

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Ipsum Dagbesteding en meer

Ipsum Dagbesteding en meer

Locatienummer: 2354



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ipsum Dagbesteding en meer

Registratienummer: 2354

Deurze 2, 9457 TB Deurze

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01137309

Website: <http://www.ipsumzorg.nl>

Locatiegegevens

Ipsum Dagbesteding en meer

Registratienummer: 2354

Deurze 2, 9457 TB Deurze

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit is mijn eerste jaarverslag. We hebben een zorgboerderij samen met een pensionstal voor paarden. We bieden dagbesteding aan (jonge) volwassenen die zijn vastgelopen in hun leven en in de maatschappij. Ze hebben kenmerken van autisme, add, adhd, etc., en last van trauma's die ze in hun leven hebben opgelopen. De deelnemers die hier komen hebben allemaal iets met paarden. De meeste hebben een favoriet paard, waar ze mee kunnen borstelen, wandelen en/of longeren of rijden. We hebben een vast ritme in de dag met de verzorging van de paarden en voor de deelnemers wordt iedere dag gepland wat en wanneer ze gaan doen. Ook lunchen we samen en zijn er andere activiteiten, zoals knutselen, klussen e.d. De deelnemers zijn gezond van lijf en leden en wonen zelfstandig. De deelnemers hebben veel met de paarden gedaan, stappen gezet om angsten te overwinnen en veel vaardigheden weer opgepakt. Ook hebben we veel plezier met elkaar gehad. Wij hebben het afgelopen jaar geen coronabesmettingen bij deelnemers of onszelf gehad. De maatregelen tegen besmetting zijn hier makkelijk na te leven en de deelnemers zelf zijn zich ook bewust van het belang om zich daar aan te houden. Voor de meeste deelnemers is de dagbesteding gewoon doorgegaan, een enkeling vond het in maart afgelopen jaar zelf nogal eng om hier te komen en daar hebben we een alternatief voor bedacht. Na de eerste periode met corona in het voorjaar is voor iedereen de dagbesteding gewoon doorgegaan.

Wij hebben niets verbouwd of verandert op de zorgboerderij.

De financiering van de zorg gebeurt via de WMO en er is een PGB'er bijgekomen. De organisatie van de WMO in onze regio heeft sinds afgelopen jaar een grote achterstand in het verwerken van aanvragen en toekennen of verlengen van indicaties.

Onze werkbeschrijving is net goedgekeurd en wij zijn dus nieuw. Wij hebben (nog) geen specifieke veranderingen gedaan om de kwaliteit te verbeteren.

We zijn aangesloten bij stichting Bezinn. Deze stichting ondersteunt ons bij het aanvragen van indicaties of verlenging van indicaties. Ook kunnen we met allerlei zorgvragen bij hun terecht. Bovendien organiseren zij bijeenkomsten, waar onderwerpen die spelen bij het aanbieden van bijv dagbesteding, worden behandeld. Ook organiseren zij cursussen over inhoudelijke onderwerpen van de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij hebben het afgelopen jaar niet veel ontwikkelingen gehad. Er zijn een paar deelnemers bijgekomen in de laatste paar maanden van afgelopen jaar. Wat wij nu op de planning hebben staan is een speciaal paard aanschaffen, waarmee we nog meer kunnen halen uit het lol met je knol idee, bijvoorbeeld met meerdere mensen tegelijk op hem zitten.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, wij hebben goede ondersteuning gehad op met name het financiële vlak en regelgeving rond de zorg. Wij kunnen altijd op korte termijn met vragen bij hen terecht.

Onze doelstellingen van vorig jaar waren:

Bekendheid in de omgeving verwerven, aan het eind van het jaar 6 deelnemers in de dagbesteding hebben, veel individuele aandacht aan de deelnemers (kunnen) geven, de deelnemers een, voor zover mogelijk, ontspannen aantal uren bezorgen, met de paarden als hulpjes en dat de deelnemers daardoor meer in contact zouden komen met zichzelf en hun omgeving. En verder aan de veiligheidseisen voldoen, veilig werken, de certificering van de landbouwfederatie halen en kennis vergaren in de regelgeving van de zorg.

Deze doelstellingen hebben we gehaald. Door de individuele aandacht en tijd hebben de deelnemers het gevoel dat ze echt worden gezien en dat er echt naar ze wordt geluisterd. Alle deelnemers zijn erg tevreden met hun dagbesteding hier. We hebben veel kennis opgedaan en hulp gekregen om deze kennis te vergaren.

We willen nog wat meer groepsactiviteiten gaan doen. Het afgelopen jaar hebben we een paar keer iets met zijn allen gedaan en dat was erg leuk. We willen dit jaar daar meer mee doen en ook meer gezamenlijke activiteiten aanbieden en organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep bestaat uit (jong) volwassenen met kenmerken van adhd, add, autisme e.d. die zijn vastgelopen in hun leven en in de maatschappij en waar (jeugd)trauma's een (grote) rol spelen.

Wij zijn dit jaar gestart met 4 deelnemers, er zijn in de loop van het jaar 6 deelnemers bijgekomen en 1 weggegaan, aan het einde van het jaar hadden we 9 deelnemers. Het totaal aantal deelnemers is dus 9.

De reden van uitstroom was het vinden van een baan.

We hebben geen aanpassingen gedaan, maar actiever ons bekend gemaakt, o.a. door gebruik van Facebook.

Wij bieden dagbesteding. Wij doen zowel individuele als groeps begeleiding.

Vanuit de WMO en vanuit de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep is in het afgelopen jaar met een aantal deelnemers gegroeid. Deze nieuwe deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Sommige deelnemers hebben periodes dat ze minder goed in hun vel zitten. En dan met moeite naar de dagbesteding komen of op het laatste moment afzeggen. Wij hebben toen aangeboden om ze op te halen, zodat ze wel naar de dagbesteding komen. Zodra ze hier zijn, hebben ze dan toch een fijne dag. Maar de stap om te komen is soms te moeilijk. Wij blijven dit aanbieden, om die deelnemers toch de zorg en aandacht te kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ik heb 1 ZZP-er ingehuurd voor de zorg. Deze is hier vanaf het begin werkzaam. Ik heb een functioneringsgesprek met haar gehouden. Verder is er niets gewijzigd in personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het loopt heel goed met de ZP-er en het samen begeleiden van de deelnemers. We hebben vaak contact buiten de werkuren om, om dingen te overleggen en te bespreken. Dit werkt erg goed. Zo zijn we steeds beiden op de hoogte van wat er speelt bij de deelnemers. En bespreken we hoe we met dingen omgaan, zodat we steeds op 1 lijn zitten. We zitten al heel erg op 1 lijn m.b.t. aanpak en begeleiding, en in het overleg hoeven we elkaar dus nergens van te overtuigen, maar zo zorgen we ervoor dat er geen misverstanden ontstaan wanneer een deelnemer iets aan mijn collega verteld en aan mij het op een iets andere manier verteld, bijvoorbeeld. Op deze manier kunnen wij niet tegen elkaar uitgespeeld worden en weten wij altijd van elkaar hoe de ander ergens op gereageerd heeft. Als er dan een situatie is geweest met een deelnemer, waarvan wij vinden dat we dat moeten bespreken, doen wij dat ook altijd samen met de betrokken deelnemer. Dit werkt heel goed, vrijwel alle deelnemers hier hebben in mindere of meerdere mate het vertrouwen in personen en hulpverleners verloren door ervaringen in het verleden en alle deelnemers geven aan dat ze ons wel vertrouwen. Hier hebben we zeker een tijd over gedaan en wij denken dat de hierboven beschreven aanpak daar zeker aan heeft bijgedragen. Alle deelnemers weten waar ze aan toe zijn met ons, en dat ervaren ze als heel prettig. Hierdoor kunnen wij veel effectiever de dagbesteding en onze activiteiten inzetten om de deelnemer een fijne dag te bezorgen. Wij blijven de bovenbeschreven aanpak dus doen. Met het huidige aantal deelnemers kunnen mijn collega en ik de deelnemers goed begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Meer verdieping in paardencoaching en hoe we het nog effectiever kunnen inzetten. Dit is gelukt. We hebben bij een gediplomeerd paardencoach een afspraak gehad waarin ze ons meer heeft uitgelegd over de inhoud van de oefeningen en de uitwerking daarvan op de deelnemer.

Meer kennis over angststoornissen, fobieën en traumaverwerking krijgen. Zodat we nog beter kunnen afstemmen op onze deelnemers en hoe we met ze omgaan. Vanwege corona konden een aantal bijeenkomsten waar we naar toe wilden niet doorgaan, wel hebben we veel over deze onderwerpen gelezen. Ook hebben we contact gezocht met een psychologe die zelf autistisch is. Zij schrijft blogs op haar website over haar eigen ervaringen en andere belevenissen en we kunnen haar inzetten bij onze deelnemers bij vragen van de deelnemers zelf of van ons. Bovendien heeft ze ons al veel tips gegeven. Dit doel is maar gedeeltelijk gelukt, en staat voor dit jaar weer op de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De ZZP'er heeft zich afgelopen jaar ingeschreven voor de cursus Coaching bij angst van Civas. Door allerlei omstandigheden heeft zij die cursus nog niet afgerond. Zij is er nog wel mee bezig en gaat hem ook afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen graag nog meer kennis over angststoornissen en fobieën en traumaverwerking en ook hoe deze zich met elkaar verhouden. Hoe of waardoor ontstaan angststoornissen en fobieën, wat zijn daarbij belangrijke indicatoren en wat is de bijdrage van trauma's uit het verleden. Het doel met deze kennis is om ons en de dagbesteding dan nog effectiever te kunnen inzetten. Ook willen we ons nog meer verdiepen in de positieve invloed van dieren op onze deelnemers. Om ook de dieren nog effectiever te kunnen inzetten bij onze doelgroep.

De cursus counseling bij depressie en rouw volgen en de cursus positieve psychologie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ontwikkelen en meer kennis op doen is leuk. Ik vind onze doelgroep ook ontzettend interessant. Verder kan ik hier nog niet zoveel over zeggen. Voor komend jaar staan er de cursussen die ik in 5.3 heb genoemd op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met alle deelnemers twee evaluatiegesprekken gehouden. Of 1 als ze later dit jaar pas bij ons zijn begonnen. Bij de evaluaties beginnen we met een korte beschrijving van de persoon, waarbij het gezin waar de deelnemer uitkomt wordt beschreven, de huidige leefomstandigheden en de huidige hulpverlening waar gebruik van wordt gemaakt. Als in de afgelopen periode in de hiervoor beschreven dingen veranderingen zijn geweest, worden deze in de beschrijving meegenomen. Vervolgens worden kort een aantal vragen over het functioneren van de deelnemer doorgenomen. Vervolgens bepalen we gezamenlijk een paar leerdoelen en hoe de deelnemer deze denkt te gaan halen en daarvoor nodig heeft. Daarna wordt voor elk doel de vraag beantwoordt of de deelnemer voldoende hulp van ons kreeg om zijn leerdoelen te halen, wat de deelnemer als lastig heeft ervaren en wat goed gaat. Daarna worden gezamenlijk nieuwe/aangepaste leerdoelen vastgelegd.

In algemene zin is uit de evaluaties gekomen dat de deelnemers zich geholpen voelen door ons bij het behalen van hun leerdoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties lopen goed en de deelnemers hebben geen dingen aangegeven die ze graag verandert zouden zien in de evaluaties. We blijven dit dus zo doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben 1 gezamenlijk inspraakmoment gehouden in september, daarna hebben we het niet meer gezamenlijk gedaan vanwege corona. Er was vraag naar nog een paard erbij voor de deelnemers, zowel de deelnemers als wij zelf hebben dat aangegeven. Verder zijn de deelnemers erg tevreden met wat er nu is. Wij willen vaak meer dan de deelnemers zelf. Onderwerpen waren wat voor activiteiten er zijn en of ze zelf nog ideeën hadden voor activiteiten, zowel voor meerdere personen als voor individueel. Alles wat wij organiseren wat ze met een paard kunnen doen, vinden de deelnemers leuk. Wij wilden graag meer als groep een uitje doen, maar dat is dit jaar niet gelukt wegens corona. Wat wel is doorgedaan is dat de ZZP'er met drie deelnemers naar de paardenwinkel is gegaan en dat ging heel goed. Dat gaan we binnenkort weer doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn erg tevreden met wat we doen en aanbieden. We doen veel met de paarden en dat blijven we doen. We gaan proberen of we straks als groep iets met zijn allen kunnen gaan doen als uitje, maar de planning daarvan hangt van corona af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Gezien het kleine aantal deelnemers wat hier het grootste deel van het afgelopen jaar was, hebben we geen echte tevredenheidsmeting gedaan. Wel was duidelijk dat de deelnemers die er waren het heel prettig bij ons vinden. We hebben daar regelmatig contact met ze over gehad. We hebben wel zelf een vragenlijst gemaakt en we gaan deze dit jaar wel uitdelen en een officiële tevredenheidsmeting houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nog weinig conclusies te trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben geen meldingen en/of incidenten gehad. Wij hebben ruim tijd en aandacht voor elke deelnemer, we doen vaak 1 op 1 of 1 op 2 iets met een paard en ik denk dat in onze doelgroep, ook vanwege het intelligentie nivo, zoiezo veel minder meldingen en/of incidenten voorkomen. Ik denk dat het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel gaat zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2019
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

Inschrijven bij www.bhv.care.nl voor herhaling BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021
Actie afgerond op: 28-11-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)

Klachtenprocedure opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Proces van inspraak opstarten

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)

Verslag maken van evaluatiegesprek met Michelle + dossier aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprek met Michelle inplannen

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 17-08-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

Hygiene checklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)

Opdrachtomschrijving Michelle opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)

Overeenkomst van opdracht ZZP'er maken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 28-10-2020 (Afgerond)

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe afspraak indienen werkbeschrijving t.b.v. schriftelijke toetsing: 31-10-2020

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Vul uw pagina op www.zorgboeren.nl aan met informatie over uw zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Werving en selectieprocedure opstellen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Evaluatie met Bezinn

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Inspraakbijeenkomst plannen

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021

BHV Herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021

Hygiene checklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatiegesprek met Michelle inplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022

Plannen evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Verslag maken van evaluatiegesprek met Michelle

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Evaluatiegesprek met Michelle inplannen

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Inspraakbijeenkomst plannen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Plannen evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Verslag maken van evaluatiegesprek met Michelle

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Gebruik de Corona-checklist als aanvulling op de RI&E, zie punt 6.7.3 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voortgang van de actielijst loopt nu. Mijn werkbeschrijving is recent ingediend. Ik ga de actielijst goed bijhouden en gebruiken waar hij voor bedoeld is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Meer kennis op doen.

Op dit moment is het nog een pensionstalling voor paarden met dagbesteding samen. Dit gaat heel goed, maar dan zijn de 10 deelnemers die we nu hebben wel ongeveer het maximum. Ik ben aan het nadenken of ik de pensionstalling wil laten minderen en de zorg laten groeien. Ik ben er nog niet uit, wordt in de loop van de tijd wel duidelijk ga ik vanuit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Meer kennis op doen.

Onze deelnemers ook hulp bieden met activiteiten buiten de dagbesteding, bijv. door gezamenlijk naar een winkel te gaan, naar een café voor mensen met autistische kenmerken te gaan, lezingen bij te wonen, etc.

Een fijne en goede dagbesteding aanbieden voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Volgen van cursussen en het bijwonen van lezingen en bijeenkomsten.

Plannen van de uitjes, maar dat kan pas als het corona virus onder de duim is.

Eerst doorgaan zoals we het nu opgebouwd hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.