

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Ipsum Dagbesteding en meer

Ipsum Dagbesteding en meer

Locatienummer: 2354



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ipsum Dagbesteding en meer

Registratienummer: 2354

Deurze 2, 9457 TB Deurze

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01137309

Website: <http://www.ipsumzorg.nl>

Locatiegegevens

Ipsum Dagbesteding en meer

Registratienummer: 2354

Deurze 2, 9457 TB Deurze

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De deelnemers op de zorgboerderij doen mee in de zorg voor de paarden en de konijnen. De boxen worden gemest, er wordt aangeveegd, gevoerd, gelongeerd en gewandeld met de paarden en gereden met de paarden. Voor de deelnemers is het omgaan met paarden rustgevend. Ook spiegelen de paarden altijd en daardoor konden de deelnemers opener praten over hun problemen en waar ze tegen aan lopen. Met dingen met de paarden doen en erover praten terwijl een deelnemer met een paard bezig is, kwamen er meer inzichten en werden problemen overwonnen. Ook hebben we een paardencoach uitgenodigd om kennis te maken met de deelnemers en daar zijn paardencoach sessies uit opgestart voor de deelnemers die dit graag wilden. De financiering ervan is lastig, maar de therapie geeft wel resultaat. Verder worden er creatieve activiteiten uitgevoerd, we maken kaartjes, haakwerkjes en andere dingen, dit doen we in groepsverband. De gemaakte werkjes worden verkocht in een winkelkraam. Ook wordt er gewerkt in de moestuin en de verbouwde groente en aardappels worden verdeeld en mag iedereen meenemen naar huis om mee te koken. De pompoenen uit de moestuin worden verkocht in de winkelkraam en we hebben er een Halloween evenement mee gedaan. Ook hebben we het afgelopen jaar weer een ponykamp georganiseerd. En we hebben verschillende uitstapjes gedaan met verschillende deelnemers, voor de beleving en om (sociale) angsten te overwinnen. Ook doen we regelmatig een spelletje met de aanwezige deelnemers, vooral om veel plezier te beleven. In de zomer hebben we regelmatig buiten het flessenspel gespeeld en gevolleybald. In de wintermaanden dansen we regelmatig op de Wii en doen we andere spelletjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben het zorgaanbod uitgebreid met de paardencoaching therapie. Op de dagbesteding zetten we de paarden in voor de zorg, en de therapie is daar een intensivering van. De financiering ervan is moeilijk, maar ook de GGZ werkt er inmiddels mee en het wordt inmiddels veel vaker toegepast.

De situatie op de zorgboerderij is hetzelfde gebleven.

De financiering ook, via de WMO. De evaluatiegesprekken van deelnemers met de WMO voor verlenging van de indicatie zijn te zwaar voor mijn deelnemers, er wordt te lang en teveel doorgevraagd. Ik ben er altijd bij, maar kan daar niet veel aan veranderen.

Ik heb geen inhoudelijke wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving, het werkt goed zoals het nu is.

Begin dit jaar heb ik de audit gehad voor certificering, de aandachtspunten waren een nog uitgebreidere overeenkomst tussen de deelnemer en de zorgboerderij. En mijn autoverzekering checken op inzittenden. Ik heb de uitgebreidere overeenkomst laten ondertekenen door alle deelnemers. En mijn autoverzekering dekt de personen die meerijden.

Ik heb met Bezzin een gesprek gehad om te evalueren en daar gaf de mevrouw aan dat ik aan hun kwaliteitseisen voldoe. Ik heb regelmatig contact met de woonvoorzieningen waar drie van mijn deelnemers wonen voor overleg over de deelnemers. En regelmatig contact met mentoren van twee deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het aangaan van de paardencoaching heeft de deelnemers de kans gegeven op een andere manier therapie te krijgen. Voor de deelnemers die aan het traject begonnen zijn levert deze therapie veel op. Ik heb ervan geleerd dat de WMO star is in het aangaan van financiering van deze therapie op persoonlijke basis, ondanks dat de GGZ hier nu ook mee werkt. Verder heb ik ervan geleerd dat ik open wil blijven voor aanvullingen waar mijn deelnemers iets aan hebben.

Ik ben zeer tevreden over de kwaliteit van mijn zorgboerderij. De kernwaarden van een zorgboerderij worden hier heel goed uitgevoerd. Ik sta zelf heel erg achter die kernwaarden en de kernwaarden waren voor mij zeker het uitgangspunt om met een zorgboerderij te beginnen. Het kwaliteitssysteem herinnert mij aan veiligheidsmaatregelen die ik moet nemen en dat werkt. Ook het nadenken over wat ik doe in de zorg levert wat op. Hoe het gaat met mijn deelnemers is het belangrijkste en wat ik kan toevoegen. We zijn vorig jaar begonnen met vaker af te spreken om te evalueren en zaken te overleggen. We hebben ook dagelijks overleg, maar even bij elkaar zitten levert toch vaak nog dingen op. We blijven dat dit jaar dus doen.

Tot mijn ondersteunend netwerk behoort Bezinn. Ik ben daar niet tevreden over. Na het gesprek vorig jaar heb ik geen contact meer gehad over mijn zorgboerderij, vanuit het gesprek zou ik nog gemaïld worden, maar dat is niet gebeurd. Ik heb in het gesprek aangegeven dat ik weinig samenwerking ervaar, maar ook daar is niets mee gedaan. Ik heb alleen contact met de administratie over betalingen. Dat contact is wel goed. Bezinn geeft op de website aan dat ze dagbesteding vinden voor deelnemers, ik heb daar nooit iets van gemerkt. Ik had zelf geen zorginhoudelijke vragen het afgelopen jaar, maar zou wel openstaan voor een deelnemer vanuit hun en daarin samenwerking.

Doelstellingen van vorig jaar waren cursussen volgen en een gesprek met Bezinn. Dat gesprek heeft plaatsgevonden. Het gaat goed op mijn zorgboerderij en ik heb van Bezinn nu niets nodig. Ik zou ze wel inschakelen als ik zorginhoudelijke vragen had. De cursussen heb ik niet gedaan, ze zijn voor een groot deel niet voor mijn zorgboerderij van toepassing. Ik ben wel begonnen aan de opleiding persoonlijk begeleider. Ik heb daarom voor nu geen verdere acties in de planning.

Een andere doelstelling was een ZZP'er vinden die bij onze deelnemers past. Ik heb het afgelopen jaar een stagiaire aangenomen die hier stage had gelopen. Zij volgt de opleiding tot persoonlijk begeleider nu via NHA. Het werken en daarnaast de opleiding doen past haar beter dan via een school de opleiding doen. Deze stagiaire past heel goed bij de deelnemers en bij de kwaliteit van de zorgboerderij. Het samenwerken gaat ook heel goed, zij heeft dezelfde motivatie om het voor de deelnemers zo goed mogelijk te doen en voegt echt iets toe. Zij heeft ook een deel van de administratieve taken op zich genomen. Ze kan het werk goed aan en samen loopt het zo heel goed. Het effect is dus zeer positief, ook voor mij qua werkdruk, die nu beter verdeelt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben 1 doelgroep, nl. deelnemers met ADHD, autisme en niet aangeboren hersenaandoeningen.

We zijn het jaar begonnen met 8 deelnemers, in de loop van het jaar is er 1 deelnemer bijgekomen en 1 deelnemer is weggegaan. We hebben dus nog steeds 8 deelnemers aan het einde van het jaar.

De ene deelnemer die is weggegaan is weggegaan vanwege verhuizing, de afstand naar de zorgboerderij werd toen te groot.

Begeleiding op de dagbesteding en individuele en/of ambulante begeleiding. Zorgzwaarte: n.v.t. Vanuit de WMO en de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep is stabiel. De deelnemers passen bij mijn zorgaanbod. De zorg die de deelnemers hier ontvangen slaat aan bij hen, ze kunnen zich ontwikkelen op het gebied van hun angsten en persoonlijk welbevinden. Geen veranderingen doorgevoerd en ik ga door met wat we het afgelopen jaar gedaan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team bestaat uit een stagiaire, iemand die ik inhuur voor het stalwerk en mijzelf. Ik heb met beiden een functioneringsgesprek gehouden. Verder evalueren we elke dag samen. Geen ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het loopt prima. We zijn gemotiveerd en vinden onze deelnemers en de werkzaamheden heel erg leuk. Goed overleg is belangrijk en duidelijke afspraken ook. Ook het dagelijks evalueren bevalt ons goed. We hebben nu vaker een gepland overleg. We gaan zo door.

Ik heb voldoende mensen om de deelnemers te begeleiden.

Verder geen acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De stagiaire doet de opleiding begeleider speciale doelgroepen. Ik ben daar zelf eind vorig jaar ook mee begonnen.

We hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis, de deelnemers zijn enthousiast en blijven bij ons sinds ze begonnen zijn, er zijn geen incidenten geweest en/of klachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Nodig zijn: empathisch vermogen, geduld, eerlijkheid en een positieve instelling. We hebben met al onze deelnemers een persoonlijke band op gebouwd en ze vertrouwen ons. Dit is voor hun een belangrijke voorwaarde om te kunnen functioneren en zichzelf te kunnen en mogen zijn. Hierdoor ontstaan mogelijkheden voor groei en ontwikkeling.

De stagiaire en ik willen beiden de opleiding persoonlijk begeleider afmaken.

Naast wat in de opleiding voor persoonlijk begeleider naar voren komt, heb ik mij verdiept in ADHD en autisme door veel daarover te lezen. Wat echt inzicht heeft gegeven is dat door trauma's uit het verleden de kenmerken voor ADHD en autisme versterkt kunnen worden. Ook kenmerken van borderline gedrag kunnen veroorzaakt worden door trauma's. Dit is ook gebleken uit testen die deelnemers hier afgelopen jaar bij de GGZ hebben gedaan en waar ook door de GGZ werd bevestigd dat zij ervan uitgaan dat de kenmerken die de deelnemers hebben verminderen door bijvoorbeeld traumatherapie. Ook de paardencoaching helpt bij trauma verwerking.

Verder heb ik het afgelopen jaar meer contact gehad met de WMO. Ik heb mijn vragen over indicaties en vergoedingen kunnen stellen en antwoorden gekregen. Ik heb daar nu meer inzicht in en ook de mogelijkheid om bij volgende vragen deze te stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Op dit moment is er geen specifieke behoefte of noodzaak aan meer kennis om onze deelnemers goed te kunnen begeleiden. Ik ben de opleiding online gaan volgen uit interesse. Voor nu zijn er geen andere scholingsdoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd. De begeleidingsdoelen hoefden tussentijds niet te worden bijgesteld. De effecten van de ingezette begeleiding zien we positief terug in de evaluaties, de deelnemers geven dit ook aan. Ik ben er zelf ook tevreden over, het geeft geen aanleiding voor aanpassingen.

Bij de evaluaties wordt besproken welke doelen de deelnemer had, 1 voor 1 worden deze besproken en geconcludeerd of de doelen gehaald zijn, gedeeltelijk gehaald zijn of helemaal niet. Wat de deelnemer er moeilijk aan vond en of de deelnemer zich geholpen voelt door de begeleiding. Daarna worden nieuwe doelen vastgesteld.

We hebben met alle deelnemers 1 x een evaluatiegesprek gehouden, en met de WLZ deelnemer 2 x.

Het proces loopt volgens de norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn reële begeleidingsdoelen gesteld en de meeste geheel of gedeeltelijk gehaald. De deelnemers voelen zich erg gesteund en goed begeleidt bij het behalen van hun doelen. We spreken in principe zoiezo 3 leerdoelen per deelnemer af en meestal zijn er 1 of 2 meer praktische doelen en minimaal 1 doel op het gebied van persoonlijke ontwikkeling. Als we voor een deelnemer een evaluatie hebben gepland en deze heeft op dat moment echt een rottag, dan overleggen we of de deelnemer de evaluatie door wil laten gaan. De ene rottag beïnvloedt dan de evaluatie en de doelen voor langere tijd en dat is eigenlijk nooit reëel. Meestal wordt dan ook gekozen voor een ander moment. Verder loopt het proces altijd goed. Onze deelnemers zijn vrij intelligent, meestal hebben ze zelf al over doelen, etc. nagedacht. Verder heb ik de lay out van het begeleidingsplan wat aangepast, zodat ik het wat overzichtelijker vond. Voor dit jaar heb ik m.b.t. de begeleidingsplannen en het proces geen aanpassingen.

Er is geen aanpassing nodig van de bijbehorende processen zoals de intake en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben inspraakmomenten gehouden met de paaslunch, met het ponykamp in juli, in september en met de kerstlunch. Van te voren werden voor die dagen een planning gemaakt en aan iedereen medegedeeld. De deelnemers wisten dus van te voren dat er een inspraakmoment zou worden gehouden. Onderwerpen die werden aangedragen waren het aanschaffen van geitjes en varkens, niet te vaak een wandeling maken, want dan wordt het saai en ideeën voor de kraam bij de weg. Ik heb o.a. aangedragen dat we meer aan sport gingen doen, dit werd niet al te enthousiast ontvangen, maar we hebben het in spelvorm gedaan en dat vond iedereen heel erg leuk. Ook heb ik gevraagd of aanpassing van de kantine wenselijk is, maar iedereen vindt het goed zoals het is.

In algemene zin is er uitgekomen dat de deelnemers heel tevreden zijn en er weinig wensen en/of voorstellen voor verandering/aanpassing zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn heel tevreden met hoe het is en gaat op de zorgboerderij. Ik had zelf gedacht dat een vroege aankondiging van het inspraakmoment wellicht tot meer inbreng zou leiden, maar dit is niet het geval.

Ik heb d.m.v. (buiten)spellen meer actief bewegen gestimuleerd, eerst was er weinig animo voor, maar in spelvorm vond iedereen het toch leuk om te bewegen.

Het volgende inspraakmoment is weer met de paaslunch, ik wil het weer vroeg aankondigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in december plaatsgevonden. Ik heb een bestaande vragenlijst in gebruik waarin ik een aantal vragen heb gewijzigd of aangepast. Ik heb 8 vragenlijsten uitgezet en 8 reacties gekregen.

Wat de deelnemers van de zorgboerderij vinden, wat de deelnemers van de activiteiten op de zorgboerderij vinden en wat de deelnemers van de begeleiding vinden. Hier zijn een aantal vragen voor opgesteld.

In algemene zin komt er uit dat de zorgboerderij hoge cijfers krijgt, de deelnemers zijn zeer tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn erg enthousiast over de zorgboerderij in het algemeen, over de activiteiten en over de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten. Er worden hier door de deelnemers vrijwel geen gevaarlijke gereedschappen gebruikt. Alleen af en toe een hooivork, en dat gaat altijd onder begeleiding. Als er voor houtbordjes e.d. gezaagd moet worden, gebeurt dat door een gekwalificeerd persoon. Het omgaan met de paarden is in principe een risicofactor, maar de paarden waar de deelnemers mee werken zijn voor dit werk geselecteerd. Bovendien is er altijd een begeleider bij die het goed kan begeleiden. We nemen daar geen enkel risico in, en leggen dat ook uit aan de deelnemer. Wij kennen de paarden waar de deelnemers mee werken heel goed en de paarden weten ook precies wat ze aan ons als begeleiders hebben. We kunnen gedrag van de paarden heel goed inschatten en daar direct op in spelen. Door onze aanpak brengen we het risico van de omgang met paarden door de deelnemers terug tot een minimum en worden de deelnemers juist wijzer van de omgang met paarden. Verder hebben we hier geen deelnemers die onderling problemen hebben of agressief worden. En de sfeer hier is positief, een dag niet gelachen is een dag niet geleefd en heel open. Als een deelnemer een mindere dag heeft, signaleren we dat, en wordt dan ook gelijk door de deelnemer aangegeven, we gaan direct het gesprek aan. Daardoor voelen ze zich gehoord, een mindere dag mag, en door de vertrouwensband die we hebben en de dingen die we doen, kunnen we ze er altijd weer uithalen en is de tijd hier wel leuk. Ook de omgang met een paard op een mindere dag wordt aangepast, dan gaan we bijvoorbeeld niet rijden, maar grondwerk doen. Dit gaat altijd onder begeleiding en we bespreken het met de deelnemer waarom ons dit beter lijkt. We kunnen de deelnemer daardoor dan helpen in de mindere dag, we begeleiden het zo dat het omgaan met het paard goed gaat en een leermoment voor de deelnemer is over hoe hij of zij er instaat. Ook dit wordt altijd uitgebreid besproken.

Het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten is structureel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 09-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

BHV Herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 14-07-2022 (Afgerond)

Workshops etc. Bezinn

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst plannen

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Toetsingskader WMO checken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)

Opleiding zorg uitzoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ik doe nu de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022
Actie afgerond op: 04-08-2022 (Afgerond)

Inschrijven cursus Bezinn

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wel het aanbod van cursussen bekeken, maar meestal zijn ze niet voor ons van toepassing of brengen geen nieuwe inzichten.

Indeling zorgplan aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)

Inschrijven cursus coaching

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb mij niet ingeschreven voor een cursus coaching, ik heb contact opgenomen met de paardencoaching en ik heb een fijne samenwerking met haar. Ze voegt belangrijke dingen toe voor de deelnemers en ik leer daar ook van.

Plannen evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: We zijn er nog mee bezig, aantal hebben we afgerond, een paar nog niet. Allemaal zijn afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022
Actie afgerond op: 19-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Evaluatie met Bezinn

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023
Actie afgerond op: 15-05-2022 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

De persoons RIE bij de intake vastleggen. Het wordt gedaan maar niet vastgelegd het is daarmee niet aantoonbaar voor beide partijen zoals bedoeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wordt inmiddels wel vastgelegd.

Evaluatie met Bezinn

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 15-05-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

VOG stagiaire toevoegen aan dossier.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Mail adres is verkeerd verwerkt, aanvraag opnieuw ingediend. VOG is gerealiseerd.

Ervoor zorgen dat in alle dossiers waar dat van toepassing is over een recent medicatie overzicht wordt beschikt.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Heb ik afgelopen jaar gerealiseerd, maar is wel lastig, omdat ik van de deelnemers moet horen of er iets in de medicatie is gewijzigd. Ik vraag daar dus af en toe naar bij de deelnemers, maar deze deelnemers hebben ook begeleid wonen ergens anders en daar heb ik aangegeven dat als er wijzigingen zijn ik dat graag wil weten. Ik krijg het medicijnoverzicht van hun locatie wonen.

Voor volgend jaarverslag: Geef bij vraag 4.1 in uw jaarverslag ook de zorgzwaarte aan (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb geen deelnemers die hier wonen.

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Audit is afgerond.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-01-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022

Actie afgerond op: 14-01-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Actie afgerond op: 02-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond.

Verslag maken van evaluatiegesprek met Michelle

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: 02-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Toetsingskader WMO checken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

BHV Herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2023

Plannen evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023

Inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2023

Inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

Toelichting: Ik heb er voor dit jaar vier gepland.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2023**Inspraakbijeenkomst plannen****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Toelichting:** Ik heb er voor dit jaar vier gepland.**Inspraak bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Toelichting:** Ik heb er voor dit jaar vier gepland.**Acties op tijd afronden in klz****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voortgang van de actielijst gaat goed. Ik voer de acties wel uit, de reminder via de mail vind ik ook erg prettig. De meeste acties weet ik uit mijn hoofd en voer ik zelf al uit, het hoort bij het werk. Het afronden van de acties in kljz hou ik niet goed bij. Leerpunt is dus om gelijk als ik een actie heb uitgevoerd, dit ook in kljz af te ronden. Dit ga ik dit jaar wel doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar is door te gaan met de kwaliteit in de zorg die ik bied. En door te gaan met wat ik kan doen voor mijn deelnemers en er voor ze te zijn. Ik heb geen grote investeringen nodig en heb deze dus ook niet gepland. Ik heb ook geen verandering nodig en deze dus ook niet gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Afgeronde acties in kljz goed bijhouden en mijn opleiding afronden. Het laatste meer uit interesse en ook om het diploma dan te hebben. Verder zo doorgaan met wat ik in de zorg doe, ik besteed er veel tijd aan, en wordt er ook blij en gemotiveerd van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ik moet ervoor zorgen dat ik voldoende tijd aan de opleiding kan besteden, ik besteed liever tijd aan mijn deelnemers. Mjin doel is om ze te helpen en een fijne tijd hier bezorgen en dat blijf ik komend jaar en de jaren erna doen. Ik heb geen acties voor de actielijst. De opleiding is het hele jaar door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.