

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Annemarie's Schaapskooi

Annemarie's Schaapskooi

Locatienummer: 2350



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	33
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	34
8 Acties	34
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	35
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	46
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	47
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	47
9.3 Plan van aanpak	47
Overzicht van bijlagen	47

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Annemarie's Schaapskooi

Registratienummer: 2350

Doetseweg 54A, 3381KG Giessenburg

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72222077

Website: <http://www.zbzh.nl>

Locatiegegevens

Annemarie's Schaapskooi

Registratienummer: 2350

Doetseweg 54A, 3381 KG Giessenburg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Annemarie's Schaapskooi is op 1 april 2019 opgericht.

Op de zorgboerderij komen deelnemers van dagbesteding en/of logeeropvang.

De jongste deelnemers zijn 6 jaar, de oudste deelnemers zijn 13 jaar.

De doelgroep bestaat uit deelnemers met ASS/ADHD/LVB.

Momenteel komen er 19 deelnemers naar de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij zijn de schapen de hoofdtak. Ook zijn er kleinere dieren als, kippen, konijnen en mini-varkens op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij staan de schapen centraal.

Er zijn een aantal schapen specifiek voor de kinderen van de zorgboerderij. Dit is de 'kudde' van de zorgboerin.

Deze schapen houden er van om geknuffeld te worden en zijn gek op brood.

Deze schapen zijn als lammetje met de fles groot gebracht en om deze reden richting mensen niet schuw.

In het voorjaar gaan de schapen en lammetjes zodra het weer goed is, al gauw naar buiten.

Het tuinhuis en een ruimte in de schuur zijn ingericht voor dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari/februari:

In januari/februari is het aantal deelnemers met 6 uitgebreid. Dit hield in voor de huidige deelnemers: Wanneer aan de nieuwe deelnemers en de grootte van de groep.

Voor de woensdagmiddag was dit vooral een grote verandering. Eerst waren er 4 deelnemers, in korte tijd kwamen er 5 nieuwe deelnemers bij.

omdat er een aantal deelnemers 1 keer per 2 weken kwamen bleef het bij een groepsgrootte van 7 deelnemers per middag.

In de voorjaarsvakantie eind februari hebben we een uitje gehad naar een kinderboerderij / speeltuin. De deelnemers hebben genoten deze dag.

Vanaf januari konden de deelnemers de eerste lammetjes geboren zien worden. Dit gaf veel extra werk. Maar gezamenlijk konden we veel activiteiten doen rondom de schapen. Lammetjes de fles geven was wel het hoogtepunt bij de deelnemers. Daarbij kwam het schapen verhuizen in een kar die de zorgboer speciaal voor de deelnemers had gemaakt.

Ook moest er met regelmaat schoon stro in de hokken gedaan worden. De hokken moesten uitgemest worden.

Schapen werden geschoren voor ze binnen kwamen om af te lammeren.

Ook werden we verrast met een nestje jonge konijntjes in de voorjaarsvakantie.

In februari kregen we de vraag voor crisis opvang van 4 weken voor een huidige deelnemer.

Ook hoorden we eind februari steeds meer over het corona virus wat om zich heen greep. Deelnemers konden niet altijd meer op de zorgboerderij komen wanneer ze verkoudheidsklachten, koorts of last van hoesten hadden. Dit was voor sommige ouders en deelnemers een pittige en onzekere tijd.

Maart/april

Helaas mochten we vanaf 16 maart geen zorg meer verlenen ivm met de lockdown. Alle zorgverlening werd opgeschort.

Wel was er het Nee-tenzij beleid voor de deelnemers. In goed overleg met gemeentes, wettelijk vertegenwoordigers en Zorgboeren Zuid Holland kon er vanaf 1 april weer zorg verleent worden ivm crisis situaties die dreigden te ontstaan. 2 deelnemers zijn gestart met een aantal dagdelen per week dagbesteding en mochten ook weer naar school ter ondersteuning van de thuissituatie. Op 18, 22 en 24 april kwamen er nog 3 deelnemers bij. De groepsgrootte was max 3 deelnemers per keer ivm de onderlinge afstand die gehanteerd moest worden.

Logeeropvang was in deze periode niet mogelijk.

Op 28 april mochten we de dagbesteding voor alle deelnemers weer opstarten.

daarbij werkten we in groepjes van max 4 deelnemers en 1 begeleiding.

We hebben een extra ruimte ingenomen ivm het werken in kleine groepjes.

De deelnemers gaven aan dit erg fijn te vinden. Dit gaf veel meer rust voor hen.

In de weken dat er weinig dagbesteding geboden werd, hebben de zorgboer en zorgboerin niet stil gezeten.

De zorgboerin heeft een cursus communicatie met kinderen en jongeren gedaan.

De zorgboer heeft een toilet gemaakt in de schuur voor de deelnemers.

Ook zijn er kassen neergezet in de moestuin en zijn er zaadjes gezaaid voor allerlei soorten groenten.

In de tijd is er nauw contact geweest (vaak telefonisch) over de thuissituatie. Er is op de volgende manier alternatieve zorg verleend. Deelnemers mochten om de beurt met hun wettelijk vertegenwoordiger op de zorgboerderij komen kijken. Even de dieren knuffelen en bekijken.

Gesprekken rondom de deelnemers konden helaas niet meer live plaatsvinden.

Ook werden de studiegroepavonden en intervisie avonden verzet naar een later tijdstip dit jaar.

Van gemeenten kregen we via zorgboeren zuid holland een laptop. We voerden gesprekken via microsoft teams.

De tijd dat de zorgboerderij gesloten was en er alternatieve zorg verleend werd, was een drukke tijd. Het gaf voor de zorgboerin veel extra administratieve werkzaamheden. Alle afspraken/gesprekken, etc moesten vastgelegd worden in een speciaal Corona-dossier.

De inkomsten daalden in deze maanden flink, door minimale aanwezigheid van de deelnemers.

3 deelnemers zijn in deze maand gestopt. Bij deze deelnemers liet de thuissituatie het toe dat ontlasting niet langer noodzakelijk was. Deelnemers vonden het erg fijn om op woensdagmiddag met eigen vriendjes/vriendinnetjes te spelen.

Mei:

per 1 mei mocht er weer opgestart worden met logeeropvang, tenzij er voldoende afstand gehouden kon worden tussen deelnemers en zorgboer(in).

Deelnemers die zich zelfstandig konden verzorgen, kwamen weer logeren.

De deelnemers die hulp nodig hebben bij de persoonlijke verzorging, mochten in juni weer komen logeren. Wel mochten deze deelnemers in mei, als alternatief, 1 keer per 2 weken op zaterdag komen voor dagbesteding.

In mei hadden we al heerlijk weer. Het zwembad werd weer opgezet. Tijdens elke warme dag, mochten de deelnemers hun zwemkleding meenemen en in het zwembad spelen. De deelnemers vonden dit geweldig! Voor iedereen gaf dit ontspanning.

Juni/juli/augustus

Vanaf juni ging alles weer zoals voor de 'corona-crisis'. Deelnemers kwamen weer op hun eigen tijden voor dagbesteding en/of logeren.

We genoten van het lekkere weer. De schapen liepen buiten. Knuffelen konden de deelnemers naar hartenlust. Ook moesten we de schapen met regelmaat 'verweiden'. Dit deden we met elkaar. Paaltjes uit de grond halen en over de sloot gooien. Af en toe belandde er 1 per ongeluk in de sloot, maar hier konden we met elkaar om lachen.

Voorals de shovel er aan te pas kwam, was het feest. Om de beurt onder begeleiding in het land shovel rijden met een kar erachter. De andere deelnemers zaten in de kar. Ook mochten de deelnemers een keer in de shovelbak zitten.

In juni vierden we, verdeeld over 2 zaterdagen, de verjaardag van de zorgboerin. De ouders van de deelnemers mochten in de middag ook even komen. Met elkaar baken we taart en maakten we lekkere hapjes. De deelnemers mochten voor zichzelf een cupcake versieren.

Vanaf 17 juli tot 30 augustus hadden de deelnemers zomervakantie. De zorgboerin had een planning gemaakt voor alle deelnemers op welke dagen ze welkom waren voor dagbesteding en /of logeren. Dit zodat de groepen niet te groot werden.

In de vakantie hebben we veel genoten van het lekkere weer. De deelnemers hebben veel gezwommen. Ook zijn we naar een speeltuin en een kinderboerderij geweest. In 1 speeltuin liep het iets anders als gepland. De deelnemers hadden geen zwemkleding of schone kleding bij zich, maar namen toch een 'heerlijk' modderbad, met kleding aan. Terug op de zorgboerderij werden alle deelnemers eerst grondig

schoongespoten met de tuinslang. Daarna bakten we met elkaar pannenkoekjes.

Eind juli nam een deelnemer afscheid. Als kado kregen we 2 mini varkentjes (biggetjes van 7 weken oud). Alle deelnemers waren zeer enthousiast en waren niet bij de varkentjes weg te slaan.

Aan het einde van de vakantie zijn we met een groep deelnemers naar Monkey Town geweest. De deelnemers hadden het hier erg naar hun zin.

September:

De eerste 2 weken van september, toen de deelnemers weer naar school gingen, hadden de zorgboer en zorgboerin hun welverdiende vakantie.

Het was daarna weer even omschakelen, omdat het mooie en warme weer voorbij was. Het zwembad was opgeruimd en de deelnemers moesten zich nu meer binnen vermaken met activiteiten.

Oktober/November:

Op 10 oktober kregen we de eerste Audit op de zorgboerderij. Dit was een dag met een gouden randje. We kregen een dikke pluim en behaalden ons keurmerk 'Veilig Wonen'.

In de herfstvakantie mochten de deelnemers weer extra komen voor dagbesteding. Onder begeleiding, hebben de deelnemers een hele mooie hut getimmerd met 2 verdiepingen. De samenwerking verliep erg goed.

Ook deden we activiteiten als koekjes bakken, pannenkoeken bakken, balspelen, herfstknutselen.

Helaas kregen de zorgboer en zorgboerin 1 á 2 dagen na de herfstvakantie Corona verschijnselen. De zorgboerderij is gesloten geweest van 28 oktober t/m 3 november. De deelnemers die korte tijd ervoor op de zorgboerderij waren geweest moesten 10 dagen in quarantaine. Dit hield in: wel naar school en sport, maar niet op visite bij familie en niet met vriendjes en vriendinnetjes spelen.

Voor veel deelnemers en ouders gaf dit veel onrust en spanning. Om de deelnemers toch te activeren, kregen ze een opdracht.

1. doe een klusje voor je vader en/of moeder en app een foto hiervan naar de zorgboerin.
2. maak een knutselwerkje/kleurplaat/tekening over de boerderij.

Voor de deelnemers die dit deden had de zorgboerin een leuke (lekkere) verrassing.

Alle gesprekken met het ondersteunend netwerk, evaluatie- en intake gesprekken, worden nog steeds telefonisch of via microsoft teams gevoerd.

Sinds oktober zijn de studiegroepavonden die eerder dit jaar gepland stonden ook met mate hervat. Dit ging allemaal via microsoft teams.

We kregen een laptop training, een update over de veranderingen in het cliënten dossier, maar ook een algemene studiegroepavond via zorgboeren zuid holland.

December:

Half november hebben de deelnemers een lootje getrokken. Voor deze deelnemer mochten ze een surprise maken ivm het vieren van sinterklaas op de zorgboerderij.

Dit bracht bij (bijna) alle deelnemers zeer veel spanning mee. De deelnemers waren deze weken erg onrustig.

Met hulp van de begeleiding zijn er hele leuke surprises gemaakt.

Op 2 en 5 december vierden we met elkaar sinterklaas. Met op 5 december als verrassing zelfs 2 echte pieten!

De deelnemers deelden de surprises uit en waren erg blij met hun kadootje.

We dronken warme chocomel en snoepten van alle sint snoep.

Vanaf 15 december gold er helaas weer een lockdown. Dit had gelukkig geen invloed op de dagbesteding en logeeropvang.

Wel waren er een aantal deelnemers erg van slag door alle veranderingen. Het niet naar school mogen, de feestdagen die in aantocht waren, de kerstvakantie, etc.

In de kerstvakantie hebben we ivm de vele regen en nattigheid veel activiteiten binnen moeten doen.

We hebben kerstkoekjes gebakken, veel spelletjes gedaan, geknutseld. Maar ook verstopperkje, stoelendans en voetballen is erg geliefd bij de deelnemers. Helpen met het verweiden van de schapen was ook vaak aan de orde ivm het natte weer.

De kerstdagen en oud- en nieuwjaarsdag was de zorgboerderij gesloten en waren de deelnemers gezellig thuis.

ondersteunend netwerk:

*** Zorgboeren Zuid Holland.**

Hier is vooral ivm de corona crisis veel contact mee geweest. Bij alle wijzigingen/veranderingen kregen we een Corona update. Alle vragen over het wel/niet verlenen van zorg konden we stellen.

Maandelijks is er ook het info bulletin, waarin alle zaken staan die spelen en die belangrijk zijn.

Zorgboeren Zuid Holland heeft veel overlegd met gemeentes over het vergoeden van de alternatieve zorg tijdens de (gedeeltelijke) lockdown, maar ook daarna, toen nog niet alle zorg volledig geboden kon/mocht worden.

*** Zorgcoördinator.**

met zorgcoördinator was er nauw contact. Regelmatig hadden we telefonisch overleg over de zorgvraag en problematiek rondom deelnemers. In sommige gevallen zorgde de 'corona crisis' ervoor dat de problematiek verergerde bij een klein aantal zorgvragers.

Alle gesprekken en MDO's werden geregeld via Microsoft teams.

*** Intervisie met collega zorgboeren**

Intervisie kon begin dit jaar niet doorgaan. Maar in september hebben we dit 1 keer 'live' kunnen doen, met voldoende afstand.

Het was fijn om met elkaar te praten over wat de corona crisis ons bracht en brengt.

*** contacten met andere hulpverleners, bijvoorbeeld uit de thuissituatie van deelnemers**

Er zijn voor een aantal deelnemers contacten geweest met hulpverleners uit de thuissituatie en/of het jeugdteam. Voor 1 deelnemer is er de afspraak gemaakt dat er een hulpverleningsinstantie het gedrag zou komen observeren op de zorgboerderij.

*** schoolcontacten.**

Voor 2 deelnemers is er contact met school noodzakelijk geweest.

dit om gedrag duidelijk te krijgen, maar ook door met elkaar 1 lijn te trekken in de zorgverlening.

*** (pleeg)ouders.**

Met (pleeg)ouders is er nauw contact. Alle bijzonderheden worden gerapporteerd in het cliënten dossier. Maar bij bijzonderheden wordt dit mondeling of telefonisch doorgegeven en besproken.

*** voogden.**

Voogden zijn z.n. aanwezig tijdens MDO's en evaluatie gesprekken.

*** jeugdteams.**

Deze regelen de aanvragen/beschikkingen voor de deelnemers. Jeugdteams hebben contact met de zorgcoördinator over deze zaken. Maar zijn soms ook aanwezig bij intake- en evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen die invloed hebben gehad:

De corona crisis heeft veel invloed gehad op de zorgverlening. Eerst het geheel opschorten van de zorg, daarna het stapje voor stapje weer mogen opstarten met dagbesteding en logeren. Dit gaf veel extra administratieve werkzaamheden, doordat alle afspraken vastgelegd moesten worden in een Corona-dossier.

Door de corona crisis gaan sinds maart alle intake-, evaluatiegesprekken en MDO's via Microsoft teams. Voor de meeste gesprekken is dit een fijn alternatief. Het kost minder tijd. Er zijn geen reisbewegingen nodig. Voor de studiegroep avonden en intervisieavonden is het minder prettig. Dan is het fijn om elkaar 'live' te ontmoeten en de vragen rechtstreeks te kunnen stellen.

sinds de corona crisis werken we met kleinere groepjes (max 5 deelnemers per groepje) tijdens dagbesteding. Dit geeft voor de deelnemers meer rust. De deelnemers gaven zelf ook aan dit erg fijn te vinden.

Wat heb ik hiervan geleerd?

Het is heel belangrijk om nauw contact te hebben/blijven houden met het ondersteunend netwerk van zorgboeren zuid holland en met de (pleeg)ouders van deelnemers.

Door kleinere groepjes deelnemers, creëer je meer rust bij de deelnemers.

veranderingen die ingevoerd zijn n.a.v. bovenstaande punten:

Extra personeel ingezet op de zaterdag en in schoolvakanties ivm het werken in kleinere groepjes.

Een extra ruimte ingericht ivm de kleinere groepjes deelnemers.

tevredenheid over ondersteunend netwerk.

Ik ben zeer tevreden over mijn ondersteunend netwerk. Met vragen kan ik terecht bij de zorgcoördinator van zorgboeren zuid holland. Netwerken uit de thuissituatie van deelnemers denken ook mee in de begeleiding en geven tips.

ZBZH:

De zorgcoördinator was altijd aanwezig bij gesprekken., onderhield contacten met gemeenten en regelde de beschikkingen voor de deelnemers. Voor vragen kan ik altijd bij de zorgcoördinator terecht.

Alle facturatie wordt geregeld door ZBZH en op tijd uitbetaald.

Ik heb veel hulp en advies gehad tijdens het invullen van mijn werkbeschrijving en tijdens de voorbereiding op mijn Audit.

Door de studiegroep avonden en de cursussen die ZBZH aanbied krijg ik veel belangrijke en leerzame informatie.

MDO 's: Voor vragen mbt bepaalde deelnemers kan ik contact opnemen met het jeugdteam, thuisbegeleiding, psycholoog, van de desbetreffende deelnemer.

Er zijn dit jaar MDO's geweest voor verschillende deelnemers, waarbij veel waardevolle informatie gegeven werd, zodat ik de deelnemer(s) op de juiste manier kon begeleiden.

doelstellingen van 2020

cursus BHV: herhalingscursus gedaan in januari. Jaarlijks terugkerende actie gepland.

bijwonen van intervisie avonden via ZBZH: ivm corona crisis is 1 avond vervallen, 1 avond heb ik gevolgd in september 2020, 1 avond heb ik gevolgd via Microsoft teams in december 2020.

bijwonen van studiegroepavonden via ZBZH: ivm corona crisis zijn er een aantal avond vervallen, verzet, of doorgeschoven naar 2021. Ik heb de volgende avonden via Microsoft teams bijgewoond. Laptoptraining, Update veranderingen zilliz en vanzelfsprekend in oktober, en een algemene studiegroepavond in november.

cursus medicatie via leeromgeving ZBZH: Is niet nodig in 2020. Hoeft maar eens per 3 jaar. Actie gepland in 2022.

cursus LVB via leeromgeving ZBZH: deze cursus kon niet gevolgd worden in 2020. Als alternatief de cursus communiceren met kinderen en jeugdigen gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- in- en uitstroom cliënten formulier

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

conclusies:

Er zijn in 2020 veel nieuwe deelnemers gestart. Dit bracht verandering op de zorgboerderij.

De groepen werden groter. (van 4-6 deelnemers per dag naar 8-10 deelnemers per dag)

Er was extra begeleiding nodig ivm het werken in meerdere kleinere groepjes.

Er zijn meerdere deelnemers met zwaardere problematiek ingestroomd.

De leeftijd varieert van 6 t/m 13 jaar.

passen de deelnemers bij zorgaanbod?

De deelnemers passen bij het zorgaanbod. In sommige situaties kan de zorgzwaarte hoger worden en is aanpassing noodzakelijk.

Voor 1 deelnemer is de zorg (tijdelijk) stop gezet. Dit omdat de zorg te zwaar werd/te risicovol. Er was therapie/behandeling noodzakelijk.

Voor 1 deelnemer is 1 op 1 begeleiding noodzakelijk.

wat heb ik het afgelopen jaar geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers?

De deelnemers werken op de zorgboerderij spelenderwijs aan hun doelen. Alle deelnemers ontwikkelen zich/blijven zich ontwikkelen.

Wanneer er meerdere deelnemers van dezelfde leeftijdscategorie in 1 groep zitten, komen er met regelmaat conflicten voor doordat de deelnemers niet goed kunnen communiceren en elkaar niet begrijpen.

wanneer er een combi is van jongere en oudere deelnemers, gaat het goed. Dit doordat de jongere deelnemers zich aan de oudere deelnemers 'optrekken' en de oudere deelnemers zich 'verantwoordelijk' voelen voor de jongere deelnemers.

welke veranderingen heb in n.a.v. bovenstaande doorgevoerd?

De verschillende groepen bestaan uit oudere en jongere deelnemers.

wat ga ik doen?

ik ga op zoek naar nog 2 nieuw deelnemers voor de dagbesteding op zaterdag. De groep bestaat dan uit gemiddeld 10 deelnemers. Dit worden dan 2 groepjes van 5 deelnemers.

Dit is het maximum aantal deelnemers wat ik per dag op kan vangen.

Acties

ZBZH mailen voor deelnemers die op de wachtlijst staan en die passend zijn bij mijn zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

1 stagiaire op de zorgboerderij.

Deze stagiaire is gestart in april 2019 en haar stage loopt af op 31-01-2021

De stagiaire loopt wekelijks op woensdagmiddag stage. In schoolvakanties is de stagiaire er op woensdag de ochtend en middag.

Tijdens de lockdown en het opschorten van de zorg ivm corona heeft de stagiaire in de periode vanaf 16-03-2020 tot 31-05-2020 tijdelijk geen stage gelopen op de zorgboerderij.

opleiding stagiaire:

De stagiaire doet de opleiding Specifieke doelgroepen (MBO niveau 4) via het LOI.

taken en verantwoordelijkheden van de stagiaire zijn:

leren zelfstandig een groep deelnemers te begeleiden.

activiteiten doen met de deelnemers.

observeren en rapporteren van/over de deelnemers.

organisatie van begeleiding van stagiaire:

stagiaire heeft planning gemaakt van de opdrachten. Wanneer deze behaald zijn, maakt stagiaire een verslag en beoordeel ik de opdracht via het formulier van het LOI.

Samen met stagiaire leerdoelen opgesteld, geevalueerd en z.n bijgesteld.

Na elke stage-dag evalueren we mondeling hoe de dag verlopen is. Wat er goed ging, wat er beter kon.

De stage begeleider van het LOI is op de zorgboerderij geweest en we hebben een positief gesprek gehad met elkaar.

Evaluatie gesprekken:

Na elke stage-dag evalueren we mondeling.

De jaarlijkse functioneringsgesprekken zijn gehouden. (zie actielijst)

ontwikkelingen die plaats hebben gevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaire:

dagplanning maken aan de hand van picto's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers:

Tot 1-12-2020 was er 1 vrijwilligster op de zorgboerderij.

Momenteel zijn er 2 vrijwilligsters.

de vrijwilligers zijn op zaterdagen en in schoolvakanties op woensdag en/of vrijdag 7 uur (per dag) aanwezig.

taken en verantwoordelijkheden:

ondersteunen in begeleiding van de deelnemers.

activiteiten doen met de deelnemers.

lichte huishoudelijke taken, rondom de zorgboerderij.

organisatie van begeleiding van vrijwilligers:

met de vrijwilligers wordt aan het begin van de dag, de dag door besproken.

Vrijwilligers weten dat ze met vragen en problemen bij de zorgboer en zorgboerin terecht kunnen.

Regelmatig (minimaal 1 keer per maand) vinden er mondeling evaluatie gesprekjes plaats

Er wordt feedback (zowel positief als opbouwend) gegeven wanneer dit nodig is.

evaluatie gesprekken:

jaarlijks vind er een evaluatie gesprek plaats. Hier wordt een verslag van gemaakt.

maandelijks vinden er kleinere/tussentijdse gesprekjes (mondeling) plaats.

het team van vrijwilligers is sinds 1-12-2020 uitgebreid. Verder hebben er geen wijzigingen plaatsgevonden.

ontwikkelingen n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers:

de ene vrijwilligster knutselt graag met de jongere deelnemers. Ook ondersteunt deze vrijwilligster graag in de 1 op 1 begeleiding aan een deelnemer.

de andere vrijwilligster doet sportieve activiteiten met de oudere deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

conclusies

de stagiaire voor de woensdag(middag) gaat stoppen per 31-01-2021 ivm aflopen van stage. Omdat de stagiaire zelfstandig mee kon begeleiden is het noodzakelijk dat de zorgboer vanaf 01-02-2021 op de woensdag(middag) mee begeleid tijdens de dagbesteding.

Wat heb ik het afgelopen jaar geleerd m.b.t. stagiaires en vrijwilligers?

Om de dag zo goed mogelijk te laten verlopen voor de deelnemers is het belangrijk dat ik als zorgboerin alles goed aan stuur. De stagiaire en vrijwilligers moeten op de hoogte zijn van hun taken en weten wat er van hen verwacht wordt.

welke veranderingen heb ik doorgevoerd?

de zorgboer gaat, ivm stoppen van stagiaire, per 01-02-2021 op de woensdagmiddag ook mee begeleiden tijdens de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

opleidingsdoelen:

Bijwonen van studiegroep avonden van ZBZH. Kennis en vaardigheden opdoen dmv de onderwerpen die besproken worden.

Bijwonen van intervisie avonden van ZBZH. Met andere zorgboeren casussen bespreken, ideeën uitwisselen en nieuwe ideeën opdoen.

BHV en reanimatie jaarlijks herhalen dmv het doen van een cursus.

cursus LVB via de HAKA leeromgeving doen om kennis en vaardigheden te (blijven) ontwikkelen.

Doelen bereikt?

van de 3 intervisie avonden, konden er 2 voortgang vinden. 1 avond kon niet doorgaan ivm de corona crisis.

de studiegroep avonden konden voor een groot deel niet doorgaan ivm de corona crisis. Deze avonden zijn nu doorgeschoven naar 2021.

De jaarlijkse BHV herhalingscursus heeft plaatsgevonden en certificaat is behaald.

de cursus LVB kon dit jaar niet gedaan worden via de HAKA leeromgeving. Deze stond niet tussen de opleidingen waaruit ik kon kiezen. Ik heb als alternatief de cursus 'communicatie met kinderen en jeugd' gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende studiegroep avonden van ZBZH heb ik bijgewoond: (allen digitaal ivm de corona crisis)

* update en veranderingen van het digitale cliënten dossier Zilliz en Vanzelfsprekend.

* training over mogelijkheden van de laptop.

* algemene studiegroepavond

Via de federatie van Landbouw heb ik een avond (digitaal) gevolgd over het JV van 2020.

Ik heb 2 intervisie avonden van ZBZH gevolgd. (1 avond 'live' en 1 avond digitaal)

* tijdens de eerste avond hebben we met elkaar gesproken over de corona crisis/lockdown, etc.

* tijdens de tweede avond stond het onderwerp 'hechtingsproblematiek' centraal.

In januari 2020 heb ik de jaarlijkse BHV en reanimatie herhalingscursus gedaan en het certificaat behaald.

Via de HAKA leeromgeving heb ik de cursus 'communicatie met kinderen en jeugd' gedaan. Deze heb ik met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat BHV herhalingscursus
- certificaat cursus communiceren met kinderen en jongeren
- certificaat studiegroepavonden en intervisie avonden 2020

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

kennis die nodig is voor medewerkers en zorgboer(in):

kennis en inzicht van de gedragsproblematieken van de deelnemers (ASS, hechtingsproblematiek, ADHD, LVB)

basiskennis van EHBO

kennis over medicatie die de deelnemers gebruiken

kennis over (de verzorging van) de dieren

kennis over de financieringsvormen

kennis over het rapporteren (op doelen) in het digitale clientendossier

Vaardigheden die nodig zijn voor medewerkers en zorgboer(in):

Aanpassingsvermogen aan taken en verantwoordelijkheden.

Mensen aanspreken op gedrag of de afspraken die zijn gemaakt over gedrag.

Rol of functie anticiperen: situaties tijdig onderkennen en hierop adequaat inspelen.

Voorkomen dat zaken uit de hand lopen door tijdig maatregelen te nemen

Coachen: stimuleren van het bereiken van persoonlijke doelen

Collegialiteit: helpen en ondersteunen van collega's en rekening houden met hun behoeften en belangen

Betrokkenheid: zich verbonden tonen met de taak en de professie en op basis hiervan anderen stimuleren.

Delegeren: eigen beslissingsbevoegdheden en verantwoordelijkheden op duidelijke wijze toedelen aan de juiste medewerkers

Doelen stellen: concreet en meetbaar aangeven wat het te bereiken doel is, in welke termijn dit bereikt moet worden en op welke wijze.

Flexibiliteit

Feedback geven en ontvangen

Kwaliteitsgericht: hoge eisen stellen aan kwaliteit en streven naar verbetering van prestaties

Leervermogen: nieuwe informatie en ideeën snel kunnen opnemen, analyseren en verwerken en deze effectief toepassen in de werksituatie

Plannen en organiseren

Samenwerken

Samenbindend leiderschap: het geven van richting en sturing aan een groep, onder meer door het stellen van doelen.

Zelfkennis: inzicht in eigen identiteit, waarden, overtuigingen, sterke en zwakke kanten, kwaliteiten, competenties, interesses, ambities en gedragingen

opleidingsdoelen:

Bijwonen van studiegroep avonden van ZBZH. Kennis en vaardigheden opdoen dmv de onderwerpen die besproken worden.

Bijwonen van intervisie avonden van ZBZH. Met andere zorgboeren casussen bespreken, ideeën uitwisselen en nieuwe ideeën opdoen.

BHV en reanimatie jaarlijks herhalen dmv het doen van een cursus.

cursus via de HAKA leeromgeving doen om kennis en vaardigheden te (blijven) ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

conclusies:

veel studie groep avonden konden niet doorgaan ivm de corona crisis en zijn doorgeschoven naar 2021.

De cursus LVB die ik wilde volgen was niet beschikbaar in de leeromgeving van HAKA. Ik heb dus een alternatief moeten kiezen.

wat heb ik geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en zijn leerdoelen behaald?

Het is belangrijk om mezelf te blijven ontwikkelen. Vooral door de vele verschillende (gedrags)problematiek die voorkomt bij de deelnemers op de zorgboerderij. Alle deelnemers hebben hun eigen (specifieke) benadering nodig.

De gestelde leerdoelen zijn behaald.

welke veranderingen zijn doorgevoerd?

De zorgboer gaat in 2021 ook een BHV en reanimatie cursus volgen. Eerst moet er een e-learning gedaan worden.

wat ga ik nog doen?

de studiegroep avonden en intervisie avonden inplannen wanneer er duidelijk is, welke avonden er gevolgd kunnen worden en op welke data.

scholing voor komend jaar.

3 intervisie avonden met zorgboeren

zorgboer gaat cursus BHV en reanimatie doen.

herhalingscursus BHV en reanimatie zorgboerin

studiegroep avond: presentiebenadering op de zorgboerderij

cursus doen via HAKA leeromgeving.

studiegroep avond cliënten met autisme op de zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

evaluatie gesprekken die gemiddeld gehouden zijn dit jaar.

Er zijn 22 evaluatiegesprekken gevoerd met de wettelijk vertegenwoordigers van de deelnemers.

hoeveel evaluatie gesprekken zijn er geweest met hoeveel deelnemers?

Er zijn 2 evaluatiegesprekken gevoerd met de deelnemers: 1 evaluatie tijdens een inspraakmoment met de deelnemers.

Tijdens het inspraakmoment hebben de deelnemers aan kunnen geven of ze tevreden waren met de zorg, de activiteiten, etc op de zorgboerderij. Ook konden de deelnemers aangeven of ze punten hadden die ze zouden willen veranderen. Ook of ze andere ideeën hadden voor activiteiten.

1 evaluatie heb ik gehouden, door de deelnemers anoniem een vragenlijst in te laten vullen over de tevredenheid van de zorg op de boerderij. Deelnemers hebben deze vragenlijst mee naar huis genomen om in te vullen en weer bij de begeleiding ingeleverd.

Voor alle deelnemers is er minimaal 1 keer een evaluatiegesprek gehouden.

Met alle wettelijk vertegenwoordigers van de deelnemers heb ik 1 keer een evaluatiegesprek gehouden. Dit was om verschillende redenen: 2 maanden na het starten op de zorgboerderij, of de evaluatie na een jaar. Ook zijn er tussentijdse evaluatiegesprekken geweest, doordat er wijzigingen kwamen in de persoonlijke situaties.

Ivm starten van deelnemers, zijn er 11 intake gesprekken gevoerd.

Onderwerpen die bij de evaluaties worden besproken.

de zorg: Hoe wordt de zorg op de zorgboerderij ervaren?

de doelen: Zijn de doelen behaald? hoe is aan de doelen gewerkt? evt. worden er nieuwe doelen opgesteld.

het gedrag van de deelnemer t.o.v. van andere deelnemers.

Er wordt gekeken naar de beschikking; is deze nog geldig, moet er wat gewijzigd worden?

Wat is er in algemene zin uit de evaluaties gekomen?

deelnemers en wettelijk vertegenwoordigers zijn zeer tevreden over de zorgboerderij en de manier waarop de zorg geboden wordt. Maar ook de manier waarop er aan de doelen gewerkt wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies uit evaluaties:

wettelijk vertegenwoordigers en deelnemers zijn tevreden over de zorg die verleend wordt op de zorgboerderij. de doelen worden besproken en er wordt bekeken hoe de doelen behaald kunnen worden. De rapportage is duidelijk. Zo nodig is er persoonlijk of belcontact na afloop van de dagbesteding/logeeropvang.

Een aantal deelnemers heeft meer baat bij een planbord met pictogrammen. Andere deelnemers hebben weer voldoende aan een geschreven planning. Weer ander deelnemers willen graag ter bevestiging en duidelijkheid klokjes (tijdstip) zien op het planbord.

Deelnemers hebben baat bij het werken in kleinere groepjes. Dit brengt minder onrust en spanning en daardoor minder gedragsproblematiek met zich mee.

Leerpunten en/of verbeterpunten:

Het was op zaterdagochtend rommelig omdat de deelnemers op verschillende tijden werden gebracht. De ene deelnemer kwam om 9.00 uur, de andere deelnemer kwam om 10.00 uur. Hierdoor is er geen echte dagopening en kunnen we de planning niet door bespreken, wat onrust mee brengt voor de deelnemers. Het brengt voor andere deelnemers ook onrust mee wanneer de deelnemers om de beurt binnen komen en door ouder(s) die blijven praten. Ik had dit al eerder doorgegeven, de deelnemers kwam op tijd. Maar langzamerhand 'verslofte' dit weer en was het weer als vanouds.

Werken in kleinere groepjes om overprikkeling te voorkomen. Maar ook om meer duidelijkheid en structuur te bieden. Ook is er op deze manier meer toezicht en persoonlijke aandacht voor de deelnemers.

Wat heb ik gedaan/ga ik nog doen:

Ik heb bij wettelijk vertegenwoordigers aangegeven dat de deelnemers tussen een tijdsbestek van een half uur worden gebracht. Ouders heb ik gevraagd niet meer naar het tuinhuis te komen om te praten, maar om de deelnemers vooraan het pad af te zetten en hen zelfstandig naar het tuinhuis te laten komen.

We werken nu in 2 verschillende groepjes. Beide in een aparte ruimte.

Ik merk dat deze wijzigingen veel verbetering opleveren qua duidelijkheid, structuur en rust.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

er zijn 2 cliëntenraadsvergaderingen geweest in maart en juni. Hier kunnen deelnemers en wettelijk vertegenwoordigers hun onderwerpen in aandragen. Van de vergaderingen wordt een notulen gemaakt. (zie bijlage agenda + notulen cliëntenraadsvergadering)

In 2020 kon het inspraakmoment met wettelijk vertegenwoordigers ivm de corona crisis niet doorgaan. Als alternatief heb ik nu in kleiner groepjes mijn verjaardag gevierd. Op deze manier konden wettelijk vertegenwoordigers op een vrije/ontspannen manier met elkaar van gedachten wisselen. Ook heb ik de wettelijk vertegenwoordigers een mail gestuurd met een aantal vragen (zie bijlage). Ouders konden op deze manier aangeven of ze tevreden zijn over de zorg en of ze nog verbeterpunten hadden.

inspraakmoment met de deelnemers:

onderwerpen inspraakmoment met deelnemers:

We hebben een gesprek gehad n.a.v. de volgende vragen:

1. Hoe vind je het op de zorgboerderij?
2. Welke activiteiten vind je leuk?
3. Welke activiteiten vind je niet leuk?
4. Heb je iets wat je graag verandert ziet, of iets dat je graag eens wil doen?

Er is een inspraakmoment geweest op de volgende manier met een andere groep deelnemers:

Deelnemers hebben een vragenlijstje gekregen om in te vullen. (zie bijlage)

wat is er in algemene zin uit de inspraakmomenten gekomen?

Zie bijlage met notulen cliëntenraadsvergadering, en antwoord van wettelijk vertegenwoordigers op de mail.

Wettelijk vertegenwoordigers vonden het erg fijn dat ze op mijn verjaardag op een ontspannen manier even een 'kijkje' konden nemen op de zorgboerderij en de omgang van hun kind met de ander kinderen.

Alle deelnemers zijn tevreden. Vinden het leuk op de zorgboerderij. Vinden de activiteiten leuk.

Er zijn meerdere deelnemers die graag een paard of pony zouden willen hebben op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- alternatief voor inspraakmoment met wettelijk vertegenwoordigers
- antwoord wettelijk vertegenwoordigers op vragen via de mail.
- verslag vragen mail wettelijk vertegenwoordigers
- vragenlijst voor de kinderen om in te vullen tijdens een inspraakmoment
- notulen cliëntenraad 8-09-2020
- agenda cliëntenraadsvergadering

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies uit inspraakmomenten :

bijna alle wettelijk vertegenwoordigers hebben geantwoord op de vragen die ik stuurde via de mail. Allen waren zeer positief over de verleende (alternatieve) zorg tijdens de corona periode.

Wettelijk vertegenwoordigers zijn zeer tevreden over de zorg die verleend wordt. Aandachtspunten zijn er niet genoemd.

de deelnemers vonden de vragenlijst leuk om in te vullen. Alle deelnemers die een lijst invulden, waren positief. Ze zijn tevreden over de zorg, begeleiding en activiteiten.

leerpunten en/of verbeterpunten:

Deelnemers gaven aan het fijner te vinden in kleine groepjes te werken. Dit geeft minder prikkels en irritatie richting andere deelnemers.

Wat heb ik gedaan?

Ik heb een extra (vrijwillige) begeleidster voor de zaterdag erbij gekregen. Nu kunnen de groepjes gesplitst worden. Een groepje deelnemers die graag klusjes doen en met de dieren willen werken. Vaak de wat oudere deelnemers. En een groepje wat jongere deelnemers die liever knutselen of spelletjes doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in de periode van 1-11-2019 tot 31-10-2020

De methode Vanzelfsprekend is gebruikt. Een digitale vragenlijst om te evalueren 3 maanden na start en een jaar na starten.

Ik heb 18 vragenlijsten uitgezet voor mijn zorgboerderij en er zijn 11 vragenlijsten ingevuld.

onderwerpen die in de meting worden uitgevraagd:

zie in de bijlage een vragenlijst.

Wat is er in algemene zin uit de meting gekomen?

Deelnemers zijn zeer tevreden over de zorg en begeleiding op de zorgboerderij.

De scores kunnen als rapportcijfers worden gelezen en liggen tussen 1 en 10.

Hoe wordt de boerderij beoordeeld 9,3

Hoe tevreden ik ben over mijzelf op de boerderij 7,7

Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding 8,3

Wat vind ik van de andere deelnemers? 7,8

Zijn er(leuke) sociale contacten met anderen dan de begeleiding en de deelnemers 0,0 (niet ingevuld)

Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving 6,4

Ook het totaal van alle zorgboerderijen die aangesloten zijn bij Zorgboeren Zuid Holland ligt gemiddeld op de 8.9

Gezamenlijke resultaten uit de rapportage:

Ruim 50% van de cliënten heeft de evaluatielijsten ingevuld!

Waardering in rapportcijfers van de cliënten (2020):

- De zorgboer: 8,8
- De werkomgeving (de boerderij): 8,9
- De werkzaamheden: 8,6
- De tevredenheid over zichzelf op de boerderij: 8,1
- De samenwerking met de begeleiding: 8,7
- De andere deelnemers op de boerderij: 7,8
- Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving: 7,2

Waardering in rapportcijfers van de naastbetrokkenen:

- Het contact met de begeleiding is goed: 9,8
- De begeleiding is er altijd voor mij als ik hen iets wil vragen: 9,5
- Ik voel me serieus genomen door de begeleiding: 9,6
- Er is voldoende deskundigheid op de boerderij: 9,4

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage vanzelfsprekend organisatie ZBZH
- jaarrapportage vanzelfsprekend Annemarie's Schaapskooi
- vragenlijst vanzelfsprekend jeugd

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies:

De boerderij en de begeleiding wordt hoog beoordeeld. Zowel door deelnemers, als hun naasten.

De deelnemers zijn minder tevreden over zichzelf op mijn zorgboerderij. Als je naar het gemiddelde kijkt van alle zorgboerderijen, zijn de deelnemers meer tevreden over zichzelf.

Ik denk dat het voor sommige deelnemers op mijn zorgboerderij lastig is om de vragen op de juiste manier en naar hun gevoel in te vullen. De leeftijd van de deelnemers speelt hier waarschijnlijk een grote rol in.

Leerpunten en/of verbeterpunten:

volgend jaar ga ik de ouders van de deelnemers vragen om samen met de deelnemers de vragenlijst in te vullen. Zo krijgen de deelnemers meer duidelijkheid over wat er precies bedoelt wordt met de vragen.

wat heb ik gedaan, wat ga ik nog doen?

een actie toegevoegd om in 2021 de ouders te vragen samen met de deelnemer de vragenlijst in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

agressie incidenten die hebben plaatsgevonden:

incident 1:

ruit van het tuinhuis ingeslagen door een deelnemer in zijn boosheid.

hoe heb ik de analyse gedaan en wie heeft deze uitgevoerd?

Ik heb een FOBO formulier ingevuld in het digitale cliëntendossier.

de zorgcoördinator heeft de FOBO samen met een beleidsadviseur van Zorgboeren Zuid Holland.

oorzaak

boosheid/agressie

deelnemer was boos. In zijn boosheid sloeg hij hard tegen de ruit van de deur van het tuinhuis. Hierdoor sloeg hij het glas kapot.

wat heb ik direct gedaan?

deelnemer die erg geschrokken was naar een veilige plek gebracht en gerust gesteld.

deelnemer gecontroleerd op evt. verwonding door glas.

glas opgeruimd en de deur afgeplakt met karton.

welke nazorg heb ik gegeven

gesprekje met deelnemer gehad om te voorkomen dat dit in de toekomst niet vaker gaat gebeuren. Moeder van deelnemer op de hoogte gesteld van de situatie.

is er goed gehandeld

ja

wat heb ik geleerd

deelnemers kunnen in hun boosheid sterker zijn als ik dacht.

welke aanpassingen of verbeteringen zijn nodig

huisregels aangepast met de regel dat deelnemer niet aan de ruit mogen zitten of er tegenaan slaan.

afspraken maken met deelnemer wat te doen bij boosheid.

Incident 2:**hoe heb ik de analyse gedaan en wie heeft deze uitgevoerd?**

Ik heb een FOBO formulier ingevuld in het digitale cliëntendossier.

de zorgcoördinator heeft de FOBO samen met een beleidsadviseur van Zorgboeren Zuid Holland.

Melding:

Deelnemer heeft meerdere malen 2 kinderen tegen hun schenen, knieën getrapt, op hun hoofd geslagen en in hun buik getrapt. Ook heeft hij verschillende malen tegen een bril van een jongetje geslagen, waardoor deze scheef stond. Dit deed hij wanneer hij boos was.

deelnemer wilde begeleiding knijpen in een agressieve bui.

deelnemer gebruikt grof taalgebruik tegenover begeleiding tijdens zijn agressieve/boze bui.

Oorzaak:

agressie en grof taalgebruik tijdens boosheid.

Wat heb ik direct gedaan?

deelnemer naar een ruimte gebracht waar hij rustig kon worden, waarna ik met hem het gesprek aan kon gaan over boosheid en gedrag.

welke nazorg heb ik gegeven?

gesprekjes gehad met deelnemer en met de kinderen waarbij hij agressief gedrag vertoonde.

gesprek met moeder van deelnemer gehad. Aan de hand van alle incidenten die er gebeurd zijn, een gesprek gehad met zorgcoördinator, moeder, gezinsbegeleiding van CJK .

moeder van desbetreffende jongens gebeld ivm de agressie incidenten.

is er goed gehandeld?

ja

wat heb ik geleerd?

direct ingrijpen en een gesprek aangaan met ouders en andere hulpverleners is belangrijk in deze situaties. Met elkaar kunnen we kijken hoe we deze incidenten in de toekomst kunnen voorkomen.

welke aanpassingen of verbeteringen zijn nodig?

deelnemer krijgt continu toezicht. Krijgt momentjes waarin 1 op 1 een gesprekje gevoerd wordt met hem.

Met deelnemer wordt de dag geëvalueerd aan de hand van het smoelenboek/picto's.

Dit om na te gaan wat precies de reden is van het ongewenste/agressieve gedrag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag fobo deelnemer

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

incidenten die plaats hebben gevonden:

weglooptgedrag

ongewenst taalgebruik

hoe heb ik de analyse gedaan en wie heeft deze uitgevoerd?

Ik heb van alle incidenten een FOBO formulier ingevuld in het digitale cliëntendossier.

De FOBO's zijn besproken door de zorgcoördinator en beleidsmedewerker van Zorgboeren Zuid Holland

Incident 1:

deelnemer vertoonde meerder malen wegloupedrag.

deelnemer beschuldigde mij en andere kinderen van dingen die niet gezegd zijn. Zoals ik mag geen drinken, u zegt dat ik..... niet mag, etc.

deelnemer luisterde niet bij terugroepen tijdens wegloupedrag.

deelnemer deed lelijk tegen andere kinderen.

Wat is de oorzaak van het incident?

Stemmen in het hoofd bij deelnemer

Herbelevingen van vroeger

Wat heb ik direct gedaan?

andere deelnemers uit de buurt gehaald bij de deelnemer wanneer hij ongewenst taalgebruik uitte tegenover hen.

deelnemer teruggeroepen bij weglopen. Op een rustige manier benadert en een gesprekje met hem gevoerd over de reden van weglopen.

wettelijk vertegenwoordigers ingeschakeld.

welke nazorg heb ik gegeven?

met andere deelnemers gepraat over het gedrag van deze deelnemer. Uitgelegd waarom de deelnemer op een bepaalde manier kan reageren.

is er goed gehandeld?

ja.

wat heb ik geleerd?

deelnemer luistert naar stemmen in zijn hoofd die tegen alles ingaan. Met het gevolg dat er situaties ontstaan die onveilig zijn en niet gewenst in taalgebruik, etc. Wanneer deelnemer stemmen in zijn hoofd heeft, weet hij niet meer wat hij doet en kan dit gevaarlijk zijn voor anderen in zijn omgeving. Maar ook voor de deelnemer zelf.

welke aanpassingen of verbeteringen zijn nodig?

duidelijke afspraken maken tot in hoeverre de zorg geboden kan worden in deze situatie.

contacten leggen met psycholoog van de deelnemer over dit gedrag en hoe te handelen tijdens de verschillende situaties.

incident 2:

Tijdens het wandelen en fietsen was deelnemer niet op de afgesproken plaats gestopt. Deelnemer was niet over het afgesproken fietspad, maar over de weg gefietst.

deelnemer was hard doorgefietst en had een andere weg genomen. Even later kwam deelnemer terug. Zei uit angst weggefietst te zijn (angst voor biologische vader doordat hij een bekende auto zag en een toeter hoorde). Deelnemer zei dat hij gevallen was, maar wist niet meer hoe hij terug gekomen was. Kon zich niets meer herinneren. Zei hoofdpijn te hebben. Vertoonde geen plekken (schaafplekken oid) nav val.

Even later bleek deelnemer wel ineens schaafplekken op zijn benen. Leek dit zelf gedaan te hebben met nagels oid.

Wat is de oorzaak van het incident?

Angst door traumatisch verleden, herbeleving, stemmen in zijn hoofd.

Wat heb ik direct gedaan?

Deelnemer verteld bij mij te blijven tot we weer terug op de zorgboerderij waren.

wettelijk vertegenwoordiger gebeld en ingelicht over de situatie

nazorg die gegeven is:

deelnemer heeft zelf even telefonisch contact gehad met pleegmoeder.

gesprekje gehad met deelnemer over de situatie

gerapporteerd in het cliënten dossier en het incident doorgegeven aan zorgcoördinator.

is er goed gehandeld?

ja

Wat heb ik geleerd?

Door angst en stemmen in zijn hoofd, kan de deelnemer snel in een onveilige situatie terecht komen.

Welke aanpassingen of verbeteringen zijn nodig?

deelnemer mag niet meer mee op de fiets, tenzij hij naast de zorgboerin blijft fietsen.

incident 3:

Een andere deelnemer kwam roepen en wees naar 1. 1 gaf aan dat hij gevallen was met de space scooter, op het betonpad. Hij zei erge hoofdpijn te hebben en een bult op zijn hoofd. Het is onduidelijk of 1 echt gevallen is of dat hij het dacht. De space scooter lag naast 1 in het gras en het beton pad is een stuk verder op.

Later bij pleegmoeder gaf 1 een andere plek op zijn hoofd aan waar volgens hem de bult zat na de val.

1 schold andere deelnemers uit. Zegt aap, baby, kleuter.

Ook verteld 1 dingen die niet juist zijn. 1 pakt spullen van andere kinderen af en zegt dan dat de kinderen het afgepakt hebben van hem. Hij verstopt zich dan ergens met de spullen die hij afgepakt heeft, waarna het lang zoeken is voor hij weer terecht is.

1 beschuldigt mij en andere kinderen van diefstal.

1 zegt dingen als: ik mag dit niet van u, of: u zegt dat ik het gedaan heb.(Dit heb ik dan niet gezegd tegen hem)

Wat is de oorzaak van het incident?

gedrag van 1 ivm PTSS/psychisch
angst door traumatisch verleden.

Wat heb ik direct gedaan?

na het valincident 1 meegenomen naar het tuinhuis en bult op hoofd gekoeld met een nat doekje.
nagegaan wat er gebeurd is bij 1.

welke nazorg heb ik gegeven?

gesprekje gehad met andere deelnemers dat 1 het door stemmen in zijn hoofd komt, dat 1 hen uitscheld of ergens van beschuldigt.
pleegmoeder ingeschakeld over het voorval.

Is er goed gehandeld?

ja

wat heb ik geleerd?

De stemmen lijken steeds erger te worden in het hoofd bij 1. Omgang met andere deelnemers is bijna niet meer mogelijk. Dit brengt van beide kanten veel onrust mee.

welke aanpassingen verbeteringen zijn nodig?

Goed bespreken met zorgcoördinator en pleegouders tot in hoeverre we de zorg kunnen blijven verlenen omdat deze siuataties steeds meer en vaker voorvallen.

psycholoog is ingeschakeld voor advies hoe te handelen in deze verscheidene situaties.

Incident 4:

1 scheld deelnemers uit. Kleineert hen. Zegt bijv. aap , kleuter, etc.

1 is 'onredelijk' in zijn gedrag richting begeleiding en deelnemers. Beschuldigt anderen van diefstal, vals spelen, spullen afpakken.

1 zegt dingen niet te mogen (bijv. meespelen, eten, drinken). Dit is niet tegen hem gezegd, maar dit zeggen de stemmen in zijn hoofd.

1 luistert niet wanneer hij aangesproken wordt op zijn gedrag.

1 was in 1 onbewaakt ogenblik verdwenen en liep heel ver het land in.

1 verstopt zich als er iets is wat niet goed is gegaan tussen hem en andere kinderen.

Wat is de oorzaak van het incident?

stemmen in het hoofd bij 1 door PTSS

Wat heb ik direct gedaan?

toen 1 wegliep en zich verstopte, ben ik hem direct op gaan zoeken.

bij ongewenst taalgebruik richting andere deelnemers probeerde ik 1 af te leiden en uit de buurt van de andere deelnemers te komen.

welke nazorg heb ik gegeven?

deelnemers gerust gesteld na de voorvallen in de verschillende situaties.

pleegmoeder ingeschakeld.

gerapporteerd in het cliënten dossier.

Is er goed gehandeld?

ja

wat heb ik geleerd?

1 kan geen seconde uit het oog verloren worden. Heeft continu 1 op 1 begeleiding en toezicht nodig.

welke aanpassingen verbeteringen zijn nodig?

afspraken maken over de grens van de te leveren zorg ivm de uitsluitingscriteria.

overleg met zorg coördinator, psycholoog en pleegouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag FOBO bespreking

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies

Er zijn grenzen aan de zorg. Soms moet de zorg gestopt worden omdat dit gevaarlijke en onveilige situaties op kan leveren.

Wanneer een deelnemer stemmen in zijn hoofd heeft, kan dit voor de deelnemer zelf, maar ook voor de anderen in zijn omgeving problemen geven. Er kunnen gevaarlijke/onveilige situaties ontstaan. De deelnemer kan een gevaar zijn voor zichzelf, maar ook voor de anderen in zijn omgeving.

leerpunten en/of verbeterpunten:

duidelijke mijn grenzen aangeven, bij ouders en zorgcoördinator, tot in hoeverre de zorg geleverd kan worden.

Alle incidenten moeten besproken worden met ouders en zorg coördinator. De deelnemers moeten goed geobserveerd worden op hun gedrag. Zo nodig moeten er aanpassingen komen (bijv. de deelnemer in een andere groep laten mee draaien, overleg over evt. verhoging van medicatie wanneer dit de reden kan zijn van het gedrag) Ook kan het zijn dat er een therapie nodig is om de gedragsproblemen te verminderen.

er is goed overleg nodig met zorgcoördinator en ouders tot in hoeverre de zorg geboden kan worden aan de hand van de uitsluitingscriteria.

wat heb ik gedaan?

Bij het incident agressie overlegt met moeder over evt. ophoging van medicatie en therapie. Deelnemer heeft iom psychiater ophoging gekregen van medicatie. Ook gaat deelnemer starten met therapie.

Bij deelnemer waarbij onveilige situaties ontstonden is na meerdere MDO's en gesprekken besloten in ieder geval tijdelijk te stoppen met de zorg op de zorgboerderij. Deelnemer is in therapie ivm zijn problematiek en trauma's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving voltooid na toevoegen van de acties zoals beschreven in de Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien.

ZBZH mailen voor nieuwe deelnemers die passen bij zorgaanbod

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021
Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: contact gehad met ZBZH over de wachtlijst en nieuwe deelnemers uitgenodigd voor een kennismaking.

intervisie avond met zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: intervisie avond via MT gevolgd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2023
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving aangevuld n.a.v extra punten i.v.m. wet zorg en dwang.

ouders van deelnemers vragen om samen met hun kind de vragenlijst van vanzelfsprekend in te vullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 12-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voor kinderen is het lastig om helemaal zelfstandig de vragenlijst in te vullen. Daarom vraag ik of ouders willen helpen hierbij.

studiegroepavond: Zilliz + vanzelfsprekend, update van de veranderingen

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: studiegroepavond over Zilliz en Vanzelfsprekend gevolgd via Microsoft Teams

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Audit is positief afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2020
Actie afgerond op: 14-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving aangevuld en opnieuw ingediend.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-10-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020
Actie afgerond op: 10-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Audit voorbereid.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Opmerkingen verwerkt en werkbeschrijving opnieuw ingediend ter beoordeling.

Doorgeven aan ZBZH om klachtenreglement aan te passen ivm keuzevrijheid bij melden van een klacht

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: ZBZH ingeschakeld voor aanpassing klachtenreglement.

studiegroep avond Omgaan met ouder(s) van zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: ivm corona maatregelen wordt deze studiegroepavond doorgeschoven naar 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: klachtenreglement aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl

interviews avond

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Interview gehad met 6 andere zorgboeren. Deze interviews spraken we over de corona tijd. Hoe heeft iedereen de Corona tijd ervaren? Welke aanpassingen zijn er gedaan? Welke veranderingen zijn er ingevoerd?, etc.

verslag maken inspraakmoment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: dit stond als dubbele actie gepland. Een verslag is gemaakt nav het inspraakmoment met de deelnemers.

verslag maken van inspraak moment met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: verslag gemaakt nav het inspraakmoment met de deelnemers

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2020
Actie afgerond op: 08-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving ingediend ten behoeve van de audit

verslag maken inspraak moment met wettelijk vertegenwoordigers van de cliënten

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2020
Actie afgerond op: 08-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: een aantal wettelijk vertegenwoordigers hebben antwoord gegeven op de vragen die ik hen via de mail heb gestuurd. Hier heb ik een conclusie uit getrokken en verwerkt in de werkbeschrijving.

Evaluatiegesprekken voeren het hele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 08-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie gesprekken zijn gevoerd met stagiaire en vrijwilligsters mondeling na elke werkdag.

evaluatie gesprek vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020
Actie afgerond op: 29-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie gesprek gevoerd met vrijwilligster

intervisie avond

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat als dubbele actie gepland

inspraak bijeenkomst ouders van klanten

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: als alternatief voor het inspraakmoment, alle wettelijk vertegenwoordigers een mail gestuurd over de communicatie, de werkwijze, etc tijdens de corona crisis.

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: RIE geactualiseerd en toegevoegd als bijlage. Plan van aanpak toegevoegd als bijlage

Tevredenheidsmeting uitnodigingen versturen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: vragenlijsten worden verstuurd door Zorgboeren Zuid Holland.

noodplan bespreken en brand-/ontruimingsoefening doen

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2020
Actie afgerond op: 19-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: noodplan besproken met de kinderen en een brand-/ontruimingsoefening gedaan.

inspraak moment met klanten

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020
Actie afgerond op: 22-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: tijdens het drinkmoment, onder het genot van een lekker stukje zelfgebakken taart, met de kinderen een gesprekje gehad over hoe ze het vinden op de zorgboerderij en of ze nog op of aanmerkingen hadden.

cursus via leeromgeving volgen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 21-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: cursus communiceren met kinderen en jongeren gedaan en certificaat behaald.

cursus via leeromgeving

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 21-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: cursus communiceren met kinderen en jongeren gedaan en certificaat behaald.

evaluatiegesprek na 3 maanden nieuwe vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: vrijwilliger is gestopt per juni, evaluatie gesprek was niet meer van toepassing.

schapen inenten tegen Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 21-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: schapen zijn ingeënt tegen Q koorts door de vee arts

datum nieuwe zoonosen keurmerk invoeren

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe datum gepland voor over 1 jaar, voor uitvoering zoonose.

checklist voor zoonose keurmerk in laten vullen door de vee arts

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 21-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: vee arts heeft zoonose afgenomen.

interviews avond

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: interviews avond is niet doorgedaan ivm corona crisis

interviews avond

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: interviews avond is niet doorgegaan ivm corona crisis

brandblussers, brandmelders, CO2 melder en EHBO trommel laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 20-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: brandblussers, brandmelders, co2 melder en EHBO koffer zijn gecontroleerd en goedgekeurd.

studiegroepavond ZBZH (algemene avond)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2020
Actie afgerond op: 21-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze avond is digitaal verstuurd, via een bestand kon de informatie gehoord worden.

studiegroepavond omgaan met ouders van zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 21-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze avond wordt verzet naar een datum later dit jaar ivm het corona virus

controleren of alle medicatie lijsten nog kloppend zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 07-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: medicatie lijsten gecontroleerd. En van de deelnemers waarvan de lijst niet meer kloppend is heb ik de wettelijk vertegenwoordigers gevraagd voor een nieuwe medicatie lijst.

picto's voor planbord kopen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: stagiaire heeft picto's gezocht op internet die we kunnen gebruiken voor het planbord op de zorgboerderij

evalueren picto's klokjes voldoende of toch met meerdere picto's op het planbord werken.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: stagiaire heeft picto's gezocht op internet die nodig zijn voor gebruik op de zorgboerderij.

interviews avond

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: interviews avond bijgewoond

interviews avond

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: interviews avond bijgewoond staat als dubbele actie gepland.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag over 2019 is ingediend en goedgekeurd na een aantal aanpassingen.

herhalingscursus BHV doen.

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat als dubbele actie gepland.

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: cursus BHV + AED gedaan en certificaat behaald.

cursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat als dubbele actie gepland

scholen in de regio / zuid holland bellen voor de data van informatieavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: scholen in de regio niet hoeven bellen omdat ik al voldoende aanmeldingen heb gekregen van deelnemers die door de week op zoek zijn naar dagbesteding.

jeugdteams bellen om deelnemers te vinden voor door de weekse dagen.

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2020
Actie afgerond op:	04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	jeugdteams niet hoeven bellen omdat er verschillende aanvragen binnen kwamen voor deelnemers die door de week dagbesteding zouden willen.

cursus medicatie

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2020
Actie afgerond op:	22-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Medicatiecursus hoef ik niet jaarlijks, maar 1 keer per 3 jaar, te behalen. Behaald in 2019. Volgende cursusjaar is 2022.

medicatie cursus doen

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2020
Actie afgerond op:	22-01-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	medicatiecursus hoeft niet jaarlijks, maar 1 keer per 3 jaar. In 2019 medicatiecursus afgerond. volgende cursusjaar is dus 2022.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	16-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	jaarverslag geschreven en ingediend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

studiegroep avond aangepast meldcode (kindermishandeling)

Geplande uitvoerdatum:	28-01-2021
-------------------------------	------------

zorgboer gaat cursus BHV doen.

Geplande uitvoerdatum:	29-01-2021
Toelichting:	datum bhv cursus is gepland in januari 2021

herhalingscursus BHV zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Toelichting: datum bhv cursus is gepland in januari 2021

Info. over Zoönose door de GD ZHZ

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

Studiegroep avond Cliënten met autisme op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021

evaluatie gesprek vrijwilligster B

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

controleren of alle medicatie lijsten nog kloppend zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Studiegroep avond Vrijwilligers op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021

brandblussers, brandmelders, CO2 melder en EHBO trommel laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

studiegroepavond: presentiebenadering op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

studiegroepavond cliënten met autisme op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Studiegroep avond uitleg over psychiatrische ziektebeelden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

studiegroep avond bijzonderheden rondom Zilliz en Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021

cursus doen via HAKA leeromgeving

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

 checklist voor zoonose keurmerk in laten vullen door de vee arts

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2021

 schapen inenten tegen Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2021

 evaluatie gesprek vrijwilligster M

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2021

 inspraak moment met klanten

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2021

 noodplan bespreken en brand-/ontruimingsoefening doen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

 actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

 inspraak bijeenkomst ouders van klanten

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

 ouders van deelnemers vragen om samen met hun kind de vragenlijst van vanzelfsprekend in te vullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

 Studiegroep avond presentie benadering op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021

 verslag maken van inspraak moment met klanten

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021

verslag maken inspraak moment met wettelijk vertegenwoordigers van de cliënten**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Training over systeem cliënten HAKA****Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2021**noodplan laten maken ivm extra ruimte in gebruik voor het werken in kleine groepjes.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**nieuwe VOG aanvragen zorgboer, zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2023**Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** jaarverslag volledig ingevuld en ingediend voor toetsing.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Ik weet niet of de letters die in de Fobo-evaluatie -formulieren worden genoemd, ook beginletters zijn van de deelnemers. Zo ja, in het kader van de privacy mag dit niet. Misschien kunt u de deelnemers met cijfers aanduiden. In het fobo formule zelf staat wel de naam van de deelnemer. Letters van namen van werknemers ed. mag na toestemming betreffende persoon wel genoemd worden.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** actie aangepast nav feedback**Idem hier de voorletter deelnemer vervangen en toestemming vragen aan medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Actie aangepast nav feedback

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

Actielijst wordt goed bijgehouden. Zonodig worden acties gewijzigd in een andere datum of eerder afgerond als de streefdatum.

Leerpunten of verbeterpunten zijn er niet ivm het tijdig uitvoeren van de taken uit de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

- uitbreiding in het aantal deelnemers.
- de zorgboerderij meerdere dagen open voor dagbesteding en logeeropvang.
- verhuizen naar een andere locatie
- zorgboer die fulltime mee gaat begeleiden op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

doelstellingen voor komend jaar:

- verdiepen in verhuizen naar andere locatie.
- bijscholen dmv cursussen, studiegroep avonden en intervisie avonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen bereiken voor de komende vijf jaar:

uitbreiding in het aantal deelnemers:

Hier gaan we ons in verdiepen zodra we meer weten over een nieuwe locatie.

de zorgboerderij meerdere dagen open voor dagbesteding en logeeropvang:

Hier gaan we ons in verdiepen zodra we meer weten over een nieuwe locatie.

verhuizen naar een andere locatie :

Hier zijn we al op aan het oriënteren dmv het volgende:

- * Gesprekken met boekhouder en bank over het financiële plaatje
- * gesprekken en contact over het houden van meerder schapen en een nieuw ras schapen.
- * contact en gesprekken gehad met een aantal makelaars.
- * taxatie van huidig bedrijf uit laten voeren

doelstellingen bereiken voor komend jaar:

verdiepen in verhuizen naar andere locatie:

Hier zijn we al op aan het oriënteren dmv het volgende:

- * Gesprekken met boekhouder en bank over het financiële plaatje
- * gesprekken en contact over het houden van meerder schapen en een nieuw ras schapen.
- * contact en gesprekken gehad met een aantal makelaars.
- * taxatie van huidig bedrijf uit laten voeren

bijscholen dmv cursussen, studiegroep avonden en intervisie avonden:

intervisie avonden zijn gepland en toegevoegd aan de actielijst.

cursussen zijn gepland en toegevoegd aan de actielijst

studiegroep avonden zijn gepland en toegevoegd aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.2**
- certificaat BHV herhalingscursus
 - certificaat cursus communiceren met kinderen en jongeren
 - certificaat studiegroepavonden en intervisie avonden 2020

- 6.3**
- alternatief voor inspraakmoment met wettelijk vertegenwoordigers
 - antwoord wettelijk vertegenwoordigers op vragen via de mail.
 - verslag vragen mail wettelijk vertegenwoordigers
 - vragenlijst voor de kinderen om in te vullen tijdens een inspraakmoment
 - notulen cliëntenraad 8-09-2020
 - agenda cliëntenraadsvergadering

- 6.5**
- jaarrapportage vanzelfsprekend organisatie ZBZH
 - jaarrapportage vanzelfsprekend Annemarie's Schaapskooi
 - vragenlijst vanzelfsprekend jeugd

- 7.3**
- verslag fobo deelnemer

- 7.4**
- verslag FOBO bespreking

- 4.1**
- in- en uitstroom cliënten formulier