

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Annemarie's Schaapskooi

Annemarie's Schaapskooi

Locatienummer: 2350



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Annemarie's Schaapskooi

Registratienummer: 2350

Doetseweg 54A, 3381KG Giessenburg

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72222077

Website: <http://www.zbzh.nl>

Locatiegegevens

Annemarie's Schaapskooi

Registratienummer: 2350

Doetseweg 54A, 3381 KG Giessenburg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Annemarie's Schaapskooi is op 1 april 2019 opgericht. Op de zorgboerderij komen deelnemers voor dagbesteding en/of logeeropvang. De jongste deelnemers zijn 6 jaar, de oudste deelnemer is 15 jaar. De doelgroep bestaat uit deelnemers met ASS/ADHD/LVB/hechtingsproblematiek/syndroom van down. Momenteel komen er 19 deelnemers naar de zorgboerderij. Op de zorgboerderij zijn de schapen de hoofdtak. Ook zijn er kleinere dieren als, kippen, konijnen en mini-varkens op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

welke activiteiten deden we op de zorgboerderij dit jaar?

afgelopen jaar hebben we veel verschillende activiteiten gedaan.

In **januari/februari** begon het lammerseizoen en was er dus veel te beleven voor de deelnemers. Ze hebben veel lammetjes geboren zien worden. Iets wat veel indruk maakte op hen. Ook mochten de deelnemers als ze dit durfden meehelpen bij de verlossing van een schaap.

Ook mochten er flesjes gegeven worden aan lammetjes die niet (voldoende) konden drinken bij hun moeder. De hokken moesten uitgemest worden. Met regelmaat mochten de deelnemers helpen met schoon stro in de hokken te doen. Ook hielpen ze bij het 'verhuizen' van de schapen van de ene naar de andere schuur. Hier is speciaal voor de deelnemers een kar voor gemaakt.

er mochten lammetjes geknuffeld worden.

Helaas werden er ook schapen en lammetjes ziek of gingen dood.

tijdens de vorst en sneeuw heeft de zorgboer met de shovel een sneeuwheuvel gemaakt waar vanaf gegleden kon worden. Ook bouwden de deelnemers een iglo van sneeuw.

Ook werd er op de sloten geschaatst.

In de **voorjaarsvakantie** in **februari**, genoten we van het heerlijke weer. We konden toen zelfs al even buiten zitten en eten met elkaar.

We zijn met elkaar naar het park geweest. hebben daar gespeeld en lekker wat gegeten en gedronken.

Van **April t/m juni** hebben we ons regelmatig ook buiten vermaakt. Voetballen, spelletjes doen, helpen in de moestuin. Ook mochten er regelmatig tijdens gras maaien of schudden, deelnemers mee op de trekker.

ook vermaakten de deelnemers zich met bakken, loomen, strijkkralen, tekenen, knutselen, timmeren, etc.

De schapen mochten naar buiten. Ook daar konden de deelnemers in mee helpen.

Ook zijn er jonge konijntjes geboren. Iets wat altijd erg leuk en lief blijft. Al was het voor de deelnemers wel erg lastig om afscheid te moeten nemen van de konijntjes als ze naar een ander 'huisje' gingen.

Er zijn veel nieuwe deelnemers gestart in de periode februari t/m juni. Ook hebben we met regelmaat afscheid genomen van deelnemers die weg gingen of verhuisden. Dit bracht veel verandering mee voor de deelnemers.

We zijn ermee begonnen om de groep deelnemers in 3en te delen. Dit kwam er op neer dat er groepjes van 3 á 4 deelnemers waren. Hierover had 1 begeleidster die dag de verantwoording en de deelnemers konden ook bij die persoon terecht. In deze groepjes werden de klusjes en andere activiteiten gedaan. Ook waren er verdeeld over de dag activiteiten gezamenlijk. Zoals o.a een spel als voetbal, verstoppertje, stoelendans.

Ook maakten we met elkaar vloten waar de deelnemers mee mochten varen.

de deelnemers gaven allen aan het werken in kleine groepjes veel fijner en rustiger te vinden. In het gedrag van de deelnemers was dit ook duidelijk merkbaar. Boosheid en agressie is weinig voorgekomen. De deelnemers respecteerden elkaar en gingen leuk met elkaar om.

Helaas hadden we in de periode mei/juni een aantal deelnemers waarvan een gezinslid of de deelnemer zelf, besmet was met het corona virus.

We vierden in juni op 2 zaterdagen de verjaardagen van de zorgboer en boerin. Deze dag bestond uit spelletjes doen (koekhappen, snoephappen, ballon trappertje, spijkerpoepen, etc) We aten lekker gebak en tussen de middag bakten we pannenkoeken en poffertjes.

In de **zomervakantie juli/augustus** hielden we zoveel mogelijk de vaste structuur en ritme aan qua doen van klusjes en activiteiten. Dit om de rust te blijven behouden bij de deelnemers.

Het zwembad stond weer op en de deelnemers mochten om de beurt in kleine groepjes zwemmen, als ze dit wilden. Natuurlijk waren er ook andere leuke activiteiten verzonnen tijdens de vakantie. Zo kwam er een hond met kleine puppies op de zorgboerderij. Hier mocht mee geknuffeld worden. De hond mocht uitgelaten worden en gevoerd.

We hebben met een bootje gevaren op de Giessen.

We picknickten met elkaar in het park en speelden daar met elkaar.

De deelnemers mochten verder timmeren aan de hut. Maar maakten ook zelf knutselwerkjes van hout.

Ook mochten de deelnemers een nachtje logeren in het tuinhuis als ze dit durfden. Dit was natuurlijk een groot feest. Pannenkoeken bakken op de plaat, marsmallows roosteren boven de vuurkorf. Iets waar de deelnemers met veel enthousiasme op terug keken.

Na de zomervakantie werd het weer al snel een stuk minder. Kouder en meer regen. Het zwembad werd opgeruimd en er werden meer binnen activiteiten gedaan.

Er werden nieuwe spellen verzonnen die alle deelnemers erg leuk vonden en soms zelfs wekelijks gedaan worden. Dit waren landverovertje en Vies en Lekker.

In de **herfstvakantie** was het koud en nat. We vermaakten ons binnen met cupcakes bakken en versieren, timmeren met hout, knutselen, etc.

In **november** mochten er op 3 zaterdagen ouders meelopen in de ochtend. Ouders en deelnemers hebben hier beide van genoten. Ouders konden zien wat de deelnemers doen, hoe de sfeer is, mochten ook meehelpen met een aantal klusjes. We dronken gezellig koffie met wat lekkers en deden nog een spel gezamenlijk.

Ivm met een positieve corona test bij een logeerclient moesten we in de laatste week van november de zorgboerderij sluiten en in quarantaine.

Sinterklaas:

We gingen met elkaar naar de intocht van sinterklaas in Giessenburg.

Ook vierden we sinterklaas op de zorgboerderij. Dit jaar niet met lootjes en surprises. Maar wel met 2 echte pieten die lekkers en kadootjes uitdeelden.

We bakten met elkaar kruidnootjes en aten deze lekker op met warme chocomel erbij.

kerstvakantie:

Het was voor alle kinderen een spannende tijd, de dagen rondom kerst. Ook mede doordat de scholen een week eerder al moesten sluiten ivm de lockdown.

Voor veel kinderen viel de structuur weg door de lange vakantie.

We werkten nog bewuster in kleine groepjes om de prikkels zo laag mogelijk te houden voor de kinderen.

De kinderen mochten helpen met het hokjes maken/klaarmaken van de schuur voor de schapen die in januari gaan lammeren. Maar ook deden we leuke, ontspannen activiteiten als o.a cupcakes bakken en versieren. Ook bakten we op 30 december met elkaar oliebollen.

veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij :

er zijn per oktober 2021 2 medewerkers in dienst gekomen.

het werken in kleine groepjes met 1 vaste begeleiding als aanspreekpunt.

de zorgboerderij ging meerdere dagen open in schoolvakanties (3 dagen in plaats van 2 dagen)

veel intake- en evaluatiegesprekken zijn er online gevoerd via M.T. Dit is gestart ivm de corona maatregelen. Voordelen hiervan zijn: Je hebt geen reistijden en daardoor kan er eerder iets (tussendoor) gepland worden als dat we fysiek bij elkaar komen.

Er is veel wisseling geweest in deelnemers (in- en uitstroom)

Door de corona maatregelen werden we niet beperkt in de zorg en activiteiten. Wel waren er met regelmaat deelnemers die niet naar de zorgboerderij kwamen omdat ze klachten hadden of besmet waren met corona. Daardoor was er meer uitval als anders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen die invloed hebben gehad:

De corona crisis heeft voor- en nadelen gebracht. Gelukkig kon in 2021 de zorg ten allen tijde doorgaan en waren we niet genoodzaakt om de zorgboerderij (tijdelijk) te sluiten.

Voordelen van de corona crisis zijn: het voeren van gesprekken online (MT), het werken in kleine groepjes.

Nadelen van de corona crisis zijn: de vele uitval bij klachten en/of ziekte. Omdat kinderen snel verkouden en/of ziek zijn, waren er regelmatig afmeldingen.

wat heb ik geleerd van de ontwikkelingen:

het werken in kleine groepjes geeft meer overzicht. Iedereen weet wat er van zich verwacht wordt. Ook creëert het veel meer rust bij de deelnemers.

de medewerkers nemen nu ook een stukje verantwoording op zich tov de rapportage. Dit neemt veel werk uit handen bij de zorgboerin.

Veranderingen die doorgevoerd zijn n.a.v bovenstaande:

per dag worden de groepjes ingedeeld. Deze worden vermeld op het planbord incl de naam van de begeleidster van die dag.

de medewerkers rapporteren van de deelnemers waar ze die dag de verantwoording voor hebben.

wat ga ik nog doen?

deze manier van werken bevalt goed. Ik wil hier op deze manier mee door gaan.

tevredenheid over ondersteunend netwerk:

ZBZH:

In 2021 is er een wisseling geweest in zorgcoördinator.

De zorgcoördinator was altijd aanwezig bij gesprekken., onderhield contacten met gemeenten en regelde de beschikkingen voor de deelnemers. Voor vragen kan ik altijd bij de zorgcoördinator terecht.

Alle facturatie wordt geregeld door ZBZH en op tijd uitbetaald.

Door de studiegroep avonden en de cursussen die ZBZH aanbied krijg ik veel belangrijke en leerzame informatie.

MDO 's: Voor meerdere deelnemers zijn er MDO's geweest. Dit is leerzaam. Zo hoor je ook vanuit het jeugdteam, de thuisbegeleiding, de psycholoog, van de desbetreffende deelnemer belangrijke info. die van meerwaarde is in de begeleiding op de zorgboerderij. Ook kan ik voor vragen terecht bij de hulpverleners in het netwerk van de deelnemers.

doelstellingen voor dit jaar waren:

verdiepen in verhuizen naar andere locatie.

bijscholen dmv cursussen, studiegroep avonden en intervisie avonden.

deze doelstellingen zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2021	In 2021	Uit 2021	Eind 2021	Reden
jeugd (leeftijd 6 t/m 15 jaar)	19	12	10	21	verhuizing ontgroeiing zorgboerderij zorgvraag te complex

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies:

er is veel wisseling geweest ivm uitstroom en instroom.

bij veel deelnemers werd de beschikking vanuit de gemeente niet verlengd.

een aantal deelnemers namen na 2 jaar afscheid omdat een zorgboerderij niet meer noodzakelijk was.

Passen de deelnemers bij zorgaanbod?

Alleen deelnemers met een lichte tot gemiddelde zorgvraag zijn passend op de zorgboerderij. Gezien de groepssamenstelling en de begeleiding in groepsverband. Wanneer de zorgvraag te zwaar blijkt te zijn/te worden wordt er in overleg gekeken naar een andere oplossing.

Wat heb ik het afgelopen jaar geleerd m.b.t ontwikkelingen bij de deelnemers?

Bij nagenoeg alle deelnemers zag ik groei sinds het starten op de zorgboerderij. Dit vooral in het gedrag en de omgang met andere kinderen.

Bij een klein aantal deelnemers bleek na een tijdje dat de zorgvraag toch te zwaar was of dat de deelnemer niet voldoende kon functioneren in groepsverband, maar meer individuele begeleiding nodig had. In overleg met andere professionals werd gekeken voor een andere oplossing. Dit hield in: een zorgboerderij waar individuele begeleiding geboden kon worden of een andere vorm van behandeling.

Veranderingen die doorgevoerd zijn n.a.v. bovenstaande:

Wanneer er een vraag komt voor dagbesteding op de zorgboerderij, vind er eerst een kennismaking met ouders en de deelnemer plaats. De deelnemer loopt eerst een dag mee op de zorgboerderij. Wanneer nodig zijn dit 2 dagen. Dit om een goed beeld te kunnen krijgen. Pas na deze meeloopdag(en) wordt er een beslissing genomen en vind de intake plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers is in 2021 stabiel gebleven.

Met beide werknemers zijn er 1 of meerdere functioneringsgesprekken gehouden.

Tot oktober 2021 waren de werknemers nog als vrijwilligers in dienst. Per oktober hebben beide een werknemerscontract gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

conclusie inzet en omgang met personeel:

Doordat er steeds dezelfde 'gezichten' zijn geeft dit een veilig en vertrouwd gevoel voor de deelnemers.

Zorgboer(in) en medewerkers weten wat ze van elkaar kunnen verwachten.

wat heb ik het afgelopen jaar geleerd m.b.t. personeel?

door het regelmatig inplannen van een overlegmoment is de communicatie beter. Doordat de deelnemers besproken worden in overleggen, kunnen we de begeleiding steeds (blijven) verbeteren.

welke veranderingen heb ik doorgevoerd n.a.v. bovenstaande?

maandelijks een werkoverleg.

Wanneer er problemen zijn in de begeleiding, of er is iets niet duidelijk, plannen we eerder een kort overlegje.

Wat ga ik doen?

ik ga verder op de manier zoals ik hierboven beschreven heb.

bevoegd en bekwaamheid van personeel:

personeel is bevoegd en bekwaam doordat ze 1,5 tot 2 jaar ervaring hebben met het werk op de zorgboerderij.

personeel is met regelmaat aanwezig bij studiegroepavonden en bij evaluaties van de deelnemers.

personeel doet een MBO/HBO opleiding verpleegkunde/pedagogiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Bijwonen van studiegroep avonden van ZBZH. Kennis en vaardigheden opdoen dmv de onderwerpen die besproken worden.

Bijwonen van intervisie avonden van ZBZH. Met andere zorgboeren casussen bespreken, ideeën uitwisselen en nieuwe ideeën opdoen.

BHV en reanimatie jaarlijks herhalen dmv het doen van een cursus.

cursus via de HAKA leeromgeving doen om kennis en vaardigheden te (blijven) ontwikkelen

de opleidingsdoelen zijn bereikt.

Intervisie avonden en studiegroepavonden heb ik bijgewoond (fysiek of via MT).

ook heb ik een cursus psychiatrische ziektebeelden gedaan via de HAKA leeromgeving.

De cursus BHV en reanimatie kon niet fysiek doorgaan ivm de corona crisis. Om deze reden heb ik een e-learning gedaan en hiervan een certificaat behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

opleidings en ontwikkelingsactiviteiten:

ik heb 4 intervisie avonden gehad met (collega) zorgboeren (in februari, mei, september en december).

Ik heb de BHV herhalingscursus niet fysiek kunnen doen ivm de corona crisis. Wel heb ik een e-learning gedaan en deze goed afgerond (zie certificaat in bijlage)

Ik heb een cursus psychiatrische ziektebeelden gedaan en hier een certificaat voor behaald (zie bijlage)

Ik heb de volgende studiegroepavonden via ZBZH bijgewoond:

info. over Zoonose door de GD

clients met autisme op de zorgboerderij

uitleg psychiatrische ziektebeelden

uitleg over Zilliz (clientsysteem) en Vanzelfsprekend (tevredenheid)

training over omgangsnormen agressie

training over systeem cliënten

info over presentie benadering

training over (aangepaste) meldcode kindermishandeling

alle scholing/training is met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat cursus psychiatrische ziektebeelden
- Certificaat BHV training
- certificaat trainingen zbzh Annemarie
- certificaat trainingen zbzh Bianca
- certificaat trainingen zbzh Marylina

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

kennis die nodig is voor medewerkers en zorgboer(in):

kennis en inzicht van de gedragsproblematieken van de deelnemers (ASS, hechtingsproblematiek, ADHD, LVB)

basiskennis van EHBO

kennis over medicatie die de deelnemers gebruiken

kennis over (de verzorging van) de dieren

kennis over de financieringsvormen

kennis over het rapporteren (op doelen) in het digitale clientendossier

vaardigheden die nodig zijn voor medewerkers en zorgboer(in)

aanpassingsvermogen: aan taken en verantwoordelijkheden

mensen aanspreken op gedrag of de afspraken die zijn gemaakt over gedrag

rol of functie anticiperen: situaties tijdig onderkennen en hierop adequaat inspelen

voorkomen dat zaken uit de hand lopen door tijdig maatregelen te nemen

coachen; stimuleren van het bereiken van persoonlijke doelen

collegialiteit: helpen en ondersteunen van collega's en rekeninghouden met hun behoeften en belangen

betrokkenheid: zich verbonden tonen met de taak en de professie en op basis hiervan anderen stimuleren

delegeren: eigen beslissingsbevoegdheden en verantwoordelijkheden op duidelijke wijze toedelen aan de juiste medewerkers

doelen stellen: concreet en meetbaar aangeven wat het te bereiken doel is, in welke termijn dit bereikt moet worden en op welke wijze

flexibiliteit

feedback geven en ontvangen

kwaliteitsgericht: hoge eisen stellen aan kwaliteit en streven naar verbetering van prestaties

leervermogen: nieuwe informatie en ideeën snel kunnen opnemen, analyseren en verwerken en deze effectief toepassen in de werksituatie

plannen en organiseren

samenwerken

samenbindend leiderschap: het geven van richting en sturing aan een groep, onder meer door het stellen van doelen

zelfkennis: inzicht in eigen identiteit, waarden, overtuigingen, sterke en zwakke kanten, kwaliteiten, competenties, interesses, ambities en gedragingen

Opleidingsdoelen voor de komende jaren:

Bijwonen van studiegroep avonden van ZBZH. Kennis en vaardigheden opdoen dmv de onderwerpen die besproken worden.

Bijwonen van intervisie avonden van ZBZH. Met andere zorgboeren casussen bespreken, ideeën uitwisselen en nieuwe ideeën opdoen.

BHV en reanimatie jaarlijks herhalen dmv het doen van een cursus.

cursus via de HAKA leeromgeving doen om kennis en vaardigheden te (blijven) ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

conclusies

doordat er veel avonden/cursussen online gevolgd konden worden in plaats van fysiek, heb ik toch alle informatie nog kunnen krijgen en kunnen ontwikkelen en bijscholen.

wat heb ik geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en zijn leerdoelen behaald?

Het is belangrijk om mezelf te blijven ontwikkelen. Vooral door de vele verschillende (gedrags)problematiek die voorkomt bij de deelnemers op de zorgboerderij. Alle deelnemers hebben hun eigen (specifieke benadering) nodig.

alle leerdoelen zijn behaald.

veranderingen die zijn doorgevoerd n.a.v. bovenstaande:

medewerkers zijn ook met regelmaat aanwezig bij studiegroepavonden om zichzelf te ontwikkelen en informatie op te doen.

zorgboer heeft in 2021 geen BHV training kunnen doen ivm de corona crisis. in 2022 gaat zorgboer dit opnieuw proberen wanneer de omstandigheden dat toelaten.

Wat ga ik nog doen:

zodra de data van intervisie bijeenkomsten en studiegroepavonden bekend zijn, ga ik deze inplannen in de actielijst.

ik ga in 2022 kijken welke cursussen er aangeboden worden in de HAKA leeromgeving. Daar kies ik een cursus uit die het beste bij mij en de doelgroep past.

scholing voor komend jaar.

3 intervisie avonden met zorgboeren

zorgboer gaat cursus BHV en reanimatie doen.

herhalingscursus BHV en reanimatie zorgboerin

studiegroep avonden van ZBZH volgen

cursus doen via HAKA leeromgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

in 2021 heb ik gemiddeld 40 evaluatie gesprekken gehouden.

er zijn met 21 deelnemers evaluatie gesprekken geweest. Een evaluatie moment vind plaats 2 á 3 maanden na het starten op de zorgboerderij Daarna vind er jaarlijks een evaluatie moment plaats voor elke deelnemer.

Bij sommige deelnemers is het van belang dat er op meerder momenten per jaar (bijv. 3 keer per jaar) een MDO of evaluatiemoment wordt gehouden.

met alle deelnemers is er minimaal 1 keer een evaluatie gesprek gehouden.

onderwerpen die besproken worden in de evaluaties zijn:

hoe gaat het in de thuissituatie met de deelnemer?

hoe gaat het op school met de deelnemer?

aandachtspunten in de begeleiding worden besproken

Hoe wordt de zorg op de zorgboerderij ervaren?

Zijn de doelen behaald? hoe is aan de doelen gewerkt? evt. worden er nieuwe doelen opgesteld.

het gedrag van de deelnemer t.o.v. van andere deelnemers.

Er wordt gekeken naar de beschikking; is deze nog geldig, moet er wat gewijzigd worden?

wat is er in algemene zin uit de evaluaties gekomen?

deelnemers en wettelijk vertegenwoordigers zijn zeer tevreden over de zorgboerderij en de manier waarop de zorg geboden wordt. Maar ook de manier waarop er aan de doelen gewerkt wordt

Er is groei te zien bij de deelnemers. Er kon goed aan de doelen gewerkt worden.

voor sommige deelnemers kwamen we er dmv evaluaties achter dat een/deze zorgboerderij toch niet de juiste plek is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies uit de evaluaties:

wettelijk vertegenwoordigers en deelnemers zijn tevreden over de zorg die verleend wordt op de zorgboerderij. Er wordt aan de doelen gewerkt en er worden doelen behaald.

Wanneer iets niet gaat zoals de deelnemer/wettelijk vertegenwoordiger/zorgboer(in) dit in gedachten had, wordt dit onderling besproken en wordt er een oplossing bedacht met elkaar.

De rapportage is duidelijk.

Zo nodig is er persoonlijk of belcontact na afloop van de dag.

leerpunten en/of verbeterpunten:

Omdat de deelnemers veel ruimte hebben op de zorgboerderij, is het toezicht houden soms erg lastig.

Doordat er met regelmaat een deelnemer even uit het oog verloren was, zijn we begonnen met 3 á 4 kleine groepjes deelnemers gekoppeld aan een vaste begeleider. Dit geeft meer overzicht en duidelijkheid voor zowel de deelnemer als de begeleiding. De deelnemer weet waar hij/zij die dag terecht kan met vragen. Voor begeleiding is het duidelijk voor welke deelnemers hij/zij de verantwoording heeft die dag.

De begeleidster is ook verantwoordelijk voor de rapportage.

Wat heb ik gedaan?

in een werkoverleg met de begeleidsters bovenstaande besproken en hier toen direct mee gestart.

ook evalueren we met regelmaat hoe het gaat en welke bijzonderheden er zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 keer per jaar vind er een vergadering plaats van de cliëntenraad. Voor deze vergadering kunnen de cliënten hun punten aankaarten waar ze tegenaan lopen. Wat goed gaat, of wat moet verbeteren. Via ZBZH ontvangen de deelnemers ieder kwartaal een nieuwsbrief. 1 van de onderwerpen in de nieuwsbrieven zijn de eerstvolgende vergaderdatum van de Cliëntenraad. Op deze manier worden de deelnemers er aan

herinnerd dat ze hun agendapunten aan mogen dragen.

Notulen van de laatst gehouden vergadering zit in de bijlage.

3 keer per jaar vind er op de zorgboerderij een inspraakmoment plaats. 1 inspraakmoment voor de ouders van de deelnemers. 2 inspraakmomenten voor de deelnemers.

de inspraakmomenten met de deelnemers hebben op 2 verschillende data plaats gevonden. Dit zodat beide groepen deelnemers een keer deel konden nemen aan het inspraakmoment.

Op inspraakmoment 1 kregen de deelnemers individueel een vragenlijst, die met 1 van de begeleiders met de deelnemer besproken werd. Voor de vragenlijst zie de bijlage.

Voor de invulling van inspraakmoment 2 zie het verslag in de bijlage.

het inspraakmoment met de ouders van de deelnemers vond op de volgende manier plaats.

Alle ouders hebben een uitnodiging gekregen om op een datum in november een dagdeel mee te lopen op de zorgboerderij. Dit zodat ze kunnen zien wat de deelnemers doen. Maar ook werden er activiteiten met de deelnemers en hun ouders gedaan.

Aan het einde van het dagdeel meelopen konden de ouders hun feedback geven.

voor verslag inspraakmoment met ouders zie bijlage.

onderwerpen die aangedragen zijn tijdens de inspraakmomenten:

zie bijlages

wat is er in algemene zin uit de inspraakmomenten gekomen?:

deelnemers en wettelijk vertegenwoordigers zijn tevreden en enthousiast over de zorgboerderij. Deelnemers voelen zich veilig op de zorgboerderij en durven het bij begeleiding aan te geven, wanneer er iets niet zo goed gaat of als ze vragen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen cliëntenraad
- verslag inspraakmoment 1 (vragenlijst)
- vragenlijst inspraakmoment 1
- verslag inspraakmoment 2 met deelnemers
- verslag inspraakmoment met ouders

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies uit de inspraakmomenten:

zowel deelnemers als wettelijk vertegenwoordigers zijn tevreden en enthousiast over de zorgboerderij, de begeleiding en de activiteiten.

de deelnemers vinden een individuele vragenlijst erg fijn. Ze durven zich dan beter te verwoorden en kunnen eerlijk antwoorden op de vragen.

de wettelijk vertegenwoordigers vonden het erg leuk om een aantal uurtje mee te lopen en te kunnen zien wat er op de zorgboerderij gedaan wordt en hoe de deelnemers en begeleiding met elkaar omgaan. Dit willen we jaarlijks gaan doen.

leerpunten en/of verbeterpunten:

de inspraakmomenten verdelen over het jaar. in het voorjaar een inspraakmoment met deelnemers en in september een inspraakmoment met deelnemers. Dit in plaats van alle afspraken plannen na de zomer.

wat heb ik gedaan/ga ik nog doen:

inspraakmomenten in maart en september op actie lijst inplannen.

inspraakmoment met wettelijk vertegenwoordigers in juni inplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

de meting heeft in september/oktober 2021 plaatsgevonden. De gehele periode liep van november 2020 t/m oktober 2021.

bij ZBZH gebruiken we de methode Vanzelfsprekend.

in totaal zijn er 36 vragenlijsten uitgezet. Dit zijn intake- en evaluatielijsten. Maar ook lijsten bij vertrek.

op 18 vragenlijsten heb ik reactie gekregen.

onderwerpen die in de meting worden uitgevraagd:

zie vragenlijsten in de bijlage

wat is er in algemene zin uit de meting gekomen?

zie jaarrapportage in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage vanzelfsprekend Annemarie's Schaapskooi
- intake vragenlijst jeugd
- evaluatie vragenlijst jeugd
- vertrek vragenlijst jeugd

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies uit de tevredenheidsmeting:

over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden over de zorgboerderij, de begeleiding en de manier waarop er aan de doelen gewerkt wordt. Het gemiddelde cijfer voor de zorgboerderij en begeleiding is een 8,3.

leerpunten en/of verbeterpunten:

soms worden de vragenlijsten niet door de deelnemers zelf, maar door ouders ingevuld. Dit geeft dan geen duidelijk beeld.

Wanneer een deelnemer om bepaalde redenen niet langer op de zorgboerderij kan komen en er afscheid genomen moet worden, kunnen ouders dit ons kwalijk nemen en de vertreklijst erg negatief invullen. Dit terwijl er eerder altijd erg positief over de zorgboerderij en begeleiding gesproken werd.

Daarom is het belangrijk om de deelnemers te motiveren om een vragenlijst in te vullen.

wat heb ik gedaan/ga ik nog doen?

Ik ga de mogelijkheid geven om de deelnemers op de zorgboerderij de vertrek vragenlijst in te laten vullen om een zo goed mogelijk beeld te kunnen krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen die hebben plaatsgevonden.

melding 1.

er heeft 1 bijna ongeval plaatsgevonden doordat er een deelnemer met de fiets in de sloot terecht kwam. Dit is gelukkig goed afgelopen omdat een andere deelnemer het zag gebeuren en gelijk te hulp schoot.

melding 2.

Ook is er een gevaarlijke situatie ontstaan doordat er een deelnemer in zijn boosheid weg liep van de zorgboerderij. Ging de weg op en was van plan om naar huis te gaan. Met de auto achter de deelnemer aangegaan en hem op het fietspad langs de provinciale weg opgepikt.

Analyse en uitvoering.

melding 1.

N.a.v. gesprekje met deelnemer er achter gekomen wat de rede was van het in de sloot terecht komen met de fiets.

deelnemer had net fietsen geleerd op de zorgboerderij. Was uit het oog geraakt. Fietste waarschijnlijk vlug van een hoogte af en miste de bocht. Deelnemer wist nog niet hoe ze moest remmen, waardoor ze rechtdoor de sloot in reed.

melding 2.

een gesprekje met de deelnemer gevoerd nadat boosheid over was.

Deelnemer gaf aan dat hij erg verdrietig was omdat hij niet de happy stone had gevonden (op de zorgboerderij) die hij graag wilde hebben. Om deze reden was hij weggerend en wilde naar huis.

met deelnemer nog doorgepraat over het voorval en uitgelegd wat de gevaren zijn van weglopen. Maar ook welke afspraken we konden maken om in de toekomst te voorkomen dat het nog een keer gebeurd.

melding 1 : in de sloot met fiets.

De oorzaak.

deelnemer had net fietsen geleerd op de zorgboerderij. Was uit het oog geraakt. Fietste waarschijnlijk vlug van een hoogte af en miste de bocht. Deelnemer wist nog niet hoe ze moest remmen, waardoor ze rechtdoor de sloot in reed.

wat heb ik direct gedaan?

andere deelnemer zag het gebeuren en heeft direct gehandeld door de deelnemer uit de sloot te halen.

ik ben er direct naar toe gelopen en heb de deelnemer opgevangen.

deelnemer gerustgesteld en geholpen met wassen en het aantrekken van schone kleding.

ouder op de hoogte gesteld van het gebeurde.

Nazorg.

deelnemer even laten bijkomen en wat te drinken gegeven.

gesprekje gehad met de deelnemer die het had zien gebeuren en te hulp was geschoten.

is er goed gehandeld?

er is goed gehandeld doordat de andere deelnemer direct te hulp schoot en mij inschakelde.

ook doordat ik de deelnemer direct meenam om op te warmen en te helpen met wassen en het aantrekken van schone kleding.

Wat heb ik geleerd?

wanneer de deelnemer gaat fietsen moet dit onder continu toezicht.

aanpassingen of verbeteringen.

met deelnemer afgesproken op welke plekken ze mag fietsen.

ook afgesproken met deelnemer en begeleiders dat fietsen alleen mag onder toezicht.

de deelnemer heeft geleerd hoe ze remmen moet met de fiets

melding 2. Weglopen deelnemer:**de oorzaak**

Deelnemer gaf was erg verdrietig omdat hij niet de happy stone had gevonden (op de zorgboerderij) die hij graag wilde hebben. Om deze reden was hij boos weggerend en wilde naar huis.

Wat heb ik direct gedaan

de deelnemers bij elkaar verzameld en op 1 plaats gebracht met begeleiding.

samen met andere begeleiding met de auto achter de deelnemer aangegaan en hem op het fietspad langs de provinciale weg opgepikt.

Welke nazorg heb ik gegeven.

een gesprekje gehad met de deelnemer nav het voorval. de reden en de gevaren van weglopen besproken. Maar ook samen een oplossing bedacht wat te doen bij weer neiging tot weglopen.

ouders op de hoogte gebracht van het voorval

andere deelnemers gerustgesteld.

is er goed gehandeld

ja er is goed gehandeld door direct achter de deelnemer aan te gaan om een ongeluk te voorkomen.

Wat heb ik geleerd.

rustig blijven en direct handelen is het beste in deze situaties.

ook het rustig benaderen van de deelnemer en het even negeren van het gedrag, om nog erger te voorkomen, is in dit geval het beste.

aanpassingen of verbeteringen

afspraken gemaakt met deelnemer waar hij wel naar toe mag bij 'vluchtgedrag'. Op deze manier kan hij 'veilig weglopen'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies uit de meldingen en/of incidenten.

deelnemers kunnen geen moment zonder toezicht zijn, anders kunnen er gevaarlijke situaties ontstaan als in de sloot fietsen.

wanneer wegloopgedrag ook in thuissituatie voorkomt, moeten ouders dit aangeven, zodat er rekening mee gehouden kan worden. Tijdens intake moet hier naar gevraagd worden.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten.

deelnemers per dag in kleine groepjes koppelen aan 1 vaste begeleider die de verantwoordelijkheid heeft en op hen let, zodat de deelnemers niet zonder toezicht iets kunnen gaan doen.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

de deelnemers worden tegenwoordig in kleine groepjes verdeelt (3 a 4). Dit groepje staat onder verantwoording van 1 begeleidster die continu toezicht heeft. Wanneer begeleidster onverwacht iets moet doen, kan het groepje overgedragen worden aan een andere begeleidster.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

interview met zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: interview avond gehad met een aantal andere zorgboeren van ZBZH

verslag maken inspraak moment met wettelijk vertegenwoordigers van de cliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 10-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: verslag gemaakt van het inspraakmoment met wettelijk vertegenwoordigers

inspraak bijeenkomst ouders van cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 06-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment voor ouders gehouden. Dit hield in dat ouders een aantal uur mochten meelopen op de zorgboerderij en mee konden doen met activiteiten.

evaluatie gesprek medewerkster M

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 19-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie gesprek gevoerd en een verslag hiervan gemaakt.

noodplan bespreken en brand-/ontruimingsoefening doen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 16-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: noodplan besproken en ontruimingsoefening gedaan met de deelnemers en medewerkers.

noodplan laten maken ivm extra ruimte in gebruik voor het werken in kleine groepjes.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: ruimte is niet meer in gebruik, noodplan is niet nodig.

Training over systeem cliënten HAKA

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021
Actie afgerond op: 04-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: studiegroepavond gevolgd over systeem cliënten en ouders.

verslag maken van inspraak moment met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: van inspraakmoment 1 en 2 een verslag gemaakt

interview met zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 28-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: interview avond gehad met meerdere zorgboeren van de stichting ZBZH

ouders van deelnemers vragen om samen met hun kind de vragenlijst van vanzelfsprekend in te vullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle ouders gemailld om de vragenlijst in 'Vanzelfsprekend' in te vullen.

inspraak moment met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2021
Actie afgerond op: 09-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: op 18-09-2021 en 9-10-2021 een inspraakmoment gehad voor de deelnemers. Op inspraakmoment 1 hebben de deelnemers individueel een vragenlijst ingevuld. Op inspraakmoment 2 hebben we met de groep deelnemers een aantal vragen besproken. Van beide inspraakmomenten is een verslag gemaakt.

checklist voor zoonose keurmerk in laten vullen door de vee arts

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2021
Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: vee arts heeft checklist voor zoonose ingevuld en naar GD gestuurd

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 13-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: RIE geactualiseerd

studiegroepavond presentiebenadering

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021
Actie afgerond op: 06-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: studiegroepavond over presentiebenadering bijgewoond.

Studiegroep avond presentiebenadering op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021
Actie afgerond op: 30-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: stond dubbel gepland op de actielijst

schapen inenten tegen Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle schapen zijn ingeënt tegen Q koorts door de vee arts

studiegroepavond agressie op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021
Actie afgerond op: 28-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: studiegroepavond agressie op de zorgboerderij bijgewoond via MT

studiegroepavond: presentiebenadering op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: studiegroepavond presentiebenadering bijgewoond op 6 september 2021

studiegroep avond bijzonderheden rondom Zilliz en Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: bijeenkomst over bijzonderheden rondom zilliz en vanzelfsprekend bijgewoond via MT

Studiegroep avond uitleg over psychiatrische ziektebeelden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: studiegroepavond bijgewoond over psychiatrische ziektebeelden.

interviews avond met zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021
Actie afgerond op: 26-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: interview avond gehad met meerdere zorgboeren. thema was lastige gesprekken rondom de meldcode kindermishandeling

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers/stagiaires/vrijwilligers hebben een VOG. VOG zorgboer en zorgboerin wordt elke 3 jaar opnieuw aangevraagd (staat in actielijst)

evaluatie gesprek vrijwilligster B

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 24-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: functioneringsgesprek gevoerd met vrijwilligster B en een verslag hiervan gemaakt.

controleren of alle medicatie lijsten nog kloppend zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 11-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle medicatielijsten gecheckt en waar nodig wettelijk vertegenwoordigers gevraagd een nieuwe medicatielijst te vragen bij apotheek en deze aan mij te geven.

Studiegroep avond Vrijwilligers op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: 11-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: studiegroepavond door omstandigheden niet bij kunnen wonen.

brandblussers, rookmelders en EHBO trommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: brandblussers zijn gekeurd, rookmelders en EHBO trommel gecontroleerd

Studiegroep avond Cliënten met autisme op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: studiegroepavond gevolgd via MT over cliënten met autisme op de zorgboerderij

cursus doen via HAKA leeromgeving

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 11-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: cursus gedaan over psychiatrische ziektebeelden

studiegroepavond cliënten met autisme op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 11-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze actie staat dubbel gepland. Studiegroepavond bijgewoond.

Info. over Zoonose door de GD ZHZ

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: informatie avond over Zoonose gevolgd via MT

intervisie avond met zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: deelgenomen aan intervisie avond met als onderwerp Autisme en ADHD

herhalingscursus BHV zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Omdat de herhalingscursus niet door kon gaan ivm de corona crisis, heb ik als alternatief een e-learning + een toets gedaan. De toets heb ik behaald en om deze reden het certificaat weer voor een jaar verlengd gekregen.

studiegroep avond aangepast meldcode (kinder mishandeling)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: studiegroepavond meldcode (kinder)mishandeling gevolgd via M.T. en een certificaat behaald.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: opmerkingen zijn verwerkt en jaarverslag is opnieuw ingediend en goedgekeurd.

Idem hier de voorletter deelnemer vervangen en toestemming vragen aan medewerker

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actie aangepast nav feedback

Ik weet niet of de letters die in de Fobo-evaluatie -formulieren worden genoemd, ook beginletters zijn van de deelnemers. Zo ja, in het kader van de privacy mag dit niet. Misschien kunt u de deelnemers met cijfers aanduiden. In het fobo formule zelf staat wel de naam van de deelnemer. Letters van namen van werknemers ed. mag na toestemming betreffende persoon wel genoemd worden.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: actie aangepast nav feedback

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag geschreven en ingediend ten behoeve van de beoordeling

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 02-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag volledig ingevuld en ingediend voor toetsing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evaluatie gesprek medewerkster B

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021

studiegroepavond risico's op de zorgboerderij, nut en noodzaak van de RI&E, Legionella, etc

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2022

algemene avond ZBZH over het nieuwe beleidsplan en de thema's voor komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022

nieuwe VOG aanvragen zorgboer, zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

interview ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022

studiegroepavond motiverende gespreksvoering met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

zorgboer gaat cursus BHV doen.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

herhalingscursus BHV zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

informatie over de triple C behandelmethodes door ASVZ

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

inspraak moment met cliënten 1

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2022

brandblussers, rookmelders en EHBO trommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

cursus doen via HAKA leeromgeving

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

meelopen en info verzamelen op zorgboerderij met ouderen en volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

controleren of alle medicatie lijsten nog kloppend zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

verslag maken van inspraak moment met clienten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

studiegroepavond seksuele ontwikkeling van jeugdige

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022

evaluatie gesprek medewerkster M

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

uitleg bijzonderheden rondom Zilliz en Vanzelfsprekend en Laptop

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022

inspraak bijeenkomst ouders van clienten

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022

schapen inenten tegen Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

verslag maken inspraak moment met wettelijk vertegenwoordigers van de clienten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2022

checklist voor zoonose keurmerk in laten vullen door de vee arts

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

inspraakmoment 2 met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2022

verslag maken inspraakmoment 2 met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

noodplan bespreken en brand-/ontruimingsoefening doen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

studiegroepavond zin en onzin van rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022

Meldt wijzigingen (verhuizing/wijziging doelgroep) wanneer dit concrete vormen aanneemt. Zie 1.4 'Wijzigingen zorgboerderij' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies mbt de voortgang van de actielijst:

het bijhouden van de actielijst vind ik goed werken. Zo worden er geen belangrijke zaken vergeten.

Het is handig om een melding via de mail te krijgen zodra er een actie gepland staat of er een actie is waarvan de tijd is verstreken.

leerpunten en/of verbeterpunten:

zoals de voortgang van de actielijst nu verloopt vind ik het goed werken. Wanneer er een wijziging is, verander ik dit op de actielijst. Wanneer ene actie uitgesteld wordt oid geef ik dit ook aan.

Wat heb ik gedaan en wat ga ik nog doen.

Ik ga op deze manier verder met het plannen van de acties.

De studiegroepavonden en intervisies voor 2022 plan ik direct in zodra ik deze data weet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

we willen wijzigen van doelgroep. In plaats van jeugdzorg, naar zorg voor volwassenen en ouderen.

We gaan ons oriënteren op zorg voor volwassenen en ouderen.

Wanneer de wijziging van doelgroep doorgaat, gaat de zorgboerderij door de week meerdere dagen open. In het weekend is de zorgboerderij dan gesloten.

mogelijke verhuizing naar een andere locatie

zorgboer die fulltime mee gaat begeleiden op de zorgboerderij.

zorgboerderij inrichten op zorg voor volwassenen en ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

wanneer er een andere locatie op ons pad komt, verhuizen naar andere locatie.

oriënteren op zorg voor volwassenen en ouderen. Dit dmv info opdoen bij andere zorgboerderijen met deze doelgroepen.

bijtscholen dmv cursussen, studiegroep avonden en intervisie avonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen voor komende jaar:

wanneer er een andere locatie op ons pad komt, verhuizen naar andere locatie.

financieel is alles geregeld met boekhouder en bank. De makelaar heeft verschillende locaties op het oog en laat weten wanneer er iets voor ons tussen zit.

oriënteren op zorg voor volwassenen en ouderen.

info opdoen bij andere zorgboerderijen met deze doelgroepen. Dit door een aantal uurtjes mee te lopen en vragen te stellen over de te verlenen zorg en wat hier verder bij komt kijken.

bijscholen dmv cursussen, studiegroep avonden en intervisie avonden.

ik heb me aangemeld om een cursus te volgen via de HAKA leeromgeving.

de studiegroepavonden en intervisie avonden worden ingepland op de actielijst wanneer de data bekend zijn.

Doelstellingen voor komende 5 jaar:**wijziging van doelgroep. Jeugdzorg afbouwen en overgang naar zorg voor volwassenen en ouderen.**

We gaan ons oriënteren op zorg voor volwassenen en ouderen. Meelopen op zorgboerderijen met volwassen en ouderen en info verzamelen hierover.

meerdere dagen open op door de weekse dagen bij wijziging van doelgroep:

nadenken over welke dagen open

nadenken en info verzamelen over evt logeeropvang voor volwassenen en ouderen.

zorgboer die fulltime mee gaat begeleiden op de zorgboerderij.

taakverdeling maken zorgboer en zorgboerin

zorgboerderij inrichten op zorg voor volwassenen en ouderen.

aanpassingen maken voor evt rolstoelgebruikers op erf, in de schuren, in de dagbestedingsruimte en het sanitair.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.2**
- certificaat cursus psychiatrische ziektebeelden
 - Certificaat BHV training
 - certificaat trainingen zbz Annemarie
 - certificaat trainingen zbz Bianca
 - certificaat trainingen zbz Marylina

- 6.3**
- notulen cliëntenraad
 - verslag inspraakmoment 1 (vragenlijst)
 - vragenlijst inspraakmoment 1
 - verslag inspraakmoment 2 met deelnemers
 - verslag inspraakmoment met ouders

- 6.5**
- jaarrapportage vanzelfsprekend Annemarie's Schaapskooi
 - intake vragenlijst jeugd
 - evaluatie vragenlijst jeugd
 - vertrek vragenlijst jeugd