

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

V.O.F. MANEGE 'T HOOGT (2351)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Manege 't Hoogt (2351)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
6.2 Medicatie	16
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16

6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	16
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	17
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	19

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. MANEGE 'T HOOGT

Registratienummer: 2351

Gageldijk 103a, 3566 MH Utrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65372980

Website: <https://manegethoogt.nl/dagbesteding/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Manege 't Hoogt

Registratienummer: 2351

Gageldijk 103a, 3566 MH Utrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar was een zeer bewogen jaar. Voor Zorgmanege 't Hoogt stond 2025 in het teken van grote veranderingen. Er zijn moeilijke beslissingen gemaakt die op de lange termijn de kwaliteit van de zorg ten goede moeten komen. Hiervan was de grootste beslissing om per 1 september vrijwel geheel te stoppen met de volwassendoelgroep. Dit vanwege het permanent uitvallen van de vaste begeleider voor de volwassenen in februari 2025 en het niet kunnen vinden van een geschikte nieuwe collega. Met onze orthopedagoog aan het roer van de zorgmanege ligt de focus sinds september 2025 vrijwel geheel op de jeugd. We zien dat de jongeren echt groeien tijdens hun periode op de zorgmanege en dat zij ook daadwerkelijk weer naar onderwijs uitstromen. In 2026 hopen we onze jeugddagbesteding beter op de kaart te krijgen en de kwaliteit van de zorg nog beter te maken.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is zeer bewogen geweest op Zorgmanege 't Hoogt. Er zijn een aantal ingrijpende gebeurtenissen geweest met betrekking tot de inrichting en uitvoering van de zorgmanege waardoor we er aan het einde van 2025 heel anders voor staan dan aan het begin van dit jaar. Toch staan we achter de (moeilijke) beslissingen die er zijn gemaakt, want nu kunnen we met volledige focus meer kwaliteit van zorg leveren en doen waar we echt goed in zijn.

Allereerst is er in het begin van het jaar grote onrust geweest rondom de begeleiding van de deelnemers. In het najaar van 2023 is de vaste begeleider van de volwassenen in de ziektewet geraakt waarna in mei 2024 haar reïntegratietraject startte. Het reïntegratietraject verliep echter niet volgens verwachting. Deze collega is in februari 2025 volledig uitgevallen. Aangezien de uren die deze collega werkte en de verantwoordelijkheden die zij had t.o.v. de deelnemers fluctueerde, zorgde dit voor veel onrust bij de deelnemers. Een aantal van hen hadden ook moeite met het vertrek van deze collega.

Vanaf het moment dat deze collega in de ziektewet raakte, zijn we op zoek geweest naar een nieuwe collega. Helaas heeft deze zoektocht niets opgeleverd. Het werk dat er lag per maart 2025 was te veel voor het aantal werknemers dat er nog over bleef. Hierom hebben we in de zomer van 2025 een grote beslissing genomen: We stopten per 1 september met het grootste deel van van de dagbesteding voor volwassenen. Na deze grote verandering was de hoeveelheid werk passend bij het aantal uren dat de medewerkers hadden voor de zorgmanege. Daarbij kwam de focus te liggen op waar ons huidige team echt goed in is: Het begeleiden en ondersteunen van jongeren in hun opbouw terug naar onderwijs.

De twee volwassendeelnemers die over bleven, mochten blijven vanwege hun hoge leeftijd en de geringe kans op het vinden van een nieuwe passende plek voor hen. Deze deelnemers waren wel tevreden met de nieuwe situatie. Er was veel meer rust en structuur. Voor de meeste jeugddeelnemers veranderde er weinig, aangezien zij relatief weinig contact met de oude volwassendeelnemers hadden. De grootste verandering die alle deelnemers hebben ervaren, is dat er meer persoonlijk contact met de begeleider was. Dit kwam ten goede van de kwaliteit van de zorg, gezien er meer ingezet kon worden op de behoefte van de deelnemers. Er zijn dus hoofdzakelijk nog jeugddeelnemers aangenomen, bij uitzondering kan een jeugddeelnemer nog enkele maanden na de 18e verjaardag blijven tot een passende plek is gevonden en de twee volwassendeelnemers stromen uit wanneer zij niet meer in staat zijn om veilig en verantwoord op de zorgmanege te werken. De verschuiving van doelgroep is in de werkbeschrijving opgenomen.

Naast alle grote veranderingen, ging het gewone leven op de zorgboerderij ook verder. De deelnemers hebben nieuwe paarden verwelkomd en we hebben ook een aantal keer afscheid moeten nemen van de geliefde dieren. De varkentjes zijn verhuisd, want daar was toch te weinig enthousiasme vanuit de deelnemers voor om voor hen te zorgen. Ook zijn er in maart vier kittens geboren waarvan er op moment van schrijven nog twee op de manege wonen en de anderen zijn verhuisd. De kittens brachten de deelnemers veel plezier. Daarnaast zijn er met de bijzondere dagen ook activiteiten georganiseerd, zoals het jaarlijks terugkerende paasbrunch, kerstlunch en sinterklaasviering. Verder hebben we in de zomer we onze eerste reünie voor oud-deelnemers georganiseerd. Hier zijn veel oud-jeugddeelnemers op af gekomen en zij vertelden dat het goed gaat met hen op school. De huidige deelnemers vonden het leuk om hun oude collega's weer te zien en te spreken.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In het begin van 2025 boden we dagbesteding aan volwassenen in het kader van arbeidsmatige activering waarbij de meeste deelnemers werden gefinancierd vanuit de WMO. Een enkeling werd vanuit de WLZ gefinancierd. Daarbij waren er thuiszittende jongeren die werden ondersteund in hun opbouw terug naar onderwijs of uitstroom richting werk. Zij werden gefinancierd vanuit de JeugdWet. De zorgmanege was geopend op maandag, dinsdag en donderdag tussen 9.30 en 16.00 uur.

Zoals besproken in het jaarverslag van 2024 zijn we ook dit jaar bezig geweest met het verbeteren van het arbeidsmatige activering-deel van onze zorgmanege. In het voorjaar van 2025 hebben we geëxperimenteerd met verschillende wijzen van het indelen van de dag voor de deelnemers. Er was namelijk onder de deelnemers veel onrust met betrekking tot het verschil in verantwoordelijkheidsgevoel van de deelnemers. Aangezien de deelnemers vrij waren om een taak te kiezen van de planning, bleek er een ongelijke verdeling tussen de deelnemers in zwaarte van de taken en het kunnen doen van paard-gerelateerde taken. Dit leidde tot frustratie onderling. Samen met de deelnemers is er naar een passende oplossing gezocht. De oplossing bleek om bij aanvang van de dag al de taken over de deelnemers te verdelen. Zo kon er met elkaar, met ondersteuning van de begeleiding, worden overlegd over een eerlijke verdeling van de taken. Dit bracht meer rust in de groep.

Desondanks lukte het onvoldoende om alle deelnemers daadwerkelijk arbeidsmatig te activeren. Een aantal bleven nadrukkelijk vragen om "leuke" taken en activiteiten met de dieren. De afspraak was dat er ruimte was voor, bijvoorbeeld, het borstelen van een paard wanneer de dagelijkse taken af waren. Hoewel we verschillende werkwijzen hebben ingezet om dit beloningssysteem werkzaam, passend en motiverend te maken voor de deelnemers, bleef resultaat in de gedane taken en het kunnen doen van de "leuke" taken uit. Hierin is er ook gekeken naar de hoeveelheid en intensiteit van de taken. Echter waren de deelnemers met een groep van zes verantwoordelijk voor werk dat door een reguliere medewerker alleen gedaan kon worden in dezelfde hoeveelheid tijd.

Verder is er vanaf 1 september een grote verandering geweest in de doelgroep en werkwijze binnen de zorgmanege, zoals in 3.1 besproken. Met het afschalen van de volwassenenzorg is de focus komen te liggen op de zorg waar we echt goed in zijn, namelijk het begeleiden van thuiszittende jongeren in een traject terug naar onderwijs of uitstroom naar werk. Met deze verschuiving van doelgroep zijn ook de werkzaamheden van de deelnemers veranderd. Eerder waren de deelnemers van de zorgmanege als groep verantwoordelijk voor het uitvoeren van de dagelijkse verzorging van de dieren en het terrein. Vanaf september zijn zij ondersteunend aanwezig geweest. De jeugddeelnemers pakken de taken op die binnen hun capaciteiten en ontwikkelingsdoelen liggen en er is meer ruimte voor ontspannende activiteiten zoals het borstelen van een paard. Dit is mogelijk doordat er vanaf september een vaste stalkracht aanwezig is naast de deelnemers en de begeleiding. In de werkbeschrijving is deze verandering van doelgroep en dagindeling omschreven.

Het afgelopen jaar zijn er enkele zorgboeren van andere zorgboerderijen op onze locatie langsgeweest om een kijkje in de keuken te nemen. Zij waren geïnspireerd door onze wijze van plannen en de taakverdeling. Het grootste verschil tussen onze zorgmanege en andere zorgboerderijen die ook paarden hebben, is dat bij andere locaties de deelnemers ook mogen paardrijden. Dit is bij ons helaas niet mogelijk aangezien de paarden 's middags en 's avonds in de manegelessen meelopen.

Verder zijn we het afgelopen jaar niet aanwezig geweest bij vergader- en contactmomenten die vanuit het CBZ zijn georganiseerd. Er was binnen het CBZ veel onrust m.b.t. regiomanagers die wisselden. Voor deze onrust hadden we korte lijnen met het CBZ, die zijn nu weggevallen. Het is ons op moment van schrijven in december 2025 onduidelijk wie ons contactpersoon is.

2.3 Algemene conclusies

Aan het einde van 2025 staat Zorgmanege 't Hoogt er heel anders bij dan aan het begin van het jaar. Het grootste verschil is de afschaling van de zorg voor volwassenen dat eind augustus 2025 heeft plaatsgevonden. De collega die de volwassertak van de zorgmanege draaide kon onvoldoende reïntegreren na anderhalf jaar in de ziektewet te hebben gelopen. Zij viel in februari 2025 uit waardoor er te veel werk bleef liggen voor de collega's die overbleven. De zoektocht naar een nieuwe collega was niet succesvol. Met het afschalen van de volwassenenzorg is de focus komen te liggen op het begeleiden van thuiszittende jongeren in een traject terug naar onderwijs of uitstroom naar werk.

In de eerste helft van 2025 hebben we ingezet op het verbeteren van het arbeidsmatig kader waarbinnen we zorg aan volwassenen leverden. Hier hebben we in 2024 ook aandacht aan besteed. Echter bleef dit onvoldoende van de grond komen. Gedurende dit gehele proces hebben we in overlegmomenten en interviews regelmatig op onze werkwijze en begeleiding gereflecteerd. Daarentegen zagen we wel veel succes in de begeleiding en mate van uitstroom voor de jeugddeelnemers. Met de afschaling van de zorg voor volwassenen, is meer ruimte ontstaan voor gesprekjes, één-op-één momenten en het aansluiten op de behoeften van de jeugddeelnemers. Dit past bij de zorg die we voor deze doelgroep altijd al beoogden te leveren.

Met betrekking tot ons ondersteunend netwerk is de ondersteuning die we daaruit ervaren erg wisselend. We hebben positieve contacten met verschillende andere instellingen gehad. Daarentegen is het contact met de Coöperatie Boer en Zorg verslechterd. Dit o.a. doordat er frequente wisselingen in regiomanagers hebben plaatsgevonden waardoor de lijnen niet meer zo kort zijn als dat ze ooit zijn geweest.

De doelen voor 2025 die zijn behaald:

- Uitvoering van één nieuwe maandelijks terugkerende activiteit voor de volwassendeelnemers

Doelen voor 2025 die niet zijn behaald:

- Bezoeken van collega zorgboerderijen
- Het overdekken van de dierenweide
- Contact met zorgcoördinatoren van scholen binnen Utrecht

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd	5	5	4	6
ASS	1	0	1	0
Verslavingsproblematiek	3	0	1	2
Stemmingsproblematiek	2	1	3	0
LVB	4	0	4	0
Angstproblematiek	2	0	2	0
Burn-out	0	1	1	0

Reden van vertrek

Uitstroom onderwijs	1
Hulpvraag te groot	5
Uitstroom passende vervolgplek (bijv. werk)	5
Externe factoren (bijv. verhuizing)	1
Inkrimpen zorgmanege	5

Zoals bij punt 3 "algemeen" beschreven is er in de zomer van 2025 besloten om de zorg voor de volwassendeelnemers sterk af te schalen i.v.m. personeelstekort. De volwassendeelnemers die tot deze afschaling zorg kregen, werden hoofdzakelijk vanuit de WMO gefinancierd en een enkeling vanuit de WLZ. Zij genoten een lichte tot gemiddelde zorgwaarde. De volwassendeelnemers die eind 2025 nog aanwezig zijn, worden vanuit de WMO gefinancierd.

In 2025 is er minder sprake van doorstroom in de jeugddeelnemers dan er in 2024 was. Dit lijkt te maken te hebben met de hogere complexiteit van de deelnemers die in 2025 zorg hebben gekregen op de Zorgmanege. Hierdoor stromen zij minder snel uit. Ook zijn er twee deelnemers die bij ons blijven tot zij 18 jaar oud worden in 2026. Zij kunnen niet eerder instromen in hun toekomstig werkveld of naar een dagbesteding voor volwassenen. Daarbij is er in 2025 weinig aandacht besteed aan het vergroten van de naamsbekendheid omdat hier geen ruimte voor was binnen het takenpakket van de collega's. Dit maakt de instroom ook geringer. Alle jeugddeelnemers worden gefinancierd vanuit de Jeugdwet en vallen binnen de zware zorg (één op vier).

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het deelnemersbestand van Zorgmanege 't Hoogt ziet er in december 2025 heel anders uit dan in januari 2025. In de zomer van dit jaar hebben we de zorg voor de volwassenen sterk afgeschaald. Er zijn er slechts twee overgebleven aangezien zij vanwege hun hoge leeftijd lastig een andere plek konden vinden en zij wel passen binnen het zorgaanbod dat er ligt. Verder is er in 2025 minder doorstroom van jeugddeelnemers geweest dan dat er in 2024 was. Dit lijkt gerelateerd aan de complexiteit van de hulpvraag van de jongeren die in 2025 bij ons zorg ontvingen. De complexiteit was hoger dan van de jongeren die er in 2024 waren, waardoor zij langer bij de zorgmanege blijven voordat zij door kunnen stromen naar een vervolgplek. Daarbij zijn er twee jeugddeelnemers die bij ons blijven tot zij in 2026 18 jaar oud worden, omdat zij niet eerder door kunnen stromen naar hun vervolg(werk)plek.

3.3 Personeel

Het eerste kwartaal van 2025 is er veel onrust geweest in het team van werknemers op de zorgmanege. De collega die eind 2023 in de ziektewet terecht is gekomen en in mei 2024 aan haar reïntegratietraject startte, is in februari 2025 compleet uitgevallen. Voordat de beslissing viel dat zij niet meer op de zorgmanege kon werken, was er sprake van veel onrust. In eerste instantie kon zij meer verantwoordelijkheden oppakken en kwam meer in contact met de deelnemers, waarna dit toch weer wegviel. Dit was voor de deelnemers erg lastig. Sommige van hen hadden het lastig met haar weggaan, anderen vonden het oké.

In de periode dat bovenstaande werknemer aan het reïntegreren was, werd er nog steeds een uitzendkracht vanuit het uitzendbureau ingezet. Deze startte begin januari, maar eind deze maand is toch besloten dit traject af te ronden. De reïntegrerende collega leek op dat moment voldoende aanwezig om het gat in het rooster op te vangen. Deze wisseling bracht wederom onrust.

Vanaf maart 2025 is het team stabiel. De orthopedagoog is het hoofdzakelijk aanspreekpunt en neemt de dagelijkse begeleiding op zich. Bij haar afwezigheid kan de zorgboerin de groep overnemen. Het bleek dat de werkzaamheden die er bleven liggen vanaf maart wel te veel waren voor het aantal werknemers. Er is gezocht naar werkwijzen en taakverdelingen die beter passend waren, maar het totaalpakket aan werk bleef gelijk. Dit heeft ook in grote mate meegedaan in de beslissing om de zorg voor de volwassenen zo sterk af te bouwen. Vanaf september 2025 wordt er zorg geboden aan enkel jeugddeelnemers en nog twee volwassendeelnemers. Hierdoor is het takenpakket voor de zorgmedewerkers sterk verkleind, waardoor het wel passend is binnen de uren die daarvoor beschikbaar zijn. Ook sluit deze doelgroep veel meer aan bij de interesse en kwaliteiten van de orthopedagoog. Zij kan met deze doelgroep doen waar zij goed in is.

Normaliter vindt in december standaard het functioneringsgesprek plaats. Echter is dat in 2025 niet gelukt vanwege persoonlijke omstandigheden. Het gesprek zal in januari 2026 plaatsvinden.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het eerste kwartaal van 2025 was erg onrustig voor de deelnemers m.b.t. de begeleiding. Er waren veel wisselingen. Vanaf maart 2025 is de begeleiding stabiel. Echter bleek de werkdruk te hoog voor het aantal overgebleven werknemers na het vertrek van één medewerker in februari 2025. De oplossing hiervoor bleek het sterk afbouwen van de zorg voor de volwassenen. Sinds september 2025 wordt er enkel zorg geboden aan jeugddeelnemers en twee volwassendeelnemers. Hierdoor is het takenpakket passend en sluit de doelgroep beter aan bij de interesse en kwaliteiten van de overgebleven zorgwerknemer. Zij is SKJ-geregistreerd orthopedagoog en is bevoegd en bekwaam om deze doelgroep te begeleiden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De orthopedagoog moest het afgelopen jaar cursussen volgen voor het herregistratie SKJ. Zij heeft in januari 2025 de cursus 'Motiverende gespreksvoering' gevolgd. Deze is goed afgerond en middels interne intervisie heeft zij de belangrijkste punten aan de rest van het team gedeeld. In 2023 en 2024 hebben we iedere maand interne intervisie gehouden. Echter is dit sinds maart 2025 weinig gelukt gezien de zeer hoge werkdruk die alle zorgmedewerkers hebben ervaren.

In juli 2025 is de orthopedagoog wel gestart met een externe intervisiegroep die iedere zes weken bij elkaar komt. Deze groep bestaat uit gedragswetenschappers die ook op een zorgboerderij werkzaam zijn. Iedere bijeenkomst worden er ingebrachte casussen besproken.

In december volgen alle medewerkers van de zorgmanege de BHV-cursus. De BHV-cursus is ook in december 2025 door alle medewerkers succesvol doorlopen.

In 2026 moet de SKJ herregistratie voor de orthopedagoog worden gedaan. Zij moet nog een enkele cursus volgen en een supervisor vinden om aan de eisen hiervoor te kunnen voldoen. Dit zijn de opleidingsdoelen voor komend jaar. Er is nog steeds de wens om een cursus te volgen gericht op hoogbegaafdheid.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Aankomend jaar is de deadline voor de herregistratie SKJ voor de orthopedagoog. Zij moet nog enkele punten voor opleiding, intervisie en supervisie halen. In 2026 ligt hier de focus op. In januari 2026 staat er een bijscholing over hoogbegaafdheid bij kinderen en jongeren op de planning. Er moet nog een passend supervisietraject gevonden worden om te voldoen aan de eisen voor de herregistratie SKJ.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het afgelopen jaar heeft de orthopedagoog bijscholingen gevolgd en is in juli bij een externe intervisiegroep gestart. De interne intervisie is verwaterd gezien de hoge werkdruk van de werknemers en de zeer kleine omvang van de begeleidingsgroep. In 2026 moet er nog bijscholing en supervisie gevolgd worden om aan de eisen voor de herregistratie 2026 te voldoen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De evaluatiegesprekken vinden voor de volwassendeelnemers twee keer per jaar plaats en voor de jeugddeelnemers vier keer per jaar. In 2025 hebben de evaluatiegesprekken veelal op tijd plaatsgevonden. Wanneer er externen (familie/andere begeleiders) bij het gesprek aanwezig zijn, wordt er van tevoren een afspraak ingepland. In het geval dat alleen de betreffende deelnemer bij het gesprek aanwezig hoeft te zijn, wordt het evaluatiegesprek ook wel eens spontaan gehouden

Bij een evaluatiegesprek maken we gebruik van de vragenlijst die in ONS/Nedap staat. Hier worden de volgende onderwerpen uitgevraagd:

- Wat vindt de deelnemer goed gaan op de zorgmanege in de begeleiding en de activiteiten.
- Wat zou de deelnemer graag anders zien op de zorgmanege
- De deelnemer geeft een cijfer aan de zorgmanege en licht deze toe
- Wat de deelnemer graag zou willen leren op de zorgmanege
- De doelen worden inhoudelijk besproken en er wordt beoordeeld in hoeverre deze zijn behaald
- Er wordt gecontroleerd of alle gegevens (medisch en persoonlijk) van de deelnemer nog actueel zijn

Jeugd

Bij de jeugddeelnemers blijkt het in praktijk van belang om ieder kwartaal te evalueren op de gestelde doelen. Gemiddeld vindt er voldoende ontwikkeling bij de deelnemers plaats dat de doelen na drie maanden zijn behaald en nieuwe doelen kunnen worden opgesteld. Bij de meeste van onze jeugddeelnemers is grote ontwikkeling te zien a.d.h.v. het veelal behalen van de doelen en in de meeste gevallen hun heropstart naar onderwijs binnen één jaar. Bij een enkele jeugddeelnemer blijkt er geen sprake van volledige uitstroom naar onderwijs. We zien dat bij deze deelnemers na een jaar ook minder ontwikkeling plaatsvindt. Bij hen wordt er twee keer per jaar een evaluatie gehouden. De doelen worden in overleg met de jeugddeelnemer, ouders en eventueel de casemanager vanuit het buurtteam opgesteld.

Volwassenen

Na de eerste ronde evaluaties aan het begin van 2025 kwamen we tot de conclusies dat de volwassen deelnemers in beperkte mate voortgang in hun doelen boekten. In 2024 hebben we de doelen versimpeld en specifieker gemaakt met de verwachting dat er eerder voortgang gemeten zou kunnen worden. Bij de zorgevaluaties kwam bij veel volwassendeelnemers naar voren dat hun hulpvraag en behoeften minder goed aansloten bij het arbeidsmatige kader waar we sinds begin 2024 meer nadruk op hebben gelegd. Veel van hen hadden meer behoefte aan tijd besteden aan 'leuke' taken, zoals het borstelen en voeren van de paarden. Ze vonden dat dit te weinig aan bod kwam terwijl er te veel 'werk'-taken uitgevoerd moesten worden. Deze signalen hebben we binnen het team overlegd en heeft ook invloed gehad op de beslissing om de volwassendagbesteding af te bouwen. Binnen de mogelijkheden die wij in 2025 hadden met oog op begeleiding en algehele taakverdeling binnen de manege, konden wij onvoldoende antwoord geven op deze wensen en behoeften.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De resultaten van de evaluatiegesprekken waren erg wisselend tussen de verschillende doelgroepen. Bij de jeugddeelnemers waren de resultaten van de evaluatiegesprekken veelal erg positief. Hun doelen worden behaald, er is sprake van opbouw en/of uitstroom richting onderwijs en zij (en hun ouders) beoordelen ons met hoge cijfers. De frequentie van vier keer per jaar is passend bij de ontwikkelingen en hulpvragen die zij hebben.

De evaluatiegesprekken van de volwassendeelnemers hadden veelal een minder positief resultaat. Doelen werden vaak niet gehaald en veel van hen spraken uit dat ze de dagbesteding te activerend vonden. Ze hadden meer behoefte aan een lager werktempo en meer ruimte voor ontspannende activiteiten. Deze zaken kwamen ter sprake op het moment dat wij vanuit de begeleiding meer inzetten op de arbeidsmatige activering. Er is samen met de deelnemers gezocht naar een werkwijze die meer aansloot bij hun behoeften terwijl het arbeidsmatig kader werd bewaard. Dit bleek heel erg lastig. Deze resultaten uit de evaluatiegesprekken met de volwassendeelnemers hebben ook bijgedragen aan de keuze om de zorg voor de volwassenen zo sterk af te bouwen.

5.3 Inspraakmomenten

Op 6 januari en op 24 april hebben in 2025 de inspraakmomenten voor de deelnemers plaatsgevonden. We streefden er naar om ieder kwartaal een inspraakmoment te organiseren. Echter was de opkomst voor het inspraakmoment van juli dusdanig laag dat er is besloten om deze niet door te laten gaan. Daarna is de zorg voor de volwassendeelnemers grotendeels gestopt. De jeugddeelnemers hebben geen interesse om aan een gezamenlijk inspraakmoment deel te nemen. Zij (en hun ouders) vinden de evaluaties die iedere drie maanden plaatsvinden voldoende. Daarbij is er slechts één zorgwerknemer en minder dan tien cliënten op één moment in registratie geweest gedurende de herfst en winter waardoor een inspraakmoment niet verplicht is.

Voor de inspraakmomenten werden altijd alle deelnemers uitgenodigd. Echter bleek in praktijk dat steeds dezelfde vier deelnemers aanwezig waren. Anderen vonden het inspraakmoment overbodig en/of spannend of hadden andere afspraken gemaakt. Op de agenda stonden vaste onderwerpen, zoals het anoniem inbrengen van positieve en verbeterpunten voor de zorgmanege, het bespreken van het calamiteitenplan en een onderwerp uit het reglement van de zorgmanege inhoudelijk bespreken.

Er was ook altijd ruimte voor de deelnemers om hun eigen agendapunten in te brengen. Een terugkerend onderwerp op deze inspraakmomenten is de wijze waarop het afscheid van dieren aan de deelnemers wordt verkondigd. Zij zouden graag persoonlijk en van tevoren weten wanneer een dier dood zou gaan. Echter in praktijk blijkt het niet altijd mogelijk om het vooraf aan te kondigen (bij bijv. een ongeluk) of dat ieder het in persoon verteld kan worden voordat zij het van een ander horen (niet iedereen is op het zelfde moment aanwezig). Er is dan veel schrik en verdriet wanneer deelnemers dit soort berichten van anderen krijgen of in de nieuwsbrief van de (zorg)manege lezen. De (aanwezige) deelnemers horen dit bericht altijd als eerst en daarna worden de ruiters van de manege ingelicht.

Verder werd er met regelmaat ingebracht dat deelnemers vonden dat de leuke en minder leuke taken oneerlijk verdeeld werden over de deelnemers en dat er een grote wens is voor bonusactiviteiten zoals het borstelen van een paard. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe werkwijze voor de taakverdeling. Eerder kon iedereen op ieder moment een taak kiezen die nog op de planning stond. Bij het nieuwe plan werden de taken aan het begin van het dagdeel gezamenlijk verdeeld. Dit gaf meer rust.

Nu de zorg voor de volwassendeelnemers sterk is afgenomen, spelen deze zaken geen rol meer. De jeugd krijgt 's ochtends een persoonlijke planning met taken toegewezen. Ook zijn zij in het geheel minder emotioneel betrokken bij de dieren, afgezien van hun favoriete dier. Bij het afscheid van een favoriet dier, wordt er wel een moment gemaakt om het hen te vertellen en afscheid te kunnen nemen.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inhoud en frequentie van de evaluatiegesprekken met de jeugddeelnemers en eerder dit jaar van de inspraakmomenten voor de volwassenen, bleken voldoende om de deelnemers te ruimte te geven om hun op- en aanmerking over de zorgmanege te delen. De jeugddeelnemers en hun ouders zijn erg tevreden over de zorgmanege. De volwassendeelnemers waren dit minder. Zij waren ontevreden met de verandering die in de werkwijze plaatsvond toen er in het programma meer nadruk werd gelegd op de arbeidsmatige activering. Enkelen van hen gaven aan onvoldoende te worden voorzien in hun zorgbehoeften. Deze feedback heeft bijgedragen aan de keuze om de zorg voor de volwassenen af te bouwen. Het was duidelijk dat wij beter zijn in de zorg voor jeugddeelnemers binnen het huidige team en de mogelijkheden.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Eerdere jaren bleek een vragenlijst voor de tevredenheidsmeting te hoog gegrepen voor veel deelnemers. Daarbij was deze te lang voor de ouders van jeugddeelnemers waardoor hij door hen zeer weinig werd ingevuld. Vorig jaar hebben we de beslissing genomen om de evaluatiegesprekken te gebruiken als maatstaaf voor de tevredenheid onder deelnemers. We begrijpen dat deze sociaal wenselijk beantwoord kunnen worden aangezien de evaluatiegesprekken niet anoniem zijn. Echter hebben wij er vertrouwen in dat de relatie die er is tussen de begeleiding en de deelnemers veilig genoeg is om verbeterpunten aan te kunnen stippen.

Bij de evaluatiegesprekken wordt het volgende uitgevraagd m.b.t. de tevredenheid van de deelnemers. Doordat de vragen in persoon worden gesteld, kan er evt. doorgevraagd worden:

- Wat vind je van de zorg?
- Wat vind je van de activiteiten die worden aangeboden?
- Heb je nog wensen of zou je iets willen veranderen?
- Wat zou je nog willen leren?
- Ben je tevreden? Kun je een toelichting geven of een cijfer tussen de 1 en de 10?

Het gemiddelde tevredenheidscijfer dat er door jeugdigen en hun ouders wordt gegeven is een 8,3. Zij zijn tevreden over de wijze van begeleiden, de inhoud van de activiteiten en de rust en positiviteit die zij op de zorgmanege ervaren. Enkelen vragen zich af of de brug van de zorgmanege naar onderwijs verkleind kan worden. Op de zorgmanege wordt nu niet aan directe schoolvaardigheden gewerkt, terwijl deze voor sommige jongeren ook al spanning met zich mee kunnen brengen. Met het huidige aanbod en personeelsbestand is het op korte termijn niet mogelijk om een vorm van onderwijs op de zorgmanege aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Er is op de zorgmanege geen sprake van een aparte tevredenheidsmeting. Wij nemen zaken die in evaluatiegesprekken ter sprake komen mee in onze interne overleggen en intervisies. O.a. door resultaten uit inspraakmomenten en evaluatiegesprekken is er besloten de zorg voor de volwassenen af te schalen. De tevredenheid van jeugddeelnemers en hun ouders was vele malen hoger dan de tevredenheid van de volwassendeelnemers. Onze kracht blijkt bij de jeugddeelnemers te zitten, dus daar ligt sinds september 2025 de focus op.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er waren in 2025 geen meldingen en incidenten. We werken in kleine groepen en besteden veel aandacht aan veilig werken met de paarden en elkaar. Ook hebben we de afgelopen jaren veel ingezet op het informeren van de deelnemers over het gedrag van de paarden. Zij doen hun best om hier rekening mee te houden, waardoor er duidelijk minder incidenten (bijv. hoeven op voeten) zijn. Sinds we hier op hebben ingezet in 2023 zien we dat het aantal incidenten structureel laag is.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actiepunten houden we intern bij tijdens overleggen en in ons werknemersplatform Welder. Deze noteren we niet nog eens extra in het KLJZ. Acties die van belang zijn om te noemen, zijn in het gehele jaarverslag naar voren gekomen.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar willen we inzetten op het vergroten van de naamsbekendheid van onze zorgmanege en daarmee het vergroten van het aantal jeugddeelnemers dat aanwezig is. Eind 2025 draait de jeugddagbesteding drie jaar en zien we dat we gemiddeld een half jaar tot een jaar nodig hebben om een jeugddeelnemer weer uit te laten stromen naar onderwijs. We hebben voldoende instroom nodig om het aantal deelnemers op wenselijk niveau te houden.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2026 zetten we in op de naamsbekendheid van de zorgmanege en het vullen van de groepen. In de afgelopen drie jaar dat de zorgmanege voor de jeugd is geopend, hebben we geen moment volledig vol gezeten. Graag zouden we de groepen volledig gevuld inclusief korte wachtlijst hebben. Voor de continuïteit van en mogelijkheden binnen de zorg is dit zeer wenselijk.

8.3 Plan van aanpak

Rondom de aanmeldingen voor jeugddeelnemers zien we pieken in januari t/m maart en september t/m november. In deze periodes zullen we de zorgmanege voor jeugddeelnemers promoten. We zoeken direct contact met scholen en gemeentes en we gebruiken sociale media om onze naamsbekendheid te vergroten.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Bezoek van tenminste twee collega zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)
Actie afgerond op: 03-12-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Overdekken van het ' tuintje' van de kippen en het konijn, zodat we de dieren kunnen binnen houden wanneer dat nodig is (wedstrijddagen, vogelgriep, dreiging van een buizerd)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)

Gebruik de actielijst in de KwApp

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2026

Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)

Voer alsnog een tevredenheidsmeting uit.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2026

Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2026

Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)

Zodra doelgroep volwassenen volledig is afgebouwd deze wijziging melden bij regionale organisatie en werkbeschrijving actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)

Controle EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)

Jaarlijkse uitvoering hygiënechecklist

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)

Iedere drie maanden evaluatiegesprekken met jeugddeelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2026
Geldt voor locatie(s): Manege 't Hoogt (2351)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026