stichting Zorggroep Erve Het Geurts wordt dagbesteding of dagondersteuning en werkbegeleiding in twee gemengde groepen. Wij werken vanuit noaberschap, betrokkenheid en kleinschaligheid. In samenwerking met deelnemers, families en zorgprofessionals bieden wij activerende en persoonsgerichte dagactiviteiten aan die de zelfstandigheid en sociale interactie stimuleren. Onze begeleiding draagt bij aan het welzijn van deelnemers en helpen hen zo lang mogelijk actief en zelfstandig te blijven. In onze landelijke omgeving bieden wij ontspanning, structuur en zingeving. Wij ondersteunen volwassenen die behoefte hebben aan een prikkelarme werkomgeving en bieden ouderen een zinvolle vrijetijdsbesteding. Buitenleven en gezelligheid staan centraal. Door de mix van doelgroepen leren mensen van elkaar en helpen zij elkaar, met focus op mogelijkheden in plaats van beperkingen.

Met deskundige begeleiding en oprechte aandacht maken wij samen het verschil.

In dit jaarverslag van 2025 kijken we terug en reflecteren we op het afgelopen jaar.

Leiding en Bestuur Erve het Geurts

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In het jaarverslag over 2025 blikken we terug op een bijzonder jaar bij Erve het Geurts. 2025 stond in het teken van ontwikkeling, verandering en het verwelkomen van veel nieuwe deelnemers. Allereerst een algemene terugblik op het afgelopen jaar. Daarna spitsen we het toe op de gebeurtenissen in de kwartalen.

#### Algemeen

Met ingang van 01 januari 2025 zijn we aangesloten als lid van de Coöperatie Boer en Zorg (CBZ). Hierdoor werd het mogelijk om ZIN te gaan leveren, niet meer alleen vanuit de WMO, maar nu ook vanuit de WLZ. Het grootste gedeelte van onze WLZ-deelnemers maakte de overstap van PGB naar WLZ met ingang van 01 januari 2025. Ook startten we op dat moment met de digitale administratie in ONS, het administratiepakket waar CBZ mee werkt.

Ook met ingang van 01 januari 2025 startten de nieuwe aanbestedingen van SamenTwente en van Hengelo, waar we als onderaannemer via CBZ aan deelnemen. Met name in de gemeente Hengelo bracht dit grote veranderingen mee met de transitie die Hengelo doormaakt in het sociale domein. De samenwerking met Wijkkracht Hengelo begon vorm te krijgen. De transformatiecoaches wisten gedurende 2025 de weg naar Erve het Geurts steeds beter te vinden. Het zorgde voor een toestroom van veel nieuwe deelnemers en ook hier startten we met een nieuw administratiepakket: Hello's.

In oktober had een interne verhuizing plaats. We namen de vrij gekomen ruimtes in de Kapschuur in gebruik.

Bovenstaande ontwikkelingen zouden het hele verdere jaar hun invloed hebben op de bedrijfsvoering. Tegen de achtergrond van voorgaande ontwikkelingen leverden we dagbesteding in groepsverband in twee groepen, 5 dagen per week. De deelnemers kwamen voornamelijk om sociale contacten op te doen, geactiveerd te worden en structuur in dag en week te ervaren, maar vooral om samen te genieten van het buitenleven in Oele. Met de deelnemers keken we wat er nog wel kan: Een wandeling, samen soep maken of met elkaar een spelletje doen. Het werd allemaal mogelijk gemaakt door een gedreven team van zorgcoördinatoren en begeleiders. Samen met vrijwilligers en stagiaires zorgden zij ervoor dat de deelnemers een prettige dagbesteding hebben.

Ook in 2025 waren we erkend stagebedrijf. Zowel in januari als na de zomervakantie verwelkomden we nieuwe stagiaires. Daarnaast kwamen er nieuwe vrijwilligers die zich willen inzetten voor Erve het Geurts.

We mochten een nieuw lid in de Raad van Toezicht verwelkomen en ook namen we afscheid van één lid. We zijn blij met een betrokken Raad van Toezicht.

#### Eerste kwartaal

- De samenwerking met Wijkkracht begon vorm te krijgen en er startten een aantal nieuwe deelnemers.
- In het eerste kwartaal startten er veel nieuwe deelnemers. De zorgcoördinator zorgde, in overleg met de begeleiding, voor een mooie verdeling over de groepen. Voor zowel de nieuwe deelnemers, de huidige deelnemers als de begeleiding volgde een periode van kennismaken met elkaar en de dagelijkse gang van zaken.
- Vier teamleden volgden in het eerste kwartaal de herhalingscursus voor BHV. Een van de begeleiders startte voor het eerst met het BHV.
- Er startten nieuwe stagiaires en vrijwilligers.
- Vanuit 2024 is er de wens om verder aan de slag te gaan met de erfaankleding. In dit kwartaal werd begonnen met de bouw van afdakjes en bloembakken.
- Voor de moestuin werden de eerste zaden voorgezaaid.

#### 2e kwartaal

- Op 22 april was er een informatiebijeenkomst bij Wijkkracht, samen met CBZ en de andere aangesloten zorgboeren met betrekking tot de nieuwe werkwijze van de Gemeente Hengelo.
- Op 25 april 2025 hielden we een voorjaarsmarkt/open dag. Iedereen was welkom om een kijkje te nemen. De markt werd voornamelijk bezocht door deelnemers en hun familieleden. Daarnaast waren er belangstellenden.
- Op 09 mei 2025 was er een vrijwilligersdiner. Begeleiding en vrijwilligers aten samen met elkaar op het erf. We kijken terug op een gezellig moment.
- Op 12 mei 2025 vond het jaarlijkse bedrijfsbezoek van CBZ plaats. Tijdens het gesprek deelden we over en weer de bevindingen.

We konden concluderen dat we over en weer tevreden zijn over de samenwerking.

- Op 15 mei 2025 werden we bezocht door de mandolineclub. Zij verzorgden een leuke middag met muziek en gedichten.

### 3e Kwartaal

- Via Wijkkracht, maar ook via casemanagers, vroegen veel betrokkenen een kennismakinggesprek aan. De toestroom van nieuwe deelnemers bleef aanhouden.
- Voor de zomervakantie hebben we afscheid genomen van een aantal stagiaires.
- In de Tubantia verscheen een nieuwe route in de rubriek 'De route van Truus'. Deze nieuwe route voert langs Erve het Geurts. Vele fietsers fietsten via deze route langs ons erf en daardoor werd het rustpunt deze zomer extra vaak bezocht.
- Met de ingang van het schooljaar 2025/2026 startten er nieuwe stagiaires en één van de zorgcoördinatoren startte met haar deeltijdopleiding aan de Hogeschool Saxion.
- Gezamenlijk hebben we een gezellige maaltijd georganiseerd en met 2 groepen op de deel gegourmet.
- Op 12 september heeft de Hengelose wethouder Marie-José Luttkholt een werkbezoek aan onze dagbesteding gebracht.

### 4e Kwartaal

- Op 14 oktober 2025 namen we voorlopig afscheid van één van de groepsruimtes en namen we de nieuwe groepsruimte in de Kapschuur in gebruik. Naast de groepsruimte is in de kapschuur ook kantoorruimte.
- Twee begeleiders volgden de cursus Training voor beoordeelaars aan het ROC van Twente.
- Eind november en begin december hebben we verschillende medewerkers van Wijkkracht verwelkomd. Het doel was om hen kennis te laten maken met Erve het Geurts. Ook zaten we met een aantal van hen om tafel om het administratieve proces rondom Hello's te stroomlijnen.
- Begin december voerden we een vervolgggesprek bij Wijkkracht Hengelo. Dit deden we samen met CBZ en de andere zorgboederijen die ook onder CBZ vallen.
- We hebben een geslaagd teamuitje gehad in Enschede.
- Door een van onze burens, een boerderij die de melk levert aan de Friesland Campina-fabriek, werden we getraakteerd op een heerlijke beker warme chocomel.
- Ook hebben we op de kerstmarkt in Beckum gestaan met een kerstkraampje waar we onze creatieve producten konden verkopen.
- Op 19 december vond de Winterfair plaats. Er waren verschillende kraampjes op het erf en de dagbesteding hield open huis. Veel deelnemers, familie van deelnemers en andere betrokkenen bezochten de Winterfair.
- 21 december kwam de jaarlijkse Midwinterhoorntocht deze keer langs in Oele. Het evenement werd druk bezocht, door meer dan 10.000 mensen. We hadden ons erf opengesteld en er werd op de grote deel een presentatie gegeven over het ambachtelijk maken van een midwinterhoorn.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### Zorgaanbod

Sinds 01-01-2025 is Erve het Geurts lid van de Coöperatie Boer en Zorg. Boer en Zorg heeft aanbesteed in de gemeente Hengelo. Door het lidmaatschap van CBZ kunnen we binnen de gemeente Hengelo en ook binnen de gemeenten verenigd in SamenTwente ZIN leveren. Ook kunnen we door de aansluiting bij CBZ nu ook WLZ via ZIN leveren.

Bovenstaande ontwikkelingen zorgen ervoor dat er in de loop van 2025 meer mensen startten. De groepen groeien in aantal deelnemers. We merken dat familieleden, casemanagers en andere begeleiders het heel prettig vinden dat WLZ-zorg geleverd kan worden via ZIN.

Deelnemers die starten zijn overwegend ouderen met uitdagingen op het gebied van dementie en sociaal isolement. Ze hebben behoefte aan activering en dag- en weekritme in groepsverband. Daarnaast starten er ook verschillende deelnemers met ondersteuningsbehoeften op het gebied van NAH.

## **Situatie op de zorgboerderij**

Eén van de groepen is verhuisd van de Delle (onderdeel van een van de woonboerderijen) naar de Kapschuur.

## **Financiering van de zorg**

Financiering van de zorg wordt gerealiseerd vanuit de WMO en de WLZ. WMO en WLZ wordt via CBZ geleverd als Zorg in Natura. Er zijn nog een paar deelnemers die eerder vanuit een WLZ-PGB de dagbesteding financierden en dit graag continueerden in 2025. We bieden niet meer actief zorg vanuit een PGB aan.

Naast financiering vanuit WLZ en WMO komen er in 2025 drie deelnemers op basis van onderaannemerschap en één deelnemer op particuliere basis.

## **Kwaliteitsproces op de zorgboerderij**

Met de nieuwe werkwijze als gevolg van de transitie in de gemeente Hengelo, groeide het deelnemersaantal. Ook het leveren van Zorg in Natura vanuit de WLZ droeg daaraan bij. Daarnaast startten we met een nieuw administratieprogramma. Dat maakt dat we met elkaar bouwen aan een kwaliteitsproces passend bij de ontwikkelingen van 2025. Dat is een proces wat op dit moment nog niet afgerond is. Eind 2025 kwam er meer ruimte om te consolideren en dit proces zal in 2026 voortgezet worden. Mede door alle ontwikkelingen is in 2025 een tweede zorgcoördinator (eerder begeleider binnen Erve het Geurts) aangesteld, om de continuïteit en kwaliteit van de dagelijkse zorg te waarborgen, waaronder dossiervorming en contact met relaties van onze deelnemers.

Ook inspraak en medezeggenschap vorm geven in een groeiende organisatie heeft onze aandacht. Vanuit de audit in 2024 werd er aandacht gevraagd voor medezeggenschap. We hebben dit vorm gegeven door het vormen van een deelnemersraad. In de eerste helft van 2025 was de deelnemersraad incompleet door afwezigheid van deelnemers. Een van de leden van deelnemersraad is gestopt bij Erve het Geurts. Daarna zijn we actief op zoek gegaan naar nieuwe deelnemers. Uiteindelijk is de deelnemersraad in de tweede helft van 2025 bijeen geweest.

## **Professioneel/Ondersteunend Netwerk**

In het afgelopen jaar is er met name veel contact geweest met de Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) en met Wijkkracht. Dit zijn samenwerkingen die officieel per 01 januari 2025 zijn gestart. We ervaren een prettige, laagdrempelige samenwerking met zowel CBZ als Wijkkracht. Het is bekend dat Wijkkracht een startende organisatie is. Dit heeft als gevolg dat met name in de eerste helft van het jaar werkwijzen onduidelijk zijn. Wijkkracht is bereikbaar om te overleggen en in de loop van het jaar komt er steeds meer duidelijkheid.

Vertegenwoordigers van CBZ bezoeken Erve het Geurts en ook het jaarlijkse bedrijfsbezoek vanuit CBZ vindt in mei 2025 plaats. Het bedrijfsbezoek bevestigt voor ons dat het een jaar is vol nieuwe ontwikkelingen en dat we binnen deze ontwikkelingen op koers liggen.

Medewerkers van Wijkentree, onderdeel van Wijkkracht, kwamen in november kennismaken met Erve het Geurts. Ook kwamen er andere doorverwijzende partijen, mentoren en casemanagers, langs voor een rondleiding op Erve het Geurts.

Erve het Geurts is erkend leerbedrijf. Vanuit dat perspectief worden de bijeenkomsten georganiseerd door het ROC en het Saxion actief bezocht.

## 2.3 Algemene conclusies

2024 stond in het teken van aanbesteden, toetreden tot CBZ en de audit met positief gevolg afronden. In het vorige jaarverslag konden we de conclusie trekken dat deze vier voorgenoemde doelen gehaald zijn. 2025 is een logisch vervolg op 2024. In 2025 start het overgangsjaar van beide aanbestedingen, vallen we onder de koepel van CBZ en tegelijkertijd willen we de kwaliteit van zorg waarborgen. De conclusie is dat we in 2025 met alle nieuwe ontwikkelingen mee konden en tegelijk dat we 2026 nodig zullen hebben om dit blijvend te ontwikkelen.

We ontvingen veel nieuwe deelnemers. Een aantal van hen zijn afkomstig van andere zorgboerderijen die niet mee zijn in de aanbesteding en daarom geen dagbesteding meer mogen leveren. Dit was het directe gevolg van met name de deelname in Wijkkracht Hengelo. Deze deelnemers vonden hun plekje in de groepen. Door rustig het gewone ritme te volgen en elkaar door de tijd heen beter te leren kennen, wende het snel.

Onze aandacht gaat allereerst uit naar de deelnemers. We willen graag dat zij zich gezien en gehoord voelen en met plezier de dagbesteding bezoeken. Het inrichten van een nieuw administratieprogramma kost veel tijd. In de loop van 2025 komt er ruimte om het programma verder in te richten en eigen te maken. We kunnen concluderen dat het voor het grootste gedeelte gelukt is en dat de basis staat. Tegelijk is de oude administratie nog niet volledig overgezet en zijn de nieuwe systemen nog niet volledig gevuld.

We zijn tevreden over de kwaliteit van zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het gaf ons handvatten in alle veranderingen die er waren in het werkveld.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus ondersteunt de geleverde kwaliteit van de zorg. Het levert ons op dat de zorg op individueel niveau verbetert. De begeleiding evalueert door de cyclus de ontvangen zorg op een structurele basis.

In het nieuwe administratiesysteem is de kwaliteitscyclus geborgd in het systeem. Dit sluit nog niet helemaal aan met de werkwijze die we eerder hanteerden. We zien dat onze deelnemers en begeleiders liever papier gebruiken bij het invullen van documenten, omdat dit beter past bij de persoonlijke benadering vanuit de visie van Erve het Geurts. Daarin kunnen we nog een slag slaan, waarbij we met oog voor de deelnemers, op zoek moeten wat digitaal werkt. Het administratiesysteem zorgt voor een sluitende kwaliteitscyclus en het zou mooi zijn als we daar in de toekomst meer gebruik van kunnen maken.

We zijn tevreden over de samenwerking binnen CBZ en Wijkkracht. Met elkaar liepen we tegen verschillende uitdagingen aan die de nieuwe ontwikkelingen met zich mee brachten. Denk bijvoorbeeld aan financiering als een heel sociaal domein veranderd. Hoewel sommige zaken tijd kostten, was het fijn om te zien dat we altijd met elkaar in gesprek konden en de lijntjes open hielden.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### Aantal deelnemers

Stichting Zorggroep Erve het Geurts biedt dagbesteding in groepsverband aan volwassenen en ouderen. Deelnemers zijn bekend met o.a. dementie, niet-aangeboren hersenletsel, lichtverstandelijke beperking en autisme.

Deelnemers met indicatie op basis van:	In zorg op 01-01-2025	In zorg gekomen gedurende 2025	Beëindigde indicatie voor betreffende zorgwet in 2025	In zorg op 01-01-2026
WLZ	21	32	24	29
WMO	18	17	9	26
Onderaannemerschap	3	0	2	1
Particulier	1	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>43</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>57</b>

Het totaal aantal deelnemers aan het einde van 2025 was: 57. Gezien het feit dat we het jaar gestart zijn met 43 deelnemers kunnen we concluderen dat wat betreft aantal deelnemers groei is te zien in 2025. Waar vorig jaar de verhouding WMO/WLZ min of meer in evenwicht was, zien we nu een definitieve omslag en hebben de meeste deelnemers een WLZ-indicatie.

#### Uitstroom

In 2025 zijn er 35 deelnemers uitgestroomd. Redenen voor uitstroom zijn:

- In ver uit de meeste gevallen van uitstroom is er sprake van opname in intramurale zorg.
- In enkele gevallen zoekt de deelnemer een andere invulling van dagbesteding. Dit zijn vooral deelnemers met een WMO-indicatie.
- In één geval was Erve het Geurts handelingsverlegen. In samenwerking met andere zorgprofessionals is een passende voorziening gevonden.

#### Aanpassingen

We kunnen constateren dat er groei was in 2025. Daar was ook fysiek en organisatorisch ruimte voor. Dat maakt dat er geen noemenswaardige aanpassingen nodig waren om meer deelnemers te ontvangen. Wel brengt de groei van deelnemers meer taken met zich mee. Te denken valt bijvoorbeeld heel praktisch aan extra regelen van vervoer en extra onderhouden van contacten met de relaties van deelnemers, zoals casemanagers en familieleden. In 2025 is daarom besloten één van de begeleiders in te werken als tweede zorgcoördinator.

#### Soorten zorg

Stichting Zorggroep Erve het Geurts levert uitsluitend begeleiding in groepsverband. Via de Coöperatie Boer en Zorg leveren we Zorg in Natura vanuit de WMO en de WLZ. Voor de WMO geldt dat de zorgzwaarte bestaat uit OB1 en OB2. In Hengelo zijn we onderdeel van Wijkkracht en leveren we Ondersteuning Plus. Veruit de meeste deelnemers die Erve het Geurts bezoeken met zorg vanuit de WLZ hebben een VV5.

## 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

### Conclusie met betrekking tot deelnemers

Allereerst kunnen we concluderen dat er groei is. Er zijn meer deelnemers op het erf. Het heeft allereerst onze prioriteit gehad om deze deelnemers een warm welkom te heten en te leren kennen, zodat zij zich thuis gingen voelen bij Erve het Geurts.

Al enkele jaren zien we de ontwikkeling dat de zorgzwaarte toeneemt. Ook dit jaar wordt dit door de begeleiding ervaren. Deelnemers met een diagnose in dementie zijn soms al ver gevorderd in dat proces. Dat maakt dat we extra alert moeten zijn, bijvoorbeeld op het gebied van dwalen en toiletgang. We zien dat er eigenlijk te laat dagbesteding ingezet wordt. Deze deelnemers zijn daardoor kort in zorg, omdat al snel intramurale zorg ingezet wordt. De doorstroom is daardoor hoger.

Daarnaast merken we dat er opvallend veel deelnemers zijn die minder mobiel zijn, moeite hebben met stabiliteit en soms ook rolstoelafhankelijk zijn.

Een vierde conclusie die getrokken kan worden is dat er vooral een instroom is van mannen. Blijkbaar heeft een dagbesteding in het buitengebied waar o.a. gewandeld en waar gebiljart kan worden een positieve invloed op de instroom van mannen.

### Passend Zorgaanbod

Over het algemeen kan gezegd worden dat onze deelnemers passen bij het zorgaanbod. In een enkel geval bleek Erve het Geurts niet meer passend voor een deelnemer. Voor deze deelnemer is een andere dagbesteding gezocht in overleg met andere zorgprofessionals.

### Ontwikkeling deelnemers

De ontwikkelingen van de deelnemers zoals hierboven beschreven vragen om een evenwichtige verdeling van begeleiders, vrijwilligers en stagiaires, bijvoorbeeld bij de wandelingen met rolstoelafhankelijke deelnemers. Dit lijkt een voordehand liggende opmerkingen, maar we zien dat er door de toenemende immobiliteit meer handen nodig zijn en dat vraagt om een meer efficiënte verdeling.

Deze ontwikkeling vraagt ook een kritische blik op het erf. We blijven een boerenerf en tegelijk zullen we in de komende jaren aanpassingen moeten doen op het gebied van egaliseren van het erf. Ook is het nodig vaste schaduwrijke plekken te creëren. Eerder zetten we parasols op het erf, maar we merken dat deelnemers minder in staat zijn mee te bewegen als de zon verschuift.

### Veranderingen

De belangrijkste verandering die we hebben doorgevoerd is het inwerken van een tweede zorgcoördinator, waardoor er ruimte ontstaat om de zaken met betrekking tot bijvoorbeeld de dossiers, terugkoppelingen, multidisciplinaire overleggen doorgang kunnen vinden.

### Aanpak

De toestroom van nieuwe deelnemers mede als gevolg van de transitie van de WMO in Hengelo hebben gezorgd voor veel veranderingen in het werkveld. Dat vroeg om veelvuldige communicatie met partners als CBZ en Wijkkracht, waar we aangehaakt wilden en moesten blijven. Daarbij was onze prioriteit om zowel oude als nieuwe deelnemers een thuis te geven op de dagbesteding. Nu de eerste grote veranderingen achter de rug zijn, is er meer ruimte om verdere professionalisering uit te werken. Dit hebben we al concreet gemaakt door een extra zorgcoördinator aan te stellen dit proces mede bewaakt. Als gevolg van de groei is ervoor gekozen om in het tweede deel van 2025 actief de dossiers te controleren. De daaruit voortkomende acties lopen door tot in 2026. Daarom is er specifiek een actie aangemaakt.

Samen sturen de zorgcoördinatoren op meer structuur om de zorg te verbeteren. Een praktisch voorbeeld is het bespreken van casussen in het ochtendoverleg.

De zorgzwaarte neemt toe en we zien ook toenemende immobiliteit bij de deelnemers. Dit vraagt om meer 'helpende handen'. Met vrijwilligers en stagiaires kunnen we dit goed opvangen. Wel vraagt dit om gerichte aansturing van de vrijwilligers en stagiaires door de groepsbegeleiders. De groepsbegeleiders zullen in de eerste helft van 2026 een teamoverleg hieraan weiden, begeleid door een professional.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Personeel

Op Erve het Geurts werken we met een vast, stabiel team van zorgcoördinatoren en begeleiders. Het is een betrokken team met hart voor de deelnemers en hart voor elkaar.

In 2023 is een van de begeleiders als gevolg van ziekte uitgevallen. Na een traject van twee jaar hebben we in juni 2025 afscheid genomen van deze begeleider. Door eerder al het contract van een van de begeleiders, nu zorgcoördinator, uit te breiden, hebben we dit ziekteverzuim kunnen opvangen.

In 2025 is met elke werknemer een functioneringsgesprek gehouden. Er zijn geen bijzondere ontwikkelingen vanuit deze gesprekken die hier genoemd zouden moeten worden. Wel hebben de teamleden onderling gewisseld van werkdagen. Dit maakt de bezetting van personeel wat veranderd is.

De administratief medewerker wordt ingehuurd en is werkzaam als ZZP-er. Half juli is er met de ZZP-er een functioneringsgesprek gevoerd. Ook hier zijn geen bijzondere ontwikkelingen te noemen.

### 3.4 Stagiairs

Erve het Geurts is een erkend leerbedrijf. We bieden dan ook verschillende stageplaatsen aan. Vanuit onze visie vinden we het belangrijk dat jong en oud elkaar kunnen ontmoeten op het erf. Ook vinden we het belangrijk dat jongeren ervaring op kunnen doen op een leerplek zoals onze dagbesteding. In 2025 hebben in totaal 20 mensen stage gelopen bij Erve het Geurts. Stages vinden plaats binnen de schooljaren. Halverwege het kalenderjaar neemt de oude groep stagiaires afscheid en verwelkomen we nieuwe stagiaires. Daardoor zijn er gemiddeld zo'n 7 stagiaires te vinden op Erve het Geurts. Voor stagiaire kan ook stagiair gelezen worden.

De stagiaires volgende de volgende opleidingen:

- Toegepaste Psychologie (HBO), 1 stagiaire
- Sociaal Juridische Dienstverlening (HBO), 1 stagiaire
- Social Work (HBO), 3 stagiaires
- Maatschappelijke Zorg (MBO niveau 4), 3 stagiaires
- Social Work (MBO niveau 4), 4 stagiaires
- Zorg en Welzijn (MBO niveau 2), 3 stagiaires
- Snuffelstage (VMBO), 5 stagiaires

Bij de aanvang van de stageperiode ontvangen nieuwe stagiaires een beknopte handleiding met daarbij een globaal dagprogramma. De werkwijze van de afgelopen jaren is gecontinueerd in 2025: Onder begeleiding van de medewerkers ondersteunen de stagiaires de groepen, bijvoorbeeld door het meelopen met de wandeling, tafeldekken, een spelletjes spelen met de deelnemers of een creatieve activiteit uitvoeren. Afhankelijk van het opleidingsniveau en de bijbehorende opdrachten en examens voeren stagiaires taken uit. Stagiaires Social Work, opleidingsniveau 4 voeren logischerwijs andere opdrachten uit dan stagiaires Zorg en Welzijn, die vooral heel praktisch ingezet worden bij huishoudelijke taken als tafeldekken en afruimen.

Verschillende medewerkers van Erve het Geurts zijn stagebegeleider en één op één gekoppeld aan de verschillende stagiaires. Zij beoordelen en toetsen de opdrachten en hebben de contacten met de begeleiders vanuit de opleiding. Omdat zowel stagiaires als medewerkers parttime werkzaam zijn, wordt er onderling binnen het team doorlopend overlegd over het functioneren van de stagiaires. Stagiaires kunnen daardoor bij alle medewerkers terecht voor ondersteuning.

In enkele gevallen is de stage vroegtijdig beëindigd. Redenen hiervoor zijn dat stagiair aangaf geen affiniteit te hebben met een dagbesteding. In drie andere gevallen was de opkomst van de stagiaires zodanig laag dat er besloten is te stoppen, omdat stagiaires daardoor niet voldeden aan de vereisten vanuit de opleiding met betrekking tot de stage.

Met elke stagiair worden evaluatiegesprekken gehouden. Dit is ook een logisch gevolg van het curriculum vanuit school. Daarnaast voert de zorgcoördinator een evaluatiegesprek op basis van een enquête over hoe de stagiaire de stage bij Erve het Geurts heeft ervaren. Onze ervaring is dat regelmatig contact houden met school wenselijk is, waardoor we ook op tijd aan de bel kunnen trekken als een en ander niet soepel verloopt.

We zien in de tweede helft van 2025 dat er een toename is in het aantal HBO-stagiaires.

Doordat we op het erf twee groepen deelnemers hebben, kunnen we in verhouding relatief veel stageplekken aanbieden. We ervaren dat er in het werkveld van Zorg en Welzijn een groot tekort is aan stageplaatsen. We worden vaak benaderd voor een stageplaats.

### **3.5 Vrijwilligers**

Vrijwilligers maken al jaren een belangrijk deel uit van Erve het Geurts. Vrijwilligers ondersteunen, altijd onder leiding van de medewerkers, bij de verschillende activiteiten.

In 2025 startten we met 13 vrijwilligers die aanwezig zijn op de groepen. In de loop van 2025 zijn drie vrijwilligers gestopt. Ook is er een nieuwe vrijwilliger gestart. Het team van vrijwilligers is over het algemeen trouw in hun komst en daarmee ook in 2025 heel stabiel. Daardoor weten de vrijwilligers hoe het reilt en zeilt binnen Erve het Geurts. De vrijwilligers komen op vaste dagen en zijn zo een vertrouwd gezicht op de groepen. De vrijwilligers functioneren altijd onder leiding van de medewerkers.

We zien de afgelopen jaren steeds meer dat vrijwilligers op Erve het Geurts werkervaring op doen, om op deze manier de belastbaarheid weer op te bouwen in een werksituatie. Het gaat dan om reïntegratietrajecten.

Eens per jaar wordt door zorgcoördinator en de begeleiding een evaluatiegesprek gevoerd met de vrijwilligers. Uit deze gesprekken blijkt dat de vrijwilligers zich gezien voelen, de sfeer als prettig ervaren en dat ze voldoening halen uit het vrijwilligerswerk hier op het erf.

Eens per jaar nodigen we de vrijwilligers uit voor een vrijwilligersmaaltijd, dit jaar vond deze plaats begin mei. Dit versterkt ook de onderlinge sociale band.

Naast de vrijwilligers op de groepen bestaat het bestuur van de stichting uit drie vrijwilligers. Hun taak bestaat uit het uitvoeren van bestuurstaken.

Tot slot worden de ICT-taken en het onderhoud van de boomgaard door vrijwilligers uitgevoerd.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

We werken in een hecht team van zorgcoördinatoren en begeleiders. Het team weet goed om te gaan met de groei van het aantal deelnemers. Het personeel heeft zich het systeem ONS eigen gemaakt. De vrijwilligers vormen een stabiel team en halen veel voldoening uit het vrijwilligerswerk. We zien een toename in HBO-stagiaires.

Concluderend kan gezegd worden dat er gewerkt wordt met een stabiel team van zorgcoördinatoren, begeleiders en vrijwilligers, aangevuld door stagiaires. De sfeer onderling is goed en het is prettig samenwerken met elkaar.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In 2024 is door de begeleiding gevraagd naar scholing op het gebied van NAH. Hoewel we deze vraag om training serieus hebben genomen, lukte het niet om deze training te plannen. In 2025 hebben we opnieuw geprobeerd dit te regelen. Een van de vrijwilligers is ervaringsdeskundige die actief is in voorlichting op dit onderwerp vanuit InteraktContour. In 2025 lukte het agendatechnisch niet om met deze vrijwilliger én organisatie tot een concrete afspraak hier op locatie te komen. Vanuit Erve het Geurts is dit ook te verklaren vanuit de ontwikkelingen die in 2025 speelden. Begin 2026 zal deze training plaats hebben. Ondertussen is er gefocust op andere opleidingsdoelen. In 2025 hebben ook weer nieuwe deelnemers met NAH de weg naar Erve het Geurts gevonden. We hebben regelmatig contact gehad met betrokken casemanagers en van daaruit ook praktische tips met betrekking tot de doelgroep ontvangen.

Eén van de zorgcoördinatoren volgt de opleiding Deeltijdstudie Master HBO-opleiding Health Care and Social Work.

Daarnaast heeft één begeleider voor het eerst de BHV-opleiding doorlopen en de eerder opgeleide BHV-ers hebben de herhalingscursus opnieuw afgerond. De BHV-certificaten zijn allemaal behaald.

Eén van de zorgcoördinatoren en één van de begeleiders heeft de training voor beoordelaars gevolgd bij Prove2Move. De certificaten zijn behaald.

Bijeenkomsten van het ROC van Twente en Hogeschool Saxion zijn bezocht.

Overige opleidingen:

- Het team heeft bij CBZ de e-learning 'Veilige Zorg' gevolgd.
- Eén van de zorgcoördinatoren heeft een certificaat behaald op het gebied van Sociale Hygiëne.
- De informatiemarkt met als thema 'Zinvolle Dag' is bezocht door drie teamleden.
- Eén van de zorgcoördinatoren heeft een webinar gevolgd met als thema 'Sociale Wijken'.

#### **Informatiebijeenkomsten**

Als gevolg van de transformatie van het Sociale Domein in de gemeente Hengelo zijn er veel bijeenkomsten georganiseerd door de gemeente Hengelo en Wijkkracht. Deze bijeenkomsten en overleggen zijn actief bezocht door verschillende teamleden.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

### De volgende vaardigheden en kennis zijn nodig:

- Vaardigheden op het gebied van digitale systemen. In 2025 zijn we gestart met de digitale administratieprogramma's ONS en Hello's. Onze basisvaardigheden zijn ontwikkeld en de programma's zijn in de basis gevuld met gegevens. We hebben tot doel om in 2026 verder onze vaardigheden met betrekking tot deze programma's te ontwikkelen. Het doel is dat we ONS zo gaan inzetten dat ONS ondersteunt in het waarborgen van de kwaliteitscyclus. Daarnaast is het nodig dat we helder krijgen wat onze taken zijn in Hello's, zodat we Wijkkracht adequaat voorzien van de benodigde informatie. Wijkkracht ondersteunt en faciliteert de oefening van vaardigheden in Hello's.
- Kennis van NAH als gevolg van het toenemend aantal deelnemers met NAH.
- Weerbaarheidstraining voor de werknemers. Als gevolg van het ziektebeeld van deelnemers komt af en toe verbale agressie tot uiting.
- Ontwikkeling in leiderschap. Groei van de zorgboerderij in het algemeen zorgt ook dat er groei in leiderschap nodig is.

### Concrete Opleidingsdoelen voor het komende jaar:

- Logischerwijs zullen we in 2026 de BHV-certificaten verlengen.
- Het is al langer de wens om geschoold te worden in NAH. Deze voorlichting staat op de planning, maar is door omstandigheden nog niet van de grond gekomen. Dit gaat in 2026 alsnog gebeuren.
- De tweede zorgcoördinator zal in de eerste helft van 2026 haar eerste jaar afronden en medio 2026 starten met haar tweede jaar van de opleiding Deeltijdstudie Master HBO-opleiding Health Care and Social Work.
- Een aantal bestuurs- en teamleden gaan een excursie volgen bij Herenboeren Borne met als doel om kennis op te doen om groen en zorg te combineren.
- Het team heeft zich opgegeven voor de cursus 'Positieve Gezondheid' georganiseerd door Wijkkracht Hengelo.

### Opleidingsdoelen voor de komende jaren.

In het afgelopen kwamen de werknemers als gevolg van het ziektebeeld van de deelnemers met enige regelmaat in aanraking met verbale agressie. Gekeken wordt of in 2026 een weerbaarheidstraining gevolgd kan worden, waarbij aandacht is voor gesprekstechnieken.

Een van de zorgcoördinatoren heeft aangegeven geschoold te willen worden in leiderschap. De mogelijkheden naar een passende opleiding worden in 2026 onderzocht.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Concluderend kan gezegd worden dat in 2025 dat het team diverse scholingen, trainingen en informatiebijeenkomsten heeft bezocht. Op zeer diverse gebieden is kennis verbreed en verdiept.

De scholingsbehoefte wordt geïnventariseerd tijdens de functioneringsgesprekken. De zorgcoördinatoren zorgen voor het onder de aandacht brengen van cursussen binnen het team, zodat we blijven ontwikkelen. Opgedane kennis wordt gedeeld in teamoverleggen.

De Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) biedt een breed spectrum van (laagdrempelige) scholingsmogelijkheden. Sinds 2025 vallen we onder de Coöperatie en dat maakt scholing toegankelijker. Vanuit Erve het Geurts willen we daar actief gebruik van gaan maken. Het team is daarom begin 2026 gevraagd om vanuit deze mogelijkheden scholingsdoelen aan te dragen.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Uit de evaluatiegesprekken kan over het geheel genomen gezegd worden dat deelnemers erg tevreden zijn over Erve het Geurts. De evaluatiemomenten worden door de begeleiding ervaren als waardevolle gesprekken, omdat hieruit blijkt waar de leiding in kan spelende op individuele doelen en wensen van de deelnemers. Zonder in te gaan op specifieke deelnemers hier enkele voorbeelden: Een deelnemer geeft bijvoorbeeld aan vaker in de tuin te willen werken. Een familielid geeft aan dat er specifieke activering op het gebied van beweging wenselijk is. En andersom geldt ook dat de begeleiding kan uitleggen wat haalbaar is. Tijdens de evaluatiegesprekken kregen we meer inzicht in de thuissituatie en horen we de behoefte van zowel deelnemer als mantelzorgers. Ook komt uit de evaluatiegesprekken regelmatig naar voren dat deelnemers een extra dag in de week willen komen.

Begeleidingsdoelen hebben voor het overgrote deel betrekking op het voorkomen van sociaal isolement, structuur in dag- en weekritme en activering.

Verslagen van evaluatiegesprekken worden toegevoegd aan het digitale dossier. Bevindingen uit de evaluatiegesprekken worden gedeeld in het ochtendoverleg en toegepast in de dagelijkse gang van zaken. Aanpassingen naar aanleiding van het evaluatiegesprek worden doorgevoerd in het digitale dossier.

### Onderwerpen Evaluatie

Aan de hand van het evaluatieformulier wordt het evaluatiegesprek gevoerd. Daarbij is er aandacht voor de begeleiding, de activiteiten, hoe het gaat met het welbevinden tijdens de dagbesteding, of de doelen nog passend zijn en of er veranderingen nodig zijn op de dagbesteding.

Deelnemers worden met hun relaties uitgenodigd voor evaluatiegesprekken. Deze worden doorlopend gepland. Door omstandigheden van de deelnemers zit er soms een langere periode tussen de evaluatiegesprekken. Het plannen van evaluatiegesprekken wordt gemonitord door de zorgcoördinatoren. De zorgcoördinatoren leggen de te voeren evaluaties tijdig klaar en deze afspraken worden ingepland door de begeleiding. Hoe dit concreet wekelijks wordt aangepakt is te lezen in de toegevoegde bijlage 'Werkbeschrijving Evaluatiegesprekken'.

### Bijlagen

- Werkbeschrijving Evaluatiegesprek

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Evaluatiegesprekken geven inzicht in de situatie van deelnemer. Uit deze gesprekken blijkt dat er soms zaken veranderd zijn in het leven van de deelnemer, waarvan het fijn is dat ze besproken worden tijdens de evaluatiegesprekken, waardoor we er op in kunnen spelen tijdens het contact met de deelnemer. Ook kunnen we binnen Erve het Geurts de werkwijze met betrekking tot een individuele deelnemer aanpassen. Een praktisch voorbeeld hiervan is het anders indelen van de wandelgroepjes waardoor de deelnemer minder ver loopt of juist verder als activering nodig blijkt. Ook kan er besloten worden vanaf het evaluatiegesprek alleen nog te wandelen met rollator als de mobiliteit verslechterd is. Een heel ander voorbeeld is de aanwijzing uit een evaluatiegesprek dat een deelnemer altijd cafeïnevrije koffie drinkt. Vanaf dat moment wordt cafeïnevrije koffie toegevoegd aan de boodschappenlijst.

Evaluatiegesprekken worden doorlopend ingepland. Door de eerder aangegeven toestroom van deelnemers groeit ook het aantal in te plannen evaluatiegesprekken. Als gevolg van de evaluatiegesprekken worden doelen bijgesteld of aangepast op individueel niveau.

## 5.3 Inspraakmomenten

### Inspraakmomenten

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden in april en in september.

Het inspraakmoment werd geïnitieerd door de zorgcoördinator of door een begeleider. Aanwezige deelnemers schoven aan bij dit inspraakmoment. De zorgcoördinator of de begeleider leidde het gesprek aan de hand van het format in de bijlage. Onderwerpen die aan de orde komen zijn: verleende begeleiding, activiteiten, omgang met elkaar, de wijze van organiseren van de activiteiten, de praktische opvang, verdeling van werkzaamheden, taken en verantwoordelijkheden, scholing en vorming, faciliteiten. Daarnaast is er alle ruimte om andere onderwerpen ter tafel te brengen. Daar wordt ook specifiek naar gevraagd. Er wordt bijvoorbeeld aangegeven dat er bij sommige deelnemers behoefte is aan een meer gemengde groep van dames en heren. In één van de groepen kon dit ook gerealiseerd worden.

Uit de inspraakmomenten blijkt over het algemeen tevredenheid op de onderwerpen die aangedragen zijn vanuit het format. De deelnemers brengen zelf relatief weinig onderwerpen in en geven aan het op een later moment wel te zeggen als er wat is of als hen iets te binnen schiet.

### Deelnemerscommissie

Tegen de achtergrond van een steeds wisselende groep deelnemers continueren we de deelnemerscommissie. Een van de oud-leden is lange tijd afwezig geweest en daarna uit zorg gegaan. Een samenkomst met de deelnemerscommissie was daardoor in het eerste helft van 2025 moeilijk te plannen. In de tweede helft van 2025 is een nieuw lid gevraagd en is weer een bijeenkomst belegd. Tijdens deze bijeenkomst is bijvoorbeeld gesproken over het introduceren van een ideënbus. Deze is inmiddels gerealiseerd. Ingeleverde ideeën worden besproken tijdens elke volgende bijeenkomst van de deelnemerscommissie. Een verslag van deze bijeenkomst is toegevoegd als bijlage.

### Bijlagen

- 20251008 Verslag Deelnemersraad

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

### Conclusies met betrekking tot Inspraakmomenten

Concluderend kan gezegd worden dat de begeleiding over het algemeen goed is. 'Er mankeert niks aan.' staat op één van de gespreksverslagen. Ook valt te concluderen dat deelnemers zich vrij voelen om, los van het afspraakmoment, onderwerpen aan te dragen: 'Als ik het zie, dan zeg ik het wel.'

Sommige deelnemers hebben behoefte aan gemengde groepen van zowel dames als heren en dit is binnen één groep ook gerealiseerd.

Uit één van de inspraakmomenten blijkt de behoefte om bloemen/planten te poten. We nemen dit mee onder de noemer van 'buitenactivering' en maken voor het voorjaar van 2026 een actiepoint aan.

Ook geven deelnemers aan wel eens een 'uitje' te willen vanuit de dagbesteding. Dat is iets om over na te denken. Er is een actiepoint aangemaakt.

### Conclusies met betrekking tot de Deelnemerscommissie

In de tweede helft van 2024 is de Deelnemerscommissie opgericht. In 2025 is daar verder invulling aangegeven. Naar aanleiding van de evaluatie van de Deelnemerscommissie kunnen we de volgende conclusies trekken:

- De Deelnemerscommissie is een waardevolle toevoeging aan Erve het Geurts om de belangen van de cliënten te behartigen.
- Het biedt mogelijkheden om samen de kwaliteit te verbeteren.
- De adviezen vanuit de Deelnemerscommissie zijn waardevolle toevoegingen en zijn overgenomen door de dagelijkse leiding.
- De adviezen die de Deelnemerscommissie zijn voornamelijk praktisch van aard.
- De uitkomsten van de Deelnemerscommissie worden tijdens bestuursvergaderingen besproken.
- Er is regelmatig contact tussen leden van de Deelnemerscommissie en bestuursleden.

Daarnaast moeten we het volgende concluderen:

- Gezien de achtergrond van de deelnemers en de reden waarom deelnemers komen bij Erve het Geurts is het gelukt een Deelnemerscommissie samen te stellen.
- Eén van de belangrijkste redenen dat deelnemers de dagbesteding bezoeken is het ontlasten van de thuissituatie. We merken veel betrokkenheid vanuit de achterban en tegelijk blijkt uit de gesprekken dat er tot nu toe geen behoefte is om aan een officiële commissie deel te nemen.
- In de huidige samenstelling van de Deelnemerscommissie is het niet haalbaar gebleken om inhoud te geven aan bijvoorbeeld het adviesrecht bij vaststelling van de begroting. Graag willen we in 2026 hier aandacht besteden aan beleidszaken door op een vereenvoudigde en overzichtelijke manier dit te bespreken. We maken hiervoor een actiepunt aan.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## **5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

De tevredenheid van deelnemer wordt gemeten aan de hand van een vragenlijst die geschaald wordt aan de hand van smileys. Deelnemers hebben deze vragenlijst ingevuld. De lijsten delen we door het hele jaar heen uit. De meesten zijn niet in staat dit zelfstandig in te vullen en doen dit samen met een stagiaire of een vrijwilliger.

De tevredenheidsmeting bestaat uit de volgende onderdelen: activiteiten, begeleiding, de locatie, andere deelnemers en of er nog tips zijn.

De algemene indruk is dat de deelnemers zeer tevreden zijn op Erve het Geurts en met plezier naar de boerderij komen. De omgeving in Oele is prachtig. Ze waarderen de goede sfeer en ze vinden het jammer als de boerderij met de feestdagen gesloten is. Sommige deelnemers geven aan de persoonlijke aandacht te waarderen; even dat praatje. Een deelnemer geeft aan de vakantieperiode lastig te vinden, omdat de bezetting van personeel dan wisselend is. De een wil wat meer tekenen, de ander juist wat meer naar buiten.

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

Concluderend kan gezegd worden dat de tevredenheidsmetingen weergeven dat deelnemers het naar hun zin hebben op Erve het Geurts. Er zijn verschillende tips waarmee we concreet aan de slag kunnen, bijvoorbeeld vaker een activiteit aanbieden gericht op tekenen. De uitkomsten uit de tevredenheidsmetingen geven geen aanleiding tot grote veranderingen.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

### Ongevallen

- Een van de deelnemers is weggevallen en daarom is de ambulance gebeld. De analyse is uitgevoerd door één van de zorgcoördinatoren, die tevens gediplomeerd verpleegkundige is. Het ambulancepersoneel heeft de zorg overgenomen. Wel is de betreffende zorgcoördinator meegegaan met de ambulance. Qua bezetting was dit mogelijk en in dit geval voor betrokken deelnemer nodig. Na de opname in het ziekenhuis is er veelvuldig contact geweest met zorg- en familienetwerk van de deelnemer. Wat weer opnieuw voor ons bevestigd is, is dat veelvuldig contact binnen het netwerk van de deelnemer van belang is. Andere deelnemers waren geschrokken. In een enkel geval is er extra contact geweest om terug te blikken op wat er gebeurde.
- Er is een deelnemer gevallen op de deel. De deelnemer werd geholpen en de familie werd op de hoogte gebracht.

Tijdens de overdracht aan het begin van de dag wordt een ongeval of bijna ongeval besproken met de begeleiding, zodat de begeleiding actief kan anticiperen op wat gebeurd is. In beide gevallen, die heel verschillend van aard waren, kunnen we terugblikkend zeggen dat er goed gehandeld is.

### Bijna ongevallen

Er zijn geen concrete meldingen van 'bijna ongevallen'. Wel is binnen de doelgroep dementie het dwalen van deelnemers iets om alert op te zijn. Er zijn altijd wel een of twee deelnemers die er op uit willen gaan en dat vergeten te overleggen. Het team kon dit in 2025 goed opvangen, mede dankzij de 'helpende handen' van vrijwilligers en stagiaires. Deelnemers werden weer naar de groep geleid of er ging juist begeleiding mee voor een ommetje.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

In een enkel geval is er sprake van verbale agressie, mede als gevolg van het ziektebeeld. Dit wordt gerapporteerd en besproken door de zorgcoördinator met betrokkenen en team. Gezien de kwetsbaarheid van doelgroep wordt het thuisfront van deelnemers die betrokken zijn op de hoogte gesteld en ook dat wordt gerapporteerd in het systeem.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

De meldingen en incidenten in 2025 zijn verklaarbaar vanuit de achtergrond van de deelnemers. Hoewel impactvol voor de betrokken deelnemers, kunnen we zeggen dat er naar behoren en vol zorg gehandeld is door betrokken zorgcoördinatoren en begeleiding met oog voor de deelnemer zelf, de overige deelnemers en het team onderling. Dat blijven we doen bij toekomstige meldingen, evenals het contact met familie/betrokkenen.

Wel zien we, zoals in 4.2 ook benoemd, een ontwikkeling dat steeds meer deelnemers minder mobiel zijn, instabiel zijn en rolstoelafhankelijk. Dat vraagt om een kritische blik naar de toegankelijkheid van het erf.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Concluderend kan gezegd worden dat naast de ontwikkelingen die in 2025 speelden ook de taken met betrekking tot de beleidscyclus grotendeels afgerond konden worden of een nieuw vervolg zullen krijgen in 2026.

Erve het Geurts willen blijven ontwikkelen en professionaliseren om de kwaliteit van de zorg blijvend te borgen. Een voorbeeld hiervan is dat de basis van de nieuwe systemen staat en dat we in 2026 deze basis kunnen doorontwikkelen toegepast op de visie van Erve het Geurts.

Het aanstellen van een tweede zorgcoördinator is een heel concreet verbeterpunt in 2025 geweest. Hierdoor kwam er ruimte om onder andere taken met betrekking tot de kwaliteitscyclus proactief op te pakken. Ook heeft dit een positieve invloed gehad op het netwerken.

De acties die in 2026 doorlopen zijn aangemaakt.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Erve het Geurts wil de komende vijf jaar blijven ontwikkelen als dagbesteding. Daarbij heeft zij op het oog te groeien in aantal deelnemers. Het is de bedoeling om in de komende twee jaar de groepsruimte in de boerderij te renoveren, waardoor deze ruimte ook weer beschikbaar komt. Na de externe ontwikkelingen van het afgelopen jaar, wil de leiding van Erve het Geurts de komende jaren focussen op consolideren, interne ontwikkeling en professionalisering. Professionalisering door bijvoorbeeld opleiding, maar ook door de interne processen te verbeteren.

In de komende vijf jaar zal het erf veranderen als gevolg van interne verhuizingen. Het uiterlijk van het erf zal daarom veranderen en aangepast moeten worden naar de behoeftes van de deelnemers. Een voorbeeld is egalisatie van het straatwerk. Ook één van de groepsruimtes zal verduurzaamd worden.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar richt Erve het Geurts zich op ontwikkeling in het team.

In 2026 wil Stichting Zorggroep Erve het Geurts werken aan:

- Het consolideren van nieuwe werkwijzen als gevolg van de aansluiting bij CBZ en via CBZ bij Wijkkracht Hengelo.
- Binnen ons netwerk willen we zichtbaar zijn o.a. door bijeenkomsten te bezoeken.
- Met een toestroom aan nieuwe deelnemers, nieuwe samenwerkingen en nieuwe werkwijzen zijn er veel zaken in gang gezet. Te denken valt aan nieuwe digitale systemen, nieuw aan te maken dossiers en nieuwe vereisten. In 2026 is er tijd nodig om dossiers te controleren en daar waar nodig aan te vullen.
- De intakeprocedure van nieuwe deelnemers moet verankerd worden in een vaste werkwijze waarin voldaan wordt aan de vereisten van ketenpartners en waarin het digitale systeem ondersteunend kan zijn. Ook de werkwijzen bij de ketenpartners was in 2025 volop in ontwikkeling en begin 2026 beginnen de werkwijzen steeds duidelijker vormen aan te nemen.
- Het vervangen van verouderd promotiemateriaal en het ontwikkelen van nieuw promotiemateriaal. Te denken valt aan het vervangen van visitekaartjes en folders. Ook het aanpassen en actualiseren van de website hoort daarbij. Bij nieuw promotiemateriaal denken we aan het ontwikkelen van een promotiefilmpje voor de website en de socials.
- De toegankelijkheid van het erf verbeteren, te denken valt aan betere rolstoeltoegankelijkheid en egalisatie.

Samengevat verankeren we in 2026 de ontwikkelingen in 2024 en 2025.

## 8.3 Plan van aanpak

Korte termijn doelstellingen

- Werkoverleg met team om de stappen te doorlopen bij de start zorg
- Plannen evaluatie met CBZ
- Besluiten facturatie deelnemers in Zilliz
- Aanpassen visitekaartje en folder

Middellange termijn doelstellingen

- Aanpak van het erf, waarbij egalisatie en het verbeteren van de toegankelijkheid voor rolstoelen prioriteit heeft.
- Professionalisering en overdracht van taken naar begeleiders waarbij ook begeleiders meer taken doen op het gebied van kwaliteitszorg.

Vanuit andere delen uit het jaarverslag zijn bijbehorende acties aangemaakt.



# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1 Werkbeschrijving Evaluatiegesprek

5.3 20251008 Verslag Deelnemersraad

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Evalueer het functioneren van de deelnemersraad en toets de praktijk aan de medezeggenschapsregeling

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025

**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Actie afgerond op:** 30-11-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Hoewel we bij de opstart van de deelnemerscommissie wat zoekend zijn geweest in de samenstelling is het gelukt een deelnemerscommissie te vormen. Toch hebben we gevolg kunnen geven aan de deelnemerscommissie. De deelnemersraad is in 2025 bijeen geweest. Een deelnemer is uit de raad gegaan en een ander heeft deze deelnemer vervangen. De deelnemerscommissie wilden graag een ideeënbus, naamborden voor de twee ruimtes en de huisregels ophangen in de nieuwe ruimte.

#### voorbereiden inspraak familie voorafgaand aan fair kwaliteitszorg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025

**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Met alle ontwikkelingen van 2025 is het niet gelukt om een officieel inspraakmoment te organiseren. Ook is het onze ervaring dat er in het geheel geen respons kwam op de uitnodiging. Mede daarom hebben we in april en in december een open huis gehouden met een voorjaars- en kerstmarkt, waarbij het team beschikbaar is voor familie om hen te woord te staan.

#### Organiseren bijeenkomst met Interakt Contour over BreinBasics kwaliteitszorg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025

**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Actie afgerond op:** 01-10-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Zie ook de opleidingsdoelen voor 2026 in het jaarverslag. Daaruit blijkt dat de bijeenkomst op de planning staat en dat er gekozen is voor andere opleidingsdoelen in 2025.

**Afnemen tevredenheidsmeting deelnemers (nabellen familie indien afname niet lukt door dementie)** kwaliteitszorg

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)  
**Actie afgerond op:** 08-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedurende het jaar zijn door de begeleiders tevredenheidsmetingen uitgedeeld. Vaak ondersteunen stagiaires en vrijwilligers deelnemers met het invullen.

**Afnemen tevredenheidsmeting deelnemers (nabellen familie indien afname niet lukt door dementie)**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)  
**Actie afgerond op:** 08-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedurende het jaar zijn door de begeleiders tevredenheidsmetingen uitgedeeld. Vaak ondersteunen stagiaires en vrijwilligers deelnemers met het invullen.

**Ontruimingsoefening, met de deelnemers oefenen van het verzamelen bij het markeringspunt op het erf**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)  
**Actie afgerond op:** 04-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met het team geoefend om deelnemers actief te begeleiden naar de verzamelplaats.

**BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)  
**Actie afgerond op:** 03-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 3 maart 2025 hebben de teamleden een BHV-diploma behaald.

**Evaluatie stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aan het einde van een stageperiode zijn er evaluatie-gesprekken gevoerd met een aantal stagiaires.

**Evaluatie vrijwilligers** kwaliteitszorg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)  
**Actie afgerond op:** 18-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een aantal evaluatiegesprekken gevoerd met onze vrijwilligers.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)  
**Actie afgerond op:** 26-05-2025 (Afgerond)

**Toetreding tot coöperatie CBZ** [kwaliteitszorg](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met ingang van 01-01-2025 zijn we toegetreden als lid van CBZ.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)

**Evaluatiegesprekken met medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gerealiseerd in januari en februari 2025. Verslagen zijn in personeelsdossiers opgenomen.

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Evaluatiegesprekken met medewerkers** [kwaliteitszorg](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Plan maken voor egaliseren erf.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Plan maken voor vaste schaduwrijke plekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Toetsen dossiers en daaruit voortkomende acties uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Ontruimingsoefening, met de deelnemers oefenen van het verzamelen bij het markeringspunt op het erf**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Laat het "eigen" tevredenonderzoek (in de jaren dat er geen onderzoek voor de WMO-Hengelo plaatsvindt) door een onafhankelijk persoon uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Onderzoeken welke opleiding/training op het gebied van leiderschap passend zou kunnen zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Inventariseren mogelijkheden geschikte weerbaarheidstraining op het gebied van verbale agressie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Evaluatie vrijwilligers** kwaliteitszorg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Evaluatie stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De betreffende nieuwsbrief is doorgelopen. Aan de hand daarvan zijn verschillende acties aangemaakt op het gebied van het zorgaanbiedersportaal, de CAO en het checken van werkbeschrijvingen.

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De betreffende nieuwsbrief van 19-12-2025 doorgenomen. De norm heeft betrekking op het grootste gedeelte van de jeugdzorgboederijen. Stichting Zorggroep Erve het Geurts levert geen jeugdzorg. Actie afgerond.

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Buitenactivering: In het voorjaar bloemen en planten poten. Nav inspraakmoment.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Deelnemers hebben samen met begeleiders zaden geplant, onder meer op 02-03-2026. De eerste mosterdzaden zijn inmiddels uitgelopen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Geurts (2348)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026